# 医院便民驿站工作总结(通用11篇)

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2024-12-02

*医院便民驿站工作总结1自20XX年1月1日我院新型农村合作医疗工作启动以来，在卫生局新农办的正确\*\*下，在我院职工的共同努力下，按照新农办安排的工作计划，认真开展各项工作，取得了一定的成效，现总结如下：>一、工作开展情况：1、加强宣传，增大...*

**医院便民驿站工作总结1**

自20XX年1月1日我院新型农村合作医疗工作启动以来，在卫生局新农办的正确\*\*下，在我院职工的共同努力下，按照新农办安排的工作计划，认真开展各项工作，取得了一定的成效，现总结如下：

>一、工作开展情况：

1、加强宣传，增大新农合的影响力，要将国家的这项惠民\*\*执行好，首要的环节就是宣传工作。我院宣传形式采用多种形式，具体如下:

1)我院在门诊各科室张贴了宣传资料宣传新农合\*\*;制作了新农合宣传单宣传20xx年全县筹资情况的通知，并\*\*了全院职工动员大会;制作了参合群众温馨提示，张贴在门诊大厅明显处，内容是：参合证、身份证、户口册三证齐全;住院患者一览表上粘贴参合患者标识，尽可能的方便患者就诊，使参合患者在我院处处感受到新农合的温暖;为来年参合打下了良好的基础。

2)本院新农合办窗口工作人员积极、耐心、细致地向每一位农民宣传解释新农合\*\*及管理办法，认真解释农民提出的各种问题，努力做到不让一位农民带着不满意和疑惑离开，使新型农村合作医疗窗口不但是受理参合农民医疗费用补偿之所，更是宣传新农合\*\*的重要阵地。

3)利用公示栏公布当月的补偿兑付情况，并公示农民身边补偿实例，让农民切身体会到新农合\*\*看得见、摸得着的实惠，从而转变观念重新认识新农合\*\*的优越性、积极、主动的参加并\*\*新型农村合作医疗。

2、参合农民医疗费用的兑付情况。1—5月我院住院病人113人次，门诊病人4787人次。截至6月1日住院病人费用总额元，\*均住院费用元，补偿金额总计元，人均补偿金额元。门诊费用总额元，补偿金额总计元。

3、今年三月份以来，全县新农合补偿比例明显提高，我院医务人员积极宣传相关\*\*，为农民所想，切实为老百姓减轻医疗负担。特别是中医在新农合中发挥着重要作用，采用了中医、中西医结合等治疗\*\*，赢得了老百姓的好评和认可。

4、为办好新农合积极创造条件，努力改造就医环境;服务态度和服务质量不断提高，医院管理已不断得到加强，随时查找问题，发现问题及时改正，尽可能杜绝医疗纠纷和事故的发生。

>二、下步工作要点：

我院是拥有80%报销补偿比例的新农合定点医疗机构，新农办窗口服务水\*的高低直接影响到农民参合的积极性，我院全体医务人员始终把为参合农民提供优质高效的服务作为工作的重中之重，一方面以“便民、高效、廉洁、规范”的服务作为行为准则，本着“公开、公\*、公正”的原则，\*\*\*\*，严格把关，当场兑现医疗补偿费用，另一方面不断提高服务质量和水\*，及时发现问题。进一步深化宣传，优化补偿报销工作程序，保证新农合工作健康、稳步推进。相信有县委、\*的关心和\*\*，有卫生主管部门的直接\*\*，有广大参合农民的信任和理解，我们一定能把\*的利民、惠民、便民这一实事、好事办好。

当天补偿”;对于住院时间长、日均费用高的病人及血透病人，医院采取中途结算、垫付报销部分资金的方法，解决病人\*\*\*\*困难的问题。

5、“优质护理服务”工作深得人心。

目前，我院优质护理共x个护理单元，占全院xx个护理单元的xx%。在中山医科大学第一附属医院和常德市第一人民医院的帮扶指导下，结合医院实际，开展“全包+日包”的双重责任护理模式及具有科室特色的优质护理服务，全院其他科室也初步按照优质护理模式开展工作，取得了良好的效果。病人有专职护士管理，得到了全面、全程、无缝隙的护理。今年病人满意度在98%以上;第三方\*\*满意率达到。

积极开展延伸服务，出院患者进行随访，将常规随访、专科随访和专病随访相结合，回访率达到100%。今年护理部成立了xx个护理志愿小组，共xxx人自愿参加，利用休息时间，进行护理专项工作调研、品质管理，为病人提供生活照料、导诊，到社区、街道、农村进行常见病健康教育及义诊等活动xx次共xxx个工时。

认真开展对口帮扶工作。按照《湖南省卫生厅关于开展优质护理服务院帮院工作的通知》(湘卫医发〔201x〕xx号)的内容与要求，开展优质护理服务院帮院工作。我院在接受常德市一医院对口帮扶的同时开展对深柳镇卫生院优质护理指导，共接受常德市一医院现场指导x次，每次来院专家团x人、1周时间，为我们进行现场操作、业务查房、抢救\*\*、危重护理等指导;来院讲座x次;派员进行跟班实践xx人次，每次1周。我院对深柳镇卫生院也进行了全方位的指导，护理专家每次x-x人，分别于x、x、x、x月分4批次深入病房实地指导，每次指导实践时间1周;为该院x名护士长提供免费进修培训，分别进修内科、外科、中医科护理管理与优质护理x个月;为其提供便利条件，参加我院所有授课、交流、培训及上级指导等活动，指导建立了第1个优质护理示范病房。该项工作的开展，有力的促进了县乡基层医院优质护理工作的发展。

