# 医院药学月报总结范文(优选21篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2025-05-23

*医院药学月报总结范文1自任职以来，不断加强自身医德修养，工作勤勤恳恳，任劳任怨，尽心尽责，对技术精益求精。刻苦钻研业务技术，努力提高业务技术水平，圆满地完成了各项工作任务。始终坚持工作质量、服务质量第一的作风。能严格按照《药品管理法》的规定...*

**医院药学月报总结范文1**

自任职以来，不断加强自身医德修养，工作勤勤恳恳，任劳任怨，尽心尽责，对技术精益求精。刻苦钻研业务技术，努力提高业务技术水平，圆满地完成了各项工作任务。始终坚持工作质量、服务质量第一的作风。

能严格按照《药品管理法》的规定，加强对药品质量的控制把关，严防假、冒、伪、劣药品进入临床。同时，做好了毒、麻、剧等特殊药品的管理，确保了临床用药安全有效。为防止舞避现象的发生，先后指定了《药品质量管理》、《药品保管》、《药品发放工作》等管理制度，使单位的药品管理趋于制度化、规范化，避免了违规操作和差错事故的发生。

工作学术方面有了很大的进步，积极参加各类学习培训，积累了较多的工作经验，提高了自己的业务技能，较好地完成了本职工作。以医药法规为准则，时刻以高标准要求自己，坚决纠正和杜绝医药行业中的不正之风，使本人的政治素质与业务素质水平得以提高。工作中，明确自己的职责，兢兢业业，认真做好缺药登记、效期登记，认真对待处方的审核、化价、调配、发放工作。严格遵守处方调配制度，按照“三查七对”处方审查制度，严格操作，发现处方中存在的配伍禁忌、剂量、规格等方面的差错，能及时与医生联系，准确调配，认真复核，数年来发放药品准确，没有出现。任何差错，提供优良的药学服务。

同时，能在工作中严格执行“医疗毒性药品”、“放射性药品”管理办法以及特殊管理的有关发规。在一定程度上保证了药品的财务管理的准确性，对发放到病人手中的药品，能主动向病人讲解有关用药的常识与注意事项，尤其对特殊人群用药注意事项作耐心解答，提高患者用药的依从性。

积极参加本专业的各项活动，加强药学基础理论知识学习，不断充实和更新自己的知识，了解和掌握药学界的学术新动向，熟练掌握药学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用药学专业知识指导临床合理用药。随着医药改革的不断深入，药学事业的迅速发展，药师职能的转变，积极参加临床药学药物咨询和新制剂、新剂型的研究工作，不断吸收应用国内新理论、新知识、新技术、新方法，了解和掌握药品的新动向，及时向临床提供有价值的药物信息资料，并与有关临床医护人员共同探讨最佳治疗方案，促进合理用药。

在今后的工作中，我将更加刻苦学习，创新开展工作，力争把专业技术水平再提高，更好地为广大人民群众服务！

**医院药学月报总结范文2**

20xx年药剂科在院领导的正确领导和支持下，紧紧围绕医院的工作重点和要求，科室成员以团结协作、求真务实、认真负责的精神状态开展工作，现将工作情况总结如下：

一、药品质量管理工作

药品质量不仅关系到患者的生命安全，也关系到医院的医疗安全与信誉，严把药品购进质量关。

(1)药品购进管理，制定了一套从计划、审核、采购到验收的完整相关程序，对购进药品名称、批准文号、生产日期、失效期等基本信息认真审核、记录，有质量问题的一律不予入库，从而保证了购进药品的质量。对药品效期实行动态管理，以先进先出为原则，近效期药品及时报告并通知临床科室，从而保证临床用药安全，减少医院损失。

(2)对于购进药品，严格执行药品验收入库制定，对于验收入库药品做到“近期先出”“先进先出。

(3)对供货商的管理，整理供货商信息档案，索要三证，签订供货质量保证协议书。

二、规范科室管理，认真搞好科室的管理工作。

(1对科室的制度、规范、程序进行了一次梳理，查漏补缺，该完善的完善，制定了一套完整的科室管理文件，使大家有章可循，用制度管人。

(2主动查找问题，排查矛盾隐患。对科室的成员多做思想工作，积极创造一个轻松快乐的工作氛围，减少差错事故的发生。

(3)做好廉洁行医、反商业贿赂工作，树立高尚的医德医风形象，严于律己，杜绝歪风邪气，净化医疗领域空气。

三、做好药品招标采购工作，特别是在冬季到来之时，科学储存，合理减少库存，少积压，满足临床需求。

四、加强业务培训

加强业务培训，提高从药人员业务素质不仅是提升医疗质量减少差错事故的需要，也是个人发展的一项措施。我科积极搞好“三基”培训测试工作，狠抓从药人员业务素质，督催从药人员参加各种院内外培训，鼓励参加职称、执业资格考试。

**医院药学月报总结范文3**

20--年是忙碌的一年，同样也是充实、成熟的一年，对我们--级同学而言更是非常重要的一年，因为就在这一年里，我们完成了临床学科的实习，并向自己交出了一份满意的答卷。

如果说一年前的我还只是个懵懵懂懂的医学生，埋头于书本知识，对临床应用却知之甚少，那么经过这一年的临床实习，真切得感受到自己的变化。回顾这段时间的点点滴滴，虽然说不上--澎湃，但是毕竟我们为此付出了诸多的心血，心里难免有着激动。现在要离开带领我们踏入医生行列的老师们，心中的确有万分的不舍，但天下无不散之筵席，此次的分别是为了下次更好的相聚。第一次作为医生的经历会让我们铭记一生。在此，我就我们小组的四位组员对这一年来的工作和学习做一个小小的总结，希望从中发现一些优点和缺点，为我们以后的学习和工作增加经验。

具体而言，这一年，自己的主要收获如下：

1、将理论与临床实践相结合。学医已经四年了，可是前面三年我们学的纯粹就是书本上的理论知识，纷繁复杂的专业术语，着实令我们迷惑。通过实习，在科室的亲身经历，看到了很多疾病的具体临床表现，进一步得到了感性认识，再结合书本，有了更深入的理解。

2、提高医学技能。在临床科室，通过每日的查房、开医嘱等，灵活掌握疾病在不同病患、不同情况下的具体诊疗方案，明白了疾病的个体性、特异性、可变性差异，不再拘泥于书本上的理论大纲。

3、增强动手能力。临床实习的一大特点就是有许多动手操作的机会，如妇产科的妇科检查，内科的骨穿、胸穿，儿科的腰穿，外科的清创缝合及换药等，都可以通过发挥自己的主观能动性，积极争取以获得亲身体验。

4、学会爱护患者。当我刚步入医学院的时候，就曾学习过《医学生誓言》，相信那也将是我今后一生所信奉的誓言，在临床上，看到那么多的病患痛苦的表情，以及病愈后的欢欣愉悦，相信你必会觉得自己再苦再累也值得。在医院里，医生是病患可以完全信赖的人，你的一举一动都得到极大关注，所以，请不要吝惜你的一颦一笑，甚至有时一句简单的问候都有助于患者的康复，至于平时的保护患者隐私更是通过实习所学到的。

5、学会尊重带教。我们每个同学到一个新的科室实习时都会有一个带教老师，在各科室实习期间是带教老师认真细心的教会了我们如何处理各种各样的病，不管老师是怎样的严格。但无论如何，他们都是你的老师，都是他们在给与你帮助与指导，所以请尊重他们。

临床的实习是对理论学习阶段的巩固与加强，也是对临床技能操作的培养和锻炼，同时也是我们就业岗前的最佳训练。尽管这段时间很短，但对我们每个人都很重要。我们倍偿珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。

刚进入病房，总有一种茫然的感觉，对于临床的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种成型的概念。庆幸的是，我们有老师为我们介绍各科室的情况，介绍一些规章制度、各级医师的职责等，带教老师们的丰富经验，让我们可以较快地适应医院各科临床工作。能够尽快地适应医院环境，为在医院实习和工作打下了良好的基础，这应该算的上是实习阶段的一个收获：学会适应，学会在新的环境中成长和生存。

