# 医院清扫保洁的工作总结(汇总28篇)

来源：网络 作者：星海浩瀚 更新时间：2023-12-02

*医院清扫保洁的工作总结1从山上搬下来了，决定去和朋友合租了，明天开始新的生活。巴塞罗那的照片还没整理完，打工却已告一段落，所以就先总结一下这为期两个月的Femmedechambre(酒店房间清洁工)生涯吧。这是我的第一份工，所以不好说它是否...*

**医院清扫保洁的工作总结1**

从山上搬下来了，决定去和朋友合租了，明天开始新的生活。巴塞罗那的照片还没整理完，打工却已告一段落，所以就先总结一下这为期两个月的Femmedechambre(酒店房间清洁工)生涯吧。

这是我的第一份工，所以不好说它是否比其他工种累或轻松。反正要看情况，有时候一天11个客人离开的房间要打扫，真的很崩溃，一边干一边想不受这罪了，回\*\*假去。结果第二天只有两个这种房间，剩下那种继续住的房间就倒倒垃圾，随便抹嚓抹嚓，换换毛巾，不脏就连地也不用吸，10分钟搞定，一天下来一点都不累，觉得钱真好赚啊。虽然这种情况极少，但在艰难时刻怀着对轻松日子的期盼，就这么坚持了两个月。

要说有什么变化，那就是我变得见钱眼开财迷心窍了。以前钱对我来说就是账上的一串数字，现在则是实实在在的一枚枚硬币——纸币就更好了，呵呵。一进空房间先找钱，看到圆形的东西就眼前发亮。并且这种对钱的\*\*延续到了日常生活中，我从超市结账出来，经过一长串收银台，我竟能在一片嘈杂中清楚地听见钱币掉落的声音!这可是我以前从来没有过的功能，再干下去我要都成阿丸(动画片《忍者乱太郎》中以财迷著称的家伙，能听见一公里外钱币掉落的声音)了。

除了腰酸背痛手肿，且起刺掉皮，这类常见的职业病外，我还多一个黑膝盖。因为窝床单需要单膝跪地，所以久而久之我的右膝就磨成了黑色，看看人家也没这样，不知我的皮咋整的。柯南同学经常能通过人身上疤痕的位置判断他的职业，不知他的知识储备里有没有这一条，能否凭借黑膝盖看出我是个femmedechambre呢?

《大染坊》里总结过3种人不能读书，死读书的人不能读书，容易读傻了；心术不正者不能读书，书会助纣为虐；太聪明的人不能读书，读书反而束缚了他的智慧。我也效仿着总结一下有3种人不能挣钱，太财迷者不能挣钱，不利于货币流通；品行不端者不能赚钱，不往正地方用；不会算账者不能赚钱，挣一个花俩。我就属于最后一种，人家是月光族，我是日光族，因为工资是按天计的。买东西的时候就想反正一天就挣出来了，结果一天就花了好几天挣的钱,到头来还是入不敷出。

目前就想到这些，虽然艰苦，但为了更加心安理得地花钱，开学后可能周末也去干，如果人家需要的话。

另：有同学在嘎纳的酒店打扫男厕所时遇见了梁朝伟，在两个助手的陪同下去上厕所。大家听了都很激动，问她怎么没要签名，她说我刚扫完厕所，身上也没有纸笔，怎么要啊?呵呵，搞笑得很。有梁迷已经决定明年去嘎纳打工蹲点了，不过人家小梁明年就不来了吧。

**医院清扫保洁的工作总结2**

华星物业公司华侨城日常保洁项目部于20xx年12月24日进入天越一期进行保洁服务，一个多月以来已让小区环境面貌有了较大的改观，但与天樾一期项目\*\*的要求依然相差甚远。前半月，因开荒、施工和保洁同步进行，给日常保洁工作带来了一定的困难，重复污染严重，工作成效不大，在公司各级\*\*的大力帮助和\*\*下，在各级主管、员工的积极配合下，我们调整了工作方案，对1、2号门及重点参观区域进行每周两轮地面冲洗，在人力有限、施工重复破坏严重的情况下，尽力保障小区的环境形象；经过大家的不懈努力，我们成功配合完成了多次迎接深圳总部\*\*、武汉各级\*\*及业主的多次检查参观的保洁工作。总体来说，我们的保洁工作有功有过，但经过一个月的磨合与努力，日常保洁工作已开始逐步迈入正轨，现将本月工作具体小结如下：

日常保洁：

1、对所以新进员工进行了仪容仪表、礼节礼仪和工作规范的基础培训三次，经过观察发现虽总体有所成效，但仍有很多不足，需再以后的工作中继续加强日常宣导和专项培训。

2、不间断的对小区内各条道路、1、2号门、外围人行道进行了冲、刷洗，1月中旬以来此项工作每天都在不间断进行。

3、对小区的3处景观池进行了两次彻底清洁，但因施工破坏，此项工作需再进行一次，且在以后将列为做定期清洗项目。

4、每天对小区1、2号门、采光井、指示牌、广告牌、灯柱、消防器材等进行擦洗除尘。

5、对小区两处门卫室进行了顶部建渣\*\*，玻璃刮洗和外墙冲洗。

6、对树枝上的各种悬挂物进行了5次清理，但因天屿高层及风力等因素影响，此类清理也将列入定期清理项目。

7、清洁车场消火栓上的标签并清理上面的胶，擦里外灰尘。

8、清理车场通道两处出入口的残留垃圾并进行地面冲洗四次。

9、过节前安排员工细化各区域的卫生，进行区域划分进行定岗定责。

10、每天一次循环清扫小区垃圾，人员配置齐全后改为每天两次。

**医院清扫保洁的工作总结3**

回顾一下时光我在纵横清洗工程有限公司4年，在银林物业汉嘉项目已经3年多了，首先我要感谢银林物业及纵横清洗两家公司\*\*对我的信任和关心，汉嘉保洁项目给予我一个学习和展现自己的\*台。也感谢各位同事的\*\*配合，发扬团队合作精神，一起坚持、一起奋斗。但总会因为种种原因达不到理想的效果。20xx上半年我们引进了“清洁行业知识管理理念”并贯彻其中，一年时间给我们清洁部带了极大的变化。

本年度，保洁部在各项工作的计划执行当中，对汉嘉所有管辖范围内的卫生设施，进行了统筹的管理，使汉嘉的整体环境卫生的舒适度达到了我部预期的效果，为汉嘉的业主和来访宾客提供了一个良好的居家环境。具体实施保洁工作如下：

1.完成共区域楼道顶层蛛网清扫12次;

2.完成地下室公共区通道风口清洗12次;

3.完成园区公共区域高杆灯蛛网清扫12次;

4.完成高层电梯公共区域围挡玻璃的清洗6次;

5.完成客用电梯上不锈钢保养油12次;

6.完成地下车库管道设施的整体清洁擦拭6次;

7.完成地下车库地面\*\*\*4次;

8.完成园区公共设施地沟清掏12次;

9.完园区玻璃飘棚清洗12次;

10.完成单元路台面清扫12次;

11.完成547套空置房清扫2次;

12.完成园区水景池清洗52次;

13.完成销售中心玻璃幕墙清洗工作3次;

14.完成d区4套样版房清洁4次;35栋2套样版房清洁2次;

15.消杀及灭鼠工作;按计划均以实施完成。该项工作开展以来，园区内鼠害、蚊蝇灭杀情况较好，对园区的卫生状况起到了很好的作用;

16.协助外包单位在雨季前对天沟清理工作已完成;

17.完成家政保洁的前期工作。

下半年我部结合实际工作特点，着重在以下几个方面进行改进：

1.调整班长及员工的工作岗位，提高保洁质量，降低投诉率：

结合\*时工作的观察，根据保洁工作的特性，我们对现有两班长进行调换，对生活垃圾收集人员进行调换，班长一二期调换，班长在不同的岗位能找出不同的问题，也提升班长的能力，生活垃圾收集人员由相同条件人员轮留收集，此举改动受益如下：

(1)调动班长的工作积极性，巡查清洁频率增加，清洁质量得以提高;

(2)生活垃圾收集是又脏又累的活，轮留收集可避免因个人辞职而导致一时又无人接替，有效的制止员工的流失或以加薪为目的威胁、还能培训多能工以接替离职人员的任何岗位。

(3)减少自己无谓的休息时间，充实工作时间;

2.加强对环境卫生的管理措施：为了不断提高环境卫生质量，我们突出工作重点，在清洁服务质量的管理方面，主要做了以下几方面的工作：

由于保洁人员流动性较大，保洁工作的门槛低，保洁员工的素质参差不齐，为了提高保洁员工的整体水\*，我们在培训管理方面作了许多工作，特别购买了清洁急救网全国首创的《清