6、落实临床路径管理工作。

我院临床路径工作从20XX年7月开始实施，20xx年开始共有xx个病种进入临床路径。今年完成临床路径病例xxx例，严格落实入径和变异情况管理，按照标准收费;单病种付费项目全部上墙公示。今年，医院派x名医生、x名护士到中山大学中山眼科中心免费进修白内障手术及治疗护理，回来后积极投入下乡摸底工作，准备年前接中山眼科教授来我院指导手术，估计一期手术病人约xx-xx人，医院将实行全额免费。

7、切实\*\*医药费用，减轻群众负担。

医院长期实行“120”免费接病人\*\*，为病人提供方便、节省路费;对急、危、重症病人采取先救治后办结算的人性化模式。每月\*\*医嘱、处方点评，严格规范处方行为，\*\*大处方、滥用药现象，对点评结果进行全院公示;严格执行医院财务\*\*和物价收费\*\*;完善药品集中招标采购办法，推进医用耗材集中招标采购，在保证质量的前提下降低采购成本和采购价格，坚持竞标价后再让利10%——15%的一贯做法;接受各级卫生行政部门对医院医药费用监测;医院\*\*\*\*医德医风教育，大力倡导廉洁行医，严肃查处“开大处方”、滥用抗菌药物等\*\*违法行为;医院成立了抗菌药物临床应用专项整治\*\*小组，把抗菌药物临床应用专项整治工作落到实处，按照《医院抗菌药物临床应用管理办法》、《医院抗菌药物分级管理办法》等文件的相关规定，制定了抗菌药物使用“一个原则”“三个加强管理”的标准，通过一系列管理举措，我院抗菌药物使用强度\*\*在xx以内，住院患者抗菌药物利用率xx%以内。为了体现人性化，对于居住农村在院行血液透析治疗的患者，医院在早上和中午为其免费提供便餐。今年，我院在全市县级医院收费排名最低，我县老百姓诊疗负担明显降低。

8、落实开展对口支援工作。

20xx年，医院与安福乡卫生院开展对口支援工作，医院成立了对口支援\*\*小组，制定工作方案，人事科、医务科及临床医生排班到个人，定期对安福乡卫生院医院管理、医疗质量、手术示教等进行指导和协作，同时，严格落实医师晋升高、中级专业技术职称前到基层服务的相关\*\*。

9、落实医疗服务行为公示\*\*。

加强\*务、政务(院务)公开工作，认真落实费用清单和费用查询\*\*，随时接受病人\*\*;定期公布医院服务收费、药品比例、抗菌药物使用、分级护理标准等，接受社会公开\*\*;定期\*\*陪人座谈，邀请社会各界人士对我院服务质量、医德医风、医药费用等进行\*\*评议，及时公布相关信息。今年年底，县委、县\*对县直单位政务公开工作进行检查评比，我院名列前茅。

10、扎实开展“志愿服务在医院”活动。

我院制定了“志愿服务在医院”工作方案，今年共\*\*院内志愿者服务4次，服务内容包括：环境卫生、义务劝烟、导医导诊、健康咨询及对住院病人的帮扶等。参与志愿者共计xxx人，导医导诊共计xxx多人次，提供咨询服务xxx人次，“一对一”到社区开展健康咨询讲座x次，送医送药下乡x次，志愿者活动帮扶xxx人次。除此以外，在县电视台开展健康教育讲座xx期，效果良好，受到了各方面一致好评。

医院信息化建设在逐步实施完善中：HIS系统已上线运行并由市卫生局验收;LIS系统已上线运行;EMR目前在试运行过程中;“一卡通”的项目已与我县农业银行签订了合作协议，院内使用的条码机等设施也已安装运行，打单机、发卡机、诊疗卡、接口等终端设备在筹备购置中，该项目有望在近期开通上线运行。

**医院便民驿站工作总结2**

时光荏苒，岁月如梭，转眼间，xx就要即将离我而去，仅以此文献给若干年之后的自己，不想等到白发苍苍之时，不知年少轻狂的自己在该奋斗的年月里干了些什么……

还记得当xx年钟声敲响的一刹那，我已经坐着大年三十儿的地铁下了白班，回到家陪父母过新年。

xx年的12月，作为实习生的我离开了相处了四个月的儿科，来到了完全陌生的普肝胆肠外科。懵懂，无知，无助时刻萦绕在脑海里，面对异常于儿科忙碌的外科，我感觉自己就像个\*\*，完全不知道该干些什么！就在自己逐步适应外科的工作的时候，得知了\*\*市各大三甲医院开始面试的通知，准备面试，同时还要适应外科的工作状态，这两者必须兼得，当时就感觉很慌乱，因为根本就没有人跟你详细的解释面试技巧和外科的工作，只能自己摸索着前进。

12月初，阜外医院是第一家开始面试的医院，面对那么多的人，我结巴了，因为我根本就不知道该跟她们说些什么，当然我也担心我一不小心还会说错些什么。其实，面试之前，我也就抱着试试看的态度去的，准备不充分，态度有点儿吊儿郎当，嫌弃医院离家远，估计这些综合因素加在一起，阜外医院毫不犹豫的把我拒之门外了吧……

随后是北医三院的面试，对这个医院没有太多的感觉，面试的时候和年级第二，通过了协和二面的学霸一起进入，当然，最后参加面试10个人，只留下2个人，北医三院也将我拒之门外。

月中，参加了同仁医院的面试，我承认，作为第一个面试的男护士，我浪费了后面兄弟的很长时间。护理部的各种问题各种回答，导致了后面的面试时间急剧压缩，但是最后同仁医院依旧伸出了橄榄枝。其实，老妈最后还是想让我去同仁，因为这样儿，当别人问起老妈我在哪个医院上班的时候，同仁医院大家都知道！我森森的觉得这个出发点很大程度上是为了满足老\*\*虚荣心。但是到最后还是让我以工资低为由，拒绝了。

