# 2024年医院工作总结及下一年计划如何写(9篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2025-05-04

*20\_年医院工作总结及下一年计划如何写一在市总工会，区工会，院党总支的领导下，我院工会将动员全院职工明确目标和要求，认真做好各项准备工作。在今年医院管理年活动中，院工会将配合院行政狠抓医疗质量医疗安全，扎实做好各项工作，圆满完成任务。充分激...*

**20\_年医院工作总结及下一年计划如何写一**

在市总工会，区工会，院党总支的领导下，我院工会将动员全院职工明确目标和要求，认真做好各项准备工作。在今年医院管理年活动中，院工会将配合院行政狠抓医疗质量医疗安全，扎实做好各项工作，圆满完成任务。充分激发广大职工创造活力。以医院管理年为目标，动员广大职工积极投入系列互动，凝聚职工的智慧和力量，发挥职工主力军作用。进一步健全制度，突出主题，强化考核，开展各类竞赛活动，强化医疗安全、职工人身安全、环境安全。全面提高职工队伍整体素质。倡导职工努力学习党的xx大精神，努力学习业务知识，强化技能培训，继续推行医院各项活动。以良好的服务态度，精湛业务技术为病人解除痛苦恢复健康，确保医疗质量及医疗安全，杜绝医疗事故的发生。

二、以协调劳动关系为主线，切实维护职工合法权益。

劳动关系和谐是社会和谐的基础。今年医院的工作主题是创建和谐医院。工会必须牢固树立中国特色社会主义工会维权观，以推动《劳动合同法》、《劳动法》、《工会法》及《劳动争议调解仲裁法》的贯彻实施为重点，进一步健全维权机制，加大维权力度，提高维权成效，团结动员广大职工切实做到在共建中共享，在共享中共建。努力做好院党委、院行政与职工的桥梁和纽带，营造和谐的氛围，促进医院的发展。

三、以竭诚服务职工为宗旨，努力为职工办实事。

工会是职工的娘家，为职工排忧解难是工会义不容辞的责任，也是创建和谐医院的基础之一。

1、 继续做好送温暖工作。多到职工中去了解职工的生活及困难，热情接待职工的来信来访，并给予及时答复，慰问住院职工及离退休老同志，吊唁去世的职工及职工家属，帮助生活遇到困难的职工解决困难。同时发扬中华民族老吾老以及人之老，幼吾幼以及人之幼的优良传统，积极响应上级号召向贫困、困难户及受灾同胞伸出援助之手，献出真诚爱心。本届工会在近期将出台《关于职工慰问金的使用办法》，建立《职工互助金制度》，确保职工最根本利益。

2、 继续开展健康有关的文体活动。为了活跃职工业余文化生活，增进职工之间的友谊，增强集体荣誉感，工会将举行迎新年扑克比赛，抓彩活动。以庆三八五一五四五一二 七一八一国庆等节日，结合医院实际工作开展演讲比赛，书法比赛，知识竞赛，大型联欢活动，体育活动。配合卫生局组队参加区政府部门举行各项文体活动。组织一次离退休老同志文体活动，丰富老前辈的生活，健康其身心。聘请专家来院给全院职工讲课，进行政治思想培训，专业知识培训，使职工进一步树立自信、自强、自立、自爱意识，加强学习，提高自身素质，成为合格的医疗工作者。开展一次以消防安全为主题的大型宣传教育活动。

3、 继续做健康体检及低保职工义诊工作。

工会将继续做好健康体检的宣传，联系接待工作，把我院良好的服务，精湛的技术通过体检这个窗口宣传到各单位、各部门、各社区。继续开展低保职工义诊工作，把医药送到需要帮助的相对贫困的老百姓手中，为解决老百姓看病贵、看病难作出贡献，在服务人民的同时宣传医药，在为医院创社会效益的同时创造经济效益。

三、以加强自身建设为 ，不断提高工会工作水平

工会要履行号基本职责，在创建和谐医院发挥作用，必须以改革创新精神加强自身建设。工会将采取集中学习、自学等形式，加强工会干部的政治理论、工会业务知识、法律法规知识、科学文化知识等方面学习，努力增强工会干部政治意识、大局意识、责任意识，提高政策水平、业务水平、工作水平，使工会干部更好地胜任更好工作，同时要加强修养，做到德才兼备，勤政廉洁，不断增强人格魅力，赢得职工的认可和信赖，努力使更好成为党组织放心、行政需要、职工满意的职工之家。

**20\_年医院工作总结及下一年计划如何写二**

一、抓组织，重实效加强我院环卫工作组织领导，落实工作职责，使环卫工作有组织、有计划的开展。把建设健康单位与创建省级卫生县城工作有机的结合起来，加强组织协调，在注重实效上下功夫。今年的环卫重点工作是：持续做好病媒生物防治工作、单位的美化、净化、绿化工作，同时认真做好日常卫生工作。

1、病媒生物防治计划

病媒生物防治是一项长期的工作任务。每年必须在“五一”节之前，对蚊蝇孳生地进行一次全面的清理、喷杀，避免夏季蚊蝇繁殖。同时对办公区、家属区的化粪池、沉淀井彻底清理一次(每年两次)，确保污水管道畅通。在家属区、办公区垃圾箱周围摆放毒饵站，定期灭鼠。认真处理废物及垃圾，院内设置足够的垃圾箱、垃圾桶，定期清理，保持院内环境整洁。

2、绿化管理计划

医院的绿化工作是医院环境条件的一个重要因素，医院的绿化，由院领导参加及有关科室人员组成绿化工作领导小组，负责全院绿化工作的计划、组织和统一管理。配备一定数量的绿化工人，具体负责绿化管理工作。长远规划和年度计划：根据本单位占地面积及建筑物布局情况，统盘考虑绿化规划，努力解决黄土赤露，提高绿化覆盖率，注意园林、亭、角、架、山、溪、雕塑的点缀，提高绿化美化水平。长远规划以绿化发展为方向、目标为前提，而年度计划则应侧重于具体的实施，包括花木的种植和管理，防治虫害以及越冬保暖等。绿化经费应实行专款专用。另外，注重专业队伍与群众养护相结合：在绿化工人负责管理的基础上，大力提倡全院职工、病员爱护树木花草的新风尚，教育职工、病员和家属都来爱护院内的一草一木，人人参加绿化管理。

二、大力宣传，人人参与首先健全宣传教育阵地建设，扩大教育面。运用多种形式做好卫生宣传工作，使职工、病员及家属养成良好的卫生习惯，爱护各种卫生设施，保持公共场所的清洁卫生，对随地倒垃圾、泼污水、吐痰、乱扔果皮，纸屑，废物等危害环境卫生的行为进行批评教育和必要的罚款。具体做到以下方面：

1、及时把党和政府对环卫工作的要求及文件精神传达给群众，做到人人皆知;

2、积极动员教育，形成人人参与的良好氛围，动员全体职工积极参与黑板报、宣传橱窗资料收集的活动，尽量做到版面新奇、大方，内容丰富，争取每月出一期;

3、利用下乡对广大老百姓进行健康知识的普及教育，努力丰富卫生服务的内容。

三、进一步完善内部治理、考核办法和有关的规章制度，逐步实行科学治理、规范治理。继续安排专人具体负责单位爱卫会的日常工作和健康教育建设工作;安排保洁员负责院内和办公楼内的卫生，大厅、过道一日拖二次，垃圾、厕所定期清理，去除异味，随时保持院内清洁;公共设施定期进行检查维护;积极开展除“四害”工作。

四、做好环卫会基本工作。继续按照上级的要求，积极参与卫生活动。

**20\_年医院工作总结及下一年计划如何写三**

20xx年社区卫生服务中心将紧紧把握机遇，开拓进取，锐意创新，进一步深化改革，强化人才培养，加快学科建设，全面提升中心核心竞争力，促进中心的基本医疗、公共卫生工作全面、协调、可持续发展。20xx年，我们将着重抓好以下几个方面的工作：

一、预防为主，综合服务，不断完善社区卫生服务功能

1、健康教育

开展多种形式的健康教育与健康促进活动，普及健康知识，增强社区居民的健康意识和自我保健能力，促进全民健康素质的提高，尤其加强对社区居民健康素养的健康教育工作，争取社区居民健康知识知晓率和健康相关行为形成率分别达到85%，中小学生健康知识知晓率和健康相关行为形成率分别达到90%和85%以上。