到病房实习，接触最多的是病人，了解甚深的是各种疾病，掌握透彻的是各项基础技能操作。实习的最大及最终目的是培养良好的各项操作技能及提高各种诊疗技能。所以在带教老师“放手不放眼，放眼不放心”的带教原则下，我们积极努力的争取每一次的锻炼机会，同时还不断丰富临床理论知识，积极主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向带教老师或其它老师请教，做好知识笔记。遇到老师没空解答时，我们会在工作之余查找书籍，或向老师及更多的人请教，以更好的加强理论知识与临床的结合。按照学校和医院的要求我们积极主动地完成了病历的书写，教学查房，病例讨论，这些培养了我们书写、组织、表达等各方面的能力。

**医院药学月报总结范文4**

时光流逝，转眼间三个月的试用期已接近尾声。这是我人生中宝贵的一段经历，也给我留下了精彩而美好的回忆。

20xx年5月21日，我很荣幸的进入天天大药房，成为一名药学技术人员。感谢天天给了我工作的机会让我能够将自己的知识学以致用。这段时间里，感谢领导和同事的耐心指导和帮助，让我很快融入京东这个大家庭中。

要想做一个合格药学技术人员，并不是那么简单。首先，要有良好的专业知识做后盾，以药品质量为第一，保障人们安全用药，监督GSP的执行，时刻考虑公司的利益，耐心热情的做好本职工作，任劳任怨。熟悉药店的工作流程，每天营业前的准备：店堂卫生的清洁，药品陈列摆放检查等等一系列准备工作完成才能确保营业工作井然有序地完成。工作中我严格要求自己，每天提前到岗，做好准备。

其次，就是药学知识及销售技巧的学习。专业的药学知识，才能更好地为顾客服务，才能将销售额提高。扎实的药学知识，才能让顾客相信我们的产品。运用自己的药学知识做到关联销售，既能帮助顾客解决健康问题，还能提高营业额，这是作为药店人的·责任。在此期间，我也经常翻出自己的书本巩固基本功，同时经常关注医药信息，向顾客传递最新的药品信息。

最后，我们的服务宗旨就是顾客至上。我们要做到顾客的贴心人，又要做到同事的贴心人。相互沟通，相互包容，这样才可以让整给集团显得更加富有生气，更加温暖工作起来也才劲头十足。顾客进药店都是抱着某种需求而来。

第一，询问。有些顾客匆匆忙忙，快步走进来寻找某种药品，这时要快速准确地告诉顾客药品在哪个位置，并告诉他一些服药的注意事项及某种病症的注意事项。有些顾客他会在相应的位置打量，但并没有选好药品，这时就可以询问顾客需要哪方面的药品，具体有什么症状，从而进行专业的药事服务。

第二，要听。我们要做好各种听的准备，不可以分神，要集中注意力，不能心不在焉，适当地安慰发问，这样才能让顾客相信你，才能促成销售。药店很大一部分服务于老年人，很多老人动作慢，说话慢，孩子们都出去工作了，他们就会来到药店找营业员聊天，如果态度热情服务好，她都会对你的销售有很大的帮助。

老年人是三高的高发人群，要耐心的指导他们安全，合理，有效的联合用药，服务好他们。我们不能以貌取人，要做好各种人群的销售。让顾客们满意，做回头客。

转眼间三个月的试用期很快就结束了，接下来的日子又将是一个新的开始，是我人生的新篇章。我会继续努力学习药学知识，学习销售技巧，做一名合格的药学技术人员。

**医院药学月报总结范文5**

从做了医学生的那一刻起，我就已经深知自己身上所肩负的责任。父母和老师都曾告诫过我，学医就得认真的学，用心的学，来不得半点马虎，因为我们以后面对的是宝贵无比又非常脆弱的人的生命，而我们学的是预防医学，以后要面对的更是广大的人民群众、相亲父老。

今年暑假，我怀着无比兴奋的心情来到自己家乡的人民医院，开始了那为期一个月的护十天的手术室见习生涯!见习，是一种磨练，是对自己感受医院环境，了解医院事务的一种巩固理论知识的社会实践活动，更是对自己医护梦想的期前准备。见习，让我明白了许多。见习10天，让我感受最深的是：临床是理论基础知识的巩固基地，临床的实地见闻，实地操作，让我重现在校那些枯燥又顽固的知识时提出的种种问题。例如：每天面对着老师如鱼得水忙碌的身影，我心里只有怨叹，怨自己无法将理论应用于实践，怨自己在见习前没有好好学习，加上填鸭式的传统教育模式，被动的接受知识害惨了学生，更可悲的是，我们只能获得短暂的记忆，不能成为此时对抗疾病的材料，只要不断翻书，真有种”书到用时方恨少”的悔恨与喟叹啊。曾几何时闹出了这样的笑话：”一位实习医生在接受病人的询问时，因囫囵吞枣，对于该知识的不甚了解，就借口说要上厕所，而实际上却偷偷摸摸回到办公室翻书去饿。那么再遇到下一个问题，该以什么借口去逃避呢?”因此，学习科学知识，尤其是生命攸关的医护知识，来不得半点虚假，我们一定要做到理论根基扎实，更重要的是要学会理论联系实际，以免误人误己，酿成大错啊。虽然我的见习时间很短，但我却从中学到了许多。以前总觉得做医生是轻松地，而病人的压力总是很大。经过见习之后我才明白，其实很多时候医生的压力远远高于病人，因为至少病人可以将自己托付给医生，而医生却只能依靠自己的技术，有时候医生在看病的时候往往比病人还紧张，害怕会弄痛病人，害怕种种，但在表面却要表现的很轻松，因为如果医生表现的很紧张，那么他的情绪会很轻易的就传染给病人，让诊治的过程变得困难许多。而在面对不同年龄层次的病人时候也有不同的办法，对付成人往往比较简单，而小孩和老人则不同。小孩子胆子比较小，所以医生在对待儿童时应尽量将气氛调整的比较轻松愉快，并且对待儿童要尽量温柔亲切，以为小孩有时候害怕之后往往会不配合治疗。在对待老年人时要有耐心，老年人往往对医生不够信任，所以在这时医师就应该对老年人耐心的解释病情及治疗方案。

在手术室见习期间，虽然不能真正的上台，只能在旁观看，但这也很满足了，我们也很理解老师这样做的理由，因为每一个小小的步骤都需严格操作不容出错，这关系着病人的生命，因此我深刻体会到了手术中无菌要求的严格程度，从穿衣到戴手套，每一步都严格要求自己，以达到真正的无菌操作。在手术室我还观看了很多手术例子，如腹腔镜，脾破裂，胆囊摘除术，骨折手法复位等。同时也看到了麻醉师怎样进行腰麻，全麻的过程，老师也为我们讲解了注意事项!除此之外，我们还懂得了沟通的重要性。沟通，无论是横向还是纵向的，都可以增进前行者的力量、信心与勇气;可以传递信息，交流思想，化解矛盾，分享快乐与幸福，增进团结与友爱，使人与人之间的关系更为融洽、和谐。可什么是沟通的第一步?学会倾听。在很多时候，我们只注重了自己的表达，而忽视了倾听别人的建议与感想体会，也就浪费了走向成功的机会。一位哲人说得好?“成功属于善于倾听的人。”这一点对于我们的工作与生活很有借鉴意义。

时间短暂，世事偶然!见习生活，让我学到了在学校里几年都学不到的东西!我们将以难忘的亲身体会作为新的起点，把学到的知识带到学习、生活、工作中去，努力做到学以致用，用有所成，提高自己的学习能力和临床操作水平，去适应一种新的环境，开始一种新的生活，展示一种新的人生。

