# 如何与家长沟通的心得体会

来源：网友投稿 作者：小六 更新时间：2025-06-03

*如何与家长沟通的心得体会（精选13篇）如何与家长沟通的心得体会 篇1　　一、相互尊重，利于沟通　　“沟通”就是交流，是人与人之间心灵的中碰撞。教师的责任不仅是要使孩子“亲其师，信其道”，也要使家长“亲孩子之师，信孩子师之道”。便于成功地发挥*

如何与家长沟通的心得体会（精选13篇）

**如何与家长沟通的心得体会 篇1**

　　一、相互尊重，利于沟通

　　“沟通”就是交流，是人与人之间心灵的中碰撞。教师的责任不仅是要使孩子“亲其师，信其道”，也要使家长“亲孩子之师，信孩子师之道”。便于成功地发挥家园教育的合力，培养身心健康的孩子。

　　例如：记得带小二班的时候，佳佳是从别的幼儿园转来的小朋友。很自然家长对原来的老师和幼儿园充满了不满。在她的妈妈把她带到我们班的时候，真是千叮咛，万嘱咐，生怕会委曲了孩子。听到孩子的一声声的哭泣，更是泪流满面。我看了家长对孩子的种种不舍，在安抚好孩子后，我微笑着对站在窗外一直观察孩子的母亲说：“孩子交给我们，你就放心吧。我也是位母亲，你心里想的我都明白，孩子会喜欢上我的。我们也会成为朋友，相信我会照顾好佳佳的。”

　　沟通是一门学问，更是一门艺术。在与家长的沟通过程中，必须了解家长的心理，尊重不同的家庭教育;针对不同的沟通对象，讲究说话的艺术。以红缨的理论为指导，以真诚的态度，运用灵活的沟通语言，使家长对我们产生信任，更利于今后良好的沟通。

　　二、“换位”思考，让沟通显成效

　　“换位”思考，是设身处地为他人着想;也就是想他人所想，理解至上的一种处理人际关系的思考方式。人与人之间要互相理解，信任。并且要学会换位思考，这是人与人之间交往的基础。互相宽容、理解，要多站在别人角度上思考。

　　记得邓邓刚到我们班时，年龄较小，每天都会因为小便而弄脏自己的裤子。而每次在家长接孩子时我都给孩子换好干净的裤子，并把脏了的裤子洗干净，让其带回家。而每次家长只是不好意思地笑笑。说一句在家也经常尿裤子了事，对于老师的付出也没说一句感谢地话。然而当我从另一个角度反思时，心里却充满了内疚。

　　孩子常将小便弄在身上，是我们工作的疏忽和失误，我们给孩子换洗衣服，是对自己工作失误的一种弥补。为何还要家长感谢呢?再如有一次我们收取家长的“五一”见闻，有的家长是打印的，有的家长随便写在一张不规则地纸上。我并没有取好弃次，而是把不规则变规则，整齐地粘贴到A4纸上，张贴到外面。而哪些不重视的家长看完，不好意思地说：“何老师，我们做得不好，你还给往外贴，下次我们一定好好地做。”

　　家长们各尽所能，为孩子们真诚地付出。我们面对家长的态度、表情更应常怀感恩之心，感谢他们的信任与支持。把孩子交到我们的手上，我们对待孩子应更加充满爱心。让家长体会感受到老师的用心、爱心、耐心，来更好的支持配合我们的工作，不是吗?

　　三、善于赞美，让沟通更精彩

　　赞美是施予生命的一缕阳光，从不可少。因为它犹如一缕耀眼的光辉带给人一片温馨。所以会使人感到满足，感到幸福，感到激动。从需要赞美，到人人喜欢赞美，这是渴望上进，寻求理解，需要支持和鼓励的表现。赞美是一门学问，其中奥妙无穷。

　　在日常生活中，我曾听到这样一段对话。当家长问及今天孩子在幼儿园表现如何时，老师是这样回答的：“挺好的。”当家长问及好在哪的时候，便说不出一二来。如此赞扬其实在理，但家长不够满意。而我对班里刚来的石国豪的妈妈是这样说的：“孩子表现得很好，能主动和大家一起玩。

　　渴了知道主动要求喝水，午睡习惯较好，能够很快的入睡。只是表现欲望不太强，在这方面还需要我们共同的努力。”我不光表现了优点，同时又指出了不足，使我们的交流让家长觉得老师在用心的照顾孩子。了解到老师在自己孩子身上所付出心血和艰辛后，一定会心存感激。这样他们一定会更加理解老师，信任老师，配合老师，更加支持老师的工作。

　　赞美就要赞美到实处，作为教师应当独具慧眼，善于发现和赞赏。在赞美的时候讲究华而有实，不要话语不着边际，这样极可能让家长误解。跟家长除了要真诚地对话外，还要适时地对家长工作加以指导。善于发现家长和孩子的闪光点，挖掘他们的积极性，并给予肯定。让家长感受到教师对他们的尊重。从而更加坚定，积极地支持和配合教师的工作。

**如何与家长沟通的心得体会 篇2**

　　大家好！

　　请党放心，强国有我，

　　青春立志，誓言铿锵。

　　今年是20\_\_年，也是党成立的一百周年，在这光荣的时刻里，我们心中除了自豪，更多的是为祖国这一路上的成长感到骄傲。我们作为新一代的青少年，是祖国的希望，祖国未来的接班人。

　　热爱祖国更是我们青少年应有的责任，而爱国的形式有千万种，譬如：岳飞驰骋沙场，精忠报国，是一种爱国；鲁迅在民族遭受苦难之时，高声呐喊，是一种爱国；在灾难面前，国人纷纷伸出援助之手，亦是一种爱国的姿态。