洁技术函授培训教程》至尊版，对开展员工培训方面，起到了特别大的用处，特别是在员工的实际工作流程方面的培训，我们深感它的特殊意义，一个好的保洁公司若在培训方面不到位，试想，他的整体工作程序及工作标准肯定会出现问题，本年度保洁部共\*\*员工进行;

1.礼仪礼貌培训4次/年;

2.素质教育培训3次/年;

3.安全防火培训2次/年;

4.工作程序培训4次/年;

5.专业技能(药剂和专业工具)的培训4次/年;

通过培训，使得员工们对自己工作有了一个新的认识，同时，通过培训使大家得到了很好的学习和锻炼的机会，了解了自己的工作所应负的责任，掌握了清洁的基本知识，同时提高了劳动技能和工作效率。另外，通过素质教育培训，本年度保洁员在清洁服务工作中，共有8人次，共拣拾3手机部、车卡及有价证券等物品。员工们的拾金不昧的精神受到业主的好评，同时，为物业赢得了荣誉，并为客户赢造出一个良好安全的居家环境。

总之，作为服务者来讲，未来的竞争将是细节的竞争，只有注意细节服务，在每一个细节上都用足功夫，才能在激烈的现代市场竞争中长期处于优胜地位。

四、公司的管理工作

作为汉嘉环境维护部主管，纵横保洁公司现驻场人员为44人，其中39人担负着汉嘉国际近25万\*方米的日常环境卫生的维护工作，其余5人负责销售中心及d区4套样版房的日常环境卫生的维护工作，一年以来，我们作为管理者，相继在以下几个方面对保洁公司进行着有效的管理：

1.素质的检查及督导;本年度，我们在工作运作的同时，对保洁人员进行人性化的管理，尤其是在员工的品德方面，我们下足功夫，每天每次的提醒，唤起大家对该项规定的重视，一年以来该公司在汉嘉所负责的保洁工作，未有重大过失发生。

2.工作成效的管理;即工作质量、操作程序、应急事件的处理和保洁工作的及时率，对于上述四个方面的工作，我部按物业的要求，开展定期与不定期的检查，做到发现问题及时处理，全程跟近，在问题未暴露之前，将问题给予解决。通过以上的管理，保洁部今年从总体上来讲，各项的保洁服务基本上达到管理处的要求，保洁部的各项工作业务的提高，为客户提供更好的服务，创造了良好的条件。

五、工作中存在的不足、发现的问题及采取的措施

本年度，我在相继完成各项工作的过程中，同时也暴露出我的一些不足之处：

1.管理水\*有待提高：对同行业先进技术知识的关注欠缺;工作缺乏主动性，语言\*\*能力欠缺;

2.对细节的管理、落实不到位：做事而没做细;缺乏“举一反三”;

3.对保洁工作的前瞻意识不足，考虑不周;保洁前瞻意识工作的改进工作，主要是加强管理人员的管理技能培训，加强自身的责任感意识，让其做事考虑周全、细致;3.程序化的工作，持续性不强，有待加强;程序化工作持续性差：在思想意识上加以重视，增强责任心，加强工作程序的培训;

4.物耗用品的管理使用\*\*有待进一步提高;物耗管理使用方面：本年度，我部门在物料使用上，遇有违反该项行为人员，进行制止;员工的领用做好登记手续，超出正常领用数量，讲明原因，使其清洁消耗品的费用\*\*在合理有效的使用范围内。

20xx年是我部细化管理，稳步发展的一年，机遇和挑战并存，如何开拓、创新、进取，如何降低、减少纰漏等，现根据管理处的指导思想和发展前景，特制定如下工作改进计划：

1.保证25万\*方米的清洁服务工作同时全面完成汉嘉新交付15万\*方米的清洁服务工作;

2.开源节流、\*\*内耗、降低成本、节约能源;

3.开展快洁管理理论，引进《清洁技术函授培训教程》并加以全体员工学习;

4.强化管理、细化工作程序、提高技能、提高工作质量;

5.强化管理人员的管理水\*。;

6.认真落实“责任书”的内容;

7.注重“个人行为”的培训和落实。

透过表面看本质，我们清醒地认识到，过去一年中所有的不足归根结底在于我们管理人员的管理水\*，这个问题解决不好，我们就不可能拥有明天、拥有未来。

我们要用责任书中的内容去“落实、检查、完善”我们的管理和服务工作，使全体员工真正懂得“做什么?怎么做?”。注重“个人行为”的培训和落实“个人行为”作为“优质服务”的重要组成要素，我们一定要站在这一“高度”去重视、关注“个人行为”，同时，我们更要“积极地、有意识地、主动地”从我做起、从今天做起”“人过地尽从我做起”注重我们每一个人、每一位同事的行为举止，提高素质修养，并从\*\*和培训中规范自己。

以上各项计划的改进实施，需要全体员工的共同努力，同时也需要其他各部门的协助与配合，更需要\*\*的大力\*\*。希望明年我们在回顾20xx年的工作时，我们收获的不仅是信心满意，还有丰硕的成果!!

回顾一年的工作，对照职责，认为自己还是称职的，一年以来，本人在自己的岗位上虽然做出了一些成绩，积累了一些经验，管理能力相应提高了一些，但本人认为与公司的要求还相差甚远，同时，让我们思考的东西还有很多，但我们会通过总结，找到新的起点，在新的一年里我们会继续发扬团队精神，克服所有的困难，加强思想和专业知识上的学习，有\*\*、有计划、有目的进行培训,继续加强个人自身素质的约素力，发挥自己专业知识、技能的特长，努力学习管理知识，使之管理水\*有一质的提高，最后，我们坚信，来年保洁部在物业的\*\*下以及在各部门的工作\*\*下，定会将保洁工作做好，同时也将会以一种新的姿态展现给大家。

——保洁员工个人工作总结报告3篇

**医院清扫保洁的工作总结4**

  医院的生存与发展，必须要有良好的环境，在这方面，我们主要是对内加强协调，对外注重沟通，以人性化的管理解决一切内部问题，在对员工的管理方面，我们一方面严格执行制度管理，规范整个团队的言行，提高大家的素质；另一方面，以真情、热情感化员工、团结员工。注意经常调整食谱，改善员工伙食，让大家在医院有种在家的感觉，安安心心做好本职工作。

  以上是我院开业一年多所做的工作，随着医疗实践的深入，随着对医疗市场认识的加深、我们已经认识到在现有的医疗基础与服务质量等还远远达满足不了病人的需求。我们将全力以赴加大医院建设，尊重医疗科学，遵守法律法规，提高我们的医疗技术与服务，为xxx的父老乡亲打造一个医疗技术所信赖的医院。

  20xx年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。严格执行“六大禁令”，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

**医院清扫保洁的工作总结5**

一、一年来的工作表现

（一）强化形象，提高自身素质。

为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的.工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向\*\*和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

（二）严于律已，不断加强作风建设。

一年来我对自身严格要求，始终把耐得\*淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以\*\*、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章\*\*，尊重\*\*，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风；坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学\*\*还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供\*\*参考，确保站场的安全生产，\*稳供气。总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距\*\*和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。

在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负\*\*和同志们对我的期望。

3在xxxx幼儿园担任保洁员的这一年多来我工作工作的很愉快，这份工作对于我来说来之不易，在这一年多的时间里我一直以认真负责的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是从真正的接触到实际工作的一年多中，我发现其实并不简单，\*时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，桌上床边，都是工作中不可忽视的重点。

在xxxx幼儿园，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了学校\*\*和同事的热情相助，得到了大多数老师、家长的谅解与\*\*。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的队伍，有一群有热情、肯于奉献的同仁。通过这学期的小结，我希望能冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。

保洁员是一个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是重要的，学校的保洁工作关系到学校的整体形象，把干净整洁的一面展示给家长让我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在学校需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是学校\*\*的有效指挥，靠的是全体同仁的高度自觉。一个学期来，在大的事件处理上能根据\*\*的指示，迅速采取措施，总体表现良好，但在工作细节上还存在不少问题，好在有\*\*及时指出和同事的热心补救，均达到良好的后果。

本学期的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。

今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水\*，决心在\*凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成学校布置的各项工作，不辜负学校\*\*的期望，更好地为学校和家长服务，为学校添彩。

**医院清扫保洁的工作总结6**

  虽然自己是一名老保洁员，但本人很自信，本人不觉得比别人低一等，我们只有分工的不同，社会这个大家庭离开了谁都是一种缺憾。在本人的保洁工作生活中，本人悟出一条道理，就是要想让别人尊重你，首先要学会尊重别人。本人尊重楼里的每一个同学和楼长，让自己的劳动尽量不和同学们生活时段冲突，让开时段。当同学偶尔出现一些问题时，不指责、不声张。比如有些同学酒后控制不住自己吐的满楼梯和厕所都是污物，味道难闻，每当这时，本人就会主动的打扫干净，重新收拾卫生，从来不说闲语，事后同学说声对不起时，本人告诉他要注意自己的身体，也不提及昨晚的事;对于下雨天同学们把雨伞放在楼道里，等雨过后，本人会提醒他们及时收回，同学们都很配合，当然和楼长的帮助也是分不开的。干好自己的本职工作，让楼长信任你，平日里楼里出现什么问题及时和楼长沟通汇报，楼长很高兴也很满意，彼此之间尊重、信任，更加能做好自己的工作。

