# 中医院门诊部半年工作总结（精选4篇）

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2025-04-25

*小编为大家整理了中医院门诊部半年工作总结(精选4篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜...*

小编为大家整理了中医院门诊部半年工作总结(精选4篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

中医院门诊部半年工作总结(精选4篇)由整理。

第1篇：中医院半工作总结

中医院半年工作总结

【篇1：2016年中医科上半年工作总结及下半年工作

计划】

2016年中医科上半年工作总结

1、业务发展情况：上半年(1-4月)门诊人次15698人次，同比升高19.1%，上半年(1-4月)业务收入为128.6万元，同比升高9.8%，业务发展总体情况较好。

2、科室创新发展情况，2016年初开展了腹针疗法新技术，目前已开展腹针疗法约50人次，临床疗效良好。

3、合理用药控制情况、医疗保险管理情况，今年1-4月除2月药品比34.3%外，其他各月药品比均达标，2016年1-4月药品收入占总收入百分比24.96%，合理用药控制情况基本达标。

4、科室3年发展规划完成情况(2014年-2016年)，2014年发展规划中准备引进和推广中医适宜技术，目前基本完成。

5、科室为提高患者满意度，在医院领导的帮助下获得美神基金的资助，使得群众满意度提高，积极和员工沟通交流，及时解决员工的实际困难。

6、科室工作亮点是今年成立中医治疗室，开展中医适宜技术如拔罐、刮痧、普通针刺、腹针、电针、灸法、中频脉冲电治疗等，进一步扩大了中医科治疗范围。

7、科室认真学习各项医疗规章、制度及各项各项工作流程，严格按按照医院的规章制度及各项工作流程工作。

8、科室坚决杜绝和医药代表的任何不正当利益关系，认真学习党风廉政建设，并组织员工学习《龙江医院开展收受“红包、回扣”各项治理工作方案》，并与患者签订拒收红包协议，如发现收受“红包、回扣”现象，坚决制止，绝不姑息。

9、安全生产、“三好一满意”活动落实情况，组织员工认真学习中医常见病的诊疗规范及中药配伍禁忌等知识，严格执行三级查房制度，认真学习消防安全制度，防止火灾隐患。

10、今年上半年举办了顺德区继续医学教育项目《经方在消化系统疾病中的运用》培训班，取得了较好效果。我科今年无违反计划生育情况发生。

2016年中医科下半年工作计划 1、科室在“两个创新”(技术创新、管理创新)、“两个满意”(群众满意、员工满意)方面的落实措施。2016年年初开展了腹针疗法新技术，已通过龙江医院科学技术工作委员会审批，目前已开展腹针疗法约50人次，临床疗效良好。积极加强员工之间沟通交流，解决员工工作和生活中的实际困难，增强员工对医院的归属感。进一步扩大中医科的宣传力度，让更多患者了解中医，从中医中受益。

2、科室岗位目标完成计划，上半年中医科门诊人次较去年相比有升高趋势，住院患者仍然较少，没有达到医院规定的标准，下半年争取多收治住院患者，尽量达到医院规定的标准。

3、科室规范化管理、团队建设和制度建设，进一步加强中医科核心制度学习，强化中医常见病诊疗规范。

4、医疗业务开展计划，下半年准备开展天灸治疗以服务更多的患者，同时扩大中医科适宜技术治疗范围。另外，科室人员充足情况下，建议轮流派医师到上级医院进修学习，以便提高中医科整体业务能力。

5、与上级单位开展技术协作计划，在医院的帮助下，准备请上级医院市中医院或区中医院专家到我科开展技术指导工作。 6、今年下半年准备申请市级或区级科研课题1-2项。

【篇2：长垣中医院2016年上半年工作总结】

长垣中医院2016年上半年工作总结 上半年，我院在县委、县政府及卫计委的正确领导下，着力深化医院改革，以进一步提高干部职工整体素质，提高技术水平和服务质量，打造服务品牌，增强核心竞争能力和发展能力为目的。进一步强化医院文化建设，突出中医特色，提高医疗质量，深化优质服务，确保医疗安全，顺利完成了各项目标任务。截止到5月份，共完成门诊121199人次，出院病人7581人次，各类手术1486台次，业务收入5673余万元。药占比为36.6%;中药占药品比例为43%，中药饮片占中药比例为35%。现将2016年上半年主要工作总结如下：

一、认真开展“两学一做”学习教育活动。 通过开展“两学一做”和“读书月”活动，我院组织党员干部和全体职工重点学习了党的基本理论、路线方针政策及国家法律法规尤其是\*\*\*\*\*\*系列重要讲话，尤其对县委推荐的书籍，每个领导班子成员都做到“三个一”，即每读一本好书，撰写一篇心得体会，组织开展一次交流。领导干部除了搞好集中学习之外，充分利用节假日、茶余饭后等业余时间进行学习，保证了学习效果。各党支部书记和各科主任、护士长也率先垂范，带头读书学习，逐条逐句通过读党章，全面理解党的纲领，牢记党的宗旨，坚定理想信念，对党绝对忠诚。

