# 领班的竞聘演讲稿模板

来源：网友投稿 作者：小六 更新时间：2024-12-27

*领班的竞聘演讲稿模板（精选8篇）领班的竞聘演讲稿模板 篇1　　尊敬的各位领导：　　你们好！　　本人来自甘肃省兰州市我叫###,今年21岁，20xx年X月份在运城上岛咖啡西餐厅工作，20xx年X月份很高兴来到第2客厅这个大家庭厨房部厨师一职，*

领班的竞聘演讲稿模板（精选8篇）

**领班的竞聘演讲稿模板 篇1**

　　尊敬的各位领导：

　　你们好！

　　本人来自甘肃省兰州市我叫###,今年21岁，20xx年X月份在运城上岛咖啡西餐厅工作，20xx年X月份很高兴来到第2客厅这个大家庭厨房部厨师一职，和同仁们工作在一起，本人在这里先感告一声，所在第2客厅领导对我的照顾和工作上的支持，这次竞聘给了我挑战自己的舞台，在这快一年的风雨打拼里，在余店长行政总厨和王厨师长及我的带班，严谨教导下同时我也学了不少东西，学会怎样做人、做事，我从做小弟道师傅遇到批评不丧气、遇到表扬不傲气，提高个人素质，约束自己，服从领导的合理安排跟外场部、吧台部工作人员语言交流，沟通更加不断的加强学习，不断提高自己，处好师徒关系。

　　在这么好的环境下工作，要做到万无一失，确定菜的色、香、味、形，营养价值高，成本的控制，节约保持原料的形态，菜的光滑，饱满，增加菜的营养。

　　前期我也付出了很多，所以得来今天的成绩我感到很高兴，同时也感谢我的领导，俗话说的好\"干一行爱一行\",既然我们选择了厨师服务这一行业那么就要做好，就要具备企业精神，团结、奋进、创新、成功。

　　其次的程序化，首先头脑要有一定的程序去做事，胸有成竹，当然第一时间要有：勤快、脾气少一点，胆量大一点，脑筋活一点，理由少一点。

　　厨师要了解烹饪技术，技术的发展，技术的特点，职能要求和烹饪知识。

**领班的竞聘演讲稿模板 篇2**

　　大家好！

　　我叫陈，xx年毕业于湖北高校职业技术学院旅游管理专业。

　　诚心感谢翠柳给了我们大家这次公允、公正竞争、呈现自我的舞台和施展才华的机会。我们只有平常严格要求自己，不断提高自身业务素养，才能把握好每一次呈现自身才能的机会，从而实现自我价值。

　　我这次竞聘的职务是客房部领班。

　　来翠柳工作快半年了，虽说自己有在五星级酒店实习一年的阅历，但因翠柳接待工作的特别性，使我不得不快速调整了自己的思想。因此在这段时间，我对待工作上的每件事情都尝试着从一个初学者的角度去视察、学习、总结，从而让自己能够更快更好地进入工作角色。我知道，只有不断挑战自我，战胜自我才能实现自己的人生价值。

　　假如竞聘胜利，首先我将主动协作领导做好客房部的各项工作。

　　其次，我想谈谈自己做好客房部领班一职的工作思路。我的工作思路是以“六个基本条件”和“四个不要”来严格要求自己。“六个基本条件”是具有先进的思想观念；具有剧烈的责任心；具有娴熟的岗位技能专业学问；熟识并驾驭客舍规章制度及操作程序；具有团队合作意识；主动协作领导开展工作。“四个不要”是千万不要因怕得罪人而疏于管理；千万不要怕麻烦而偷懒；千万不要凭主观意志与想象去办事；千万不要为自己找任何借口。

