# 医院各个科室行风工作总结(汇总7篇)

来源：网络 作者：紫芸轻舞 更新时间：2024-12-16

*医院各个科室行风工作总结1一、医院感染管理部分1、亮点：手术室和分娩室清洁，卫生院一甲综合医院评审情况反馈。2、不足之处：（1）管理人员未参加过医院感染管理培训学习，无上岗证；医务人员医院感染控制意识薄弱，相关知识欠缺。（2）手术室和分娩室...*

**医院各个科室行风工作总结1**

一、医院感染管理部分

1、亮点：手术室和分娩室清洁，卫生院一甲综合医院评审情况反馈。

2、不足之处：

（1）管理人员未参加过医院感染管理培训学习，无上岗证；医务人员医院感染控制意识薄弱，相关知识欠缺。

（2）手术室和分娩室洗手设施及空气消毒设施欠完善

（3）消毒容器及器械未严格执行《医院消毒技术规范》

（4）未进行生物监测，无自查及持续改进措施。

（5）医疗废物分类处置不完善

3、改进建议：

（1）加强医务人员医院感染控制相关知识培训，提高基础知识。

（2）进一步完善分娩室及手术室空气消毒设施，认真执行《医院消毒技术规范》；

（3）加强医疗废物管理。

（4）加强质控督查、管理力度。

二、医院管理部分

1、亮点：法律、法规、规章和诊疗护理常规文本齐全，培训学习落实到位。

2、不足之处：

（1）职能部门负责人未参加管理知识培训；

（2）医院中长期发展未明确具体的目标和实施步骤，近期工作目标不明晰。

（3）应急物资储备不齐。

3、改进建议：制定明晰的医院中长期发展规划，经职代会审议后组织实施。

三、感染性疾病管理部分

1、亮点：制度齐全、资料完整，按时完成传染病培训，专人负责传染病疫情报告，报告率100%。

2、建议：完善出院病人督查工作。

四、后勤保障管理部分：

1、亮点：资料装档有序，制度职责健全上墙规范，标识醒目清楚，室内外卫生清洁舒适、地面明亮。设有后勤科并有后勤专职管理人员，后勤保障落实到位。

2、不足之处：无设备设施台账及维护、维修、保养登记，有组织培训、无培训记录。

3、建议：完善各项表册登记和组织培训记录，加强后勤保障规范管理，确保临床工作正常运转。

五、药事管理部分：

1、亮点：有药学专业人员，各种制度资料齐全、整洁、完善，药品摆放整齐。

2、不足之处：药库、药房面积不足，无除湿、防潮等设备、设施；无阴凉库，温湿度登记记录欠规范，药品储存条件不足；近效期药品管理落实不到位；不合格处方比例高，抗菌药物分级管理不到位；未开展抗菌药物临床合理应用监督管理与评价。

3、改进建议：改善药品储存基础设施建设；建议按《处方管理办法》规范处方管理；严格执行抗菌药物分级管理，建议开展抗菌药物的监测与评价以及加强近效期药品管理，范文《卫生院一甲综合医院评审情况反馈》。

六、病人安全目标部分：

1、亮点：各种管理制度健全，资料规范，有序存档。

2、不足之处：管理制度未完全落实到位，个别医护人员对围手术期管理工作流程熟悉程度差。

3、整改建议：科室人员应加强病人安全目标管理相关制度的学习，各种制度要真正落实到位，做到人人熟悉。

七、医疗质量体系及管理部分：

1、亮点：医院质量管理组织齐全，各管理委员会人员构成合理，岗位职责明确，定期对医疗质量进行考核，有检查、分析、整改措施及总结，资料完整，归档整洁。

2、不足之处：\_\_年来的持续性资料欠完善，无新技术应用档案资料。

3、整改建议：医院各管理委员会要继续认真开展工作，发现问题及时整改，做好记录并规范存档，如有新技术开展，要做好相关档案资料。

八、护理管理部分：

1、亮点：人员配置相对合理。

2、不足之处：思路不清晰，资料不齐，归档凌乱；无护理人员三基培训、考核记录；无护理质量考核、评价记录；分级护理落实不到位；无危重患者护理质量检查、反馈、统计记录；抢救药品、物品、仪器设备不齐全，未处于备用状态，无定期检查记录。

3、整改建议：认真熟悉医院等级评审标准与细则；完善护理管理组织；定期进行护理质量考核、评价；加强各项管理措施的落实；加强护理人员三基培训、考核及抢救药品、物品、仪器设备管理设备。

九、病人服务部分：

1、亮点：医院流程清晰，健康宣传开展好，病人可随时获得相关诊疗信息，患者就医环境清洁舒适，各种警示及温馨标识规范，医德医风考评、病人投诉与纠纷处理工作细致扎实。

2、不足之处：在架病历中无病人病情评估；知情同意告知不到位；无专人负责压力容器操作维护，操作人员无相关资质；病室病床之间无布帘隔断，不能很好保护病人隐私。

3、整改建议：按规定及时完成住院病人病情评估工作，认真落实知情同意告知制度，做好病人隐私保护工作。

十、 财务管理部分：

1、亮点：无

2、不足之处：财会人员属兼职无资质；无成本核算，无成本效益分析；制定的年初工作计划不符合医院实际，年初预算不详细，缺少年末财务分析；没有对重大经济事项的决策和实施权限实行分级负责制度，没有重大经济事项的决策与实施跟踪记录，重大经济事项的集体讨论缺少参会人员签字；没有医院内部价格管理制度，虽然有兼职医药价格管理人员，但未建立医药价格管理人员岗位职责；缺少药品及耗材招标相关资料；价格公示牌悬挂过高，字体过小，无法看清。

**医院各个科室行风工作总结2**

按照市委、市政府和市卫生局的统一部署，根据市卫生局《20xx年市卫生系统民主评议政风行风工作实施方案》的有关要求，我院自今年9月份起，在全院扎实开展了民主评议政风行风工作，通过宣传发动、自查自纠、整改落实等阶段的工作，切实解决人民群众反映突出的问题，使人民群众深切感受到了民主评议政风行风工作带来的实际效果，基本达到了预期目的，现总结如下：

>一、高度重视、加强领导，明确工作责任

根据部署要求，我院在全省卫生系统民主评议政风行风工作电视电话会议召开以后迅速响应、积极行动，召开了院长办公会议，成立了以院长为组长，其他班子成员为副组长的民主评议政风行风工作领导小组，领导小组下设办公室，办公室设在医院办公室，形成了医院党委统一领导，院长负总责，班子成员分工负责，院办公室组织协调，各职能部门各负其责，干部职工和群众广泛参与的齐抓共管的领导机制和工作格局。

