# 中医院第一季度工作总结

来源：网络 作者：风月无边 更新时间：2024-11-25

*中医院第一季度工作总结五篇工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。下面是小编带来的五篇中医院第一季度工作总结，希望大家喜欢!中医院第一季度工作总结1一、巩固“...*

中医院第一季度工作总结五篇

工作总结就是把一个时间段的工作进行一次全面系统的总检查、总评价、总分析、总研究，并分析成绩的不足，从而得出引以为戒的经验。下面是小编带来的五篇中医院第一季度工作总结，希望大家喜欢!

**中医院第一季度工作总结1**

一、巩固“二甲”复审和“医院管理年”成果，严抓医疗质量。

㈠、强化首诊负责制、三级查房制等核心制度。坚持院长行政、业务查房，不定期、有重点、有计划地检查各科医疗质量管理，至目前进行院长大查房18次，对存在的“病历书写不完善、主诉不规范、手术记录过于简单”等问题进行了强调并要求即时整改。组织实施“双节”期间突发应急处置能力演练1次，效果满意。

㈡、在克服了医务人员紧张、物资设施短缺等困难后，医院积极抽调人员，配置相关物品，于\_\_年1月1日起正式成立了感染性疾病科，配备医护人员13名，设置床位25张。此科的成立，有效控制了院内交叉感染，结束了\_地区无独立传染病区的历史，使各类传染病得到了有效规范地治疗。一季度对全院医师、重点是传染病区医护人员进行了传染病防治知识考试1次，50余人参加，合格率为100%;新成立了病理科，调配专业人员2名，从2月1日起进行单独核算。

㈢、加强重点学科建设。医院根据实际确定将中医科列为重点专科并积极进行了肝病(肝硬化)专科、农村医疗机构针灸理疗康复特色专科、中医医院中药制剂能力建设3项专科建设申报工作。目前正在进行病历筛查及基础性的工作。

㈣、进一步加强护理工作质量目标的管理。

1、加强业务培训。组织护理专题讲座2次，97人参加;护理大查房1次，各科护理骨干36人参加;继续坚持“每日一问”活动，每名护士每月书写\_\_字学习笔记，科室每月组织业务学习1次，每周业务查房1次。

2、加强护理管理，保证护理安全。护理部与各科护士长签订了“\_\_年护士长工作目标责任书”，继续实行护理质量二级管理体系，尤其是充分发挥科室质控小组的质量管理作用，每周对科室护理工作检查1次，发现问题及时整改。注重平时的督导检查力度并将查出的问题与月考核挂钩，同时在每月召开的护士长例会上对考核结果给予反馈，分析原因，提出整改措施。

3、推行亲情服务，提高服务质量。利用健康宣教、加药、换床单、操作等机会，充分与患者交流，了解患者的思想动态，程度地满足患者的需求。与病人多说一句话，多给病人一个微笑，解除患者的顾虑，使病人感受温暖。目前正计划4月份组织护士学习“护士礼仪规范”，并在“5.12”护士节来临之际，掀起“学礼仪、讲素质”活动月。

㈤、按照《\_省医院管理评价指南实施细则》要求，春节期间为确保医疗安全对11个临床科室的用药情况进行了检查、督导，进一步强调了合理使用抗生素的重要性。3月23日省卫生厅医学会药学分会、省药品招标服务中心来人对我院的药品管理、合理用药、处方评价等工作进行了检查指导，对存在的问题和薄弱环节提出了改正意见，医院进行了积极的整改。3月25日对门诊处方进行了统计、调研，有效处方达71%。

㈥、组织52名临床医师进行“三基”考试1次，合格率100%，此次考试改变已往的出题范围，结合临床，以病案分析为主，达到了理论指导实践的目的。组织全院医、技、药人员学习了卫生部近期发布的《处方管理办法》，培训结束后对70余名医、药、剂人员进行了有关知识的考试，合格率100%。