实践出真知，实践长才干!在第一次临床实践中体会到理论与实践相结合的重要性，领悟到良好医患关系的重要性。

没有实践的考验，再多的理论也只是纸上谈兵!十天是短暂的，在我以后的人生路途中甚至是白驹过隙的，可是，十天又是漫长的，因为这段难忘的日子，已经深深的印在了我的脑海里了，它让我提前亲身体验了我所选择的专业是做什么的，让我更加清晰的认识了这个职业的性质，让我对以后的学习有了更加明确的目标，最重要的是，他让我明白了，自己的选择是正确的!20--年暑期社会实践全面结束，通过见习形式的社会实践活动，让我再次认识到进大学生的全面发展的重要性，我们从与人民群众的广泛接触、了解、交流中受到真切地感染和体验，受到了深刻的教育和启发，使思想得到升华，社会责任感增强。同时扩大了视野，对自己有了清醒的定位，不仅发现了自己知识结构中欠缺的一面，这对我们的学习、生活和工作都有很大的启发。

**医院药学月报总结范文6**

转瞬间20\_年就要过去了，即将迎接新的一年，回首这一年来的工作，有硕果累累的喜悦，也有遇到困难挫折时的惆怅，在领导的指导、关心下，在同事们的帮助支持、密切配合下，不断加强学习，对工作精益求精，能够较为顺利地完成自己所承担的各项工作，业务工作能力有了很大的提高，也有更好的心态去面对挫折。现将这一段时间的住院药房个人总结汇报如下：

一、工作方面

在这一年里，自觉加强学习，加强同事交流，不断理清工作思路，总结工作方法。一方面，我在实践中掌握方法积累经验，以工作任务为牵引，依托工作岗位提高，通过观察和实践锻炼完成任务。另一方面，不断丰富知识掌握技巧，在领导和同事的帮助下，不断进步，更好的完成工作，对工作精益求精，不断完善。“没有，只有更好。”对工作有更深入的了解和掌握。

二、思想方面

一年来，我始终严于律己，始终树立正确的世界观，人生观，价值观。并用这些指导自己的的学习，工作和生活实践。认真贯彻执行党的路线、方针、政策，为加快社会主义建设事业认真做好本职工作。工作积极主动，勤奋努力，不畏艰难，尽职尽责，在平凡的工作岗位上作出力所能及的贡献。

三、生活方面

在住院药房的二年多，我和同事们建立的深厚的友谊和感情，就像一个大家庭一样。在工作中，我们遇到了难题，大家就一起商量讨论，交流改进。工作之余，还一起参加体育活动，不仅锻炼了身体，也很好的促进的感情。更重要的是为以后的努力工作打好了坚固的基础。

**医院药学月报总结范文7**

时光荏苒，不知不觉来整形医院已经三年半了，从陌生到认识，从熟悉到如今融入这个团队中。我深刻感受到了这是一个很有亲和力的团队，十分荣幸能成为这个团队中的一员。本人热爱祖国，拥护中国\_，遵守医院的各项规章制度。作为一名药剂工作人员，在药房的日常工作中，本人兢兢业业，全心全意的为每个顾客及各科员工服务，努力创造优质窗口服务形象。在院长的关心与支持下，在科主任和同事的无私帮忙下，使我在人生当又升了一个台阶，现将个人工作评价汇报如下：

我严格遵守公司的一切工作管理制度，自觉以老员工规范严格要求约束自我，虚心求教，利用时间来熟悉药品的成分功效以及禁忌症。

专业知识才是最真的东西，最过硬的资本，有了它你能够很自信的去销售无论对什么样的顾客，因为你明白你明白的东西他们不明白，仅有你才能够给他们答案，很羡慕那些资深的药师，俗话说的好：师傅领进门，修行在个人。我珍惜每一次公司安排的培训，在培训中认真的听讲记笔记回去积极的复习，还有就是多看多听，取其精华去其糟粕，不断的来完善自我，认真学习《药品管理法》及《处方管理办法》和抗菌药物的合理应用，并利用业余时间进修学习，不断提高业务水平和技能让自己的专业知识更上一层楼。

首先抓好药品进入医院的源头，规定药品采购要从国营医药公司，能承担法律职责的药品批发单位进药。制定了药品采购制度，严禁“无批准文号、无注册商标、无厂牌”的三无药品、伪劣药品，同时严把药品入库验收关，规定了入库药品有效期必须是6个月以上(除抢救药品等其他特殊情景外)，以确保购入药品质量。

其次，抓好药品养护工作。药品进入医院后，尽管加速药品流转，压缩库存量，但不可避免要存储必须量的药品。所以，做好药品养护工作是保护药品质量的关键。我们制定了药品储存养护制度，不断改善药房、药库的硬件设施，注意室内温度、湿度、需要冷藏的药品如糖尿病一类人工合成生物制剂、生物活菌制剂等都放置在2～8℃下冷藏，湿度控制在45%以内。并按药品的性质分类储存，防止药品霉变、虫蛀、过期。为加强对近效期药品管理，每月检查一次药品有效期，建立近效期药品一览表发放到各科室文任，防止药品过期失效。再次，抓好药品发放调配环节。由药房人员按医嘱或医生处方调配药品，直接负责将药品发给患者或者护士带取给患者使用。这是药品直接用于患者和流出医院的最终环节。这个环节仍要确保药品质量并要指导患者合理安全用药。为了保证药品质量，使患者合理安全用药，我们改变了过去传统式的窗口发药，此刻实行了开放式柜台发药。药品发出前要审查处方，排除配伍禁忌后按处方调配，在药品发出前要经前后台二人核对检查患者姓名、调配药名、规格、数量、药品有效期等，做到“四查十对”。调配人和核对人均须在处方上签名后方可发药。

俗话说：“金无足赤，人无完人”，本人还存在着诸多方面的不足，比如个人的服务水平还有待相应程度的加强和提升。相信，院领导会给予更多的关心与支持，本人也必须严格要求自己，加强学习，努力提升业务本事，为医院更完美的明天贡献自己的一份力量。

**医院药学月报总结范文8**

20xx年，药房在医院领导下，认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，落实市、区卫生系统相干文件精神。严格依照《XX区基层医疗卫生单位实施国家基本药物制度管理办法》文件要求，在各科室的大力支持下，顺利完成了各项工作任务和目标。现将上半年来药房工作总结以下：

一、严格落实药品采购程序，确保药品流通顺畅。 首先，为确保满足临床需要，药房根据医院药品需求公道制定药品采购计划，每月按时上报本期采购计划量。其次，严格执行药品进库验收程序，制定落实药品验收制度，认真核对药品的包装、标签、说明书和相干票据，与采购计划进行核对，完善进库验收登记和签字等手续。

二、药品的使用和报销 药房工作职员转变用药观念和习惯，向使用基本药物品种上转变。医院组织每半年进行一次药品盘点。统计和盘点资料及时保存回档。为保证盘点数据的正确性，确保不耽误其他工作，盘点工作尽可能安排在下午或晚上工作时间。力求完善信息系统，确保不影响患者救治。

三、药房管理稳步提升今年在院领导的大力支持下，药房增加了空调、微机等设备，确保药品寄存的安全性，特别是特殊药品，终点药品，寄存上严格依照存储要求寄存，使用上严格控制剂量、使用人、使用方法、使用时间等具体告知病人。其次在过期药品上进行严加排查，对到期的药品排查出库，在发放药品时尽可能依照药品日期进行发放，避免造成过期药品的出现。

四、加大业务学习 今年，我们加强了业务学习，特别是上级下发的各项文件，进行细致而系统的学习，同时参加院里组织的各项业务技能学习，增进了药品管理工作的整体提升。 以上是20xx年药品工作的一点小结。固然工作取得了一定成绩，但很多工作还存在不足。比如：