本年度要利用全年主要卫生宣传日，开展义诊、咨询、讲座等多种形式的宣传教育活动。要针对社区老年人较多，文化程度不高的特点，做到内容丰富多彩、通俗易懂，易被群众接受、受群众欢迎。

全年至少开展12次以上有规模的讲座、义诊咨询等宣传活动和每月刊发一期健康专栏，按时上报健康教育月报表。

2、加强重点人群管理

20xx年社区卫生服务中心工作重点是孕产妇、儿童、重症精神病人、高血压、糖尿病等慢性非传染性疾病患者及60岁以上老年人的管理，具体做到：全面掌握所管辖社区内孕产妇、儿童、老年人、慢病等重点人群的底数，并规范建档，为其提供连续、综合、适宜的服务。在日常工作中及时筛查出重点人群，为其建立专门档案并重点管理。

继续开展免费为60岁以上的老年人建立健康档案和健康体检，有针对性地开展高血压、糖尿病和精神病人等的管理。为其提出科学、合理、详细的干预措施，将慢性病的三级预防措施落到实处，让老年人、慢病患者真正感受到社区卫生工作带来的好处。

3、计划免疫

进一步加强辖区内儿童及流动儿童的预防接种和管理，定期组织人员下社区开展主动搜索，及时、准确掌握辖区内儿童及流动儿童资料，发现未按要求完成免疫规划的儿童，及时通知补证、补种;严格按照国家免疫规划程序开展预防接种工作，建立健全冷链设备档案，做好疫苗进出登记，加强生物制品的管理，并按要求上传儿童接种信息。

4、妇幼保健、疾病预防控制

继续做好孕产妇及儿童建卡工作，做好常住人口、流动人口和高危孕产妇的追踪管理，要继续做好妇幼信息的收集、上报，加强妇幼信息漏报调查和基底资料调查。继续与相关部门密切配合，定期下社区开展流动儿童的主动搜索和摸底造册工作，及时发现适龄儿童，提高流动儿童保健系统管理率和疫苗接种率，加强本辖区内疾病预防控制工作。

5、加强规范化居民健康档案建档工作

我中心在20xx年居民建档工作基础上进一步推进此项工作。

20xx年度将达到辖区居民建档率80%，确保健康档案的真实性。规范化管理健康档案，并及时完成健康档案录入工作。

6、加强我中心的绩效考评及公共卫生服务经费管理工作，健全各种制度。

7、20xx年度为居民提供的免费服务项目包括：

(1)根据辖区居民特点提供有针对性的健康教育指导。

(2)为孕产妇及新生儿建立《母婴保健手册》，提供孕期检查、产后访视、新生儿访视;为3岁以下儿童建立健康档案。

(3)为65岁以上老年人提供基本的体检项目、每年至少随访4次、进行一次生活方式和健康状况的评估。

(4)对高血压、二型糖尿病患者根据患者具体情况进行相应的体检项目，每年随访4次。

(5)对居家的重症精神病人每年进行1-2次全面评估，至少随访4次，做好康复指导。

8、不断提高应对突发公共卫生事件的处理能力。

(1)认真学习《中华人民共和国传染病防治法》和《突发公共卫生事件应急条例》，及时制定突发公共卫生事件应急预案。

(2)认真配合上级有关部门开展艾滋病和结核病的防治工作。进一步加强手足口病、甲流等其他传染病的防治宣传。

(3)完善院感管理制度，加强消毒处理和质量监控等工作严格执行《医用垃圾处理办法》，医用废物处理率100%。

9、加强卫生监督执法能力建设，确保全镇卫生安全。

一是加强卫生监督人员的素质建设，强化法律知识、业务知识培训，提高卫生监督工作人员的整体素质。

二是继续做好学校饮食安全工作和食物中毒事件的处理工作。认真贯彻《学生集体用餐卫生监督办法》《学校食堂与学生集体用餐卫生管理规定》、加大力度，继续狠抓学校集体食堂卫生治理整顿，认真组织开展好春、秋两季学生集体用餐的专项检查。将食物中毒的预防和提高对突发公共卫生事件的处置能力列为工作重点，预防学生集体用餐食物中毒的发生。督促学校组织学生进行健康检查并建立健全学生健康档案。

三是加大医疗市场整顿力度，严厉打击非法行医，建立长效监管机制，规范医疗机构执业行为。

四是加强重大活动的卫生保障工作。认真做好大型活动和重要接待的卫生保障工作，做好元旦、春节、五一、十一假日旅游黄金周的卫生保障工作，防止或杜绝重大突发公共卫生事件的发生。

10、继续在全镇全面实施疾病预防控制强基工程。

建立完善镇村保健网络布局合理、服务功能健全、人员素质较高、运行机制科学、管理规范有序、工作绩效明显、居民较为满意的疾病预防控制体系。进一步完善公共卫生科硬件设施建设及人才队伍的培养。

二、齐头并进，抓好基本医疗

1、力争业务收入在上年度基础上增长10%。

2、继续做好社区内常见病、多发病诊疗工作，抓好门诊病例、处方、急诊出诊记录等医疗文书的书写质量，努力提高医疗服务水平，力争在门诊总量有新的突破;要进一步降低医药构成比，降低平均每门诊人次医疗费用，控制医疗费用的增长，减轻群众医疗负担;要进一步强化院感管理工作，保证医疗安全;要定期开展“三基”知识培训、考核，提高医疗技术水平;要认真执行卫生技术人员职业道德规范与行为准则，规范卫生服务行为。加强特色科室的建设，广泛运用包括中药、针灸、

3、20xx年重点建设康复理疗科，推拿、火罐、敷贴、热敷等中医适宜技术。

4、进一步推进落实国家基本药物制度，实行药品零差率销售。

5、积极添置设备，购置与社区卫生需求相适应的全自动生化分析仪、dr等设备。

三、加强人员培训，提高医疗质量。

1、加强全科医师、全科护士队伍的培训。

2、加强业务培训，组织医务人员就健康教育、传染病防治、院感护理、医疗质量，院前急救等方面进行业务培训，提高业务水平。

四、继续完成社区卫生服务机构标准化建设

我中心将严格按照省卫生厅《关于城市社区卫生服务中心基本建设标准要求》力，争在20xx年内完成xx社区卫生综合楼项目内部装饰装潢建设并在年度内正式投入使用。进一步规范社区卫生服务机构管理，做到人员、科室配置合理、服务功能完善，内部设置统一。

不断探索新的工作思路和管理方法，我中心将充分发挥社区卫生服务自身的特色和优势，以需求为导向，积极开展受群众欢迎的服务项目，完善服务措施。同时，不断探索新的管理模式，建立有效的管理制度，引导和推进人员分配制度改革，提高社区卫生服务人员工作的积极性，在做好医疗业务的同时，确保各项公共卫生工作保质保量的开展。

通过努力，逐步探索适合我社区卫生服务中心发展的新的工作思路和管理方法，确保我中心社区卫生服务工作有效、经济、方便、综合、连续地开展。

五、保持稳定，促发展

1、继续抓好社会治安综合治理、计划生育、党风廉政建设、精神文明、积极化解债务，做好信访稳控等工作，认真履行职责。

2、加强安全工作，进一步落实安全生产责任制，严格各种操作规程，狠抓措施落实。消除各种安全隐患。

3、继续创建无烟医院，在病房、走廊、及各办公场所，实行全面禁烟。

**20\_年医院工作总结及下一年计划如何写四**

17年年我院将继续以重要思想为指导思想，继续深入学习和贯彻党的xx大六中全会的方针政策，与时俱进，认真完成上级部门下达的各项任务，继续发扬我院治病救人、救死扶伤的人道主义精神。今年我院将围绕狠抓医疗服务质量、加强疾病的控制和防疫、强化社区卫生服务、添置更新设施设备等方面为重点来开展工作，现将17年年工作作如下安排：