㈦、进一步加强对流感等传染病的监测与网络直报工作。根据省、市疾控中心要求，印制农药中毒网络直报卡，要求临床科室按规定上报;选派相关人员参加了全省传染病网络直报演练和省卫生厅组织的流感、禽流感知识培训;在省、市级疾控中心对传染病管理、网络直报工作的检查通报中我院上报率100%、合格率98%，受到了好评。

㈧、继续推行成份输血工作。至目前共计输红悬35000ml，血浆2500ml，成份输血率达100%。

二、加大对人才的培训力度，积极开展新业务、新技术、新方法，逐渐加快科技兴院的步伐。

㈠采取请进来、送出去、自学成才等形式加大对专业技术人才的培养。

1、加强对外学术交流，邀请省级医疗专家来院会诊、示教手术，教学查房3次，受益30余人次。

2、选派4名专业技术人员到\_医院、\_医院、省人民医院等上级医院进修学习;选派一名主治医师参加了省级医院为期3个月的基层医师培训;1名神经内科主治医师参加了在北京举办的全国癫痫防治培训班;第一季度共组织参加省内外各类学术交流、讲座3次，7人次参加;5名医护人员参加了专升本学历再教育。

㈡积极开展医疗科研、医疗帮扶工作。

1、根据\_省卫生厅“关于认定\_\_年卫生系统新技术、新业务、新方法项目的通知”，院内开展的“食道中段癌切除弓上食道胃围巾式吻合术”等35项“三新”项目中的4项新技术被认定为省内“优秀”。今年将继续大力开展“三新”项目，以提高医院的竞争力。

2、3月初，根据省、市、县主管部门安排，下派儿科、产科2名业务骨干分别到\_镇卫生院进行医疗帮扶工作，并与\_镇、\_镇卫生院签定帮扶协议，成为了帮扶指导单位。

3、为解决边远地区群众就医难、治疗难的问题，院义诊小组根据县委、县政府、主管局有关“三下乡”要求，利用农村巡回医疗救护车进行下乡、上街义诊活动19次，受益8321余人。协同县卫生局圆满完成了到\_、\_三个村的河湟健教百日行医疗宣传、义诊服务等工作，义诊患者200余人，发放宣传材料300余份，得到了当地群众的好评。

三、加强医院管理，提高运行绩效。

㈠根据我院实际，按照“加强医院管理，提高医疗质量，降低医疗费用”的工作主题，对\_\_年《综合目标管理责任书》进行了修改完善，院长与各科主任签定了“责任书”，并将以此作为\_\_年度每月考核的重要内容和标准。

㈡认真执行农合、医保各项政策规定，严格控制和降低病人的住院总费用，进行实时监控，每周把即将超标准的情况通知给科室和主管医生本人，从源头上进行调控，至目前农合病人的平均住院费用控制在1864元;对农合住院病人实行了一免四减，对城镇低保人员、残疾人、农村五保户及特困人员实行了一免七减，1～3月份共减免27182.68元;第一季度共接诊农合住院病人1625人次，报销住院费用达1565475.69元，接受市医保住院病人128人次，费用523997.94元、门诊4638人次，费用324172.67元;接诊省医保住院病人109人次，费用207102.72元、门诊4588人次人，费用244194.04元。

㈢为提高医务人员工作积极性，按照综合目标管理有关规定，对病床使用率超过100%的科室加大了奖励力度。至3月底，加床数为763张，占入院总人数的33%。

四、狠抓医德医风和行风建设，塑造医院良好形象。

㈠建立了各科室、医务人员医德医风档案，院考核领导小组每月按照“精神文明和医德医风建设标准”对各科室和医务人员的职业道德建设和廉洁从业情况进行考核，将拒收或收受“红包”、回扣、“吃请”以及患者投诉的情况和其他有关医德医风建设等方面的内容纳入考核范围，认真进行登记，并与个人效益工资挂钩。凡有违规记录的科室和人员，在提职考查、职称评审、评先选优时，实行“一票否决”制。

