# 医院综合治理工作总结

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2024-01-18

*医院综合治理工作总结精选5篇对于我们来说，一个好的工作总结应该包含汇总过去一段时间内完成的各项工作任务，并总结其成效和经验。以下是小编整理的医院综合治理工作总结，欢迎大家借鉴与参考!医院综合治理工作总结篇1天津南开医院、眼科医院、骨科医院的...*

医院综合治理工作总结精选5篇

对于我们来说，一个好的工作总结应该包含汇总过去一段时间内完成的各项工作任务，并总结其成效和经验。以下是小编整理的医院综合治理工作总结，欢迎大家借鉴与参考!

**医院综合治理工作总结篇1**

天津南开医院、眼科医院、骨科医院的各位专家对口支援我们东乡县医院半年以来，在省厅、州、县卫生局的大力支持下，做为受援医院，做到生活上尽力照顾，工作上提供方便。加之各位医疗专家工作努力，克服困难、积极苦干，做了大量而卓有成效的工作。现总结如下：

一、我院基本情况：

东乡县人民医院创建于1953年，是一所集医疗救治、预防保健、人才培训、教学科研为一体的综合性二级乙等医院。医院占地面积9060平方米，主要建筑有住院部、门诊楼、传染病楼、行政办公楼。医院现有职工101名，其中卫生技术人员85名，正式职工64名，临时工37名；大学本科5名，大专29名，中专62名;副高级职称1名，中级职称7名，初级职称36名。医院开设病床100张，分门诊、住院部两部分。设有院办、医务、护理、财务、后勤等5个职能部门；设内科、外科、妇产科、感染科、急诊科等五个病区；门诊设有内、外、妇、眼科、口腔、中医等临床科室；有放射、检验、B超、胃镜、心电图等辅助科室。主要医疗设备有电子胃镜、彩超、全自动生化分析仪、500毫安、200毫安、100毫安X光机、全自动血球分析仪、全自动尿液分析仪、心电监护仪、心电图机、体外碎石机等医疗设备。

主要开展常见病多发病的治疗和急危重病人的救治工作。主要开展的手术有胆囊摘除、胆总管探查、甲状腺瘤摘除、胃大部切除、胃癌根治、肠梗阻松解、肠阶段切除、胃肠吻合、脾脏摘除、肝脾破裂修补、膀胱造瘘、阑尾切除、疝修补、四肢骨折内固定、子宫全切（次全切）、剖宫产、宫外孕清除、畸胎瘤、卵巢囊肿摘除、输卵管吻合等手术。

二、关于对口支援工作：

1、提供生活便利，使支援医师安心工作。

（1）居住方面。在我院新门诊楼二楼腾出五间房间，每一个支援医师居住一间，便于休息。新购置了办公桌、沙发、椅子、单人床等生活必需品，每个房间接通了网线及数字电视，使各位专家在闲遐时不寂寞，还可以随时在网上查阅所需资料。同时在同一楼层新建了专用卫生间及洗澡的浴室，方便了生活。并在临夏市租借了150平方米楼房一套，购置生活用品，每星期五下午送医疗队去临夏休息，星期一早上接回。尽量使各位支农医师有家的`感觉。

（2）在医院办公楼改建了厨房及能容纳20人的餐厅各一处，并购买了餐桌餐椅等必需品，聘请了有较好烹饪技术的厨师一名，专为各位专家做饭，使他（她）们吃的可口，吃的放心。

（3）积极引进设备为支农专家开展工作创造条件。我们在省、州、县卫生部门的帮助支持下，尤其是省卫生厅的大力支持和关怀下，帮助解决了眼科设备购置补助费10万元；我们通过院内招标的方式，从六六视角医疗设备公司等处购置了眼科手术显微镜、裂隙灯、A型超声诊断仪、眼压检测仪以及眼科相关手术器械两套，使我院的眼科从无到有，正式成立并开展工作。

2、传技术带人才，工作成效显著

天津支援甘肃医疗队自7月20日抵达我院开展工作已近半年，由于我县自然条件较差，海拔高，生活艰苦，给他们开展工作造成了一定的困难。但是他们发扬艰苦奋斗、迎难而上的精神，在各自的工作岗位上积极开展工作。截止12月底，接诊门诊患者3000余人次，开展手术360余台（其中白内障手术150例），疑难病例讨论70余次，学术讲座28次，教学查房100次，示范手术80多台，开展新技术7项。积极培养各科专业人员，建立起今后与天津医疗队的长期合作基础，我院已有3名医生正在天津进修学习。

（1）作为医疗队队长的南开医院肝胆胰外科的张毓青主任，结合当地病种，引进了微创、中西医结合及肿瘤根治三大全新理念，陆续开展了微创胆囊切除术、胆管手术、胃大部切除术、胃癌根治术等疑难外科手术80余台。手术切口小而美观，术后瘢痕小、病人恢复快。有一位61岁名叫祁法土麦的女性胰头癌患者实施了胰十二指肠术（whipple手术），不仅在我院，在临夏州也是首例，提高了我院知名度，

也带来了良好的社会效应。

（2）骨科魏万福主任，完成教学查房50余次，门诊量达350人次，参加手术50余台，成功处置了18例复杂骨折内固定手术。手术复位准确，手术时间短而效果好。他在平时的带教中强调病人的康复锻炼及随访工作，将目前最先进的骨科理念带给医护人员，为我院的骨创治疗水平的提高做了大量有益工作，受到患者好评。

