# 医院员工年终工作总结

来源：网络 作者：心旷神怡 更新时间：2024-01-09

*医院员工年终工作总结【7篇】员工的年终工作总结格式，你掌握了吗?经过这段时间的努力后，我们在不断的成长中得到了更多的进步，来为这一年的工作写一份工作总结吧。下面是小编给大家整理的医院员工年终工作总结，仅供参考希望能够帮助到大家。医院员工年终...*

医院员工年终工作总结【7篇】

员工的年终工作总结格式，你掌握了吗?经过这段时间的努力后，我们在不断的成长中得到了更多的进步，来为这一年的工作写一份工作总结吧。下面是小编给大家整理的医院员工年终工作总结，仅供参考希望能够帮助到大家。

**医院员工年终工作总结篇1**

本人透过10个月的护理实习，在带教老师的悉心指导与耐心带教下，认真学习各项管理制度和《医疗事故处理条例》及其相关的法律法规，多次参加护理人员学习，透过学习使我意识到现代护理质量观念是全方位全过程的让病人满意，发奋把理论知识和临床实践有机的结合在一齐，思想认识水平也有了必须的提高。

在实习期间严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，严格要求自己尊敬师长，团结同学，不迟到不早退，踏实工作发奋做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，并做到理论学习有计划有重点，护理工作有措施有记录。实习期间始终以“爱心，细心，耐心”为基本，发奋做到“眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急别病人之所急，全心全意为患者带给优质服务，树立良好的医德医风。

在科室实习中，我严格遵守科室制度，按时参加护理查房，熟悉病人病情，能正确回答带教老师的提问，规范熟悉进行各项专科操作及基础操作，严格执行三查八对，在工作中严格执行无菌操作，发现问题能认真分析及时解决，在抢救工作中一丝不勾，有条不紊，得到老师的认可患者的信赖和好评。

同时本人还参加了医疗机构的下乡体检活动，不断丰富自己的业务知识。透过实习本人理论和实践水平都有所提高，在今后的工作中我将继续发奋，牢记护士职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者带给优质服务。

在那里我忠心的感谢每位老师对我的支持，使我圆满地完成我的实习计划。

**医院员工年终工作总结篇2**

在20\_\_年既将结束之既，我们对本年度工作进行了认真总结。从失败中总结经验。查漏补缺，争取在医院领导的大力支持和我们的努力下，使我们的工作将在新的一年更上一层楼。

第一:本年度在执行以往工作制度的同时，又增加了细菌，免疫等生物实验室安全制度。并积极开展了院感监测工作，每月对医院各科室进行空气，物表，医护人员手，消毒液及无菌物品等标本进行监测，严格执行无菌操作，确保每一份监测标本的培养结果真实有效。

第二:在质量管理方面，在认真做好每天的室内质控同时，积极参加省内室间质控。从而保证了每天检验工作的准确性。

第三:本年度下半年，我们将各室的布局进行了调整。使工作布局基本合理。增加了洗眼器，脚踏式垃圾桶，内置高压锅，运行标志等。达到生物安全实验室的标准。

第四:本年度未发生因检验结果而引发的医疗事故。

第五:严格执行了危急值报告制度，为临床提供了及时的参考依据。

第六:在科室管理细节上，尤其在下半年，借助医院创建二级乙等医院之际，补充和完善了很多管理制度和登记。

第七:在医德规范方面本年度科室的整体素质有了很大提高，未发生延误病人，慢待病人和病人吵架事件。

第八:在劳动纪律方面，科室比较松散。科室业务学习气氛不浓，培训不足，业务开展局限，与临床沟通不足，这些是我科存在的很大问题，也是我们今后改进的方向。

通过以上总结，我们感觉今年的工作比往年有了进步与提高，各项工作更加完善了，但同时也发现了管理上存在的不足之处，我们将在20\_\_年继续保持成绩、改进不足，使我们的工作更上一层楼。

**医院员工年终工作总结篇3**

\_\_\_\_年是不平凡的一年，我科室在院领导和其他各科室的大力支持与关心下，在科室全体员工的共同努力下基本完成了20\_年各项工作任务，并且为来年的工作也奠定了一定的基础。现将本年度工作总结如下：

