# 医院年度工作总结集合15篇

来源：网络 作者：梦里花开 更新时间：2024-12-16

*百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编收集整理的医院年度工作总结集合15篇，仅供参考，希望能够帮助到大家。医院...*

百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编收集整理的医院年度工作总结集合15篇，仅供参考，希望能够帮助到大家。[\_TAG\_h2]医院年度工作总结1

　　在院领导的正确领导下，在各兄弟科室的支持下，我认真履行职责，恪尽职守，带领全科人员扎扎实实地开展工作。现对工作情况总结汇报如下：

　　能够认真学习马列主义、毛泽东思想、邓小平理论，积极践行三个代表重要思想，时刻牢记全心全意为人民服务，坚持四项基本原则，坚决拥护党的基本路线、方针和政策。自觉遵守医院的各项规章制度，在反对邪教组织等斗争中，旗帜鲜明、立场坚定，始终和党委保持高度一致。有团结协作精神和较强的事业心、责任感。能做到讲政治、讲学习、讲正气，作风扎实，办事公道正派。工作中，时刻以医院利益为重，顾全大局，保证政令畅通。

　　熟悉、掌握了国家相关的卫生工作政策和法律法规，积极学习相应的管理知识，运用于实际工作，经常深入临床一线科室，掌握第一手资料，积极为医院发展出谋划策，当好领导的参谋助手。能够摆正位置，配合领导做好工作，在坚持到位不越位，分工不分家的原则下，坚持了两条，这就是大事要报告，小事不推诿。对于原则性、政策性强的大事，多报告，多请示。至于一些事务性的工作，则责无旁贷，绝不推诿。在工作中，敢于提出自己的观点和建议。办公室不同于临床医技科室，不能直接产生效益，但通过对一线科室工作的管理、监督和提供服务，也同样可以为医院发展做贡献，对物资供应、后勤维修、库存保管、专家食堂管理等环节均制定了相应的制度规定，既为医院精打细算节约支出，又为科室提供满意优质的服务。

　　院办室作为医院沟通上下、协调左右、联系各方的枢纽，它的职能和作用是非常特殊和重要的，许多工作都要和相关科室配合、协调才能完成。与兄弟科室的合作中，我们摆正位置，甘为人梯，从而赢得了兄弟科室对我们工作的支持与合作，创造了宽松、和谐的工作环境。三年来，我们办公室较好地完成了各项工作任务。

　　一是抓好执行力建设，做好医院各项规章制度的落实监督工作，对医院制定的各项制度，积极配合协助主管部门进行监督检查，进行督促，检查落实完成情况，保证医院工作的顺利开展。

　　二是完成了医院文件的起草、公文处理和医疗统计、汇总等工作。为领导提供真实完整的统计数据。做好医院各类档案管理工作，规范程序，使档案管理工作初步规范。

　　三是做好后勤物资账目的管理。重新整理了医院后勤低值易耗办公用品帐目，理清了十几年呆账，并将所有物品重新盘库，录入计算机，目前，物品入出存单据打印，已全部实现了的微机化管理，解决了管理上人手少、易出错、难统计的问题。

　　四、专业技术能力与水平。

　　1、有创新精神和一定的组织协调能力，工作中敢闯敢试，对办公室日常管理工作积累了丰富的实践经验。曾参与了医院的筹建、开院、学术会等重大活动的筹办工作，并且参与组织了多期大型学术活动，积累了丰富的办事、办会、办文经验。

　　2、在完成本职工作的基础上，还协助网络中心完成网络技术维护工作。

　　3、参与医院HIS的考察、筹建和二期工程的系列升级工作，保证了医院HIS系统的正常投入运行，顺利圆满地完成了任务目标。在几年时间内，保障了网络7\_24小时正常运行，为医院正常运行提供了有力的保障。目前，我院HIS为市卫生系统功能完善、运行稳定的样板工程。此外，针对医院科室工作需要，积极参与技术开发工作，开发编写了相关应用程序，满足医院工作需要，并配合领导工作，陆续完成了院内电子图书馆、院内外网站的创建与维护、服务器远程容灾和机房搬迁等项目建设，取得了一定的成绩。

　　4、为了能够适应医院快速发展的节奏，我在业余时间学习经济管理专业的本科课程，时刻注意新技术、新知识的学习，多次参加了省市的医院信息化管理培训等学习班，并撰写发表了3篇论文，参与完成科研两项。

**医院年度工作总结2**

       20xx年在我院领导高度重视下，按照医保局安排的工作计划，遵循着“把握精神，吃透政策，大力宣传，稳步推进，狠抓落实”的总体思路，认真开展各项工作，经过全院医务人员的共同努力，我院的医保、新农合工作取得了一定的成效，现将我院医保科工作总结如下：

　　为规范诊疗行为，控制医疗费用的不合理增长，以低廉的价格，优质的服务，保障医疗管理健康持续发展，我院领导班子高度重视，统一思想，明确目标，加强了组织领导。成立了由“一把手”负总责的医院医保管理委员会。业务院长具体抓的医保工作领导小组。各临床科室相应成立了以科主任为组长，护士长为副组长的工作小组，来负责本科医保、农合工作的全面管理，重点负责本科医保制度具体实施及奖惩制度落实工作。

　　为使广大干部职工对新的医保政策及制度有较深的了解和全面的掌握，我们进行了广泛的宣传教育和学习活动，主要有以下方面：

　　一是召开全院职工大会、中层干部会议等，讲解新的医保政策，利用会议形式加深大家对医保工作的认识。

　　二是举办医保知识培训班、黑板报、发放宣传资料、闭卷考试等形式增强职工对医保日常工作的运作能力。

　　三是加强医院信息化管理，在医院信息中心帮助下，通过医保软件管理，能更规范、更便捷。大大减少了差错的发生。

　　四是通过电视专辑来宣传医保政策，让广大医保人员，城镇居民、学生等朋友真正了解到参保的好处，了解二医院的运作模式，积极投身到医保活动中来。

　　为使医保、农合病人“清清楚楚就医，明明白白消费”，我院进行了如下操作：

　　一是在院外公布了医保、农合就诊流程图，医保、农合病人住院须知，使参保病人一目了然。并在大厅内安排专职导医、负责给相关病人提供医保政策咨询。

　　二是配置了电脑触摸屏、电子显示屏，将收费项目、收费标准、药品价格公布于众，接受群从监督。

　　三是全面推行住院病人费用“一日清单制”，并要求病人或病人家属在清单上签字，并对医保帐目实行公开公示制度，自觉接受监督。使住院病人明明白白消费。在省领导及市物价局领导来院检查时，得到了充分的肯定。

　　四是由医院医保管理委员会制定了医保管理处罚条例，每季度召开医院医保管理委员会，总结分析近期工作中存在的问题，把各项政策措施落到实处。为进一步强化责任，规范医疗服务行为，从入院登记、住院治疗、出院补偿三个环节规范医保服务行为，严格实行责任追究，从严处理有关责任人。

　　五是医院职工开展服务,刷卡制度,以文明礼貌,优质服务,过硬技术受到病人好评。

　　为将医保工作抓紧抓实，医院结合工作实际，从以下三方面实施工作：

　　一是我院制订了医疗保险服务的管理规章制度，有定期考评医疗保险服务（服务态度、医疗质量、费用控制等）工作计划，并定期进行考评，制定改进措施。

　　二是加强病房管理，经常巡视病房，进行病床边政策宣传，征求病友意见，及时解决问题，查有无挂床现象，查有无冒名顶替的现象，查住院病人有无二证一卡，对不符合住院要求的病人，医保科一律不予审批。

　　三是加强对科室收费及医务人员的诊疗行为进行监督管理，督促检查，及时严肃处理，并予以通报和曝光。今年我科未出现大的差错事故，全院无大的违纪违规现象。

　　新的医疗保险制度给我院的发展带来了前所未有的机遇和挑战，正因为对于医保工作有了一个正确的认识，全院干部职工都积极投身于此项工作中，任劳任怨，各司其职，各负其责。

　　我科分管副科长定期下病房参加晨会，及时传达新政策和反馈医保局审核过程中发现的有关医疗质量的内容，了解临床医务人员对医保制度的想法，及时沟通协调，并要求全体医务人员熟练掌握医保政策及业务，规范诊疗过程，做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查，大处方，人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历及时交给责任医生进行修改。通过狠抓医疗质量管理、规范运作，净化了医疗不合理的收费行为，提高了医务人员的管理、医保的意识，提高了医疗质量为参保人员提供了良好的就医环境。

　　在办理职工医疗保险和参合农民手续的过程中，我窗口工作人员积极地向每一位参保职工和参合农民宣传，讲解医疗保险的有关规定，新农合的有关政策，各项补助措施，认真解答提出的各种提问，努力做到不让一位参保患者或家属带着不满和疑惑离开。始终把“为参保患者提供优质高效的`服务”放在重中之重。医保运行过程中，广大参保、参合患者最关心的是医疗费用补偿问题。本着“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，我科工作人员严格把关，友情操作，实行一站式服务，当场兑现医疗补助费用，大大提高了参保满意度。