1、工作责任心还有待加强，有时候在工作中还存在浮躁、感情用事的现象；

2、与医院各科室的交换配合还存在不足，医务工作是一个相互合作相互调和，共同为患者服务的行业，药房在与各科室的调和沟通上，还需要进一步加强；

3、业务学习方面还存在差距，药房由于工作相对单调，业务学习存在不重视，不深进的现象；以上是药房工作存在的不足，我们会在以后的工作中戒骄戒躁，保持一颗谦虚谨慎的心态，我们将突出以下几方面工作：

一、参加医院组织学习，鼓励科室职员参加卫生的专业资格考试

二、增强工作责任心，药品寄存要整齐并按类放置;发药时，对每张处方及医嘱单仔细查对，对医保用药要严把医保政策关、题目与医生，杜尽过失事故的。

三、严把药品出、进库关，出、进库有记录，有账目，有审核，有明细。

四、服务意识，服务质量，病人满意、满意及满意。在平时工作中对病人所需的药品的采购，只要是的要求都能尽最大的努力往。

**医院药学月报总结范文9**

本人于20xx年x月毕业于xx大学，从毕业至今一直从事药房工作。几年来，在上级领导的关心和带领下，同事们的帮助支持下，我不断加强业务知识的学习，对工作精益求精，从一个一无所知的小丫头转变成一个专业知识丰富、工作能力突出，能够独挡一面的合格的药剂人员。现将参加工作以来的学习工作情况总结如下：

在学习思考中增强思想道德水平、完善知识结构、提升工作能力。积极向党组织靠拢。不断提高自己的政治思想觉悟和工作责任感，做到恪尽职守、廉洁自律，兢兢业业的履行好本职工作。

思想上积极上进，认真学习，热爱祖国，热爱人民，热爱集体，时刻以党的优良传统，从严要求自己，在工作中爱岗敬业、尊重领导、团结同事，努力配合同事做好各项工作，团结友爱，营造和谐良好的工作氛围。微笑对待病人，能急病人之所急，做到耐心、细心、热心和“三认真”(认真听取病人的陈述、认真向病人解说药品的相关知识，认真回答病人提出的有关问题)，热情为患者服务。爱护公共财产，树立环保节能意识，做到人离灯熄，不浪 费单位的一水一电。

明确自己的工作职责，严格遵守国家的各项法律法规，严格遵守职业纪律和单位的各项规章制度，服从上级领导的安排。树立“以遵纪守法为荣、以违法乱纪为耻”和“全心全意为患者服务”的世界观、人生观和价值观，坚定政治信念，自觉地筑起拒腐防变的思想防线。在工作中做到不私自收费，不收受药品回扣，不私自采购使用医药产品等。认真学习《药品管理法》、《医疗机构药事管理规定》等相关法律法规，用正确的思想和法律知识装备自己的头脑，以法律和规章为准绳，做好药品的各项管理工作，特别是特殊药品的管理，严格执行相关法律法规的各项规定。

积极掌握各种药物的功效及构成，牢记各种药品的摆放位置。在药品调配核发中，严格按照调剂操作规程进行，做到“四查十对”，确保药品发放无误。对患者礼貌、热情、大方，说话态度和气文明，认真、仔细交待药品的用法用量和有关禁忌;向患者详细讲解中药饮片的煎煮的方法及有关注意事项，让患者能够放心的使用，为患者提供用药常识和安全、有效、经济的优质药学服务。药品进入药房后，认真做好药品的验收、日常储存养护和特殊药品登记工作。为保证药 品质量，本着药品“先进先出”的原则，做好药品效期管理，对滞销、近效期药品及时与临床科室沟通，以便及时合理应用，减少药品的浪费。每季度协助科室主任做药品的盘点和核算工作，做到帐物相符。同时每月做好处方点评和抗菌药物的监控工作，规范处方书写，避免抗菌药物的滥用，减少不良反应的发生。并被单位评为“20xx年度优秀员工”的称号。

根据工作需要，自己在积极接受中药学的新知识，巩固中药学理论知识的基础上，还主动参加药学知识的专业培训，并于20xx年x月药学大学顺利毕业。通过药学大专的学习，对各类药品的作用特点、临床适应症、用法用量、不良反应、药物相互作用、配伍禁忌等方面的专业知识都有很大的提高。不断充实和更新自己的业务技能，了解药学新动向，熟练掌握药学专业知识和基本操作技能，理论联系实际，用专业知识更好地服务于患者。并积极参与单位组织的业务学习和讲课工作，做好合理用药宣传，为减少抗菌素的应用和药物不良反应的发生尽一份心，出一份力。

在总结成绩的同时，我清醒地认识到，在各方面还存在着许多不尽如人意的地方。在今后的学习和工作中，我将积极行动起来，自觉加强思想的学习，努力掌握专业文化知识，不断提高自身的综合素质和业务能力，争取更上一层楼!

**医院药学月报总结范文10**

工作一月来，在院领导和科室主任护士长的言传身教、关心培养下，在同事的支持帮助、密切配合下，我不断加强思想>政治学习，对工作精益求精，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，个人思想政治素质和业务工作能力都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础，现将试用期工作总结如下：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

认真学习《护士法》及其法律法规，让我意识到，法律制度的日益完善，法制观念的不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识。现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，这就要求我丰富法律知识，增强安全保护意识，使护理人员懂法、用法，依法减少医疗事故的发生。

在工作中，严格遵守医院和科室的各项>规章制度，严格执行查对制度及护理操作规程，落实制度，减少差错事故的发生，严格执行无菌操作，保证孕产妇以及新生儿的安全。贯彻“以病人为中心，以质量为核心”的服务理念，文明礼貌服务，坚持文明用语，落实到工作中的每个岗位，工作时间仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、态度和蔼、语言规范。

对年轻护士认真传、帮、带，做好护师职责，努力提高护理病历书写质量及护理表格合格率;对出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，防患于未然。

在工作过程中，我深深感到自身不足，对于各种传染病知识了解很少，明显感到加强自身学习、提高自身素质的紧迫性。一是向书本学习，坚持每天挤出一定的时间不断充实自己，广泛汲取各种“营养”;二是向周围的同事学习，始终保持谦虚谨慎、虚心求教的态度，主动向同事请教，参加医院和科室组织的各种传染病知识学习班;三是在实践中学习，把所学的知识运用于实际工作中，在实践中检验所学知识，查找不足，提高自己，防止和克服浅尝辄止、一知半解的倾向。

我时刻提醒自己，要不断加强自身思想道德的修养和人格品质的锻炼，增强奉献意识，把无私忘我做为人格修养的重点。不受社会上一些不良风气的影响，从一点一滴的小事做起;工作中严以律己，做好护士工作计划，忠于职守，防微杜渐，牢固树立全心全意为病人服务的宗旨。

以上是我在医院试用期间的个人工作总结，这些天来深刻感受到医院的积极向上的朝气，对未来充满信心，愿意为六院贡献自己一份微薄的力量，请领导和同事们给予监督和支持!

