# 医院工作总结与计划范文三篇

来源：网络 作者：星月相依 更新时间：2024-02-16

*15210912774980039以下是为大家准备的>医院工作总结与计划范文三篇，供您借鉴。 >　　 篇一：　　一年来，在院领导的正确领导下，在医院各科室的大力支持下，我科室同志齐心合力，坚持以病人为中心，提高医疗服务质量为主题，树立高度的...*

15210912774980039以下是为大家准备的>医院工作总结与计划范文三篇，供您借鉴。

>　　 篇一：

　　一年来，在院领导的正确领导下，在医院各科室的大力支持下，我科室同志齐心合力，坚持以病人为中心，提高医疗服务质量为主题，树立高度的事业心和责任心，努力学习、钻研业务，围绕本科室的工作性质，求真务实、踏实苦干，较好地完成医院下达的各项工作任务，现将本年度的工作总结和科室开展情况作一系统回顾：

　　一、基本情况

　　放射科分为ct室和普放两个科室，现有医务人员5人，其中1人为聘用人员，ct室2人，普放3人。获资格证书3人，放射上岗证5人具有。

　　医疗设备方面：ct室、西门子ct机一台、柯机激光相机一台、洗片机1台、空调3台，为了报告单的规范整洁，并配置了电脑及打印报告工作部。

　　普放方面：现有上海500ma及北京万东300max光机各一台，洗片机2台，空调1台，除湿机1台，为了报告的规范性也配置了电脑以及打印机。

　　二、工作开展情况

　　科室全体人员积极参加院内外的业务学习，努力提高自己的业务素质和业务水平，不断更新、知识、提高技术水平，加上我院积极开展树行业新风，创一流服务活动，就医人员不断增加，截止到12月31日

　　1、普放摄片人数达到4520张，其中合医1080张，医保720张，门诊和住院病人检查2720人次，检查人次比XX年增加880人次。甲片率张数3616，其符合率达到80%，乙片张数452，其符合率小于15%。诊断符合率达到70%。

　　2、\*方面：干部职工健康体检1102人次，学生1328人次，征兵体检60余人次。特殊造影：48例。其总收入为144390元。ct室：由(10月7日至12月30日)共接待病人338人次，总收入74360元。月收入突破2万元以上。

　　三、存在的问题

　　1、书写报告不规范，详简不一，没有统一认可的标准，漏诊率较高，导致临床不信任放射科报告。

　　2、提高质量不高，许多体位不够标准，有责任心因素，技术因素，暗房及胶片因素。

　　3、部份医生态度差，话语不够温馨，显示不出以病人为中心的宗旨。

　　4、与临床科的协调度不够。

　　5、发放报告不及时。

　　四、XX年整改措施

　　1、规范书写报告，减少漏诊率。

　　(1)采取复签报告形式。主班医师书写报告，报告形式分描写和印象，描写部分要详细规范。

　　(2)当发现报告有误，需要修正报告时，必须经过两签报告医师。

　　(3)中午及晚上值班时由值班医师单独发报告。

　　(4)复诊拍片对比必须拿到旧片对比，写出对比意见;旧片未归还，报告一律不发出。

　　2、强化执行评片制度，提高拍片质量。

　　3、建立新的借还片制度。

　　五、XX年的工作计划

　　1、加强科室管理。

　　科室不断完善标准化的操作规程，全体人员严格按标准化操作，并有严格的奖惩制度。

　　科室各种资料管理有条有序，资料完整。各项设备仪器均有专人负责保养并定期检查。

　　2、努力钻研业务。

　　科室全体员工积极参加院内、外的业务学习，努力提高自己的业务素质和业务水平。不断更新知识，提高技术水平。

　　坚持每天早读片的制度，着重讨论疑难片的诊断，不断提高全科人员的诊断水平。

　　3、树立良好的医德医风。

　　树立良好的医德医风，大力弘扬白求恩精神，加强职业道德和行业作风建设，发扬救死扶伤，治病救人的优良传统。全科人员努力文明礼貌服务，时刻为病人着想千方百计为病人解除病痛，不与病人争吵，做到耐心解释，尽量提前治病人发诊断报告，满足病人的需求。全科人员严格医院各项规章制度，不迟到，不早退，工作认真负责，积极主动，互学互尊，团结协作，全年无一人收红包。

　　4、把好质量关，提高经济效益。

　　面对繁重的工作量，我们没有丝毫放松把好质量关，照片质量和诊断报告达到教学医院标准。这表明放射科是一支技术精湛，作风顽强的队伍，在医院的大力支持和鼓励下，我们取得了一个又一个胜利。全年无一例医疗责任事故安全。