随后是清华大学附属清华长庚医院的面试，面试官的人性化\*\*，面试者理性的\*\*，无疑对医院\*\*\*面的印象给个好评。虽说在那一堆的面试者中，我的\*\*是最低的，但是我并不比他们差。操作考试的一气呵成，也许让面试官有些诧异，虽说也伸出了橄榄枝，但是最后在老\*\*一致反对下，还是拒绝了。主要原因就是因为老妈觉得离家太远了。

\*\*大学肿瘤医院的面试其实也很戏剧性，因为在面试进行时的时候，\*医学科学院肿瘤医院的人事处打来了电话，通知面试时间，在等待北大肿瘤面试结果的时候，\*医学科学院肿瘤医院立即给出了面试结果，通知了体检的时间和相关事宜。其实到最后的时候，面试真的已经不知道说什么了，只是把最基本的状况说了。当晚，北大肿瘤发来短信通知二面，面对这个结果，我拒绝了北大肿瘤，因为它距离家太远了！

而后，友谊医院，首都儿研所相继发来面试通知，都一一谢绝了，因为我要对得起曾经许下的诺言“谁先留我，我留哪儿”。

普外科的生活依旧在继续，过了新年之后的外科，因为某些不能说的原因，导致了相关手术的一度中止，一直中止到我四月份的实习结束。普外的生活其实一点儿也不好，虽说没有大小夜班，但是那个环境真的就是已经够了，实习结束之前，连着\*\*10多天的班，不是不想休息，只是想赶紧结束实习，终于，于4月10号实习结束，仅仅比其他同学提前十天而已，哈哈……那我也知足了。

实习结束了，迎来的就是四个月的暑假。也就在家呆了三四天吧，绝对不到一个礼拜，同学给我打电话介绍了一个做家教的兼职，在弄清楚了对方的状况之后，果断的拿起了书本，开启了家教的旅程。

在随后的日子里，家教，学车本并行，其实现在想一想，那时候过的也还不错，早起去驾校，晚上家教回来之后就十点多了，这一天就过去了……

还记得收到的第一笔家教的工资都没有\*\*到家，直接带老妈买了一个新手机oppor833t，虽说现在还在埋怨我给买了手机之后，耽误了她很多时间吧，哈哈……后来，又跟老妈一人掏一半的\*\*，给家里买了一个空调，这样儿，再炎热的夏天，也不怕了…

八月四号，带着满满的信心走进了\*医学科学院肿瘤医院。

办理了相关的入职手续，随后到护理部报到，79个护士，八个男生，在面见完了手术室的护士长之后，又去了腔镜科面试，腔镜科的\*\*这一顿说，“我们科室就是比较累，加班，出差这是常有的事儿，要把你们锻炼出来，基本需要两年的时间”我知道我比较笨，脑子不灵光，于是乎对于留在这里心里就有点儿发毛。最后来到了ct室，面见的是护士长和相关\*\*，在听说了基本的流程之后，也没有觉得什么。反正当时我就一个想法，我虽说是\*\*最低的那个，但是你不能不要我，随便给我安排个岗位就行，因为我已经进入了这个医院……真的，当时就是这个想法。到最后我还是留在了ct。

报到之后，就开始了各项的学习，虽说流程很简单，但是每天400-500的门诊量，也是醉。

最初面试时候，留下6个人，最后办理入职手续的时候，只来了两个人。

我在ct迎来了纯哥的到来，现在也在一起工作着，每天也很开心。别多想，纯哥就是我们学校留下的另一个。有时候有人会问我，留在这个医院，你们家给医院送了多少钱？其实对于这个问题，真的就没有必要，我爸妈要不是因为我留在了这个医院，他们之前根本就不知道这个医院，我要是不来这个医院面试，我也不知道这儿。所以说，也没的说，毕竟嘴长在人家身上，人家想怎么说就怎么说。

上次大学同学聚会，大家兴高采烈的说着工作状况，工资状况。其实，我也不想多说什么，多劳多得，少劳少得，每周休息周六日，正常的法定节假日，我就已经很知足了呢，其实的我的要求也不是很高啊。

忙碌的十二月，家里面送走了那两个最至亲至近的人，爸\*\*心里都很不好受，我也一样，但是人就走了，我们也改变不了什么，活着的我们只能伸出自己的手来多帮帮人家，毕竟，人家活着的时候也没少帮咱们，滴水之恩，当涌泉相报。十二月，你带走了我那俩个对我最好的人。我能做的就是更好的活着，来更好的帮助那些还活着的人。

十二月，也在自己的不懈奋斗下，换了一部新手机，今天还跟老妈说，咱们应该制定一下新一年的奋斗计划，老妈当时就把我否决了。“不用制定了，计划赶不上变化，制定了也没用”其实想想也是，你计划了能怎么样，当突发状况发生时，你是改变计划还是怎么着。

未来，谁都说不好。

忙碌的十二月即将就要过去，但愿那些好的，不好的，都随风而逝吧！

好的人，好的事，好的情感留在心底；坏的人，坏的事，不美丽的情感就让它随风远去吧！因为xx即将来临，我要做的还有很多感恩生命，感恩你我，感谢xx那些在我身边的可爱的人儿们，感谢你们在我最需要帮助的时候，帮助了我。同时也要感谢那些曾经有求于我的人，因为是你们，让我看清了很多东西，当然也要对那些有求没帮上忙的人说一声对不起，因为您的事儿太大了，我实在帮不上忙！对不起！