　　假如竞聘胜利，我的工作目标是：严格根据安排、实施、检查、改进的工作流程去关注工作中的每一个细微环节。

　　员工的形象素养关系到翠柳的形象，这就要求每个员工都能养成好的习惯，因为优质服务的实质就是员工好的习惯和职业素养。

　　1、规范员工的`言行举止，让其具有酒店从业人员的职业素养和风度，应当做到礼貌、回避、礼让、便利。

　　2、让每一个员工知道客舍的目标、价值观、信条和自己的工作范围。

　　3、沟通问题。作为一个管理者要学会沟通、擅长沟通，我要用自己的热忱把欢乐传播到每一个员工的心里面，给员工创建零距离的沟通，让员工在一个“无压”的环境中工作，充分发挥员工的主动性。

　　4、工作方法。一个优秀的管理者要学会人性化的管理制度，要学会调动员工的主观能动性。员工不行可以教，好的员工就应当赐予充分的信任，有了充分的信任才能有和谐的管理制度和服务意识。

　　5、服务意识。我们服务行业始终提倡顾客就是上帝，其实服务是相互的，用主动、周到、热忱的服务换来客人的愉悦和绚丽的笑容，也就是自己最大的欢乐。作为一个管理者首先须要的就是敬业精神，而这种精神就是责任，对自己、对集体、对社会的责任和义务。

　　我信任，靠着我的个人素养，我的爱岗敬业、脚踏实地的精神，我的工作热忱，我肯定能把客房部领班的工作做好。

　　假如这次竞聘不上，说明自己的实力还须要进一步的熬炼和提高，我将在现处的工作岗位上更加努力完善自己，扎扎实实、认仔细真做好自己的本职工作。

　　感谢大家！

**领班的竞聘演讲稿模板 篇3**

　　尊敬的各位领导，亲爱的各位同事：

　　大家好！关于我--我想大家不陌生了吧-----我就是那个喜欢跳舞的\'！今天能够站在这个领班竞聘讲台上我感到非常荣幸，感谢海鲜城给我们全体员工提供的这个公开的、公平的竞聘舞台，让我们展示自己的能力，为未来，为自己的前途一展身手。时间过的真快，我来到已经3个月了，在各位领导的关爱下，在我师傅手把手的指导下，在各位同仁的帮助下，我快速的熟悉了酒店服务的方法及技巧，在此，我衷心的向各位领导、各位同仁说一声：谢谢你们！ 我是一名应届毕业生，就在我在人才市场奔波寻找工作的时候，海鲜城的招聘信息映入我的眼帘，这一刻，我毅然决定加入科信，成为一员，在为公司服务的同时发展自己。由于之前从没有接触过餐饮行业，刚来科信的时候我满怀不安，只怕自己服务上的失误给引起客户的不满，但是庆幸的是我在遇到了肯耐心指导我的领导，肯认真辅导我的师傅，使我的服务技能得到快速的提高。虽然在服务技能上与在公司服务了1年以上的员工还有一定的差距，但是我认为做一名好的领班，只拥有熟练的服务技能是远远不够的，“领班”就一定要“领”起来，具有将强的“领”能力，才能成为一名合格的领班。领班一定要具备以下四“领”能力：

　　一、“领”务能力。作为一名领班的前提是做一名好的服务员，其次是为公司领导和员工服务。我们的服务宗旨就是让顾客开心而走，满意而归，了解顾客所需要的、根据顾客所提出的为顾客提供优质、到位的服务，能够圆满的解决顾客在就餐过程中出现的各类突发事件，

　　及时听取顾客的服务的反馈意见，实时改进服务质量和服务效率；

　　二、“领”队能力。领班作为酒店最基层的管理者，在酒店员工管理中起着至关重要的作用，一定要具有良好的团队领导能力，酒店的基层工作人员就是服务员，作为服务员的直接领导者，领班需要将自己所管辖的班组的服务能力、团队协作能力、综合素质等方面全面监控，加以提高。做好本班组在工作中的协调工作、客户服务意见采集工作、员工意见采纳并上传工作、公司规定监督工作、领导指示下达工作、员工思想动态了解工作、员工团队意识工作等；

