# 2024年医院个人工作总结简短 医院个人工作总结(八篇)

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2024-12-18

*医院个人工作总结一自今年x月份参加工作以来，我一直以勤恳、踏实的工作态度对待自己的工作。在工作中积极向科室主任、同事请教学习，在取得一定进步的同时，也暴露了自身的一些不足。现将我本年度的工作情况简要总结如下。自参加工作以来，我认真学习各类文...*

**医院个人工作总结一**

自今年x月份参加工作以来，我一直以勤恳、踏实的工作态度对待自己的工作。在工作中积极向科室主任、同事请教学习，在取得一定进步的同时，也暴露了自身的一些不足。现将我本年度的工作情况简要总结如下。

自参加工作以来，我认真学习各类文件精神，切实贯彻方针政策，支持医院领导及科室主任工作，严于律己，自觉遵守各项制度，积极参加政治学习，要求进步，加强政治思想和品德修养。

我遵纪守法，廉洁自律，自觉遵守各项制度，工作守时，不迟到、不早退，始终以良好的服务态度去完成各项工作任务。

20xx年过去了，今后我将继续发扬优点，争取更大的进步。

**医院个人工作总结二**

在党总支领导下，以加强青年团员思想政治工作为重点，利用医院内网平台以及团员大会组织全体团员学习，深入学习科学发展观及十七届六中全会精神、医德医风、人生观、世界观、价值观等，提高团员的思想素质。积极响应党组织号召，组织团员青年积极投入深入开展为民服务创先争优、“三好一满意”、优质服务等工作。

坚持“党建带团建”，不断完善团建新格局。调整完善团小组设置，修改完善团支部工作制度、会议制度等5个，完善团支部财务制度、纪检制度等3个，在医院内网及外网设置团建栏目，将团组织建设、工作制度、学习活动等情况公示，使团员对团支部组织、活动情况了解，并让全院职工也有所了解，进一步增强团员意识。

深入开展对医院团员青年状况的调研，注重把握医院团员青年自身特点，找准团支部、团员存在的主要问题和突出问题。发放了团员青年调查问卷100多份，多次进行个案访谈，通过对医院团员青年的客观分析和科学判断，进一步改进团支部工作，坚持做好党的助手，并通过共青团组织的工作将医院的决策辐射到各科室、各领域。

我院有名职工，其中团员人。团支部围绕医院中心工作重点加强团员队伍建设，要求团员青年积极参加各种业务学习培训活动，不断提高自己的业务水平，引导他们紧紧围绕医院中心工作在各自岗位上兢兢业业的工作，发挥青年先锋队作用。团员青年被医院选送到上级医院进修学习人，参加学历教育人，参加区卫生系统获二等奖，人次荣获“三基”考试、月度创先争优先进个人、优质护理服务之星、演讲等表彰，积极完成承办医院参加地区“杯”运动会获团体第名，积极参加医院“唱、读、讲、传”各种文娱宣传活动，舞蹈节目“”、“”均获区、地区党政和群众好评。参加医院组织的科技馆参观活动，使团员青年开阔了眼界，亲身体验到科技的日新月异及其给人类社会生活带来的巨大变革，增强了大家爱科学、学科学、用科学的信念。参加户外拓展培训，有效鼓舞青年士气，激发团员青年进取干事创业热情，精神面貌好。

医院工作有机结合，不断完善巩固创建“青年文明号”细胞建设内涵，推动科室管理水平、服务能力不断提档升级，发挥引领带动作用。

结合我们的节日，“五四”青年节及国际志愿者日组织青年志愿者慰问退休老职工人次，和他们拉家常、为他们做家务、免费做身体检查及物理治疗，并为他们送上慰问品。

1、加强团员意识主题教育，践行科学发展观，巩固和扩大党的青年群众基础，永葆团的先进性。

2、主动服务广大青年医务人员，认真听取青年的呼声，了解青年学习、生活、工作等多方面的需求，通过开展工作以此来赢得青年朋友的依赖和支持。

20xx—x—xx

**医院个人工作总结三**

一、工作情况

1、信息系统是医院管理的重要支撑，保证信息系统的正常高效运行是信息科的重要责任。为此，信息科始终以维护电子病历系统为核心的医院信息系统安全稳定运行为重点，及时响应各部门的故障维护，努力减少故障发生率、降低故障等级和故障持续时间，有效提高了职工和患者对我科服务的满意度。