>　　 篇二：

　　市人民医院XX年在市委、市政府、市卫生局及上级有关部门的正确领导和大力支持下，认真贯彻落实党的xx大精神和三个代表重要思想，全面落实科学发展观，紧紧围绕打开围墙办医院，人民医院为人民的办院方针，内强素质，外树形象，力求突破争创一流，抓住医疗质量万里行活动的契机，狠抓医院医疗服务质量，强化全方位管理，综合治理，平安创建，医院安全生产管理是我院今年的主要工作。

　　XX年，我院根据上级的要求，认真落实综合治理责任制，结合平安医院的创建工作，以维护医院政治稳定，治安消防安全为目标，为临床一线服务，立足基础，深化创新，进一步加大工作力度，先后开展维护医院稳定，xx普法教育，治安防范，消防安全教育，安全生产管理，医疗质量管理，纠纷调解等一系列工作，为医院的平安创建、安全生产管理年及医疗质量万里行等活动做出了一定的贡献。现将XX年的工作总结如下：

　　一、社会治安综合治理

　　1、建立建全了管理和责任制度，落实领导责任制，医院强化了以邵敏书记为组长，各职能科室负责人为组员的社会治安综合治理领导小组，各组员职责明确，责任到人。

　　2、落实目标责任制，为把医院的社会治安综合治理目标真正落到实处，医院同各科室(病区、班、组)的负责人签订了综合治理目标责任书，明确科室负责人为第一综合治理责任人，同时落实月(季)度例会制度。

　　3、进一步深化和完善治安防范措施，有效降低医院的刑事发案率，改变医院的政治面貌。医院是公共场所，我院又地处繁华的新华街，进出人员杂，每天有1000多人次进出医院，在如此多的人员中做好安全防范工作，确有一定的难度，根据这一特殊情况，我院充分利用现有的硬件设施进行24小时监控，并加强制度建设，要求每个值班保安做好巡逻登记工作，做到谁上班，谁负责。增强保安人员的工作责任心。

　　4、针对打开围墙办医院的方针，我院实行开放式管理。人员流动量大、杂，在病区、门诊容易发生钱包、手机被窃这一现象，我们采取了相应措施。①专门请婺城分局反扒能手在门诊、药房、抽点巡逻(特别是单人病房和电梯口病房)，使我院失窃率大大降低。②对门诊楼各楼层的电子监控设备进行了改造，优化了监控设备，并在门诊药房、付款窗口粘贴防盗警示标牌。组成人防和技防的双重防范，使我院门诊发案率明显降低。

　　5、抓好普法教育工作，用法律保护自己，用法律手段来处理医疗纠纷。在医院的医疗服务中，特别是病人死亡，造成医院与病人家属的纠纷，是医院最头痛、最棘手的事情。病人家属寻衅滋事，大动干戈，有时影响到其他病人的治疗和正常办公。我们一方面用法律来教育病人，一方面利用与派出所共建警务室的便利关系，请公安机关提早介入给予调解，医院出现的许多纠纷都能及时平息。

　　XX年我院进一步深入开展了社会治安综合治理工作，并取得了较好的成绩，XX年我们将再接再励，按照上级有关部门的要求，为医院的安全尽职尽责努力工作，争取有更好的成绩。

　　二、继续深入开展平安医院创建工作

　　医院的治安、消防安全是平安医院创建的重要组成部分，我院贯彻以安全第一，预防为主的方针，结合医院平安创建实际工作，认真学习上级有关部门的文件精神发动和依靠全院干部职工，为维护医院正常的医疗秩序和平安医院的创建工作发挥了重要作用。

　　1、思想重视，认识到位

　　医院治安安全工作是一项重要工作，关系到患者、家属及广大医护人员。医院始终将治安安全工作列为医院工作重点来抓。每年都将此项工作列入义程，我们每季组织一次安全教育活动。上级的有关文件通知，在院长办公会、院周会上反复传达学习，以邵敏书记为主任的综合治理委员会专门负责此项工作。安全警钟要时时敲、月月响。医院利用横幅、黑板报、宣传窗、信息网络，开展宣传教育活动。如围绕医院的医疗质量安全、医患纠纷安全、信息网络安全、治安安全、科室外出活动安全、车辆停放安全、消防安全等开展学习讨论。人人重视治安安全工作，发现不安全因素及时排除，发现不安全事件及时报告，及时整改。一年来医院未发生刑事案件、重大医疗事故和治安、消防责任事故。全院874名职工，100多名临时工均无违法违纪记录。