一、较好的完成了各项经济指标，经济效益有所提高。门诊平均人次也比往年有所增加。

二、科室管理方面

1：医疗管理：认真执行国家法律法规，及医院的各项规章制度，严抓医疗水平及医疗服务质量，科室主任以身作则，对每一位就诊患者视如亲人，真正将温情服务理念渗透到每一位患者。对患者认真负责，明确诊断，精心治疗合理用药。本年度未发生任何医疗事故和医疗纠纷。

2：质量管理

严格按照医院各项认证指标，及JCI认证管理要求科室的日常工作，每日进行自控自检，发现不足之处分析原因，并且及时整改，对所发现的问题积极组织科室人员讨论分析，明确科室工作纪律及劳动纪律奖罚公正分明。

3：人才建设

由于科室专业技术人员缺少，科室就有两名医师进行日常工作，我科室也没有进修和实习的医务人员。但是经常组织科室所有工作人员进行业务理论学习，学习最新的技术与治疗方案，使得科室人员的理论与实际相结合，更好的为患者服务。

4：积极参加社会公益活动及宣传

科室根据工作需要，积极协同其他科室一同下乡义诊，积极宣传医院和科室，提升了我院我科在社会的知名度，树立了良好的形象，受到了社会各界的一致好评，同时也起到了一定的社会和经济效益。

**医院员工年终工作总结篇4**

一晃眼，走进\_\_x市一医院，来到骨科成为一名救死扶伤的护师已经2年了。自毕业以来，我一直以严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中，有成功的喜悦，也有失败的辛酸。接触到临床后，发现，自己不仅要有扎实的理论，熟练的临床操作，良好的职业道德，还必须培养自己的耐心和爱心等等。六个月的使用期即将结束，但我对自己的要求会更加严格。

在思想上，有很强的上进心，勇于批评与自我批评，树立了正确的人生观和价值观。能严格遵守医院的各项规章制度的，积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

在学习上，严格要求自己，凭着自己对成为一名优秀白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上掌握了一些专业知识和操作技能，熟练的掌握了专科知识和各项专科护理操作，作到了理论联系实际。除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

在工作上，我积极配合上级领导和同事，正确执行医嘱及各项护理技术操作规程，做好基础护理，严格执行无菌操作和三查七对制度。发现问题，及时上报，及时解决。在工作中能理论联系实际，遇到不懂的问题能及时向护士长及年资深的老师请教，努力提高自身的业务水平。对待患者能文明礼貌的服务，做到举止文明、态度和蔼，急病人所急，想病人所想。积极与患者沟通，及时了解他们的心理动态，以便让患者接受更好的治疗，并做好健康宣教。

**医院员工年终工作总结篇5**

20\_年，在市卫生局和上级主管部门的正确领导和亲切关怀下，我院党委认真学习贯彻党的精神，坚持重要思想和，深入开展“三好一满意”活动、“听群众心声、请患者评议”活动，紧紧围绕年初制定的工作目标，进一步增强全院职工的率先意识、创新意识、质量意识，坚持把提高医院社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在第一位，强化内部管理，深化机制改革，提升医院形象，团结拼搏、开拓创新、扎扎实实地推动了我院物质文明、精神文明的协调发展。做到了改革与管理并重，创新和规范并举，人本与制度兼顾，长远与眼前结合。今年全年门诊人数17人次，住院17人次，实现业务总收入17万元，较去年同期增长x%。现将全年工作总结如下：

一、建立科学的管理机制

一是执行《17绩效工资考核方案》，发放了部分绩效工资，起到了鼓励先进、鼓舞士气的作用，增强了广大干部职工工作的主动性和积极性。

二是执行我院制定的《岗位设置管理实施方案》，拉开了人事改革的序幕，每位职工签订了《岗位设置聘用合同书》，明确了岗位职责，制定了岗位规范，落实了工作责任。

三是制定了《17正高级技术职务管理办法》，经过全院上下反复讨论，最终经职代会通过，历时两年的《正高级技术职务管理办法》终于出台，打破了我院多年来无职称管理制度论资排辈的格局，建立了灵活的高级职称管理机制，实施竞争上岗、聘用动态管理，各项制度的完善。