**医院药学月报总结范文11**

光阴如梭，20xx年的工作转瞬又将成为历史，20xx年意味着新的起点、新的机遇、新的挑战。为了更好地完成20xx年工作，扬长避短，现总结如下：

思想上，认真学习贯彻党的\_精神，充分认识“解放思想，开拓创新”重要意义，加强理论与实践的联系，提高自己的思想政治觉悟，发扬求真务实精神，做到自觉遵纪守法，自觉抵制行业不正之风，“以病人为中心”，做好一线窗口及临床药学服务工作，荣获20xx—20xx年度院“优秀团员“称号。

在门诊药房工作期间，严格遵守处方调配制度，认真按照“四查十对”处方审查制度，发现处方中存在的配伍禁忌、剂量、规格等方面的差错，及时与医生沟通。准确调配认真核对并发放处方7万余张，未出现工作任何差错事故。操作熟练、迅速，尽可能减少病人取药等候时间。对发放到患者手中的药品，主动向患者讲解用药常识与注意事项，尤其对孕产妇及小儿用药注意事项作耐心交代，为群众提供快捷、准确、优良的药学服务。

在临床药学室工作期间，坚持每日参与新生儿科临床查房工作，一方面向医护人员学习临床一些知识，另一方面通过查看病历，监测、审核临床用药，及时了解患者的病情及用药全程。在药物选择、给药剂量、途经、方法等方面向医生及护士提供咨询和药物治疗服务信息。此外，积极配合并圆满完成\_“医疗质量万里行暨抗菌药物专项整治工作”的检查工作。

按照医院处方点评制度规定，组织开展门诊处方点评工作。联合计算机中心设计并初步完成处方点评信息化模块，提高处方点评效率。一年来，每月抽查门急诊处方、孕产妇、儿童、抗菌药物处方等进行专项点评。分析评价结果，及时发现、纠正医生不合理用药现象。

学习上，加强药学和临床基础理论知识学习，不断充实和更新自己的知识，积极阅读国内外文献，了解并掌握专业的学术新动向，熟练掌握药学基础理论、基本知识和基本操作技能，利用药学专业知识更好地指导临床合理用药。积极参加本专业的各项学术活动，参加省级年会1次，不定期参加培训班及学习班若干次，发表会议论文1篇。承担1名药学本科生的毕业实习的带教任务，使该生圆满完成实习任务及毕业论文的撰写。

作为一名临床药师，我认为自己做的远远不够，在专业上，我要更加认真努力的学习，提高专业素养，在工作中，应该提高沟通协调能力，和临床医生和护士更好的沟通，提高患者的合理用药情况。美好的20xx即将开始，我会不断努力，不断突破，力争将自己的工作进入更高的层次，为我院合理用药的发展，做出贡献。

**医院药学月报总结范文12**

对于每一位来访医院的患者来说，前台是他们接触我们医院的第一步，是对医院的第一印象，是非常重要的。所以前台在一定程度上代表了医院的形象。同时，医院对来访客人的服务，从前台迎客开始，好的开始是成功的一半。有了对其重要性的认识，所以我一定要认真做好本职工作。

一，努力提高服务质量。

认真接听每一个电话，并且熟记每个科室的编号，严格接照医院的要求为每一位来访患者打电话核对楼上的联系人，并认真的为每一位来访客人办理临时访客证。来访的客人参观或者地方上访时我将时刻注重保持良好的服务态度，将热情的接待。巧妙回答客户提出的问题。做到笑脸相迎、耐心细致、温馨提示等。在业余时间我将加强学习一些关于电话技巧和礼仪知识。最近医院组织英语培训，我坚持每一节课都去参加，在那里认真学习，不断的为自己充电，以适应医院的快速发展。

二，努力打造良好的前台环境。

要保持好医院的门面形象，不仅要注意自身的形象，还要保持良好的环境卫生，让来访客人有种赏心悦目的感觉。

三，以大局为重，不计较个人得失。

不管是工作时间还是休假时间，如果医院有临时任务分配，我将服从安排，积极去配合，不找理由推脱。作为万达的一员，我将奉献自己的一份力量为医院效命。平时积极参加医院组织的活动，加强同事之间的感情和部门之间的沟通。并且多了解医院的基本情况和经营内容。为了往后能更好的工作不断的打下基础。

做前台工作也快一年了，工作范围较小；工作内容也比较少。但自己也有不足的地方，工作时集中力不够，会犯迷糊；有时候解决问题还有所欠缺，我希望以后能够更认真上班工作，勤力做事，为医院做的多些。在我要不断提高自身形象，做好工作计划，提高工作质量、效率，还有责任心。

（1）努力提高服务质量，做事麻利，有效率，不出差错。服务态度要良好，接待客人要不断积累经验，要给客人留下良好印象。接电话时，也要不断提高用语技巧；巧妙的问答客人。尽量让每一个客户满意。

（2）加强礼仪知识学习。如业余时间认真学习礼仪知识，公共关系学。了解在待人接物中必须要遵守的礼仪常识，包括坐姿、站姿、说话口气、眼神、化妆、服饰搭配，以及回答客户提问技巧等等。也可以上像玫琳凯的课，讲的知识都是很实用的，上了课后会让人更自信，令一个人有气质。

（3）加强与医院各科室的沟通。了解医院的发展状况和各部门的工作内容，有了这些知识储备，一方面能及时准确地回答客户的问题，准确地转接电话。另一方面也能在力所能及的范围内，简要的回答客户的问题，同时也能抓住适当机会为医院作宣传。

虽然前台的工作比较轻松，但大小事都是要认真才能做好。所以我都会用心的去做每一件事。在以后的日子里我将加强学习，努力工作！

**医院药学月报总结范文13**

上半年，医院党委在上级党组织的正确领导下，全体中\_x员的共同 努力下，坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真加强党的思想建 设、组织建设、作风建设和制度建设，全面贯彻落实市委“323”工作思路，紧紧围绕“以病人为中心，以提高医疗质量为主题”的医院管理年开展工作，认真 开展社会主义荣辱观教育活动，和治理医药购销领域商业贿赂专项工作，以“敬 业务实，求精争先，团结奉献，博爱至诚”为医院精神，以“病人利益第一，服 务质量第一，医疗技术第一，社会效益第一” 为办院宗旨，在医疗卫生的改革 中， 锐意改革， 开拓进取， 勇于实践， 充分发挥了各党支部的战斗堡垒作用和\_x 员的先锋模范作用，确保了医院工作的顺利开展，促进了医院三个文明建设的协 调发展，取得了可喜的成绩。现将上半年的工作情况和下半年的工作计划汇报如 下：

上半年的工作情况

一、加强党的建设，确保医院改革稳步发展

紧紧围绕着医院的中心工作开展党建工作， 这是医院党建工作的基本指 导思想。只有加强党委和党支部的自身建设，才能大力推进医院的建设，使医院 在稳定中求发展求改革，在发展、改革中求稳定。

(一)加强政治教育，提高党员队伍整体素质

1、建立党员活动室和党建宣传园地，为党员学习提供良好的场所。同 时，为确保证党的方针、政策及时准确的得到传达，院党委为每个党支部订阅了 《机关党建》、 《\_党建》、 《党风廉政教材》、 《\_日报》、 《\_日报》、 《当代\_》 《\_卫生系统治理商业贿赂专项工作学习材料》等党刊党报及学 习资料，

2、认真开展以“八荣八耻”为主要内容的社会主义荣辱观教育和党章 学习;按\_要求建立健全八项制度，拒绝药商、厂商回扣、吃请，不开人情 方、大处方;召开社会监督员座谈会、患者(家属)座谈会，广泛听取不同意见， 融洽医患关系。

3、加强行风管理，落实责任状。根据\_院长与市卫生局签订的20\_年行风建设责任状要求，我院结合医院实际情况，院长分别与各科室签订了行风 建设责任状、严禁拿药品回扣责任状，与各医药公司、药厂、药商签订关于严禁 在医院搞任何形式的药品促销活动协议。院党委与卫生局党组签订了20\_年党 风廉政建设责任书，各支部与院党委签订了党风廉政建设责任书。开展治理医药购销领域商业贿赂专项工作，将医院管理年活动、\_八项行业纪律制作成宣 传画近60幅、院务政务公开内容和前十位单病种收费情况分别公布、张贴在医 院各显要位置上。

4、开展党员优质服务岗活动。为了体现新世纪、新阶段党建工作的新 特点，进一步增强党组织的创造力、凝聚力和战斗力，充分发挥\_x员的先锋作 用， 经医院党委研究决定， 坚持以“三个代表”重要思想为指导， 以深入开展 星 级服务活动、“八荣八耻”、医药购销领域商业贿赂专项工作为契机，在各党支 部中开展创建“党员优质服务岗”为主要形式的党员优质服务活动，推进医院 “以病人为中心”优质服务，以此带动我院优质服务工作再上一个新台阶，用我 们的爱心和良好的工作作风树立起良好的形象，无愧于“白衣战士”的称号。半 年来，一月一次的全院精神文明质量考评结果显示，除了一个科室被扣分外，其 余科室都没有被扣分，从3月份开始，有13个科室因为收到病人的锦旗、镜匾、 感谢信等而获得加分奖励，其中，神经外二区获得最高奖励分数，达60分;病 人满意率达98%以上，实现优质服务，无医疗事故、无差错。为广大市民提供良 好的诊疗环境，以白衣战士为伤病员服务的热心、诚心和优质的医疗服务换取广 大人民群众的信任。

