# 文明服务伴我行演讲稿

来源：网友投稿 作者：小六 更新时间：2025-03-01

*文明服务伴我行演讲稿（精选3篇）文明服务伴我行演讲稿 篇1　　大家好!我叫，是收费站一名普通的收费员。今天我怀着紧张而又自豪的心情走上演讲台，紧张是因为我肩上扛着一份重任，自豪是因为我坚信公路事业明天会更好!今天我演讲的题目是:文明窗口的荣*

文明服务伴我行演讲稿（精选3篇）

**文明服务伴我行演讲稿 篇1**

　　大家好!我叫，是收费站一名普通的收费员。今天我怀着紧张而又自豪的心情走上演讲台，紧张是因为我肩上扛着一份重任，自豪是因为我坚信公路事业明天会更好!今天我演讲的题目是:文明窗口的荣与耻!

　　什么是荣，什么是耻，“八荣八耻”明确地告诉了我们，作为一名收费名，应该怎样以自己的言行来实践“八荣八耻”，怎样用自己的行动为构建和谐社会作出贡献。

　　亲爱的朋友们，如果您曾经经过收费站，那么您一定能感受到那一张张真诚、热情的笑脸，一声声亲切、温暖的问候，一次次耐心、周到的服务，而带给您美好记忆的就是工作在平凡岗位上我们的通行费征收人员，寒来暑往，年复一年，我们用自己实际行动来诠释社会主义荣辱观。

　　有人说收费工作是一项简单的工作，谁都能干，其实说起来容易，做起来难了，要知道做收费员容易，做称职合格的收费员却不是件容易的事，要做一名的优秀的收费员就更是难上加难。因为只有真正干这行的人才能体会它的艰辛和不易，才能品尝到它的酸甜和苦辣，也有人认为收费工作单调而平凡，没有乐趣，而我要说收费员的工作是神圣的，为国家筹集公路建设资金，为过往车辆与行人创造畅通环境，提供微笑服务，让所有人享受到快乐是我们收费员不变的追求!晨迎日出，暮送日落，忙忙碌碌在平凡每一天。我们的收费员，正如一股山间清泉，又似一轮天上明月，给过路的人们一丝清新、爽朗和光明，您可知道?正是我们这些收费员以热爱祖国为荣，以高度的敬业精神，为国家征好征足通行费，才推动着公路事业的蓬勃发展。

　　有人嘲笑我们是“马路吸尘器”;有人骂我们是拦路收钱的“路匪”;也有人称我们是不近人情的“冷血”，面对这些辱骂和不理解，我们只能满怀委屈。是啊!望着老同学收起了笑脸，冷冷地说:“真是要收费，不就十块钱吗?我交的起”，说完拿起钱气呼呼的朝我脸上一扔，驾车绝尘而去，我的心久久不能平静，我困惑同学理解为什么这么难呢?“你不就是破站长吗，有啥了不起?我从来没有你这个表哥”，怒气冲冲的表弟，本以为有个当表哥的站长，可免交了这趟通行费，可是当表哥的站长却当大家的面从口袋里掏出了钱替表弟补交了通行费。每当此时，我无奈，亲情为何如此的脆弱。有人问，得罪这么多人不傻吗?傻就傻吧，记得哲人陶行知曾称赞这类傻瓜，“傻瓜种瓜，种出傻瓜，唯有傻瓜，救得中华”，我们今天所谓这种傻，难道不就是热爱祖国，热爱事业的具体体现吗?难道不正是构建和谐社会所需要的吗!

　　说句心里话，我们也不是总那么无情。前不久，一辆滁州地区小轿车交费时，坐在副驾驶座位上的同志下车倒水，上车时因匆忙，一沓足有千元左右的钞票不慎窜出口袋，掉在了地上，可他却没有察觉，班长周向军拾起后紧追上去将车拦下，交给失主，对方感谢不已。一辆河南过路的车辆在通过收费站时突然起火，收费员们毅然冲了上去，冒着危险扑灭了火，望着满脸油灰的收费员，车主激动的无法用语言来表达。这就是我们收费员，这就是我们数年如一日以辛勤劳动为荣，以服务人民为荣的收费员!

　　有付出就会有收获，“你们的服务态度真好”，一句句简单的赞扬话语，拂去我们心中的不快，一封封热情感谢信，一面面的鲜红旌旗，赶走了我们心中的委屈和泪水。每当我坐在收费亭中，坚守着自己的岗位时，看着致富奔小康的农民驾着欢快的拖拉机飞奔而来时，看着满载着蔬菜水果，载着丰收与喜悦的汽车来往穿梭时，我们懂得了收费岗位的重要，懂得了收费员的光荣和责任，我们相信有爱就会有理解，只要我们热爱收费工作，牢记“八荣八耻”，对待工作用真情、对待群众用真心，就一定会赢得广大司乘人员的理解和支持;只要遵纪守法，坚持原则，按章征费，热情服务，收费环境就会一天更比一天好。只要我们坚持用“对服务对象微笑一点、热情一点，对困难者帮助一点、奉献一点，对不同意见者耐心一点、宽容一点，那么，我们就没有过不了的坎，没有翻不过的山!