　　2、明确职责，责任到人

　　谁主管、谁负责这是个很好的制度。医院的治安安全工作也是一样，根据医院工作需要，成立了消防工作管理委员会和综合治理委员会及安全生产管理委员会，定期对全院的安全生产工作及消防工作和治安安全工作进行全面检查。发现问题，及时开出要事督办单，整改。院领导每季度要对全院的医疗质量安全、消防安全和治安安全进行大检查。保安部做到月月要检查，小问题及时解决，大隐患及时上报。

　　保安部与各科室、病区签定了治安、消防安全责任书明确科主任、护士长为第一责任人，同时落实月(季)度例会制度。年终院部对各科室(病区)进行考核，对消防、治安安全工作不合格病区(科室)实行一票否决。

　　3、以制度化管理，保障医院治安稳定

　　没有规矩，不成方圆建立必要的安全制度是提高医院治安安全的保证。确保医院财产和医护人员安全，维护医院正常的医疗秩序，建立和完善一定的安全制度是非常必要的。我院先后制定和完善了《门卫制度》、《临时工管理制度》、《车辆管理制度》、《消防安全制度》、《保安巡逻制度》、《危险品，毒品(麻醉品)保管制度》、《财会人员现金保管制度》、《安全生产目标管理责任追究制度》、《市人民医院消防应急预案》、《市人民医院急救长铃规定》，医院在节假日安排院领导和职能科室负责人双值班制度。由于有了以上一些制度，门卫白天把好人员进出关，晚间各楼道按时上锁。保安人员严格执行《治安消防巡逻制度》做到每二小时全院巡逻一次，巡逻病房后由值班医护人员签字，保证在第一时间掌握病区不安定因素及消防安全系数。医院财务科、药库、总务仓库、计算机房等重点部们均安装了110防盗报警系统，病案档案室及有贵重医疗设备的科室均安装了防盗窗、防盗门。门诊楼、新病房大楼、内科住院楼、均安装有电子监控设施，有效增强了医院的安全系数。

　　4、警民共建，齐抓医院治安

　　我院与婺城公安分局城中派出所建立共建关系，在医院建立警务室。城中派出所对我院的治安安全和普法教育工作给予了大力支持。每周二、四、派民警到警务室值班，所领导每季一次到医院为医护人员上普法教育课，分析当前社会治安形势，使医护人员的法律意识明显增强，让医护人员懂得如果用法律武器来保护自己，用法律手段来处理医疗纠纷。同时我们还利用警民共建关系。请城中派出所民警(反扒能手)指导在门诊、病房开展反扒窃专项行动，使门诊、病房钱包、手机失窃率大大降低，得到了病人及医护人员的肯定。

　　5、抓消防安全防范不放松

　　安全事故防不胜防，火灾事故也一样。多年来我院十分重视消防安全工作，医院成立有义务\*。并建立了《消防安全制度》、《消防安全管理制度》。每年进行了一次消防演练。邀请\*参谋到医院来讲课培训，使队员个个懂得消防知识，人人学会使用灭火器材。我们还组织全院职工分批进行消防培训，让全院医护人员的消防意识得到有效提高。医院的xx层病房大楼配有温度探测器、烟感、喷淋系统，紧急逃生缓降器等先进消防设施。设消防控制中心一个，由专业人员持证上岗，24小时值班。在每个病房门上设置了应急疏散路线图，让住院病人及家属知道自己所处的位置，紧急情况下怎样离开。为确保防火安全医院今年先后更新了部分干粉灭火器。更换烟感探测器30只，消防安全出口标志牌10块，并在门诊检验科加挂了2只应急灯、4块安全出口标志牌，急诊输血科、急诊化验室各增加了1只应急灯，病房大楼的230只干粉灭火器已在请示更换当中。在此基础上保卫科还制定有火灾应急预案和消防知识宣传资料，在每个病区(科室)进行宣传学习。保卫科经常对全院各病区(科室)进行消防检查，通过检查整改，彻底排除了安全隐患。

　　6、加强安全检查，及时落实整改

　　绷紧安全工作这根弦。勤查勤检不放松。院领导根据医院工作特点，在每周的院长查房时，对全院的消防，治安安全工作都认真细致的检查，发现问题，会同相关部门及时解决。重视出租房管理，保卫科将租房户的详细情况登记造册，并与租房户签订《治安、消防安全责任书》，定期对出租房检查，发现隐患及时整改。保卫科每周对各病区(科室)进行全面检查。查门窗、查电器使用、查消防设施，同时宣教病人及家属，不要在病房吸烟和使用电器。教育工友不在配电房使用电饭煲、微波炉，把事故苗头消灭于萌芽状态。