机构成立之后，我院迅速开展了各项工作，认真研究制订和下发了《20xx年市人民医院民主评议政风行风工作实施方案》。就指导思想、基本原则、组织领导、评议范围、评议内容、评议方法、组织考核、时间安排做出了明确要求。在方案中，明确了各科室责任人是政风行风评议工作的直接责任人，切实做到“思想认识、组织领导、工作措施”三到位，一级抓一级，层层抓落实，保证政风行风评议工作的落实。

>二、广泛宣传、层层发动，营造舆论氛围三、围绕重点、自查自纠，狠抓纠建并举

自查自纠是民主评议政风行风工作能否取得实效的关键环节，也是民主评议政风行风中最具有实质性的工作。全院上下紧紧围绕政风行风评议工作确定的12项内容，深入开展对照检查，做到不留死角，不走过场。

三是相互评议、摸清情况。我们开展了临床医技科室评议职能科室、临床医技科室自评互评两种形式来促进自查自评工作的深入开展。对职能科室的评议内容涉及工作效能、工作作风、廉洁从政、信访接待、院务公开五个方面，每个方面分满意、一般、不满意三个方面。在工作效能方面，主要查看行政服务是否便捷、高效、优质，有无不作为、慢作为现象。在工作作风方面，主要调查服务态度如何，有无门难进、脸难看、话难听、事难办现象。在廉洁从政方面，主要掌握有无吃拿卡要等不正之风，有无利用职权谋取不正当利益现象。在信访接待方面，主要了解处理群众反映问题是否及时合理、是否及时反馈、是否主动征求群众意见。在院务公开方面，主要对行\_力运行是否公开透明、有无暗箱操作现象、处理问题是否公平公正进行摸底。对临床医技科室的自评互评涉及医德医风和文明服务两个方面，以真实了解科室行评工作情况。

>三、整改落实、注重结合，促进工作进步

在开展民主评议政风行风工作中，我们紧紧围绕以解决群众反映的突出问题为重点，不断开拓政风行风评议的新途径；以病人为中心，以提高医疗服务质量为基本要求，不断强化政风行风建设的新举措；以民主评议为载体，不断构建平安和谐医院的新平台；以源头治腐为着眼点，不断完善预防不正之风的新机制；以人民群众满意为根本标准，不断取得医院政风行风建设的新成效的指导思想，创造性地开展工作，我们针对自查自纠出来的问题，进行归类整理，分为质量管理类、医疗服务类、物价政策类、医院管理类等14个问题，实现五定（定问题、定措施、定责任、定领导、定时限），逐一抓整改落实，做到了四个结合。

一是注重与医院中心工作相结合。民主评议政风行风工作不是为中心工作泼冷水，相反，行风好转更能促进医院各项工作的提高。我们认真贯彻落实国家和省、市卫生行政部门关于开展“医院管理年”活动的要求，端正办院宗旨和办院方向，切实开展“以病人为中心，以提高医疗服务质量”为主题的医院管理年活动。通过把持续改进医疗质量和保障医疗安全作为开展“医院管理年”活动的核心内容来落实，努力创建平安医院；进一步改进服务流程，改善就诊环境，方便病人就医；努力提高服务意识，改善服务态度，转变服务作风，注重诚信服务，优化医疗执业环境；加强财务管理，规范收支活动，完善分配办法，控制医药费用；严格医药价格管理制度，杜绝不合理收费。通过与这些活动结合起来，收到了很好的效果。

二是注重与为人民群众办实事相结合。在民主评议政风行风工作中，我院切实为人民群众办了五件实事：在住院病区安装空调，改善候诊环境；每月至少安排一次义诊活动，到老人院、学校、单位和街道社区进行免费主诊；强抓医疗质量，保障病人安全，制定医疗纠纷听证处理办法；在20xx年7月31日成立了面向全市农村的专家巡回医疗队，现已分期分批到达11个乡镇进行了巡回医疗；团委组建青年志愿服务队深入到市区单位乡镇和防风部队开展认诊咨询。通过办实事，达到了情为民所系、利为患所谋的目的。

三是注重与构建和谐医患关系相结合。构建和谐医患关系，是构建社会主义和谐社会的一项重要内容。针对目前医患关系中存在一些不和谐的问题，一方面，积极引导广大医务人员坚持为人民健康服务的宗旨和国有医院的公益性质，切实维护人民群众的利益，努力为人民群众提供安全、有效、费用低廉的基本医疗服务；加强职业道德建设，转变服务理念，提高服务质量，尊重患者的意愿，设身处地体恤患者的痛苦、体谅患者困难，视病人为亲人，为患者提供温馨、细心、爱心和耐心的服务，在住院病区推广普通话服务，在外六科试行无陪护病房等。另一方面，加强医患之间的沟通与交流，落实病人知情同意制度，帮助患者了解医学规律和医疗特点，理解医务人员的难处，通过医患双方的努力，互相信任、互相尊重、互相理解、互相帮助，努力构建和谐的医患关系。

>四、强化认识、效果显著，构建长效机制

我院的政风行风建设虽然取得了一定的成绩，但离人民群众的期盼和要求还有一定的距离，我们将采取得力措施，把征求到的群众意见，按照边评、边议、边整、边改的原则，认真研究，抓好整改落实。一是进一步增强了行风建设的紧迫感。通过深入开展民主评议政风行风工作，全院广大员工深刻认识到，开展行评工作，是贯彻落实科学发展观和学习争先创优活动的客观要求，是积极构建和谐医患关系、建设平安和谐新汉川的重要途径，是促进医疗卫生事业健康发展的重要保证，也是树立医疗行业良好形象的重要举措。同时，政风行风评议工作的扎实深入开展，直接关系到人民群众身体健康和生命安全，关系到广大患者的切身利益，关系到群众对党和政府的满意程度，关系到社会的\'和谐与稳定，也关系到医院的长远发展。随着行评工作的逐步深入，全院干部职工对开展政风行风评议工作的重要性和必要性有了进一步加深，自觉参与意识有了进一步加强，责任感和紧迫感有了进一步提高。