（3）眼科马忠旭主任帮助我院筹建了眼科及购置眼科设备，为我院培养眼科后备力量。顺利完成省上下达的“百万贫困白内障复明工程”免费手术150例，使他们重获光明。如有一位93岁高龄的患者，因身体条件差，难以适应手术，家属也想打退堂鼓，但看到患者本人强烈渴望早日获得光明，马主任并没有放弃他，提前制定了合理的手术方案，在手术中做到快速、轻柔，最终，这位高龄患者的手术非常成功，视力明显提高，受到白内障患者和家属的好评。

（4）妇产科刘玉芝主任有丰富的基层工作经验，诊治门诊急诊病人上百人，坚持每天查房，由于妇产科病人多，病情急难产多且工作琐碎等特点，她24小时应急诊随叫随到。成功处置了各种难产50多例，主刀实施高危剖宫产、子宫破裂修复、盆腔结核致宫外孕手术，宫颈环扎术，会阴三度裂伤修补术，卵巢肿瘤摘除等手术30例。抢救危重病人近20例，大小讲课20余次，已经带教两名医生可独立开展剖宫产等一般手术。

（5）内科李晓风主任按时上门诊及急诊科查房，安全操作胃镜200多例，开展了镜下取病理、取异物等新的临床技术，操作轻柔，时间很短，诊断率很高，病人痛苦极小，现已成功带出了我院一名胃镜医生。帮助参与筹建了我院急诊科，细心指导本科医护人员，扩大急诊科床位30余张，成功组织抢救了一例呼吸、心跳停止的有机磷中毒患者，使我院医护人员深受启发。

在半年的援助工作中，医疗队的各位专家克服了种种困难，牺牲了个人利益，舍小家为大家，甚至在忠孝不能两全的情况下，毅然投入紧张的工作中，他们高尚的医德情操，

非常认真的工作态度，精湛的技术，和蔼热情的医疗服务，给我院医护人员和广大患者留下了美好的印象！

三、我们的希望和存在的困难：

1、我们认为此次天津支援医院选派我院的各位医疗专家都很出色，都很优秀。希望在下一批选派专家时技术水平都和这一批一样精湛，职称不低于副高级，最好现在来的各位专家在我院继续工作半年，是我们这种良好的工作势头得以保持。

2、人才和医疗设备短缺是制约我院发展的主要因素。在医疗设备方面我们缺少的还很多，如CT、CR、结肠镜、C型臂、眼科B超、母婴监护仪、骨科手术器械等设备。但我们最急需的设备首先是CT，恳求天津南开医院为我院解决一台CT为盼。

医疗队已经和我们亲如一家，相互尊重，相互爱护，鱼水情深。作为受援医院，我们很荣幸，相信在党和领导的关怀下，勤劳勇敢的东乡人民和天津人民一定能够共同奋斗，携手创造出一个幸福美好的明天！

**医院综合治理工作总结篇2**

在县委、县政府的正确领导和上级主管部门的关心和指导下，我院紧紧围绕全面建设和谐社会总目标，严格按照《20\_\_年度县直单位综治工作考评细则》内容和要求，积极开展综治工作，强化安全措施，建立长效管理机制，有效地防范和化解了社会各种矛盾所带来的治安风险，营造了良好的群众就医环境，确保了一方平安。

一、加强创新社会管理，筑牢和谐稳定根基。

加强医院社会管理综合治理工作，是预防各种不安全因素的发生和确保单位稳定的关键，因此，我院成立了以院长为组长，副院长任副组长，职能科室主任为成员的社会管理综合治理工作领导小组。由于医疗行业的特殊性，医院均不能和大多数企事业单位一样全员放假，大量医务人员和后勤保障人员需值守医院，为病友提供诊疗和保障服务。自20\_\_年我院实行业务、行政总值班制度以来，非办公时间领导班子和医务部、职能科室主任在处置突发事件，进行人员调配，沟通信息联系，决定特殊措施等，取得了满意的效果。并且，每逢重大节假日时，院领导班子及职能科室主任轮流值班并进行行政大查房，对发现的问题进行认真分析，并在院长办公会、综治领导小组会上研究解决办法，及时整改落实到位。

二、加强医德医风建设，规范医护人员从医行为。

为增强职工的防范意识，充分发挥医院宣传工具和阵地的作用，医院利用各种院内会议进行综治安全防范教育，如利用院报、宣传横幅、黑板报、宣传橱窗、录像等形式，宣传学习《企事业单位内部安全保卫条例》、《法律干部知识读本》、“六五普法”等内容，切实提高全院职工学法的自觉性，形成遵纪守法、安全规范的良好氛围。同时，加大典型选树力度，开展“先进党支部、优秀共产党员、十佳医生、十佳护士”等评选活动，激发全院医护人员立足本职岗位“学先进、正医德、树医风”的正能量。

始终把加强医德医风建设摆在突出位置，结合医院工作实际，组织反腐倡廉、预防职务犯罪、抗生素合理使用专题讲座，教育引导医护人员树立“一切以病人为中心”的服务意识。强化责任追究制度，建立健全医德医风考评机制，并纳入医院综合目标考核，与年度考评、职称申报、岗位聘任、评定先进、绩效考核等直接挂钩，规范医护人员的从医行为。