2、及时完成医保、新农合等系统与我院his系统接口工作，使门特病人、住院患者实时通过his系统结算，极大的方便了患者及时兑现医疗补偿费用，切实为老百姓减轻了医疗负担，畅通了就诊渠道。

病理等设备的影像资料在网上采集、传输、存贮和浏览。

4、采购内外网隔离设备网闸：为进一步加强我院信息系统与卫计委hqms系统接口安全，同时保证数据实时、安全上报工作，与本年6月份通过招标采购网神secsis 3600型号网闸一台，从而保证了我院信息系统在与外部数据交换的同时最大限度的保障其网络传输的安全级别。

5、采购临床路径一套（10个病种）：根据卫生部《临床路径管理指导原则（试行）》和《临床路径管理试点工作方案》等文件精神及省临床重点专科迎检需要与12月3号会同采购办、审计科、设备科采购临床路径一套。

6、完成医院内网用网络版杀毒软件升级续费工作，确保内网安全。

7、对医院的电脑、打印机设备的软硬件进行了不间断的维护管理。全院现有电脑200余台，打印机、复印机100余台，我们科不断学习技术，努力降低设备的运行成本。

8、全院监控设备近300台，定期安排人员对监控设备进行检查，对检查中发现的问题都及时进行了处理，确保了全院监控设备稳定运行。

9、由于我院电力系统不稳定，每年夏冬季节是断电高峰期，时不时有交换机、光端机等设备因停电而致设备损坏，本年5月份经信息科申请领导支持为全院各楼层交换机配备ups，虽然花费不多，但是极大程度上降低了因停电问题而导致的网络设备损坏率。

汇总上报及迎接上级检查工作。

11、收费项目维护及病案室病历回收、装订、编目、上架、抽调查阅等情况如下：全年收费项目维护、对照约2.6万项目次（市平台、医保、农合及his新增项目）回收、装订、编目、上架病历全年约12.6万份次抽调查阅病历等约3500份次及时完成上报国家、省、市等部门各类报表。

12、信息科全年外出学习人次：15人次。

13、存在的问题

（1）、内部网络安全还需进一步提高。

（2）、数据库数据备份无实时异地备份，有可能引起数据丢失，

有待进一步解决。

（3）、机房消防建设无，亟待尽快解决。

（4）、外出学习机会太少，应多学习其他医院的先进信息管理经验。

在今后的工作中，信息科要努力提高认识，增强自身业务水平，做好其他职能科室、临床科室、医技科室的技术支持工作，为医院的发展作出贡献。

xx医院 信息科

**医院个人工作总结四**

1、按照培训计划分别于xx月份、xx月份进行院内xx知识考试，并下发了院内xx与非院内xx的鉴别诊断资料，组织全体人员进行学习。

2、xx月份，派手术室护士长参加浙江省护理中心举办的手术室管理学习班，学习结束后向全院医护人员进行汇报。

xx月份为了更好地贯彻落实全省整顿和规范市场经济秩序工作会议精神和卫生厅《关于部署开展三项整治活动的紧急通知》精神，在我院顺利开展一次性医疗器械的整治活动，确保人民群众的身体健康和生命安全，成立了一次性医疗器械整治活动领导小组，负责一次性医疗器械的整治工作，并因此制订了废旧一次性医用塑料用品回收管理制度，每月下到各个重点科室检查回收工作，并建立登记本。

1、每月对各个重点科室的消毒液用含氯测试纸、xx戊二醛测试纸进行监测，紫外线灯管用紫外线强度仪进行监测并登记。

2、每个病区坚持对治疗室、换药室每月进行空气培养一次。手术室每个月对物品、手进行细菌培养。

3、手术室严格执行了院感科管理要求，无菌包内加用生物化学指示剂。

4、一次性用品使用后各病区、化验室都能及时毁形、浸泡，病区护士长负责督促检查工作，每日检查使用和回收的一次性废旧医疗器械数量相符情况，并进行登记，指定专人将废旧物品送到供应室，再由回收单位统一回收。

**医院个人工作总结五**

时光流逝，转眼间我在成长中又渡过半年。回首这走过的半年，很荣幸能与各位同事共同进步，我也在大家的身上学到不少的知识。半年以来我心中最大的感受便是要做一名合格的药房工作人员不难，但要做一名优秀的药房工作人员就不那么简单了。我认为：一名好的工作人员不仅要为人谦和正直，对事业认真兢兢业业。而且在思想政治上、业务能力上更要专研。我作为一名年轻的中药工作人员需要学习的东西还很多很多。