　　通过我科工作人员及全院相关工作人员的共同努力，认真工作，诚心为患者服务，圆满完成了年初既定各项任务。2023年收治医保、居民医保住院病人余人，总费用万余元。接待定点我院的离休干部人、市级领导干部人，伤残军人人。2023年我院农合病人人，总费用万元，发生直补款万元，大大减轻了群众看病负担。

　　我院医保农合工作在开展过程中，得到了市医保局、卫生局、合管办领导及工作人员的大力支持再加上我院领导的正确领导、全院医务人员的大力配合才使得医保农合工作得以顺利进行。在2023年的工作中虽然取得了一定成绩但仍存在一些不足，如：因新农合实施规定的具体细则不够明确，软件系统不够成熟，问题琐碎，人员紧张，导致我们在工作中比较被动，沟通协调阻力偏大；全院的医保工作反馈会偏少。

　　在今后的工作中，需严把政策关，从细节入手，认真总结经验，不断完善各项制度，认真处理好内部运行机制与对外窗口服务的关系，规范业务经办流程，简化手续，努力更多更好地为医保农合人员服务，力争把我院的医保农合工作推向一个新的高度，为全市医保农合工作顺利开展作出贡献。

　　1、加强就医、补偿等各项服务的管理优质化，建立积极、科学、合理、简便、易行的报销工作程序，方便于民，取信于民。

　　2、做好与医保局的协调工作。

　　3、加强对医院医务人员的医保政策宣传，定期对医务人员进行医保工作反馈。

　　医院医保科年度工作总结

　　1.通过进修学习，借鉴先进的管理办法，并广泛听取各科室的意见，结合本科的工作内容，改进了器械物品的清点交接方法，杜绝了器械的丢失。

　　2.实行成本核算制度，让科室每个人都有强烈的主人翁意识，杜绝了以往资源浪费现象。

　　3.洗衣房工作不怕苦怕累，自4月份以来，根据院领导指示：医务人员的工作服由我科统一管理，并设立工衣发放处。洗涤任务越来越重，但大家都不怕辛苦，坚持把所有工作服的领口、袖口手工刷洗干净，整理平整，纽扣钉齐，为保证质量不惜加班加点，以便同事们能够穿上干净整洁的工作服开心工作。

　　4.重新划分消毒供应室的工作区域和人流、物流路线，从而提高了工作人员的消毒隔离技术和职业防护概念。

　　5.重新排班：由于人员少，工作量日渐增加，原有的工作方式已不能满足现在的工作需要。所以结合本科室的工作特点，对排班做了相应的调整，现在已能够确保每个人都能胜任供应室任何区域的工作。每个班次都制定了岗位职责，严格执行操作规范。

　　6..逐步完善清洗、检查包装、灭菌、无菌物品发放的规范化操作，对灭菌环节严格做到每锅物理监测，每包化学监测，包外都注明科室，物品名称，锅号，锅次，灭菌日期，有效期，消毒员签名，以起到质量追溯作用。

　　7.加强对各个科室待消毒物品的监督检查，纠正包装不合格，清洗不彻底的`现象，对存在的问题及时反馈到科室。

　　8.·响应医院全面推行优质服务的号召，为临床提供满意的服务。建立每月一次与临床科室满意度调查，认真听取意见，对工作加以改进。

　　9.工作量统计：一年内消毒物品总数，清洗被服总数为\*\*

　　在过去的一年里，我们的工作还有很多不足的地方，比如管理经验上的不足，专科知识欠缺等等。希望在新的一年里能够弥补以往的不足，能够在院领导的支持下尽量改善供应室不合理布局，加大所需设备的投入，为了能够规范外来器械和骨科植入物的管理，确保植入物使用的安全性能够购进一台快速生物阅读器。把无菌物品质量放在首位，提供高质量，高安全的无菌物品，做临床科室院感方面有力的保障。

**医院年度工作总结3**

　　今年以来，我支部以党的\_\_大和\_\_届三中全会精神为指导，不断加强党员队伍素质建设、医院文化建设和党风廉政建设，大力提高思想政治工作水平，结合我院实际情况，努力建设学习型、廉政型、服务型、平安型医院，深入开展了医院质量万里行，廉政文化进医院和“三学三建三讲”主题实践活动，取得了较好的成绩。

　　我支部积极探索和研究党建工作新情况、新问题，不断改进工作方法，找准党建与业务的结合点和切入点，切实加强组织建设：一是明确了组织职责，准确定位，积极发挥协调保障和监督作用;二是强化党组织在医院重大决策中的作用，加强在维护各方权益方面的领导、凝聚作用;三是积极培养发展新党员，将优秀职工吸引到党组织里来;四是开展创先争优活动，为医院的长远发展提供动力和保障。

　　活动责任明确，落实到人，我支部购买理论学习教材，征订杂志，建立述学、考学、评学机制，采取“一对一”的方式，由\_\_同志分别对\_\_同志进行培养。活动还坚持学理论与学业务相结合、自学和集中培训相结合的原则，充分利用周会、晨会等载体，组织全院职工参加学习，做到了支部和个人的学习齐头并进。

　　我支部围绕了解人、关心人、凝聚人的工作目标，解决职工住宿问题，方便职工生活，办好实事鼓舞人;在职工婚、产、生日时给关怀和帮助，把握环节关心人;在院长\_\_的大力支持下，组织了一系列公益爱心和文体活动，加强文化建设凝聚人。

　　其中，公益活动主要有：组织动员全院职工对\_\_地震等救灾行动进行募捐，参加雅安地震义演，呼吁社会各界共献爱心，帮助震区群众进行灾后重建;主动联系媒体，共同前往\_\_树高寒地区，向当地生活、学习条件艰苦的孩子们献爱心，捐献善款、学习工具、药品等，并组织活动鼓励孩子们努力学习，回报社会。文体活动主要包括：\_\_旦趣味运动会、猜灯谜活动、护士节拔河比赛、五周年院庆、节假日爬山、篮球比赛等。

　　我院的党建工作取得了较好、较快发展，但是成绩和问题总是同时存在的，工作中的问题突出表现在：一是党员人数变动较大，党员先进性教育长效机制还需进一步完善和加大贯彻力度;二是由于医院工作性质和岗位的特殊性，党员、入党积极分子的集中培训、学习时间有限;三是组织的活动经费少，不利于广泛开展学习和活动;四是有部分员工在大学期间已经发展成为了预备党员、入党积极分子，由于毕业时档案没有及时转出，时间久了造成档案资料的缺失，给发展党员工作带来很多困难。

　　新的一年，我支部将认真落实党的\_\_大和\_\_届三中全会重要精神，围绕深化医疗卫生体制改革等各项中心工作任务，深入开展创先争优活动，努力解决工作存在的问题，全面提升组织的创造力、战斗力和凝聚力，为医院的发展提供坚强的组织基础和政治保证。

　　最后，对区、街道非公党建工作提两点建议：

　　一是建议建立微博群，开创微事物处理机制。以区委组织部官方微博为中心，建立地区企业微博群，增强与地区企业联动，及时发布相关信息，更好的提供政策和生活方面的服务，同时实现意见、建议通过微博方式直达街道党工委。

　　二是建议针对企业党组织的特点，开通非公党建博客及区委组织部微党校，并以此为平台开展党史、党章以及相关知识的学习、竞答等活动，通过网络方式丰富党建活动。

**医院年度工作总结4**

我院医疗保险工作在院领导的领导下，在全院职工关心支持下和各临床科室积极配合下，通过医保科职工的共同努力，顺利的开展了各项工作，现总结如下：

　　1、20xx年与我院签署定点医院协议的行政部门有：

　　1）1月份与榆林市新型农村合作医疗办公室签订医疗服务协议。

　　2）3月份与神木市医保中心签订医疗服务协议。

　　3）5月份与神木市新型农村合作医疗办公室签订医疗服务协议。

　　4）榆林市工商保险服务中心。

　　5）神木市民政局。

　　6）铁岭市城镇职工医保中心未重新签署的，都延续之前的协议。

　　2、认真学习宣传各险种的各项政策规定，并贯彻执行。实时更新合疗政策宣传栏；定期公示补偿信息表；每月底给榆林市医保、合疗等各部门办公室上传报表。每月去合疗办公室报送报销资料。快递邮寄病历38份（含85份病历）

　　3、定期到临床科室了解合疗管理情况，帮助解决合疗工作中存在的问题，减少不必要的损失。季度统计各科室收治合疗患者的费用情况并做分析，按时发放至各科室，让各临床科室都能了解、掌握合疗患者的费用情况，及时做出调整。

　　4、汇总季度各科室收治的合疗患者人数给与奖励，对于违反政策的个人及科室给与处罚，并将季度奖罚汇总表交由经营办发放。

　　5、医保、合疗运行情况

　　1）合疗：上半年（1-5月份）共报付合疗患者247人次，（包含神木县患者162人次）住院总金额共计695377.49元。住院补偿金额498754.6元，申请合疗基金515275元。合疗基金结余16120.41元。人均住院费用2815.29元，住院实际补偿率为74%。合疗患者平均住院日为5.3天。药占比为15.5%，自费药占比为10.8%。单病种执行率90.4%。各项指标均达到合疗政策要求，在榆林、神木两市合疗办的多次督察中均受到好评。暂无门诊慢病与大病补助。