㈡医院继续与各科室、各科主任与医务人员签订了《医疗服务廉政责任书》，主管医生与病人签订了《医德医风双向建设责任书》，规范行为，杜绝以医谋私的不法现象。同时加大了制度的落实，若经明察暗访或病人投诉有吃请、收受“红包”、回扣等现象，一经查实，将按照“三条禁令”和医院有关规定严肃处理。通过多层次、多方面工作有效的开展，我院接受“红包”、吃请现象已基本杜绝。第一季度，医护人员拒收“红包”34次，金额达5300元，共收到锦旗、感谢信6面(封)。

㈢院护理部、办公室组织，院长、医务科主任等参加邀请各科病人及其家属定期召开院级行风建设座谈会1次，20余名患者参加，征求意见建议并及时解决;科主任主持，病人及其家属、主管院长等参加，召开科室行风建设座谈会共30余次，150余人参加。针对患者多次提出的“做b超时病人多等候时间长”的问题，医院专门购置了价值30多万元的“东芝纳米10”黑白b超机一台，缓解了病人检查等候时间长的问题。

㈣继续聘请了\_、\_同志为医院长年行风评议代表，3月28～31日到门诊发放问卷调查表100份，回收100份，目前正在对住院部11个临床科室的住院病人及其家属进行满意度调查，4月底还将去社区和出院病人家中进行回访调查。对征求到的意见建议医院将制定相应的整改措施积极进行改正。

㈤为认真贯彻县委关于组织干部下乡宣传中央一号文件和省委一号文件的通知精神，3月10日，我院选派四名同志分别到\_、\_村开展了为期一个月的集中宣传和为期一年的联点帮扶活动。3月26日，当医院得知有部分贫困户在春播备耕中缺少化肥的消息后，非常重视，在医院经费紧缺的情况下，购买了15袋化肥(每袋141元)，分别送往以上乡镇的15户贫困农民家中，解决了他们的燃眉之急。当医院了解到\_村在道路硬化中缺资金时，院领导亲自将700多元现金送到了村办公室，同时号召全院职工为\_村捐赠衣物275件。今年三月份我院在四个乡镇的为民办实事中，总共花费资金为2820元。

五、\_\_年1～3月份完成各项医疗指标情况：\_

六、医院财务收支情况：\_

今年1～3月我院被省卫生厅评为“全省卫生工作先进集体”，被\_县委、县政府授予“县级文明单位”荣誉称号，被县总工会评为“工会工作先进集体”，被县妇联评为“\_\_年度妇联工作先进单位”，并由县巾帼建功领导小组和妇联授予了“巾帼文明示范岗”荣誉称号，\_同志被省卫生厅评为“\_\_年度\_省开展‘医院管理年’优秀院长”。

第一季度已经过去，今后医院面临的各项工作任务仍很艰巨，我们将进一步加强管理，不断提高医疗技术水平，切实改善服务态度和就医环境，以奋发昂扬的精神面貌和扎实有效的工作作风，开拓进取，狠抓落实，使我院各项工作再上新台阶。

**中医院第一季度工作总结2**

本人在医院正确领导下，在新科长的带领下认真学习邓小平理论和三个代表重要思想，认真学习医保政策、财经法规、医院会计制度，坚持原则，严格遵守会计人员职业道德，遵守医院各项工作制度，积极参加医院的各项活动，严格遵守国家关于现金管理的各项规定，认真做好自己的本职工作。作为医院出纳，我在收付、反映、监督四个方面尽到了应尽的职责，过去的一年里在不断改善工作方式方法的同时，为医院做好管家婆，通过努力，较好地完成了各项工作任务，现将工作总结如下：