三、改善医疗服务环境、保障群众就医安全。

在环境治理过程中，医院始终坚持“一切为了病人，为了病人的一切”宗旨。今年，医院把门诊楼进行压缩改造，按照专业分类，让老百姓能够很简单地判断到哪个科室看病，不走弯路，而且还会得到合理科学的治疗。

充分发挥公安机关主力军作用，坚持做到第一时间报案，第一时间赶到现场，第一时间控制事态发展，第一时间全面了解事件情况，第一时间及时准确报告领导，为领导科学及时决策提供详实依据。主动引导当事人通过合法途径解决，同时找准矛盾点，积极协调，帮助当事人解决困难，尽量减少矛盾对抗，确保事件“和平”解决。对事件的策划者、煽动者、操纵者以及借机敛财的违法犯罪人员，坚持依法查处，从快打击，坚决打消其“以闹取利”心理。

四、巩固综合治理成果，打造群众满意医院。

我院在综合治理工作中既注重治标，又注重治本，通过查找漏洞、完善制度，努力消除问题产生的土壤和条件，防止治而不绝，反复出现。完善了医患沟通制度，病友支助中心今年对患者发放《满意度调查表》4800余份，回访电话3200余次，做到将医患沟通工作贯穿于医疗活动的每一个环节。通过沟通，让病人从入院开始到出院为止，对自己的住院环境、基本病情、治疗方法、病情变化、用药情况及相关费用等情况一目了然，明明白白。五、加强人防、物防、技防建设，构筑---工作铜墙铁壁针对当前严峻复杂的反恐形势，为提高医院反恐防暴处突快速反应能力，按照省市县关于反恐工作的会议精神，进一步增强政治意识、责任意识、忧患意识，突出重点部位、重要场所、薄弱环节的防控。上半年，安装了一套覆盖全区域的广播系统，并配备专人值守;购置防刺服3件、防暴头盔5个、防暴警 棍8根、防暴钢叉5根、防刺手套5双、强光电筒5个;保卫科还对全院消防器材进行了更换充装，规范消防安全管理制度，防范医院重大治安事件的发生;保卫人员坚持24小时值班制，做到第一时间发现、第一时间处置，开展群防群治，尤其对医院重要场所加强防范，做到安全自查，隐患自除，尽可能排除各种不稳定因素，保证各项工作得以充分落实，努力把暴恐风险消灭在萌芽状态。

在重大突发公共卫生事件应急处理工作中，我院对“120”急救中心进行科学化、规范化整合，又新购置救护车两台、手术床、除颤仪、监护仪等先进急救仪器，强化了绿色通道管理，增加了医护人员配备，优化了抢救和转诊流程，实现无缝隙对接服务，做到有警必接、有患必救，确保社会稳定。

医院按照县综治办关于县直单位及自管小区视频监控和物业管理的统一安排部署，添置了两套视频监控系统，医疗区、宿舍区、停车场也加装了28个视频探头，全院各重点部位共63个探头;

继续强化平安医院建设，科学抓好手足口、H1N1禽流感等突发公共卫生事件的应急处置工作。大力开展“平安医院、平安小区、平安楼栋”宣传教育活动，全面提高 干部职工平安意识，增强平安责任感，形成人人参与，人人支持，人人共享的良好格局。

近年来，我院在基础建设、环境建设、设备投入等方面发生了明显改变，服务质量、水平也有了显著提升。目前，全院广大干部职工正以饱满的激情，认真贯彻落实党的会议精神，扎实推进等级医院评审、重点学科建设、人才培养引进等重点工作的开展，为构建和谐健康医院而不懈努力。

**医院综合治理工作总结篇3**

市人民医院\_\_年在市委、市政府、市卫生局及上级有关部门的正确领导和大力支持下，紧紧围绕“打开围墙办医院，人民医院为人民”的办院方针，内强素质，外树形象，力求突破争创一流，抓住医疗质量万里行活动的契机，狠抓医院医疗服务质量，强化全方位管理，综合治理，平安创建，医院安全生产管理是我院今年的主要工作。

\_\_年，我院根据上级的要求，认真落实综合治理责任制，结合平安医院的创建工作，以维护医院政治稳定，治安消防安全为目标，为临床一线服务，立足基础，深化创新，进一步加大工作力度，先后开展维护医院稳定，\_\_普法教育，治安防范，消防安全教育，安全生产管理，医疗质量管理，纠纷调解等一系列工作，为医院的平安创建、安全生产管理年及医疗质量万里行等活动做出了一定的贡献。现将\_\_年的工作总结如下：

一、社会治安综合治理

1、建立建全了管理和责任制度，落实领导责任制，医院强化了以邵敏书记为组长，各职能科室负责人为组员的社会治安综合治理领导小组，各组员职责明确，责任到人。

2、落实目标责任制，为把医院的社会治安综合治理目标真正落到实处，医院同各科室(病区、班、组)的负责人签订了综合治理目标责任书，明确科室负责人为第一综合治理责任人，同时落实月(季)度例会制度。