　　爱国不分尊卑，只要你有一颗赤子之心，到处都是爱国的体现，爱国主义是永恒的话题。通过这次抗击疫情，再次激发了全民爱国热情。国难当头团结一心，齐心合力共度难关，困难面前不屈不挠，这就是中华民族的精神。

　　我们这些青少年是祖国的未来和希望，将来是要成为祖国未来建设者的接班人的，所以现在正是我们这些青少年去努力读书，去拼搏奋斗的时候，让祖国在未来可以越来越繁荣，越来越昌盛。现在的我们，首先要热爱祖国，要有一颗爱国之心，祖国是每个爱国之人的灵魂，祖国是每一个身为中国人共同的家，祖国是我们中华儿女的母亲，试问如果没有祖国，哪会有现在的我们？所以，我们要热爱祖国，热爱学习，将来为祖国贡献一份自己的力量。

　　谢谢大家！

**如何与家长沟通的心得体会 篇3**

　　信息技术是一门以计算机操作为主的学科，网络化课堂教学环境为“微课”的传递与使用提供了必要的硬件支持，每节课都可以让学生应用微课自主学习。我们认为，应用微课在信息技术教学中的学习形式主要有三种。

　　1、课前预习型

　　这种学习形式其实质就是“微课式”翻转课堂。微课作为一种前置性学习辅导的资源，让学生课前进行知识的自主学习，而在课堂上师生间能充分进行答疑辅导、对话交流、展示汇报等知识内化式的高级思维培养教学活动。

　　2、课堂穿插型

　　课堂穿插型可以将一些重、难点、疑点或易忽视、易混淆、难于掌握的知识点，或教师难于用语言表达的知识点，在课堂教学中用一个短小精悍、通俗易懂的微视频形式穿插在课堂教学中，呈现给学生，帮助学生完成知识内化，保持和强化学习兴趣。微课作为一种教学资源，也可以穿插在常规传统教学中某一环节如导入、新授和练习等环节中，教师播放或由学生自主点击学习。同时，我们研究发现一节课中穿插一至两个微视频比较合适，过多就会使课堂教学的实质变味。

　　3、课后查漏补缺型

　　微课应用于课后，可以帮助学生复习并巩固重、难点、疑点、易忽视、易混淆及难于掌握的知识点，扩展学习、迁移应用，引出后续学习内容。

**如何与家长沟通的心得体会 篇4**

　　儿子是从20xx年底开始零基础学习钢琴，转眼已经两年半了，前不久刚刚考完七级。虽然他目前还没有机会走上更大的舞台，也尚未获得过什么了不起的奖项，但是我依然认为他在弹钢琴这件事上是非常成功的，因为他始终在进步，在突破自我。半年时一级优秀，一年时四级优秀，一年半五级优秀，并且在今年年初时成功的举办了人生第一场独奏音乐会。

　　孩子之所以可以有如此成绩，首先得益于碰到了好的老师。他的老师属于那种能够及时发现问题，善于解决问题的老师。而且十分了解孩子尤其是男孩子学琴过程中的心理变化，适时给予积极的引导，让孩子爱上弹琴，坚持学习。

　　其次，孩子在这两年多的学琴过程中从不随便请假，无论是寒暑假还是小长假都坚持每周一次课，除了过年等特殊情况，一年下来差不多能上到四十七八次课。有规律的上课，才能让孩子有一种认真的态度，才能督促孩子有规律的练琴。

　　第三条，就是刻苦练习了。从第一次上课到现在，他几乎从未间断过练琴，真的做到了如老师要求的，把弹琴变成和吃饭睡觉一样不可或缺的事情。除去过年回老家和暑假一周左右在外旅游，只要是在家的日子，每天最低练琴时间一小时，周末和假期两小时以上。今年寒假准备独奏音乐会的时候，甚至每天练琴达三小时。音乐会的九首曲目，每一首都经过了几百遍的苦练，才得以在舞台上自如的展现！学习乐器离不开刻苦练习，脱离了自己的努力和汗水，即使有再高的天赋，再好的老师教给你方法和技巧，一切也都是空谈。

　　下面聊一聊弹琴的收获吧。

　　弹钢琴让孩子学会了更好的安排时间。因为晚上要练琴，所以他每天放学回家就立刻完成学校作业，晚饭后的时间基本都给了钢琴。五年级之后，除了学校的课程，我们还上了课外的奥数和英语班，也有了更多的作业，但是他已经养成了及时完成作业的好习惯，所以每天仍然可以抽出一个半小时左右的时间弹琴。

　　弹钢琴让孩子更加的自信。有了一技之长，可以更好的在老师和同学面前表现自我，自信心自然而然的增加了，而这样的自信也会促进他在学校的文化课学习甚至是人际关系。当孩子内心相信自己是优秀的，那么各方面的表现也真的会越来越好，这就是一种良性循环吧。

　　弹钢琴让孩子学会了战胜挫折。记得最初学琴的时候，他看到很多年龄相仿的孩子弹得都比他好，他难过的掉了眼泪。老师告诉他，只要他比别人练的更多，坚持的更久，就一定可以超越那些比他起步要早的孩子，两年多过去，也的确有不少当时弹得不错的孩子落在了他的后面。平时的练琴过程中，他不止一次的因为弹不好而发脾气，甚至一边发泄似的咣咣的砸着琴键一边默默地哭。但是等冷静下来了，还是继续练习，从来没有想过放弃。而且他逐渐的学会了控制自己的情绪，练琴时越来越平和，也越来越享受音乐。

　　暑假过完就是六年级了，学习压力越来越大，但我仍然希望孩子把钢琴学习继续坚持下去，让音乐去点亮他的生活。更希望今后漫漫人生路上的很多事，他都可以用学习钢琴的态度去对待~认真，努力，坚韧！