　　2）医保：（榆林）

　　门诊：门诊目前已累计刷卡97人次，总金额20067.74元。

　　住院：报出12例患者。住院总金额为51098.5元，医保垫付38934.68元，患者自负12163.82元。

　　3）民政：共报付9人次，医疗费用33662.97元，民政补助4035.41元。

　　4）扶贫：共报付精准扶贫人员5人次，总医疗费用14359.69元，报销金额1318.22元，报销比例达92%。

　　1、跟未结款的各县合疗办催要合疗补偿款。

　　2、我院1月份已经被批准成为鄂尔多斯医保局定点医院，但由于网络原因一直开通不了，现正准备签署协议

　　3、匹配上传鄂尔多斯医保三大目录，且已与鄂尔多斯医保局网络对接成功，准备试运行。

　　4、陕西省社保卡读写设备已经接入，由于社保卡一直未放发，暂未运行。

　　1、进一步加强医保、合疗政策的学习和宣传，严把审核关，提高医保管理的科学性与技巧性，更好的为患者为临床服务。

　　2、进一步密切和医保、各合疗办的联系，及时互通信息，保持良好的工作关系。

　　3、加强与各临床科室的沟通，指导各临床科室执行好医保、合疗等相关政策，尽力减少因工作不当造成的经济损失。

**医院年度工作总结5**

　　今年以来，党委坚持以习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，着眼常态疫情防控形势下经济社会发展，主动扛起全面从严治党政治责任，持续推进新时代全面从严治党向纵深发展。

　　一、坚持对标看齐，闻令而动，把正“方向盘”

　　一是对标中央部署抓好疫情防控。认真贯彻落实习近平总书记关于疫情防控的重要批示指示精神和中央、省委的安排部署，及时成立疫情防控处置工作领导小组，坚决落实各项防控措施，指导战疫情、防风险、促发展、保稳定。二是对表中央决策科学谋划部署。认真贯彻落实《X》，制定完善X等制度。依托放管服改革等项目，科学研究编制“十四五”规划。召开X会议，把全面从严治党与生态环境保护、脱贫攻坚、推动实现“六保”“六稳”等业务工作一同谋划部署，把正方向、对表看齐。三是对焦主业统筹推进落实。坚决落实中央及省委决策部署，推动X取得阶段性重大战果，推动党的主张和重大决策付诸实际行动、转化为社会共识。

　　二、坚持知责明责，各负其责，绷紧“责任链”

　　一是扛起主体责任。党委高度重视全面从严治党及党风廉政建设主体责任落实，多次召开党委会传达学习中央和省委关于全面从严治党的部署要求，研究推动工作落实。专题召党的工作暨纪检工作会议，安排部署年度工作、细化分解任务。X认真履行第一责任人职责，审阅党委成员述责述廉报告，落实双重组织生活，带头贯彻党内政治生活各项制度，积极发挥“头雁”效应。党委成员结合工作分工认真开展督促检查，加强教育管理和风险防控，主动担当落实“一岗双责”。二是细化责任清单。制定《全面从严治党责任清单》，细化党建及党风廉政建设《目标管理责任书》，规范机关党风廉政建设工作模式，从严从实从细落实管党治党责任;主要领导与党委成员之间，分管领导与党支部书记之间签字背书，逐级约谈，定责明责、知责履责、督责问责，层层压实各级责任，形成责任体系闭环。三是健全考责体系。召开书记抓党建述职评议会议，听取党支部书记述职;党委会专题听取党委成员履行“一岗双责”情况汇报，分析全面从严治党形势，推动管党治党责任落到实处。把履行全面从严治党情况作为年度目标考核和日常检查考核的重要内容，细化指标、量化内容，开展党支部“堡垒指数”考评，形成动态检查与年终考评相结合的检查考核机制。

　　三、坚持学思践悟，学用结合，筑牢“压舱石”

　　一是领导带动。持续深化主题教育，严格落实机关理论中心组学习制度，围绕《习近平谈治国理政》第三卷、习近平总书记关于加强党的领导和全面从严治党等重要论述开展集体学习15次，研讨交流12次，党委成员带头上党课、辅导讲座7次。二是活动推动。认真落实《关于加强党风廉政警示教育工作的指导意见》，深入开展公号“老秘带你写材料”整理党风廉政学习教育“七个一”活动;扎实开展“日积满分、周学一文、月读一书、季上一课”学习型机关创建活动;围绕“处长讲业务”等开展大培训大练兵活动，巩固深化主题教育成效。三是平台驱动。依托“学习强国”“法宣在线”“干部网络学院”等开展网络自学;依托、开展广域培训;持续举办“讲堂”，开展微党课、微教育、微培训、微竞赛、微阅读、微服务活动，长效常态推进主题教育，推动政治学习入心入脑。

　　四、坚持挺纪在前，把脉问诊，用好“扫描仪”

　　一是借力巡视巡察。积极借助省委第X巡视组对我开展政治巡视的良好时机，深入检查剖析问题，全面认领，对号入座，举一反三，坚决抓好巡视指导问题整改。X。二是开展专项检查。根据年度计划安排，对X、X等开展专项督导检查，深入基层，及时发现指出X类X个具体问题，促进《》在各地各部门深入落实。三是深入调研督查。党委书记X亲自带队先后赴X、X等深入调研督查《X条例》贯彻落实情况，指导重点工作推进情况。党委成员按照年初制定的联系指导方案先后深入个地区和部分开展调研督查，扎实履行监督监管职责，有力推动了贯彻落实，为X提供了坚实的保障。

　　五、坚持久久为功，靶向治疗，打好“持久战”

　　一是严守铁规禁令。严格落实中央八项规定及其实施细则精神。严格执行省委省政府“八条措施”，持续精简会议，压缩文件。严肃开展对贯彻落实习近平总书记重要指示批示精神和党中央重大决策部署情况的自查自纠。围绕不担当不作为、漠视群众利益、文山会海反弹回潮、党内政治生活不严等问题持续开展作风整治。

　　     二是规范权力运行。坚持民主集中制原则，严格执行“三重一大”集体决策、“五个不分管”和“一把手”末尾表态等制度。严格执行《党政领导干部选拔任用工作条例》和“凡提四必”要求，科学选拔任用干部。对权力运行流程、涉钱涉物涉项目等关键岗位进行全面排查，进一步梳理权力清单和廉政风险点，完善廉政风险防控措施。

　　      三是强化日常监管。制定《公职人员平时考核工作办法》，加强对干部日常考察。严格执行《领导干部报告个人有关事公号“老秘带你写材料”整理项规定》《党员干部相关事宜报告和报备规定》，认真核查机关干部报告报备事宜。紧盯疫情防控、重要时间节点、重大工作推进、重点敏感岗位，开展日常监督检查40余次，运用“第一种形态”开展谈心谈话、批评教育30余人次。

　　X坚持和加强党对工作的全面领导不动摇，坚持党的创新理论武装不松懈，坚持推进主业不松劲，落实全面从严治党主体责任有力有效、管党治党从紧从严，但对标中央和省委的要求，还存在一些差距和不足。一是理论武装还有差距，学习方式还比较单一，学习成果转化还不够明显;二是压力传导还有差距，“主体责任”“第一责任”“一岗双责”和直接管理服务责任落实还不平衡，一定程度还存在着“上热下冷”的现象;三是监督问责还有差距，做好督察检查“后半篇”文章，合理运用问责机制推动责任落实还需要探索完善;四是改进作风还有差距，形式主义和官僚主义问题没有完全杜绝，精减会议文件督导考核还需要持续用力。

　　下一步，我们将坚决贯彻党中央和省委的决策部署，坚持问题导向，巩固成果，补齐短板，紧盯重点工作，持续推动全面从严治党再上新台阶。

　　一是持续强化政治引领。在坚定政治方向上领好路、掌好舵，以更高的政治站位引领推动年度各项工作落实。

　　二是持续强化理论武装。持续巩固主题教育成果，更加自觉地用习近平新时代中国特色社会主义思想武装头脑、指导实践、推动工作。

　　三是持续强化监督问责。强化日常督察和专项检查，推广开展督察巡查，以强有力的监督问责助推全面从严治党。

　　四是持续强化党建队建。推进干部日常管理制度化和规范化，坚持严管与厚爱结合，激励与约束并重，激励广大干部党员带头贯彻落实党中央和省委决策部署。

**医院年度工作总结6**

　　一、主要工作开展情况

　　（一）加强思想理论教育，坚定党员理想信念。一是抓好党委中心组学习。围绕《习近平新时代中国特色社会主义思想学习纲要》和总书记在统筹推进新冠状肺炎疫情防控和经济社会发展工作会议上的重要讲话精神等内容，制定中心组学习计划，党委委员参加集团公司举办的十九届四中、五中全会和XX培训达XX个课时；二是督促支部抓好学习教育。指导XX个党支部按期开展“三会一课”，并提供学习参考资料，疫情期间运用公司XX学习平台、视频会议、个人自学的方式灵活组织党员开展学习，在疫情防控和生产经营的大战大考中筑牢理想信念；三是加强意识形态教育工作。公司党委高度重视党对意识形态工作的领导，成立由党委书记任组长、副书记、党委委员为组员的意识形态领导小组和工作小组，X月份党委副书记为各党支部上了一堂关于如何做好意识形态工作的党课，并对今后做好意识形态阵地管理提出了要求。