  回顾20xx年，虽然自己取得了一定的成绩，得到了同学们和楼长的认可，但本人要戒骄戒躁，努力工作，不会降低标准，该怎么干就怎么干，始终把全心全意为同学服务的宗旨牢记在心，在20xx年当中做出更出色的成绩，本人永远的热衷于本人所从事的工作并努力干好它。

  做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

  工作中，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。在任职期间，我从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了领导和同事的热情相助，得到了大多数同事的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一群有热情、肯于奉献的同志。作这个小结的目的，也决不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训。

  这一阶段的工作期间，保洁的日常工作主要靠的是学校领导的有效指挥。这一学期的工作，在大的事件处理上能积极向领导汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。这一年的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。同时，希望能有机会学习、掌握更多技能，提高自己的水平。决心在岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成学校布置的各项工作，不辜负领导的期望。

  20xx年马上过去，不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结如下：在领导和全体同志的关怀、帮助、支持下，紧紧围绕xx内部保洁为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

**医院清扫保洁的工作总结7**

物业公司华侨城日常保洁项目部于201x年12月24日进入天越一期进行保洁服务，一个多月以来已让小区环境面貌有了较大的改观，但与天樾一期项目领导的要求依然相差甚远。

半个月前，因开荒、施工和保洁同步进行，给日常保洁工作带来了一定的困难，重复污染严重，工作成效不大，在公司各级领导的大力帮助和支持下，在各级主管、员工的积极配合下，我们调整了工作方案，对1、2号门及重点参观区域进行每周两轮地面冲洗，在人力有限、施工重复破坏严重的情况下，尽力保障小区的环境形象；经过大家的不懈努力，我们成功配合完成了多次迎接深圳总部领导、武汉各级领导及业主的多次检查参观的保洁工作。总体来说，我们的保洁工作有功有过，但经过一个月的磨合与努力，日常保洁工作已开始逐步迈入正轨，现将本月工作具体小结如下：

1、对所以新进员工进行了仪容仪表、礼节礼仪和工作规范的基础培训三次，经过观察发现虽总体有所成效，但仍有很多不足，需再以后的工作中继续加强日常宣导和专项培训。

2、不间断的对小区内各条道路、1、2号门、外围人行道进行了冲、刷洗，1月中旬以来此项工作每天都在不间断进行。

3、对小区的3处景观池进行了两次彻底清洁，但因施工破坏，此项工作需再进行一次，且在以后将列为做定期清洗项目。

4、每天对小区1、2号门、采光井、指示牌、广告牌、灯柱、消防器材等进行擦洗除尘。

5、对小区两处门卫室进行了顶部建渣清除，玻璃刮洗和外墙冲洗。

6、对树枝上的各种悬挂物进行了5次清理，但因天屿高层及风力等因素影响，此类清理也将列入定期清理项目。

7、清洁车场消火栓上的标签并清理上面的胶，擦里外灰尘。

8、清理车场通道两处出入口的残留垃圾并进行地面冲洗四次。

9、过节前安排员工细化各区域的卫生，进行区域划分进行定岗定责。

10、每天一次循环清扫小区垃圾，人员配置齐全后改为每天两次。

**医院清扫保洁的工作总结8**

  1.完成了保洁人员编制及工作模式的及时修订。签订了劳动用人合同。

  2.完成对物业管理范围的公共区域、办公楼、会议室、领导办公室、宿舍区卫生的日常维护工作。

  3.完成院布置集中清理整治环境卫生工作，清理了多处卫生死角。

  4.完成大院生活垃圾、建筑垃圾的清运工作。

  科室不断完善各项规章制度，全面更新标准化的操作规程;新制定了医务人员及患者放射防护制度;重新建立了工作人员健康档案，做到工作人员的健康资料统一管理、存档;全体工作人员严格按照标准化操作，严格执行医院各项规章制度和劳动纪律。

  树立良好的医德医风，大力弘扬救死扶伤的人道主义精神，加强职业道德和行业作风建设，发扬治病救人的优良传统。文明礼貌服务，时刻为病人着想，做到耐心细致，尽量快的提前给病人阅发诊断报告，做到灵活掌握急诊急发、特诊特发的诊断理念，程度满足病人的需求。

  20xx年即将过去，回顾这一年来的工作，感慨万分，我们是5月25日进驻知雅汇，当时的环境脏、乱、差，几乎没有干净的地方。楼内已有一个星期左右没打扫，清洁工也叫苦连天，不知从何下手。由于前期的设计方面的欠缺，没有垃圾房，导致我们每做一栋楼，每扫一桶垃圾都要往外运，工作量无形中又增大许多。群租的现象也非常严重，往往一天下来，已是疲惫不堪。尽管缪主任在进小区前给我们进行了动员，讲了知雅汇的实际情况和工作的难度，给我们鼓了很大的劲，但还是有小部分员工忍受不了这样的工作强度而辞工。面对业主的迫切心情和工作压力，我们在管理处的领导下，一步步往前顶着困难走过来了。

  我们通过几个月的工作，已慢慢走上正轨。第一，我们先整顿外围垃圾筒，看见满的垃圾筒先倒干净，保持地面干净，然后就是外围的路面清扫，包括每栋楼后面窗户下面的生活垃圾，这样坚持耐心地做员工的思想工作，一点点提高我们的服务质量。小区本身的欠缺给我们带来了很多不利的因素，作为我们来说，每工作一天，就要做好，力争降低投诉率。第二，对楼内乱贴、乱涂的小广告定期清除，时常上门劝说装修的把门关好，不要将装修垃圾放在通道内等。对清洁工提出不仅要做好日常保洁工作，而且要避免与业主发生矛盾。因为往往一件小事，就会影响整个大局。对不文明的现象加以抵制，对楼道内的大、小便要及时清理等，清洁工也有好多怨气，每天打扫每天都会遇到不愉快的事。不文明的现象太多太多，这里干净了，那里又搞脏了，每天干得满脸是汗，还要被投诉，员工心里实在是想不通。

  我们只能每天做员工的思想工作，让其端正服务态度，就这样，坚持再坚持。我们的工作还存在着较多的不足之处，我希望公司也关心一下我们的业主给我们多提提，不同的问题，有不同的解决办法，知雅汇的工作确实不好做，尽管管理处也在配合支持、帮助我们，但有的事不是一天两天能解决的，比如水的问题，也提的不少，但始终没解决，清洁工提一桶水都要走好长一段路，对此她们没有怨言，默默为小区广大的业主服务。有时工作时很热，脱一件外衣，稍停顿一下吃一口饭，又忘记穿衣，感冒发烧还要坚持工作，真的很辛苦。为了这份工作，为了小区业主的认可，我们也尽了全力。对于未来，我们既然做了就要做好，我们要加强对员工的培训，提高我们的服务质量，让我们的服务更上一个档次。