一、日常出纳工作

1、严格执行现金管理和结算制度，及时办理日常现金收付业务做到日清月结，防止发生不必要的损失、浪费。确保库存现金的安全。

2、及时收回医院各项门诊和住院收入，进行核对算。及时收回现金存入银行。

3、根据会计提供的依据，与银行相关部门联系，井然有序地完成了职工工资和其它应发放的经费发放工作。

4、坚持财务手续，严格审核(凭证上必须有经手人及相关领导的签字才能给予支付)，对不符手续的凭证不付款。

5、审核和登记现金日记账和银行存款日记账

二、日常会计工作

1、熟悉国家的财政制度，严格执行财经纪律。坚持原则秉公办事

2、在财务科负责人的直接领导下，负责医院的财务报销审核工作。

3、认真审核第笔业务的原始凭证及其附件的正确性、合法性、规范性。检查报销手续是否齐全。

4、根据审核过的各种收会原始凭证及时编制记账凭证。

5、负责编制发放医院各类人员工资及随工资发放的各种补贴。

6、每月按照税法规定及时做好代扣、代缴个人所税税工作。

7、每月按照法律规定及时做好种种劳动保险的扣缴工作。

三、其他工作

1、加强收费控制与监督，保证医疗收入资金的安全完整严格执行物价部门核定的收费范围和收费标准，不违规收费和乱收费，根据内部控制制度，加强对日常收费的控制和监督管理，对日常营业收入报表和收费票据逐一核对，按时将收取的现金缴存银行。配合医保办做好医保收费的结算和登记管理。

2、加强会计档案管理，规范会计基础工作。医院会计档案管理基础薄弱，20\_\_年加强对会计档案的规范管理，参与了整理装订了20\_\_年-20\_\_年的会计凭证，立卷归档。

3、做好全院医护员工和专家的服务工作，保证工资福利按时发放20\_\_年，医院东区搬迁，给工作带来了不便，为了服务好全院职工和专家，对专家服务方面，热情周到，保证专家的需求，工资福利按时无差错发放到位。

4、完成社保稽核和收费年审工作，配合学院对医院20\_\_年和20\_\_年财务收支的审计工作。为20\_\_年社保稽核和收费年审提供了准确的财务资料，整理20\_\_-20\_\_年的财务制度，会计账薄、凭证、报表，配合学院的财务收支审计。通过财务室全体人员的共同努力，财务工作得到了医院的充分肯定，20\_\_年，财务室被评为医院先进集体，同时本人补评为先进个人。

存在的问题和建议首先，由于医院无基本账户，财务核算中现金流量较大，坐支现金情况产生态环境。不能及时支付各部门急需用钱的问题。其次，医院业务量较大，财务人员较少，限于日常核算事务，不能为领导及时提供报表。最后财务人员的知识结构需要更新和调整，在不断更新专业知识的同时，还要学习新会计制度与财务有关的其它知识。

**中医院第一季度工作总结3**

在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论医学和“三个代表”的重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。较好的完成了20\_\_年度的工作任务。工作总结如下：

一、思想道德方面：在思想上加强学习提高理论和业务素养。始终坚持把政治理论和业务知识学习作为提高政治信念、思想素质、工作能力的重要途径。利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内外形势，学习党的基本知识和有关政治思想文件、书籍。医学教，育网搜集整理在学习过程中，注意理论联系实际的方法，不断提高自身的认识能力和思想政治素，一直坚信人应该坚守自己的信念和操守，在这个物欲横流的社会，保持内心的纯净，言者易，行者难，要耐得住寂寞，有所为，有所不为。

二、专业知识方面：信息高速发展，知识不断更新，只有不断地学习才跟上时代的进步，今年我克服了倒班工作，照料家庭的繁忙，利用业余时间完成了1护理中级职称考试，2通过了计算机职称考试，3本科在读，4参加急诊心肺复苏学习班，5参加急救包扎学习班，6参加护士礼仪学习班

三、工作能力方面：对工作热爱，心不累则身不累，像蚂蚁一样工作，像蝴蝶一样生活，对于自己的工作要高要求严标准。医学教，育网搜集整理我院的住院病人以老年长期卧床，生活不能自理为主，日常工作中我具有强烈的责任感和爱心，人们对新生命的诞生固然充满了喜悦，在经历了一生辛苦劳作，暮年时却又回归了婴儿时期，老人的今天也许就是自己的明天，善待老人，视同亲人，多一声问候，多一点微笑，用自己的爱心陪伴老人走完生命的最后旅程。同时协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作，认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

四、团结协作方面：严以律己，宽以待人，不埋怨，不指责，当意见有冲突时，先想想自己的过失，有则改之，无则加勉，空余时间读好书，做好事，工作中分工不分家，为调节医护患关系，构建和谐社会做出努力。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!20\_\_年的曙光即将到来，譬如旭日东升，我将迎着阳光，踏步前行!