二、落实各项改革措施，深化公立医院改革。

1、进一步深化人事制度改革。按照全县人事制度改革的总体部 署，进一步完善岗位聘用制度。根据工作需要和编制要求，科学合理地设置岗位，并安排医药护技岗位的待岗人员和新入职人员进行科室轮转。

2、贯彻执行基本药物制度，规范推进药品集中招标配送工作。努力推进基本药物制度，不断提高临床基本药物使用率。降低药品费用比例，药占比较去年下降一个百分点。按照国家有关政策，在医院管理中心统一安排下，药品实行了集中招标配送，探索量价挂钩，保证了药品质量，降低了药品价格。严格按照我院设备招标采购管理办法，规范设备采购流程及10万元以下后勤物资采购流程(说明：10万元以上项目由县公共资源交易中心统一招标)。在管理中心统一安排下，在药品设备集中招标配送的基础上，推进卫材集中招标配送工作。

3、积极开展临床路径管理，指导科室规范执行已开展的146个病种，不断地提高医疗质量、规范医疗行为、降低医疗成本、提高患者满意度。

4、不断加强专科建设，申请了针灸康复理疗科、骨伤科省级重点专科建设项目，努力提高专科建设水平。 乡支农任务。

三、积极推进二甲中医院复审工作。

加强对二甲中医院复审工作的领导，成立二甲医院复审领导小组，提高对二甲医院复审意义的认识，派出相关人员到其他医院学习借鉴二甲医院复审工作经验，为下半年完成二甲医院复审打好基础。

四、加强继续教育，优化医疗队伍。 上半年选派眼科人员到郑大一附院进修学习;派出参加各类短期学习班、研讨会29人，涵盖危重新生儿诊治、宫腔镜、不孕不育、泌尿外科、麻醉、消化内镜等多个专业;多次邀请院内外专家举办业务讲座及远程视频会议，分别学习了管理能力、相关业务知识、敬业奉献等方面的知识，提高了医务工作者的业务水平、服务意识和执行能力。

五、开展优质护理服务，提高病人满意度。积极开展“品管圈”和“优质护理服务之星”活动，深入开展优质护理服务，深化服务内涵;在全院开展责任化整体护理，修订优质护理考核方案，细化各项质量标准，将“优质护理、微笑服务”落到实处。在“5.12”国际护士节来临之际，我院举办了纪念“5.12”国际护士节护理品管圈成果汇报赛暨优质护理“服务之星”颁奖大会，让各科护理人员对本院品管圈活动开展一年多来所取得的成果进行了展示和交流，学长处、补不足，以此使护理人员进一步树立患者至上、热情服务的良好风尚，不断规范服务行为，提高优质护理服务质量。

六、加强基础设施建设。

1、综合病房楼建设推进情况。总设计面积19751.9㎡，目前主 体工程已完成，电梯、中央空调、消毒供应中心、弱电、强电、手术室净化等配套设施陆续招标施工。投资100余万元建设了双回路供电，保证电力供应。

2、设备方面：共购置空气压力波、神经肌肉电刺激仪、口腔治疗机、灭菌器、洁牙机、石蜡包埋机等设备共计6台(件)，使我院的服务功能更加完善，综合服务能力得到提高。

3、完善了医院信息化基础建设。对全院信息系统(his、emr、lis、pacs)进行软件的维护与维修工作，加强了科室间的信息资源共享，为临床一线科室提供及时有效诊断提供方便。

七、拓展社会责任，着力发挥公立医院公益性。

承担社会责任是充分发挥公立医院公益性的重要表现形式。一直以来，我院都积极参与公益活动，着力发挥医院公益性，建设服务型医院。每季度召开一次公休座谈会，“零距离”征求患者及家属意见;每周五早上6点都到社区开展健康咨询服务活动，并将此常态化，切实提高居民健康保健意识。在“红十字”博爱周、“世界禁烟日”、“全国爱眼日”、“平安建设宣传日”、“爱国卫生月”、“世界卫生日”等特殊节日制作横幅和专题知识展板进行义诊宣传;先后到乡村、敬老院开展送医下乡义诊活动7次。在开展各项宣传活动的同时，发放健康知识科普资料、报刊、“中医治未病”知识手册近万份。

八、抓好信访稳定，深化“平安医院”创建。

进一步规范医院管理，强化信访稳定，开展“平安医院”创建，搞好医疗安全和安全生产工作，加强医院警务室管理，开展消防培训 演练，全年无集体上访事件和安全事故发生。

九、加强行业文明建设和廉政风险防控建设。

加强行业文明建设和党建工作。积极开展培育和践行社会主义核心价值观系列活动，深入推进“中医院青年志愿者服务队”活动。着力加强“学习型、服务型”党组织建设，抓实党员教育，强化理论学习，不断提升党员干部运用理论指导实践的能力，充分发挥党组织的战斗堡垒作用和党员的先锋模范作用。