三是进一步改善了医疗服务质量。为确保核心制度的落实，坚持了每周业务院长查房制度、坚持了院内会诊、高风险手术申报。加大质量控制力度，完善院科三级质量控制体系建设。为了加强质量管理，我们按照ISO9001质量体系的要求，修订了《医疗质量管理方案》，明确了每个工作岗位的内容和职责，建立了院质量管理委员会、科室三级质量考核体系，加大了质量督察力度，实行院长周督察制和每月质量检查，将检查结果与个人的薪酬挂钩。以落实医疗核心制度为重点，不断提高医疗质量控制工作力度，落实首诊医生负责制、三级医师查房制、交接班制度、术前讨论制度、疑难病例讨论制度、死亡病例讨论制度等核心制度。科室实行以老带新的模式成立医疗小组，对那些暂无职业资格证的人员实行有资质人员贯签的办法，实行带教管理。以8个单病种质量控制为重点，进一度加强单病种质量控制，以落实抗菌药物合理应用为重点，切实降低例均费用。以《湖北省护理示范医院创建管理办法》（试行）为标准，全面加强护理管理，开展无陪护科室试点。以加强无菌操作和院感控制为重点，有效控制医院感染发生。在提高医疗质量、规范医疗行为、改善医疗服务、保障医疗安全方面取得初步成效。

四是进一步探索了行风建设长效机制。开展民主评议政风行风以来，我院紧密结合实际，积极采取有效措施，在抓好整改的同时，注重探索行风建设的长效机制，先后制定了《学科建设管理办法》等系列制度规定，修订完善了《医德医风考核标准》等。通过建立健全政风行风管理相关规定，进一步加强了医院廉政文化建设，营造了廉洁行政、廉洁行医、依法行医的良好氛围。我们在工作中还坚持教育、制度、监督并重的原则，在积极探索政风行风建设机制上下功夫，加强教育，注重预防，切实提高全体人员的政治意识、法律意识、服务意识、责任意识，进一步夯实加强政风行风建设的思想基础。

通过开展民主评议政风行风工作，我院各项工作都取得了一定的进步，但我们清醒地看到，与人民群众的期待相比、与上级的要求相比，我们的行评工作还存在一些不足：一是行评工作发展不够平衡，极少数科室主动性不强，整改落实不够；二是部分科主任重视不够，忙于医疗业务多一些、抓行风教育少一些，忽视了思想建设，致使科室行风建设氛围不浓，个别职工甚至还存在不理解现象。这些问题已经引起了医院党委高度重视。在今后的工作中，我们要进一步加强行风建设工作，进一步加大行评整改力度，让人民群众真正感受到医院行风建设的实际成果，为人民群众健康服好务，为全面建设平安和谐新汉川服好务。

**医院各个科室行风工作总结3**

作为一名新医生，这段时间我深刻的感受到了这一点，我也会能够深刻的体会到这一点，在工作当中我还是需要认真去落实好相关的职责，作为一名新医生我认真的积累工作经验，认真搞好自己分内的职责，在工作当中我一定会认真做好相关的职责，我也感觉近期的工作有了非常大的变化和提高，同时经过这段时间的工作我也有一些心得。

在这段时间的工作当中我深刻的意识到了这一点，我保持一个好的心态，对自身各方面保持好的状态在，工作当中努力发挥好自己的工作知识，也接触到了很多过去没有接触过的东西，确实让我有着深刻的体会，在实践当中确实是进步的非常快的，刚刚来到\_\_医院，在这里感受到这一点，在这方面我有着非常明确的体会，在这里通过实践提高了自己的工作能力，作为一名医生，还是应该要有一个好的态度，这一点是毋庸置疑的，作为一名医生我也深深的明白自己职责，一切以病人至上，我深刻的明白到作为一名医生应该要有的素养。

工作当中我也能够意识到自己的不足，有很多时候我还是要认真的去做好，这一点是一定的，我也非常清楚接下来我应该朝着什么方向发展，医生的本职工作我是应该认真去提高自己，在以后的工作当中我也要继续保持这样的心态，把工作放在第一位，这一点是非常明确的，我也会更加的努力，未来争取做的更好，刚刚来到\_\_医院，我看到了很多优秀的同事，这些都是值得我去学习的，在这里让我感受深刻的就是，大家对工作的认真和负责，确实让我感觉非常的好，我也是深刻的意识到了这一点，在这方面我有着非常大的进步，我也会继续坚持做好分内的职责，坚持去搞好本职工作，让自己成为一名优秀的医生，我还有很长的路要走，但是我一定会认真的。

来到\_\_医院这段时间我对这能够有深刻的印象，近期在个当中还是让我感觉非常不错的，也能能够对这一点深有感触，在这个过程当中我得到了非常大的升华，作为一名医生应该以病人至上，认真做好本职工作，在接下来的工作当中我也一定会继续保持好的状态，认真搞好分内的职责，以后我也一定会努力提高工作，做一名更加优秀的医生，让工作进一步升华。

**医院各个科室行风工作总结4**

近年来，在人们感叹卫生系统一些单位和个人医德滑坡、医风不正的时候，惠侨科之所以能 够成为一方“净土”，主要是院党委不断加强该科以医德医风为主要内容的精神文明建设。 我们的主要做法如下：

把医德医风建设真正落到实处

随着改革开放和社会主义市场经济的逐步发展，医疗系统的精神文明建设遇到了前所未有的 挑战和考验。人们不仅抱怨“看病就医难”，而且对那些态度生硬，吃、拿、卡、要等医风 不正、医德不好的现象表示了强烈不满。我们通过调查分析认为，惠侨科总的来说医德医风 是好的，但仍存在一些不良现象和苗头。为此，我们把搞好医德医风教育作为惠侨科全面建 设中的基础工程，坚持不懈地抓实抓好。

——实施宗旨教育，增强全心全意为患者服务的责任感。我们重点引导大家弄清社会主义市 场经济条件下的医患关系，使大家认识到，在医疗服务领域，病人处于被动地位，医务人员 处于主动地位；必须切实纠正和克服市场经济就不能讲全心全意为人民服务的错误思想，树 立效益与宗旨相统一的医德观，牢记全心全意为人民服务的宗旨，让老百姓看得上病、看得 起病、看得好病。

——实施“窗口”教育，增强文明行医、廉洁行医的紧迫感。我们从卫生行业作为社会主义 精神文明建设的“窗口”的地位和特点出发，对照《医务人员医德规范》，不间断地组织医 务人员开展“四查四看”的揭短亮丑活动，即查服务思想，看全心全意为患者服务的宗旨树 得牢不牢；查服务技术，看是否精益求精；查服务态度，看有无生、冷、硬、顶现象，查服 务态度，看有无以医谋私、吃请受礼现象。将查出的问题及时处理并向全体人员通报。同时 ，开展“微笑在病房”，“假如我是病人”，“让白求恩、赵雪芳精神在医护岗位上闪光” 等活动，不断提高文明行医、廉洁行医的自觉性。