　　时光，不会辜负每一个平静努力的人~与所有琴童及琴童家长共勉。

**如何与家长沟通的心得体会 篇5**

　　大家好！

　　请党放心，强国有我！

　　少年强则国强。一百年前，一群思想先进、锐意进取的青年人高擎马克思主义思想火炬在风雨如晦的中国苦苦探寻民族复兴的前途。一百年来，在中国共产党的旗帜下，一代代中国青年把青春奋斗融入党和人民事业，成为实现中华民族伟大复兴的先锋力量。

　　她叫黄。xx大学硕士研究生，生前系xx村第一书记。毕业之后，毅然放弃了大城市的繁华与喧嚣，选择回到家乡，担任驻村第一书记。“总是要有人回来的，我就是那个要回来的人”，她一心为民，倾力扶贫，把群众的家当成自己的家，通过外出考察学习、请技术专家到现场指导、挨家挨户宣传发动、党员带头示范种植等方式，带动了村集体经济快速发展，全村xx户贫困户大部分脱贫。她坚守初心、对党忠诚，心系群众、担当实干，用生命诠释了共产党人应有的样子，是我们青年人学习的榜样。

　　他叫“白衣战士”。一场突如其来的新冠肺炎疫情，许多“90后”医务工作者冲在前，挺身而出、驰援湖北，在抗疫一线书写青春之歌。据统计，在抗击新冠肺炎疫情的斗争中，参加抗疫的医务人员，近一半是“90后”。一句“20\_\_年非典的时候你们保护了我们，今天轮到我们来保护你们了”的郑重，感动了中国人民。这些还显稚嫩、略带羞涩的年轻人，穿上医护服、披上执勤衣，变成守护人民生命健康安全的钢铁战士。

　　未来属于青年，希望寄予青年。“强国有我，请党放心”的表态让我们更加坚信，中国青年一定能，中国一定行！新时代的中国青年要以实现中华民族伟大复兴为己任，增强做中国人的志气、骨气、底气，不负时代，不负韶华，不负党和人民的殷切期望。

　　谢谢大家！

**如何与家长沟通的心得体会 篇6**

　　根据中央和省委的要求，这次党的群众路线教育实践活动的主要任务聚焦到作风建设，集中解决形式主义、官僚主义、享乐主义和奢靡之风这“四风”问题，并明确提出“照镜子、正衣冠、洗洗澡、治治病”的总要求，四风对照检查材料。重点剖析存在的“四风”问题及根源，做到查摆问题准、原因分析透、危害后果明、整改措施实。，联系自己的思想和工作实际，重点查找自己存在的问题和不足，并对个人存在问题的原因进行了更深层次的剖析，达到了自我教育、自我提高、自我完善、修正缺点、增强党性的目的。

　　一、存在的主要问题

　　1、理论功底不高，运用理论指导实践不够。一是学习的自觉性不高。存在以干代学的现象，特别是当工作与学习发生矛盾时，往往认为学习是“软指标”，可以往后推一推，从而导致学习的自觉性不高，而且学习的系统性不强，学习效果不佳。二是学习制度坚持的不好。客观上强调工作忙、压力大和事务性工作较多，缺乏持之以恒自觉学习政治理论的精神。三是学用结合的关系没有处理好。在理论体系把握上和“融汇贯通”地运用理论学习成果去指导实际工作上不适应，忽视了理论对实际工作的指导作用，导致理论学习与实际工作脱节，对待理论学习，只满足于片面地引用个别原理，而不能有效地与实际工作紧密结合起来。

　　2、工作作风不实，求真务实的精神不够。一是接到工作任务，有时首先想到的是怎样尽快完成，而不是怎样做到最好，特别是任务多、压力大的时候更是如此，有时存在着应付以求过关的想法，影响了工作效果，没有时刻以高标准严格要求自己。二是欠缺创新意识，没有充分发挥主观能动性，局限于上级布置什么做什么，有时产生的新想法也只是停留于心动而无行动的状态。三是对有关的政策法规研究不够，工作方法较简单，同志间的思想交流不多，深入基层和村组调查研究不够，对全市的工作指导和督促还不够深入，致使工作效果不够理想。

　　3、群众意识不强，为民服务的宗旨不够。一是虽然也经常下基层调研，但主动性不强、不够深入，只注重了解自己想要了解的问题，未能做到“从群众中来，到群众中去”，没有关心群众想什么、盼什么、急什么、要什么，没有真正和群众打成一片，缺乏全心全意为人民服务的宗旨意识。如，我市农民增收渠道不多，企业没有形成规模，结构不合理现象突出。二是在工作上对基层情况的了解主要靠听汇报和抽查，不够全面系统，联系群众不广泛，与干部职工谈心交流少，直接听取基层群众意见不及时不全面，对干部思想状况和基层干部生活情况了解不全面，帮助干部职工解决实际困难不多。这些都是宗旨观念淡薄，群众意识差的表现。

　　4、勤政廉政不深，廉洁自律的力度不够。树立勤政优政的宗旨意识还不够牢固，党风廉政问题和各种不正之风时有发生。在坚持学习党员干部廉洁自律的有关规定和自觉用党的纪律约束自己还不够深入，时有存在把关不严的现象。

　　二、存在问题的主要原因

　　1、政治理论学习不够深入，政治理论修养不到家。一是没有把理论学习放在重要位置，学习存在片面性，缺乏对理论的系统研究和深刻理解，这是政治理论不成熟的具体表现。二是理论与实践隔离，忽视了理论与实践的辨证唯物关系，对政治理论的学习只满足于记住几条重要论断和几句讲话，缺乏系统性、经常性的深入学习，不能用马列主义的立场和观点分析问题，不具备用邓小平理论认识问题、解决问题的能力。理论上的成熟是党员和党员领导干部政治上成熟的基础，只有在理论上分清是非，才能做到政治上的清醒和坚定。