组织领导广大干部职工加强廉政学习，不断提高廉洁自律自觉性，以党的“八项规定”和“六条禁令”为准则，贯彻执行廉政自律各项规定，每个职工签订拒绝红包、回扣、提成、过度医疗承诺书。在医疗活动中做到合理用药，合理检查，在公务接待及日常生活中坚持厉行节约，反对铺张浪费，做到廉洁行医，树立了行业新风。

十、加强环境卫生整治，搞好爱国卫生运动。

根据已制定的《加强环境卫生整治工作方案》，坚持标本兼治，长效管理，加大力度对医院环境卫生大排查、大清查，进一步落实好各项卫生工作制度，加强对卫生工作和控烟工作的督导检查，开展创建“无烟医院”。

十一、计划生育工作各项指标达到上级要求，康检率达到100%，育龄妇女建档率100%。

【篇3：中医医院2014年工作总结】

中医医院2014年上半年工作总结

2014年在县委、县政府的正确领导下，在县卫生局的领导大力支持下，在院委会的带领下，我院坚持以病人为中心，以全面提高医疗质量为主题，以建立和谐医患关系为目标，严抓医疗规范化管理和医疗核心制度落实，使得全院各项工作得以有序进行。医院圆满的完成了上半年制定各项工作目标，现简要汇报如下：

一、开展党的群众路线教育实践活动

1、落实中央八项规定、《党政机关厉行节约反对浪费条例》和省、市、县委有关规定，突出作风建设，提高工作能力，使党员干部思想进一步提高，牢固树立全心全意为人民群众健康服务的宗旨;并深入开展“三转二升一满意“进一步转变工作理念、工作方式、工作态度，坚持正面教育，积极开展批评与自我批评，确保教育实践活动不虚、不空、不偏，不走过场，着力推进“人民满意医院“创建活动，深入开展惠民利民专项行动，上半年共3次到帮扶村，进行义诊、并对困难户进行了大米和豆油帮扶同时发放20张帮扶联系卡，以及入户走访调查征求意见30份。 同时更加注重社会公开，“坚决杜绝公款请客送礼、公款吃喝奢侈浪费等不正之风。做到无公款旅游及各种名义违反规定发放现金、实物、有效证劵和支付凭证。领导干部无利用婚丧喜庆事宜大操大办、街机敛财等现象。

二、医疗质量管理工作 1、基础医疗质量，根据本院工作实际，健全了医疗质量控制体系，每月对各科室进行一次医疗质量检查，督促各科室进一步加强医疗质量控制的工作落实。加强对各科室核

心制度执行情况的督导检查，对基础医疗质量和环节医疗质量进行严格把关，使我院的医疗质量得到明显提高。

2、医疗文书质量，严格按照新版《病历书写规范》的要求，对住院病历的书写提出进规范化的要求，并督促各科室认真组织学习，病案要经过各科室质控医师审查，归档后由医务科再次抽查。

3、处方质量，医院严格执行处方点评管理规范，按照处方点评制度开展处方点评工作，并认真总结和提出改进。医生每天开出的处方，由药师首先掌握医生的用药动态，对发现的不合理用药进行及时点评。对无指征用药、指征改善后应停药而未停药的、违反联合用药原则的、针对性不强的“大包围”用药、无指征超剂量用药、不合理使用药、违反药物配伍禁忌等进行点评，并上报医务科。使得医生的责任意识、风险意识和规范意识都有明显提高，门诊医生能够遵守首诊负责制，认真地进行门诊登记和门诊处方书写，保证了处方合格率的达标。

4、做好我院优质护理服务工作，迎接省中医药管理局的验收。

5、医疗废弃物管理方面，组织机构健全，规章制度完善，回收交接销毁记录记录及时。符合县环保及卫生监督要求。

6、医疗信息录入工作及时准确，并按要求及时准确的上报。加强了院内感染管理工作，尤其是加强了重点科室监

测和管理工作。医疗信息按季度录入上报，做到了准确及时。院感管理科在今后的工作中，会进一步发挥更大的作用。

7、毒麻药品管理工作，制度健全，专人保管，专人发放，患者使用手续齐全，病志和处方书写规范，全年无违规事件发生。定期开展了毒麻药品的自查工作，进一步规范了毒麻药品的管理。

9、应急工作有所加强。有一名业务副院长专门负责，制度健全，有各类卫生突发事件应急预案，实现了突发公共卫生事件的网络直通。

三、中医工作

1、加强重点专科建设，突出中医特色注重中医建设，积极发展中医特色优势。针灸针刀推拿科是我院的重点专科科室，主要运用多功能微波治疗仪、电针仪，火罐、颈腰椎牵引床、红外线治疗仪等设备，治疗脑中风、颈椎病、颈腰椎骨病、面瘫、等病症，疗效满意。在住院病人和门诊病人中开展中西医结合治疗心脑血管疾病、糖尿病、肝炎，妇科等专科专病特色疗法，开设中医肾病科，增加了医院诊疗科室。

2、加强中医文化建设。坚持中医为主的办院方向、发挥特色专科优势，全面提高中医医疗服务质量。借医院等级评审的契机，提高医院的管理水平。做好中医传承工作，规范中药房管理，中医药的业务收入在医院总业务收入的比例逐年提升。