通过医德医风教育，惠侨科医务人员的精神面貌发生了很大变化，好人好事层出不穷。该科 常年危重病人多、手术病人多、卧床病人多，在“一切为病人”的口号下，大家超负荷工作 ，毫无怨言。为了照顾危重病人，有的医生护士连续上几十个夜班。家住院外的同志，有时 为了抢救危重病人，半夜打出租车也要赶到医院。对患者，不论是有钱的老板，还是穷困的 打工仔，一视同仁。有的在护理精神病人时，无端受到打骂，依然面带微笑，劝慰、关心病 人。有的病人经济上有困难，医务人员就慷慨解囊。据统计，20年来，工作人员共向病人捐 款13万元。大家身在都市，心系基层。广州军区某特种兵大队的指战员训练强度大，患腰腿 痛的多，由于远离城镇，看病不方便。惠侨科医务人员自己组织起来，利用周末时间，为他 们送医送药。被\_授予“喀喇昆仑模范医疗站”荣誉称号的兰州军区三十营房医疗站 ，是全军条件最艰苦的医疗站之一。1996年，惠侨科组织医疗队，克服重重困难，与该站的 医护人员一起登上海拔5800米的全军最高哨卡——“神仙湾钢铁哨卡”，为官兵查体看病。 有的高山反应晕倒了，醒来后又投入工作，使哨卡的官兵深受感动。 1

更多关于医院年度工作总结的文章 >>

医院“四五”普法依法治理工作总结

省医院消防工作总结

医院院务公开工作总结

20\_年医院年终工作总结

20\_年传染科工作总结及次年计划

药品监督稽查工作总结

20\_年医院上半年工作总结

上半年新型农村合作医疗工作总结

【返回 栏目列表】

推行强有力的监控机制

加强医德医风建设，既要加强思想教育，又要有严格合理的规章制度的保证。这些年来，我 们推行并依靠三个有效的监控机制，使惠侨科的医德医风建设逐步走上制度化、规范化的轨道。

靠健全的约束机制规范形象。针对改革开放和市场经济条件下职业道德方面出现的新情况和 纠正行业不正之风的要求，我们引导惠侨科广泛讨论，献计献策，制定了以“十要八不准” 为核心的职业道德规范和文明行医实施细则，并力求体现“三性”：一是系统性。对临床医 疗科室和医技辅助科室，都规定了相应的优质服务措施；对医生、护士和护理员，也制定了 廉洁行医守则。二是具体性，尽量细化量化有关规定。如关于禁止收受红包问题，规定收受 红包100元以下者，通报批评，扣发劳务补贴3个月；金额超过100元给予行政警告处分，扣 发劳务补贴6个月；凡以医谋私，向病人暗示、索要红包者，则加倍处罚。三是可操作性。 制定了易于实施的考评标准和考评办法，把科室和个人医德医风的表现按照100分的目标， 分为“好、较好、一般、较差、差”五等，逐条考评，综合打分。

靠严格的监督机制维护形象。主要做到“三个结合”：一是党内监督与党外监督结合。我们 指导惠侨科党总支把医德医风建设作为党总支、支部建设的目标管理之一，帮助其制定了《 党员干部廉政建设的20条规

**医院各个科室行风工作总结5**

峥嵘岁月堪回首，辉煌成绩当自豪。80余年的历史见证了东风总医院发展变化的足迹，铸就了东风总医院人智慧和勇气。不论是艰苦创业年代还是现在发展建设时期，东风总医院的医务人员始终不忘悬壶济世的宗旨，用几代人的勤劳和智慧为人民健康保驾护航。风云际会，英才辈出，这里荟萃了一大批享誉海内外的特色名家，培养了一代代的高级中西医结合人才，他们为保障广大患者的生命安全发挥了重要的作用。

发展篇：杏林奇葩 绽放异彩

东风公司总医院（东风总医院）前身是武汉市第一医院，建院已有80多年历史。1969年，为支援国家三线建设，将当年武汉市一医院全迁鄂西北十堰，组成了在鄂西北地区首家正规的大型医院。东风总医院在建院初期就会集了国内一批中医名家，形成了医院独具特色的各科诊疗体系，在十堰市、鄂西北地区乃至全国产生了深远的影响。

80多年的沐风栉雨，沧海变桑田，如今的东风总医院占地面积万平方米，建筑面积15万平方米，固定资产总值亿元，现已发展成拥有在职职工1500余人，其中高级职称200余人，博士、硕士研究生200余人，医院作为湖北医药学院附属医院、武汉大学、华中科技大学同济医学院、湖北中医学院等高校的教学医院，共有临床医疗科室（医技）46个，下设一所专科医院（十堰市东风口腔专科医院）、一个医疗分部，建有肝脏外科、器官移植和心血管疾病三个研究所。在东风总医院内，还拥有对国家有突出贡献专家、全国劳模、全国“白求恩奖章”获得者戴宗晴等为代表的一大批享誉国内的专家、教授，以周文波、魏涧、陈欣为代表的学科带头人如雨后春笋、层出不穷，已经形成了院有优势、科有特色、人有专长的发展格局。

经过几代人的努力，1994年，东风公司总医院被国家首批评定为三级甲等医院；1999年被国家\_、国家中医药管理局、总后勤部联合授予“全国百佳医院”；2000年又被湖北省消费者协会授予“医疗消费信得过单位”；20\_年被中华医院管理学会授予“全国百姓放心示范医院”；20\_年被省、市物价局授予“价格诚信单位”；20\_年被省卫生厅授予“三级优秀医院”荣誉称号；20\_年-20\_年三次被授予“湖北省文明单位；20\_年度被中国医院协会授予“全国百姓放心示范医院”。

前进中的东风公司总医院，如今已经发展成为湖北省继同济、协和、中南、人民医院之后，集医疗、教学、科研、防保、康复、急救为一体的大型综合性三级甲等医院。长期以来，不仅担负着为东风公司近20万职工、家属医病疗伤的历史重任，而且医疗辐射全国各地，成为鄂、豫、渝、陕周边地区2000万人民的医疗中心、疑难病会诊中心、科技辐射中心。

医疗篇：特色专科 彰显实力

医疗技术是医院服务的基本手段，多年来，东风总医院重视学科建设和技术水平的提高，把提高医疗技术作为创先争优活动的重要内容来抓。在创新中发展，积极发挥各专科特色优势，根据医院内涵建设的要求，以医疗质量管理为重点，以提高医院综合处理能力为依托，使技术水平这一核心竞争力有了新的增长，适应了百姓健康的需要。目前，东风总医院开设近50个专科专病门诊，拥有一批省、市级重点学科。