　　医院新区的安全保卫工作保卫科也非常重视，为新区设立24小时门卫值班制度，定时对宿舍区进行巡逻检查(2小时一次)，晚上大门定时上锁，自行车、摩托车入库有序停放，谢绝外来车辆过夜停放。积极协助辖区派出所创建平安小区。

　　7、加强周边社区治安整治

　　医院的周边治安整治不容忽视。我院地处繁华的新华街，西靠市区的兰溪门菜场，外来人员过多，治安状况复杂。根据这一情况，医院保卫科请城中派出所协助指导，每天中午、晚上到四周巡逻。如发现围墙、栏杆有缺口破损，及时通知有关部门整改维修。发现违章摊贩占道经营及时给予整治清理，若发现外来不法可疑人员能不畏\*，依法盘问查询。

　　8、规范院内车辆管理，确保车辆停放安全有序

　　螺蛳壳里做道场是我们施长春院长对外常说的一句话。医院因地理环境及历史原因，占地面积不大，供车辆停放的面积不多，这就给车辆管理工作带来一定的难度。保卫科制定了《停车须知》制度及职工车辆停放通行证，车管人员24小时值班，对进出库车辆认真指挥，并做好登记工作。为确保停放安全，医院给汽车停放处划定标准车位，安装了减速块，\*等车库设施，并且利用监控设施进行24小时监控。车管人员加强巡逻，做到谁上班谁负责。

　　医院治安消防安全是医院发展的根本，医院治安消防安全工作必须长抓不懈。

　　三、开展安全生产目标管理责任制活动

　　开展安全生产目标管理责任制活动也是社会综合治理和平安医院创建的重要组成部分，我院根据上级卫生主管部门的部署，结合我院的实际情况，在医疗安全，生产安全方面做了大量的工作。

　　1、医院专门成立了安全生产管理委员会，制定了《市人民医院突发性事件应急预案》并与各职能科室、临床科室签订了安全生产目标管理责任书，把生产安全、医疗安全、防火、防盗、社会治安等具体工作分解并落实到科室及个人。

　　2、医院定期组织院长行政查房，通过走访病人，现场查看等形式及时发现存在问题，并及时通知相关科室或个人限期整改，对整改不力的人或事进行处罚，并做到考核有标准，检查有尺度，奖惩有依据。

　　3、生产安全的防范要做到，人防、物防、技防相结合，强化特种设备及水、电、气、交通、通讯、信息网络等重点部门的安全管理，责任落实到人，并与奖惩相结合。

　　4、为确保医院安全，医院增加了安全设施、保安人员的投入，今年在原有监控设施的基础上，又新增加了部分摄像机，有效增强了医院治安安全的系数。

　　5、XX年医院对一批老化的消防设施、设备进行了更换，对全部烟感进行了全面清洗，更新烟感探测器30只，消防水带、水枪头若干只，更新干粉灭火器若干只，更换消防安全出口标志牌10块，增加消防安全出口标志牌4块，应急灯4只，更新了消控主机，有效增强了消防安全系数。

　　开展安全生产目标管理责任制活动，有利于创造一个良好的就医环境，有利于构建和谐的医患关系，让患者安全、满意起到了积极的作用。

　　虽然，我们在XX年度的各项工作中取得了一定的成绩，但离市局及上级有关部门下达的目标还有一定的差距，我们将在XX年的工作中，按照市委、市政府、市卫生局及上级相关部门提出的要求，严格管理，落实责任，把医院的各项工作做得更好、更扎实。

　　XX年保卫科工作计划

　　一、参照消防部门意见，2月底前完成对婺城大厦行政楼消防设施改造工作。

　　二、1月底前通过市级治安安全单位考评，做好省级治安安全示范单位的申报工作。

　　三、编制保卫科XX年度工作计划，与临床科室签订XX年度综合治理目标责任书、XX年度消防安全责任书，重新修订《单位内部治安防控工作规范》、《医疗纠纷突发事件应急处置工作预案》。