我要以更加饱满的激情，去迎接你！因为我还年轻，我能做的还有很多！加油！

**医院便民驿站工作总结3**

今年，我镇\*\*\*\*便民服务中心工作，在威远县政务服务中心的指导下，以及在全体\*\*的全力配合努力下，坚持“\*\*行政，优质服务”宗旨，不断拓展政务服务的功能，提高政务服务效率，规范政务服务行为。现将我镇便民服务中心20xx年工作总结如下:

>一、便民服务中心工作

>二、村(社区)便民代办点建设工作

全镇14个村(社区)建立了便民服务中心代办点，实行村四职\*\*轮流坐班制，各代办点代办流程图，代办点办事须知，及代办点代办的\*\*做到规范上墙，落实了代办点工作职责，制作了便民服务卡内容包括代办事项、代办人及电话。全年，各村(社区)累计代办1300余项次。全程\*\*实行无偿服务，申请人只需交纳审批的有关费用，一律不再加收任何费用。

>三、主要工作举措

1、加强\*\*，落实责任

镇\*委、\*\*\*\*\*便民服务中心工作，由\*委副\*具体负责，各办\*\*协助抓好建设工作。按照县上要求，应进驻便民服务中心的18项服务内容已全面进驻，做到了应进必进。全镇13个村(社区)建立便民服务站。

2、创新思路，突出重点

在便民服务建设中，我镇注重创新工作思路，做到“四个结合”:一是把便民服务工作与目标考核相结合；二是把便民服务中心工作与便民惠民服务站工作相结合；三是把便民服务工作与开展\*\*作风整顿、落实科学发展观活动相结合；四是把便民服务中心与\*风廉政建设相结合。通过这“四个结合”，有力地推进了便民服务工作的开展，提高了便民服务质量和工作水\*，取得了明显的实效。

3、工作规范，措施完善

根据我镇实际情况，便民服务中心采取集中办公”与“个别值班”相结合。“集中办公”即:每逢赶场天，所有窗口单位的工作人员准时满员到岗。“个别值班”即:非赶场天，便民服务站轮流安排一至二名工作人员值班以维持便民服务站的日常接待、接件、咨询等工作。

>四、存在的问题

**医院便民驿站工作总结4**

在县委、县\*\*\*\*\*和坚强\*\*下，我镇精心\*\*，科学调度，统筹安排，狠抓落实，在县直各相关部门积极\*\*和密切配合下，各项民生工程工作顺利开展。现将工作总结如下：

>一、工作开展情况

1、成立\*\*，加强\*\*。按照上级文件要求，年初及时\*\*召开镇\*委会，安排部署了我镇民生工程工作，调整了以\*委\*为组长，镇长为副组长，其余\*\*\*\*成员为成员的“民生工程”工作\*\*小组，加强对各项工作的\*\*、督促、检查和培训指导，同时下设办公室于镇\*政办，负责日常工作，确保民生工作落到实处。

2、落实任务，明确责任。在成立民生工程工作\*\*小组的基础上，将各项民生工程工作逐一落实到各个相关部门及部门的分管负责人、具体承办的办公室，并明确了具体职责任务。与此同时，镇\*还与各村签订了民生工程目标责任书，将九项民生工程工作逐一细化、量化。不仅落实了任务职责，而且还明确奖惩措施，将民生工程工作列入对各村的考核内容，严格奖惩。

3、广泛宣传，营造声势。今年我镇46项民生工程工作内容多、涉及面广、任务重。在扎实推进各项实施工作的同时，全面系统、具体翔实的宣传报道46项民生工程\*\*内容，深度解读和精心谋划此项工作，大力宣传民生\*\*所发挥的社会效益和经济效益。截至目前，全镇印发\*、明白纸2000余份，悬挂标语8余幅。

4、加强督查，严格管理。\*委\*、镇长亲自听取民生工程情况汇报，对如何进一步做好民生工程工作及继续开展督查做出了明确指示，针对发现的问题，以民生工程工作\*\*小组办公室名义逐一列出文字报告给各责任人，要求限期整改落实到位，并对确保在今年底如期完成民生工程计划任务，提出明确和严格要求。