　　在我们脚下的路是一条多彩的路!它日夜吟唱着一首生生不息的歌，它承载着我们欢乐与激情、憧憬与梦想;承载着工作的酸甜苦辣。走过春夏秋冬，走过日月轮回，我们无畏，我们无惧，因为我们是有着青春和梦想的收费员，让我们自豪，让我们歌唱，我们在激情燃烧的岁月里一路走来，我们还将在新时代下一路走下去，公路像一条生活的磁带，记录着我们收费员的欢笑，记录着收费员的劳动和汗水，是我们这些普普通通的收费员的默默无闻的奉献，缩短了人们交往的距离，给人们出行提供方便，为经济建设提供坚强有力的保障，正是那些像我们收费员一样全国许许多多的劳动者的辛勤劳动，从而使我们的祖国山河更加壮丽，我们的生活更加和谐，更加美好。

　　让我们携起手来，手拉手，肩并肩，用火热的青春，花样的年华，沸腾的热血共同唱响文明窗口“八荣八耻”的歌!

**文明服务伴我行演讲稿 篇2**

　　尊敬的各位领导、各位同仁：

　　大家下午好!我叫，现任X银行支行营业室主任。今天我很高兴站在这里，与大家一道分享我对优质文明服务的感受。金融业的竞争，是一种信誉的竞争，更是一种服务的竞争。谁的信誉好，谁的服务好，谁就能更适应顾客的需要，谁就能占领更多的市场。银行作为服务行业，而服务是立行之本，只有不断的增强服务意识，转变服务的观点，强化服务的措施，才能提高优质文明服务的水平。

　　东城区支行经过搬迁、装修之后，硬件设施较以前相比有了较大的改善，但是我深刻认识到，要发展必须要靠个性化、亲情化、特色化的服务，才能够打动客户，抓住客户，巩固客户。在支行我时时强调服务的重要性，不断总结经验，找出不足。我常对员工说：“服务是一种理性化的商品，服务就是生产力，服务就是效益，服务跟不上，再好的客户也留不住。”为此，工作中我们要求全员始终抓住“服务”这条主线展开工作。不断学习新知识新技能，开展岗位练兵活动，看谁工作效率高，看谁差错率低。从中找出差距，弥补不足，用扎实的服务功底展现自己回报客户。同时，工作中我们注重运用“亲情化”服务手段联系客户，只要客户一踏进营业室大门，我们就会靠我们优质的服务影响他、感染他，让新客户成为忠诚客户、老客户成为铁杆客户，让客户满意而归。

　　有一次，一位客户在我行取款，走时落在柜台上5000元钱，我发现后追出去车已走远了，回到单位我赶紧查看客户信息，给他打手机联络。得悉后，客户激动不已，非要给我500元作为感谢，被我婉言谢绝。这位客户对我们视如亲人，存款余额达150多万元。像这样的事，在我们支行屡见不鲜。因此，我行在客户中的信誉度很高。也正因为有了客户的信任和理解，我行的业务才得以迅速发展。

　　在工作中，为了提升服务质量，我们严格要求自己，每天班早来晚归。在服务过程中我们坚持使用文明用语，积极、主动、热情的接待每一位客户，用自己的热忱展示着“以客户为中心”。正是这种情感，使我们的精神凝为一体，使我们的境界不断升华。督促我们积极进取，不断开拓，为支行的发展而不懈努力。

　　让我们一起携起手来，用热情的服务对待每一位客户，用激情的热血铸造许昌魏都农村商业银行辉煌的明天!再次感谢大家给我的这次机会,我的演讲完了!谢谢!

**文明服务伴我行演讲稿 篇3**

　　打电话之前要做好准备工作：弄清对方的电话号码、单位名称、

　　姓名;简要记一下问题的要点和次序;收齐必要的资料和文件;准备

　　好记录的纸笔。不要打完电话后发觉遗漏了一两点再去麻烦人家。

　　要选择适宜的通话时间。如果在早上7 点以前或深夜10 点以

　　后、用餐或午睡时刻打电话给人家，确实是一件不礼貌的事情。当然

　　如果为了紧急事情打电话，那就另当别论了。总之，打电话之前，应

　　先考虑对方的时间，通常以不影响对方的休息和工作为前提。通话

　　时间也不宜过长，一般以3 ～ 5 分钟为宜。如果与国外通话，还要考

　　虑时差和生活习惯。接通电话后，要先询问对方时间是否合适，有无

　　妨碍。

　　电话接通后，首先要证实一下对方，并且作自我介绍。然后亲

　　切、简单地寒暄几句，说点客套话。进入正题后，如果内容过多，应逐

　　项商谈，还要不时地有礼貌地询问对方是否听清楚了。如对方声音

　　不清楚时，应马上告知。正题讲完后，应再寒暄几句，说些客套的结

　　束语：“拜托、拜托” ，“给您添麻烦了” ，“改日登门拜访”等等。要确认

　　对方没有其他事了，再道别，并轻轻地放下话筒。

　　打电话时，要靠近讲筒，声音轻轻的，对方就可以听得清清楚楚

　　了，宁可让对方叫你：“声音请大一点!”也不要让对方说：“声音请放

　　轻一点。”

　　如果电话打过去是旁人所接，要客气地请他人帮忙找人。对方

　　不在时，要问清对方可能在的时间。请接电话的人转达事项时，要先

　　说一句：“对不起，麻烦您… … ” ，再简要说明。此后，要问清对方的姓

　　名，以示慎重，最后再表示感谢。

　　如果自己打错了电话，要连忙道歉，等对方挂断电话，自己再放

　　下话筒。

　　总之，因为打电话只能察言，不能观色，所以，一定要重视语言正

　　确，语调亲切，语气谦逊，语言合适，给人以好感。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找