3、2014年我院派出二名中医骨干到省中医药大学进修学习，并每周二组织全院医护人员参加国家中医局举办的中医视频学习 4、组织开展所有中医临床医生的“读经典、做临床”

活动。活动由医务科组织实施，并制定了考核细则，所有中医师参加考核并全部合格。

四、财务统计工作

2013年财务工作，严格执行医院财务会计制度，圆满完成了局计财科交办的各项财务统计工作任务。严格执行药品和医疗收费公开制度，实行住院费用清单制，提高收费的透明度。治疗有效率达到了100%，职工工资足额按时发放。严格执行重大事项请示报告制度，大项支出汇报率达100%。严格执行增收节支的财政政策，严格控制大项支出。各项财务报表、法定报表及时上报，准确率达到了100%，12月业务收入按11月份业务收入加上10%计算，我院全年财务统计数为。

1、我全年业务收入1470 万元，比2012年增长192 万元，同比增长15 %;其中，药品收入858 万元，包括西药701万元 中成药11万元，饮片146万元，中药占药品收入比例17%，医疗收入612 万元。

2、年门诊量36020人次，比2012年增长6739人次，同比增长23 %。

3、年出院4151 人次，比2012年增长2135 人次，同比增长106 %。

4、医院实际开放床位90张，比2012年增加30 张，年床位使用率98.5%。

五、新农合管理工作

1、严格按照2013年新农合卫生工作各项目标任务，高位求进，逐一落实，进一步规范了医院新农合定点医院服务行为，确保了全县农民群众受益度不断提高，根据上级新农 合统筹补偿方案，我院按照新型农村规定要求，加强合作医疗的组织管理，明确工作职责，建立建全我院合疗服务管理制度，实行诊疗服务项目，用药目录，收费标准公开，始终坚持报销直通车，从未发生过一例投诉事件。使我院新型农村合作医疗工作良性运转。 2、随着我县新型农村合作医疗工作的继续推进，随着广大患者的日益需求，我院改进住院条件和就医坏境，让广大患者享受到更多的实惠，进一步改善服务态度，提高服务质量和水平，严格按照医疗基本操作规程和规范进行医疗活动，为参合人员提供物有所值的服务，对内强化医德、医风建设，做到“以病人为中心，以质量求生存”，确保让病人满意，在县合疗经办中心的监管下，已顺利完成2013年1至10月份新型农村合作医疗各项工作，共接待住院病人2770人次，住院总医药费用4795410元，总补偿金额为2863853元，门诊共接待2479次，门诊总医药费用2379016元，总补偿金额1535039元。

六、人事、目标管理工作

人事改革方面，建立和完善了聘用合同管理制度。2013全院职工总人数为146人，全部的职工都签订了聘用合同，新招聘的人员签订了试用岗位合同，工人签订劳动合同。人员培训方面，制定了本年度的技术人员培训计划，年参加进修培训的卫生技术人员14人，达到了职工总人数的10%以上。年度人才素质测评合格率达到了95%。成立了目标管理领导小组，下设的办公室工作由人事信息科主任担任，把2013年工作目标分解落实，组织实施，并进行月结、季检查、半年初评、年终总评。

七、行政管理工作

第2篇：门诊部半年工作总结

门诊部半年工作总结

2010年上半年机关门诊部在领导和同志们的关心和支持下，经过门诊部同志共同努力，较好完成了各项工作，门诊部半年工作总结。

一、认真执行效能建设八项制度，加强内部管理，进一步完善了各项规章制度。每两个月召开一次会议，做一次小结;不定期召开会议，学习政治理论和业务知识

二、履行职能，提高服务质量，为保健对象及干部职工提供更优质的服务。

1、完成了全委会、常委会及退休省级干部参加世博会的医疗保障服务。

2、邀请安医心内科专家到门诊部巡诊。每周定期对重点保健对象进行巡诊。

3、完成了机关干部职工及保健对象的体检工作。

4、协助完成了招聘公务员及驾驶员的体检工作，工作总结《门诊部半年工作总结》。

5、邀请安医附院、省立医院专家开展了健康讲座。

6、每周定期为机关同志测量血压，逐步建立和完善高血压患者的档案。

三、加强对合作科室的管理，取得了较好的社会效益和经济效益。加强医疗费管理，坚持合理用药。

四、完成了门诊部固定资产管理信息化系统的统计及上报工作。

五、协助人事处完成了门诊部公开招聘事业单位工作人员事宜。

六、积极参与机关党委和工会组织的各项活动。

2010下半年工作计划：

1、进一步加强学习，不断提高服务意识和服务能力。

2、进一步规范医疗合作，扩大和加强推拿科、中药科，进一步提高社会效益和经济效益。

3、发挥医卫界别政协委员的作用，提升门诊部服务水平，扩大门诊部影响。

4、加强门诊部队伍建设，努力打造学习型、服务型、创新型、和-谐型单位。

(www..com.cn)