东风总医院心血管内科是十堰市最有影响力的专业学科团队之一。该科于上世纪80年代独立成科，经过多年的发展，目前已是医院重点学科，承担着市、区心脏系统疾病的医疗和重大心脏病突发事件的防御和治疗任务。科室现有大型1250mA血管造影仪、64导生理记录仪、IABP、心脏除颤仪等先进仪器设备，为临床诊治提供了可靠的科学依据，深受社会各界的好评及肯定。20\_年12月5日，由该院心内科、心外科、心导管室、心脏结构与功能科、心血管医学影像部、心研所等整合成立的湖北医药学院心脏病中心正式挂牌，使该院心血管内科学科规模、硬件设施、开展项目在全市同类医院名列前茅。

作为十堰市最早成立的脊柱外科，早在1984年，十堰市著名外科专家刘开评就独立开展了前路腰椎间盘髓核摘除术治疗腰椎间盘突出症，并取得了成功。1999年，东风总医院脊柱外科在十堰地区最早开展颈椎后路单开门椎板成形术治疗颈椎病；20\_年，东风总医院脊柱外科在十堰地区早期开展特发性脊柱侧弯钉棒系统三维矫正术；20\_年，东风总医院脊柱外科开展了腰椎间盘突出症的微创治疗：椎间盘镜下腰椎间盘髓核摘除术数量达到第一、经皮椎间盘切吸术数量第一；20\_年，东风总医院脊柱外科在十堰地区开展前路椎体切除人工椎体重建技术，达到了脊柱外科技术新高峰……20\_年，东风总医院开展了人工椎间盘置换术，填补了十堰地区此技术的空白。

1992年，器官移植研究所在东风总医院正式成立。从此，器官移植进入快速发展的轨道。面对肝病高发的十堰山区，东风总医院的专家们将器官移植领域不仅仅局限于肾脏，他们向难度更高的肝脏移植发出了挑战。于是1993年4月，东风总医院攻克了同种异体原位肝移植，其难度大、涉及面广、操作复杂被称为外科手术之最，也标志着该院器官移植尖端技术达到了国内先进水平。据统计，自1979年东风总医院开展首例同种异体肾移植手术以来已有500余例，其中年龄最大的81岁，最小的11岁。东风总医院副院长袁房均说：“东风总医院器官移植工作在湖北省属于领先地位，移植肾1年存活率高达95%以上、5年存活率近75%——80%，70%的患者在术后具有工作能力，在移植专业领域创出了自己的特色。”

在东风总医院，还有连续6年零事故零纠纷的肝胆外科，连续10年获得省级重点专科称号的普外科等特色专科，特色专科的医务人员们凭借自己高超的技艺，谱写了一曲曲生命赞歌。

建设篇：各展所长 齐头并进

医疗行业是公共服务的重要窗口，提升医疗服务水平、加强各项建设工作，是构建和谐医患关系，促进医院发展的重要组成部分。

党建工作一直是各项工作的重中之重。为把党建工作的基础建设得更加牢固，东风总医院党委把创先争优活动与“四强四优”以及党内主题竞赛活动有机结合起来，开展了最佳党日活动和公关立项活动，有力地推进了医院中心工作。同时，积极推进党务公开活动，设立了党务公开橱窗，广泛接受党员群众的监督，使得基础工作更加扎实。不仅如此，院党委还认真落实党风廉政建设责任制，从源头治理腐败的监督制约机制。以廉洁文化建设为重点，强化了对党员干部和医务人员的廉洁自律教育。

东风总医院党委还坚定地认识到，学科建设是提高医院核心竞争力的根本，因此医院从未放松对创建省市重点专科、科研立项和技术创新的追求。医院每年投入数百万元，组建实验中心，搭建总医院科研平台，加强对科研课题的跟踪服务。正是如此，五年时间里，医院获得了国家\_器官移植准入资质，有14个科室先后被评为省市重点专科，其中普外科连续三届被评为湖北省重点专科。医院还实现了国家自然基金零的突破，有200多项科研课题在国家\_、省卫生厅等部门立项，有56项成果经鉴定获奖。

不仅学科建设卓有成效，文化建设成效也是硕果累累。院党委坚持不懈地抓好职工的政治理论教育，每月编发学习教育资料，组织职工学习，还利用《东风医林》，撰写时评，营造氛围，并加强了重点科室、核心技术的对外宣传工作。五年来，医院逐步完善了四级标识系统建设，提炼了医院理念，编印了医院《文化手册》，并坚持把医院文化内涵体现在医院各项工作之中。医院按照文化整体规划和总体布局，在重要通道、电梯、花园等处进行了布置，文化环境氛围日渐浓厚。最终，经过多方努力，东风总医院先后被\_、中国企业文化管理协会等部门评为“文化建设先进单位”。

服务篇：以人为本 优化创新

“精湛护理，使我感到放心；问长问短，使我感到细心；态度诚恳，使我感到爱心；视为亲人，使我感到真心；为人着想，使我感到贴心。”这是东风总医院神经内科的一名老患者杨师傅写给医院的感谢信，“在这里使我感到如同回家，白衣天使就是我们的亲人，我们的保护神。”杨师傅的话道出了广大患者的心声。而这些好评在前不久湖北省卫生厅开展的全省三级医院护理服务满意度调查中得到证明，东风总医院从72所医院中脱颖而出，排在全省第八名。

优异的成绩与东风总医院开展的“优质护理服务示范工程”是分不开的。东风总医院副院长袁方均说：“活动开展以后，护理人员的责任心明显增强了，病人满意度明显提升了，家属的信任度明显增加了，患者的抱怨明显减少了。”优质护理服务示范工程，把东风总医院打造成了像家一样温馨的港湾。

无德不成医。东风总医院医疗服务体系的构建，离不开医德医风这一重要内涵。东风总医院通过建立一整套管理机制，形成了来信来访、问卷调查、投诉处理等多途径的信息收集和反馈机制，形成了自我评价、科室评价、医院评价和社会评价相结合的评价机制，形成了奖励与处罚相结合的奖惩机制，最终形成了教育、制度、奖惩并重的医德医风建设和医院服务改善机制，为东风总医院服务能力的持续提升打下了良好的基础。近五年来，东风总医院坚持每月开展医德医风学习、医德医风查房、问卷调查、评价考核，每年都要进行集中培训，聘请社会监督员，开展主题竞赛活动，先后开展了“优质服务年”、“服务能力提升年”、“服务明星评选”、“三好一满意”等活动，有力地促进了医院医德医风建设和服务改善。东风总医院全体医护人员以实际行动构建起和谐的医患关系。