一、加强医政管理，提高医疗服务质量，降低医疗事故的发生质量是效益的根本。17年年我院将狠抓医疗服务质量，建立医疗质量管理委员会，在院内开展医疗质量评比，并定期将评比结果公示上墙，接受全院的监督，加强“三基”“三严”培训，加强《职业医师法》、《医疗事故处理条理》的学习，树立医务人员的责任感，不断地提高医疗技术，完善自我;继续推进“放心药房”工程;加大力度宣传我院特色中医科，充分发挥名老中医的作用。加强医务人员的业务水平，病历书写质量，对每台手术都要做到术前讨论、术中配合、术后总结，杜绝医疗责任事故的发生;加强医院感染管理工作，建立重大医疗过失行为报告制度，完善医疗纠纷、医疗投诉处理办法，减少医疗纠纷、医疗事故的发生。

二、加强疾病的防疫，抓好传染病的防治管理

1、疾病的预防保健，特别是妇幼卫生保健对非传染慢性疾病如心脑血管疾病，恶性肿瘤等要以预防为主，防治为辅，大力加强非传染慢性疾病的预防、治疗及患者在日常中的保健。我院的妇幼卫生工作仍坚持以保健为中心，以保障生殖健康为目的的工作方针，认真贯彻实施《母婴保健法》全面实施《两纲》，围绕降低孕产妇死亡和5岁以下儿童死亡为今年妇幼卫生工作重点，继续加强孕产妇的系统管理和儿童的系统管理，全面普及新法接生，提高住院分娩率，减少产后出血，高褥热及新生儿破伤风，新生儿死亡率的发生，确保母子平安，促进方案，范文库欢迎您采8集母乳喂养，使四个月内婴儿纯母乳喂养率达到98%以上。今年我院将继续对辖区内15―49岁育龄妇女分批进行普查普治，为广大妇女做好生殖保健服务。

2、继续推进计划生育工作我院将继续贯彻实施《中华人民共和国人口与计划生育法》及《重庆市生育条例》，坚持有证检查、有证生育、有证手术，严格执行手术常规，提高计划生育手术的质量，减少结育手术并发症，严格禁止出假手术、假证明，做到计划生育宣传上墙服务。

3、加强计划免疫工作，创建预防接种示范门诊继续深入学习和党的xx届六中全会精神，规范免疫接种门诊，提高计划免疫接种质量和接种率，继续加强预防接种管理制度，对接种儿童进行仔细询问核对，严格掌握疫苗的禁忌症，对不符合接种的儿童进行缓种，加强生物制品的管理，做好各类疫苗的领、用、存记录做到帐苗相符，严格掌握各疫苗存放的温度，坚持每日实事求是填写冰箱温度记录，严格执行安全注射操作规程，对各种疫苗实行分室接种，杜绝错种、漏种、重种，避免接种反应的发生。今年我院预防接种门诊不再限于每月的15―20日，只要在工作时间内，随时可以进行预防接种，这样将极大的方便广大父母和儿童。我们将不断提高服务质量，完善各项设施，克服一切困难，争创重庆市预防接种示范门诊。

4、加强传染病的预防管理今年我院将认真贯彻执行党的工作方针政策，积极开展传染病工作，完善传染病制度建设，进一步落实防治非典型肺炎的各项有效措施，规范我院的发热门诊，严防非典疫情的再次流行。进一步完善爱滋病防治机制，建立以院长为核心的爱滋病防治领导小组，将爱滋病的传播途径、防治方法：本文由为您搜集.整理~等知识粘贴上墙，全院加强爱滋病疫情监测报告，切实做好爱滋病防治工作。继续认真学习《南川市突发人间禽流感疫情应急处理(预案)》、《霍乱防治手册》，加强对重大传染病的监测、预防、控制，防止其传播。做好结核病的归口管理。乙型肝炎、乙型脑膜炎等要及时建卡、报卡，避免漏报、迟报。

三、强化社区卫生服务建设社区卫生服务继续坚持以健康为中心，家庭为单位，社区为范围，要求为导向;继续坚持以妇女、儿童、老年人、慢性病人、残疾人等为重点。今年将进一步加强社区卫生服务建设工作，切实做好社区居民的预防、医疗、保健、康复、健康教育、计划生育技术的“六位一体”的基层卫生服务。加强社区医务人员队伍的培训，不断提高医务人员的医疗服务水平，努力达到全科医生的要求，使社区医疗服务中心真正成为辖区居民的“110”。今年我院将积极做好两个社区服务站的验收工作。

四、加强职业道德建设，抵制医疗服务中的不正之风坚决反对医疗过程中的开单提成，收受药品回扣，做到不收受红包，不开搭车药，不推委病人，不开大处方，不吃拿卡要。

五、深化人事制度和分配制度改革今年我院将推行以聘用制为核心的人事制度和分配制度的改革，实行定员定岗，全院聘用上岗，中层以上竞争上岗，向优秀人才和关键岗位倾斜，逐步形成绩效工资制，调动全院的积极性创造性。

六、加强医院财务管理，理顺财务关系今年我院继续认真贯彻财务管理方面的政策、法规及财务工作管理制度，进一步提高财务工作者的理论水平、业务能力、组织协调能力，做到科室核算及时准确，会计科目准确、数字真实、凭证完整，装订整齐，建立科室收支明细帐。

七、设施设备的购置今年将投入一定资金添置救护车1台，这是我院在急救医疗方面的一项重要举措;淘汰一批陈旧老化的设备，将购置一批高、精、尖仪器设备，提高辅助检查的准确率。由于旧城即将改造，今年我院将切实作好暂时迁院准备。

八、坚持两手抓，推进精神文明、政治文明和物质文明建设继续深入贯彻《公民道德建设实施纲要》推进我院卫工作的精神文明、政治文明、物质文明建设，今年我院将积极申报市级精神文明单位。加强我院党支部班子建设，严格执行党政领导干部选用条例，严格执行党风廉政建设责任制。完善医院管理制度，提高工作效率，树立务实高效的良好形象。加强对工青妇的领导，提高离退休同志的政治和生活~本文由.方案范-文库\'为您;搜}集整-理#待遇，切实做好安全和稳定工作，防止重大事故的发生，杜绝各种越级上访事件和集体上访事件的发生，努力维持团结稳定的良好局面。

**20\_年医院工作总结及下一年计划如何写五**

一、合肥医疗市场总分析

近2年来，由于国家对医疗机构的严格控制，从民营医疗机构的审批到医疗广告的监督控制，再到医疗机构的检查，致使合肥市整个医疗市场趋于稳定，各民营医院的经营在平衡发展，从以下几个方面分析：

1、媒体宣传从大面积硬性广告趋于版面软文和新闻，更有与报社合作开展各项目活动，如：中山医院开展的“美丽妈妈”活动，红十字会医院开展的“博爱在江淮”活动，长征医院开展的“免费体检”活动，长城医院不间断抓住社会热点开展的各项活动等。这种宣传形式已逐渐被广大百姓所认可，已逐渐成为医院营销宣传的首选方式。

2、市场开拓在媒体宣传大受控制的政策形式下，市场人员的业务开拓逐渐被各医疗机构提上了营销的首要位置，各单位的市场队伍不断壮大，市场业务开拓的范围越来越广，其业务对象不仅仅只局限于合肥以及三县地区，全省范围的市场开拓逐渐扩大，已占据了近一半的业务营业额。

4、医疗质量随着医疗机构的规范化经营，医疗质量也在逐渐提高，民营医院的不良现象正逐渐屏弃;再加上民营医院良好的医疗服务，广大百姓的思想意识已逐渐转变，由原先的抵触到认可，再到现在的接受去民营医院就诊。同时各民营医院也在积极与政府协商沟通，争取最多的行政支持，使得民营医院在医疗保险、社会保险等各方面的待遇基本相同，因而医院的就诊人群逐渐增多。民营医疗机构的暗涌竞争相当激烈!