>二、工作进展情况。

（一）省级民生工程任务

1、就业促进工程

（1）城镇新增就业目标任务90人，城镇失业人员再就业目标任务70人，就业困难对象再就业目标任务40人，已完成全部完成。

（2）城乡残疾人居家灵活就业170人，居家灵活就业直接补贴17人，已全部完成。

（3）青年劳动者技能培训目标任务35人，已完成。

2、扶贫解困工程

（4）符合医疗救助条件的贫困患者在\*\*范围内住院自付费用救助比例55%，已完成。

（5)按\*\*执行计划生育奖励扶助，已完成。

（6）扶持农村贫困残疾人发展生产40人，已完成。

（7）为贫困残疾人适配亟需基本辅助器具目标任务15人，已完成。

（8）对贫困白内障患者实施复明手术1例，已完成。

（9）救助贫困家庭脑瘫儿童1人，已完成。

3、教育助学工程

（10）减免贫困家庭在园幼儿保教费62人（其中花园小学45人，万寿小学17人），已全部完成。

（11）在“三免一补”基础上，已全部\*\*义务教育阶段学生作业本费。

（12）中等职业学校送生64人（花园小学40人，万寿小学24人），已全部完成。

（13）资助家庭困难职工子女上学目标任务5人，已完成，共资助资金2500元。

（14）农村义务教育学生营养改善计划1336人，其中花园小学722人，万寿小学614人，已完成。

4、社会保障工程

（15）城市低保对象累计月人均补助210元；农村低保对象累计月人均补助105元，已全部完成。

（16）城乡居民社会养老保险覆盖人数目标任务9720人，参保缴费4741人，已全部完成。

(17)阳光家园计划：居家托养智力、精神残疾人目标任务8人，已完成，重度残疾人护理补贴发入330人，二级完成200人，一级完成95人。

（18）新农合农村居民参合21556人，已完成21950人，参合率达102%。

5、医疗卫生工程

（19）城乡居民健康档案规范化电子建档率93%，已完成。

（20）孕前优生健康检查90对，目标人群覆盖率80%，已完成。

（21）按\*\*宣传贯彻免费婚前体检，已宣传。

（22）救助贫困家庭重度听力残疾儿童1人，已取消。

（23）协助食品药品\*抽检大宗食品样品目标任务4个，已完成。

**医院便民驿站工作总结5**

光阴荏苒，时光飞逝，在这几年里，在院\*\*、科\*\*和护士长的\*\*下，科室同事的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水\*等方面均取得较大的进步。我认真学习“治用\*\*”精神，坚持做好“三好一满意”服务。作为一名医生，我的工作职责是“竭尽全力除人类之病痛，助健康之完美，维系医术的圣洁和荣誉，救死扶伤”。现将其总结如下：

>一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院拿综合实力来讲来还是处于发展阶段，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水\*，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将三好一满意工作落实到实处。

>二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水\*。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维；

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

>三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作能够再上新高。

>四、全心全意为人民服务。

作为一名救死扶伤的医生，我要时刻牢记人民群众的生命安全永远是第一。时时刻刻做好争上第一线，努力为病人服务，对病人负责，做一个自然智慧心灵的高尚医生。医生的天职就是保护和挽救他人的生命，还有一个更大的任务就是挽救人的心灵，救人，救心，然后有更大的能力去帮助别人。

>五、放眼世界，展望未来。

作为一个好医生，我时刻关注着整个世界，关心人类的命运，关心自己的祖国，热爱自己从事的医学工作。当我全心全意投入自己喜爱的事业后，即使在别人看起来很累，但我还不会觉得累，显然我作对仍然还不够，我要努力进步。我要与时代同步，思想要敢于接近新事物，顺应社会，顺应自然，顺应自己，不要在原地不动。努力自主创新，这就是我在新一年要做的。

总结过去年，在医院\*\*和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

——便民服务中心工作总结10篇

**医院便民驿站工作总结6**

为进一步贯彻落实“三好一满意”活动的要求，积极推 进便民惠民服务工作，不断提升我院服务水\*，构建\*\*医 患关系，争创人民满意医院。现将我们已开展的便民惠民服 务工作总结如下：

>一、改善服务态度提升服务水\*

为努力做到“服务好” ，今年医院在全院范围内开展了 为期半个月的职工素质教育，专门\*\*观看了爱岗敬业努力 工作的相关视频，狠抓了优质服务和就医环境的改善，结合 我院实际情况经院长办公会制定了“接诊病人五部曲”的服 务\*\*。门诊增设了饮水机、轮椅等便民设施。为更好地建 立\*\*医患关系，积极促成患者疾病的康复，一方面举办医 患沟通培训，全体医护人员积极开展告知工作，使每位患者 都了解病情诊疗过程，另一方面医院还积极开展医疗常识宣 传和心理辅导，使患者更加配合医务人员的治疗。对危重病 人就诊专门规定有导医护送，急诊入院病人均有急诊科医护 人员送至病房，并有交接记录。病人转院，均有医护人员送 至上级医院，并办理交接手续。为加强门诊便民服务，医院 安排了住院科室在确保完成住院科室工作前提下，高年资医师出门诊坐诊，充实门诊力量，保证节假日门诊，延长门诊 时间。这些举措使患者的满意率达到了 90%以上。

>二、开展“先诊疗，后结算”的医疗服务流程

早在 xxxx年第二轮卫生医疗体制\*\*启动以来，医院 全面实行信息化管理，规范各种医疗流程和管理程序，起到 了前所未有的效果。为更好地简化门诊流程，缩短患者等候 时间，2xxx年推行了“一卡通服务”和“预约挂号” ，配备 专职导医，\*\*减少病人排队时间，服务流程更趋合理，使 门诊流程更加规范、简化和高效。挂号、划价、收费、取药 等服务窗口等候时间≤10 分钟; “先诊疗，后结算”模式患 者数占就诊患者数 10%以上;各类患者复诊预约率达到 50% 以上;检查结果及时、准确，并提供方便快捷的现场、电话 检查结果查询服务。

>三、>实行同级医疗机构检查检验结果互认。

医院按照《关于加强医疗质量\*\*中心建设推进同级医 疗机构检查结果互认的通知》要求，在加强医疗质量\*\*的 基础上大力推进下级医疗机构认可上级医疗机构检查、检验 结果和同级医疗机构检查、检验结果互认工作，促进合理检 查，降低了患者的就诊费用。

>四、医院积极\*\*开展各种志愿者服务工作

从 1995 年至今我院每周星期天开展义诊活动，每次 免费为 100 名患者看病，并免医疗费每人 35 元。对一些贫困患者，医院减免部分医疗费，减轻了患者看病难看病贵的 问题。 2xxx年玉树地震、舟曲泥石流灾害，我院均在第一时间 派医疗救援队支援， 并为灾区送去了救援物资; 2xxx年 4 月， 我院作为德阳市\*\*\*应急救援中心，成立了德阳市\*\*\* 志愿服务医疗救援大队，参加了德阳市\*\*\*志愿者防灾救 护演练。 我院在开展便民惠民工作中取得了一定的成效，但肯定 还是存在一些不足， 我们会在以后的工作中更好地落实 “三 好一满意”活动的要求，以病人为中心，不断提升医院服务 水\*，更好地为病人服务。