在这一年中我认真参加各种学习和活动。有句成语是：只要功夫深，铁杵磨成针。是的，作为一名药房工作人员，我在工作中无意中会考虑不周显得毛毛糙糙，不甚妥当。当意见、建议来临时，现在的我不再不悦，不再拒绝。而是以更高的要求来要求自己，努力告诫自己：换个角度静心仔细想想如何能的好一些。

在工作中，我认真投入，认真学习。我感到人人都是我的师长，我能学，要学的东西还很多。在空余时间，我会阅读一些自己订的杂志，去图书馆翻阅、网上查询有关相关资料，去书城自费购买与教育教学有用的各类书籍和音像资料进行观看学习，我深切的感受到学习对自己的帮助确实很大。

今年，我渐渐认识到工作的重要性。也让我从一个不爱读书不爱学习的人选择继续深造，而且我还会一步一步不断增加知识，开阔自己。自从我的工作量加大了，我就学会了自我强化工作意识，注意加快工作节奏，提高工作效率，冷静办理各项工作，力求周全、准确，避免疏漏和差错，至今基本做到了事事有着落。接触新的工作，让我获得了新的收获。时间过得很快，回顾这一年，感触颇深。好像很忙碌，却感到很充实而有意义，有压力的同时也有了工作的动力。

最近因为医院的销售量越来越大，工作量一下增加了很多，但我们还是有顺序有安排的做好每一件事情。同事们在一起开开心心的上班，让我们在工作的时候也制造了很多乐趣。心情好了做事也有劲了。

在这一年里，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐、得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己的不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

严于律己，一年来我始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把工作的重点放在严谨、细致、扎实、脚踏实地上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同事，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于医院事不做。与同事心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

但这还远远不够，尤其在工作人方面上还显得稚嫩。一路走来，步履匆匆，不觉间已到20xx年的尾声。回首一年来的工作和生活，感悟良多。平时忙忙碌碌，没有太多时间和机会坐下来好好总结自己做过的工作，年底了，静下心来总结一年工作中的得失、查找自己的不足，为来年的工作做好安排和计划，一年来，我做了一定的工作，也积累下了工作经验，但距领导和同事们的要求还有不少的差距、在今后的工作中，我将克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责的做好各项工作。多关心同事，团结部门所有成员共同努力工作，不辜负领导和同事们对我的期望。

我将在未来继续多学，多思、多试努力把工作做的更好

**医院个人工作总结六**

学校和社会，有着本质的区别。学校里我是虚拟医生，到了医院我就得是真正的医生。老师一对一的指导，也从学校全班同一课的教学方式有所不同，语言沟通技巧的提高是角色转变的条件，病情观察能力是角色转变的促进。所以正确转变角色是关键，关系到整个实习过程中的收获。

救死扶伤，治病救人”是医疗工作者的职责所在，也是社会文明的重要组成部分，医闻工作的进步在社会发展中具有不可替代的作用，为此，我以对历史负责、对医院负责、对患者负责的精神，积极做好各项工作，努力提高服务质量，让每一位患者满意。以白求恩、南丁格尔精神为价值所在，燃烧自己照亮别人。

每天的交接班查房，了解甚深的是各种疾病，掌握透彻的是各项基础技能操作。实习的及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种诊疗技能。所以在带教老师“放手不放眼，放眼不放心”的带教原则下，我们积极努力的争取每一次的锻炼机会，同时还不断丰富临床理论知识，积极主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向带教老师或其它老师请教，做好知识笔记。遇到老师没空解答时，我们会在工作之余查找书籍，或向老师及的人请教，以更好的加强理论知识与临床的结合。按照学校和医院的要求我们积极主动地完成了病历的书写，教学查房，病例讨论，这些培养了我们书写、组织、表达等各方面的能力。

记得有位老师对我说过，一位好医生他一生只看一种病，只做一种手术。这话很有道理，为什么医院分科细节化，就是为了精益求精的技艺水平。在我们实习中除了要掌握大纲要求的内外妇儿全科医生外，其次更重要的是扩展自己兴趣所想的技能专长，以提高业务水平。