第3篇：门诊部半年工作总结

2013年上半年度门诊部工作总结

2013年上半年，在院领导的大力支持和帮助下，在全院各科室的配合下，狠抓医疗安全，认真执行各项制度，注重门诊各类医护人员的素质教育，以“质量第

一、服务第一”为准绳，圆满完成上半年的工作。现将工作总结如下：

一、门诊部对照等级医院评审的要求，对三甲台账进行了梳理，完善。完善各种服务设施和服务流程，优化服务流程和服务环节，并持续改进。

二、进一步加强门诊管理。门诊准时开诊、医务人员在岗在位、标准上岗。根据病人的需求，积极调整门诊开诊时间，实行弹性排班。并组织考核，将检查情况进行通报。

三、加强首诊医师负责制，要求门诊医师根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。在门诊部主任的带领下，科室质控组定期对门诊病历、处方进行抽查，并将检查结果信息及时在质控会议上反馈，督促整改。

四、认真履行首问负责制，完善了一站式服务中心的工作制度及持续改进的方案措施等。

五、继续狠抓“一人一诊室”工作的落实，结合导诊护士的宣教，彻底的改善了以往诊室内、走廊内的拥堵现象，使门诊诊疗秩序更有序，病人满意度提高。

六、进一步推进预约诊疗工作。配合院部对门诊专家、专科医生资料的信息化管理，按照省厅要求，建立统一专家预约信息平台，实行网上预约，并做好与省平台直连上线的积极准备工作。

七、严格门诊消毒隔离制度，规范医疗废物的分类处置，防止交叉感染。

八、做好禽流感的防控工作。认真做好预检分诊工作，开设发热门诊，制定发热病人就诊流程，对发热病人及时登记并上报。1-5月底共接待了各类发热病人454人次，未有一例疑似病例。严格执行2013年禽流感防治技术规范、发热门诊消毒隔离制度、发热门诊工作制度。同时组织门诊护理认真学习发热门诊预检分诊标准、穿脱隔离衣流程。积极参加院感科组织的禽流感相关知识培训。

九、配合皮肤科开展皮肤科义诊工作。

十、配合院部全面完成综合门诊科室的调整，科学合理的布局。同步更新门诊标识系统。

十一、协助预保科做好戒烟门诊的宣传工作，积极做好门诊的控烟工作。 十

二、积极开展无假日医院活动，全年门诊无收受红包等违法违纪现象发生。

十三、根据省卫生厅提出的“三好一满意”窗口服务要求，进一步做到“服务好、质量好、医德好、群众满意”的医疗卫生服务，全面落实24项惠民便民措施。 十

四、进一步完善门诊投诉机制，建立投诉登记本、病人意见簿制度，定期检查意见簿，对患者提出的意见建议，及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。积极做好迎接文明城市复检工作。

十五、开展多种形式的健康宣教活动：上半年公卫门诊开展健康教育活动2次，参加240人次。共发放健康处方集600余张。发放满意度调查表100余份，满意率98%。

门诊部

2013-06-6

第4篇：中医院上半工作总结

2016年上半年工作总结

2016年上半年，在县委、县政府的正确领导下，在卫生局的支持与帮助下，我院以党的\*\*\*精神为指导，认真开展党的群众路线教育活动，围绕县级公立医院综合改革，坚持以病人为中心，全面提高医疗质量为主题，突出中医特色，建立和谐医患关系为目标，严抓医疗规范化管理和医疗核心制度落实，使得全院各项工作得以有序进行，完成各项目标，现具体汇报如下：

一、2016年上半年业务各项指标完成情况

1、总诊疗人次69926人次，入院4884人次，出院4860人次，手术1876例。

2、业务收入2963.36万元，比去年同期增长25.35%。其中医疗收入1999.89万元，比去年同期增长20.04%;药品收入963.47万元，比去年同期上升了38.03%，占业务收入的32.51%，药品收入增长率和去年相比明显下降;门诊收入859万元，比去年同期增长39.22%;住院收入2104万元，比去年同期增长20.22%(其中：农合病人收入1496万元，占业务总收入的50.48%;医保病人收入115.7万元，占业务总收入的3.9%;城镇居民病人收入51.5万元，占业务总收入的1.7%;自费病人收入440.8万元，占业务总收入的14.87%)。

1 / 13 二、积极推行县级公立医院综合改革工作

按照县级公立医院综合改革要求，推行药品零差率销售和“先住院、后付费”服务模式;积极推行临床路径和单病种付费工作，我院将有关临床科室15个病种作为临床路径管理病种。今年1-6月收治患者1344数例，实施例数766例，完成例数459例。入径率57%，完成率60%。

三、狠抓医疗质量，确保医疗安全 1、继续加强病历质量书写工作

(1)今年年初，院班子召开会议，强调今年要把医疗质量放在重要位置去抓。其中病例质量是重中之重。以抓病历质量带动各项工作。为此我们主要做了以下几方面的工作。一是进一步规范中医病历书写，开展病例书写讲座。二是由质控办牵头，各科室主任为成员，加强病历检查力度。在贾彩肖主任带领下每周三下午从归档病例中随机抽取各科病历，各科室主任进行病例互查，互查结果进行公布，并纳入绩效考核及年终评比。通过检查促进了病例书写质量进一步提高。甲级率达95%以上。