3、进一步深化和完善治安防范措施，有效降低医院的刑事发案率，改变医院的政治面貌。医院是公共场所，我院又地处繁华的新华街，进出人员杂，每天有1000多人次进出医院，在如此多的人员中做好安全防范工作，确有一定的难度，根据这一特殊情况，我院充分利用现有的硬件设施进行24小时监控，并加强制度建设，要求每个值班保安做好巡逻登记工作，做到谁上班，谁负责。增强保安人员的工作责任心。

4、针对“打开围墙办医院”的方针，我院实行开放式管理。人员流动量大、杂，在病区、门诊容易发生钱包、手机被窃这一现象，我们采取了相应措施。①专门请婺城分局反扒能手在门诊、药房、抽点巡逻(特别是单人病房和电梯口病房)，使我院失窃率大大降低。②对门诊楼各楼层的电子监控设备进行了改造，优化了监控设备，并在门诊药房、付款窗口粘贴防盗警示标牌。组成人防和技防的双重防范，使我院门诊发案率明显降低。

5、抓好普法教育工作，用法律保护自己，用法律手段来处理医疗纠纷。在医院的医疗服务中，特别是病人死亡，造成医院与病人家属的纠纷，是医院最头痛、最棘手的事情。病人家属寻衅滋事，大动干戈，有时影响到其他病人的治疗和正常办公。我们一方面用法律来教育病人，一方面利用与派出所共建警务室的便利关系，请公安机关提早介入给予调解，医院出现的许多纠纷都能及时平息。

\_\_年我院进一步深入开展了社会治安综合治理工作，并取得了较好的成绩，\_\_年我们将再接再励，按照上级有关部门的要求，为医院的安全尽职尽责努力工作，争取有更好的成绩。

二、继续深入开展平安医院创建工作

医院的治安、消防安全是平安医院创建的重要组成部分，我院贯彻以“安全第一，预防为主”的方针，结合医院平安创建实际工作，认真学习上级有关部门的文件精神发动和依靠全院干部职工，为维护医院正常的医疗秩序和平安医院的创建工作发挥了重要作用。

1、思想重视，认识到位

医院治安安全工作是一项重要工作，关系到患者、家属及广大医护人员。医院始终将治安安全工作列为医院工作重点来抓。每年都将此项工作列入义程，我们每季组织一次安全教育活动。上级的有关文件通知，在院长办公会、院周会上反复传达学习，以邵敏书记为主任的“综合治理委员会”专门负责此项工作。安全警钟要时时敲、月月响。医院利用横幅、黑板报、宣传窗、信息网络，开展宣传教育活动。如围绕医院的医疗质量安全、“医患纠纷安全”、“信息网络安全”、“治安安全”、“科室外出活动安全”、“车辆停放安全”、“消防安全”等开展学习讨论。人人重视治安安全工作，发现不安全因素及时排除，发现不安全事件及时报告，及时整改。一年来医院未发生刑事案件、重大医疗事故和治安、消防责任事故。全院874名职工，100多名临时工均无违法违纪记录。

2、明确职责，责任到人

“谁主管、谁负责”这是个很好的制度。医院的治安安全工作也是一样，根据医院工作需要，成立了“消防工作管理委员会”和“综合治理委员会”及“安全生产管理委员会”，定期对全院的安全生产工作及消防工作和治安安全工作进行全面检查。发现问题，及时开出“要事督办单”，限时整改。院领导每季度要对全院的医疗质量安全、消防安全和治安安全进行大检查。保安部做到月月要检查，小问题及时解决，大隐患及时上报。

保安部与各科室、病区签定了“治安、消防安全责任书”明确科主任、护士长为第一责任人，同时落实月(季)度例会制度。年终院部对各科室(病区)进行考核，对消防、治安安全工作不合格病区(科室)实行“一票否决”。

3、以制度化管理，保障医院治安稳定

“没有规矩，不成方圆”建立必要的安全制度是提高医院治安安全的保证。确保医院财产和医护人员安全，维护医院正常的医疗秩序，建立和完善一定的安全制度是非常必要的。我院先后制定和完善了《门卫制度》、《临时工管理制度》、《车辆管理制度》、《消防安全制度》、《保安巡逻制度》、《危险品，毒品(麻醉品)保管制度》、《财会人员现金保管制度》、《安全生产目标管理责任追究制度》、《市人民医院消防应急预案》、《市人民医院急救长铃规定》，医院在节假日安排院领导和职能科室负责人双值班制度。由于有了以上一些制度，门卫白天把好人员进出关，晚间各楼道按时上锁。保安人员严格执行《治安消防巡逻制度》做到每二小时全院巡逻一次，巡逻病房后由值班医护人员签字，保证在第一时间掌握病区不安定因素及消防安全系数。医院财务科、药库、总务仓库、计算机房等重点部们均安装了110防盗报警系统，病案档案室及有贵重医疗设备的科室均安装了防盗窗、防盗门。门诊楼、新病房大楼、内科住院楼、均安装有电子监控设施，有效增强了医院的安全系数。