患者对医生有一套属于自己的评价体系，这个评价体系的核心就是医技与医德。在社会里，医德往往是评价医生修养的直接体现。在医院里各形各色的人无奇不有，不同阶级、不同职业、不同信仰，我们需要细心观察与聆听他们发自内心深处的声音，特别处于社会最基层、最困难的群众，尽自己所能帮助他们。有些医护人员把金钱作为看病治病的目的，丧失良心的开天价药，败坏医学的圣神与崇洁。观察与聆听，为病人所想，还身价一个独一无二的崇高地位，从而树立正确的人生身价值观。

十个月的实习我收获了吗？我还有不足吗？我以后要怎么做？我们要通过为什么来了解自己，完美自己。社会的衡量不是仅凭一种能力，而是一种综合素质的标准。在学校是好学生，在社会里你是好人才吗？你学习优异但你处事关系令人紧张，其实你称不上好学生好公民。善于总结，取长补短，一月后、一年后，定会刮目相看。社会的发展离不开你，我的发展必将推进社会的进步。

运动是时时存在的，又是无处不在的。同样的，人生就是在不断的学习中得到提高、完善的。现在的结束只是为下一个阶段开始打下基础。我又将重新整装，确定新的目标，迎接下一个阶段的学习。

今天挥手告别校园，明天张扬青春的智慧与激情，谱写新的历史篇章。

**医院个人工作总结七**

实习，让我明白了许多。实习14天，让我感受最深的是：临床是理论基础知识的巩固基地，临床的实地见闻，实地操作，让我重现在校那些枯燥又顽固的知识时提出的种种问题。例如：每天面对着老师如鱼得水忙碌的身影，我心里只有怨叹，怨自己无法将理论应用于实践，怨自己在实习前没有好好学习，加上填鸭式的传统教育模式，被动的接受知识害惨了学生，更可悲的是，我们只能获得短暂的记忆，不能成为此时对抗疾病的材料，只要不断翻书，真有种”书到用时方恨少”的悔恨与喟叹啊。

众所周知建立和谐的护患关系，首先要做到将心比心，用一颗博爱之心，一种换位思考的思维去想象病人的疼与痛，矛盾与徘徊，将病人的疼痛看作自己的疼痛看作自己的疼痛，用心去体会病人的茫然与不知所措，只要你及时伸出一双温暖的手，病人就能感受来自你手心的力量，也许他们就会获取一份战胜病魔的决心与信心，疾病不攻自破，那该是医学界灿烂的风景。

其次，擅于与病人沟通。其中，微笑是一把出奇制胜的尚方宝剑。在这里，我看到的是笑容可掬的脸孔，也都觉得特别地漂亮与可爱，让我有种轻松与温馨舒适的感觉，如果我是一位病人，我会毫不犹豫地选择住在这里，因此，我也要求自己不把情绪带到工作中，每天保持阳光灿烂的笑容，让病人每天都能感受温暖，无论是寒冬还是炎炎酷暑，微笑总是一道美不胜收的风景。

”微笑服务”既有利于自身的愉悦，又能减轻病人的的恐惧与病痛，这等一箭双雕的好事何乐而不为呢?再次，在病人面前要永葆一份不泯灭的自信。不善于与人接粗是我的一大弱点，那种胆怯与不自然会使我失去很多的学习机会，由于我的自卑，不主动而没有得到相应的操作训练，这样的现实冷不丁给我泼了一身冷水感觉我们实习了这么长时间，又是本科生，做起事来应该是得心应手才是，面队老师的无奈我真的无地自容。

好在我有一名耐心十足的老师，做事畏首畏尾，前怕狼后怕虎，不敢大胆尝试才铸成我的不知进取，之后在她的知道下，我重拾操作，确实是另一翻感觉，假如病人看到你一张自信而稳重的脸庞，他们的恐惧也就减少了一半。因此，自信心是一颗无形的定心丸，无论是护士本身，抑或是病人，都是必不可少的东西。

病人的肯定是护士最大的成就;病人的称赞是护士最大的光荣;病人的疼惜是护士最暖的宽慰;病人的微笑是护士最好的回馈……”护士职业是最高尚的!护士直接与病人接触，你看，旁边小孩刚入院时，病情危重，全身浮肿，西那在精神好了，症状也消失了。