(2)每周四上午由医院业务院长组织各科室病例互查，对互查中发现的问题进行及时整改。

(3)进一步落实保证患者安全的查对制度、手术安全制度、风险评估制度、危机值报告制度等核心制度。

2、加强人才培养，提高医疗水平

2 / 13 (1)为进一步提高中医药服务能力，我院今年继续对中医药人员及西学中人员进行中医药知识，规定每周一、五下午5点进行中医药知识讲座，师资由我院高年资医师担任。使全院运用中医药能力明显提升。另外利用市第一医院、市中医院对我院帮扶的机会，不定期进行专业知识理论讲课学习。听课率达95%。

(2)积极组织医院进行传染病防治、抗菌药物临床应用等知识的培训。加强继续教育学分管理，积极参加上级医院组织的继续教育学习。积极贯彻《医师定期考核管理办法》，依据卫生局关于医师定期考核管理的通知，我院按要求定期进行考核。

(3)今年上半年共派出10名医务人员到省市级三甲医院进修学习，以掌握先进的医疗水平，更好地为患者服务。儿科所有医生轮流到市中医院学习小儿推拿，以便于让患儿远离药物，享受绿色疗法。

(4)认真贯彻落实“远程服务”系统。每周二下午组织医护人员收看国家中医药管理局基层中医药适宜技术推广视频网络讲座。上半年共参加20节课，单位每次参加人数约164-170人。

3、进一步搞好进修、实习生、乡村医生、住院医师培训工作

(1)每年对全院新进专业技术人员进行轮科培训，同时对实

3 / 13 习生也制定了详细的学习计划，每周一、五进行业务学习，由各科主任轮流授课。目前实习、进修正常进行。上半年共派出进修人员10人。

(2)今年担负15个乡镇卫生院骨干人员的培训工作。培训工作已完成过半。

(3)安排实施20名基层大专学员实习工作。

4、继续加强临床路径管理和抗菌药物临床合理应用工作 (1)临床路径管理工作。我院在原2种临床路径管理病种的基础上增添到15种。

(2)依据卫生部《抗菌药物专项整治活动》实施方案，修订了我院抗菌药物临床应用和管理实施细则，抗菌药物分级管理制度。进一步对我院抗菌药物品种的进行了规范，并于临床科室主任签订《抗菌药物临床合理应用责任状》。坚持每月一次医嘱、处方点评制度。从而使我院抗菌药物使用强度、门诊、住院患者抗菌药物使用率达到要求。

5、继续投保医疗纠纷责任保险，积极做好医疗投诉工作，减少大型医疗纠纷的发生

我院按照上级指示大力推进“平安医院”的创建工作，完成医疗纠纷责任保险投保，积极做好医疗投诉工作，做到投诉有接待，事后有总结，总结有改进，逐步改进工作。上半年未发生大型医疗纠纷。

6、创建平安医院、抓医疗安全、减少医疗纠纷、杜绝医

4 / 13 疗事故

加强医疗安全教育。院领导亲自为职工进行医疗安全教育，组织全院性会议，并通过院周会等强调医疗安全，不断强化职工的医疗安全意识。

严格执行医疗安全制度，如首诊首科负责制度、三级查房制度，三查七对制度、交接班制度、疑难病案讨论制度、手术审批制度、值班交接班制度及保护性医疗制度等。加强医疗安全报告制度，做到重大医疗事件立即报告，严重差错及时报告，一般差错如实报告。

7、中医药服务及中医适宜技术工作

为使广大患者能够充分认识并享受到中医药“简、便、验、廉”独特养生、保健、治疗作用。我院与\*\*县电视台合作在\*\*电视台2频道中午1点及晚间7点半以后通过专家对全县人民进行中医养生讲座。与县科协合作出版中医养生书籍。中医适宜技术治疗师加强培训，轮流到市中医院、郑州进行轮训学习，提高了中医治疗质量，方便了患者。

8、积极做好义诊下乡活动，完善义诊制度，增加了疾病筛查记录。上半年完成门诊2280余人次，为卫生院乡村医生授课960课时，听课1468人次，开展健康咨询821人次，接纳进修人员4次。2016年上半年共义诊6次，发放宣传资料8000余份，诊疗人次906余人次。方便了患者，为医院树立了良好的形象。

5 / 13 9、为使我院医、教、研和综合管理水平得到不断提高，进一步提高医疗质量和规范医疗行为，提高临床教学质量，为社会培养中医药人才，我院于去年验收通过临床教学实习基地。接受基层大专学历学员20名。

10、根据《关于开展全市2016上半年医政管理综合督导工作的通知》，为加强基层医疗机构规范化管理，提高医疗质量，保证医疗安全，2016年5月份我院在卫生局科长的带领下，我院病案质量检查小组分别对6个乡镇卫生院行了医政管理综合督导工作。病案质量检查小组分别对存在的问题提出解决的方法，帮助其规范管理。