　　（二）提升党建规范化水平，加强党支部建设。一是开展党建工作创新。为更加规范管理和使用党费，公司开发“XXX系统”，按照中央相关文件对党费的使用和报销项进行列支，对申请和报销流程进行了优化，有效杜绝了不符合规定的党费使用开支；二是做好支部建设工作。受疫情影响，指导各支部有序开展每月主题党日活动，以向支部提供学习资料、发出推荐书单购买党建书籍、推动支部联合开展主题党日等方式，提升了主题党日的多样性、趣味性和参与性；全年完成转预备党员XX名，上缴党费XX万余元；三是做好年度轮训工作。将“党支部书记轮训”作为抓好基层党建工作的“牛鼻子”，对XX个党支部的书记开展XX年度轮训，持续提高支部书记履职尽责的能力。

　　（三）狠抓党风廉政建设，落实八项规定精神。一是认真学习贯彻相关政策和党内法规。将《纪检监察机关处理检举控告工作规则》《中国共产党纪律处分条例》等规章制度纳入中心组学习，坚持读原著、学原文、悟原理，做到常学常新；二是持续巩固作风建设成果。为强化公司党风廉政建设主体责任落实，公司党委成立公司党风廉政建设工作办公室；召开党风廉政和反腐败工作会议，会上对XX年的工作进行总结，并提出XX年工作要点，各支部书记签署2023年《党风廉政责任书》，打造清正廉洁高效的干部职工队伍；三是抓好经常性教育工作。公司党委出台《XXX谈心谈话实施方案》，年初邀请XX同志讲授关于落实中央八项规定精神的专题党课，并结合相关警示案例，引导党员守纪律、明底线、知敬畏；年中由公司纪委书记对全体党支部书记宣贯《纪检监察机关处理检举控告工作规则》，不断强化党员作风建设。

　　（四）发挥战斗堡垒作用，弘扬先锋模范典型。一是持续深化主题教育成果。号召公司XX个党支部XX名党员开展“深化主题教育纪念建党99周年”系列活动，各支部以讲党课、读书荐书、党建知识竞赛等多种形式的活动，进一步激发工作热情，带动全体职工实现降本提质增效的目标任务。二是用好党内关心关爱机制。“七·一”前夕公司党委启动节日慰问工作，各党支部对生活中存在困难的党员进行摸底，通过支部申报、党委审核，于建党节前期对党员进行慰问，送去党组织的关心关爱，让党员感受党组织的温暖；三是开展党内表彰活动。为持续发挥党支部战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，加强公司党建促进企业健康发展，公司党委对XX名优秀共产党员、XX名党务工作者和XX个先进党支部进行了表彰，在全公司上下营造了向先进学习、向先进看齐的良好工作氛围，带领广大职工克难奋进，为公司生产经营作出更大贡献。

　　（五）统筹公司上下一盘棋，积极开展疫情防控和生产经营。一是成立领导小组和临时党支部。面对国内防控难度最大的一次重大突发公共卫生事件，公司党委班子、全体党员坚持把疫情防控工作作为当前最重要、最紧迫的政治任务，作为巩固拓展“不忘初心、牢记使命”主题教育成果的实践战场。公司成立疫情防控领导小组，全面落实、统筹、协调公司疫情防控各项事项，成立以党委委员为书记的疫情防控行动临时党支部，定时召开XX期疫情防控工作会议，组织落实好公司防控工作部署；二是听从指挥统一行动。公司党委在疫情期间向全体党员发出倡议书XX封，进一步引导全体党员听党指挥、自觉隔离、科学防护，截至目前公司无一人感染；公司党员自愿为疫情防控捐款XXXX元，为抗击疫情贡献新时代党员的一份力量；三是确保公司生产经营正常开展。公司党委书记召开“XXXX”视频会议，对疫情下的严峻形势和挑战进行宣讲，要求各部门立足本职工作，抓好挖潜增效和降本增效工作的落实，并在公司广泛开展“XXXX”的活动，引导全体员工统一认识、共度难关。

　　（六）领导工会和团委工作，团结凝聚职工群众。一是工会工作规范化运行。工会充分发挥“大学校”作用，积极参加工会干部培训班，提升理论水平，始终牢记“为了谁、依靠谁”的初心，精准服务职工群众，叫响叫实有困难找工会的理念；二是团组织工作扎实开展。公司团委大力开展团组织规范化建设工作，根据公司实际情况，将公司各部门合理整合为XX个团支部，对公司青年进行全面筛查、建立台账，共登记XX名团员，实现青年工作全覆盖，进一步充实党的后备军队伍；三是发挥党建同心圆作用。坚持以党建工作为引领，不断持续优化、规范工会和团组织设置，工会进行换届，团支部选举XX名团干部，进一步夯实了工作基础；持续健全和完善各类工作制度，增强了工会和团组织的政治性、先进性和群众性。

　　二、存在的问题

　　一是抓党建工作存在能力不够、学习教育功底不扎实、开创工作的思路和格局还不够开阔。二是各支部的党务工作者、支委成员绝大多数对党建工作的知识不足，业务能力还不强。三是支部党建特色工作打造意识还不强，党建工作的思维、方法有待继续改进。

　　三、下一步工作计划

　　一要认真落实从严治党工作责任。以提升组织力为重点，持续推进全面从严治党各项工作，将党支部建设成为宣传党的路线方针政策、团结凝聚职工群众、促进企业健康发展的坚强战斗堡垒。

　　二要持续开展党务工作者培训工作。提升党务工作者综合能力，坚持集中教育和经常性教育相结合，分层级分领域开展党员教育，创新培训教育模式，激发党员队伍活力。

　　三是持续推动党建和生产经营深度融合。认真贯彻落实XXX公司各项决策部署，充分发挥党员在XXX、XXX、XXX、XXX等工作中的先锋模范作用，进一步推动党建工作和生产经营工作有效联动、同向发力、互促共进。

　　公司党委将持续深入贯彻习近平新时代中国特色社会主义思想，增强“四个意识”、坚定“四个自信”、做到“两个维护”，引领全体党员进一步提高政治站位，不忘初心、牢记使命，以“两新组织”的责任担当，带动公司党员、员工攻坚克难，为促进企业健康发展贡献力量！

**医院年度工作总结7**

　　20\_\_年是我院“十二五”规划实施的关键一年，医院围绕创建省文明单位、二级医院复评的中心工作，以创建示范基层党组织为契机，将党建工作与医院日常工作相结合，巩固基层组织建设年创建成果，不断创新党建管理机制，组织活动日益增强，医院医疗服务质量稳步提升。20\_\_年上半年主要围绕以下几个方面开展工作：

       学习《中国共产党党章》、《廉政准则》、《执业医师法》、《药品管理法》、《传染病防治法》、《突发公共卫生事件应急管理条例》、《侵权责任法》以及《医疗事故管理条例》等内容。邀请市市党

　　校邵镭老师来院做《以八项规定为抓手，深化廉政建设力度》的专题授课;邀请苏州市卫生系统专家胡浩成、周嘉良来院做《二级医院复评标准解析》、《二级医院复评核心条款解析》的授课。开展2023年“道德讲堂”工作，诵经典、学模范，通过身边典型事例，弘扬医德医风，使医院形成一股争先创优的良好风气。

　　巩固党员公开示范点创建成果。坚持规范公开内容、提高针对性，严格公开时限、提高时效性，活化公开形式、体现多样性。对涉及年度测评、改革、奖金等涉及到职工切身利益的热点问题，召开职工代表大会审议通过。充分发挥纪律监督委员会对医院党务、政务、基建、设备采购、效能等各项领域进行全面监督作用。

　　三、严抓行风建设医院开展行风测评工作，定期开展电话随访，召开行风监督员座谈会、工休座谈会收集意见、建议，开展第三方满意度调查。针对收集的意见和建议，医院作出不断改进，患者对医院的的满意率达到98%以上。根据《医疗机构从业人员行为规范》开展职工基本行为规范考核并每月汇总，对违反基本行为规范的行为进行处理并通报。巩固无红包医院创建成果，坚持无红包科室零报告制度，至2023年5月底共收到上交红包16400元，锦旗、感谢信18件。

　　医院创新党员年度考核机制，制订了《党员积分考核制管理办法》。将平时表现和志愿服务作为党员考核的两项重要内容。平时表现主要包括加强政治理论学习、及时缴纳党费、撰写心得体会等党员

　　履行基本义务情况，占积分考核20分。志愿服务主要包括敬老院志愿服务，颐养院志愿服务，健康管理团队志愿服务，春晖护理院志愿服务，其他义诊、志愿服务。每次活动加5分积分，上不封顶。党员积分情况将作为党员年度评议、评优的重要参考。年度党员积分低于85分的，不得参与各类评优、评先活动。20\_\_年开展“红红火火过大年”、慰问大别山困难儿童、端午慰问报北社区结对老人、与春晖护理院、虞山镇颐养院结对共建、开展党员进社区健康服务、党员交通文明志愿者周周行等活动25次。为党员关爱基金筹集善款9590元。