二、医院目前现状分析

我院自搬入新院以后，在经营上上了一个大台阶，但是有很多细节上远远没有达到与院规模相匹配的效益，如医院统一管理、门诊量、病床使用率、介入手术量、外科手术量等。这些都迫切需要建立一整套的管理和营销体系，来充实医院的经营，从而达到理想的营业业绩。

1、统一管理上在进入新院以后，由于分科更加详细，人员变动较大等实际因素，使得科室与科室之间、医生与护士之间、医生与患者之间、护士与患者之间、院领导与员工之间等的磨合存在一定程度上的沟通不畅和沟通不力，对具体工作存在一定影响。

2、门诊量在门诊量上，医院一直都比较差，从整个星期的7天来看，星期一、二、三、四上午门诊量相对比较好，平均在20人左右，但是余下的三天正常情况下都很少。每天下午门诊量都不好，基本上很少有病人来就诊。

3、病床使用率全院共有5个科和一个icu，总共病床在160左右。除4、5、6、10、11、12这几个月病床使用多一点以外，其他月份都比较差，总平均使用率只在50%—60%左右。而且在住院病人中，并不完全是实际治疗的病人，有相当一部分是医保病人，这种住院率远远不能与实际住院率相比较。

4、介入手术量和外科手术量医院的手术量在稳步提升，但远远不能达到目前医院手术室和导管室的需求，部分时间段手术空缺比较严重。在医院各手术量上，市场部在这方面起到很重要的作用，通过市场部的外围联系和市场宣传，全省转诊手术病人数量在一步一步增加，同时随着市场部最近一段时间部分地区新农合转诊协议的签定，转诊病人将可能越来越多。

以上院目前情况分析不一定完全正确，但能总体上反映院目前存在的问题：门诊量低、病床使用率低、手术台数少、市场部外围联系力度不够等。

三、其他医疗机构市场操作解析

在合肥的医疗机构中，实行市场化操作的单位越来越多，很多单位的市场部已经从过去的媒体市场联络转向直接面对网络医生的联络，象省立医院、省立友谊医院等都开设市场部，并且花大力气去进行市场公关工作。同时，在合肥地区逐渐出现体检中心和检验中心，他们的市场开拓分去一部分潜在亚健康患者。在整个市场工作中具体方式主要有：

1、转诊提成这是目前各医疗机构通用的市场争夺方式，但在实际操作过程中区别相当大，以中山医院、友好医院、长征医院等作为代表，转诊提成相当高，在合肥及三县地区，很多网络医生都积极介绍，致使此类医院门诊和住院率增加比较快。象长征医院，除给网络医生的高额提成外，直接给患者也提出很多优惠，部分检查项目实行半价收费，凭网络医生开局的单据和宣传文件，还可享受相应的优惠金额。同时他们与三县地区的农村合作医疗签定转诊协议，在院看病后可回医院直接报销，象同仁康复医院，与肥东签定的协议是患者就诊后由医院和肥东农合办进行报销结算，省去了患者报销的麻烦。种种方式都是为了在积极争取患者，提高门诊量和住院率。

2、市场开拓方式各医院在市场部组织上都下了很大投入，一般市场咳嗽倍荚5—7人左右，市场部相关设施配备都比较完整，在人员选择和人员分工上都发挥最大的潜能，同时在市场公关方面给予的支持力度很大。

3、与各地相关卫生单位的合作在医保、城镇居民医保、农村合作医疗相继开展的情况下，各医疗机构纷纷行动，花大力气去与之接洽，有的单单位从院长自身做起，与各地相关卫生单位联系，进行公关，最终取得协议的签定。更有甚者是当地卫生主管部门以公文的形式聚集相关合作医院的领导及主管医生，为此单位提供更方面的公关时间和公关基础。

四、我院市场操作解读

我院市场部是合肥医疗机构中拥有最早的，在最初的市场部工作上还是处于摸索状态，但随着医院的发展和整个民营医疗的发展，我院市场部没有得到长足的进步和发展，仍处于最初状态，甚至还比最初的市场部运作更差，市场开拓没有有序开展，员工工作的系统性和积极性较差，就目前的医院市场部存在一下几个方面的问题：

1、市场部团队建设院市场部没有一个完整的团队，没有系统的市场营销思路对其进行指导和监督，员工工作积极性没有得到稳步提高，而且部分员工存在消极懈怠思想，对市场开拓的积极性不高，没有很好的与网络医生进行沟通协调，得到转诊的最终目的。

2、市场部转诊提成由于我院开展的项目差别，在转诊提成上采取统一费用，这个方式是非常正确的，但是部分检查项目的转诊提成则相对便少，这对门诊检查的转诊非常不利;同时院存在门诊检查的提成不能及时，部分科室对提成存在不满现象。

3、市场开拓公关费用公关费用是市场部开拓市场所必不可少的，因此费用的使用就成为重大问题，这就要求市场部人员和院方共同配合，才能得到控制和放开的很好结合。但我院在这一方面控制相对比较死，不能灵活运用招待费用，市场人员在与人交流十代表的是整个医院的形象，如果因为存在招待费用这方面的死控制，在具体做事过程中就有可能出现一些弊端。公关费用不能完全控制也不能完全放开，最好的方法是采取费用提留和直接拨给2种相结合的方法。

4、与各地区卫生主管单位接触不到位这是院外围市场开拓的关键，城镇医疗、新农村合作医疗等，这些都要求市场人员下足工夫的情况才能与之相签约，同时医院在这方面的带头作用要充分体现，在人员和经费投入上要适当增加，把投入和办事成功率相结合，得到事半功倍的效果。以上是市场部存在的最主要问题，这些问题跟随院市场部时间之久，有时候也严重影响了市场部人员工作的充分开展，导致市场部业绩一直不理想。从以上分析来看，现注重提出对医院门诊量的提高和市场部外围市场的进一步有效开展做详细阐述!

五、医院门诊量提高操作方式

本院地处十里庙，是蜀山区和高新区接壤地区，从医疗单位分布来看，西3500米有合肥市第一人民医院分院，东3000米有红十字会医院，北3000米有肿瘤医院和第一人民医院体检中心，南面目前还没有较大的卫生单位，我院处于医疗机构环绕;而且我院处于的高新区是企业林立的地区，老生活区基本没有，新生活区入住率较差，并且该区是示范区，辖区内的卫生服务中心和卫生服务站配备比较多，他们的卫生服务工作做的相当细，因此大部分居民门诊就直接去了他们那，几个方面重叠引起院门诊量低，门诊病人少，改善方法：

1、周遍社区的广告宣传作为居民最直接的接触方式——小区广告，在宣传上是必不可少的，广告的强制作用能够让居民重复接受和认可，这样在最后的选择上就倾向于我院。

2、宣传单页的发放制作具有针对性的医院就诊指南，在指南中明确写出院治疗科目和检查项目，并标出优惠措施。

3、社区义诊活动的开展联合各小区居委会，定期每周三、六于各社区做循环义诊活动，活动不在于能义诊多少人，重在于做宣传工作，同时在义诊时开具检查单、化验单等，进一步做目标深入工作。

4、开展社区卫生教育工作联合有意向的社区服务中心和社区卫生服务站，开展宣传教育工作，加深居民对医院的认知度和认可度，从而达到来院就诊的目的。

六、医院外围市场营销方式

医院市场部的外围营销是医院介入手术量和外科手术量提高的关键，针对目前院市场部的现状，在营销上要建立完整的市场营销方案和完成计划，这样才能最大限度的发挥市场部的作用，达到增加手术量的目的。

1、网络医生的范围扩大目前市场部开拓的网络医生主要以市、县医院的内科医生为主，在对象上抓科主任或科负责人，这样对医院的网络医生拓展来说具有很大的局限性，因此在进一步的市场开拓上要加大力度。从区域来看，要加大对各县大一点的乡镇医院进行联络，可直接找其院长或坐诊的全科或内科医生;从对象来看，要增加联络的医生数量，不能重复单调抓某一个人，如果一旦联络出现问题这样可能让一个地区的病人都无法转诊。

2、与各地卫生主观部门的联系紧密各地卫生主管部门是当地卫生单位的行政领导，抓住他们的优势可以为院带来更多利益，与卫生局签定医保报销协议，与农合办签定新农合报销协议，通过合作利用他们的名义下发许多有利于我院的文件，举办有利于我院的会议等。与政府部门的公关，不能只单单靠院市场部人员的单线联络，更多的是院领导能积极参与，并主动发挥人际关系，争取做到联络一个办成一个，这样对市场部下一步的工作将带来巨大收益。

**20\_年医院工作总结及下一年计划如何写六**

在院领导的带领下，我科室认真贯彻落实县委县政府、县创卫办、卫计委创卫精神,积极开展创卫的各项工作，在我院领导的高度重视和创卫领导小组及全院职工的共同努力下，取得了一定的成效。现将我院20xx年创卫工作总结汇报如下：