做护士真好!是你们让我们有了第二次生命的机会，是你们，用亲切的话语安慰我们，让我们有战胜疾病的信心，是你们细心的照顾，让我们迅速康复。”这是出自住院病人的心声，相信可爱的白衣天使们听到这些来自病人对她们工作的谅解该是何等的感动万分啊。我因此也备受ji励，我立志要为我即将展开的救死扶伤的医护事业奋斗终生。

再次走进病房，少了一份陌生，多了一份亲切;少了一份负担，多了一份安慰;少了一份担心，多了一份真诚。在这里，我不仅真正学到了知识，还明白了一些道理，踏踏实实做人，认认真真做事，提高自己与人沟通的能力，建立良好的护患关系，遵从导师的教诲，理论联系实际，立誓为医学事业贡献自己的力量。

**医院个人工作总结八**

最初，我组建客服中心，希望凭借自己先进的服务理念打造一支优秀的客服队伍，使之成为医院优质服务的标杆，开医院真正以客户为中心服务的先河。开始，我真的做到了，尽管我的团队在整体形象和专业素质上还不尽如人意，但是大家的服务热情特别高，不管是自己分内还是分外的工作，只要有益于病人，就积极去做；不管是批评还是表扬意见，只要有利于服务，就勇敢去提……但是过了一段时间，我发现这种热情在慢慢消失，我问大家为什么，就有人说：我的服务做得再好有用吗？也有人说：你们根本在多此一举；还有人说：提意见得罪人。

这时候我发现：如果想靠几个人的力量去扭转一个大环境人们的整体观念，根本在以卵击石，不要说自己本身就不完美，就算你做得再好恐怕都没有用，时间长了，只会慢慢被同化；你与大家的差异越大，遭抵抗、受排斥、被同化的速度越快，程度越激烈。

后来，我开始调整工作思路，不再过多关注病人提出的意见处理，想把主要精力放在提高服务水平上。我们组织大家学习美国服务理念、海尔服务做法，制定自己的服务流程和规章制度，带领大家参观民营医院，很多努力之后，连我都快失去信心了，在我看来很简单的事，我的客服人员总是难以达到标准，当然也很难让领导满意。

我还发现：并不是每一个人都适合做客户服务，尤其是在企业医院转型的特殊时期，有些人根本是把客服当作一个养老的部门，这是下属与我存在的第一个理念冲突，这个冲突还难以解决在象这样的问题人员进来容易，出去难，并且引发的后遗症就是大家开始向落后分子学习。

接下去，就是我工作中最难的一个阶段：无奈之下，我在科内实行了绩效考核，考核过程中，尽管我充分的注意了公平、透明、可衡量的原则，但在根本没有工作概念的人眼中，绩效考核本身就是跟她作对，所以尽管我认为方法很科学，操作很公平，也出现了部分我预想的成效，比如不再迟到早退，无原则的请假，但是我预想的服务上台阶，却根本没有出现，反而下属有了一些情绪对立的苗头。

这时候我发现：如果你想脱离开企业的大环境，去营造一个乌托邦似的小社会，恐怕只是空想，科室的水平提升可以略高于总体，但别想高太多；而且考核的同时要非常注意方式方法。

然后我就碰到了最难受的一件事：我们科室的奖金系数被集体下调，受影响的不光是收入，还有科室人员的情感、工作认知、工作积极性和主动性。第我做深入细致的思想工作，渡过危机，并且在工作上还取得一个小小成就，得到院长的肯定；但是很快在第二次绩效考核过程中，再次遭到下调，这一次的思想工作就显得异常艰难，并且由于我对医院决定的无力解决，使得大家把部分矛头转向了我。

这时候我发现：收入的变化是大家最敏感的一件事，在不因经营问题而降低收入的事实面前，想让大家正视自己工作的不足，首先是要摆事实，其次是要讲道理，然后还要充分听取大家的意见，创造情感发泄的渠道和场所，最后再引导大家想方设法提高自己的工作价值。

痛定思痛，作为科室负责人，我要先理顺自己的情绪，还要关心大家的情感，情况已然发生变化，再多的委屈、无奈、愤怒、不甘其实都没有意义，待下属们的情绪平复后，我逐一了解她们的新希望，努力满足她们工作上和生活上的要求，再加上最近医院一些管理制度的相继出台，与我之前的考核相比，更加严格，所以大家的心理也变得慢慢平衡起来，对工作的态度有了一个新的转变。

4年的经历和挫折让我渐渐领悟许多，既看到自己的优势，同时也不得不承认自己在管理思路、工作方法上的稚嫩。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找