  工作概要：专门负责门诊及辅助科室的清洁卫生，创造一个良好的就诊，检查环境。

  工作职责：

  1.负责各科室和检查科室的桌、椅和床的清洁消毒。

  2.做好电话、电脑及其他电器、仪器的表面清洁消毒工作。

  3.打扫门诊楼梯、走廊、扶手及门窗、墙面、地面的卫生。

  4.负责护士台的桌、椅和血压器等清洁卫生。

  5.协助护士更换床单位，一般一周一换，有脏污时及时更换。

  6.及时清洁门诊公共卫生间、洗手间，并严格消毒。

  7.及时消除病人的呕吐物、分泌物等。

  8.及时清理诊室的污物、垃圾。按照消毒隔离要求处理，在下班前将医疗垃圾和生活垃圾分类打包清理，负责污物车的清洗和保管。

  9.为医护人员衣物清点外送清点领用，被服清洗外送清点并归放整齐，建立被服和工作服登记本，每日清点。

  10.下雨天协助保安负责病人雨具保管，发放包袋，负责地面整洁干爽。

  工作概要：及时全面地做好急诊区域的清洁卫生，为急诊医疗提供一个整洁的环境。

  工作职责：

  1。每日数次用消毒水擦洗抢救室、治疗室、观察室的床、桌椅及器械柜外表等。

  2.用消毒水及时清洁急诊区域的地面、墙面的血迹和呕吐液等。

  3.负责清洁医生办公室、护士站和值班室的桌椅、吊柜及书架等，并按照医护人员要求，及时处理无用的标本，纸张及病人遗物等。

  4.保持电话、电脑等医用电器和其他医疗辅助仪器的外表清洁。

  5.加强对桌椅、门、扶手及卫生间的重点消毒。

  6.及时更换急诊区域的垃圾袋。

  7.完成临时指派和各项任务。

  8.为医护人员衣物清点外送清点领用，被服清洗外送清点并归放整齐，建立被服和工作服登记本，每日清点。

  工作概要：专门负责病区及医护人员的办公室，为病房提供一个舒适整洁的环境。

  工作职责：

  1。清洁病房内床、桌、椅、柜、灯、设备带及门、窗、墙、地。

  2.做好“二盆一镜”(洗脸盆、坐便盆和镜子)的清洁卫生。

  3.保持病区走廊、门、窗、墙面、地面、扶拦及楼梯、电梯门和示意牌等洁净。

  4.保持护士站的桌、椅、吊柜、冰箱、水池及周边环境的整洁。

  5.负责医生办公室、值班室、换药室和治疗室的门窗、桌椅和墙面、地面和卫生间的清洁。

  6.拖把做好红、黄、蓝、白标记，分开操作(红色拖卫生间、黄色拖走廊治疗室、蓝色拖病房、白色拖值班室、休息室)。

  7.擦床抹布一床一布，按抹布标记进行操作，完毕后一床一巾用消毒亮剂浸泡30分钟，捞起晾干。

  8.每日晨病房饮用水的供应。

  9.对开水间、污物间及垃圾桶进行清洁、消毒。

  10.为医护人员衣物清点外送清点领用，被服清洗外送清点并归放整齐，建立被服和工作服登记本，每日清点。

  20xx年，我在单位的正确领导下，在医院的大力支持下，在单位员工的共同努力下，本人带领全体员工圆满地完成了今年的工作任务，现将工作情况向各位领导的同事们总结汇报如下：

**医院清扫保洁的工作总结9**

时间如流水一样，这一年又要进入结尾，我的保洁工作也将要告段落了，为了更好的回顾工作，帮助自己把不足改正，我把自己这一年的工作做如下的总结：

一年下来，我作为公司的保洁员，把整个公司的卫生都要全部进行打扫一遍，我是负责扫地和拖地的，这一年来我每天打扫卫生两次，早上一次，下午一次。早上七点多到公司扫地、拖地，整理打包垃圾，一年来我没有中断过工作。虽然每天只要打扫两次，但是我整栋楼层的卫生都是我要去做的，所以还是比较辛苦的。当然，工作虽辛苦了些，可是我也热爱保洁工作，每每看到自己打扫干净了卫生，那种成就感特别的满足，那是从工作上获得的美妙感觉。

这一年，我不只是每天都工作，闲下来的时间我会学习如何更好的去打扫卫生，不断的提高自己保洁的能力。谁说保洁员就不用学习的，我一样也是要去学习的，毕竟懂得更多的打扫卫生的方法，对自己的工作也是有帮助的。因此在本年度，为了提升个人的一个能力，我也参加了公司的培训，让自己学习更多的保洁知识，也让自己经过培训后，把保洁工作进行更好。做保洁员还不到三年，还是个很年轻的人，工作虽累了些，但是自己在这个过程中，也有好的感受。所以对待这份保洁工作，我是认真对待的，在打扫的时候，是每个角落都会关注到的，尽力的给办公人员一个舒适良好的工作环境，这是我工作的意义所在。

我认真的遵守公司对我们这些保洁员工制定的规则，每天按时上班，在他人上班之前就把卫生全部打扫干净了，尽量不给他人造成干扰。每天早上按时参加会议，认真的汇报自己前一个的工作，并且将自己下一步的计划告知大家，分享工作中的经验，与大家一起把保洁做好。当然，我也有积极提供帮助，在同事有事无法上班时，而我有足够的时间时，我会替她带班，把她的工作处理好。

一年下来的工作，工作有辛苦，也有收获，由于这样的劳作，我的身体都变得健康了，也进一步学会许多对自己有用的知识，增加了经验，这于我可是很大的一个帮助的，经验多了，工作起来也就没有那么费力了，知道找更好的方法去应对工作。下一年的工作我会做得更好的，一定能够让大家更加满意。

**医院清扫保洁的工作总结10**

  先后制定了“保洁的卫生标准”、“岗位职责范围”、“岗位定编制度”、“考勤制度”、日巡查表上墙、每月客人意见表等，以规章制定来严格规范每位员工的日常工作行为。做到“定人、定岗、定编，责任到人头”。在有章可循的基础上，我们严抓考核，做到勤检查、勤督促。项目负责人每天坚持现场巡查监督，并通过考核将制度落实到每个人每件事。发现问题及时整改纠正，让每位员工都能认识到自己的不足之处，不断规范自己的行为，不断提升服务质量。

**医院清扫保洁的工作总结11**

20xx年即将过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上工作了近几年的时间，在这几年时间里，我非常感谢公司的每一位\*\*和员工，是你们教会了我如何做人、如何做事，让我懂得了许许多多的道理，为今后更好的工作，现将我一年来的工作总结如下：

一、20xx年来的工作表现

（一）强化形象，提高自身素质。为做好自己的保洁工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是端正工作态度，在工作中我细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向\*\*、同事请教，在不断学习和探索中使自己在工作方法上有所提高。

（二）严于律已，不断加强工作作风。

20xx年来我对自身严格要求，在生活中发扬艰苦朴素、勤俭耐劳、乐于助人的优良传统，始终做到老老实实做人，勤勤恳恳做事。做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，\*时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，旮旯拐角，都是自检的重点。时刻牢记自己的责任和义务。不计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

二、工作中的不足与今后的努力方向

20xx年来，我做了一定的工作，也取得了小小的一些成绩，虽然得到了\*\*的认可，但距\*\*和客人们的要求还有不少的差距：如工作创新意识不强，不能创造性地开展工作等。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。争取做一名优秀的员工。

**医院清扫保洁的工作总结12**

很荣幸在世纪花园担任保洁员，这份工作对于我来说来之不易，从上岗的第一天开始，我就以严谨的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是自从真正的接触到实际工作中的时候，才发现并不简单，\*时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，犄角旮旯，都是自检的重点。

在世纪花园小区，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了公司\*\*和同事的热情相助，得到了大多数业主、租住户的谅解与\*\*。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的保洁队伍，有一群有热情、肯于奉献的物业管理人员。作这个半年小结的目的，不是给自己涂脂抹粉，而是希望能达到冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。

保洁员是一个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是重要的，公司的保洁工作关系到一个公司的整体形象，把干净整洁的一面展示给住户让我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在公司需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是公司\*\*的有效指挥，靠的是管理人员的高度自觉。()半年来，在大的事件处理上能积极向\*\*汇报，迅速采取措施，未出现严重错误，但在工作细节上还存在不少问题，好在有\*\*和同事及时指出并补救，均未产生严重后果。

半年来的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水\*，决心在\*凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成公司布置的各项工作，不辜负公司\*\*的期望，更好地为业主服务，为公司添彩。

**医院清扫保洁的工作总结13**

  今年以来，医院不断开展各种创建达标工作，给保洁工作提出更高标准：一是开展了无烟医院的创建工作，施工期间，电梯、大厅、等公共区域的保洁频次将大于平时，增加保洁员的劳动强度；二是创建文明单位，将对员工的保洁质量，服务态度，工作标准提出更高的要求，还将对我单位对员工的培训以及培训资料的归档工作提出更高的标准。

  今年自己虽然取得了一些成绩，这与单位领导的关心支持分不开，与医院方的配合分不开，与全体员工的共同努力分不开，在今后的工作中，自己仍将不骄傲，不急躁，不辜负单位领导的厚望，以吃苦耐劳，不怕困难的精神，进一步改进管理方法，维护单位形象，提高保洁质量，维护单位利益，严肃工作纪律，把各项工作做的更好。争取让单位满意，让医院满意，让员工满意。以上是我的一年工作总结，由于能力有限，难免有许多不妥之处，敬请单位领导和各位同仁批评指正。

**医院清扫保洁的工作总结14**

来到我们酒店工作已经半年了，我在这半年的工作中学到了很多酒店的知识，同事们也很好相处，在做好保洁的同时，我也跟同事学习客房管理，前台工作的知识，希望自己不单单今后只是做一个保洁员而已，而是还要继续向上发展，现在就我这半年的工作总结一下。

一、学习

在日常中，我每天做好我的工作，下班之后有些同事会回到宿舍去玩手机，但是我觉得这样太浪费时间了，利用这段时间我积极的学习，从图书馆借来了关于酒店的书籍来看，不懂的地方我就问客房的同事，或者向店长助理请教，店长助理刚好是距离\*\*\*\*不远，所以我请教起来也是比较方便的，除了看书，我也和其他岗位的同事进行沟通，了解他们的工作是做什么，具体的情况如何，这样我就能够很好的学到更多的东西了，之前在学校的时候没有认真的读书，现在出来找工作从最基层的做起，我觉得如果再不学习，就更没有机会上进了。除了这些知识，我也在我的岗位上和其他的保洁员交流，问他们如何能更好的做好保洁的工作，特别是一些比较难的清洁方面，以前我不懂的，现在都知道如何去做好清洁了。