按照县委和卫计委的要求，首先成立创卫工作领导小组，进行全员发动,对创卫工作任务进行逐一分解，明确分工，结合我院实际，责任到人，切实做到了上下有人管、事事有人抓、件件有落实的工作格局，全年共召开了12次创卫工作专题会议，迎接了省市县10多次的卫生检查，取得了检查组的一致好评并在评比中多次获奖。

我院在3月份开展了以治理环境卫生、加强病媒防治工作的爱国卫生活动。4月份，我院以;爱国卫生人人参与，健康生活人人享有;为主题开展了爱国卫生宣传活动，组织全体职工大扫除。并要求全院各科室要坚持每天一小扫，每周一大扫除，节假日彻底清扫，每周进行一次喷洒消毒液、投放鼠药等消杀工作，以保证干净整洁的办公环境，确保病媒生物防治工作落到实处，取得良好效果。

保洁员对院内所有区域每天进行认真打扫，对不符合卫生要求的地方及时进行整改，创卫办对卫生状况随时进行督导，不定期组织保洁员开展卫生集中整治活动，全年多次对保洁主管、领班、保洁员进行床单元的清洁消毒培训，医疗垃圾运送培训以及医疗废物管理相关知识培训，11月份高正物业总公司高级培训师杨老师对我院保洁员进行了为期三天的集中培训，培训内容为病房的日常保洁工作流程、楼层拖把与保洁车的使用规范、床单元消毒步骤、门急诊烟灰缸的清洁及保养等等，培训讲解细致深入并理论联系实际，将全院保洁管理全面提升为全方位的8s管理模式（整理、整顿、清扫、清洁、素养、安全、节约、学习）此次培训取得非常良好的效果，将医院保洁质量工作提高到新一层台阶。为确保保洁质量，我们建立健全了制度并加强保洁培训和考核。保洁采取集中培训保洁主管，再由保洁主管培训保洁员的层层管理制度，对日常检查中发现问题及时整改并有针对性的加强培训。对卫生间管理进行了持续无异味等级提高改进，彻底改变了卫生间的面貌。保洁在日常管理中明确工作责任，严格奖罚措施，加大督查力度，定期进行考核评分，并做好检查记录，每次检查结果及时反馈，对保洁不到位的扣分，考核结果直接跟工资、奖金挂钩。

首先成立了医院控烟领导小组，组建吸烟劝导员队伍，制定了医院禁烟规定。其次，在全院范围内设置了禁止吸烟标志，在院内各出入口、电梯口、公共场所等都贴有醒目规范的禁烟标识，院内设有禁烟区三个，倡导无烟医院，享受健康生活，全院职工人人都是控烟劝导员，各病区、公共场所宣传栏都有控烟知识宣传板块，5月31日做好;烟草与心脏病;无烟日的宣传教育活动。通过宣传、劝阻院内吸烟人次明显减少。

一年内我们组织了大量的人力、物力，利用平时积累的丰富的施工养护经验，不间断的实施了修剪、施肥、除草、松土、浇灌和防治病虫害，每个月份实施了不同的养护管理措施，使得所有苗木长势良好，枝繁叶茂。

对医疗垃圾的收集，登记及运送进行标准化操作规范，并在每天运送任务、交接工作等结束之后对都要对运送工具、暂存地点、设施进行清洁和消毒，对于医疗废物登记的内容详细到医疗废物的来源、种类、重量、交接时间、最终去向以及经办人的签名都得有相应的详细化得记录，对于运送过程中发生医疗废物流失、泄露和扩散时应及时上报医院感染管科和创卫办及时进行应急处置。对保洁人员不定期进行培训医疗废物处理，

并纳入考核评分，医疗废物处理已进入常态化管理，硬件设施已经到位，软件资料齐全，重点是加强日常监管。

日常保洁资料进行整理归档，对保洁周周有考核评分,月月有记录、有图片,每月护士长对保洁进行满意度调查。资料整理有序并电子存档。

总之，在院领导的高度重视和全院职工的共同努力下，圆满完成了全年的工作任务，我院的创卫工作取得了较好的成绩，但在工作中也发现很多不足之处，今后我们将更加努力，扎实工作，进一步明确工作目标、责任分工和完成时限，制定切实可行的实施方案，把在创建工作中发现的问题和难点，集中力量加以解决，并建立长效管理机制，全面提高创卫水平，为我院的创卫工作添砖加瓦！

**20\_年医院工作总结及下一年计划如何写七**

为提高我院院感管理质量，进一步搞好院感管理、传染病管理工作，保障医疗、护理安全，特制定20xx年工作计划：

1、每月下到各个科室监测住院病人院感发生情况，督促临床医生及时报告院感病例，防止医院感染暴发或流行。

2、每月对手术室、产房、血透室等重点部门的空气、物体表面、工作人员手、消毒剂、灭菌剂、消毒灭菌物品等进行消毒灭菌效果及环境卫生学监测一次。发现不合格处，严加整改，直至监测结果合格为止。

3、每季度对临床科室、重点部门进行消毒隔离质量检查一次，对检查结果进行反馈，并提出改进措施。

4、根据本年度院感监控管理要求，配合全国院感监控管理培训基地，开展医院感染横断面调查一次。

1、按照相关规定对抗菌药物实行分级管理，定期调查住院病人抗菌药物使用情况。

2、协助检验科定期公布全院前五位感染细菌谱及其耐药菌，为临床医生合理使用抗菌药物提供依据。

1、每天收集全院各科室的传染病报告卡、死亡医学诊断证明书、居民恶性肿瘤报告卡，做好全院疫情报告和死亡、肿瘤病例报告工作。

2、每天对收集的传染病报告卡进行审核，保证其内容完整、真实。

3、收到疫情报告卡和死亡病例报告后，按照规定时限，通过国家传染病疫情监测信息系统进行网络直报。

4、每月末，查阅全院本月的门诊日志、出入院登记、出院病历、放射科检查结果及检验科阳性结果登记本，发现漏报及时补报。

5、每月与医务科核定死亡病例登记，发现漏报及时补报。

6、认真做好上级卫生行政部门对医院的疫情管理、报告的检查工作，配合疾病预防控制部门搞好疫情调查工作。

1、每月到医院临床支持中心检查一次，督促医疗废物分类、收集、运送等制度执行情况，避免发生医疗废物流失。

2、每月查阅医疗废物交接登记本一次、发现漏项及时填补。

1、将手卫生消毒列入科室质量检查项目，每季度抽查医务人员进行手卫生消毒技术考核一次。

2、加强职业暴露防护知识宣传教育，减少职业暴露风险。

3、发生医务人员职业暴露后，严格根据有关规定进行妥善处理。

1、本年度协同医教科组织新进人员进行院感、传染病知识岗前培训一次。

2、分层次开展全院医务人员院感知识培训两次，提高医务人员院感知识水平。

医院感染管理工作计划二

为了提高医院的医疗质量和医疗安全，减少疾病的传播，控制医院感染的爆发和流行，必要要加强医院感染的管理，现制订出20xx年医院感染管理工作计划。

按照“二甲”医院评审的要求检查其制度和措施的落实情况，对手术室、供应室、产房、内镜、小儿科、口腔科、检验科、血透室等重点部门进行感染质量督查，并协助做好院感控制工作，预防和控制院内感染的爆发和流行，并定期对全院各科室的医院感染环节质量进行检查和考核。

通过各种形式对全院的工作人员进行院感知识的培训，要让工作人员了解和重视医院感染管理的重要性和必要性，学习医院感染的有关标准及法律、法规，掌握消毒，灭菌、无菌技术的概念和操作及医院感染的预防控制等知识，并组织工作人员院感知识考试1—2次。

认真的做好医院感染的各项监测管理工作，包括环境、空气、无菌物品等的卫生监测和效果评价，每月抽查重点科室如手术室、供应室、产房等的卫生学监测，督促科室做好消毒灭菌隔离等工作，每半年对全院各科室的紫外线灯管的照射强度进行监测和效果评价，对不合格、达不到消毒的灯管和消毒剂督促及时更换，对新购入的灯管进行强度监测，合格的产品才可以投入科室使用。

每月对全院各科的院内感染病例进行统计和汇总，督促临床科室对院内感染病例的报告和汇总，定期下科室了解情况，抽查病历进行漏报调查，对全院的院内感染情侣进行分析汇总，及时向院长及主管院长汇报，每季度向全院各科通报反馈，每月对门诊处方进行抽查，查看抗生素使用情况，并计算出使用率。