　　三、“领”己能力。做好一个领导者，要想领导出一个出类拔萃的团队，首先要领导好自己。全面提升自己的综合素质，在工作中、活动中要起到带头作用和模范作用。在日常管理中做到以身作则[领班竞聘演讲稿(共2篇)]、以德服人，尽量不使用强制措施管理手下员工，带领自己团队圆满、出色的完成每一次服务任务和领导交办的其它合理事项。

　　四、“领”协能力。完成每次工作都需要各部门的协作，作为一名领班要做好的就是上沟下通工作，对上要及时反映员工的工作状态、员工提出的合理意见，在领导面前合理的维护自己所管辖的员工，做到出事我也有责任，获奖全都靠大家；对下要及时传达领导的规定和通知，监督员工自觉遵守公司规定，经常与员工沟通交流，及时为员工解决合理的难题。领班作为酒店领导与基层工作人员的一个重要枢纽，要及时、灵活的处理各项问题。

　　人往高处走，水往低处流。如果我能够竞聘成功，成为一名领班，我将以帮助遍布齐鲁大地为奋斗目标，以提高全员服务质量为己任，谨记领导教诲，采纳员工意见，在失败中总结教训，在成功里提取方法，在辅助走向辉煌的同时全面的提升自己，更好的为齐鲁人民服务，实现人生的价值。如果我今天没能竞选成功，说明领导还觉我的有些地方需要进一步提高，我将多多发现自身的缺点并加以改进，向好的榜样请教、学习，采纳领导和同事给我提出的宝贵意见，提升自己的能力，早日走入管理者行列，更好的用自身的价值为科信服务，为齐鲁人民服务。

　　我的竞职演讲到此结束，请各位领导予以指正，请各位同仁予以指教。谢谢！

**领班的竞聘演讲稿模板 篇4**

　　1、安全是一个单位的主题，防止厨房火灾、煤气泄漏。

　　2、合理食品添加剂，深技改进食品的质量而不能破坏同有的营养质量。

　　3、保持成本的标准，成本的价低，百分率的把握，省下的就是赚下的。

　　4、节约：要做到水不浪费，按时开关电源、开关煤气、开源节流。

　　5、假如我是一名厨房领班，要培养出一批不怕吃苦、爱钻研、有积极性的班组

　　6、协助厨师长做好厨房一切工作，以身作则。

　　既然公司给了我这一次机会，机会不等人要把握\"三分条件，七分创造\",

　　本人从做小弟到师傅，受气、受苦是理所当然，\"苦难是一生的老师，勤劳征服一切\",不要拿自己的长处比人家的短处，\"想要人前显贵，必须人后受罪\",我已这一原则做事，在厨房有做的不对的地方，和其他工作人员配合交流，说话语气重的，厨师长、我的带班领班已批评，在这次应聘中，假如上不去没关系，我会在加油，继续努力，如果被选上，希望领导已更深的教导，严格的管理，其次，同仁们指导我会做的更好。

　　投出你们手中神圣的一票，支持我吧！在这样一个富有朝气、活动力的行业工作中感到骄傲，我相信是金子到那都会发光，我没有辉煌的过去，只求把握好现在和将来，我相信以后的第2客厅会更加光明、辉煌，勇往直前。我们努力吧！

　　加油、加油，再加油。

**领班的竞聘演讲稿模板 篇5**

　　尊敬的各位艺术团领导：

　　大家好！

　　首先，感谢部门领导为我们创造了这样一个总结自己、验证自己的机会。面对市场经济体制的社会，面对竞争激烈的工作岗位，身为一个初出茅庐的大学毕业生，我是幸运的、骄傲的、自信的，因为成都欢乐谷赋予了我走上工作岗位的第一桶金。

　　一、主要贡献

　　20xx年1月，怀揣着梦想与渴望，还未毕业的我，在众多抉择面前，毅然的选择了成都欢乐谷，步入了人生第一个正式的工作岗位。很幸运，艺术团的领导为我创造了多视角的发展平台，使我得到了全方位的历练，16个月的工作和生活经历促使我飞速成长。我是艺术团舞蹈队入司的第一批演员，打扫第一个排练厅、开始第一堂基训课、排练第一个节目......无数个第一，使我们见证了舞蹈队的开拓、成长、壮大......