(三) 加强党的组织建设，壮大党员队伍

院党委有计划地重点培养学科带头人、 业务骨干加入党的组织， 上半年， 发展党员2名，批准转正2人，另外有10名入党积极分子参加了市直工委举办 的党员积极分子培训班的培训，党员队伍不断壮大。目前全院有\_x员191人，较好地发挥了先锋模范作用。

(四) 加强廉政建设，充分发挥纪检审计的监督作用

半年来，医院纪委组织纪检、审计、财务等有关人员经常不定期的抽查医院的物资仓库、器械仓库、药库的库存物资是否与账面相符，科室效益工资的发放、使用是否合规，基础工程验收是否规范，上半年对两个饭堂突击盘点6次，审计金额86421元，审计两个饭堂原始凭证2291张，对财务科出纳库存现 金进行突击盘点6次，审核金额66437元，审核财务科原始凭证3654张，对门诊，住院收款员库存现金进行突击盘点25人次，审核金额214378元，审核门诊电脑发票19786张，通过开展内部审计工作，发现问题及时纠正，加强医院资金 管理，杜绝漏洞，健全内控制度，发挥审计监督作用。抽查物资仓库的物品240种，抽查医院材料仓库及外贸仓库材料455种，抽查仓库药品374种，抽查检验 科检查单362张，抽查住院病历296本，通过对医院材料仓库抽查，健全内控制 度， 及时纠正差错， 发现问题提出建议， 使全体人员能够按照制度执行购进计划， 做到及时入账出账，并做好验收入库工作，不断促进仓库管理工作，逐渐减少工 作差错，确保医院财产物资安全 。定期抽查住院病历及检验科检查单收费项目 按医疗收费价格收费。认真做好零星工程验收、审核工作，对医院资金财产不定期进行抽查，建立健全内控制度，做到规范化，较好地发挥了监督部门的职能作 用。

(五) 认真做好党委换届前期准备工作。

今年4月，我院党委届满，我 们根据有关规定，已向市直工委提高了换届申请，并认真做好换届前的相关准备工作。

(六)加强宣传力度，提高社会效益

医院党委十分重视医院的对外宣传工作，20\_年主要与《\_日报》、 《\_晚报》以及\_电视台、广播电台取得联系，利用它们的宣传优势，把医院的新业务、新技术、新设备及好人好事以多媒体的形式进行对外宣传，上半年已在各级新闻传媒发表宣传医院的报道129篇次， 播出电视新闻及专题广告1830条次。通过多渠道的广泛宣传，不断提高医院在社会的知名度，使人民群众进一 步了解到我院的先进设备，精湛的医术，良好的行风，优质的服务。

(七)积极开展军民共建活动，与解放军预备役三团、边防武警支队进 行共建，已取得了显著的成绩。6 月份，医院被武警\_市支队向上级部门推荐 为双拥先进单位，\_院长被双拥先进个人。

(八)院党委组织有关人员，采取走出去的方式，学习国内外先进的管 理经验，进行ct等先进医疗设备的考察论证，进一步加强了医院的改革和发展。

(九) 关心体贴职工，让职工体会到党的温暖。医院党委一班人时刻把职工的冷暖疾苦挂在心上，主动找职工谈心 135 人次，到病房探望了15名生病住院职工，春节召开了离退休人员座谈会，使他们深深感受到党组织的温暖， 树立了党在群众中的威信

**医院药学月报总结范文14**

过去一年，是我院高举解放思想，开拓进取的一年。在这一年里，我院得到了各级领导和社会各界人士的大力帮助和支持，在全院职工的努力拼搏下，医院各项工作取得了长足的进展，获得了社会效益与经济效益的双丰收。现就我在20xx年里的思想工作情况总结如下：今年x月份，省卫生厅倡导在全省医疗卫生单位，开展创建“群众满意医院”活动，该项活动对于提高服务质量，树立医院形象，促进医院发展是一个非常好的举措。为了扎实有效地开展这项活动，推动医院各项工作上台阶，我们主要在以下四个方面下功夫：

一、是在提高医疗质量上下功夫，努力提高医疗质量意识，形成“质量兴院”的良好风气。建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。业务院长每周至少到一个临床科室进行业务查房，有关职能科室每周下病房，查医疗质量制度落实情况。活动开展以来，医疗质量明显提高，全年未发生一起医疗事故。医院业务量也有较快的增长，今年门诊、住院人次分别比去年同期增长x%和x%。

二、是在改进医疗服务上下功夫，为使创建活动认识到位、措施到位和效果到位，医院把创建活动作为一项“民心工程”和“实事工程”来抓，为病人提供最温馨的“人性化服务”，展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，提倡医患零距离接触，推出了x多项便民利民措施，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程。同时每月进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院聘请了x名义务监督员，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，本着“闻过则喜”的态度，虚心接受，只要要求可行，意见合情，医院就全力解决，认真整改，直至病人和家属满意。

三、是在控制医疗费用上下功夫，使患者以最低的费用享受到最优质的服务，今年我们将x多个价格高，有普通药品可以替代的新药品种清理出医院药架，同时对所有药品实行了竟价采购，有效地降低了药品成本，降低了药品价格，平均降价幅度达到x%，据不完全统计，医院让利群众达x万元。同时要求各科室坚持合理检查、合理用药、合理治疗，提倡成本低、效果好的“朴素治疗”，纠正滥开检查、开大处方的行为，为此制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药三线管理制度，严格控制进口、贵重药品的使用，使药品在医院总收入比例由20xx年的x%降到x%以下，有效控制了药品费用的不合理增长。为了规范医院的收费行为，成立了医院内部审计科，对医院各科室收费进行不定期的专项审计，对超标准收费、分解项目收费的，除费用退回患者外，给当事人予以经济处罚，并实行了医院收费电脑管理及住院病人费用一日清单制，通过一年来的努力，医院每门诊人次费用和每住院床日费分别比去年同期下降x%和x%。

四、是在加强卫生行业作风建设上下功夫，按照\_的“八项行业纪律”和省卫生厅的“六个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众反映医德医风不好的实行“一次投诉待岗”制度。今年医院处理了5起违规违纪的人和事，其中有x人次受到待岗处理。

**医院药学月报总结范文15**

时光荏苒，20\_年已经过去，在这近一年的工作中，药房认真贯彻执行药政管理的有关法律法规，切实保障了人民群众的用药安全性、有效性、经济性、合理性等。在院领导的关心和指导下，在有关部门和科室的大力支持帮助下，紧紧围绕药房的工作重点和要求，全科组成人员以团结协作、求真务实的精神状态，顺利完成了各项工作任务和目标。一年来的药房工作总结如下：方便护士、病人。

一、完善工作流程，提高工作效率，方便护士、病人。药房是药剂科直接面对护士、病人的重要窗口，如何方便护士、病人、如何提高工作效率，是药房工作的重点。随着日工作量的增加，为了更好的完善药房工作，提高工作效率，为了更好的方便护士、病人，在满足其要求的前提下，首先做好与护士、病人的沟通，告知其耐心等待，科组人员通力合作将方剂尽快调配完毕。这也充分体现了药房全体人员的积极性，齐心协力，克服困难。二、做好药品计划、药品盘点工作。把每一项工作做实、做细、且做好药品计划、药品盘点工作。一丝不苟，为下一步的工作展开打好基础。按照保证临床一线用药的要求，根据月销售情况及临床科室处方调配情况做好药品的订制，每按时提交完毕，满足临床科室药品供应的需求。在这一年的时间里，药房能很好地做到了药品的供应。药房人员进行药品盘点，为保证盘点数据的准确性，每月药品盘点工作均其安排在临近下班时间。为保证信息系统药品运行数据的准确性，随时核对计算机。严格执行操作规程和处方制度，确保盘点工作进行顺利，库存药品做到电脑数据与账本相符，账物相符，无差错事故发生。且盘点药品做到了心里有数、摆放合理、整齐等。