继续加强对医疗废物的管理，经常下科室进行检查督促医疗废物的收集，分类和运送的规范性。按照《医疗废物管理条例》等法规中规定的要求进行医疗废物的规范处理。

医院感染管理工作计划三

在新的一年里，医院感染管理将坚持预防为主的方针，以加强医院感染管理，提高医疗护理质量，保障病人安全的目标认真抓好医院感染管理的各项工作，特制定20xx年院感工作计划如下：

1、科室每月组织一次医院感染相关知识培训，并做好记录。

2、院感科全年组织院感知识讲课两次，采取多种形式进行全员培训，试卷考核，提高医务人员医院感染防范意识。

3、落实新职工岗前培训。

4、对卫生员进行医疗废物收集及职业防护知识培训。

5、院感专职人员参加省、市级举办的院感继续教育培训班，以了解全省及全国医院感染管理工作发展的新趋势，新动态，提高我院感染管理水平。

1、各科使用的消毒液根据性能按时更换，器械按规定及时消毒灭菌，合格率达100%。使用中的各种导管按规定进行消毒更换。

2、加强医务人员手卫生的管理工作，不定期下科室检查医务人员洗手的依从性。

1、严格《医院手术部位管理规范》执行，每月进行手术切口感染监测。

2、充分发挥临床监控管理小组作用，及时发现医院感染病例，落实24小时报告制度。

3、临床出现医院感染聚集性病例（同类病例3例）实行医院感染暴发预警报告，分析并调查传染源，采取有效措施控制传播途径，杜绝恶性院感案件的发生。

4、做好医务人员的职业防护工作，各科室将每次出现的职业暴露及损伤的人员上报院感科，院感科做好登记，保护易感人群，有效控制医院感染。

1、医疗废物按要求分类放置，密闭，包装袋有标识，出科有登记，专人回收有签字，送医疗废物暂存处集中放置。

2、医疗废物转移单由专职人员填写，并保存存根备查。

**20\_年医院工作总结及下一年计划如何写八**

一、全年任务指标的确定

根据\_年经营形式及现有销售人员和营销通路，确定\_年总经营指标400万。具体分解如下：电话营销(咨询部)200万网络营销(网络部)100万关系营销(医护部)60万市场营销(市场部)40万。

围绕以上指标分解确定相应营销渠道负责人，将指标细分到每人、每月、每周，实行量化管理、按月考核机制。建立奖励机制，对完成指标的个人及负责人予以重奖。

二、营销渠道的拓展与完善

1、继续平面媒体的广告投放：选择合肥晚报、新安晚报组合投放，根据阅读群体制定投放计划组合。合肥晚报以除皱和美体项目为主、新安晚报以颜面项目及活动推广为主。

具体方式为：合肥晚报每周二、四半通栏固定时间投放。以除皱项目为主，美体广告采用入会体验方式按季节投放推广。新安晚报以颜面部项目为主，夹以活动推广广告，不固定时间投放。严格审核媒体价格，严格控制报媒广告费用。

2、加强网络营销。网络营销已逐步成为整形美容业销售的主渠道，我们目前起步晚、步子慢。网络销售人员、技术及投入均不足。\_年将积极开展百度关键词竞价排名、尝试性投放网络广告、巩固并加强与全国所有转诊网站合作、高质量建立美容论坛，力争涉足到网络营销的每个有效途径。同时增加网络销售人员，并通过积极、持续的培训来提高网络销售技巧。

3、强化关系营销。目前我院术中、术后资源的开发与利用相对比较薄弱，需花大力气、多途径整改。

(1)转变医护人员传统重医疗轻销售的固有观念，在保证医疗质量和医疗安全的前提下，积极的多途径的对顾客展开销售行为。

(2)提高医护整体服务质量，把高质优效的服务贯穿到医疗活动中去。以朋友的心态接待顾客、以亲人的心态完成治疗。

(3)加强医护人员销售技巧的培训与学习，通过不间断的销售技能培训、护士与咨询人员的换岗培训等提高医护人员的销售技巧。

4、积极开展市场营销、全员营销。建立行之有效的合作方案，要求全院全体员工针对目标人群集中的美容院、美发会所、娱乐场所等，积极深入其中挖掘客户资源。力争使每人都能担指标、每人都能出业绩。

5、进一步拓宽媒体。目前我们选择的媒体比较单一，应拓宽媒体投放形式，以吸引更多的消费群体，增加门诊经济收入。拟开展广播和公交车的媒体考察并做相应投放准备。大学生及上班族是颜面部的重要消费群体，拟在这个群体中选择推广方式——dm直投杂志。

6、变化活动推广方式。在原有活动方式的基础上增加入会体验、户外推广、评比活动、竟猜活动、学术会议等形式，联合各相关单位共同举办，促成门诊企业形象及项目推广目标，达到权威性与专家性的有机统一，增加可信度，以达到更多的吸引消费者。

三、建立规范化的日常工作流程完善部门分工明晰个人岗位职责

1、通过制定规范化的日常工作流程制度来保障医院的正规化和规范化运转，使日常工作有据可循，避免打乱仗、乱打仗的混乱局面，同时缓解术前术后间可能出现的矛盾及问题。营造咨询与医疗间的活跃氛围。

2、通过建立完善的部门分工和明确的个人岗位职责使各部门、各个人各施其职、各尽其责。特别是要明确中高层管理人员的岗位职责、强化量化考核机制，对考核不合格者坚决停职停岗。

**20\_年医院工作总结及下一年计划如何写九**

\_\_年是“十二五”发展的第\_年，也是医疗卫生事业进入改革、发展的关键一年，我院将继续本着“以人为本，服务交通，奉献社会”的办院宗旨，党的\_\_\_\_全会及\_\_年各级医疗卫生工作会议精神为指引，坚持科学发展观，狠抓基础管理，提高医疗质量，规范医疗活动，完善服务措施，使医院各项工作再上新台阶，力争达到社会和经济效益双丰收。主要做好以下几方面工作。

一、科学发展观为指导，深入贯彻党的xx届四中、五中全会精神和医疗卫生工作的各项方针政策，加强领导班子执政能力建设、全院职工医德医风建设和医院文化建设，构建和谐医院。

(一)深入学习和贯彻党的xx大五中全会精神的方针政策，积极推进物质文明、政治文明、精神文明等各项工作，进一步加强党的建设。

⒈统一思想，提高认识，深入贯彻落实xx大五中全会精神

全面贯彻落实xx大五中全会精神是\_\_年我院党委的首要政治任务。要继续组织党员干部和职工认真学习，深刻领会xx大五中全会精神，党委中心组要带头学、深入学，重点学，围绕主题，把握灵魂，狠抓落实，在深入人心，开拓创新，求真务实上下功夫。

⒉加强党委班子建设，大兴求真务实之风。

要务实为民，在工作中，不提空口号，不做表面文章，搞花架子，要把院党委班子建设成带领群众不断开创医院工作新局面的坚强领导集体。从思想上提高班子的整体效能。在增强班子的凝聚力上形成合力，大胆承担责任，充分发挥班子的主动能动力。

⒊加强班子廉 政建设，自觉执行领导干部廉洁从政制度，年终收入申报制度。组织党员干部认真学习《中国共产党纪律处分条例》及《中国共产党党内监督条例(试行)》，通过警示教育，提示教育，案例教育等，使班子成员要守住自己的精神家园，牢固树立思想道德防线，接受全院职工的监督，在思想上筑牢廉政建设做到警钟常鸣。

⒋强化对党员队伍和支部工作的领导，充分发挥党支部的战斗堡垒作用。一是进一步提高政工人员思想、业务素质，稳定政工队伍，真正调动政工人员的积极性;二是积极落实党支部书记的轮训制度，使党支部在积极围绕医院中心工作充分发挥应有的作用;三是在三月份，将进行支部改选，把年轻有活力、有能力的青年选拔到中层岗位上来。

⒌继续开展保持共产党员先进性教育活动，这是新时期党务工作的一个重要亮点。要教育广大党员始终胸怀共产主义远大理想，牢记宗旨，牢固树立全心全意为人民服务思想，思想作风和工作作风明显改进，保持共产党员的先进性，从思想上、组织上、作风上为完成 全年的各项任务提供有力组织保证;继续加强对中青年业务骨干的培养和教育，要吸收更多中青年业务骨干投入党的怀抱，使党组织不断焕发出勃勃生机。