　　20xx年1月18日，一个令我终生难忘的日子。我们仅有的11名舞蹈演员翻开了成都欢乐谷艺术团的第一篇章，成立了艺术团的第一支演员队伍（舞蹈队）。

　　08年春节前夕，我们代表成都华侨城远赴深圳，首次亮相于集团春晚。在此期间，我们深入“中国民俗文化村”“世界之窗”“欢乐谷”参观学习，从而看到了成都欢乐谷的未来，也看到了我们每个演员的人生舞台。

　　回到蓉城，我们明确了目标，找到了定位，在艺术团领导的正确指引下，迈出了前行的第一步......与此同时，我也荣幸的成为舞蹈队的第一名最基层的管理者。

　　20xx年5月12日，我们正在进行训练前的热身准备，一场突如其来的特大地震灾害，震惊了世界，也震惊了我和舞蹈队所有的兄弟姐妹们。面对这一切，我没有退缩，更没有怯懦。在领导的带动与亲人的支持下，我自主的开始了为期一周的“守夜”工作。地震渐渐平息，我们又担负起赈灾义演的重任，为灾区的孩子们送去了温暖，也为欢乐谷增添了一份荣耀。因为在地震期间表现突出，特被授予成都华侨城首批“先进个人”的光荣称号。

　　我是一名演员，每一次季度考核都必须有新的进步。这是我对自己制定的工作准则，我也一直为此而不懈努力，完成着一个又一个新的目标。同时，我又是舞蹈队的代理领班，因此协助队长做好舞蹈队各方面的行政工作也是我的工作职责。入司到现在，从外请的第一名现代舞基训老师到《指针》剧

　　目最后一个舞段——拉丁舞的排练老师；从送上一杯水、冲上一杯咖啡到为各位编导、老师食宿的照料及安排；从负责排练厅电器设备的开关到对整套音响的组装与使用…… 不知多少个夜晚以及节假日我都在办公室里默默的加班：舞蹈队的日工作记录、各类考勤及月末汇总、每天的工作日报、每周的工作计划及工作周报、每月的工作月报、《指针》剧目各舞段的相关人员及场次统计、市场部组织的各项临时活动的相关演员安排等等，从第一任的郭队直到现任的黄队，我都尽自己最大的努力全心全意的予以配合。鉴于我的表现，20xx年2月我被评选为08年度优秀员工，并得到了领导及全体演员的一致肯定。

　　二、对竞聘岗位主要工作职责、工作内容的理解。

　　1、积极传达和落实队长下达的各项工作任务，确保工作有序、顺利的完成；

　　2、秉着公平、公正、公开的原则对艺术团舞蹈队演员进行考勤记录；

　　3、最基层的管理者最贴近演员生活、也最了解演员的思想动态，因此当演员有什么想法或者意见、建议的时候，第一时间把所了解、掌握的情况上报给队长。

　　除上述艺术团岗位说明书相关内容以外，我认为表演一队的领班还应该做到：

　　1、协助队长做好所有相关行政文案，即工作计划、日报、周报、周计划、月报、总结......;

　　2、《指针》及相关本队演员的其它各剧目角色及场次统计；

　　3、对本部门各部室的其它工作同样予以支持和协助。

　　三、竞聘本岗位的优势和劣势

　　竞聘表演一队领班，我的最大优势在于，已经在此岗位工作了一年之久，对于领班的日常工作流程、本岗位职责等等都有较为深刻的认识及一定的工作经验；其次，身为一名当代应届本科生，我也具备了良好的文化素养，较强的书面及口头表达能力，对工作的组织、沟通与协调的能力，独立分析并解决问题的能力，一定的团队协作意识，良好的道德品质以及吃苦耐劳的职业精神。