11、为加强基层医疗卫生机构从业人员抗菌药物的临床应用，我院积极对6个乡镇卫生院及村卫生室工作人员先后分批进行抗菌药物培训，上半年培训200余人次。切实加强抗菌药物临床合理应用和管理，确保患者用药安全。

12、选派我院中级以上职称中医药人员8名多点执业到乡镇卫生院中医科，以提高基层常见病、多发病的诊疗水平，更好的开展、推广中医适宜技术。

13、重点专科工作

我院肾病科是市级重点中医发展专科。制订了重点专科发展规划、工作计划和发挥中医药特色优势的具体措施，完善了本专科优势病种和常见病种中医诊疗方案，并在国家中医药管理局印发的诊疗方案基础上体现医院本科室临床实际，突出中

6 / 13 医药诊疗方法的综合运用，诊疗方案基本要素齐全，并对中医临床疗效进行了分析、总结和评价;开展了老中医学术经验继承工作，并有工作计划和措施。

14、科研、论文

国家级刊物发表论文2篇，申报中医药类科研计划项目1项。

15、加强传染病防治及院感管理工作。一是工作有计划、有自查、有督察、有检查、有总结。在规定时间认真执行年初制定的工作计划，每月自查传染病上报管理工作4次，每月督察医院内感染管理4次，并对各类信息上报情况总结通报，有效地杜绝了院感病例及传染病病例漏报情况的发生。二是加强院感及传染病防治知识培训，提高全院职工学习院感及传染病防治知识的积极性。院感专职人员积极参加市卫生局及市疾控中心组织的各类培训学习，积极掌握新发传染病诊断标准、防治知识及院感控制流程;积极组织院内院感预防与控制及传染病防治知识培训，院感知识方面重点加强了院感诊断、标准预防、抗生素合理应用，医务人员职业防护的学习，各项培训考核达标;传染病管理方面重点对埃博拉流行性出血热、人感染H7N9禽流感、中东呼吸综合症等疾病的防治知识进行培训学习，通过培训学习，增强了大家对疾病预防与控制医院感染的意识及学习传染病防治知识的积极性。三是继续完善各项制度，院感科定期督查制度落实情况，充分发挥制度的约束作用，使各项工作落到实处。四是指导临床，服务临床。积极主动加

7 / 13 强与临床医师的沟通工作，针对少数医生对院感诊断、传染病诊断概念不清问题，耐心督导各临床医师积极学习培训，掌握院感及传染病诊断的各项要求;指导医生认真填写传染病报告卡，引导医生从思想上重视院感防控上报及传染病上报工作;积极做好每日一巡查工作，及时收集院感及传染病上报的各类卡片，谨防迟报漏报的发生。五是加强院感、传染病管理及各类信息上报。院感科每周不定期对各科室院感及传染病上报工作督查一次，每月对出院病例进行院感病例、传染病病例、死亡病例筛查，上半年共筛查出院病例4860份。全院共上报院感病例3例、传染病病例29例、死亡病例56例。未发现迟报漏报，并将传染病上报情况以简报的形式通报各科室，采取补报措施有效杜绝了漏报情况的发生。六是进行院感监测工作，为了减少医院感染的发生及由此造成的损失，及时发现医院感染流行或爆发苗头，有效降低医院感染散发率，及时发现并减少医院感染的危险因素，评价医院感染控制措施的效果，继续按照制定的医院感染监测计划进行院感日常监测和目标性监测工作。依据相关标准定期进行医院环境卫生学、消毒药械、紫外线灯管强度等日常监测，对超标的个别项目及时进行分析整改;七是执行院感审核工作，对医院消毒药械和一次性无菌物品的采购及使用进行审核，确保产品合格，使用、保管规范。八、强化标准预防，提高医务人员手卫生工作

16、加强了麻醉药品、精神药品的管理工作

8 / 13 为严格麻醉药品、精神药品管理和使用，我院不断健全各项管理制度，完善毒麻第一类精神药品使用管理制度、麻醉精神药品各项检查制度、麻醉药品使用规范、精神药品使用规范、麻醉第一类精神药品采购运输、验收、保管破损管理制度、管理精麻人员每月核对麻醉药品、精神药品使用管理情况，对存在安全隐患及不合理使用情况及时登记。

17、加强安全消防意识，防患未然。继续实施专人负责消防安全工作，对消防设施、应急照明灯、疏散指示牌定期检查，发现损坏及时更换。

四、加强科室及人才建设，突出中医特色

1、积极开展中医“治未病”工作，积极发展中医特色优势

脑病科中医综合治疗室(康复治疗室)于2014年底由原来的中医治疗室扩建并投入使用，占地面积20余平方米,目前有康复治疗师7人，其中6人分两批到郑州大学第一附属医院进修学习。根据临床需要，为患者提供针灸、推拿、刮痧、拔罐、中药熏蒸等中医技术服务。 2016年上半年共诊治患者约200余人，通过对患者进行规范化康复训练，促进疾病的康复，改善了患者生活质量。临床疗效显著，深受广大患者好评。