三、做好药品管理。做好药品管理。收到计划药品后，认真做好进药的查对和验收，认真查看药品的有效期和认真维护药品的日常养护。在工作中根据季节的变化和临床科室的用药情况及时调整购药计划少量多次进药，做到药品常用常新。紧密配合临床各科室做好各病区处方和领药单的调配工作，确保药品的质量，同时努力做好合理用药的工作，完善治疗方案的实施，努力提高自身素质，以期更好的加强管理，使药品质量得以保障，以保障患者用药安全性、合理性、有效性、经济性。

四、规范特殊药品管理。规范特殊药品管理。对“毒麻精放”的药品应严格按“一双四专交接班”管理。即：专人、专柜、双锁、专账、专用处方、并严格执行交接班制度。本年度药房很好的做到了处方、药品、库存的统一性，未曾出现处方药品的发放、及药品缺失等问题。

五、加强业务学习，努力提高服务质量。加强业务学习，努力提高服务质量。每季度认真学习药物知识，严格按照《医院处方管理制度》《药房调剂工作制度》《药房调剂职责》的规定调剂药品，坚持“四查十对”严防发生差错事故，熟练掌握了药房调剂工作制度，药房调剂职责。近一年来做到了全心全意为患者服务，以礼待人，热情服务，耐心解答问题，在不断的实践中提高自身素质和业务水平。

20\_年的工作方向：继续改善服务态度和提高服务质量，发现问题、20\_年的工作方向：出现问题要及时纠正解决，结合工作实际积极改善服务态度。把业务学习列为重中之重。积极参加院组织的业务学习，增加新知识。调剂药品工作要求我们要特别认真、细心、不能在工作中出现任何差错，轻者经济受损，重者就会给病人的身心健康和医院的经济、声誉等造成无法挽回的损失。建立、健全各项规章制度尤为重要，能保证药品质量的管理制度及程序并落到实处，加强规范化操作，发扬长处，提高工作质量和效率，杜绝差错事故的发生。对所发生药品不良反应按规定及时上报。每月做好药品盘点，药房主管并且协助财务部做好药品经济核算工作。存在的不足是专业知识不够扎实，一定要努力改进。总之，回顾一年来的工作，我们会继续发扬科室好的章程法则。

总之，回顾一年来的工作，我们会继续发扬科室好的章程法则，发章程法则扬主人翁的思想，刻苦学习，踏实工作，在新的一年里迎接新的起点、扬主人翁的思想，刻苦学习，踏实工作，在新的一年里迎接新的起点、新的机遇、新的挑战，我们有信心我们做的会更好。新的机遇、新的挑战，我们有信心我们做的会更好。

**医院药学月报总结范文16**

本人自参加工作以来一直以\_服从领导，扎实工作，认真学习，团结同志\_为标准，始终严格要求自己，较好地完成了各项工作、学习任务，并取得了一定的成绩。在领导的指导、关心下，在同事们的帮助支持、密切配合下，我不断加强学习，对工作精益求精，能够较为顺利地完成自己所承担的各项工作，个人的业务工作能力有一定的提高，

现将这一段时间的工作情况总结如下：

1、紧紧围绕工作重点，认真学习和执行相关医药法规，不断加强自身医德修养，始终坚持以全心全意为广大群众服务为宗旨，工作勤勤恳恳，任劳任怨，尽心尽责，对技术精益求精，刻苦钻研业务技术，努力提高业务技术水平，圆满地完成了各项工作任务。

2、自任职以来，始终坚持工作质量第一，服务质量第一。工作中，严格按照《药品管理法》的规定，加强对药品质量的控制把关，严防假、冒、伪、劣药品进入本店。同时，做好毒、麻、剧等特殊药品的管理，确保用药安全有效，防止舞避现象的发生；

积极协助领导指定和完善单位药品管理制度、先后制定了《药品质量管理制度》、《药品保管制度》《药品发放工作制度》等管理制度，使药品管理趋于制度化、规范化，避免了违规操作和差错事故的发生；工作学术方面有了很大的进展，积累了较多的工作经验，提高了自己的业务技能，较好地完成了本职工作。以医药法规为准则，时刻以高标准要求自己，坚决纠正和杜绝医药行业中的不正之风，使本人的政治素质与业务素质达到了药师的水平。

本人自参加工作以来，在各药店领导和各位同仁的关怀帮助下，通过自身的努力和工作相关经验的积累，知识不断拓宽，业务不断提高。工作多年来，我的政治和业务素质都有较大的提高。在工作期间，认真学习《药品管理法》、《经营管理制度》、《产品质量法》、《商品质量养护》等相关法规，积极参加药品监督、管理局组织开办的岗位培训。以安全有效用药作为自己的职业道德要求。全心全意为人民服务，以礼待人。热情服务，耐心解答问题，为患者提供一些用药的保健知识，在不断的实践中提高自身素质和业务水平，让患者能够用到安全、有效、稳定的药品而不断努力。

由于药品是用于防病治病，康复疗养，以防假药劣药的流通，做一个合格的药品把关者。当患者购药时，我们应该礼貌热心的接受患者的咨询。并了解患者的身体状况，为患者提供安全、有效、廉价的药物，同时向患者详细讲解药物的性味、功效、用途、用法用量及注意事项和副作用，让患者能够放心的使用。配药过程中不能随意更改用药剂量，有些药含有重金属，如长期使用将留下后遗症和不良反应，保证患者用药和生命安全，通过知识由浅至深，从理论到实践，又通过实践不断深化对药理学的理解也总结了一些药理常识。

在工作中，我能认真遵守单位的各项规章制度，严以律己，忠于职守，生活中勤俭节朴，宽以待人，能够胜任自己所承担的工作，但我深知自己还存在一些缺点和不足，政治思想学习有待加强，业务知识不够全面，有些工作还不够熟练。在今后的工作中，我要努力做到戒骄戒躁，加强各方面的学习，积累工作中的经验教训，不断调整自己的思维方式和工作方法，在工作中磨练自己，圆满完成自己承担的各项工作。

**医院药学月报总结范文17**

为了进一步加强学生会各部门之间的交流，增进学生会成员之间的良好感情，营造良好的部门氛围，形成优良的部门文化，充分发挥学生的主体作用，同时，也是响应学校提出的素质教育，全面提高大学生的能力，在药学院团委、学生会的领导下，我部举办了此次素质拓展活动。

在活动前期准备阶段，我部与药学院各个部门通力合作，对活动策划、场地租借、音响设备租借、物品采购、场地布置、主持人与评委的筛选、节目与游戏安排等等确定了负责人，作出了明确的分工，使准备工作有条不絮的进行。

4月26号中午，在通过学生会全体成员的共同努力下，完美的布置了活动现场。下午14：00活动在轻松快乐的氛围中开始了。活动分为开场表演、游戏环节、才艺展示三个大的环节，“踩气球”、“一站到底”、“纸杯传水”三个游戏让同学们尽情参与其中，现场欢声不断，气氛持续高涨，让同学之间有了很好的认识。活动结束后，同学们都拍照留念，在横幅上签名，更是积极留下了清理场地，打扫卫生，使此次活动画下完美的句号！

本次活动从开始策划到活动结束，准备工作做得很成功，分工明确，组织得当，整个过程利索且细致，每一个活动正该如此，从总到分都该有明确的安排，才能效率高。每一位同学都很积极，工作按时完成，全体学生会人员合作有力，充分体现了“情系药学院，友爱一家人”的活动主题。