4、警民共建，齐抓医院治安

我院与婺城公安分局城中派出所建立共建关系，在医院建立警务室。城中派出所对我院的治安安全和普法教育工作给予了大力支持。每周二、四、派民警到警务室值班，所领导每季一次到医院为医护人员上普法教育课，分析当前社会治安形势，使医护人员的法律意识明显增强，让医护人员懂得如果用法律武器来保护自己，用法律手段来处理医疗纠纷。同时我们还利用警民共建关系。请城中派出所民警(反扒能手)指导在门诊、病房开展反扒窃专项行动，使门诊、病房钱包、手机失窃率大大降低，得到了病人及医护人员的肯定。

5、抓消防安全防范不放松

安全事故防不胜防，火灾事故也一样。多年来我院十分重视消防安全工作，医院成立有义务消防队。并建立了《消防安全制度》、《消防安全管理制度》。每年进行了一次消防演练。邀请消防队参谋到医院来讲课培训，使队员个个懂得消防知识，人人学会使用灭火器材。我们还组织全院职工分批进行消防培训，让全院医护人员的消防意识得到有效提高。医院的层病房大楼配有温度探测器、烟感、喷淋系统，紧急逃生缓降器等先进消防设施。设消防控制中心一个，由专业人员持证上岗，24小时值班。在每个病房门上设置了应急疏散路线图，让住院病人及家属知道自己所处的位置，紧急情况下怎样离开。为确保防火安全医院今年先后更新了部分干粉灭火器。更换烟感探测器30只，消防安全出口标志牌10块，并在门诊检验科加挂了2只应急灯、4块安全出口标志牌，急诊输血科、急诊化验室各增加了1只应急灯，病房大楼的230只干粉灭火器已在请示更换当中。在此基础上保卫科还制定有火灾应急预案和消防知识宣传资料，在每个病区(科室)进行宣传学习。保卫科经常对全院各病区(科室)进行消防检查，通过检查整改，彻底排除了安全隐患。

6、加强安全检查，及时落实整改

绷紧安全工作这根弦。勤查勤检不放松。院领导根据医院工作特点，在每周的院长查房时，对全院的消防，治安安全工作都认真细致的检查，发现问题，会同相关部门及时解决。重视出租房管理，保卫科将租房户的详细情况登记造册，并与租房户签订《治安、消防安全责任书》，定期对出租房检查，发现隐患及时整改。保卫科每周对各病区(科室)进行全面检查。查门窗、查电器使用、查消防设施，同时宣教病人及家属，不要在病房吸烟和使用电器。教育工友不在配电房使用电饭煲、微波炉，把事故苗头消灭于萌芽状态。

医院新区的安全保卫工作保卫科也非常重视，为新区设立24小时门卫值班制度，定时对宿舍区进行巡逻检查(2小时一次)，晚上大门定时上锁，自行车、摩托车入库有序停放，谢绝外来车辆过夜停放。积极协助辖区派出所创建“平安小区”。

7、加强周边社区治安整治

医院的周边治安整治不容忽视。我院地处繁华的新华街，西靠市区最大的“兰溪门菜场”，外来人员过多，治安状况复杂。根据这一情况，医院保卫科请城中派出所协助指导，每天中午、晚上到四周巡逻。如发现围墙、栏杆有缺口破损，及时通知有关部门整改维修。发现违章摊贩占道经营及时给予整治清理，若发现外来不法可疑人员能不畏强暴，依法盘问查询。

8、规范院内车辆管理，确保车辆停放安全有序

“螺蛳壳里做道场”是我们施长春院长对外常说的一句话。医院因地理环境及历史原因，占地面积不大，供车辆停放的面积不多，这就给车辆管理工作带来一定的难度。保卫科制定了《停车须知》制度及职工车辆停放通行证，车管人员24小时值班，对进出库车辆认真指挥，并做好登记工作。为确保停放安全，医院给汽车停放处划定标准车位，安装了减速块，定位器等车库设施，并且利用监控设施进行24小时监控。车管人员加强巡逻，做到谁上班谁负责。

医院治安消防安全是医院发展的根本，医院治安消防安全工作必须长抓不懈。

三、开展安全生产目标管理责任制活动

开展安全生产目标管理责任制活动也是社会综合治理和平安医院创建的重要组成部分，我院根据上级卫生主管部门的部署，结合我院的实际情况，在医疗安全，生产安全方面做了大量的工作。

1、医院专门成立了安全生产管理委员会，制定了《市人民医院突发性事件应急预案》并与各职能科室、临床科室签订了安全生产目标管理责任书，把生产安全、医疗安全、防火、防盗、社会治安等具体工作分解并落实到科室及个人。

2、医院定期组织院长行政查房，通过走访病人，现场查看等形式及时发现存在问题，并及时通知相关科室或个人限期整改，对整改不力的人或事进行处罚，并做到考核有标准，检查有尺度，奖惩有依据。

3、生产安全的防范要做到，人防、物防、技防相结合，强化特种设备及水、电、气、交通、通讯、信息网络等重点部门的安全管理，责任落实到人，并与奖惩相结合。

4、为确保医院安全，医院增加了安全设施、保安人员的投入，今年在原有监控设施的基础上，又新增加了部分摄像机，有效增强了医院治安安全的系数。

5、\_\_年医院对一批老化的消防设施、设备进行了更换，对全部烟感进行了全面清洗，更新烟感探测器30只，消防水带、水枪头若干只，更新干粉灭火器若干只，更换消防安全出口标志牌10块，增加消防安全出口标志牌4块，应急灯4只，更新了消控主机，有效增强了消防安全系数。