二、工作

在工作当中，我积极的做好保洁的工作，每次前台从对讲机里传来哪间房间需要清洁，我都记好，如果我刚好有空，就及时的去清洁，如果是我还在做清洁，就会安排好，特别是在繁忙的时候，更是要做好计划，这样清洁起来也是有规划的，像一些大房，商务房，我会优先清洁，因为这些房间入住率是比较高的，而像夫妻房，情侣房，或者一些家庭的套间房，如果不是相应的节日，入住率较低，我就安排在后面再来清洁。

半年的工作，我认真的做好了保洁的工作，没有收到一例客户的投诉，也在店长的抽检中没有出过差错，可以说很好的做好了自己本职的工作，同时像在二月份情人节的时候，酒店的生意很火爆，我们保洁员的工作更是很累，但是我不怕辛苦，做完自己的房间，我也去帮其他的同事做好，这样可以尽快的把工作做好。

作为保洁员，我觉得我不会一直都是保洁员，我也在努力的学习，希望在以后我觉得我能力够了，能在酒店轮岗去做其他的工作，向上发展。当然我也知道我有很多不足的地方，像文化水\*不高，很多东西都不懂，但我还是会努力学习，做好本职的工作的同时，多学点东西，多为酒店服务。

**医院清扫保洁的工作总结15**

  回首过去，展望未来。在新的一年里，我们将一如既往地持续好前面的工作成绩，紧跟x公司发展的步伐，将保洁工作制定一个更新的目标，为公司创造更好的业绩。具体工作从以下几点开展：

  1、加强员工的思想教育，稳定员工团队，严格控制人员的流失。

  2、主抓保洁人员的业务技能、专业知识、操作规范等培训工作，制定出详细的培训计划，并按员工考核标准进行实施。

  3、遵守工作时间。按时上班，未经批准不得迟到、早退，工作时间内坚守岗位，不得擅自离开，如因工作需要外出须经上级部门主管批准。

  4、严格提高每位员工的自身素质和服务水平，坚决淘汰人品伪劣，有损xx公司名誉及影响工作的员工。

  5、严格控制用料、降低成本费用，增创经济效益。在成本控制上，我们为了节约，相应我们还会从其它物料上再降低费用。

  6、20XX年日常工作计划完成的各项大项：公区、办公室（每周、绿化除四害、每月、每季度务必完成的事件：如洗外墙等）。

  每周工作：大堂正门清洁、打钢油；xx楼饭堂地毡清洗；负一负二楼大堂地毡清洗；室内球场门口砖地毡清洗；大堂地毡清洗；客梯轿厢晶面；大院喷水池清洗；洗各楼层办公室地毯。

  每季度工作：

  第一季度：大堂玻璃两边、24小时柜员机高空铝板外围百叶窗；文体楼红砖；2楼至20楼客梯间晶面；公司主楼、副楼、文体楼、前门后门岗清理天面杂物及下水道垃圾；外墙玻璃清洗一季度一次。

  第二、三季度：清洗抽风机；清扫蜘蛛网；抽油池、化粪池；疏通地面下水道；负一负二楼清洗停车场。

  第四季度：清洗抽风机；清扫蜘蛛网；抽油池、化粪池；负一负二楼清洗停车场。

  在今后的工作中，我将会带动公司全体保洁员工，以顽强拼搏的精神和脚踏实地的工作作风，顺利开展好来年的各项工作任务。同时也期望能在xx公司发挥自己的余热，为xx公司物业完美的明天而努力。

  20xx年首先我要感谢公司领导对我的信任和关心，能给予我一个学习和展现自己的平台。我与大家在这里有过争执、有过倦怠，但更多的是一起流汗、一起坚持、一起奋斗。我学到了刚毅果决、遇事不怕因难的精神和与业主交流的方式方法；对生活中每一个细节的观注到对工作的责任心，汇成一句话就是“细节决定成败！”

**医院清扫保洁的工作总结16**

委托方（甲方）：

受托方（乙方）：

项目名称：

为营造整洁、卫生的医疗环境，甲方委托乙方对其所属范围内环境卫生保洁保安工作实行托管。乙方承诺保证以满意的服务及双方约定的卫生质量安全标准为甲方做好环境卫生保洁及保安工作。

一、合同概况

服务内容：对医院内部所有公共区域进行卫生保洁安全巡逻。并提供所有的保洁工具。

工作范围：医院大楼内公共走廊，门诊室，病房，会议室，医院院内停车场，地下室。

保洁人员工作标准：

1）遵纪守法、服从领导；统一着装，仪表整洁；配证上岗，文明用语；行为规范，服务热情。

2）保持医院范围内的清洁，病室及阳台地面清洁，每天至少全面保洁2次，随脏随洁，确保地面光洁无尘；卫生清洁过程中应避免灰尘飞扬。

3）墙壁、门窗玻璃：洁净、光亮，无灰尘、蜘蛛网、污渍、乱贴乱画，墙壁、门窗玻璃每周至少全面保洁1次。

4）垃圾袋装化，垃圾袋随满随换，不得散倒垃圾。

5）卫生间：每天进行全面保洁，加强巡视，随脏随洁，洗手池、便池、扶手等每周消毒处理1次，符合院方要求。保持卫生间无积水、污渍、杂物；洗手盆池、水龙头干净明亮；便器无水垢、印迹、尿碱、异味；瓷片墙面、沐浴房玻璃干净明亮，垃圾装满及时倾倒并更换垃圾袋。

6）开水间及污洗间：加强开水间及污洗间管理。

7）走廊、门厅、楼梯全面保洁每天至少4次，随脏随洁，地面每日消毒1次。走廊墙面每日保洁，全面保洁每周1次，包括各种制度牌、门牌、橱窗等。

8）办公室、值班室、医生办公室：会议室每日保洁2次，确保室内桌柜面、地面光亮无尘、卫生间洁净，室内彻底全面保洁至少1次/周。

9）负责对甲方院内所有的生活垃圾的处理。

10）在院方的各种重大活动中，做好各项保洁工作。

保安人员工作标准：

1、服装整齐，文明礼貌执勤，上岗时不得吸烟。

2、负责中医院安全保卫工作，维持正常医疗秩序。

3、积极配合公安机关打击门诊部“医托”、偷、扒、抢等违法犯罪活动。

4、负责维持大门及消防通道的交通秩序，创造良好、快捷、安全的就诊环境。

5、协助负责引导120急救车辆的进入驶出工作，指挥行人避让，协助急救人员进入大楼。

6、负责协助中医院搞好消防安全工作。

7、负责院区人员车辆进出，做好进出物品的登记，防止物品被盗。

8、负责晚上院区内公共区域照明灯的开关。

9、负责医院交付的其他工作任务。

二、岗位设置及作息时间安排

1、岗位及人员设置：保安人员6名，保洁人员13人。

2、保安服务实行2班制，保证24小时有保安在岗；保洁上班时间早上6点——晚上20点。

三、双方的权利和义务

1、甲方的权利和义务

1）负责对乙方保洁服务工作的内容、范围和标准，进行全面监督、检查和考核，配合乙方全面做好本合同各项保洁服务工作。

2）甲方可随时组织人员对乙方保洁服务工作进行抽检。

3）按时向乙方支付应付服务费用。

4）向乙方无偿提供保洁用水、用电。

5）向乙方提供存放物料的地方和办公场所。

6）有告知本单位规章制度和有关保洁保安工作的义务。

7）有对乙方不合格工作人员建议辞退的权利。

8）甲方任何人员没有权利安排乙方工作人员进行合同以外和具有危险性的工作。

2、乙方的权利和义务

1）负责合同规定工作范围及内容的全面组织实施工作，员工一律统一着装，定岗位，持证上岗。

2）乙方人员如发现设备故障和可疑人员应及时向甲方管理部门报告。

3）保证环境卫生质量，提供优质服务。

4）爱护甲方的设备设施，节约用水、用电。

5）负责对所属工作人员依法进行管理以及员工的培训，如造成与甲方员工或乙方内部员工之间发生纠纷，给予处理。

6）按时收取服务费用。

7）文明礼貌优质服务，乙方工作人员上班时间不能大声喧哗，使用文明用语，严禁乙方工作人员与他人发生口角、打骂事件。

8）乙方派往甲方服务人员与甲方没有任何人事关系，其工资待遇的给付属于乙方内部管理范围，与甲方无关。

甲方：

乙方：

**医院清扫保洁的工作总结17**

时间晃晃就过去了，某月竟然已经进入尾声了，我在物业做的保洁工作也将要结束了，真的挺让人感慨的。作为一名保洁员，我在物业进行专门的打扫清理工作。在这某月底也对自己的工作做个总结：