　　2、改造主观世界不够自觉主动，缺乏艰苦奋斗的精神。共产党员的先进性来自于自觉改造主观世界，不断增强党性锻炼。这些年来，口头上也讲在改造客观世界的同时，要改造自己的主观世界。但实际上存在着重前者轻后者，以事务工作代替政治和党性锻炼，使自己的党性修养减弱了，对自己要求放松了，考虑个人的荣辱进退多了，考虑群众利益和全局利益少了。致使工作有时不够深入，满足于完成领导交办的任务，满足于面上不出问题，创新意识淡化，忽视了工作的积极性、主动性、创造性。

　　3、群众工作经验缺乏，宗旨观念有所淡化。对党的群众路线认识不深，对坚持改造自己的世界观、人生观和价值观的重要性认识不足，还没有真正在思想上、行动上树立起全心全意为人民服务的公仆意识。在工作上群众观念淡薄，看不到群众的首创精神，指导工作主观意志成份多，为群众想的少、做的少，服务群众，缺乏真功夫。

　　三、今后改进措施与努力方向

　　1、要进一步加强理论学习，增强理论功底。提高自己的政治敏锐性和政治鉴别力，树立科学的世界观、人生观和价值观，要以解决思想和工作中存在的实际问题为出发点，以改进自己的工作作风和工作方式、提高工作成效为落脚点，特别要在理论联系实际、指导实践上下真功夫，不断提高理论学习的效果，实现理论与实践相统一。

　　2、要进一步改进工作作风，增强宗旨意识，树立无私奉献和艰苦奋斗的精神。共产党员应该把维护和实践人民的利益放在首位。要牢固树立全心全意为人民服务的思想，树立为党为人民无私奉献的精神，把个人的追求融入党的事业之中，坚持党的事业第一、人民的利益第一;要保持思想道德的纯洁性，正确对待权力、金钱、名利，在生活上艰苦朴素，勤俭节约，不奢侈浪费，不追求享受;在工作作风上，要深入实际，联系群众，倾听群众意见，想群众之所想，急群众之所急，忙群众之所需，同群众建立起水乳交融的关系;要努力做到善于克服消极思维、模糊认识所造成的各种束缚，破除急躁情绪，迎难而上，积极工作;善于从政治、全局的高度认识事物，不断完善和提高自己，脚踏实地的投入到工作中去，努力提高工作能力和服务水平。

　　3、要进一步保持清正廉洁，增强拒腐防变能力。在当前社会还存在腐败现象情况下，要有战胜自我的胆识和魄力，抗得起诱惑，耐得住寂寞，经得起考验，做到自重、白警、白省、自励，做到在拜金主义、享乐主义和极端个人主义的侵蚀面前一尘不染，一身正气;要加强道德修养，树立正确的利益观、荣辱观、道德观、人生观，追求积极向上的生活情趣，带头弘扬社会主义道德风尚，坚决抵制歪风邪气，始终做到清正廉洁，自觉与各种腐败现象作斗争，带头树立高度的责任感和敬业精神，尽心尽力把工作做好。

　　4、要进一步务实创新，增强工作实效。要坚持解放思想、实事求是、与时俱进，在科学理论的指导下，通过实现学习方式、工作理念、工作手段和工作机制的创新，最终达到工作成效的不断提高。要不断总结 和完善工作经验，提出新思路、新方案，拿出新举措，开创工作新局面。始终围绕我市的长远发展和中心工作，带头贯彻和落实上级党政各项决策和部署，严格执行各项规章制度，尽职尽责做好各项工作。

　　总之，教育实践活动，要围绕“学习教育、听取意见，查摆问题、开展批评，落实整改、建章立制”三个环节深入推进，特别是在反对“四风”问题今后改进措施与努力方向上上作出公开承诺，接受监督，并以实际行动履约践诺，今后我将在领导和同志们的帮助支持下，进一步提高思想认识，转变工作作风，振奋精神，加倍努力，出色完成各项工作任务，为经济社会又好又快发展多作贡献。

**如何与家长沟通的心得体会 篇7**

　　科学练声的注意事项

　　一、发声者是否获得了稳定的心理状态，具有较强的精神控制能力.

　　二、发声者是否建立了较坚实的发声基础，具备了对发声器官主动支配能力.

　　三、声音的表现力是否以到丰富和提高，达到与表情统一的境界.

　　四、练声前存在的问题是否得到纠正.

　　关于发声训练的原则是每一个练声者必须首先注意的.训练的原则包括：

　　一、练声要在具体一定的理论知识的基础上进行，也就是说要用理论去指导实践.

　　二、要结合练声者的具体发声条件.

　　三、要结合有声语言艺术和普通话语音特点的规律，要强调以字带声，不能音声背字.

　　四、训练的幅度要大于使用的幅度.

　　五、训练中要做到状态积极，量力而行，循序渐进.

　　除此，也是很重要的一点，就是要把基本功训练与实践应用紧密的联系起来.要通过练功和播音、朗诵、演讲实践两方面来提高嗓音质量和发声能力，不可以失之偏颇.