**医院便民驿站工作总结7**

20xx年，在县委、县\*\*\*\*\*和坚强\*\*下，我镇精心\*\*，科学调度，统筹安排，狠抓落实，在县直各相关部门积极\*\*和密切配合下，各项惠民帮扶工作顺利开展。现将工作总结如下：

>一、工作开展情况

1、成立\*\*，加强\*\*。按照上级文件要求，年初及时\*\*召开镇\*委会，安排部署了我镇民生工程和惠民帮扶工作，调整了以\*委\*为组长，镇长为副组长，其余\*\*\*\*成员为成员的“惠民帮扶”工作\*\*小组，加强对各项工作的\*\*、督促、检查和培训指导，同时下设办公室于镇\*政办，负责日常工作，确保民生工作落到实处。

2、落实任务，明确责任。在成立惠民帮扶工作\*\*小组的基础上，将各项惠民帮扶工作逐一落实到各个相关部门及部门的分管负责人、具体承办的办公室，并明确了具体职责任务。与此同时，镇\*还与各村签订了惠民帮扶目标责任书，将惠民帮扶工作逐一细化、量化。不仅落实了任务职责，而且还明确奖惩措施，将惠民帮扶工作列入对各村的考核内容，严格奖惩。

3、广泛宣传，营造声势。今年我镇14项惠民帮扶工作内容多、涉及面广、任务重。在扎实推进各项实施工作的同时，全面系统、具体翔实的宣传报道14项惠民帮扶\*\*内容，深度解读和精心谋划此项工作，大力宣传惠民\*\*所发挥的社会效益和经济效益。截至目前，全镇印发\*、明白纸20xx余份，悬挂标语8余幅。

4、加强督查，严格管理。\*委\*、镇长亲自听取惠民帮扶情况汇报，对如何进一步做好惠民帮扶工作及继续开展督查做出了明确指示，针对发现的问题，以惠民帮扶工作\*\*小组办公室名义逐一列出文字报告给各责任人，要求限期整改落实到位，并对确保在今年底如期完成惠民帮扶计划任务，提出明确和严格要求。

>二、工作进展情况。

（1）救助贫困刑释解教及流浪人员2人，已完成。

（2）救助贫困计生对象户5户，已完成。

（3）为困难群众提供法律咨询、法律援助、\*服务目标任务160人次，已完成。

（4）救助困难职工3人，已完成。

（5）救助五保老人3人；救助残疾人8人；救助贫困优抚对象38人，已全部完成。

（6）救助重大疾病及精神病患者20人，已完成。

（7）救助贫困\*员目标任务12人，已完成。

（8）救助贫困学生目标任务20人，已完成。

（9）惠民药房为困难群众优惠打折700人次，为60岁以上老人免费体检280人次，已完成。

（10）为困难群众免费提供种子、畜禽苗、农药、农膜、化肥等农用物资万元，已完成。

（11）为困难群众提供了致富信息、生产技术培训1000人次，已完成。

（12）组建志愿服务队，开展邻里互助，为7户困难群众助耕增收，已完成。

（13）为困难群众提供求职登记、职业介绍1500人次，已完成。

（14）为38户住房困难群众办理廉租房，解决农村无（危）房住房困难，已完成。

>三、下一步工作打算

一是继续搞好宣传，营造更加浓厚的氛围。要在原有宣传形式的基础上，增加宣传时效，继续加大宣传力度，把\*\*交给人民群众，让他们切实感受\*和\*的关怀，调动群众参与的热情和积极性，同时让居民真正的享受到惠民\*\*的成果。二是总结工作遇到的难题，进一步增添措施，保证来年惠民帮扶工作的顺利进行。

——惠民工作总结10篇

**医院便民驿站工作总结8**

20xx年是我人生的一个转折点，它是一个终点，亦是一个起点；它承载着我的成长，让我逐步成熟。临近岁末，总结我的20xx，反思这半年以来的工作，让这些反思为新的一年的工作做一个良好的铺垫。

>勤于思

创新是一个民族进步的灵魂，是一个国家兴旺发达的不竭动力，而创新的前提则是思考。社会有别于学校，工作有别于学习，便民服务中心是20xx年新成立的单位，俗话说“万事开头难”，怎样把这个\*台建好、建实是每一位工作人员所要思考的。作为其中的一员，大至整个“中心”的发展，小至所要写的一条\*\*都是每日所要思考的。这半年我的工作重心主要在文字方面，但是\*公文是有别于风花雪月的小女生文字的，严谨，措辞适当，不断地思考怎样表述更合适、更精彩。工作贵于思，而思则贵于勤，每一个人在自己的工作岗位上已经有了一份责任，\*\*常挂在嘴边的一句话就是“民事无小事”，虽然不同于话务员在一线直接与市民对话，但是我能写一篇精彩的文章，写一条精辟的\*\*，让更多的人了解我们的工作，我又何尝不是在谱写我的便民篇章呢？

>敏于行

勤于思，必然要敏于行。这是一个特殊的\*台，在每日几百个电话中有的是很棘手、很重要，而有些则是很简单的小事，那么要有区别的对待吗？答案必然是否定的！我们说我们所要建设的是\*与百姓的“连心线”、“贴心线”，这样的高度必然要有这样的奉献，话务员在这么努力着，我们也是。作为新的单位，这半年“中心”积极争创各种荣誉，从“青年文明号”到“工人先锋号”，我的任务就是做好相关的台账，把我们的风采，把我们的工作呈现在大众的面前，使这个单位为更多的人认同、肯定。