　　四、继续做好平安医院创建工作资料收集工作，逐项完成迎接省平安医院创建考核准备工作。

　　五、落实普法教育工作，充分发挥院报、宣传专栏、橱窗等的宣传阵地作用，利用信息网络宣传，举办讲座，知识竞赛等职工喜闻乐见的形式，营造学法用法的氛围。

　　六、继续在全院深入开展平安医院创建活动，不断完善治安安全设施，强化各项制度落实，确保继续深化平安医院创建活动，力争年内通过省级平安医院创建考核验收工作。

　　七、加强消防安全管理工作，以多种形式宣传新《消防法》，结合医院实际情况，年内进行1—2次消防演练。认真组织消防知识培训，力争年内全体医务人员都能正确掌握消防器材的使用方法。继续加强消防重点部位的监管力度，确保年内无重大安全事故发生。

　　八、做好医患纠纷的调处工作，及时妥善处理医患纠纷，利用与城中派出所共建警务室的便利关系，请公安机关提早介入，防止矛盾激化，保证医院正常的医疗秩序。

　　九、认真落实禁毒工作责任，完善各种制度、措施，强化剧毒、\*品管理，协助辖区派出所开展无毒社区工作。

　　十、认真执行上级有关规定，做好全院干部职工出国出境的登记和上报工作，并做好保密工作和安全工作。

　　十一、继续加强院内车辆管理，大力整治乱停乱放现象，保证车辆停放安全有序。加强出租房监管力度，与出租户签订消防、治安安全责任书，定期检查、发现隐患、及时整改。

>　　 篇三：

　　20XX年在区委、区政府、区卫生局及上级有关部门的正确领导和大力支持下，我院全面贯彻党的xx大精神，以创建等级医院为契机，强化科学管理，突出内涵建设，健全各种规章制度，改善就医条件，打造中医特色专科，积极开展治未病服务。保持医院快速发展的势头，较好的完成了当年的各项工作。使医院管理水平、整体规模、业务总量跃上新台阶。现将20XX年工作总结如下：

　　一、20XX年完成经济工作指标：

　　截至10月20日全院总收入万元，其中财政补贴万元，医疗收入万元，药品收入%。20XX年度有望完成业务量万元。

　　二、狠抓政治思想工作，落实党风行风建设。

　　20XX年我院扎实开展了作风效能建设提升年活动，创建人民满意基层单位活动，三好一满意活动，严格贯彻执行省、市、区《关于对贯彻落实中央八项规定》的通知及区卫生局关于加强卫生行业作风建设的十项规定。

　　首先明确领导班子成员在行风建设中的任务和责任分工，形成齐抓共管的领导格局和工作机制;建立责任追究制度，把行风工作纳入领导干部考核目标管理。

　　其次是加强医德医风和职业道德教育，全面动员，全员参与，教育广大医务卫生人员牢固树立全心全意为人民服务的思想，强化职业责任、职业道德、职业纪律，增强服务意识。对卫技人员职业道德年度进行考核，并与各种奖惩挂钩。

　　三是坚决纠正医药购销中的不正之风。规范药品及卫生设备采购行为;严格执行省卫生厅《关于制止医疗卫生人员收受红包扣责任追究的规定》及其他有关规定，坚决查处临床促销费、开单费、统方费、处方费等回扣行为和开大处方、乱检查、乱收费等问题，做到合理检查，合理用药，合理收费;严禁收受患者红包。

　　四是医院办公室、护理部组织，院长参加，邀请各科病人及病人家属代表召开行风建设座谈会，征求意见建议并及时解决，20XX年共召开座谈会4次，80余人参加;常年请社会各界领导职工担任行风监督员，就医院的医德医风、医护质量、技术水平、就医环境等方面进行了社会问卷调查，共计测评次，医院综合满意率96.6%，医院职工对医院测评2次，综合满意率96.7%。

　　三、强化医院内部管理，加快医院发展步伐

　　(一)坚持科技兴医，重视人才培养和科研工作。

　　首先，根据我院业务发展和工作需要，充实了中层干部队伍，为医院发展增添了后备力量。实行主诊医师负责制，加强年轻同志的带教，构造三阶梯人才队伍，接受本科生人，送出进修学习人，参加西学中研究生班学习9人。鼓励年轻医生进行提升学习。

　　其次，加强学习培训，提高医护人员业务素质。每周三定为全院中医知识培训日，每周二参加国家中医药管理局视频学习，开展院内业务培训23次;组织全院三基知识考核6次，合格率达98.5%。全区三基考试名列第二。督促医务科、护理部等职能科室先后组织院内业务讲课。另一方面通过走出去、请进来方式加快人才培养。