**如何与家长沟通的心得体会 篇8**

　　大家好！

　　党是冉冉升起的旭日，驱散黑暗，带来光明。

　　党是高高飘扬的旗帜，昭示信念，指明方向。

　　请党放心，强国有我！

　　跟随着主持人的娓娓道来，让我们见识到祖国从当年艰难险阻到如今的繁荣昌盛的发展历程，让我们了解到祖国如今的繁荣昌盛是离不开党的伟大正确的指导，离不开先辈们前赴后继、不畏艰险的顽强拼搏。“没有党哪里来的新中国”，只有坚定不移的支持中国共产党的指导，才能要让祖国在繁荣昌盛的大道上高歌猛进。

　　身为祖国未来的接班人，不应在风华正茂的青春年岁里虚度光阴，应该努力学习知识，循循渐进的发展自身，提高知识储备，结合德智体美劳的全方面发展，展现作为祖国的接班人的青春之风。除了自身能力的提升，更要注重丰富自身的精神世界，传承弘扬先辈们的先进精神，提升民族认同感和归属感。

　　生为新时代新青年的我们，不仅要发展自身，提升个人学识和素质，还要肩负起历史给予我的使命感和社会责任感。

　　如今的繁荣和平盛世是无数先辈的前赴后继、慷慨就义换回来的，所以我们更要不忘历史，砥砺前行，跟随党的步伐，听从党的指挥；“少年强则国强”，只要我们不断地强大自身，才给祖国繁荣建设道路上添砖加瓦，为中华民族伟大复兴奉献青春力量。

　　谢谢大家！

**如何与家长沟通的心得体会 篇9**

　　通过这次培训，我认识到作为酒店服务员，在酒店工作中热忱固然重要，但还需要具备良好的服务能力。例如遇到突发事件，客人心肌梗塞突然昏厥，如果等医务人员到来，客人生命恐怕会有危险。服务人员这时如果没有一点急救常识，纵有满腔热情也无济于事，因为其中涉及到“能与不能”的技术性问题。因此，我认为作为酒店服务员至少要具备以下几方面的服务能力.

　　一、语言能力

　　语言是服务员与客人建立良好关系、留下深刻印象的重要工具和途径。语言是思维的物质外壳，它体现服务员的精神涵养、气质底蕴、态度性格。客人能够感受到的最重要的两个方面就是服务员的言和行。

　　服务员在表达时，要注意语气的自然流畅、和蔼可亲，在语速上保持匀速，任何时候都要心平气和，礼貌有加。那些表示尊重、谦虚的语言词汇常常可以缓和语气，如“您、请、抱歉、假如、可以”等等。另外，服务员还要注意表达时机和表达对象，即根据不同的场合和客人不同身份等具体情况进行适当得体的表达。

　　人们在谈论时，常常忽略了语言的另外一个重要组成部分———身体语言。根据相关学者的研究，身体语言在内容的表达中起着非常重要的作用。服务员在运用语言表达时，应当恰当地使用身体语言，如运用恰当的手势、动作，与口头表达语言联袂，共同构造出让客人易于接受和满意的表达氛围。

　　二、交际能力

　　酒店是一个人际交往大量集中发生的场所，每一个服务员每天都会与同事、上级、下属特别是大量的客人进行广泛的接触，并且会基于服务而与客人产生多样的互动关系，妥善地处理好这些关系，将会使客人感到被尊重、被看重、被优待。客人这一感受的获得将会为经营的持续兴旺和企业品牌的宣传、传播起到不可估量的作用。良好的交际能力则是服务员实现这些目标的重要基础。

　　三、观察能力

　　服务人员为客人提供的服务有三种，第一种是客人讲得非常明确的服务需求，只要有娴熟的服务技能，做好这一点一般来说是比较容易的。第二种是例行性的服务，即应当为客人提供的、不需客人提醒的服务。例如，客人到餐厅坐下准备就餐时，服务员就应当迅速给客人倒上茶、放好纸巾或毛巾;在前厅时，带着很多行李的客人一进门，服务员就要上前帮忙。第三种则是客人没有想到、没法想到或正在考虑的潜在服务需求。

　　能够善于把客人的这种潜在需求一眼看透，是服务员最值得肯定的服务本领。这就需要服务员具有敏锐的观察能力，并把这种潜在的需求变为及时的实在服务。而这种服务的提供是所有服务中最有价值的部分。第一种服务是被动性的，后两种服务则是主动性的，而潜在服务的提供更强调服务员的主动性。观察能力的实质就在于善于想客人之所想，在客人开口言明之前将服务及时、妥帖地送到。

　　四、记忆能力

　　在服务过程中，客人常常会向服务员提出一些如酒店服务项目、星级档次、服务设施、特色菜肴、烟酒茶、点心的价格或城市交通、旅游等方面的问题，服务员此时就要以自己平时从经验中得来的或有目的的积累成为客人的“活字典”、“指南针”，使客人能够即时了解自己所需要的各种信息，这既是一种服务指向、引导，本身也是一种能够征得客人欣赏的服务。

　　服务员还会经常性地碰到客人所需要的实体性的延时服务。即客人会有一些托付服务员办理的事宜，或在餐饮时需要一些酒水茶点，在这些服务项目的提出到提供之间有一个或长或短的时间差，这时就需要酒店服务员能牢牢地记住客人所需的服务，并在稍后的时间中准确地予以提供。如果发生客人所需的服务被迫延时或干脆因为被遗忘而得不到满足的情况，对酒店的形象会产生不好的影响。

　　六、应变能力

　　服务中突发性事件是屡见不鲜的。在处理此类事件时，服务员应当秉承“客人永远是对的”宗旨，善于站在客人的立场上，设身处地为客人着想，可以作适当的让步。特别是责任多在服务员一方的就更要敢于承认错误，给客人以即时的道歉和补偿。在一般情况下，客人的情绪就是服务员所提供的服务状况的一面镜子。当矛盾发生时，服务员应当首先考虑到的是错误是不是在自己一方。

　　七、营销能力

　　一名服务员除了要按照工作程序完成自己的本职工作外，还应当主动地向客人介绍其他各种服务项目，向客人推销。这既是充分挖掘服务空间利用潜力的重要方法，也是体现服务员的主人翁意识，主动向客人提供服务的需要。