作为全市一家大型三甲医院，东风总医院还积极履行社会责任，承担了抢险救灾、医疗扶贫、万名医生下乡、婴幼儿奶粉事件、手足口病防治、甲型流感防控、等政府下达的任务，得到了政府和社会的较高赞誉。

**医院各个科室行风工作总结6**

医德医风工作总结1在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司吴董事长在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《同煤三医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例;同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《同煤三医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为;同时各科利用交班会和政治学习会重温学习\_下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》;医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达1%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉;为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材;为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌;有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗;有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间;有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——1月份全院共收到锦旗1面、感谢信1封。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

\_\_年我院在大同市率先出台了退“红包”奖惩制度，\_\_年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1——1月份全院通过组织共退“红包”6人16次，金额为39元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共3人(次)计6元，其次是呼吸内科共3人(次)计49元;退“红包”最多的个人是心内科主任剧中华同志，共退次计34元，其次是骨科主任李平善同志，共退5次计元。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正;二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整;三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《同煤三医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖，。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者;妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由大同市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科樊和平主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过;心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《大同日报》报道过，等等事迹不胜枚举。同时，做为公立医院，积极承担社会责任，今年大年正月初六云冈沟发生的三路车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救5多人，大同市耿市长亲临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在大同市周边地区有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生;其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路;再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合十八大精神，紧跟改革发展的方向，使同煤三医院的医德医风工作再上一个新台阶。

医德医风工作总结2\_\_年是我院“强内涵、提素质、上水平、跨台阶”为主要内容的二次创业开局年。我们内分泌科全体医护人员在院领导的正确领导下，坚定信心、激情创业、强化内涵、加快发展，按照\_\_年医院工作的指导思想，结合本病区实际工作，团结协作，依法执业，廉洁行医，深入开展护理优质服务工作，认真完成护理部布置的各项护理工作，圆满完成了年初的工作计划。获得“第二届全国中医护理先进集体”称号，一年来无护理差错和医疗事故发生。现将工作情况总结如下：

一、政治思想方面：

1、积极响应院部号召，认真组织学\_年医院工作报告的精神与内容，积极响应院党委开展“创先争优”活动的精神，树立发展的意识、责任的意识、忧患的意识和大局的意识，认真做好科室之间、职工之间的团结协作工作，积极发挥科室团队精神，积极参加院部组织的各项活动。

积极争创“\_员先锋岗”，“创先争优工人先锋岗”。

2、加强护理人员医德医风建设，加强党风廉政和行风建设的学习与落实，依法执业，廉洁行医，大力弘扬先进典型和先进人物，积极营造风清气正、团结和谐、奋发向上的团队氛围。

科室无“小金库”，无收受”红包”、“回扣”等违法违纪现象，无服务质量投诉。

3、认真制定了人力资源调配方案，应急预案，科学合理弹性排班。

“以人为本”，人性化管理，保证护理质量和护理安全，无差错事故发生。

4、加强爱岗敬业教育，贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，提高护士职业道德水平和整体素质，以服务人民、奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为患者服务。

多次在“病员心声”“满意度调查表”“后医院管理回访”中受到患者的好评，收到锦旗和表扬信各一封。

5、成立了科室“护理质量质控小组”，通过授权的方式，鼓励护士参与科室管理。

每个护士都直接负责科室管理的一项项目，激发护士了的工作积极性与主动性。

二、增强法律意识：

1、认真组织学习《医疗事故处理条例》，《护士条例》、《医院感染管理办法》等相关法律法规，积极参于医院及护理部组织的各项培训及学习。

如院感知识培训，职业防护知识培训，医患沟通讲座等。提高每位医护人员法律意识，增强安全保护意识，认真落实护理分级制度，建立了护士巡视记录单。

2、认真组织参加消防知识讲座，设立科室消防质控员，组织消防演练和应急预案的考核，认真落实医院的消防制度，排查病区消防安全隐患，确保科室及医院的消防安全。

全年无火灾等消防事件发生。

三、加强业务学习，努力提高内分泌科的队伍素质。

1、科学制定了我科学习计划和制度，有每月一次的业务学习，每月一次的技术比武，每月一次学习心得交流会，每周一题晨会提问等，内容以基础理论知识和专科知识为主。

营造了浓烈的学习氛围，使文明号成员们能自觉钻研业务。并认真做好学分登记及考核成绩的登记工作。

2、加强三基技能的培训和考核，合理安排排班，保证低年资护士能参加护理部的“三基培训”。

改变传统教学模式，对新护士坚持岗前培训，完成了新护士教学月目标计划表，采取带教与自学相结合的方法，并由带教老师进行考核，成绩在90分以上为通过，否则进入下一轮培训。我病区今年共对1名新同志进行了此项培训，效果好。

四、加强护理质量管理，提高护理优质高效服务。

1、加强质量控制，严格落实制度。

坚持每月两次的科室护理质控自查，由护士长和科室护理质控员(包括书写、医嘱、收费、院感、急救、操作、专科护理、病房管理、危重护理、基础护理、分级护理等)进行质控。对质控中存在的问题运用pdca实行持续质量改进，提高护理质量水平。对护理部每月护理质控结果及时反馈给每位护士同时也运用pdca实行持续质量改进，不断提高护理质量。

2、做好危重病人的管理，做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率。

急救药械设有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”，急救药械完好率达100%。本年度科室组织“cpr”“窒息”的应急演练各一次，效果好。

3、加强病房管理，做到病区环境的整洁，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的住院环境。

护理长每天参加早会，并对早会交班质量进行点评，强调安全医疗和当天护理工作的重点。

4、坚持交接班制度，各班认真做好床头交接班。

护士长加强临床督察力度，坚持每日深入病房，参加床头交班，认真做好督察工作，及时处理、协调、解决临床护理管理和护理质量中现存或潜在的问题。

5、做好晨晚间护理，提高基础护理质量。

基础护理合格率基本达100%，压疮发生率为零。实行压疮上报制度、跌倒/坠床上报制度，落实压疮评估制度、跌倒/坠床评估制度。重视压疮、跌倒、坠床护理防范措施，开展中医压疮预防与治疗措施。规范各警示牌的标识张贴。

6、加强护理表格书写质量管理，认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理书写合格率达到95%以上。

7、加强护理安全管理，防患于未燃，每月认真组织护理安全讨论一次以上，对科室出现的缺点、隐患，运用pdca实行持续质量改进，认真总结、分析、积极查找原因和落实整改措施，杜绝差错事故的发生和医疗投诉。