**中医院第一季度工作总结4**

在区委、政府的正确领导下，在区卫生局的关心指导下，我院认真学习贯彻党的十八届三中全会精神，全面贯彻落实科学发展观，通过深入开展医疗质量管理、规范医疗行为、改善服务态度、提高服务质量、促进医患和谐等活动，顺利完成了各项工作任务，全面推进医院科学发展。现总结如下：

一、完成的各项工作指标

1、全年门诊：15258人次;

2、全年住院：445人次;

3、全年手术：268人次;

4、全年总收入:\_\_\_\_万元。

二、年度的主要工作

﹙一﹚顺应转型稳步发展

由于多种原因，安放在我院多年的该区的社区服务中心将从我院分离出去，随之而来的一些优厚的政策也将有所减少，这样也必将造成一部分职工人心不稳。为了顺应转型，稳定人心，保持我院稳步、健康发展，院领导一方面了解上级政策导向，一方面深入职工群众掌握思想动态，引导员工正确对待这一转型，由于及早的在这关键时刻作了深入细致的政治思想工作，职工思想比较稳定，工作比较安心。为了巩固这一成果，随后紧接着在10月份又按照多劳多得、奖勤罚懒、按劳分配的原则，成功地进行了绩效改革，基本上保持了原职工的稳定性。在整个改制中没出现明显的波动，成功的完成了这次改制。

﹙二﹚健全组织提高医院管理职能

刚经风雨后，是必有损失;刚改制过的单位，也必将存在这样或那样的问题，为了使我院尽快走出低谷，医院经多方努力，特聘请了具有多年在二甲以上医院工作过的、富有专业职称和管理经验的原商丘市第三人民医院院长兼党委书记、骨科副主任医师张继臣同志任我院院长，主持医院全面工作。

事实也是如此，他8月31日从广州回来后，未来得及半天休整，9月1日就上阵了，当天下午就召开了全院职工大会，向大家介绍了本人的情况和工作思路，同时为了尽快了解全院现状，有的放矢的开展工作，此次会上还向每个职工发放了征求意见信。而后综合了大家的意见和建议，找出存在的症结，很快确立了下一步治院工作新理念。比如，中层领导空缺，这对医院发展是个很不利的因素，要把医院发展好，中层领导不可少。所以经过群众推荐，领导研究很快选定了五位中层领导，明确了他们的责任和职责。副主任医师姬胜杰同志就是我们新聘任大内科主任之一。相继又成立了院务会，并进行了明确的分工，按照管理规则，一级抓一级，各负其责，责任到人，完善了有效的管理机制，为医院的健康发展打下了坚实的基础。

﹙三﹚建章立制有章可循

有了组织保障之后，我院又参照有关单位经验，结合我院实际建立和健全了相应的管理档案，规范了各种制式的档案管理资料盒，完善了各种管理规章制度，按规定每个职工都签订了目标责任合同书，制定了职工奖惩办法、请销假制度、例会制度等规定。重审和上墙了首诊负责制、三级查房制、三查七对、抢救流程、抗菌药物管理等规定。使整个管理有目标、奋斗有方向、工作有流程、执行有章程。真正建立了自己的一整套管理模式。为医院可持续发展提供了有力保障。