开展安全生产目标管理责任制活动，有利于创造一个良好的就医环境，有利于构建和谐的医患关系，让患者安全、满意起到了积极的作用。

虽然，我们在\_\_年度的各项工作中取得了一定的成绩，但离市局及上级有关部门下达的目标还有一定的差距，我们将在\_\_年的工作中，按照市委、市政府、市卫生局及上级相关部门提出的要求，严格管理，落实责任，把医院的各项工作做得更好、更扎实。

\_\_年保卫科工作计划

一、参照消防部门意见，2月底前完成对婺城大厦行政楼消防设施改造工作。

二、1月底前通过“市级治安安全单位”考评，做好“省级治安安全示范单位”的申报工作。

三、编制保卫科\_\_年度工作计划，与临床科室签订“\_\_年度综合治理目标责任书”、“\_\_年度消防安全责任书”，重新修订《单位内部治安防控工作规范》、《医疗纠纷突发事件应急处置工作预案》。

四、继续做好“平安医院”创建工作资料收集工作，逐项完成迎接省“平安医院”创建考核准备工作。

五、落实普法教育工作，充分发挥院报、宣传专栏、橱窗等的宣传阵地作用，利用信息网络宣传，举办讲座，知识竞赛等职工喜闻乐见的形式，营造学法用法的氛围。

六、继续在全院深入开展“平安医院”创建活动，不断完善治安安全设施，强化各项制度落实，确保继续深化“平安医院”创建活动，力争年内通过省级“平安医院”创建考核验收工作。

七、加强消防安全管理工作，以多种形式宣传新《消防法》，结合医院实际情况，年内进行1—2次消防演练。认真组织消防知识培训，力争年内全体医务人员都能正确掌握消防器材的使用方法。继续加强消防重点部位的监管力度，确保年内无重大安全事故发生。

八、做好医患纠纷的调处工作，及时妥善处理医患纠纷，利用与城中派出所共建警务室的`便利关系，请公安机关提早介入，防止矛盾激化，保证医院正常的医疗秩序。

九、认真落实禁毒工作责任，完善各种制度、措施，强化剧毒、麻醉的药品管理，协助辖区派出所开展“无毒社区”工作。

十、认真执行上级有关规定，做好全院干部职工出国出境的登记和上报工作，并做好\_\_工作和安全工作。

十一、继续加强院内车辆管理，大力整治乱停乱放现象，保证车辆停放安全有序。加强出租房监管力度，与出租户签订消防、治安安全责任书，定期检查、发现隐患、及时整改。

**医院综合治理工作总结篇4**

20\_\_年在\_\_县卫生和---局的正确领导和大力支持下，我院紧紧围绕以“市场为导向，创新经营思路、经营理念，主动适应医疗市场需求，转变观念，树立品牌意识，有效增强综合实力”为总体思路；以“病人为中心，医疗质量为核心，构建和谐医患关系”为工作目标，全院职工团结协作、奋力拼搏，较好地完成了全年的工作。现总结如下：

1、医疗业务指标完成情况

（1）诊疗工作总量174381人次，同比增加46664人次。其中：门急诊169138人次，同比增加50233人次；居民体检22166人次，同比增加3354人次。

（2）出入院5243人次，同比增加69人次；

（3）平均住院日7天，同比减少1天；

（4）床位利用率67%，同比增加2%；

（5）药品比例36%，同比减少2%。

2、经济指标完成情况

20\_\_年累计实现业务收入2160万元，同比增长260万元。其中：医药收入2124万元，同比增长32%。

3、加强医疗质量管理，服务水平稳步提升

继续实行二十四小时值班制度，不断完善并严格落实各项医疗质量管理核心制度，加强医务人员医德医风建设，实行行风民主评议，加强群众监督，不断提高服务水平。增强服务意识，转变服务观念，改善服务态度，以群众满意为最高目标，自觉抵制医药行业的不正之风，加强自身职业道德修养，努力构建和谐医患关系。

4、做好公共卫生工作，提高农村卫生工作水平

一是计划免疫工作正常开展，严格执行国家有关政策，积极开展扩大规划免疫工作，一类疫苗实行免费接种。二是大力开展二类疫苗的推广和接种工作，降低相应传染病的发病率。三是继续搞好计划免疫信息化管理工作，计划免疫工作信息均在电脑上做好登记和备份。四是坚持搞好网络直报工作。五是搞好强化免疫和查漏补种工作，对辖区内适龄儿童开展麻疹疫苗强化免疫，乙脑、甲肝疫苗查漏补种工作。六是继续搞好结防工作，做好登记、报告、转诊工作。七是继续搞好公共卫生服务，在去年完成上级交给任务的基础上，今年又扎扎实实创造性地开展了工作，使本辖区查体建档人数达到了39002人，查出高血压患者2476人，糖尿病患者990人，重性精神病人46人，脑卒中506人，冠心病\_\_70人，电子建档率98.82%，并且对查出的慢性病人进行了及时回访。

5、健全制度，强化措施，纠正行业不正之风

为使我中心行风建设做到有章可循，结合我中心的实际情况我们先后制定了：医德医风教育和行风建设工作计划；纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作方案。为进一步明确医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签定目标治理责任状。通过努力，使治理从过去经验化治理步入了制度化治理的轨道。在行风建设上我中心始终以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，健全制度，强化措施，做到人人有职责，处处有人抓，以此带动纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了良好成效。