　　虽然酒店各服务部门设有专门的人员进行营销，但他们的主要职责是一种外部营销，内部营销则需要各个岗位的服务员共同来做。只有全员都关心酒店的营销，处处感受一种市场意识，才能抓住每一个时机做好对客人的内部营销工作。这就要求服务员不能坐等客人的要求提供服务，而应当善于抓住机会向客人推销酒店的各种服务产品、服务设施，充分挖掘客人的消费潜力。为此，服务员应当对各项服务有一个通盘的了解，并善于观察、分析客人的消费需求、消费心理，在客人感兴趣的情况下，使产品得到充分的知悉和销售。

**心得体会的演讲稿范文篇3**

　　刚走出大学校门，我就很荣幸地成为岩土工程公司中的一员，怀着自己美好的希望和从零开始的心态，开始了自己人生的新征程。

　　为了让我们更快地了解公司、适应工作，公司特地从7月14日开始对我们进行了为期一周的新员工入职岗前培训。这次培训的内容十分丰富，主要有公司历史沿革、公司组织机构与企业文化介绍、公司领导讲座、各部门负责人讲授相关专业知识和自身经验的传授、安全、管理体系以及档案管理等诸多方面的系统学习。经过七天的培训，使我在最短的时间里了解到本公司的基本运作流程，以及公司的发展历程与企业文化、企业现状和一些我以前从未接触过的专业知识等。通过这次培训，使我受益非浅、深有体会。

　　首先，了解公司历史沿革与公司机构、企业文化。

　　开始培训的第一天就是介绍单位的历史沿革，芮书记介绍得很详细，仿佛带领我们重走过这50多年的风雨，见证企业的进化，也了解到了其中的艰辛。这使我们更加珍惜现在来之不易的今天，激励我们更加努力去建设辉煌的明天。

　　在同一天，张书记为我们介绍了公司现在的组织机构，使我们从宏观上了解公司的各大部门及其主要职能，为以后联系工作，提高工作效率做好铺垫。张书记还为我们详细地介绍了本公司的企业文化。在我工作的3个月来，我感觉公司的工作氛围、人际交往甚至是走在公司的路上都是有激情而又放松的。有激情是因为在工作中能学习到很多的知识与技巧，放松则是心理上的，这正是“工作着并快乐着”的感觉，让我感到无比的满足。

　　第二，培训使我对公司主要业务有了基本的感知与认识。

　　我在公司的档案室工作，在学校学习的也是专业的档案知识，可以说，对于勘察测量这方面来说，我完全是个门外汉。这一次培训，是我第一次系统接触这方面的知识，真是受益不少，学到了很多新的知识。

　　经过几次专业知识的培训，我大致了解了公司的主要工作任务，大概分为勘察、测量、岩土试验、测试这几大方面，并分别有对应的部门负责。比如说工程师办公室主要负责岩土工程工作，主要有勘察、设计、治理、检验、监测;测试中心主要负责原位测试、桩基检测等等。并且我对其主要工作流程以及一些术语也有了大致的了解，总算不会像刚来的时候一样，连公司的主要业务都不清不楚了。

　　第三，学习了公司的安全管理与管理体系方面的知识

　　用了一天的时间，我们系统学习了安全方面的知识与公司管理体系方面的知识。我想这对于我们应届毕业生来说，还是比较陌生的知识。我认为其目的就是为了一、保证安全生产;二、提高工作效率、三、提升企业形象。最终的目的就是使利益最大化。在这基础上有很多理论的知识与制度，这还需要我们在平时的工作中就注意，比如安全，在任何一个细小的环节中我们都要注意安全的问题，比如人走断电、防火、防盗，还有特别是在施工现场的一些用电安全、人员安全等。这些在实际工作之后可能才能注意到更多问题，并写入制度，是安全管理更加规范。

　　公司是本行业第一批获得管理体系三标合一的公司，并有符合公司实际情况的管理方针。在学习中我们学习到了一个以不变应万变的管理模式，也就是PDCA循环：从play(计划)到do(实施)到check(分析检查)到action(持续改进)。不管是QHSEMS、EMS、OHSMS，这一循环始终贯穿其中。仔细看，这一循环也适用于我们生活各方面，这其实也就是一个经验积累的过程，从不会到会，从不好到好，从好到更好的一个过程。我相信，这个简单而明确的循环会伴随我一生，成为我不断进步的标尺。

　　第四，学习了公司档案与人事方面的知识

　　最后一天我们首先学习了公司的档案管理制度及公司档案室的主要职能。由于我是在档案室工作，并且已经进行过2个月的实习，对这一方面比较熟悉。我认为档案的价值在于利用，在别人需要资料的时候，能快速及时地找到所需资料是档案是档案人员最主要的职责。公司的档案室已有了50几年的历史，制度健全，库房分类明确。在实习中，我就深深的体会到，我没有选错单位。有好的基本建设，有好的师傅，真正的让我能学以致用，并能通过实践体验更好地掌握理论知识。公司档案室还兼管着规范与杂志的管理，并有专门的阅览室，是专业技术人员能及时了解新规范掌握行业新动态。

　　人事方面，李主任主要为我们介绍了新进员工的待遇、假期、职称等问题。我想这也应该是我们很关心的一个话题。李主任介绍得很详细，分别介绍了各部门的工资情况，我也觉得越透明越公平，越公开越不敏感。我比较关心职称的问题，档案系列的职称是要上社会去考的，我想从现在开始就应该抓住专业知识不放松，争取能早日更上一层楼。

　　最后，培训中领导对我们提出的要求。

　　这次培训中我学到了很多知识，但感触最深的是每一位领导基本上都提到一个要求，那就是学习、学习、在学习。一刻也不能放松，不仅要转研本专业的知识，还要了解其他专业的知识，比如说我自己，就应该多了解了解勘察、测量等方面的知识，这样有利于我了解档案内容，提高工作效率与质量。此外，就是希望能尽快地进入工作状态，做好思想意识的转变，从受者转变成施者。我认为我在这方面做得也比较到位，毕竟已经经过了2个月的实习，感觉现在也慢慢走上正轨了。最后就是希望我们能脚踏实地的工作，养成良好的工作与生活习惯，为自己积累资本、为公司创造利益。