　　1。开展“增强人文素养、共建书香医院”阅读节活动。共安排4大主题活动，即“开一场周末书市、送一句读书箴言、写一篇心得体会、开一次读书报告会”。组织职工每人捐赠一本优秀书籍，以义卖的形式开一场周末书市，义卖所得将用于为大别山贫困儿学生购买课外读物和学习用品。根据推荐的必读书目，每位职工撰写一句读书箴言参加组织评选活动。优秀读书箴言将被制作成书签，发放到各医院、管理区、村(社区)、大别山贫困学生手中。组织职工每人一篇心得体会参加评选。优秀心得体会将在虞山专刊、院报、外网刊登。组织职工将读书心得制作成PPT参加读书报告会比赛。

　　2。开展纪念建党92周年活动。认真开展半年度轮训活动。进一步统一党员干部的思想，提高党员干部的为民服务意识和拒腐防变能力。举办一次组织生活会。结合保持党的纯洁性和群众路线教育活动，对优秀共产党员“五带头”要求，着重从理想信念方面、宗旨意识方面、工作业绩方面、作风建设方面、组织纪律方面等五个方面进行剖析，查找差距，使广大党员净化思想、提升境界、明确目标。组织一次党员志愿者活动。在“七一”期间，围绕“亮身份、见行动、展风采”这一主题，开展志愿者服务活动。主动深入一线、深入群众，对退休老党员、困难党员开展走访慰问活动。开展“立足岗位争先进，我为创建作贡献”征文活动。进一步提高党员的责任意识、宗旨意识。配合上级党组织开展建党九十二周年系列活动。回顾半年的工作，我们按照上级的要求，结合医院实际，做了一些工作，取得了一定的成绩，但党建工作中还存在一些问题和不足。我们决心将在今后的工作中，努力工作，弥补不足，积极探索，进一步提高党建工作水平。

**医院年度工作总结8**

      20xx年在我院领导高度重视下，按照医保局安排的工作计划，遵循着“把握精神，吃透政策，大力宣传，稳步推进，狠抓落实”的总体思路，认真开展各项工作，经过全院医务人员的共同努力，我院的医保、新农合工作取得了一定的成效，现将我院医保科工作总结如下：

　　为规范诊疗行为，控制医疗费用的不合理增长，以低廉的价格，优质的服务，保障医疗管理健康持续发展，我院领导班子高度重视，统一思想，明确目标，加强了组织领导。成立了由“一把手”负总责的医院医保管理委员会。业务院长具体抓的医保工作领导小组。各临床科室相应成立了以科主任为组长，护士长为副组长的工作小组，来负责本科医保、农合工作的全面管理，重点负责本科医保制度具体实施及奖惩制度落实工作。

　　为使广大干部职工对新的医保政策及制度有较深的了解和全面的掌握，我们进行了广泛的宣传教育和学习活动，主要有以下方面：

　　一是召开全院职工大会、中层干部会议等，讲解新的医保政策，利用会议形式加深大家对医保工作的认识。

　　二是举办医保知识培训班、黑板报、发放宣传资料、闭卷考试等形式增强职工对医保日常工作的运作能力。

　　三是加强医院信息化管理，在医院信息中心帮助下，通过医保软件管理，能更规范、更便捷。大大减少了差错的发生。

　　四是通过电视专辑来宣传医保政策，让广大医保人员，城镇居民、学生等朋友真正了解到参保的好处，了解二医院的运作模式，积极投身到医保活动中来。

　　为使医保、农合病人“清清楚楚就医，明明白白消费”，我院进行了如下操作：

　　一是在院外公布了医保、农合就诊流程图，医保、农合病人住院须知，使参保病人一目了然。并在大厅内安排专职导医、负责给相关病人提供医保政策咨询。

　　二是配置了电脑触摸屏、电子显示屏，将收费项目、收费标准、药品价格公布于众，接受群从监督。

　　三是全面推行住院病人费用“一日清单制”，并要求病人或病人家属在清单上签字，并对医保帐目实行公开公示制度，自觉接受监督。使住院病人明明白白消费。在省领导及市物价局领导来院检查时，得到了充分的肯定。

　　四是由医院医保管理委员会制定了医保管理处罚条例，每季度召开医院医保管理委员会，总结分析近期工作中存在的问题，把各项政策措施落到实处。为进一步强化责任，规范医疗服务行为，从入院登记、住院治疗、出院补偿三个环节规范医保服务行为，严格实行责任追究，从严处理有关责任人。

　　五是医院职工开展服务,刷卡制度,以文明礼貌,优质服务,过硬技术受到病人好评。

　　为将医保工作抓紧抓实，医院结合工作实际，从以下三方面实施工作：

　　一是我院制订了医疗保险服务的管理规章制度，有定期考评医疗保险服务（服务态度、医疗质量、费用控制等）工作计划，并定期进行考评，制定改进措施。

　　二是加强病房管理，经常巡视病房，进行病床边政策宣传，征求病友意见，及时解决问题，查有无挂床现象，查有无冒名顶替的现象，查住院病人有无二证一卡，对不符合住院要求的病人，医保科一律不予审批。

　　三是加强对科室收费及医务人员的诊疗行为进行监督管理，督促检查，及时严肃处理，并予以通报和曝光。今年我科未出现大的差错事故，全院无大的违纪违规现象。

　　新的医疗保险制度给我院的发展带来了前所未有的机遇和挑战，正因为对于医保工作有了一个正确的认识，全院干部职工都积极投身于此项工作中，任劳任怨，各司其职，各负其责。

　　我科分管副科长定期下病房参加晨会，及时传达新政策和反馈医保局审核过程中发现的有关医疗质量的内容，了解临床医务人员对医保制度的想法，及时沟通协调，并要求全体医务人员熟练掌握医保政策及业务，规范诊疗过程，做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查，大处方，人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历及时交给责任医生进行修改。通过狠抓医疗质量管理、规范运作，净化了医疗不合理的收费行为，提高了医务人员的管理、医保的意识，提高了医疗质量为参保人员提供了良好的就医环境。

　　在办理职工医疗保险和参合农民手续的过程中，我窗口工作人员积极地向每一位参保职工和参合农民宣传，讲解医疗保险的有关规定，新农合的有关政策，各项补助措施，认真解答提出的各种提问，努力做到不让一位参保患者或家属带着不满和疑惑离开。始终把“为参保患者提供优质高效的`服务”放在重中之重。医保运行过程中，广大参保、参合患者最关心的是医疗费用补偿问题。本着“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，我科工作人员严格把关，友情操作，实行一站式服务，当场兑现医疗补助费用，大大提高了参保满意度。

　　通过我科工作人员及全院相关工作人员的共同努力，认真工作，诚心为患者服务，圆满完成了年初既定各项任务。2023年收治医保、居民医保住院病人余人，总费用万余元。接待定点我院的离休干部人、市级领导干部人，伤残军人人。2023年我院农合病人人，总费用万元，发生直补款万元，大大减轻了群众看病负担。

　　我院医保农合工作在开展过程中，得到了市医保局、卫生局、合管办领导及工作人员的大力支持再加上我院领导的正确领导、全院医务人员的大力配合才使得医保农合工作得以顺利进行。在2023年的工作中虽然取得了一定成绩但仍存在一些不足，如：因新农合实施规定的具体细则不够明确，软件系统不够成熟，问题琐碎，人员紧张，导致我们在工作中比较被动，沟通协调阻力偏大；全院的医保工作反馈会偏少。

　　在今后的工作中，需严把政策关，从细节入手，认真总结经验，不断完善各项制度，认真处理好内部运行机制与对外窗口服务的关系，规范业务经办流程，简化手续，努力更多更好地为医保农合人员服务，力争把我院的医保农合工作推向一个新的高度，为全市医保农合工作顺利开展作出贡献。

　　1、加强就医、补偿等各项服务的管理优质化，建立积极、科学、合理、简便、易行的报销工作程序，方便于民，取信于民。

　　2、做好与医保局的协调工作。

　　3、加强对医院医务人员的医保政策宣传，定期对医务人员进行医保工作反馈。

**医院年度工作总结9**

　　作为一名中共党员，本人在思想上始终与党中央保持高度一致，拥护党的领导，认真学习党的十七届六中全会报告，深刻领会“三个代表”重要思想的内涵，积极参加党委组织开展的各类学习，注重不断提高自身的政治素养与思想道德素质，坚定对党的信念，用正确的理论指导自己的行动。尤其在今年开展的党员先进性教育活动中，本人积极参加教育活动的每阶段活动安排，认真记录学习笔记，深刻思考撰写党性分析报告，作为医院办公室主任，积极履行自己的职责，配合领导完成各阶段的工作。