>乐于得

工作的半年是成长的半年，这半年我在同事的帮助和\*\*的包容下对这份工作了解、熟悉，开始懂得什么叫责任，开始学会担当。当然也更加认识自己很多的不足，总是不能多替别人着想，发现其实自己懂得很少，身边的同事、\*\*都是我学习的榜样，而生活更是我最大的老师，做一个有心人，让生活为我所用。

我们总是在感慨时光流逝，岁月无情，时间带走的其实是我们的.稚嫩、不足，留给我们的却是无比珍贵的礼物——成长、经验。学生时代向往的是“采菊东篱下，悠然见南山”般的生活，工作了才知道用自己的能力去帮助别人才是真正所应追求的生活。因为在我们的身上有着太多人的期望，我们唯有不断地进步，健康地成长，不懈地努力，为那些爱我们的、相信我们的、需要我们的，为这个伟大的时代！

——医院春节工作总结3篇

**医院便民驿站工作总结9**

20xx年，在县委、县\*\*\*\*\*和坚强\*\*下，我镇精心\*\*，科学调度，统筹安排，狠抓落实，在县直各相关部门积极\*\*和密切配合下，各项民生工程工作顺利开展。现将工作总结如下：

>一、工作开展情况

1、成立\*\*，加强\*\*。按照上级文件要求，年初及时\*\*召开镇\*委会，安排部署了我镇民生工程工作，调整了以\*委\*为组长，镇长为副组长，其余\*\*\*\*成员为成员的“民生工程”工作\*\*小组，加强对各项工作的\*\*、督促、检查和培训指导，同时下设办公室于镇\*政办，负责日常工作，确保民生工作落到实处。

2、落实任务，明确责任。在成立民生工程工作\*\*小组的基础上，将各项民生工程工作逐一落实到各个相关部门及部门的分管负责人、具体承办的办公室，并明确了具体职责任务。与此同时，镇\*还与各村签订了民生工程目标责任书，将九项民生工程工作逐一细化、量化。不仅落实了任务职责，而且还明确奖惩措施，将民生工程工作列入对各村的考核内容，严格奖惩。

3、广泛宣传，营造声势。今年我镇46项民生工程工作内容多、涉及面广、任务重。在扎实推进各项实施工作的同时，全面系统、具体翔实的宣传报道46项民生工程\*\*内容，深度解读和精心谋划此项工作，大力宣传民生\*\*所发挥的社会效益和经济效益。截至目前，全镇印发\*、明白纸20xx余份，悬挂标语8余幅。

4、加强督查，严格管理。\*委\*、镇长亲自听取民生工程情况汇报，对如何进一步做好民生工程工作及继续开展督查做出了明确指示，针对发现的问题，以民生工程工作\*\*小组办公室名义逐一列出文字报告给各责任人，要求限期整改落实到位，并对确保在今年底如期完成民生工程计划任务，提出明确和严格要求。

>二、工作进展情况。

（一）省级民生工程任务

1、就业促进工程

（1）城镇新增就业目标任务90人，城镇失业人员再就业目标任务70人，就业困难对象再就业目标任务40人，已完成全部完成。

（2）城乡残疾人居家灵活就业170人，居家灵活就业直接补贴17人，已全部完成。

（3）青年劳动者技能培训目标任务35人，已完成。

2、扶贫解困工程

（4）符合医疗救助条件的贫困患者在\*\*范围内住院自付费用救助比例55%，已完成。

（5)按\*\*执行计划生育奖励扶助，已完成。

（6）扶持农村贫困残疾人发展生产40人，已完成。

（7）为贫困残疾人适配亟需基本辅助器具目标任务15人，已完成。

（8）对贫困白内障患者实施复明手术1例，已完成。

（9）救助贫困家庭脑瘫儿童1人，已完成。

3、教育助学工程

（10）减免贫困家庭在园幼儿保教费62人（其中花园小学45人，万寿小学17人），已全部完成。

（11）在“三免一补”基础上，已全部\*\*义务教育阶段学生作业本费。

（12）中等职业学校送生64人（花园小学40人，万寿小学24人），已全部完成。

（13）资助家庭困难职工子女上学目标任务5人，已完成，共资助资金2500元。

（14）农村义务教育学生营养改善计划1336人，其中花园小学722人，万寿小学614人，已完成。

4、社会保障工程

（15）城市低保对象累计月人均补助210元；农村低保对象累计月人均补助105元，已全部完成。

（16）城乡居民社会养老保险覆盖人数目标任务9720人，参保缴费4741人，已全部完成。

(17)阳光家园计划：居家托养智力、精神残疾人目标任务8人，已完成，重度残疾人护理补贴发入330人，二级完成200人，一级完成95人。

（18）新农合农村居民参合21556人，已完成21950人，参合率达102%。

5、医疗卫生工程

（19）城乡居民健康档案规范化电子建档率93%，已完成。

（20）孕前优生健康检查90对，目标人群覆盖率80%，已完成。

（21）按\*\*宣传贯彻免费婚前体检，已宣传。

（22）救助贫困家庭重度听力残疾儿童1人，已取消。

（23）协助食品药品\*抽检大宗食品样品目标任务4个，已完成。

**医院便民驿站工作总结10**

为进一步贯彻落实“三好一满意”活动的要求，积极推进便民惠民服务工作，不断提升我院服务水\*，构建\*\*医患关系，争创人民满意医院。现将我们已开展的便民惠民服务工作总结如下：