　　到现在为止我已经在公司工作了3个月了，这次的职前培训让我对公司有了更深的了解，增进了不少知识，更重要的是让我对自己有了新的认识与新的奋斗目标，“水不流则腐，人不进则退”，在今后的工作中，生活中我将加倍地学习，不断地提高自己的素质。在公司走“新、特、精”强企之路之际，我作为公司的一员，也要有这样的理念，发展自身的“新、特、精”，为适应公司不断发展的需求完善自己，争取做到自己对公司利益的最大化。

**如何与家长沟通的心得体会 篇10**

　　今年暑假，非常有幸参加了xx市教委组织的微视频制作培训。在培训中让我感受到了微课的无穷魅力，下面与大家分享这次培训的几点感想。

　　首先由市教育局电教馆张xx老师给我们分析了微课的现状、问题与趋势。接着由微视频制作专家张教授向我们介绍了微课的设计制作与发展趋势，我市教师针对“该如何上好微课”进行了深入探讨，最后我们具体学习了如何制作微课。

　　通过这次培训，让我有很大的收获：

　　一、我知道了，其实微课是指利用10分钟左右时间讲解一个非常碎片化的知识点、考点或作业题、考试真题、模拟题的一种微视频。这种视频有着短小精悍的特点，即视频长度短，主题小，设计、制作、讲解精良，学习效果震撼令人难忘。

　　二、微课虽然是一个短小的视频，但它也具有环节上的完整性。微课虽展现的是某个教学重难点的知识，但就这个知识点而言，它也有导入、过程和小结。因此，我们在制作微课的时候一定要清楚这一点。

　　三、在学习制作微课时，我也有一些小收获。如：我们不仅可以利用录屏软件来录制微课，也可以使用手机或者摄像机。有的同学理解能力弱，老师就可以采用手机或者摄像机，准备好纸笔，这个时候老师就只需在纸上进行解题，解一道题最多也就用3、4分钟，既简单又清楚，孩子可以一遍一遍去看解题步骤。

　　在今后的学习过程中，希望我也可以不断学习进步，在微课里伴着孩子们一起进步。

**如何与家长沟通的心得体会 篇11**

　　公益活动需要的是一种拥有爱心，奉献爱心的精神，需要不图报酬，友爱无私的灵魂，她是基于良知、信念和责任的一个伟大事业。所以，在把关怀带给世界的同时，公益活动的举行也传递了爱心，传播了文明，加强了人与人之间的交往与关怀，拉进了人与人之间的距离，对社会主义精神文明建设也起到了积极推动的作用。我要说:一个人即使再有能力,再有热情,要想把事业做的成功,有所成就，紧紧靠自己的力量是不可能实现的,必须要靠我们大家的齐心努力!

　　大学生参加公益活动首先要有一颗奉献的心，真诚的对待公益活动，不能只为了某方面的利益。当然，通过公益活动而得到某方面的才能最好不过，锻炼自己各方面的能力，可以为以后更好地发展奠定基础。但是，我认为最重要的是要有一颗公益心，从公益活动中得到快乐，服务大众，为社会做贡献。以后，我们还可以参加各种志愿活动，是我们的生活变得更加丰富多彩。这次公益活动使我认识到“团结就是力量，众人拾柴火焰。启示我们应该无论做什么事情，都必须持之以恒，不达目的誓不罢休。公益活动如此，学习如此，工作也是如此。只有认定目标，脚踏实地，才能没有缝隙去钻。我会在以后的人生道路上，发扬吃苦耐劳的优秀品质，面对一切挫折，不屈不挠，勇往直前。公益活动培养了我们的社会实践能力，它使我认识到：课本知识是不够的，应积极参与社会实践，经历风雨和彩虹，丰富自己人生阅历，为以后的工作打下坚实的基础，为社会主义建设添砖加瓦。公益活动还培养了我们的责任心，使我们树立了要回报社会的人生观。通过这次活动，也使我今后在自己的学习道路上有了正确的方向。

　　在现实中，公益总带着点悲壮的色彩，很容易让人以为这是一件只有极少数具有慈悲为怀的菩萨心肠的人才能够认真从事的工作，一件让许多普通人望而却步的事情。但事实上，许多公益活动，只不过是举手之劳便可以完成的，比如环保，低碳活动，再比如去帮助另外一个需要帮助的人。很多公益项目，并不比我们做一顿饭或者学习一项技能要复杂。

**如何与家长沟通的心得体会 篇12**

　　大家好！

　　请党放心，强国有我，

　　我们要做共产主义接班人。

　　在生活中，我虽然是一名小学生，但我对祖国的爱也是十分得深的。在平时的日常生活中，我会努力学习，听爸爸妈妈的话，在公众场合，我严格恪守一个中国公民的职责，不乱掉垃圾，爱护公有财产，爱护花花草草；在老师那里，我会努力做一个团结同学，互帮互助的三好学生，这些都是我对祖国，对党的热爱。

　　作为一名少先队员，我一直铭记祖国对我们新一代的爱。因此我往后会更加明确自己的方向，努力学习中国的历史，一步步建立起自己对祖国的认知，增强爱国情感，树立一个民族自尊心与自信心，同时会以身作则，严于律己。虽然我现在还很小，但是我的志向一直都是跟着祖国，向着党。

　　都说少年强则国强，少年兴则国兴，如果我们不爱这个国家，谁爱。我会一直努力奋斗，为祖国伟大复兴可以出一份力，贡献一份力量，同时把自己的个人发展与祖国相联系着，我一定可以做到的，加油！