﹙四﹚狠抓医疗完善服务

作为一个医疗单位，最根本的是抓好医疗质量建设，百年大计，质量第一。质量要从基础抓起，否则就是空中楼阁。针对我院医技人员年轻成分多，基础差，底子簿，我们就在现有的基础上进行了服务理念、基础业务理论知识和基本操作技能培训，起初阶段每周安排2次讲座，年终又进行了三基理论考试，同时还规范了医疗文书书写，定期对住院病历进行检查、分析，发现存在的问题及时更正，确保了医疗文书书写的质量。在医疗服务方面也做了很大努力，在护理人员人手少，抽不出专职导医的情况下，有时一楼门诊医生及其他同志看到老弱病残患者，都能主动上前搀扶，主动回答患者的咨询，起到了一个义务导医的作用。为了更进一步扩大服务范围，杜福云医师不但一个个电话沟通，还主动顶着严寒，骑着车子下乡宣传糖尿病等有关知识，由于她的这一行动深深地感动了诸多患者，所以前来就诊的患者乐意不绝，为了患者，她还自费印制了宣传卡片，这种精神都是难能可贵的。也正是她这种工作热情、执着，赢得了患者的尊重，同时在短短的2个月时间里为医院带来了一定的经济效益和社会效益。

**中医院第一季度工作总结5**

一季度，我院坚持以创建二级乙等中西医合医院为目标，以新院建设为中心，以绩效考核管理为力点，抓质量、强核算、固特色、谋发展，取得了较好的社会效益和经济效益。一季度实现业务收入1021.52万元，医疗收入630.53万元，较去年同期增加了5.91%，其中住院收入653.96万元，门诊收入365.16万元，较好地完成了县局下达的医疗收入目标任务。新院建设和项目推进工作亦顺利实施。

一、力推绩效考核管理，充分调动医护人员积极性

为强化医护人员的责任意识，焕发工作热情，在国家新医改政策的前提下，合年初县卫生局工作目标任务，加大绩效考核管理改革推行力度，召开多种会议，广泛征求意见，完善考核方案。新方案更加注重医疗质量和医德医风，使全体医护人员普遍感受到既有压力又有动力。医院相关科室坚持每日考核每月小，年终兑现的原则，由于措施有力、管理到位，医院的核心制度得到了很好的落实和执行，社会效益有了新的提高，同时职工绩效待遇也普遍有所增加，积极性得到了激发。

二、加大人才培养引进，增强发展后劲

年初，我院前往南京、苏州等地参加招录会，积极引进人才。在注重加强人才培养引进工作的前提下，确保医疗工作正常运转的同时，20\_年年初，我院对医务人员进行专业技能、安全工作等培训，医教科、护理部积极组织广大医务人员进行每周一次科内学习，每月不少于一次集中培训学习，做到以奖代罚，取得了较好的效果。医院每月组织“三基”考试，参考人员都取得了较好的成绩，提高了急诊急救水平，认真实施了训练计划，提高护理队伍的综合技能水平。

三、全力抓好新院建设，开辟做大医院的新天地

在县局的正确指导和上级相关部门的鼎力支持下，新院建设顺利实施，我们抢抓机遇，多方协调，积极推进。目前，新院后勤综合楼已投入使用，为职工提供了优良的住宿环境;门诊楼也已经进入了内外装修阶段;病房楼正在有条不紊的建设中。

四、切实做好“两会”期间信访、稳定等工作

在“两会”期间，及时传达上级部门有关信访、稳定、安全生产、消防工作的会议精神，同时对本科室的信访隐患做一次彻底的排查，明确专人负责。坚持“打防合、预防为主”的方针，提高干部职工安全防范意识，未发生安全、消防事故，保障了全院和社会的和谐稳定协调发展。

五、做好信息化改造工作，提升工作效率和服务能力

年初，我院投入大量人力财力，对医院信息化系统进行全面改造提升，组织全院职工积极参加新系统的培训工作，为我院二季度新系统全面上线奠定了坚实的基础。

六、严格执行国家基本药物制度

根据上级文件精神，我院积极执行国家基本药物目录制度，所有购进药品均为市局规定的国家基本药物品种，并实行零差价销售;各村卫生室所需购进药品均由我院统一调配，并实行零差价销售。

七、加强新闻报道宣传工作

今年以来，我院在加强行风建设和开展各项工作的同时，积极重视新闻宣传工作，提升我院在社会各界的影响力，完成了年初目标任务。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找