　　俗话说：“肚里有知识，手中方法多”。自全面负责办公室工作以后，新的工作职能要求我不断地更新自己的知识，拓展自己的知识领域，提高自己办事、处理、协调问题的能力。业余时间认真学习专业知识和相关管理理论，不断更新自己的知识结构，拓宽知识面，具备一定的学习力。通过学习《马克思主义哲学》、《毛泽东思想概论》、《行政管理》、《公文写作》等理论知识以及医疗等政策、法规和条例等，逐步提升自己的综合素质。同时不仅从书本上汲取养分，还谦虚地向周围理论水平高、业务能力强的同志学习，取人之长，补己之短，努力丰富自己、充实自己、提高自己。通过学习，开阔了视野，拓宽了思路，进一步提高了政治水平和驾驭实际工作能力。

　　办公室是一个综合协调部门，工作繁杂、琐碎，很多工作不可预测，也难以量化。要使办公室工作真正实现规范、有序、高效，就必须要有一整套的工作体系作保障。一年来，本人始终践行“服务好领导、服务好部门、服务好职工”的工作理念，始终追求更高的工作效率，更优秀的服务质量，更顺畅的运转机制，更高昂的工作激情，在认真总结和继承我院办公室以往成功经验和优良传统的基础上，结合不断拓展的工作内容，结合兄弟单位办公室工作的先进理念，以积极、认真、诚恳的工作态度对待自己所从事的工作。

　　加强队伍自身建设。深化服务职能，创新工作机制，最终靠的是素质过硬的队伍。两年来在提高科室人员整体素质上，抓了三个方面工作：

　　一抓人员的协调磨合与内部团结。办公室3个人，性格、能力各有差异，又各管一摊，各负其责，如何用其所长，发挥个人和整体作用，是做好办公室自身建设的首要任务，我们牢固树立团结出战斗力和一盘棋的思想，着重抓好团结协作，以大局为重。通过谈心方式不断加强协调意识，促进了团结，形成了合力，战斗力、凝聚力不断提升。

　　二抓文字表达能力。文字综合水平的高低，直接关系到办公室工作的质量。文稿质量要符合本医院的实际，同时要能够把握大局，突出重点。因此，在空余时间组织学习与办公室工作相关的书籍，通过多学、多看、多思考、多积累，并及时向院领导请教，摸清领导意图、思路。在院领导的帮助指导下，不断提高写作能力。

　　三抓协调办事能力。为不断提高办公室人员的办事能力和效率，老同志以身作则、进行传帮带，小至如何接听电话、请示报告，大到文稿的拟定、对外接待都对新同志言传身教。我们常说两句话，一句是：办公室工作无小事，事事关形象;另一句是：每一天的工作都是新的。我们认为，只有经过思考之后的工作才是令人欣赏的，所以我们鼓励学习，倡导钻研。办公室人员注重学习，通过向领导、向同事、向书本，向网络学，努力提高自身业务水平和综合素质，保证了办公室工作有序的进行。

　　回顾一年来的工作，如果说做了一些工作，能顺利完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和认可分不开的，与在座的每位同事的关心帮助分不开，与办公室全体人员的团结协作分不开。但自己深知离各位领导的要求和同事们的期望还有很大的差距，主要表现在：一是政治理论学习虽有一定的进步，但还没有深度和广度;二是事务性工作纷繁复杂，减少了调研机会，从而无法进一步提高自己的工作能力;三是工作中还不够大胆。

　　“知不足而奋进是我的追求，行不止塑品德是我的目标”，在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，本人也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

**医院年度工作总结10**

　　20XX年在我院领导高度重视下，按照医保局安排的工作计划，遵循着“把握精神，吃透政策，大力宣传，稳步推进，狠抓落实”的总体思路，认真开展各项工作，经过全院医务人员的共同努力，我院的医保、新农合工作取得了一定的成效，现将我院医保科工作总结如下：

　　为规范诊疗行为，控制医疗费用的不合理增长，以低廉的价格，优质的服务，保障医疗管理健康持续发展，我院领导班子高度重视，统一思想，明确目标，加强了组织领导。成立了由“一把手”负总责的医院医保管理委员会。业务院长具体抓的医保工作领导小组。各临床科室相应成立了以科主任为组长，护士长为副组长的工作小组，来负责本科医保、农合工作的全面管理，重点负责本科医保制度具体实施及奖惩制度落实工作。

　　为使广大干部职工对新的医保政策及制度有较深的了解和全面的掌握，我们进行了广泛的宣传教育和学习活动，一是召开全院职工大会、中层干部会议等，讲解新的医保政策，利用会议形式加深大家对医保工作的认识。二是举办医保知识培训班、黑板报、发放宣传资料、闭卷考试等形式增强职工对医保日常工作的运作能力。三是加强医院信息化管理，在医院信息中心帮助下，通过医保软件管理，能更规范、更便捷。大大减少了差错的发生。四是通过电视专辑来宣传医保政策，让广大医保人员，城镇居民、学生等朋友真正了解到参保的好处，了解二医院的运作模式，积极投身到医保活动中来。

　　为使医保、农合病人“清清楚楚就医，明明白白消费”，我院一是在院外公布了医保、农合就诊流程图，医保、农合病人住院须知，使参保病人一目了然。并在大厅内安排专职导医、负责给相关病人提供医保政策咨询。二是配置了电脑触摸屏、电子显示屏，将收费项目、收费标准、药品价格公布于众，接受群从监督。三是全面推行住院病人费用“一日清单制”，并要求病人或病人家属在清单上签字，并对医保帐目实行公开公示制度，自觉接受监督。使住院病人明明白白消费。在省领导及市物价局领导来院检查时，得到了充分的肯定。四是由医院医保管理委员会制定了医保管理处罚条例，每季度召开医院医保管理委员会，总结分析近期工作中存在的问题，把各项政策措施落到实处。为进一步强化责任，规范医疗服务行为，从入院登记、住院治疗、出院补偿三个环节规范医保服务行为，严格实行责任追究，从严处理有关责任人。五是医院职工开展服务,刷卡制度,以文明礼貌,优质服务,过硬技术受到病人好评.

　　为将医保工作抓紧抓实，医院结合工作实际，一是我院制订了医疗保险服务的管理规章制度，有定期考评医疗保险服务（服务态度、医疗质量、费用控制等）工作计划，并定期进行考评，制定改进措施。二是加强病房管理，经常巡视病房，进行病床边政策宣传，征求病友意见，及时解决问题，查有无挂床现象，查有无冒名顶替的现象，查住院病人有无二证一卡，对不符合住院要求的病人，医保科一律不予审批。加强对科室收费及医务人员的诊疗行为进行监督管理，督促检查，及时严肃处理，并予以通报和曝光。今年我科未出现大的差错事故，全院无大的违纪违规现象。

　　新的医疗保险制度给我院的发展带来了前所未有的机遇和挑战，正因为对于医保工作有了一个正确的认识，全院干部职工都积极投身于此项工作中，任劳任怨，各司其职，各负其责。我科分管副科长定期下病房参加晨会，及时传达新政策和反馈医保局审核过程中发现的有关医疗质量的内容，了解临床医务人员对医保制度的想法，及时沟通协调，并要求全体医务人员熟练掌握医保政策及业务，规范诊疗过程，做到合理检查，合理用药，杜绝乱检查，大处方，人情方等不规范行为发生，并将不合格的病历及时交给责任医生进行修改。通过狠抓医疗质量管理、规范运作，净化了医疗不合理的收费行为，提高了医务人员的管理、医保的意识，提高了医疗质量为参保人员提供了良好的就医环境。

　　在办理职工医疗保险和参合农民手续的过程中，我窗口工作人员积极地向每一位参保职工和参合农民宣传，讲解医疗保险的有关规定，新农合的有关政策，各项补助措施，认真解答提出的各种提问，努力做到不让一位参保患者或家属带着不满和疑惑离开。始终把“为参保患者提供优质高效的服务”放在重中之重。医保运行过程中，广大参保、参合患者最关心的是医疗费用补偿问题。本着“便民、高效、廉洁、规范”的服务宗旨，我科工作人员严格把关，友情操作，实行一站式服务，当场兑现医疗补助费用，大大提高了参保满意度。

　　通过我科工作人员及全院相关工作人员的共同努力，认真工作，诚心为患者服务，圆满完成了年初既定各项任务。2023年收治医保、居民医保住院病人余人，总费用万余元。接待定点我院的离休干部人、市级领导干部人，伤残军人人。2023年我院农合病人人，总费用万元，发生直补款万元，大大减轻了群众看病负担。

　　今年在医保、农合工作中做的比较好的科室有：；做的比较好的医生有：

　　我院医保农合工作在开展过程中，得到了市医保局、卫生局、合管办领导及工作人员的大力支持再加上我院领导的正确领导、全院医务人员的大力配合才使得医保农合工作得以顺利进行。在2023年的工作中虽然取得了一定成绩但仍存在一些不足，如：因新农合实施规定的具体细则不够明确，软件系统不够成熟，问题琐碎，人员紧张，导致我们在工作中比较被动，沟通协调阻力偏大；全院的医保工作反馈会偏少。

　　在今后的工作中，需严把政策关，从细节入手，认真总结经验，不断完善各项制度，认真处理好内部运行机制与对外窗口服务的关系，规范业务经办流程，简化手续，努力更多更好地为医保农合人员服务，力争把我院的医保农合工作推向一个新的高度，为全市医保农合工作顺利开展作出贡献。