五、发挥中医药特色，积极开展中医特色护理

1、加强中医药文化知识学习，牢固树立中医护理理念。

将中医护理作为日常护理工作的重要内容。我科13名护士均参加了院护理部“西学中护理培训班”的学习，其中已有有5名护士学完100学时学习，通过考核顺利获得结业证书，其余护士继续在学习中。建立了中医护理学分证，把中医理论知识作为科室每月业务学习必学内容，邀请我科的中医专家讲课，把基础理论知识与专科护理有机的结合，形成我科特色的中医护理规范;并制定了我科中医单病种护理临床路径。

2、积极开展中医护理，努力提高中医护理效益。

在护理工作中，充分运用中医之特长，结合现代医学知识与方法,形成了一套完善中医护理规范及操作程序。在具体护理工作中主动运用中医护理特色。从新病人入院起，我们就在中医护理理论指导下，通过“望、闻、问、切”的手段，对患者进行全面、细致评估，对收集到的临床资料、症状、体征进行最基本的辨证分析，在确立其病因、病性、病位的前提下，充分发挥中医护理的优势，开展辨证施护。在具体的中医护理操作中，通过定期与不定期相结合的方式对每位护士进行考核，要求每位护士都能熟练进行中医护理基础操作。在针灸康复领域，我们在开展刮痧，拔罐，水针，按摩，中药贴敷，中药熏洗，中药泡足等中医护理操作的同时，还根据患者特点制定了一系列规范的康复训练操，如头面部穴位按摩操，床上桥式运动锻炼、坐位及坐位平衡训练操，肩关节和肩胛带的活动及下肢控制能力训练操等。在内分泌领域，由于收治的糖尿病和甲亢患者较多。我们开展了中医护理主要有以下方面：

1)针对糖尿病患者的视网膜病变，开展了“耳穴埋豆“，即将“王不留行”贴在相应耳穴上，定期予以按摩。2)针对糖尿病患者的神经病变，开展了中药泡足，辅以神灯，中频电治疗仪等物理治疗。3)针对糖尿病患者的血管病变，静脉输液时配合中药贴敷，保护静脉，防止静脉炎等并发症的发生，减轻患者痛苦。

3、开展了以病人为中心的健康教育，成立了糖尿病病友会，制定并发放了我科特色的糖尿病健康手册、中医健康处方、中医药膳处方。

开展床边教育，通过护士的言传身教以及发放健康教育手册，让病人熟悉掌握疾病防治，康复及相关的医疗，护理及自我保健等知识。全年共组织健康讲座12次，参加患者近600多人次。出健康知识专栏共24期。参加义诊活动共5次。11月14日“联合国糖尿病日”特开展了大型义诊活动和健康讲座，免费为患者监测血糖、血压，共接待患者近500名。

六、积极开展护理科研和中医护理继续教育项目，组织参加全院性护理论文交流和读书报告会活动。

一项省中医药管理局课题正在进行中，一项院级课题正在申报中。派送3人次外出学习培训。2位护士获得世界健康基金会基层糖尿病教员证书。

当然，在工作中我们还存在着一些不足，如科室业务水平有待进一步提高;病房管理，急救意识及技能有待进一步提高，中医特色需进一步的开展，护理科研论文需继续加强等。在今后的工作中，我们内分泌科青年文明号成员将在院领导的领导下再接再厉，更上一个台阶!

医德医风工作总结3\_\_年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司\_\_在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

一、继续狠抓医德医风教育工作思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。

院党政非常重视思想教育，利用《\_\_医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例;同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《\_\_\_\_》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。20\_\_年医德医风个人工作总结5篇20\_\_年医德医风个人工作总结5篇。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《\_\_医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为;同时各科利用交班会和政治学习会重温学习\_下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》;医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，(法制宣传活动总结)没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉;为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材;为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌;有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗;有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间;有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

三、狠抓当今社会关注的热点“红包”问题。

\_\_年我院在\_\_市率先出台了退“红包”奖惩制度，\_\_年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1——10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元;退“红包”最多的个人是心内科主任\_\_同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任\_\_同志，共退5次计2700元。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正;二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整;三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《\_\_医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

五、大力弘扬“救死扶伤、爱心奉献”精神在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖，。

如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者;妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由\_\_市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科\_\_主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过;心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《\_\_日报》报道过，等等事迹不胜枚举。

同时，做为公立医院，积极承担社会责任，今年大年正月初六\_\_发生的三路车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救50多人，\_\_市\_\_市长亲临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在\_\_市周边地区有较高声誉。虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生;其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路;再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合\_\_大精神，紧跟改革发展的方向，使\_\_医院的医德医风工作再上一个新台阶。

医德医风工作总结420\_\_年，在医院领导的正确领导下，同事的帮助下，我围绕医院中心工作，结合科室的工作要求，工作上积极主动，求真务实，严格执行各项工作制度，以医德行为规范为准则，不断提高了自身业务技术水平和工作能力，现将我一年来医德工作总结如下：

1、思想政治方面

按医院要求认真学习了党的会议全会、十八界三中全会精神、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2、医德医风工作方面具有强烈的事业心和责任感，对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。

工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

3、业务工作和学习方面：

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20\_\_年一次通过检验技师的职称考试。

在新的一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

医德医风工作总结5本人在20\_\_年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

我自6月份参加工作至今已经5个多月了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务;耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

1、坚持业务学习不放松。

参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病;同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维;

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生;

在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力;严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当;作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

**医院各个科室行风工作总结7**

根据《西安市健康委员会关于印发加强全市卫生健康系统行风专项治理活动方案的通知》文件精神和工作安排，现将我院20XX年第一季度行风建设专项治理活动工作开展情况报告如下：

>一、抓好九不准内容的学习与落实。

1、是宣传动员，提高思想认识。因新冠肺炎疫情情况我院采取微信工作群下发“九不准”方案，各科室下载并对文件精神进行了科室内学习传达。为确保教育覆盖面达100％的要求，切实加强对“九不准”的学习宣传活动，利用医院电子屏、公众号等宣传阵地转发上级文件，教育引导职工自觉遵守“九不准”规定，大力弘扬正气，营造良好氛围。同时，在各科室医护人员办公室张贴“九不准”的内容，时刻提醒职工严格执行“九不准”，切实把“九不准”精神内化于心、外化于行，真正把规定要求自觉贯彻到各项工作中去。