本月根据\*\*指示，我打扫1楼、2楼、3楼、4楼的卫生。我每天早上七点就到公司这几楼打扫卫生，做清洁工作。早上的垃圾相对较少，但也是最脏的，因为晚上的垃圾留到早上才打理，味道就比较重，把卫生打扫好后，还要给楼层通风喷空气清洁剂，让整个楼层变得干净清新起来。一天要打扫两次的卫生，早上一次，下午一次，楼层每天都要拖地和擦桌子，搞完卫生，要把所有的垃圾全部都给带下去，然后换上新的垃圾袋。一天工作下来也是真的辛苦，做保洁的，每天真的就是弯着腰工作，所以身体也是异常的疲劳，但是看到自己拖得地变干净了，我还是觉得挺欣慰的。

本月也参加了公司的保洁员的培训，学到很多新的打扫技巧，同时公司也体谅我们，所以又购买了一些清扫工具，让我们的工作变得稍微轻松一些。同时这次的培训让我也变得更加有责任，让我知道保洁员也是一份很好的职业，虽然干的都是最累最脏的活，但是没有我们整栋楼层就没有有这么好的环境学习工作，所以我对这份工作也更加的喜欢了，这是我能力施展的地方，所以倍加的珍惜这份工作。

某月份的工作，我有时候也会被分配到夜班，夜班的打扫工作就稍微累一些，毕竟有些公司还加夜班，因此我就得等到他们下班才能去打扫，所以工作时间的变更也是我觉得有些吃力的地方，晚上的作息时间被改变，就有些不适应。但是当我适应了也还好，公司还是比较人性化的，白班和夜班的分配也比较合理，也很公\*公正，这样我工作也还好。

马上就要进入到十月份了，我也要进入到新的保洁工作了，虽然觉得保洁很辛苦，但是随着工作经验的积累，我觉得保洁也不是特别的难做，当然下个月的工作也不会很轻松，但是有某月份的基础在，加上经过培训，卫生清洁工作也没有那么难了。同时我也明白自己在这份工作上还是有些不足的，因此我在下个月里要去把这些不足改正过来，这样我的工作才会更加的顺利。

——20\_保洁员工作总结范文200篇

**医院清扫保洁的工作总结18**

  根据领导的安排和xx公司的要求，我们在建立了保洁各项管理制度及操作规程。主要有《xx》、xx》并制定了详细的卫生清洁计划和培训计划：

  1、保洁部在人少活多的状况下，大家加班加点、齐心协力、毫无怨言的完成了工作任务，迎接了评优小组的全面检查工作，并得到检查人员对保洁工作的好评。

  2、保洁全年清洗（清洁）状况：主要完成了公司清洁卫生、天面计xx次；外墙四周低处玻璃幕墙清洗计x次；大门玻璃清洁计x次；外围地砖清洗x次；楼层公共区域大理石墙面、地面清洗计x多次；卫生间墙面、地面清洗计x次；楼层空置房清扫计x次；楼层公共区域顶部管道、出风口、灯饰清洁计x次；消防楼梯处玻璃清洁计x次；车库顶部管道、墙面、柱子掸尘计x次；车库地面清洗x次、清扫积土x次；挡车杆、车位线清洁计x次；大堂内喷水池清洗计x次；大院喷水池清洗计x次。

  3、xx公司环境消杀完成状况：卫生间消毒计x次；雨水漏、污水井、垃圾桶消杀计x次；灭鼠放药剂x次。

  4、除了完成以上主要工作外：晚上加班x次，协助各部门突发事件x次。

  5、员工培训状况：对新入职的员工每月培训x次，主要培训员工管理制度和保洁工作的相关资料，并填写在培训记录表中，作每月员工考评资料。老员工也不定期进行培训些相关知识。目的是让每个人能熟记熟知公司的各项规章制度和保洁工作流程，确保工作操作的安全性和卫生质量达标。

  6、员工管理方面：严格执行x公司的规章制度，落实上级领导安排的工作任务，做好员工的培训、指导、监督工作。按照制定的保洁每日工作流程，每一天坚持检查员工的个人形象、服务礼貌、工作完成状况，做好巡检记录，每月对员工进行一次全面考评，填写在员工考评表内，作为评选优秀员工的依据。坚持每周一次员工会议，具体资料：总结本周工作完成状况、工作中存在的问题、下周主要工作安排。其实也是与大家一次工作上的沟通，目的是让员工增强团队意识，能及时纠正错误，弥补漏洞，顺利开展下周的工作任务。

  7、节支创收方面：根据公司提昌节支降耗的要求，严格把关，尽量把物品使用量降到最低。

  8、20XX年工作中的不足：由于人员流动较大，一些新入职的人员不能尽快适应保洁工作，在有限的时间内达不到我们的工作要求，因此在这期间影响了整个x公司的环境卫生。

**医院清扫保洁的工作总结19**

在xxxx幼儿园担任保洁员的这一年多来我工作工作的很愉快，这份工作对于我来说来之不易，在这一年多的时间里我一直以认真负责的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是从真正的接触到实际工作的一年多中，我发现其实并不简单，\*时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，桌上床边，都是工作中不可忽视的重点。

在xxxx幼儿园，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了学校\*\*和同事的热情相助，得到了大多数老师、家长的谅解与\*\*。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的`能力，而应归功于我们有一支高素质的队伍，有一群有热情、肯于奉献的同仁。通过这学期的小结，我希望能冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。

保洁员是一个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是重要的，学校的保洁工作关系到学校的整体形象，把干净整洁的一面展示给家长让我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在学校需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是学校\*\*的有效指挥，靠的是全体同仁的高度自觉。一个学期来，在大的事件处理上能根据\*\*的指示，迅速采取措施，总体表现良好，但在工作细节上还存在不少问题，好在有\*\*及时指出和同事的热心补救，均达到良好的后果。

本学期的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水\*，决心在\*凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成学校布置的各项工作，不辜负学校\*\*的期望，更好地为学校和家长服务，为学校添彩。

**医院清扫保洁的工作总结20**

回顾过去的一年，我负责远洋和万达的保洁主管工作，在公司老总指导和大力\*\*下，在金经理直接\*\*下，按照公司的工作要求，本着“您的满意，是我们永远的追求”的服务宗旨，“以人为本，以客为尊，以诚为源，以质为先”的管理理念，以“上水\*，创效益，树品牌”作为发展目标，以“服务第一、客户至上”作为每一位员工的信条。经过全体员工的共同努力，开展了一系列的优质服务工作，在此对20ｘｘ年的工作做以简要总结。总结经验和教训，找出不足，为20ｘｘ年的工作打好基础。

一、认真抓好保洁队伍的整体素质建设，加强员工的思想教育工作。让每位员工都能认识到“公司是我家”、“我们大家是一个整体”、“保洁的\*\*就是我们大家的\*\*”。狠抓员工的服务意识，树立“业主至上、服务第一”、“客户就是上帝”让每位员工在服务中都能设身处地的为住户着想——“想住户之所想，忧业主之所忧”，在业主开口前让业主满意，让住户深刻的感受到家的`温馨。同时还着力开展一些专业技能知识的学习，因为只有在不断的学习进取中才潜力求发展。使每一位员工始终鼓足劲、持续最旺盛的斗志。

二、进一步建全了各项规章\*\*。以相关的规章\*\*来严格规范每位员工的日常工作、行为准则，做到“定人定岗，职责到人”让每位员工都能认识到自我的不足之处，并用心寻求改善和进取。

三、狠抓了保洁员的仪表、仪容和形像建设，狠抓了员工的礼节礼貌管理。根据甲方和公司的要求，\*\*了着装，经常检查员工的仪表仪容，检查员工的礼节礼貌，使保洁队伍做到了着装整齐、有礼节有礼貌、精神饱满、做到微笑服务。

四、定人、定岗、定位，职责到人。根据园区的实际状况，依据每位员工的工作潜力和特长，划点、划片、划区，划楼、划楼道，定人、定岗、定位，做到了人人有事做，人人有职责区，根据划分的职责区状况，每一天进行检查，发现问题立即指出，立刻纠正，始终持续了各区、各楼的卫生干净、整洁。让住户和甲方满意。

五、十分重视上级的定期和不定期的检查。今年，远洋公司检查次数多，要求严，标准高。对此状况，我们\*\*\*\*，及时\*\*人力和物力，确保每一次检查，让业主满意。几次检查没有出现大的问题。维护了公司的形像。

六、注重搞好与甲方的关系。远洋当主管期间，个性注重搞好与甲方的关系。深知搞好与甲方的关系，是工作开展的基础，便于我们工作。经常与甲方的袁主管沟通，征求甲方的意见，增进感情。对于提出的问题，及时整改，并请甲方检查。