　　谢谢大家！

**如何与家长沟通的心得体会 篇13**

　　20xx年10月6日---7日，第十届全国“村长”论坛在江苏省华西村隆重召开，我也有幸参加了此次论坛。此行收获颇多，更让人难忘的是李源潮部长与我们大学生村官的座谈会。这次座谈会给我们大学生村官提供了一个很好的学习与交流平台，同时对我今后的工作也是一种鼓励和鞭策。

　　在座谈会上，几位优秀大学生“村官”代表做了发言，汇报了他们的工作和创业情况。使我了解了他们的先进事迹以及宝贵经验，也让我看到了他们为此而付出的艰辛，使我对他们充满了敬佩之情。深感自己在创业、带民致富这方面做得不够好。

　　随后，李源潮部长做了重要讲话，也对我们大学生村官提出了几点意见。他的讲话饱含深情，意义深远，思想性、针对性、指导性都非常的强，对我们大学生村官的健康成长、发挥作用指明了方向。李部长提出的几点建议，使我想起20xx年丰城市冷书记在全市年轻干部座谈会上，对我们讲到，作为年轻干部，保持热情持久、健康向上的心态，要常怀“五心”。两位领导的讲话，都有着异曲同工之处。更让我感受到，中央及地方各级领导对我们大学生村官都是非常重视的，对我们给予厚望。自己要更加努力地将工作做好，绝不辜负各级领导的关怀和殷切希望。

　　李部长提出的第一点建议是，大学生到村任职，要坚定在农村煅炼成才的理想抱负。要志存高远，踏实奋斗，在农村这个大熔炉中锻炼成长，锻炼成为党和人民所需要的人才。这正是要我们常怀进取之心。简单的农村生活容易使大学生村官产生“疲劳”效应，不知不觉的成了不思进取。只有怀着进取之心，才能产生时不我待的紧迫感，不断自我突破;才能主动寻求挑战，勇于担当重任;才能保持敏锐的思维和活跃的精神状态，勤勉工作，善于思考创新;才能持续进步，刷新成绩。即使在平凡的工作岗位上，也要热爱工作，永不松懈。将艰苦的工作环境、繁重的工作任务当作是对自己的锻炼。俗话说的好，天下无难事，只怕有心人。大学生村官只要有恒心、有抱负、扎根农村，在立足基层照样能够谱写无怨无悔的青春年华。

　　第二点建议是，希望大家扑下身子干事，磨炼意志、提高能力。他要求我们把主要时间和精力投入到本村的工作。村庄虽小，舞台很大。要放下架子，扑下身子，抓紧干事。这正是要我们常怀平常之心。两年来的农村工作，使我晓得，我们大学生村官做事，首先要放下架子，保持一颗平常心，摆正位置然后开始工作。要尊重农民，要与群众建立感情，帮助群众，解群众之所难。积极走访群众和群众交谈、交流。沟通是有规律的，交流的成功往往是基于语言的共同点，谈论村民熟悉的问题，有了共同语言，与村民的沟通也会越来越多。

　　第三点建议是，希望大家能融入农村，熟悉农民，培养对群众的深厚感情，这是党中央非常重要的目标。这正是要我们常怀爱民之心。大学生村官要先做村民再做“村官”。“权为民所用，情为民所系，利为民所谋”，深怀一颗爱民之心，要有爱民之心，爱民之举，才能与群众打成一片，群众才会认可你，获得群众支持是工作的基础。群众的困难就是自己的困难，帮助他们，自己的群众基础也就打牢固了。

　　第四点建议，大学生村官要边干事边读书，养成理论联系实际的习惯。这正是要我们常怀学习之心。农村的工作让我感受最深的也是“学习”两字。作为大学生村官，我们刚从象牙塔走向社会，对社会有太多的不知，因此要不断地向工作学习，向实践学习，向身边的人学习，向书本学习，不断地充实自己，这样才能更好地适应和开展工作。老党员、老干部是国家的宝贵财富，特别是基层老党员、老干部，他们在以前的工作中积累了丰富的工作经验，这正是我作为村官，从事基层工作所欠缺的，在平时工作中我虚心向老党员，老干部请教学习，还向村民学习农业方面的相关知识。同时我们也要要善于思考。我们要细心地观察生活中的每一件事，每一个人，从中认真地学习和思考，不断汲取营养。也许我们工作和生活的环境有限，但是一粒沙中可以看世界，要于小事中体会大道理，于小环境中看到大世界。不断学习，不断思考，开阔眼界，提高修养。

　　当然，自己也要常怀感恩之心。自己能来到丰城工作，要感谢组织给我提供了这个平台。作为一名新人,遇到不清楚、想不通的问题，也是身边的领导、同事给予的帮助与扶持。他们也会教我一些理论上的知识和工作中应当注意的问题，以及怎样同村民打交道、交朋友，这对我进行工作有很大的帮助。亲朋好友的支持，也是我工作的动力来源。村民的信任，也是对我莫大的鞭策。我心里也由衷的感谢他们。

　　展望未来，自己还有许多的事情要做，很多目标要去完成，离党对我们的要求还有一段距离。自己必须珍惜每一个工作机会，踏踏实实的做事，一步一个脚印，不断地提高和完善自己的各个方面。即使自己在任期内不能给所在村带来翻天覆地的变化，也要在这岗位上兢兢业业做好每件事，更要让自己将来回首这段经历的时候能够感到的更多是荣耀而不是羞愧!最后想对我们村官朋友们说几句。这些年，大家在同一个战壕里欢笑过，苦恼过，但不管今后我们在哪，从事什么工作，大学生村官的这段经历与磨练，一定会让我们终身受益。我们的友谊与感情，也是值得我们一辈子去珍藏的，因为我们是战友!我们大学生村官，将是这个时代一道美丽的彩虹。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找