**医院综合治理工作总结篇5**

我院惠侨科于1979年成立，是全军创办最早的对外开放的综合性医疗科室。1995年，成为全军惟一的涉外医疗中心。现有床位400张，工作人员200余名，相当于一个中等医院的规模。20年来，惠侨医院先后收治了来自70个国家和地区的5万余名患者，没有出现任何政治、经济问题和医疗差错、事故，取得了良好的社会效益，赢得了广大患者的信赖；先后三次荣立集体二等功，两次荣立集体三等功。多次被广东省和广州市评为文明服务先进单位和精神文明建设先进单位。在1987年的全军英模代表大会上，惠侨科被誉为“卫生界南京路上好八连”、“传播社会主义精神文明的窗口”、“新时期社会主义医德医风建设的一面旗帜”。

近年来，在人们感叹卫生系统一些单位和个人医德滑坡、医风不正的时候，惠侨科之所以能够成为一方“净土”，主要是院党委不断加强该科以医德医风为主要内容的精神文明建设。我们的主要做法如下：

把医德医风建设真正落到实处

随着改革开放和社会主义市场经济的逐步发展，医疗系统的精神文明建设遇到了前所未有的挑战和考验。人们不仅抱怨“看病就医难”，而且对那些态度生硬，吃、拿、卡、要等医风不正、医德不好的现象表示了强烈不满。我们通过调查分析认为，惠侨科总的来说医德医风是好的，但仍存在一些不良现象和苗头。为此，我们把搞好医德医风教育作为惠侨科全面建设中的基础工程，坚持不懈地抓实抓好。

——实施医学伦理教育，增强做合格医务工作者的使命感。针对一些同志医学伦理学知识不足、医德理论欠缺的实际，我们发动大家收集整理古今中外有关医德医风的名言，组织大家逐条学习；请德高望重的老专家介绍中外医德的起源和发展，宣讲医务工作者的职业特点和职业规范。介绍自己在长期的实践中进行医德修养的体会；开展重温“从医誓言”和回顾“穿上白大褂的第一天”活动，使大家自觉做合格的医务工作者。

——实施宗旨教育，增强全心全意为患者服务的责任感。我们重点引导大家弄清社会主义市场经济条件下的医患关系，使大家认识到，在医疗服务领域，病人处于被动地位，医务人员处于主动地位；必须切实纠正和克服市场经济就不能讲全心全意为人民服务的错误思想，树立效益与宗旨相统一的医德观，牢记全心全意为人民服务的宗旨，让老百姓看得上并看得起并看得好玻

——实施传统教育，增强职业自豪感。我们经常组织医务人员讲传统、忆传统，使大家懂得，救死扶伤，实行革命的人道主义、对工作极端负责任，对伤病员极端热忱，对技术精益求精，面向部队、面向基层，为兵服务，艰苦奋斗，无私奉献，正是具有我军卫生工作特色的医德医风，是我军卫生工作光荣传统和优良作风的集中体现。作为医务工作者，应该为所从事的职业感到自豪，珍惜广大患者的信任。

——实施“窗口”教育，增强文明行医、廉洁行医的紧迫感。我们从卫生行业作为社会主义精神文明建设的“窗口”的地位和特点出发，对照《医务人员医德规范》，不间断地组织医务人员开展“四查四看”的揭短亮丑活动，即查服务思想，看全心全意为患者服务的宗旨树得牢不牢；查服务技术，看是否精益求精；查服务态度，看有无生、冷、硬、顶现象，查服务态度，看有无以医谋私、吃请受礼现象。将查出的问题及时处理并向全体人员通报。同时，开展“微笑在病房”，“假如我是病人”，“让白求恩、赵雪芳精神在医护岗位上闪光”等活动，不断提高文明行医、廉洁行医的自觉性。

通过医德医风教育，惠侨科医务人员的精神面貌发生了很大变化，好人好事层出不穷。该科常年危重病人多、手术病人多、卧床病人多，在“一切为病人”的口号下，大家超负荷工作，毫无怨言。为了照顾危重病人，有的医生护士连续上几十个夜班。家住院外的同志，有时为了抢救危重病人，半夜打出租车也要赶到医院。对患者，不论是有钱的老板，还是穷困的打工仔，一视同仁。有的在护理精神病人时，无端受到打骂，依然面带微笑，劝慰、关心病人。有的病人经济上有困难，医务人员就慷慨解囊。据统计，20年来，工作人员共向病人捐款13万元。大家身在都市，心系基层。某特种兵大队的指战员训练强度大，患腰腿痛的多，由于远离城镇，看病不方便。惠侨科医务人员自己组织起来，利用周末时间，为他们送医送药。

推行强有力的监控机制

加强医德医风建设，既要加强思想教育，又要有严格合理的规章制度的保证。这些年来，我们推行并依靠三个有效的监控机制，使惠侨科的医德医风建设逐步走上制度化、规范化的轨道。