七、能自我的亲和力团结每一位员工，以自我的形像力去影响每一们员工，能与保洁员工打成一片，在对她们严格要求的同时，做到生活上关心她们，体贴她们，有困难及时帮忙她们，解决她们的后顾之忧。让她们放下包袱，轻装上阵，一心一意扑在工作上。

八、能及时做好月度和周工作计划。使工作做到有计划性，目的性，做到有条不乱，无遗漏。

九、逐步规范保洁清洁用品出入库的管理，狠抓节能降耗。为响应公司的节能降耗号召，我们根据自身的实际状况采取了，在每一天的工作中对各设备要勤检查多清理，从而减少因设备保养不到位引起的报修；每位保洁员要做到人走灯灭，不用水时要及时关水龙头，从一点一滴的小事做起，新领拖布扫把，先用东西绑扎好，拖布用钉子钉好加固，精心维护，尽可能延长设备的使用寿命，袋子，抹布等，精心使用，能用三次，决不只用二次。在每月报领保洁用品时，按计划请领，从不多领，为公司节约开支。

十、严格按保洁管理作业程序和保洁标准及公司的检查考核评分标准，实行工作检查\*\*，包括：自查、互查、主管检查、抽查等检查\*\*，将考核结果切实与员工工资挂钩。做到奖勤罚懒，赏罚分明。坚持每一天巡视园区，有效制止各种违章现象，现场督导保洁工作。落实各种会议\*\*，坚持天有天评，周有小结，月有讲评。

十一、十月份调任万达主管以后，更是从零开始抓起，招聘人员、耗材统计和请领，制定各种计划，进场、开荒，人员定岗、定位、沟通关系，事事想在前，件件做在前，楼上下来回跑。同时兼管太原街万达广场地下室的管理，不怕苦，不怕累，尽心尽职。

1、专业技能掌握不够全面。随着高科技的材料层出不穷，我们在清洁知识的方法上还无法全面的进行彻底清洁，为日后工作中可能造成的工作失误留下了隐患，我们还要在日后的工作中不断学习，努力丰富自我的知识面为日后工作的顺利展开铺好路。

2、各种记录的不规范、不齐全。各种\*\*记录的专业程度不足、不完善，无专业化的记录表格，记录缺乏整齐性、美观性。

针对以上的不足之处，我将在来年把工作重点放在专业技能知识的学习及培训上和加强各员工的服务规范上，让我们的“个性化服务”能够更好的向外发展出去，适应各种不一样的需求，让业主满意，让甲方满意，培养一支专业性能强、服务热情周到、能打硬仗的保洁队伍来回报公司对我们的栽培，让我们这个大家庭不断的繁荣，壮大下去。

在20ｘｘ年，保洁工作整体上有所提高，但在工作细节方面还存在着不足，清洁成本还有潜力可挖。在公司\*\*的指导下，在金经理的直接\*\*下，在保洁员全体的努力下，将在20ｘｘ有更好的表现。

**医院清扫保洁的工作总结21**

  为了确保作业计划、卫生标准、责任制的贯彻执行和落实，确保保洁的管理目标的实现，将实行检查监督制度。

  1、员工每日自查：员工依据本岗位责任制、卫生要求、服务规范，对作业的效果进行自查，便于及时发现问题、解决问题，岗位员工每天向主管汇报当天的工作，主管记录存档。

  2、主管、班长每日巡查：对办公楼区域内、岗位进行巡查或抽查并定期对岗位进行全面的检查，同时结合检查所发现的问题及时处理，及时会报。

  3、领导定期组织专业人员对我保洁工作进行检查，制定考核计划，完善保洁工作。

  4、制定日常、每周、每月、每季、每年的保洁计划，严格依据计划实施保洁工作。

  5、安排工作班次，分配工作，检查各班次交接情况，掌握各班工作状态和工作质量。

  6、对本部门员工的行为规范、业务技能、遵章守纪、礼貌服务等方面进行培训，不断提高员工素质和清洁保养水准。

**医院清扫保洁的工作总结22**

  质量是医院的核心，医院的生命，同时又是效益的基础和医院长远发展的保证。基于这种理念，医院在运行中注意各个环节，狠抓质量，并把“安全第一、质量第一放在第一位。

  服务是民营医院较之公立医院最具竞争力的主要手段，也是衡量医院好坏的显著标志。开业以来，医院各科室、各岗位制定了服务标准与要求，以达到规范化服务，在规范化服务的基础上，提升“以病人为中心，提倡优质化服务”活动，取得了较好的效果。随着门诊人次的增多，随着社会的良好评价及对我院医疗水平期望的提高，我们医院将有力地促进医疗、护理、服务地位的巩固和提高。

**医院清扫保洁的工作总结23**

  （4）做好公章的管理工作。公章使用做好详细登记，严格执行学院公章管理规定，不滥用公章，不做违法的事情。

  （5）做好办公用品的管理工作。做好办公用品领用登记，按需所发，做到不浪费，按时清点，以便能及时补充办公用品，满足大家工作的需要。

  （6）认真、按时、高效率地做好学院领导及办公室主任交办的其它工作。

  为了学院工作的顺利进行及部门之间的工作协调，除了做好本职工作，我还积极配合其他同事做好工作。

**医院清扫保洁的工作总结24**

一年以来，在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司安排的各项保洁工作任务，我们保洁部本着“用心服务、争创一流”的服务理念作好每一项工作，同时也得到了上级领导和业主的认可。现将保洁部一年来的工作汇报如下：

一、用心服务、提升保洁服务质量

xx公司保洁部承担xx公司3个办公区、两个室内保洁（约350多间办公室）以及10个家属区的保洁任务。是我们xx公司服务管理的重点工作之一。保洁部始终把优质保洁服务作为全年工作的重中之重，扎实开展“优质服务年”活动，延伸保洁服务项目，全力打造“xx保洁”服务品牌。我们保洁部在这一年里，纵有种种的不尽人意，但是在这一年中我们也有星星点点的闪亮之处。一是在年初时xx公司接到省公司20xx年团拜会在综合楼餐厅举行的通知后，公司领导及时召开会议，安排部署团拜会工作，制定具体服务方案，保洁部在接到任务时，立即组织各班组人员齐心协力，认真安排布置工作任务，高效的完成了万平方米保洁任务。二是加强社区和办公区日常保洁巡视检查工作以及配合省公司的春季、秋季安全大检查工作，狠抓安全职责落实，深化隐患排查治理。在大检查\_排查安全隐患34处。配合公司相关部门完成了大楼数间需粉刷办公室的登记以及对大楼数间办公室外幕墙玻璃破损的更换工作。进一步规范应急体系，根据人员变动及时调整了应急队伍，明确了职责，落实了职责。三是接到省公司下属部门要搬迁到北楼办公。我们保洁部立即组织人力，对北楼全面进行了保洁，受到搬迁业主的一致好评。四是认真作好清仓利库工作，加强保洁器具的管理。对所有保洁器具进行统一登记造册。五是用心配合xx中心项目部完成全年上级领导无数次的来访及检查工作。六是10月份完成了对公司调度大楼外幕墙的清洗工作。同时，配合物业公司各部门完成了省公司第四季度工作会议的接待服务工作。

二、完善保洁标准化、细化工作流程

（1）在去年工作的基础上面，完善保洁部的相关管理制度及考核细则。保洁部根据各岗位的实际状况，从规范班组服务流程着手，对各班组定人、定岗、定位，职责到人。同时，根据员工的工作潜力及特长，做到“三划”（划点、划片、划楼），做到人人有事做，人人有职责区，依据划分的职责状况进行检查，发现问题立即整改。

（2）按照标准培训，针对岗位轮换和新员工入职时的实际状况，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能专长，调动熟练工的用心性。这样使受培训者容易理解和掌握，即提高了受训者的技能，又拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快（即：眼勤看手快做）；先粗后细，一步到位，人走物清（即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走）。

（3）按照标准检查。在检查工作中，不走过场。杜绝一糊二混，发现问题及时提出，处理问题注意方法，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放下。持之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，保洁区的卫生才能赢得业主和使用人的满意。

三、提升管理、强化员工素质

（1）首先强化管理人员的管理素质及业务培训，组织管理人员参加班组长学习培训班，透过例会传达公司相关工作要求及保洁工作标准。

（2）加强培养保洁员素质，对每一个新来员工先进行思想道德教育。对每个岗位根据要求的不一样，开展岗位培训，在全体工员中开展保洁知识技能比武竟赛，并逐个演练，相互学习，相互交流，透过培训，使保洁质量和工作效率都得到很大提高。

（3）保洁服务质量，根据公司制定的保洁工作标准要求；认真按照保洁工作流程来完成每一个环节，并每月不定期对各管理区保洁员工作状况及保洁质量进行抽查，不论保洁区的大小，我们要求标准是一致的。职责人都务必认真的记录工作状况，根据工作状况记录来掌握工作进度和质量状况，做到心中有数，有据可查。