2、抓好结合，促进行风建设。医院坚持把落实“九不准”与党的群众路线教育实践活动相结合，广大党员干部自觉践行服务宗旨，自觉对照“九不准”，查摆医德医风方面的问题，严格落实各项医护核心制度、诊疗制度，坚持依法执业，坚持合理检查、合理用药、合理治疗，规范诊疗行为。开展签订廉洁行医承诺书活动，院领导、党员和科室负责人带头公开承诺，签订《廉洁责任书》。通过活动，教育引导全体医务人员自觉遵纪守法、廉洁从医，坚决抵制不正之风、利益诱惑，维护医疗行业清风正气。

3、加强监督，形成长效机制。医院把贯彻执行“九不准”规定作为党风廉政建设和行风建设年度工作重点，纳入绩效考核中，并不断健全完善了长效机制。如：把医患同拒“红包”双签字协议纳入病案管理；把贯彻执行“九不准”的情况纳入职工年度考核、医德考评和医师定期考核的重要内容，作为职称晋升、评优评先的重要依据。到目前为止，医院未发现有违反规定的情况。

>二、抓好医疗秩序规范与完善。

（一）加强新冠肺炎疫情防控，确保防控工作平稳有序。

1、对全院医务人员进行了第七版新冠肺炎诊疗方案培训及考核；

2、为有效防控新冠肺炎，优化了各种医疗流程，如进入医院流程、门诊医生接诊流程、发热患者处理流程、疫情期间手术流程等；

3、制定医疗板块复工手册并下发到各科室；

4、修订了《特别疫情告知承诺书》，制定了《一码通管理办法》，督导检查《疫情特别告知承诺书》的落实及一码通的正确核验。

5、检查住院病区疫情防控的落实情况，重点是陪护人员的管理是否到位，对黄码人员的正确管理进行了指导。

（二）进行医疗质量医疗安全检查，落实医疗核心制度。

1、对全院7个临床科室进行了首诊负责制、危重病人抢救制度、三级医师查房制度、急诊绿色道制度、手术分级管理制度、术前讨论制度等核心制度落实情况的督导检查，对检查情况进行了通报反馈；

2、参加了急诊科死亡病例讨论分析，对抢救过程进行了总结分析，对存在问题提出改进建议，强化了急危重病人分级转运制度的有效落实，以保证患者安全。

>三、抓好医疗质量造行风，从根本上提高医疗服务水平。

（一）严格人员准入，提高基础医疗护理质量。

1、每月从下科室检查、查看病历等方面主动发现医疗安全不良事件；鼓励科室主动上报不良事件；每月对上报的不良事件科室讨论后制定的措施落实情况进行追踪；每月实时向国家质量安全网上报不良事件。

2、每月抽查各科室危急值措施落实情况（各科室抽查数不低于30%）；每月普查危急值登记规范率需达目标值100%；每月检查危急值存在问题及时反馈给科室。

3、每月对各职能部门及部分临床科室上报监测指标汇总，分析；

对上报的监测指标进行审核；每月向卫建委上报医疗质量数据及病案首页数据。

4、每月对各科室出院患者病案24小时及一周归档率进行监控；每月对各科室运行病历、终末病历抽查，对存在问题汇总反馈科室。

（二）强化“三基三严”培训，提高环节质量。

1、强化日常“三基三严”训练，经常性开展各种医疗护理知识讲座，并组织对临床医护人员的技能操作和知识的考核。

2、每季度进行质量安全管理培训；每月对各科室质量分析会召开情况进行检查；每月对科室监测指标进行抽查，验证；每季度进行一次全院医疗质量安全管理数据通报。

>四、抓好护理质量管理，促进持续质量改进。

1、完善护理质量评价监督机制，制定《20XX年护理质量管理及持续改进计划》，落实坠床、跌倒、压疮及高危患者的质量追踪监控及指标数据的收集和分析记录。

2、深化优质服务，拓展护理内涵。开展“精准护理服务”模式，推行“十步目光关注，五步微笑迎接，一步提供服务”服务规范；特殊病房推行“极致化护理服务”和“居家延续护理”。在日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，增强护患沟通技能，培养护士树立良好的职业形象。

3、加强护理病历质量监控，提高书写水平。护理部持续加强对护理文书实时动态控制及终末缺陷控制，进行护理文书质控，并将结果纳入绩效考核系统。

>五、在抗击“新型冠状病毒肺炎”疫情工作的斗争中我院行业作风建设的成果得到了充分的体现。

（一）时刻准备,积极应战。响应我院党支部《抗击疫情、积极响应的倡议书》号召，按卫计委要求成立第一批发热患者后备转运队，医院也被西安市碑林区定为密切接触者医学观察定点医院。

1、疫情以来，我院护理部迅速成立了预检分诊队，实行了弹性排班，共抽组护理人员13名，尽职尽责为所有来院者测量体温、询问流行病学史及信息采集登记工作，严把安全关。

2、组建北客站转运对共抽组4批20人；到目前为止共转运至社区、酒店、劝返和自行离开人员700余人次。

3、成立隔离病区，组建团队6批次，共抽组36人，至今共收治隔离者71人次。期间，流程顺畅，团队协作有力，服务非常用心到位，受到了上级部门及留观人员的一致表扬，收到锦旗一面，表扬信三封。

4、我院第一批援鄂人员抽组3名护理员人，第二批援鄂医疗队抽组4名护理人员，到达武汉执行任务。

5、成立了咽拭子采集小队，共抽2组8名护理人员，分批进行培训，共采集1567人次。

（二）“抗击疫情、渡过难关”缓解物资紧缺问题。我院作为西安市碑林区密切接触者医学观察定点医院，但我院口罩日益紧缺。为了缓解口罩紧缺问题。我院护理部紧急号召全院动员开始自制口罩。在确保安全的前提下，参照相关规范要求自制口罩，为疫情防护尽一点绵薄之力。

（三）做好防护,确保安全。自觉学习掌握新型冠状病毒感染的肺炎防控知识,熟悉工作流程,严守操作规程,增强防护意识,做好个人防护,以最佳状态投入临床诊疗及防控工作。

（四）理性客观、科学应对。科学传播疫情防护知识,理智对待疫情有关信息，带头做到不信谣、不传谣、不造谣，自觉维护、共同营造文明有序的生活工作环境和节日氛围。

我院医护人员坚持把人民群众的身体健康和生命安全放在第一位，临危不惧、迎难而上，服从大局、勇挑重担，恪尽职守、敬业奉献，日夜战斗在防治“新冠肺炎疫情”工作的最前沿，用心血、汗水谱写了一个个感人故事，为夺取“新冠肺炎疫情”防治工作的阶段性重大胜利做出了贡献，赢得了社会的广泛赞誉。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找