靠健全的约束机制规范形象。针对改革开放和市场经济条件下职业道德方面出现的新情况和纠正行业不正之风的要求，我们引导惠侨科广泛讨论，献计献策，制定了以“十要八不准”为核心的职业道德规范和文明行医实施细则，并力求体现“三性”：一是系统性。对临床医疗科室和医技辅助科室，都规定了相应的优质服务措施；对医生、护士和护理员，也制定了廉洁行医守则。二是具体性，尽量细化量化有关规定。如关于禁止收受红包问题，规定收受红包100元以下者，通报批评，扣发劳务补贴3个月；金额超过100元给予行政警告处分，扣发劳务补贴6个月；凡以医谋私，向病人暗示、索要红包者，则加倍处罚。三是可操作性。制定了易于实施的考评标准和考评办法，把科室和个人医德医风的表现按照100分的目标，分为“好、较好、一般、较差、差”五等，逐条考评，综合打分。

靠严格的监督机制维护形象。主要做到“三个结合”：一是党内监督与党外监督结合。我们指导惠侨科党总支把医德医风建设作为党总支、支部建设的目标管理之一，帮助其制定了《党员干部廉政建设的20条规定》；把医德医风建设作为党内的主要内容，党总支坚持每季度、党支部坚持每月进行一次对照检查；发动党外群众评议打分，提出批评意见，促使党员医务工作者带头廉洁行医。二是领导监督和群众监督相结合。一方面，医院和惠侨科领导每周查房一次，并分别到科室参加党支部大会、党小组生活会，了解情况；另一方面，每月召开一次医德医风形势分析会，在门诊部、住院事务处设立举报箱、举报电话，定期召开伤病员座谈会，发放“住院病人问卷调查表”，多方面、多渠道听取病人的意见。三是院内监督与院外社会化监督相结合。在搞好院内监督的同时，建立了社会化监督网络，先后聘请新闻记者、驻地政府工作人员、有医疗合同的企业职工、离退休人员等各方面、各阶层的代表53人做监督员，请他们定期填写“监督评议卡”，适时召开监督员座谈会，使监督工作实打实。

靠有效的奖惩机制完善形象。我们把医德医风的表现作为评先创优的重要内容，作为晋职晋级和立功受奖的重要条件，作为超额劳务补贴发放的重要依据，并坚决实行医德医风“一票否决制”。先后对3起违反规定收受红包、接受礼物的事件进行了严肃查处，分别给予罚款、延缓晋级和通报批评，收到了“处理一件、教育一片”的效果。

强有力的监控机制，促进和保证了惠侨科一流的服务。许多患者以当地最普遍的赠送礼品、红包等方式，表达真诚的谢意，但都被医务人员婉言谢绝。有的实的推辞不了，收下后马上交给组织处理。20年来，工作人员上交红包30多万，金项链、金戒指等物品20\_余件。有一位入住惠侨科的患者，不相信这里不收红包。出院前，她试探性地给教授、经治医生、护士、卫生员5人各送了一个红包。但都原封不动地退还给她。她以为送的钱太少，索性又加倍送去，还是无一人收下。她感叹地说：“我算服了”。泰国《新中原报》曾连载长篇通讯，称赞惠侨科“改革开放多年，但歪风没有刮到这里……”

建立适应新形势和医德医风要求的激励模式

在医德医风建设中，教育是基础，监控机制是保证，而激励模式也是不可缺少的动力。这些年来，我们针对人们利益观上的新变化，不断拓宽思路，建立了适应医德医风内在要求的激励模式。

以荣誉激励为主导。我们坚持开展争当医德医风先进集体和先进个人活动，每月一次讲评，每半年一次小结，每年进行一次综合评比，并召开表彰先进集体和先进个人大会，先后树立了“待病人如亲人的`护士长麦坚勤”、“无私奉献为病人的医生黄兰君”、“医德高尚的全军优秀护士杨丽”等先进典型；给予成绩突出、备受患者好评的130多人次记功、嘉奖。荣誉成为大家自觉树立医疗新风的强大牵引力，在医院开展的争先创优活动中，比、学、赶、帮、超蔚然成风。

以经济补偿为杠杆。10年前，我们以惠侨科为试点，在全国卫生行业率先推出“全方位综合目标责任制”，即确定惠侨医疗收益指标，实行成本管理，确定医疗技术指标，实行科学管理，把医务人员的技术劳动和医德医风的表现加以量化，使之与个人收益挂钩，让医务人员高技术劳动的价值得到社会的承认，让奉献大的人得到较多的经济利益。1990年来，党委根据惠侨科医德医风等方面的始终走在全院前列的实际，决定在超额劳务补贴分配上高于全院平均数的20％以上。

以排忧解难为后盾。院党委坚持把好事办实，实事办好，实施了一系列“温暖工程”。比如，先后投资4000多万元，建起了4栋宿舍楼，基本解决了工作人员“住房难”的问题；建起了专家教授餐厅、多功能干部食堂和两个快餐厅，为大家就餐提供了方便；为在院外居住的医务人员及其家属子女上班、上学安排4条专线班车；对生病住院的工作人员，院科领导带着慰问品去看望。

我们认为，要使激励真正成为医务人员树立医疗新风的强大精神动力，必须在两个方面下功夫：一方面，要以精神激励为主；另一方面，要在创造良好的事业环境上下功夫。与此同时，党委坚持科学民主决策，经常召开医务人员座谈会，就医院的建设问题虚心听取群众的意见。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找