　　第三，坚持科技兴医，开展新技术新项目。先后购进了碎石机、全自动免疫分析仪等医疗设备，为临床诊断和治疗工作提供了保障。

　　(二)狠抓医疗护理质量管理，确保医疗安全。

　　认真组织和督促医务科、护理部等职能科室定期开展医疗质量大检查活动，对病历、处方的书写，抗生素的使用以及消毒隔离执行情况进行认真检查，综合分析，严格按照医院管理制度进行奖罚。同时，充分发挥行政、后勤职能部门的协调、指导、督查等作用，为临床一线业务的正常开展提供了强有力的后勤保障。由于工作措施得力，医疗护理质量稳步上升，一年来无重大医疗差错事故发生，有效地防范了医疗风险，促进了医疗业务的快速增长，同时患者对医院的信任越来越高。

　　(三)进一步加强新农合管理。

　　一是保证参合率100%，确保全覆盖。要把参合人员真正落实到位。

　　二是完善补偿方案，确保群众住院医药费实际补偿比%以上。

　　三是提升服务能力，确保网络服务覆盖率100%。完善村级网络结报系统，全面提升新农合管理运行质量，保证参合群众持卡就诊，划卡结算，快捷方便，公正透明。

　　四是强化监督管理，进一步规范医疗服务行为，合理使用合作医疗资金。明确责任，严格考核奖惩，加强基金使用监测，实行次均费用控制、单病种限额付费，严查挂床住院、严控大处方，严防冒名顶替。

　　(四)进一步促进公共卫生服务均等化。组织实施结核病防治，农村孕产妇住院分娩补助，农村孕期妇女孕前和孕早期免费补服叶酸，免费婚前医学检查，预防艾滋病、梅毒和乙肝母婴传播，15岁以下儿童免费补种乙肝疫苗，贫困白内障患者免费手术复明等公共卫生服务项目。

　　(五)进一步完善基本药物制度。

　　一是严格规范基本药物采购渠道，实行零差率销售。对少数村卫生室、少数卫生服务点有时不按规定自行采购药品、不实行零差价销售的，要严格禁止。坚决把医改这个大政策落实到位。

　　二是认真执行绩效考核制度。绩效考核是医药卫生体制改革，特加是实施基本药物制度的一项重要内容。对内部职工要考核兑现，对村卫生室也要及时考核兑现到位，严禁和稀泥、打和牌，严禁不考核不兑现、只考核不兑现、考核了少兑现。

　　三是坚决强化用药管理。要继续加强对医务人员合理用药的监管，继续实行用药人员、用药结构、用药数量异常情况监控分析，实行定期上报，定期分析、定期整改制度，确保临床合理用药。

　　四、稳步推进等级医院建设

　　一是认真对照创建标准与考核细则，吃透精神;

　　二是制订计划，按考核要求与内容分解到各相关职能部门，明确责任人，狠抓工作的落实;

　　三是认真排找差距，制定整改措施，对于科室难以解决的问题，带到创建小组碰头会上，由院领导当场拍板解决;

　　四是紧扣得分点，完善相关资料;

　　五是以二级甲等医院规范化标准推动各项工作的开展，努力提高服务满意度;

　　六是坚定信心，克服困难，求真务实，切实做好二级医院复核评审迎检的具体工作。

　　20XX年工作亮点：创建等级医院，实现规范化管理。

　　主要表现在一下几个方面：

　　1、健全组织体系，规范科室设置、科室命名。

　　2、加大投入，改善医院环境。先后投入五十多万元，将新接建的病房楼一楼装修改造成符合标准的消毒供应室，扩大并搬迁药库、中药煎药室，修建停车场、绿化带。先后投入了四十多万元引进了全自动免疫分析仪，添置了碎石机、特定波治疗仪等中医诊疗设备。

　　3、信息化建设发展迅速。为病区门诊添置了几十台电脑，病区、门诊均使用电子病历。

　　4、加强业务技术学习，严格落实三基三严。投入了五万多元建立了国家中医药管理局中医技术网络视频学习平台，每周二下午组织全院职工学习。院内每周三下午组织中医适宜技术学习，并科学完善考核细则。有效开展新进工作人员岗前培训，在岗人员三基三严和卫生法律法规知识培训考试，要求人人过关。