>一、改善服务态度提升服务水\*

为努力做到“服务好”，今年医院在全院范围内开展了为期半个月的职工素质教育，专门\*\*观看了爱岗敬业努力工作的相关视频，狠抓了优质服务和就医环境的改善，结合我院实际情况经院长办公会制定了“接诊病人五部曲”的服务\*\*。门诊增设了饮水机、轮椅等便民设施。为更好地建立\*\*医患关系，积极促成患者疾病的康复，一方面举办医患沟通培训，全体医护人员积极开展告知工作，使每位患者都了解病情诊疗过程，另一方面医院还积极开展医疗常识宣传和心理辅导，使患者更加配合医务人员的治疗。对危重病人就诊专门规定有导医护送，急诊入院病人均有急诊科医护人员送至病房，并有交接记录。病人转院，均有医护人员送至上级医院，并办理交接手续。为加强门诊便民服务，医院安排了住院科室在确保完成住院科室工作前提下，高年资医师出门诊坐诊，充实门诊力量，保证节假日门诊，延长门诊时间。这些举措使患者的满意率达到了90%以上。

>二、开展“先诊疗，后结算”的医疗服务流程

早在20xx年第二轮卫生医疗体制\*\*启动以来，医院全面实行信息化管理，规范各种医疗流程和管理程序，起到了前所未有的效果。为更好地简化门诊流程，缩短患者等候时间，20xx年推行了“一卡通服务”和“预约挂号”，配备专职导医，\*\*减少病人排队时间，服务流程更趋合理，使门诊流程更加规范、简化和高效。挂号、划价、收费、取药等服务窗口等候时间≤10分钟；“先诊疗，后结算”模式患者数占就诊患者数10%以上；各类患者复诊预约率达到50%以上；检查结果及时、准确，并提供方便快捷的现场、电话检查结果查询服务。

>三、实行同级医疗机构检查检验结果互认。

医院按照《关于加强医疗质量\*\*中心建设推进同级医疗机构检查结果互认的通知》要求，在加强医疗质量\*\*的基础上大力推进下级医疗机构认可上级医疗机构检查、检验结果和同级医疗机构检查、检验结果互认工作，促进合理检查，降低了患者的就诊费用。

>四、医院积极\*\*开展各种志愿者服务工作

从xx年至今我院每周星期天开展义诊活动，每次免费为100名患者看病，并免医疗费每人35元。对一些贫困患者，医院减免部分医疗费，减轻了患者看病难看病贵的问题。

20xx年玉树地震、舟曲泥石流灾害，我院均在第一时间派医疗救援队支援，并为灾区送去了救援物资；

20xx年4月，我院作为德阳市\*\*\*应急救援中心，成立了德阳市\*\*\*志愿服务医疗救援大队，参加了德阳市\*\*\*志愿者防灾救护演练。

我院在开展便民惠民工作中取得了一定的成效，但肯定还是存在一些不足，我们会在以后的工作中更好地落实“三好一满意”活动的要求，以病人为中心，不断提升医院服务水\*，更好地为病人服务。

**医院便民驿站工作总结11**

xxxx乡便民服务中心自建成并投入使用以来，在上级\*\*及相关部门的\*\*、关心、\*\*下，各项工作开展顺利，在方便广大群众办事、更好地服务全乡人民群众上发挥了积极地作用，得到了上级的一致肯定和人民群众的普遍赞誉。现将一年来的工作开展情况总结如下。

>一、\*\*重视

为了保证乡便民服务中心各项工作的顺利开展，乡\*委\*对此项工作\*\*\*\*。由乡\*主要\*\*担任便民服务中心\*\*，全面负责本项工作的开展。同时，具体人员、工作责任到人，从而为这项工作的顺利开展提供了坚强地\*\*和人员保障。

>二、设施逐步完善

我乡便民服务中心自投入使用以来，各项设施逐步完善。一是相关\*\*、办事流程、大厅具体工作人员信息全部上墙，方便了前来办事人员，提高了办事效率，简化了程序。二是不断更新、完善办公用品，提高了工作效率，为服务群众、方便群众办事创造了有利的条件。三是做到基本实现所有人员及服务项目进驻服务中心，办理事项、具体经办人员信息挂牌，方便群众办事，节约了办事时间。五是按照上级要求，结合实际，于今年5月完善了各村便民服务站的建设，做到\*\*、人员等信息上墙，每天均有村\*\*轮流坐班，大力为群众服务。

>三、加强对便民大厅的管理

一是严格上下班\*\*，安装了指纹机，上下班实行打指纹制。二是按照上级要求，实行了电子政务监测系统延伸，安装了\*\*设施，对大厅实行\*\*管理，增强\*\*坚守岗位的责任心，让群众来办事随时都能找得到经办人。

>四、存在的问题

虽然我们在加强便民服务中心的管理上做了很多工作，但与上级和群众的要求仍然存在差距，还存在一些问题。如，部分乡\*\*不能做到按时上下班，坚守工作岗位不到位，乡\*有时\*\*力度不足，具体干事人员有时工作态度、服务群众的态度不够好，服务能力有待继续提高，服务质量和效果还需加强，政务信息上报迟缓，被上级采用的工作信息较少等。

另外，全乡9个村的便民服务站虽已挂牌，但部分村未坚持\*\*轮流坐班，便民服务站使用率不高，群众办事有时在服务站找不到人的现象在一定程度上还存在，这些都是我们在今后的工作中要大力加强和改进的。今后，我们将在上级\*\*下，按照主管部门的要求，扬长避短，改进不足，加大对乡\*\*的管理力度，强化\*\*工作力度，强化工作执行力，强化\*\*的执行，强化服务水\*上升，以优质的服务改\*\*群关系，以高效的服务质量取信于民，真正发挥基层便民服务中心、便民服务站利民、便民的功效。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找