　　1、加强就医、补偿等各项服务的管理优质化，建立积极、科学、合理、简便、易行的报销工作程序，方便于民，取信于民。

　　2、做好与医保局的协调工作。

　　3、加强对医院医务人员的医保政策宣传，定期对医务人员进行医保工作反馈。

**医院年度工作总结11**

　　一直以来，在院领导的关心、支持和指导下，在各部门和科室全体同仁的支持、配合下，我始终围绕医院的中心工作，立足本职，勤奋工作，以院为家，在科室人员少、工作量大的情况下，想方设法克服一切困难，圆满地高质量地完成了各项工作任务，为医院上等达标和发展建设做出了应有的贡献。现将几年来我的工作总结如下：

　　作为一名中共党员，一直以来，我在思想、政治、行动上始终与党中央保持高度一致，与院方保持一致。一是加强理论学习。采取自学和集中学习的方式，按照院党委的统一部署要求，认真学习了邓小平理论、“三个代表”重要思想和党的十七大精神及有关文件，通过学习，使自己的思想觉悟和政治理论水平有了进一步提高。同时，坚持用科学发展观指导自己的实际工作。二是加强业务知识及国家有关法律法规及政策的学习，通过学习不断提高自己的工作能力和业务素质，进一步增强法制意识和法制观念，有效地指导了自己的日常工作。

　　在工作中，我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地埋头苦干上。以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，模范遵守医院的劳动纪律，坚持出满勤，干满点，从不迟到、早退。经常加班加点，从不计较个人得失。尊重领导，团结同志，爱岗敬业，无私奉献，始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，受到领导和同志们的一致好评。

　　三

　　办公室工作琐碎、繁杂，随机性、综合性较强，很多工作无法预测也难以量化，但办公室工作无小事，事事关形象，容不得半点马虎。几年来，我诚实敬业，甘于奉献，始终践行“服务好领导、服务好部门、服务好职工、服务好患者”的工作理念，本着高度的责任感和事业心，以一丝不苟的工作作风和积极热情的工作态度完成了领导交给的各项工作任务，为院领导决策提供了科学、准确的依据，发挥了办公室参谋的作用。

　　1、办文工作。几年来，我负责承办上级单位来文，下发医院行政文件、办公室文件。安排组织院行政查房、院领导接待日，对行政查房和院领导接待日所发现的问题及时向院领导及相关科室进行反馈，督导问题的落实情况并认真做好记录，定期进行分析总结，及时准确记录了医院的大事记，认真做好办公室的档案管理工作，每年年初对上年度办公室各种文件资料进行整理、立卷、归档。

　　2、办会工作。组织安排好各种会议，并认真做好会议记录和会务保障，协调并督办会议精神、会议决定的贯彻执行。

　　3、办事工作。认真做好医院行政查房计划安排，做好总值班室的管理，落实安排总值班以及节假日的排班，定期对值班人员的值班情况及值班补助进行汇总与统计。对各种来电、来信及上级机关下发的各项通知、工作要求等，及时向领导汇报并传达到相关科室，即时反馈各种信息，做到快捷实效，保证上下政令畅通。同时，负责收集院务公开有关资料和医院宣传资料。

　　4、印章管理工作。对于印章的管理，一方面，工作上我做到了随叫随到，不分昼夜，不分节假日;另一方面，对于印章的使用，我总是慎之又慎，严格管理，不谋私事，不送人情，即使为此而得罪了有些职工，我也从不违反制度和原则。

　　5、制度修订工作。配合医院三甲工作，20XX年在办公室人员少、任务重的情况下，对医院的制度职责进行了组稿并汇编成册。新领导上任后，要求各部门完善各项工作制度，我根据自己的工作体会，参与修订了《食堂管理制度》《车辆管理制度》《物资招标采购管理办法》等。同时，具体承担物资项目办的日常工作。

　　总之，在工作中，我勇挑重担，尽职尽责，在做好本职工作的同时，力求为医院多操一份心，多出一份力，力求为领导多分一份忧，为职工多办一点事。一份耕耘，一份收获，连续三年，医院进行的专业技术人员年度考核我都是优秀，都被评为“先进工作者”，20XX、20XX年被医院党委授予“优秀党务工作者”称号。但我深知，繁忙的工作让自己忽略了业务方面的学习和研究，忽略了政治理论学习的深度和广度。“知不足而奋进是我的追求，行不止塑品德是我的目标”，未来的日子里，我会以更加昂扬的精神和百倍的努力去干好自己的本职工作，为医院的发展做出新的更大的贡献!

**医院年度工作总结12**

　　时光飞逝，20XX年在繁忙和充实中度过，一年来，总务的工作比较多、工作范围广、任务重，由于大家较好地履行了职责，发挥了各自的优点，较好的完成了科主任布置的各项工作任务。后勤管理工作触及面广、杂，一年来总务科以加强监督管理，提升服务水平为指导，从多方面着手，努力做好后勤工作。

　　认真学习马列主义、伟人的思想、伟人的理论，和三个代表的重要思想，加强本身的思想和世界观的改造，使自己的思想政治跟上时代的步伐，加强本身的政治思想素质建设，认真贯彻拥戴中国我党的领导，拥戴社会主义制度和党的各项方针政策，果断贯彻单位的各项规章制度。

　　我主要负责的是仓管管理和后勤保障工作，能做到有计划及时地申购办公所需用品，做到不浪费，无过量存货等情况的发生。为各科室做好服务，能及时、保质保量送往各科室所需办公物品。月月盘点，对库内物品熟习、清楚。

　　在装备仪器方面出现故障和题目能及时处理，处理不了时请专业职员来处理，做到不耽误正常工作的运行。我一年来在后勤工作中得到了同事的支持和配合。通过我们的努力配合，美满地完成了2023年的后勤和仓库保管工作。

　　要进一步学习理论知识，进一步改进工作方法，进步工作效力，从而进步工作能力。在工作中固然能够美满完成领导交给的各项任务，但是在实际工作中我仍存在着很多不足，主要表现在理论学习不够，思想熟悉有待于进一步进步；工作经验不足，在实际工作中不免有些弯路，工作效力需进一步进步。

　　在今后的工作中，我将在科室领导和同事的帮助下继续加强学习，进一步进步思想意识和业务素质。同时在以后的工作中请领导和同事能够传授更多亲身经验，进而避免工作中的失误，进步工作效力。

　　今后，我将在工作中坚守岗位，兢兢业业，协助领导弄好后勤工作。为单位建设尽到自己的气力。

　　在新的一年里我为自己制定了新的目标，要向其他同事学习，扬长避短，相互交换好工作经验，共同进步，更要围绕着医院的中心工作，明确个人职责做好本职工作，弄好调和、当好顾问、弄好服务，密切配合，更好的完成20xx年的各项工作任务。

**医院年度工作总结13**

　　20xx年在忙碌和充实中度过，总的来说，一年来，我分管协管的工作比较多、工作范围广、任务重、职责大，由于我正确理解院领导的工作部署，充分发挥了领导管理和组织协调潜力，调动员工的工作用心性，较好地完成了全年分管和协管的工作任务。

　　现回顾总结如下:

　　后勤管理工作涉及面广、杂，一年来我们以加强监督管理，提升服务水平为指导，从多方面着手，努力做好后勤工作。

　　我主要负责的是办公用品仓库管理和生活后勤保障工作为各科室做好服务，能及时、保质保量送去各科室所需办公物品。月月盘点，对库内物品熟悉、清楚。

　　办公仪器和日常生活方面出现故障和问题时能及时处理，处理不了时请专业人士来处理，做到不担误正常工作的运行。在后勤工作中得到了同事的支持和配合。透过我们的努力配合，圆满地完成了20XX年的后勤和仓管工作。

　　严格用车制度，统一调度管理，做到出车有申请，归车有记录等工作流程;同时，车辆用油方面也制定出相关监督流程，排除了公车私用等状况的发生。

　　在车辆安全运行方面保证出车安全，遵守交通规则。在保证工作正常运行的状况下，加强车辆管理，做好车辆的正常保养及维修，为我院工作的开展带给了较好的服务。

　　制定相关卫生职责制度，要求每一天多转、常扫、勤擦，随时发现问题及时处理。每周一大扫，周周有检查。

　　对医院里的床单被罩等医用品及员工的工作服做好及时、分类、干净的清洗、晾晒、发放等工作。

　　对医院保卫人员，进行了安全防卫、防电、防火、防水培训，强化安全意识，做到时时提醒和经常检查。

　　在办公室主要是配合办公室主任完成院内日常工作，做好文员统计工作，较好地完成了领导办公室的卫生及接待工作。

　　新的一年里我为自己制定了新的目标，那就是要不断学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新一年的挑战，有职责心地踏踏实实工作，不能只限于自身周围的小圈子，要着眼大局，着眼今后的发展。向其他同事学习，取长补短，相互交流好工作经验，共同进步。

　　新的一年里，我会围绕着医院的中心工作，明确个人职责做好本质工作，搞好协调、当好参谋、搞好服务，密切配合，期望能圆满地完成了今年的各项工作任务，为医院发展起到用心作用。