　　“横眉冷对千夫指，俯首甘为孺子牛。”我的生肖决定了我默默无闻的个性，只要认为自己可以独立完成，就会一声不吭、埋头苦干，即使不被理解或是遭到误解，也不愿去做任何解释，只会坚持到底；另外，工作时间较短，工作经验贫乏，也是我的工作劣势所在。

　　四、对企业文化的融入与理解

　　华侨城最大的特点是活力。这个企业给人一种活力，一种机会，一种可以不断有所期望的平台。

　　“公园”在每一个游人的概念中，都是一个创造欢乐的工厂；而我现在的工作使我从一名普通游客转变为一名“欢乐使者”。从“三先五会”的服务标准到“打造世界一流的连锁主题公园”的企业愿景，从“欢迎来到中国成都欢乐谷”到“请把欢乐带回家”，从“爱电影”、“曲苑杂坛正月正晚会”到千万巨制的大型魔幻秀剧目《指针》的推出，都让每一个员工深刻的感受到华侨城不愧为中国旅游业的先锋，让我自豪的对所有人说：“我是华侨城人，我为华侨城骄傲。”

　　五、施政策略

　　如果我竞聘成功,我将按照公司的精细化管理思想为指导，从以下几个方面开展本队的工作：

　　对待上级的布署，实施强调执行力，尽职尽责完成每一次的工作任务；面对演员，要多关心、多给予，困难面前敢为人先，不计个人得失；

　　对本部门各队、室的其它二级部干部，也要在工作中给予支持和协助；对其它各队、室的演职人员要相互尊重、相互协作。

　　六、提高工作效率和工作责任心

　　提高工作效率的核心是：团结群众，统一思想。

　　第一，团结演员；

　　第二，先带头、带好头；

　　第三，有效沟通。

　　责任心：一个人成熟的标志就在于是否具备了责任心。

　　无论对自己、对家庭、对社会、对生活、对工作，都应当有一份责任；我也常和弟兄们探讨：“一个男人，今天撑得住伞，明天才撑得起天。”

　　七、对艺术团现存问题的建议

　　舞蹈队是艺术团人数最多、任务最重的一支队伍，在实际工作中，经常遇到计划突变，缺乏预见性，为演员带来一些不便，希望相关管理人员能够与各剧目导演组及时有效沟通，尽早将工作安排传达于相关演员。

　　此外，虽然我们在合同中签署的是不定时工作制，我个人理解只是没有明确具体的上下班时间，可随实际情况随时调整；而并不是一味超负荷的工作，也希望相关领导对此予以重视。

　　第三，我们的艺术团是一支年轻的队伍，充满朝气，充满激情。每个人都有自己的个性，在张扬个性的同时往往忽略了这个集体、这个团队，时常忘记自己已经离开校园

　　、步入社会。建议除了正常的专业训练外，加强团队文化建设，多组织大家参与一些有益的活动，增加对外观摩和学习的机会，给更多的人创造自我展示的舞台，使每一个演员了解自己、发掘潜质，在华侨城得到多元化的发展，在生活中体会更多的温馨，齐心协力，共同营造家的温暖。

　　“经历是一个过程，而经验却是一笔财富”。

　　青春的路上风雨兼程。对于年轻人来讲，最大的挑战就是对未来的一种新的行动，对未来能够做出一个正确的选择。华侨城最大的吸引力就是人本，每个人都可以在这里实现自己的理想，我也希望在华侨城真正实现自身的价值，在我的事业上有所成就。我会为此继续努力，传承艺术团的精神、坚守艺术团的信念、在成都欢乐谷的舞台上炫动激情、舞出个性，为自己的人生征途谱写最华丽的乐章。