四是印制了重要文件汇编，将年度考核、三好一满意活动实施方案、绩效工资考核方案、岗位设置管理实施办法、继续医学教育管理实施办法、正高级技术职务管理办法等重要文件编入册子，完善了制度，使医院各项工作更加规范和科学。

二、医疗业务持续稳步发展

(一)完善制度，规范管理

为进一步完善医疗管理体制，提高医疗服务质量，以等级医院复审为工作重点，根据《一级综合医院评审标准实施细则》，建立医疗技术风险预警机制，健全医院医疗质量管理组织体系，实行院、科二级医疗质量负责制，完善各项护理工作制度，加强了护理、院感质量管理，加强了麻醉、精神物品管理办法，同时完善了医院十五项核心制度并装订成册。确定了医疗、护理管理目标，并结合日常工作制定了整改措施，做到“以评审改进工作，以工作推进评审”，使医疗质量持续改进和提高。

(二)加强业务技术建设

一是注重卫技人员的培养，上半年共派出短期培训100余人次，通过学习让广大医务人员及时了解医疗新动态。“五·一二”护士节，组织全院护士进行了《护理三基》理论考试，选派第一名17主管护师参加了省总工会、省妇联和省卫生厅组织的岗位技能竞赛，并获得了优秀奖。组织全院卫技人员学习“三基”知识达15次，提高基本理论、基本知识、基本技能。同时，医护人员多次积极参加院外继续教育学习，使医护人员专业知识不断得到补充、更新、拓宽、加深，提升了业务水平能力。

二是加强专科建设，根据我院业务发展和各科室实际情况，引进先进的人才、技术、资金和设备，开展合作创新业务。引进17专科，为我院带来业务收入200余万元，增加了先进的治疗设备：红光治疗仪、磁热理疗仪、美国脉冲导融、过敏原检测仪等，开展了新的治疗项目。引进了妇科，增加了业务收入100余万元，增加了盆疗仪、红光治疗仪、冲洗机等设备，引进了新的治疗技术;专科的引进扩大了业务，增加了业务收入。化验室增添了新的设备糖化血红蛋白分析仪，为糖尿病患者检测和确定方案提供了金指标。

三是积极开展社区服务，5月份我院为17社区居民免费体检1000余人次，并为患者免费提供健康咨询、膳食指导、用药指导和疾病的康复指导，受到居民的欢迎和赞誉。在组织的省直单位五项全能比赛选拔活动中，我院派医务人员做好医疗保障，受到上级领导的好评。

四是我院开通了居民医保，扩大了病源。争取了省、市新农村合作医保定点医院。

五是加强了院内感染控制工作。

三、加强医院文明创建工作

(一)加强党的建设

一是加强领导班子自身建设，坚持中心组学习制度;组织职工观看开幕式，贯彻文件精神;召开党员大会，传达中央《八项规定》文件精神，四名领导都参加了贯彻精神培训班。开展“厉行勤俭节约、反对铺张浪费”活动，减少了简报和文件的印发，改进了会风，压缩会议数量，严禁公款消费。二是加强组织建设，发展壮大党员队伍，发展三名新党员，两名预备党员转正，两名入党积极分子入党培训。

(二)加强职工思想道德建设

一是加强行风建设，今年我院继续开展“三好一满意”活动，每个月将各科室经济效益、工作量、考勤、卫生等情况在全院内通报，并对效益好的科室、完成年初制定的工作任务的科室给予了奖励，做到了任务、措施、责任、奖惩四到位，这一活动的开展，使医疗质量稳步提升，服务水平明显改善，群众满意度不断上升。根据市卫生局安排部署，我院认真开展“听群众心声、请患者评议”活动，为门诊患者、住院患者发放评议表，征求住院患者及家属的意见和建议，做到及时发现问题，及时解决问题，构建和谐的医患关系。