**医院年度工作总结14**

　　近年来，\_\_总医院坚持以邓小平理论和“三个代表”重要思想为指导，全面贯彻落实科学发展观，紧紧围绕卫生改革发展大局和医院中心工作，求真务实，与时俱进，不懈探索，党建工作扎实有效，院总支在推动医院物质文明、政治文明和精神文明建设中有效地发挥了政治领导核心作用，保证了医院各项工作的蓬勃发展。

　　在思想建设方面，医院积极探索改进党员、职工思想政治工作的方法，加强领导班子建设，坚持定期中心组学习，努力构建“学习型的总支班子”;建立和完善了一系列党的工作制度，为提高班子整体素质，改进工作作风，提高执政能力和领导水平奠定了良好的基础。加强党员职工的教育管理。采取既单项灌输又纵横渗透的方式，以多种形式广泛深入地开展学习贯彻《党章》和社会主义荣辱观教育，加强对党员职工的法制教育、警示教育和职业道德教育。同时，通过与电视台、网站新闻频道等合作，编辑简报和通过标语、宣传栏等形式，弘扬医院精神，树立和宣扬先进典型，展示医院的科技成果、医疗动态以及医德医风建设方面取得的成果，加强医院文化建设，切实提高党员职工思想政治素质。

　　在组织建设方面，院总支始终把加强组织建设作为一项基础性工作来抓，按照“抓党建、带队伍、促发展”的思路，定期对党支部进行调整和换届，并选好配强支部班子，认真落实“一岗双责”，把业务精、党性强的的党员选进支部班子，以提高对支部工作的责任心和使命感，目前，在医院逐步形成了党总支领导下各部门齐抓共管、一级抓一级、一级促一级的党建工作新格局。为配合医院不同时期的中心工作，实施了“党建目标责任制”，对履行支部职责、坚持三会一课制度、加强思想政治工作、发展党员、培养入党积极分子等作了具体要求，通过自查、考核，量化党员管理，努力建立起了一套更科学、更规范、更切合医院实际的党建工作考评机制。目前各党支部都能积极主动、创造性地开展工作，成为党在基层的坚强战斗堡垒和密切联系党员群众的桥梁纽带。

　　加强党风廉政建设和行业作风建设是党建工作的重中之重，结合卫生系统治理医药购销领域商业贿赂专项工作和行风评议工作，加强领导，健全机构，加大宣传教育，明确工作重点，强化社会监督，取得了显着效果。为预防和遏制医药购销中不正之风，医院利用各种会议宣讲、强调，并聘请南江县检察院副院长李秀权同志作了《预防职务犯罪》的法制专题，同时实现医院药品及各种材料的“阳光采购”，有效提高了预防为主的监督力度。

　　以发展促进和谐。建立了以病人为中心，以社会需求为导向，以提高医疗质量为生命线，以科技进步为动力，以提高两个效益为目标的办院思路，积极推行科技兴院、人才带动、机制调动、市场撬动“四大战略”;发挥了品牌、品位、人际关系“三大优势”;大兴团结协作、爱岗敬业、无私奉献、创新发展、学习进步、廉医廉政“六种风气”，不断增强医院活力，有力地推动了医院快速发展。

　　用素质营造和谐。创建和谐医院，必须把提高干部职工素质放在首位。首先从领导班子成员做起，带动全院干部职工，切实加强政治理念、职业道德和业务技能学习，努力提高思想政治素质、职业道德水平和服务技术水平。鼓励和支持职工学习深造，为创建和谐医院奠定了坚实的思想基础，提供了强大的精神动力和智力支持。

　　以服务孕育和谐。创建和谐医院必须把强化服务放在突出位置。从优化职工工作环境、支持职工学习进步、关心职工生活入手，不断提升医院内部的和谐层次和水平。同时紧紧围绕群众的医疗健康需求，努力健全和完善医疗服务体系：围绕零差错、零投诉的服务目标，加强质量管理，推行方便、快捷、文明、高效、精细服务，有力地促进了医患之间、医院与社会之间的和谐。

　　用文化提升和谐。和谐文化是和谐创建的核心，发展先进文化是构建和谐社会的助推器。打造具有医院特色的文化品牌，也是创建和谐医院的重要内容，今年以来医院先后举办了迎春文艺晚会、“五一”体育活动、“五四”演讲活动、“五一二”护理操作比赛等活动，以先进文化引领医院和谐创建，在服务理念和医院精神、医院价值观念、竞争理念、质量理念、管理理念、领导理念上形成自己的优势，为医院和谐快速发展，营造了浓厚的文化氛围。

　　医院与群众的健康息息相关，医疗服务质量的好坏，直接影响到医院的社会形象，也关系到党和政府在人民群众心目中的威信，通过创建和谐医院，把人民医院建成一个医患关系和谐、员工和睦相处、医疗秩序稳定、利益关系协调、充满活力的医院，为创建和谐南江做出贡献。

　　院总支始终坚持“人民医院为人民”的服务宗旨，把为患者解除病痛，为党和政府分忧作为根本。从自身的实际出发，找准创建的切入点，紧紧围绕建设“和谐南江”这个大局，确立创建“和谐医院”的思路和目标，既顺应了医院发展趋势，体现全院干部职工的根本意愿，又满足了全县人民的健康需求。医院积极参与公益活动，为受灾群众捐款捐物。

　　率先在全县开展了“关注民生、医疗救助工程”，对全县的弱势群体开展爱心医疗救助，对残疾人、低保对象和其他特殊困难群体和“三无病人”来院就诊时，减免部分医药费用，体现医院对困难、弱势群体的关心关爱，体现了党和政府对弱势群体的关怀，在社会上引起了强烈的反响。

　　多年来，为解决边远贫困山区患者看病难、看病远问题，医院利用节假日，组织医学专家积极到边远山区和扶贫乡村开展送医送药下乡活动，受到当地群众的热烈欢迎和高度评价。与此同时，医院定期举办各类学术讲座或对口支援，为基层培训医护人员，并开展义诊、会诊等活动，提高了当地医院的管理、技术和服务水平。此外，医院充分发挥自身优势，为基层医院捐赠医疗设备和药品，提供全面的医疗援助，走共同发展的道路。目前，医院已与各乡镇医院建立了技术协作关系，并免费接受基层医院的医务人员进修培训。

**医院年度工作总结15**

　　2023年在忙碌和充实中度过，总的来说，一年来，我分管协管的工作比较多、工作范围广、任务重、责任大，由于我正确理解领导的工作部署，较好地履行了作为行政职务和作为专业技术职务的职责，发挥了领导管理和组织协调能力，充分调动员工的工作积极性，较好地完成了全年分管和协管的工作任务。现简要回顾总结如下：

　　后勤管理工作涉及面广、杂，一年来我们以加强监督管理，提升服务水平为指导，从多方面着手，努力做好后勤工作。

　　我主要负责的是办公用品仓库管理和生活后勤保障工作，能做到有计划及时地申购办公所需用品，做到不浪费，无过多存货等情况的发生。为各科室做好服务，能及时、保质保量送去各科室所需办公物品。月月盘点，对库内物品熟悉、清楚。

　　办公仪器和日常生活方面出现故障和问题时能及时处理，处理不了时请专业人士来处理，做到不担误正常工作的运行。在后勤工作中得到了同事的支持和配合。通过我们的努力配合，圆满地完成了2023年的后勤工作。

　　今年我们改革了用车制度，统一调度管理，做到出车有申请，归车有记录等工作流程；同时，车辆用油方面也制定出相关监督流程，排除了公车私用等情况的发生。

　　在车辆安全运行方面我们与司机签了出车安全责任书，保证出车安全，遵守交通规则。在保证工作正常运行的情况下，加强车辆管理，做好车辆的正常保养及维修，为我院工作的开展提供了较好的服务。

　　1、对卫生员进行深刻、人性化的思想培训和具体工作细节及责任的培训与指导。制定相关卫生责任制度，要求每天多转、常扫、勤擦，随时发现问题及时处理。每周一大扫，周周有检查；

　　2、对医院里的床单被罩等医用品及员工的工作服做好及时、分类、干净的清洗、晾晒、发放等工作；

　　3、对医院保卫人员，进行了安全防卫、防电、防火、防水培训，强化安全意识，做到时时提醒和经常检查。

　　在办公室主要是配合办公室主任完成院内日常工作，做好文员统计工作，较好地完成了领导办公室的卫生及接待工作。在院内配合开展丰富多彩的活动，活跃员工文化生活，营造健康的企业人文环境，推进企业文化、精明文明建议，展示我院积极向上的精神面貌。

　　今年的广告宣传形式有多种，电台、报纸、电视、网络和地面营销。地面营销有体检、杂志、挂历和下乡挂宣传牌。

　　新的一年里我为自己制定了新的目标，那就是要不断学习，更好的充实自己，以饱满的精神状态来迎接新一年的挑战，有责任心地踏踏实实工作，不能只限于自身周围的小圈子，要着眼大局，着眼今后的发展。向其他同事学习，取长补短，相互交流好工作经验，共同进步。新的一年里，我会围绕着医院的中心工作，明确个人职责做好本质工作，搞好协调、当好参谋、搞好服务，密切配合，为医院发展起到积极作用。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找