**领班的竞聘演讲稿模板 篇6**

　　尊敬的重百领导们：

　　您们好!首先我代表重庆庄胜公司丸美品牌祝贺重庆百货大楼股份有限公司喜迎62周年庆典.我是重百丸美专柜彭娅，今天，我怀着无比激动的心情，参加重百化妆箱包组领班竞聘，首先我要感谢重百所有领导给我们提供了一次展示自我，相互学习的机会!今天挑战这个岗位，我有勇气担当重任，更有信心把今后的工作做的更好。在我参加工作的两年半当中，我看到我们重百公司突飞猛进的发展速度和团结奋进的精神，使我不禁产生要为重百商场而奉献青春的决心。参加今天的公开竞聘，我认为，我具有以下优势：

　　第一，因为我现在学的就是销售管理专业，所以我有较为专业的基础知识。我很明白要想往高层升，就要先做好基层做好!第二，在我参加工作的两年半中，通过工作实践，总结出相对丰富的工作经验，不管是在哪一个工作岗位上，我都把坚持原则，细心谨慎，不折不扣执行规章制度作为一项准则，我时刻站在对方的立场想所以我深得人心。第三，就是我还年轻，有健康的身体，青春的活力，容易接受新事物，我喜欢站在舞台上的感觉，我喜欢主持演讲，我也接受过国际型大公司的培训销售和管理知识，深知先学做人再学做事的道理。

　　我对重百企业文化的认识：

　　在经营管理实践过程中，重百企业文化在价值导向、行为约束、士气凝聚、形象辐射等方面发挥基础作用，是重百的核心竞争力、凝聚力、应变力、公关力、销售力、形象力等企业力量的基础;是重百永续发展与追求卓越的动力源泉。 我深深为我是一个重百人感到无比骄傲，我有责任为重百营造诚信经营，优质服务，顺应市场，创造满意的企业文化氛围。我要做到时时创新、事事创新，及时发觉每一位同事的个人价值，达到团队和个体的共同成功、共同分享。 通过全体员工的共同努力，重百企业文化在长期的市场运行与经营管理实践过程中，不断积淀丰厚、提炼升华、丰富成型，让重百越做越大!

　　我对重百企业发展前景的认识：在诚信经营卓越服务的基础上，以低风险的稳健经营风格，以重庆市场为核心，面向西部连锁扩展，才是符合实际的愿景;只有不甘人后，才能永续前行，目标、战略、制度、流程才能避免流于短视、自满与形式化，才能不断创新去超越自我、超越竞争者，铸造辉煌的品牌和强盛的企业生命力，由此才能共享成功的喜悦与丰硕的业绩回报发展是第一要务加快实施连锁扩张战略，必须重视质量与数量的完美结合、内涵与外延的有机统一，从而做到科学发展。公司的连锁发展必须牢固坚持“内涵强壮、外延扩张”的两条腿发展方式，统筹协调，步调一致，相得益彰，重百才会持续做强做大。做一个重百人要推广重百壮大主业、推进两翼、多种模式、连锁发展的发展战略;遵守改革与管理同步，发展与效益并重发展原则，实现西部一流全国前列的发展目标。加快重百连锁发展需要我们每一个重百人共同努力!如果竞聘成功，我的工作打算是：

　　第一、我认为，任何工作都应该树立服务至上的思想观念，我要在坚持重百员工制度的前提下，服务好、协助好上级做好各项工作，要积极参与重百公司制定各项计划和规划，合理建议，准确决策，协调好、落实好每一名员工应履行的职责;在协助重百上级加强管理，搞好团结，凝聚人心和士气。我认为一个人在任何岗位都应值得尊重，当下属和上级都有难处，希望每个人能多站在对方的立场上想一下，团结和谐开心开展工作就没有那么难了。