2、开展中医护理

加强护理管理，提升护理服务水平。一是中医药知识和中医护理技术培训。针对护理人员中医基础薄弱，理论知识掌握

9 / 13 不扎实，中医知识在临床护理工作中不能灵活运用，辩证施护不能体现个性化的特点。医院对全体医务人员进行系统中医药知识培训，采取聘请院外知名中医和院内中医师进行讲课，每周2次讲课，讲课内容以《中医学基础》为主;护理部根据《中医护理工作指南》要求，每月2次讲课，由各科护士长轮流讲课，以《33种中医护理方案》、《中医护理技术操作》为主。上半年培训约30余次，培训学时60学时;护理部组织中西医培训10次，培训学时各36学时。二是继续开展优质护理服务。本着人性化服务理念，积极开展优质护理活动，为患者提供优质的服务和治疗环境，提高患者满意度，体现护理工作在临床治疗中的重要性，目前优质护理病区比例为62.5%。三是积极开展中医护理，规范中医护理技术操作。积极开展辩证施护，各科室结合自身特点，中医优势病种不少于4项。根据中医护理方案，在临床护理工作中，结合患者症状和体征，积极实施中医护理技术，观察治疗效果。根据不同证型实施不同的护理措施，提供具有中医药特色的康复和健康指导;开展中医护理技术操作、落实中医特色护理质量评价，积极开展中医护理技术操作，发挥中医护理技术的优势，体现中医护理特色疗效，每个科室开展不少于6项，各病区共开展16项中医护理操作，腰腿痛科的艾灸、中医定向透药疗法、推拿疗法等;内三科艾灸、中药熏洗、中医定向透药等;肛肠科的中药熏药治疗、艾灸等;儿科的小儿推拿、中药足浴等。目前中医治疗特色科室

10 / 13 的中医护理费用收入占科室收入的1/4左右。中医护理技术通过一年多在临床护理工作中的推广应用，受到广大患者的认可，为进一步推广中医护理打下基础。

五、新农合管理工作

1、严格按照2016年新农合卫生工作各项目标任务，逐一落实，进一步规范了医院新农合定点医院服务行为，确保了全县农民群众受益度不断提高，根据上级新农合统筹补偿方案，我院按照新型农村规定要求，加强的组织管理，明确工作职责，完善我院合作医疗服务管理制度，实行诊疗服务项目，用药目录，收费标准公开，始终坚持报销直通车，上半年未发生过一例投诉事件。使我院新型农村合作医疗工作良性运转。

2、随着我县新型农村合作医疗工作的继续推进，随着广大患者需求的不断提高，我院改进住院条件和就医坏境，让广大患者享受到更多的实惠，进一步改善服务态度，提高服务质量和水平，严格按照医疗基本操作规程和规范进行医疗活动，为参合人员提供物有所值的服务，对内强化医德、医风建设，做到“以病人为中心，以质量求生存”，确保让病人满意。

六、加快信息化建设步伐

完善了医保结算的办理制度，使患者结算时方便、快捷，及时兑现医疗补偿费用，切实为老百姓减轻了医疗负担，畅通了就诊渠道。

11 / 13 七、2016年工作重点

一、尽全力加快迁建项目施工进度，积极争取县委、县人大、县政府对迁建项目的支持，努力使迁建项目尽早竣工。

二、提升医院执行力，在以往完善各项规章制度的基础上，下半年工作重点是将激励机制与执行力有效结合，明确目标，并跟踪考核。

三、继续加强医疗质量管理工作，完善各项医疗管理制度，加强环节质控，做好院感管理工作，。

四、严格执行绩效考评方案，将分配与工作量更加紧密结合，不断完善中层干部考核制度，同时加强内部综合管理，从药占比、药品库存、设备维修、耗材领用等方面的管理来促进增收节支。

五、加快人才队伍结构建设，完善后备人才库。鼓励符合条件的同志参加西学中学习;派业务骨干赴上级医院培训;采用“三基训练”、“继续教育”等各种形式，对全院技术人员进行继续教育;做好人员岗位和现状分析，加强对重点学科(专科)和紧缺岗位的人才培养，建立学科(专科)带头人选拔、培养和使用机制。

六、继续发挥中医药特色和优势，加强专科专病建设，提高中医临床疗效，加强病案管理和环节质控，开展中医特色临床路径。

七、继续开展“优质护理服务”，制订优质护理服务工作

12 / 13 计划和措施;继续贯彻落实《服务礼仪规范》，深化优质护理服务内涵，邀请上级医院的专家到院指导，并全院推行优质护理服务。

八、引进高水平人才和招聘高校优秀毕业生，聘请有资质、有临床经验专家坐诊。加大人才培养力度，继续选派骨干医师到上级医院或专科医院进修学习，提高医院整体水平。

九、加强医院宣传力度，突出中医文化建设。

十、加强医德医风教育，组织全院职工认真学习宣传贯彻党的\*\*\*精神，深入开展创先争优活动，全面提高职工的政治素质、专业素质，做到文明行医，不以医谋私，合理检查、合理用药，切实纠正卫生行业不正之风。

\*\*县中医院

2016年8月10日

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找