⒍坚持以人为本，努力做好新时期的思想政治工作。思想政治工作是做人的工作，工作对象的主体是人，各党支部各科室在开展思想政治工作时要坚持“以人为本”，认真研究本专业工作中的新情况，新问题，积极探索新时期思想政治工作的新路子，做好职工的思想引导工作，防止各种矛盾的激化，确保工作的顺利进行。坚持“以人为本”，必须体现人文关怀，对待职工和群众要做到：尊重、理解、关心，以增强思想政治工作的吸引力、感染力和说服力。努力做到贴近职工群众，关心职工群众，服务职工群众，引导群众，深入细致地做好释疑解惑、理顺情绪，化解矛盾的工作，使思想政治工作做到春风化雨，充分溶入干部职工的心田，为党政领导分忧，为职工群众解愁。

(二)加强和改进党的作风建设

⒈要以立党为公，执政为民的根本目的，发挥党的优良传统和作风，按照中央提出的“八个坚持，八个反对”，一靠教育，二靠制度，正确开展批评与自我批评，解决好领导干部的思想作风、学风、工作作风、领导作风等方面的问题。在医院全局工作上，党委实施总的领导，总揽而不包办，协调而不替代，各方的事由各方去做，各方之间的事由党委来协调。

⒉各个层次的领导干部坚持用时代发展的要求审视自己，以改革的精神加强医-学教育-网搜集整-理自己，提高自己，完善自己，这是党坚持与时俱进，保持先进性和创造力的决定因素，始终保持马克思主义政党本色，永不脱离群众和具有勃勃活力的根本保证。要求全体干部要从自身做起，严格自律，身体力行，率先垂范，少说空话，多干实事，为全院工作作出表率。要大力弘扬求真务实精神，大兴求真务实之风，通过创建“三型”机关，推行“首问负责制”、“限时办理制”、“服务承诺制”，各职能科室在实施中，要制定落实措施，并施之一行动。

(三)强化职业道德和医德医风教育

⒈新的历史时期，医院面临新的挑战和机遇，强化职业道德和医德医风教育，是全院职工必须清醒认识到的重要任务，树立忧患意识，强化责任感，真真切切地在每个职工中树立视患者为亲人，一切为了患者的服务思想。采取各种形式强化职工的职业道德教育，不断促进全体员工服务意识和综合素质的提高，保持创佳评差最佳单位称号，塑造良好的行业形象。

⒉改进服务作风，改善服务态度，提高服务水平。为强化服务意识，转变服务观念，在加强职业道德教育、职业纪律教育的同时，认真落实已制定的规范与制度，对因服务态度恶劣、违反医德规范及制度被病人投诉者，予以待岗处理，要求全院职工主动为病人服务，帮助病人解决困难，将病人对本部门、科室的综合满意度列为科室工作考核的内容之一，努力改变“脸难看”“惜话如金”的现象，杜绝向病人推销药品的行为。为树立良好的行业风气，要求医生向病人作出不受礼、不吃请、不收红包的承诺，自觉抵制不正之风的影响。

⒊认真贯彻公民道德建设实施纲要，弘扬爱国主义精神，以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以诚实守信为重点，加强社会公德、职业道德和家庭美德教育，引导人们遵守基本行为准则的基础上，追求更高的思想道德目标。

(四)以医疗为中心，采取多种形式，扩大医院的知名度。

⒈以开展“医院管理年”活动为中心，强化优质服务意识，积极开展评选“创佳评差”等形式的活动，使医院的开展活动，从形式到内容发生实质的变化，由舆论导向发展到人人自觉主动地参与此项活动，真正使活动深入人心，从各个方面体现以病人为中心，使医院真正成为百姓放心的医院。

⒉抓好医院文化精神建设，强化宣传报道工作的力度。一方面要及时向各媒体反映我院的各类动态，力争本年度在区级以上报刊杂志发表的通讯文章类30篇以上，省市级发表10篇以上，另一方面，积极开展医院文化建设，投入一定的资金，加强广告宣传方面的力度，充分利用文化墙、报纸，电视等煤体，宣传我院，进一步吸引患者扩大医院的知名度。

(五)工会、共青团以及综合治理工作

工会围绕医院医疗工作中心，配合院党委重点抓好职工的思想道德和职业道德教育，突出维权职能，求真务实，与时俱进，开展工会工作新局面。积极作好以下工作：

⒈完成厅、局\_\_年工会会议期间的文艺演出和局工会布置的其它文体活动;

⒉根据院里具体安排，做好职工外出学习考察工作;

⒊关心职工生活，坚持为职工办好事，办实事，做好困难职工的调查，摸底和慰问工作。及时掌握具体情况，帮助他们解决一些力所能及的事情，做好职工节日福利工作，使组织的关心和温暖落到实处;

⒋组织1-2次群众文体比赛活动，活跃职工文化生活;

⒌加强工会组织建设，做好工会干部和小组长的培训工作及新会员的发展工作;

共青团今年将紧密围绕医疗中心工作，积极发挥好共青团骨干作用，积极选择适宜主题，推出由青年人特点的团体性活动，强化团队意识，弘扬拼搏精神，坚持好每年的学雷锋活动，在活跃团员青年生活上狠下功夫，在积极配合各个层次的各项任务的同时，充分发挥年轻人敢想、敢说、敢干的优势，使全院职工看到这是医院的未来与希望。

综合治理工作继续落实综合治理工作领导责任制，完成公路局、卫生局等部门下达的安全生产目标任务。按时完成院、科两级安全生产工作目标责任书的签订。\_\_年内安排义务消防队员参观局属安全单位，进行一次灭火演习。减少事故及案件的发生，确保医院内部平安稳定，年终实现“四无”目标。(无重大事故、案件、火灾、无职工犯罪)

二、以《医院管理评价指南》为准则，全面落实医院各项管理制度，狠抓基础管理，规范医院医疗活动，提高医院管理水平。

(一)根据省、市卫生事业发展规划，结合全省交通事业发展趋势和我院的实际，制订医院发展规划。使医院逐步建成规模适度、功能合理、服务完善、技术优良、设施完备、环境优美、管理规范的二级医院。

(二)加强行政管理，完善规章制度，提高办事效率。根据新时期卫生工作的要求，结合医院实际，对医院原有的各项工作制度和各类人员工作职责制定进行修订，使医院各项管理工作有法可医`学教`育网搜`集整理依，规范进行。同时医院各级领导干部要学习国家有关卫生工作的法律、法规，更新管理理念，增强管理能力，熟悉掌握医院各项管理制度，并能正确使用和执行，一切按规定办事，克服人为因素，提高工作效率，

加强医疗护理管理，健全和完善各项医疗技术操作规程，狠抓医疗基础工作，重点抓好病历书写质量，处方质量，各类检查报告质量，查对制度，三级医师查房分级护理制度，疑难危重死亡病人讨论、会诊制度，环节质量及各类管理制度的落实。依据陕西省卫生厅《20\_\_年陕西省二级医院医疗质量综合考评标准(试行)》进一步建立健全护理管理体制及制度，并落实到位。建立健全护理技术操作常规及各科疾病护理常规，设立护理示教室，明确教学组成员职责任务，进一步狠抓“三基训练”，提高护理质量。

3.严格医疗质量控制，促进医疗质量安全持续改进。各科室要充分发挥院科两级医疗质控组织的作用，在认真做好各科日常质量监督检查的基础上，定期对医疗、医技、药品、病案等进行监督、检查、分析、评价，并提出改进意见。继续抓好急诊、围手术期病人、输血、有创诊疗操作、药品不良反应监测等医疗环节中关键过程的管理及急诊科、手术室、手术科室的质量监督，促进医疗质量稳步提高。

4.分别对照《产科验收标准》、《口腔科验收标准》及《内窥镜验收标准》，进一步健全和完善各项规章制度及操作规程，熟练掌握专业基础知识和各项操作技术，严格消毒灭菌，以优异的成绩迎接各专项评审验收，做好爱婴医院的复查工作和“医院管理年”活动的评审验收。