　　第二，加强自身学习，不断提高销售和管理能力，要认真学习重百管理知识，以身作则干好工作，通过掌握高水准的`业务技能，高标准的职业道德，用言行一致的行动，表率带头的人格，引领每一位重百员工各项工作的开展。我希望我可以经常与大家分享我的美容心得，销售方式，管理模式以及心态培训，让每位销售人员提高业绩与客单价，提升心里素质有集体荣誉感，把重百的事业当成自己的事业来做好做大。

　　第三，坚持实事求是的工作原则，任何时候都要有一说一、有二说二，不添枝、不加叶的反映工作问题。对个员工起到监督引导的作用。我认为工作和生活应鲜明的分开，不要把私人的情绪和生活上的琐事放到工作上，工作时间

**领班的竞聘演讲稿模板 篇7**

　　今天，我参加竞争的职位是宾馆领班一职。我能参加这次竞选，心中百感交集，首先要感谢各位领导多年来对我的教育和培养，感谢与我同舟共济、朝夕相处的全体同事对我的帮助和信任。

　　竞聘该职务我有如下优势：

　　首先,我深知这项工作的重要性。领班是最基层的管理者，不仅要领导下属员工，而且要面对顾客，领班要为员工提供指导，以实现日常工作的目标，监督下属员工的工作，领班又是管理部门与员工之间联系的桥梁，领班必须站到企业第一线，当好自己下属的领头羊。

　　第二，我有奉献的精神。在单位工作的6年里，我将青春与热忱投入到自己所从事的平凡岗位上，履职尽责，努力工作，在单位的发展历程中发挥了我应有的作用。

　　第三，我发自内心对单位事务的热爱及强烈的责任心。“热爱工作才能成功”。工作6年来，我目睹了各位领导和同事为了宾馆的发展而付出的艰辛，心怀对单位教育培养的感恩，我有责任也有义务为了单位的发展尽一份自已微薄的力量。正因为有着对单位执著的热爱，我将“感恩的心”化做“责任心”。

　　成绩属于过去，激情成就未来。如果我竞聘成功，我将摆正自己的位置，积极思考，推进工作；团结同事，融洽相处；遇到矛盾问题，主动承担责任，把问题解决在工作范围内，推动工作迈上新的台阶。

　　第一，在平常的工作中，要求别人做到，首先自己要努力做到、做好，要求别人不做的，首先自己不做。我认为在制度和规范面前，只有自己做到了、做好了，才能要求别人做到、做好。”在工作中从关心员工工作和生活入手，经常进行换位思考，设身处地为员工着想，取得员工的信任，在宾馆处处营造“家”的氛围，尊重每一位员工，除此之外，我觉得我们还要人性化管理，工作上严格要求员工，生活中也要解决她们的困难。

　　第二，当好“服务员”。做好与顾客的沟通联系，认真听取顾客意见，不断改进服务工作。我将代领工作人员坚持把客人利益放在第一位，通过“阳光服务”、“真情服务”、让客人有宾至如归的感觉。

　　第三，当好“协助员”。协助经理主管的助手带领本班人员按质按量交办的任务。同时密切协同楼层，洗衣房，餐厅工作，做好部门与部门之间的联系交流，事半功倍的开展工作，化解矛盾，做到职能明确，，责任明确，不推脱。

　　第四，当好“管理员”。现场管理是首要工作。首先注重企业文化内涵，与其说客人到酒店是去住宿、吃饭，还不如说去寻求一种精神上的享受。所以在管理过程中注入更多的情感要素，并通过“身教”强化管理效果。我想，当好管理员，首先应管理好自己，只有这样，才会树立坚定的工作信念，形成良好的工作风格，同时，也才会更好地有利于自身的成长。

　　第五，做好员工培训。主要包括职业素质培训和安全培训。其中英语培训是关键，我的目的是让班组成员都会说常用的服务英语。安全培训方面，我将继续强化班组成员安全意识，开展“三五分钟”教育。使员工“随时、随地、随人、随事”都能受到教育，不断增强安全意识和职业道德观念，提高遵章守纪的自觉性。

　　第六，厉行节约，控制好成本。懂得废物利用，我们要节约每一滴水、每一度电，从而大大降低费用和成本支出。

　　我只是想向各位领导展示一个真实的我。我相信，凭着我个人素质，我的爱岗敬业，脚踏实地的精神，我的工作热情，我的管理经验，我一定能把领班的工作做好。如果各位有疑虑，那就请给我一个机会，我决不会让大家失望。

　　谢谢大家。

**领班的竞聘演讲稿模板 篇8**

　　尊敬的各位领导、各位同事：

　　大家好!