二是召开新聘人员岗前培训会，让新职工充分了解医院的发展史，奋斗史，调动了青年职工热爱集体，敬业奉献的积极性。

(三)积极开展文体活动

我院继续加强医院文化和精神文明建设，“5·12”护士节组织全体护士进行《护理三基》理论考试，召开全体护士座谈会，鼓励护理人员努力工作;组织全体护士和青年团员去绵山一日游活动;准备广播体操比赛;组织离退休老干部参加省社组织的老干部健步走比赛活动;组织人员参加上级举办的五项全能比赛，这些活动的开展，丰富了职工的精神文化生活，激发了职工的工作热情，树立了医院的文明团队形象。

四、优化就医环境

我院今年在资金来源十分紧张的情况下，紧缩各项开支，进行基础设施、环境的建设和改造。一是整修了医院地面内通道，加固了门诊楼女儿墙130余延长米，消除了女儿墙倒塌等安全隐患，门诊楼进行了保温改造。二是整修改造了二楼中药库、一楼车库、妇科等多处破损严重、容貌陈旧存在安全隐患的建筑30间。

工作重点：

明年以巩固提高为主线，侧重管理，提升标准，打造精品，创新升级版的医疗服务。

20\_年工作计划：

医院将继续发挥十几年来在改革实践探索中形成的市场观念，引进开放的合作办院路线，进一步开阔眼界、解放思想，以提高社会和经济效益为目标，继续引进一切有利于医院发展的人力、技术和物质资源，采用更加灵活高效的管理体制和运营模式，激励职工的工作积极性和创业意识，巩固完善业已形成的各项人事、绩效、岗位、考核、分配管理制度。

一、深刻领会精神实质，组织全院各科室、个人找出新差距、确立新目标，全面推进各项工作再上新台阶。

二、坚持和巩固已有的各项绩效、考勤、分配等规章制度，建立监督和协调制度，实现由经验管理、口头管理向制度管理、科学管理转变。

三、建立与合作科室经营相适应的管理服务平台，形成扩大发展、互利共赢，与市场经济相适应的经营理念，形成全院为合作科室服务的运行机制。

四、建立突发、突击性事件和工作应急机制。打破职工岗位固定的旧习惯，及时召集人员冲锋应急临床一线，及时组织装备药械充实临床一线，形成动态组织，快速高效的常态机制。

五、继续开展“三好一满意”活动，形成齐心协力谋发展的良好态势;开展“听群众心声、请患者评议”活动，构建和谐的医患关系。

六、抓好职工培训教育工作，为长远发展提高技术素质。采取请专家进来、派人员出去、举办学术研讨会、落实学分挂钩机制等形式，使职工业务素质与省城大医院相适应。

**医院员工年终工作总结篇6**

一年来，在院领导的大力支持下，在各位同事的共同努力协作下，全年的工作顺利完成，回顾过去的一年。无论科室的管理，医疗安全、业务技能、服务质量及总体效益等方面，均取得了一定成绩，现总结如下：

一、主要取得的成绩

1、顺利完成科室分科和搬迁：由于医院病员爆发式增长，今年上半年外科顾全大局，服从医院统一安排，对外科病员进行分流，科室全体工作人员为不影响正常工作，保障病员就医质量，主动放弃休息时间，加班加点，顺利完成了科室搬迁工作，不仅做到物品、器械无损坏，而且实现了搬迁工作和日常工作两不误。

2、圆满完成全年医疗任务：骨伤科既对内又对外，工作较繁琐。20\_年度，科室接诊门诊病员500余人次，门诊输液、打针40余人次，新收入院病员809多余人次，接受其他科室转入病员10余人次。全年完成经济收入任务约509.21余万元。进一步健全并执行各项规章制度，全方面提高医疗质量，组织并认真学习了《病例处方书写规范》、《医疗事故处理办法》等法规，积极参与“三好一满意”、“创先争优”等活动。规范了广大医护人员的医疗行为，教育大家学法，懂法，守法，依法的保护医患双方的合法权益。同时，全科人员能自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律，从不闹无原则的纠纷，工作中相互支持，相互理解，做到分工明确，各司其职，团结务实，克服人手少，任务杂，人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。