5.加强医疗安全教育和相关的法律法规学习，规范医疗行为，做到依法执业。要认真执行病人的各种知情同意书、授权委托书、特殊检查特殊治疗同意书、重大手术计划报告书、危重病人通知单等，尊重病人知情权和选择权，避免医疗纠纷发生。严格规范执业行为，医院无对外出租、承包“科室”、无聘用非卫生技术人员从事诊疗活动，无医师跨类别、跨专业执业等现象。

6.加强财务管理，完善内部稽查、审计制度和各项财务管理制度，加强内部核算，增收节支，开源节流，降低运行成本。严格控制各项非医疗性支出，办一切事情都要考虑到医院的实际和承受能力。

7、加强后勤管理，做好后勤保障，逐步地规范水、电、暖、气的管理，要考查家属区插卡式电表的安装和干部病房楼各楼层水、电表分装工程。要完成新建锅炉房二次供水加压泵房和病员职工食堂的新建工程，并达到国家有关规范要求。完成四楼行政办公区的装修。要加强各项工程管理，严格控制工程费用，以满足和适应我院的实际要求为原则，反对贪大求全。后勤办一切事都要开源节流，按计划、预算执行。

三、提高服务意识，改善就医环境，方便病人就医，着力解决群众看病难、看病贵的问题，为病人提供优质、高效、安全、便捷和经济的医疗服务。

⒈完善服务措施，简化服务流程，加强导医服务及门诊窗口科室管理，规范服务用语。继续开展“满意服务，从我做起”，实施“首问负责制”，杜绝医生生、冷、硬、顶、推现象，继续开展“一日清单”、“放心药房”及“文明示范窗口”等活动。采取各种办法简化和优化服务环节，缩短各种等候和各项检查预约、报告时间。加强医患沟通，构建医患和谐关系。主动接受社会和病人对医疗费用的监督，合理检查，合理诊断，合理用药。

⒉改善环境设施，完善就医流程图及医院科室标识，继续推行为患者免急诊挂号费、免费赠送门诊病历、药品袋、健康教育资料，提供轮椅、饮水服务等便民措施，方便患者就医，为患者提供清洁、舒适、温馨的就诊环境。

⒊推行单病种收费，对部分疾病诊疗执行最高限价，降低医疗服务收费价格，继续建立健全医疗服务收费公示和咨询，主动为患者答疑解惑，让患者明明白白看病。解决患者看病贵、看病难问题。

⒋坚持药品集中招标采购，有效地降低药品价格。对病人合理施治、合理用药，杜绝大处方，逐步建立各级医生抗菌素使用技术规定，抑制药品费用增长，减轻病人医疗费用负担⒌要认真执行为交通系统职工和社区居民发放心优惠卡优惠规定，对确实困难的群众，减免部分医疗费用。对危重病人和需要救助的病人，坚持先救治后结算的原则，绝不允许见死不救。

四、深化医院改革，扩大医疗服务，加强干部队伍建设，树立医院品牌科室，搞好医院经营，提高医院两个效益。

1.加强干部队伍建设，提高干部队伍的整体素质，针对专科建设重点选拔现有业务骨干进修培养引进和补充人才队伍，今年要对中层干部进行重新聘任，和各科室主任签订目标责任书，使干部队伍逐步体现年轻化、知识化、专业化。不断提高科主任、护士长的管理水平，选派科主任、护士长参加业务培训。

2.要逐步探索和完善内部核算分配制度，以效益为先，兼顾公平，体现技术、风险、效益、贡献等因素，逐步引入人员定额、定编及全成本核算的机制。对部分因社会因素、政策规定必须设置的科室在分配政策上给予一定理解，通过分配机制调动全院职工的积极性。

3.不断整合现有卫生资源，降低医疗运行成本。围绕医院医疗服务功能，结合医院实际，适当进行业务结构调整及内部机构调整，以发挥更大的效能。

4.培养品牌意识，树立名牌科室。在现有专业的基础上，在人员、技术、设备、宣传等方面向心脑血管内科、泌尿外科、创伤外科、妇产科、口腔科等科室投入，逐步形成院有专科，科有特色，人有专长，树立品牌科室，带动医院发展。

泌尿外科做好泌尿系结石气压弹道碎石等十四项新技术、新业务的开展，妇产科积极开展腹腔镜、阴道镜诊疗新技术，内二科积极准备和开展电子胃镜、电子结肠镜检查和ercp、食道狭窄的支架治疗、小气道疾病的雾化治疗，糖尿病的周围神经病变和小血管病变的检查，乳腺科做好腔镜技术诊疗乳腺疾病业务的开展，力争和省乳腺病防治中心开展横向业务联系，积极参加“百万妇女乳腺病普查活动”，通过以上业务的开展，不断拓展业务范围和诊疗对象。

5.积极开展社区卫生服务。深刻认识到社区卫生服务是中小医院发展的必由之路，并充分利用国家对社区卫生服务各项政策，发挥白庙门诊部及卫生所服务窗口功能，重点做好公路局卫生所的搬迁建设工作，充分发挥其社区服务功能，逐步建成社区卫生服务站，继续做好本辖区和社区居民的计划免疫、妇、儿保健和传染病管理、计划生育技术指导工作，为上级单位和社区群众做好医疗保健服务。继续加强与基层卫生院的医疗协作和双向转诊，对住院病人继续开展救护车免费接送业务。要扩大医保病人收治，加强医保病人费用管理，保证医保病人诊断治疗。

6.成立健康查体中心。积极开展多种形式的健康查体服务，重点做好交通系统各单位的健康查体和公路建设工地一线工人的健康查体。全院职工都要为医院积极地联系健康查体单位，门诊部要在抓好门诊日常工作的同时把主要精力放在健康查体方面，要积极地走出去联系查体单位，规范有序地安排好各单位的查体工作，要保证查体项目落实，保证查体结论正确，保证查体人员免费早餐，使健康查体成为医院两个效益的重要方面。

⒎继续做好“万名医师支援农村卫生工程”，完成各级行政部门下达的卫生支援任务。继续开展创建国家卫生城市活动。积极完成上级下达的其它各项工作。

⒏\_\_年全院诊疗人次要达到65000以上，住院病人达2300人次，床位使用率达50%左右，其它各项医疗指标都要达到规定要求。医院业务总收入达1200万元以上。

五、加强医院人才的培养和引进，合理开发、使用人才，推行人才兴院战略，做好科研教学工作。

⒈根据医院需要，有针对性的引进专业人才和业务骨干，接收一定数量的本科以上医生和大专以上护理人员，充实医疗队伍。

⒉采取多形式、多渠道地培养和引进人才，有计划地引进内、外科学科带头人，今年着力解决耳鼻喉科、眼科、妇产科专业人员短缺问题。

⒊通过三基培训、短期培训、外出进修学习和专题讲座等多种形式的培训教育，不断提高人员业务水平。要重视护理梯队建设，加强扩理骨干培训，在院内举办护士长学习班，选送护理人员进行专科进修学习。

⒋认真做好在职医务人员的继续教育工作，坚持以自学为主，院内外相结合，短期学习与进修相结合的原则，定期组织全院性的业务学习活动，鼓励和支持在职医务人员接受学历教育，参加院外学术专题讲座、短期培训及各种形式的业务学习，不断提高业务素质。

⒌加强院科两级教学管理，完善师资队伍，定期做好评教评学，不断提高教学质量。根据医院实际，积极接受医学实习生和基层医务人员来院临床实习和进修学习。

⒍积极开展与临床乡结合的科学研究，各科立题的科研项目要认真组织实施，按阶段作出小结。继续开展“区域性急救网在高速公路中的应用研究”、“潘南金应用于急性心急梗死早期治疗的临床研究”及“陕西省公路养护工人健康状况调查研究”科研课题，年内完成阶段任务，并要有阶段小结。

⒎召开一次院内学术交流会，每季度安排一次全院性学术专题讲座。全年在国家正式杂志发表学术论文10篇。

⒏\_\_年计划为职工办五件实事。

(1)为全院职工进行一次健康查体，保障职工的身体健康。

(2)对行政办公区进行装修，发送医院办公环境。

(3)新建职工食堂，为全院职工提供一个较好的就餐环境。

(4)为五幢家属楼每单元安装防盗门，保障职工居住安全。

(5)组织在职职工外出参观学习，活跃职工文化生活。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找