　　我叫，20xx年毕业\*\*市

　　从刚毕业时只具备基础的理论知识的我，在工程部近6年的工作使我各项技术都得到了加强与提高，6年工作酒店内的各类电器如洗衣房设备，厨房设备，客房设备的工作原理及维修保养方法我已非常熟悉，酒店内各配电室及酒店的电力布线走向，冷热水控制系统及供水管道走向，排水系统及走向，电话交换，网络交换电视控制系统及线路走向我都已是谙熟在胸。现在我主要负责酒店电视系统的管理。

　　为进一步提升个人业务技能在工作之余我学习并掌握了如下技能：家用工业用电器维修，电力拖动，低压电器，protel99se（电路板制作）51单片机，avr单片机，pic单片机，plc逻辑控制系统，armlinux嵌入式系统开发。尊重经验的人，才能少走弯路。如一台设备损坏你可以就该设备的工作原理来推断一番，但这样往往浪费大量时间，如果你有足够的经验的话看到设备故障你已知道故障原因及解决办法了。

　　学校三年以及工作之余的学习我扎实的掌握了各类电器的理论知识，加上多年在工程部工作我现在可以自豪的说我是设备维修的一把好手。

　　创新精神是一个国家和民族发展的不竭动力，也是一个现代人应该具备的素质。

　　面对今天这个信息化、经济全球一体化时代，如果每个人与市场不结合在一起，不去创新，这个企业就没法生存。

　　我仅从工程节能降耗方面谈创新思路，计划从以下几方面入手，促进能控的制度化和程序化，努力把能耗成本保持在合理的水平：

　　1、建立精干、高效的工程服务队伍

　　2、做好能源控制管理，提高所有人的节能意识。制定必要的规定和制度。采取必要的技术措施。

　　3、做好耗能设备的维修保养，使其经常保持良好的性能状态。

　　4、对主要耗能设备

　　如：空调系统、供热系统的运行状况进行分析，制定出利于节能的运行程序。

　　5、在保证酒店营业所需的前提下，尽可能减少耗能设备的使用。

　　6、对各部门进行空调、水电设施的使用和节能常识的培训。

　　7、优先维修改造造成能源浪费的设备。

　　8、工程部在日常巡检过程中对节能情况进行监督。

　　9、准确抄录各种能耗数据，按时进行分析，根据发现的问题不断采取节能措施。

　　10、在设备的选购、维修和运行管理中，积极采用有利于节能的新技术、新材料。

　　11、进一步完善设备运作管理规范，技术档案的建立、管理和设备维修、检查、保养记录工作，善于总结经验教训，学习新技术应用新技术，逐步用新技术、新工艺对设备进行改造，使设备系统更加完善。制定并不断优化能源计划与节能项目。

　　协调能力，是化解矛盾的能力，是聚分力为合力的能力，是变消极因素为积极因素的能力，是动员群众、组织群众、充分调动人的积极性的能力。

　　个人认为自己据有良好的综合协调能力，但要做好酒店管理需要良好的综合素质和多方面特需能力，如文字表达能力，落实能力、行政能力、综合协调能力等，但从个人现状、现实需要和酒店职能特点上看，要特别提升的是解决、处理复杂矛盾和问题的能力。

　　我一定以此为新的起点，进一步加强学习，积极参加培训，更加注重实践锻炼，以本部门工作更加出色的实在成绩证明成效，为酒店的工程管理做贡献！

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找