（4）安全方面管理；始终坚持“安全第一、预防为主”的基本方针，全面实施“标准化”作业，对所有保洁区存在安全隐患进行认真排查，并做好安全防范。始终把安全要求贯彻到工作的全过程，落实到管理的方方面面。加大反习惯性违章工作力度，做到常抓不懈，警钟常鸣。每周对员工进行安全培训，交底、强化员工安全意识；切实落实安全职责制，保证了安全管理工作的平稳运行。

（5）在公司开展“三节约”活动，引导和鼓励员工用心参加节能降耗活动，让员工在日常工作中自觉养成节俭的习惯，此刻降耗创效已在员工中蔚然成风，每一天大家都能记得少用一滴清洁剂，少浪费一个垃圾袋，并自觉地维护好自我的保洁工具，使企业的每一份资产都能用在刀刃上。

四、工作需要改善的方面

1、加强与保洁员的沟通互动。管理人员要以身作则发扬团结合作的精神做好每一天的工作。调动保洁员的工作热情，持续高涨的工作激情。

2、与各部门用心配合，一齐充分的分析和计划保洁的工作安排。并针对各保洁区的特殊性作出更细致的保洁服务要求和标准。

3、认真贯彻落实每一次相关的会议精神和工作安排。

五、201x年工作计划

1、继续开展“安全年”活动及安全检查工作。围绕全年安全目标，深化隐患排查治理，进行安全风险管理教育培训，提高员工的安全风险意识及岗位安全技能。

2、强化一线保洁员工培训，提升职工队伍整体素质。完善员工岗位培训，推出岗位培训的资料，着力抓好培训工作，由负责人落实。做好各保洁区的培训标准及考核记录，确保各保洁区的工作按计划高标准的实施。

3、认真做好xx公司承担省公司电力大厦、综合楼外幕墙的清洗任务，明确任务、落实职责，实行谁主管谁负责，确保外幕墙的清洗工作顺利完成。

4、稳抓环境卫生，提高各保洁区的卫生质量，确保公司环境卫生创省卫生先进单位。

5、继续开展好“三节约”活动，从节约一滴清洁剂、少用一个垃圾袋，做到人走灯灭，水管用完及时关掉，平时注意维护各种保洁工具、设施、设备，发现问题及时报修，不因人为原因而造成公司的能源浪费。

6、加强考核、搞好评比。力求从用心服务、争创一流的高度，进一步完善考核评比，以高质量、高起点、高标准、严要求为基点，着力抓好定期检查评比，力戒干好干坏一个样，实行评优促差、奖优罚劣，对各班组评比实行末位淘汰制。

最后，期望我们公司能够走得更远更久，能够得到更多业主的信赖，能吸纳到更多有用的人才，发展得更强更好，让每一个公司的员工、小区的业主都能生活和工作在一个美丽、干净、安全和有品味的环境中。

**医院清扫保洁的工作总结25**

20xx年马上过去，大家在盘点一年中收获的同时，又寄希望与新的未来。不知不觉中，我在新的岗位上结束了一年的工作，现总结在\*\*和全体同志的关怀、帮助、\*\*下，紧紧围绕保安全生产为中心工作，充分发挥岗位职能，不断改进工作方法，提高工作效率，以“服从\*\*、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位。严格执行“六大禁令”，坚决杜绝习惯性违章。较好地完成了各项工作任务。我始终把学习放在重要位置，努力在提高自身综合素质上下功夫。

(一)强化形象，提高自身素质。为做好班组基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向\*\*、工程师和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

(二)严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得\*淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以\*\*、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章\*\*，尊重\*\*，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风;坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

一年来的工作虽然取得了一定的成绩，但也存在一些不足，主要是管理程度还不够严，学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。及时提出合理化建议和解决办法供\*\*参考，确保站场的安全生产，\*稳供气。

总之，一年来，我做了一定的工作，也取得了一些成绩，但距\*\*和同志们的要求还有不少的差距：工作创新意识不强，创造性开展不够。在今后的工作中，我将发扬成绩，克服不足，以对工作高度负责的态度，脚踏实地，尽职尽责地做好各项工作。多关心同事，团结班组所有成员共同努力工作，不辜负\*\*和同志们对我的期望。大概是这样，稍微改一下吧。

**医院清扫保洁的工作总结26**

各位\*\*、各位同事

很高兴今天能站在这里和大家分享我XXXX年年中的工作。

今天和大家分享的共分为6点，个人简介，岗位认识，日常工作，工作态度，个人优势，最后是XXXX年年期望。

我是大邑县鹤鸣乡的人，于XXXX年年10月加入到某某物业这个大家庭，现在是某某物业服务有限公司的一名普通保洁员。

在此之前也在恒大山水城做过一年多的保洁，当时担任保洁主管一职，后来在相关宣传资料\*\*解到了某某物业，公司的企业文化驱使我来到了这里，来到这里后给我印象最深的就是公司对每个员工的关怀与重视，正是这点让我觉得某某物业是一个值得我努力的地方，在此由衷的感谢公司各位\*\*与同事的关怀与关心。

转眼间来到某某物业已经两年多的时间了，在我看来，作为一名保洁员首先必须有一个观念，有脚印就有保洁，通俗点说就是哪儿脏了那么我们就需要出现在哪儿。

其次作为一名样板房保洁还需做到这样几点

首先保持样板间室内空气清新、干湿适宜；再者，做好室内环境卫生、并保持物品整齐有序，有客户来看房时能热情服务并简单介绍；在做外围打扫时，尤其需注意销售大厅整体环境较洁净，物品摆放有序，窗明且净；同样接待区域需做到地面整洁光亮、桌椅摆放整齐。这就是我对保洁工作的一个认识，当然可能认识还不够全面，在将来的日子里，我将进一步学习，争强自己的认识程度。

正如刚才提到的，在整个销售区中，都充斥着我们保洁的身影，在\*日的工作中我主要负责以下几点

1.打扫整个样板房区域卫生，

2.整理样板房设施；

公司开展各类活动时协助外围人员打扫外围区域并做接待工作；4有客户到样板房来看房时做相应引导与简单介绍；5.与售楼人员协同接待客户；6.完成\*\*交付其他工作。

俗话说“36行，行行出状元”，在我看来，无论我们处在什么样的工作岗位都必须要有团队意识，因为我们是一个集体。作为公司的医院，那么我们就有义务为公司负责，当然我能做到的就是保持环境的卫生，环境卫生即\*\*这公司的脸面。不是有这么一句话吗“细节决定成败”，或许仅仅是因为一张小小的纸屑也会影响到客户购房的心情，因此我觉得在工作中我们还需要时时刻刻保持乐观的心态，把公司当做自己的家，用热情去面对我们的客户，套用联通公司的一句话“用心去沟通”。当然，在工作中，我们的工作不仅仅是做保洁，往往我们也需要协助售楼人员做好接待工作，这时需要我们有热情的态度与美满的笑容，这样才能让每一位客户有着宾至如归的感觉，合同是否成功满意度始终占主导地位。

来到公司两年多的日子里，我始终坚持着“严以律己，宽以待人”的工作态度，在工作上，我每天坚持提前半小时以上到岗的习惯，严格执行公司的相关\*\*，并且我觉得对于任何事情提前准备永远好过临渴掘井。

另一方面，在我的理解中，公司一向主导“温暖”的思想。与同事之间，大家作为一个集体，就应该做到互帮互助，在公司里的日子，我与公司各同事关系相处融洽，得到了同事间的认同，让我能很快的融入到这个大家庭；与客户，我坚持良好的礼貌礼仪，给客户带来愉悦的心情，得到了客户的一致好评；与公司，工作上我做到了恪尽职守，认真完成公司交代的每项任务，得到了公司的认可。当然这一切都与公司的关怀与关心是密不可分的。

XXXX年年的工作已经结束了，我始终相信良好的心态与积极的工作态度是工作中不可或缺的一部分。

在这里我想和大家一起分享我最喜欢的一句话“面朝大海，\*\*\*\*！”XXXX年年已经悄然来到，在今年的工作中，我将结合这两年的工作努力提高自己，让自己更上一层楼，我坚信只有努力过才会有成功。最后在此新春佳节即将来临之际，我提前祝大家新年快乐。

**医院清扫保洁的工作总结27**

  （1）协助办公室主任做好了各类公文的登记、上报、下发等工作，并把原来没有具体整理的文件按类别整理好放入贴好标签的文件夹内，给大家查阅文件提供了很大方便

  （2）做好了各类信件的收发工作。为了不耽误学院、大家的工作，不怕辛苦每天按时取信取报，把公函，便函及时分发到部门及个人。

  （3）协助好办公室主任

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找