　　5、中医药特色优势进一步发挥。专科建设取得成效。推行中医绩效考核，完善中医绩效考核方案，把中药饮片使用率、中医治疗率、中医优势病种治疗率纳入科室综合考核目标。整合实力较强及中医优势明显的疼痛科、肛肠科、糖尿病科作为市级及区及重点专科。增加了疼痛科、肛肠科、糖尿病科人员，添置了熏蒸仓、中医特定波治疗仪等中医诊疗设备。初步建个病区综合治疗区，1个门诊综合治疗区，建立治未病服务平台，开设体质辨识门诊，开展冬病夏治服务，推动中医特色优势发挥。

　　6、医院文化建设得到落实。进一步明确了医院宗旨、院训、发展战略等组成的核心价值体系。医院有了自己的院歌《天使的选择》，填补了医院文化建设的空白。编印了《员工手册》、《文化手册》并进行培训。通过开展三好一满意活动、文明示范窗口的创建、医德考评等，大力倡导自律自省的行业风气;大力倡导传承、创新祖国医学的责任意识和使命感。按未病堂的设计风格，设计装修了百草堂，把独特的中医底蕴与我院实际进行完美结合，给人以视觉和知识的双重享受。

　　20XX年主要工作思路、目标任务及推进措施：

　　一、指导思想

　　20XX年，医院以党的xx大精神为指导，以二乙医院为起点，紧密围绕区卫生局整体工作安排，结合我院十二五规划，科学管理，加快人才梯队培养，全面提升专科医疗技术水平和社区医疗服务能力;加大投入，引进新技术、新项目，加快重点专科建设，增强核心竞争力;积极探索新的合作模式，依托上级医院医、科、研丰富资源，提高整体业务水平，进一步实现从乡镇中心卫生院向区级中西医结合医院的跨越发展，为全区广大居民提供安全方便的医疗服务。

　　二、工作指标

　　诊疗人次人，比20XX年增长20XX年增长;业务收万元，比20XX年增长35%以下。

　　三、目标任务和主要措施

　　1、加强医院科学管理，巩固二级医院创建成果

　　(1)加强领导班子建设，认真学习了xx大报告以及中央关于改进工作作风、密切联系群众八项规定，认真落实党风廉政建设责任制。对全院职工严格要求，自觉接受监督，杜绝红包、回扣等违纪违规问题。工作中真抓实干，说实话，办实事，力戒摆花架子，作表面文章，搞形象工程。

　　(2)提升医院执行力，在20XX年完善各项规章制度的基础上，20XX年重点是将激励机制与执行力有效结合，明确目标，并跟踪考核。

　　(3)、严格执行绩效考评方案，将分配与工作量更加紧密结合，不断完善中层干部考核制度。

　　(4)、加快人才队伍结构建设，完善后备人才库。鼓励符合条件的同志参加西学中研究生放学习;派业务骨干赴上级医院培训;采用三基训练、继续教育等各种形式，对全院技术人员继续教育;采用多种形式加强后备人才培养和优化，加快医院人才梯队建设。同时多渠道招聘人才，20XX年计划引进中医类别本科生3名，护理人员10名，检验2名，影像2。

　　(5)、关心职工生活，保证职工的福利待遇有所提高，筹建职工宿舍楼，切实改善职工生活，从而增强全院职工的凝聚力和向心力。

　　2、强化医疗质量管理，提高医疗服务水平

　　(1)、进一步完善院、科两级质量管理组织和质量管理委员会组织，促进医疗质量持续改进。

　　(2)、严格落实医院规章制度和医务人员岗位责职，强化质量管理，特别是医疗核心制度。

　　(3)、强化安全医疗意识，落实患者安全目标。组织职工学习相关法律法规，严格执行医疗卫生管理法律法规、规章、诊疗护理规范，落实医院医疗缺陷管理措施。

　　(4)、规范电子病历，提高病历内涵质量，以抓好病历质量带动整个医疗工作，医务科要加大病历抽查力度，对抽查的结果及时公布，按标准奖罚。

　　(5)、继续推进临床路径和单病种质量控制，积极开发新路径，控制变异率，提高入径率，全院各科室至少推行一条临床路径，积极推进临床合理用药，降低药品比，医务科、科教科、药剂科、院感科联合不定期随机抽查，重点是持续整治抗生素不规范使用，认真落实处方点评制度，对处方实施动态监测和超常预警，对不合理用药及时进行干预。继续推进临床药学工作。控制合理用血，严格实行审批制度。

　　(6)、努力提升服务质量，坚持以人为本，构筑立体式服务体系，做到医疗服务无缝隙。护理部要加强护士继续教育，提高护理队伍整体素质，继续搞好优质护理，实行精细化管理，提高护理队伍的修养。积极开展中医护理，推动发挥中医药特色优。