3、加强医疗质量检查和医疗安全管理：今年，我科积极响应院方精神，狠抓医疗质量，建立医疗质量管理小组，定期对医疗文书及软件资料等方面进行检查评比，同时，为加强医疗安全，每周进行一次病区危险物品收查，定期组织科室人员参加会议，就科室存在或出现的弊端及医疗安全隐患，加以讨论，商量下一步的工作及防患措施。做到了全年无一医疗责任事故发生。

4、努力提高服务态度及服务质量：强化职业道德和医德医风教育是全科人员必须清醒认识到的重要任务，强化责任感，真真切切地在每个工作人员中树立视患者为亲人，一切为了患者的服务思想。采取各种形式强化职业道德教育，不断促进全科服务意识和综合素质的提高。

二、存在的问题

1、科室学习风气不足，缺乏技术创新及论文撰写，此方面有待进一步加强。

2、科室个别同志仍存在不思进取。做一天和尚撞一天钟的想法，改善这种消极的态度是下一步工作的要点。

3、科室各项登记不够及时，认真仔细。针对此情况，下一步将健全各项登记制度。

4、本年度目标不够明确，管理上存在一些疏漏，由于条件限制，开展业务范围较狭窄，下一步，加强管理，拓展业务范围。

总之，20\_年工作中有得有失，今后的工作中需要继续努力，骨伤科是个工作较琐碎，压力也较大的科室。骨伤科工作的特殊性，我们长期面对危急重，合并许多多学科的疾病，甚至日常生活完全不能自理不的病人，实属不易，加上骨伤科科经济收入低，和其他科室差距较大，造成同志们感觉不平衡，虽然选择了骨伤科就选择了清贫和付出，但看着病员及家属满意的笑脸，我们的精神上应感到满足。

**医院员工年终工作总结篇7**

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现作工作总结如下：

一、全科人员在政治上认真学习国家及卫生部精神

树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬过去的优良传统，牢固树立“一切为病员服务”的理念，加强医患沟通，用“八荣八耻”的标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展自我批评，坚决抵制药品购销中的不正之风，将反商业贿赂提高到政治思想的高度来认识和对待。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项规章制度和劳动纪律

做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相理解，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，克服人手少、任务重、人员结构不合理的状况，保证正常医疗服务工作的顺利开展。按照“三级甲等”医院的要求完成各项临床工作，并高质量完成各种工作，认真学习岗位职责、核心制度，并严格按照职责、制度的要求工作，认真学习“三基”并开展岗位练兵，做到严格要求、严谨作风、严密组织。严格执行“三合理”规范，做到合理用药、合理收费、服务到人，较好地完成了领导交办的各项工作任务。

三、“总量控制、结构调整”。

科室内部积极调整医疗结构，采取有效措施，想方设法降低医疗费用，取得显著效果。一是抓合理用药。二是抓药品比例。三是加快病床周转。通过采取一系列强有力措施，科室业务增长速度迅速

1、门诊量x次;较去年同期x%;

2、接急诊x人次;较去年同期x%;

3、收住院x人次;较去年同期上涨x%;

4、手术x人次;较去年同期上涨x%;

5、床位使用率x%，较去年同期下降x%;

6、平均住院天数x天;较去年同期下降x%;。

四、积极引进和运用新技术

今年加大了对PICC手术的推广和运用，引进了输液港技术，填补了皖南片此项技术上的空白，标志我科静脉治疗技术上了一个新的台阶，同时为患者后续治疗建立了一条无痛、通畅的绿色通道，避免了反复穿刺带来的痛苦，为保证病人治疗的连续性提供了保障。

五、在宣传工作上，充分利用多种形式，结合我科实际，广泛宣传我科在医疗范围、专科专病、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，进行多科协作治疗肿瘤，增强了医院整体知名度和专科专病知名度，为医院业务的发展起到了一定的推动作用。

一年来，通过全科同志的共同努力，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找