　　(7)、积极开展治未病服务，完善服务流程，面向公众提供中医特色健康保障服务模式，包括体质辨识、健康评估、健康信息库建设、中医健康指导和干预等中医特色健康保健服务。

　　(8)、加强门、急诊工作人员的业务技能和应急能力培训，努力提高门、急诊急危重病人的抢救水平和突发事件的应急能力。医生定期赴上级医院进修培训，掌握各种急诊抢救技能，提高诊治水平。加强专家门诊管理，完善预约挂号。

　　(9)、进一步加强院内感染知识的教育、培训，院感科制度目标监测计划，进行环节干预以保证感染控制项目持续有效实施，重视无菌手术切口的管理，要求无菌手术切口甲级愈合率97%，无菌手术切口感染率1.5%。防保科要做好禽流感、手足口病、结核病、艾滋病防治工作，按规定及时上报传染病疫情。

　　(10)、加强重点专科建设，鼓励新技术、新项目的开展。加大市级重点专科疼痛科和区重点专科肛肠科、糖尿病科的投入，培育我院核心品牌。各临床科室开展新技术、新项目不少于2项，进修人员归来必须开展新技术、新项目，积极鼓励课题研究。

　　3、加强医德医风建设，构建和谐医患关系

　　(1)、加大行风建设的深度和力度，开展职业道德教育和服务素质教育。严明职业纪律和行为准则，修订纠正不正之风相关规定，开通多途径的行风信息反馈渠道，建立快速信息汇总和处理机制，做到违者必究、究治并举，奖罚分明。医院每半年召开一次行风监督员座谈会。

　　(2)、深入开展治理医药购销领域商业\*工作，严格执行统方管理规定，进一步完善重点部门、重点岗位的监督制约机制，严查商业\*案件，坚决遏制不正当交易行为。

　　(3)、加强社会治安综合治理，打造平安医院，实行院务公开，加强信访工作和计划生育教育，严厉打击两非行为。

　　(4)、坚持以病人为中心，把群众满意不满意作为衡量医疗服务工作的标准，改变满意度测评的方法和方式，利用多种途径获得满意率。

　　(5)、完善医患纠纷处理机制，关口前移，减少医患纠纷。推进安全医疗事件报告制度的落实，提高安全医疗事件的分析与处理和运用能力，完善第三方调解机制，让第三方调解制度落实到实处，真正发挥缓解医患矛盾的作用。

　　4、加强医院文化建设，打造高品质的医院形象

　　(1)、通过不断的学习、培训、讨论、座谈等灵活多样的形式来营造积极、健康向上的文化氛围，利用画廊、网站、展板、电子视频等载体作为沟通渠道，积极开展一些寓教于乐和喜闻乐见的文体活动，以丰富职工文化生活，增加职工凝聚力和向心力。

　　(2)、强化宣传报道工作的力度，一方面及时向各媒体反映我院的各类动态，另一方面投入一定资金，及时加强广告宣传，扩大医院知名度。

　　(3)、积极开展对口支援，保持与周边卫生院及村卫生服务中心沟通，以专家门诊、定期查房、学术讲座等诸多形式，构建紧密型的中医对口支援关系，继续搞好健康体检、下乡义诊、随访等工作。

　　5、做好后勤保障管理，改善医院就医环境

　　(1)、后勤科继续抓好后勤供给保障工作，为临床提供优质、高效服务。进一步完善保洁工作制度，加强对保洁公司工作的监管力度，进一步美化、绿化院区环境。

　　(2)、做好扩建病房楼的后期建设，尽可能在第一季度末将手术室、妇产科病房改造装修完成，并做好搬迁工作。

　　(3)、加强消防管理工作，保卫科要24小时值班，加强巡逻，真正做到以防为主，防范结合，消除安全隐患。

　　(4)、认真落实卫生部《关于加强医疗机构财务部门的管理职能、规范经济核算与分配管理的规定》等相关规定，财务科要加强财务和固定资产管理，完善各项财务制度，推行成本核算，增收节支，降低运行成本，严格控制各项非医疗性支出。

　　(5)、强化信息化管控建设，进一步促进临床PACS系统建设。完善社区卫生服务单位的电子病历系统，力争实现电子病历、查体健康档案和居民健康档案的数据库互联互通。

　　四、20XX年计划实施重大项目引进核磁共振;新增血液透析项目;装修启用新手术室和妇产科病房;增设疼痛科、肾病科病区;新建职工宿舍楼。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找