但此次活动也因为对一些事情的考虑不足，导致在活动当天，出现一些小纰漏。首先，在前期活动安排里，对一些有任务的部门没有多次敦促，让一些准备的东西没按时做好，如新通部的相机问题、宣传部横幅和海报的挂放。活动过程中，控场工作做得不强，活动渐趋高潮的时候，局面稍显混乱。由于对某些裁判人员培训不严谨，导致在活动时裁判对游戏规则的宣读不准确、不到位，所以游戏的环节有点失控；其次，人人参与的目标没有完全做到，玩游戏时有的人参与了两三次，但是还是有小部分人没有被邀请参与到游戏中去，作为联谊活动，是一个相互认识的活动，应避免有人落单的情况，并且在动还没有完成时，就有部分同学中途离场，而我们并没有安排组织人员注意该问题；最后，音响效果也不太好，给表演节目的同学造成不好的效果。

本次素质拓展活动总体来说还是举办得相当成功，积极的拉动了同学们对户外活动的兴趣，也让药学院的同学对学生会这个集体更加的认可、拉近了学生会各部成员的交流，同时也让我们素拓部的全体成员得到了很好的锻炼，希望以后还有机会组织一些大型集体的活动，做出更好的成绩。

**医院药学月报总结范文18**

在过去的20\_\_年里，我院在县委、县政府及主管局的正确领导下，以“”重要思想为指导，紧紧围绕“以市场为导向，创新经营思路及经营理念，主动适应医疗市场需求，力求科学地定位市场，坚持以人为本，着力推进科技兴院，人才强院战略，转变观念，树立“品牌”意识，有效地增强医院综合实力”的总体思路，以发展为主题，以结构调整、改革创新为动力，突出服务，突出质量，突出重点，突出特色，开拓创新，狠抓落实，全院干部职工团结协作，奋力拼搏，较好地完成了全年的工作任务，医院建设又迈上了一个新的台阶。现将过去一年的主要工作情况总结如下：

（一）积极开展创建“群众满意医院”活动，着力加强全院职工的质量意识、服务意识和品牌意识。按照省卫生厅、市、县卫生局的部署，从去年4月份开始我院以开展创建“群众满意医院”活动为契机，围绕提升医疗质量和服务水平，打造良好的医疗环境开展创建工作：

1、狠下功夫，努力提高医疗质量，形成了“质量兴院”的良好风气。医疗质量关系到病人的生命安全和身体健康，是医院发展的根本。我们把县卫生局年初部署的“医疗质量管理年”活动内容融入到创建“群众满意医院”活动当中，把提高医院医疗质量放在突出的位置。医院先后出台了一系列措施，确保医疗质量和医疗安全，有效杜绝了医疗事故和减少了医疗纠纷的发生。

（1）健全和完善医院必备质量管理组织。根据创建活动考评标准，建立健全了“层次分明、职责清晰、功能到位”的必备医疗质量管理组织，对“医疗质量、病案管理、药事管理、医院感染管理、输血管理”等专业委员会的人员组成进行了调整和补充，完善了各委员会的工作制度，使各自的职责与权限范围进一步得到清晰。

（2）完善了各项医疗制度并形成了严格的督查奖惩机制，实施了一系列保证医疗质量的措施和方法。对照创建“群众满意医院”活动考评标准，根据有关的法律法规，结合我院实际情况，完善有关的管理规定和制度。制定了《突发公共卫生事件应急处理预案》、工作总结网《医疗纠纷防范预案》、《医疗纠纷处理预案》、《导诊岗位服务规范》等一系列制度及措施。

（3）加强了法律法规的学习和教育。今年全院共组织了医护人员300多人次参加有关医疗纠纷防范与处理的学习班，广泛开展《\_执业医师法》、《\_护士管理办法》、《医疗机构管理条例》、《医疗事故处理条例》、《病历书写基本规范》等法律法规的学习和教育，多次派出医疗管理人员参加全国性和全省组织的“医疗事故防范与处理”、“医疗文书书写规范”、“处方管理办法”等学习班，并对全院医务人员进行了多次相关法律法规的培训和考试。

（4）进一步规范和提高医疗文书的书写质量，认真贯彻落实\_的《病历书写基本规范（试行）》和我省出台的《病历书写基本规范（试行）实施细则》，医院加强了对病历质量的检查工作：一是院领导经常不定期抽查运行病历和门诊病历，多次组织本院检查组督查病历质量，对不合格的病历通报批评，并给予经济处罚。二是各科主任对住院病历进行经常性的检查，及时纠正病历质量问题。三是质控科对每份归档病历进行终末质量检查，每月对病历质量情况进行小结并通报全院。四是病案管理委员会加大了管理力度，针对病历质量存在的问题进行专题讨论，制定了整改措施，督促及时整改。20\_\_年共检查病历5987份，其中质量病历5551份，有7份为乙级病历，未发现丙级病历，病历甲级率为。全年病历质量较好的科室有内科、儿科、妇产科、急诊科。

20\_\_年全院书写病历数最多的前三名医生分别是：儿科的朱树森，255份、儿科的叶林海，248份、外一科的范地福，211份。全年科室病历总数位居前三位的是：儿科：1219份，外一科：859份，外二科：846份。

（5）认真落实三级医师查房制度。三级医师查房的质量，与医院整体医疗水平息息相关，只有三级医师查房质量的不断提高，才能保证医院整体医疗水平的发挥，减少医疗纠纷，促进医院医疗工作的健康发展。根据有关规范要求，结合我院实际情况，今年重新制定了三级医师查房制度，实行了分管院长业务查房制度，加大了对三级医师查房制度落实情况的督查力度，有效地提高了我院的诊疗水平。

（6）进一步加强了围手术期的管理。围手术期管理是保障外科病人医疗安全的关键，医院按照制定的围手术期质量标准认真进行考评，提高了围手术期的医疗质量，有效地保障医疗安全。

（7）加强了临床用血管理工作。为确保临床用血安全，进一步规范了临床用血程序，在血库开展交叉配血试验，减少了病人用血的流程，提高了临床用血效率，完善了血库工作职能，严格执行配血和输血各项操作规程，杜绝了

差错事故的发生。在严格掌握输血指征的前提下，积极提高成份输血率，改变了我院成分输血率落后于全市平均水平的状况。成分输血使用率是各种医疗质量检查活动的重要指标之一，也是等级医院评审的重要指标之一。20\_\_年3月份以前我院成分输血使用率一直没有达标，处于全市各县排名倒数第三，经过近一年努力，至20\_\_年底我院的成分输血使用率达到（含血浆）。

（8）加强护理质量控制，提高了临床护理质量。一是注重发挥科室质控小组的作用，明确了科室护理质控小组的职责和工作方法，各质控小组每月进行信息交流，提高了护士参与质量管理的意识，对抓好环节质量控制起到了促进作用。二是将新修订的分级护理制度及健康教育效果评价标准和方法贯穿到护理质量月考评中，严格执行等级护理制度及考评标准，按等级护理要求落实病人的护理措施，重点加强了新病人及危重病人的日、夜间巡视工作。三是加强护理文书的规范书写，认真执行《省病历书写基本规范（实施细则）》，明确各科护理病历的质控护士，加强对护理记录的环节质控，及时纠正护士不正确、不规范的书写，提高了护理文书的内涵质量，20\_\_年护理文书评比前三名分别是：外二科、五官科、急诊科。四是坚持护理质量考评，采取随机与定期相结合，每季组织护士长进行一次全院护理质量交叉大检查，对检查结果进行分析点评，发现问题及时提出整改措施，并兑现了奖惩。由于全院护理人员的辛勤付出，我院的护理工作在市“满意医院”检查验收中获得了专家的好评。

全年护理住院病人7013人(与上年同比增加14），其中病危病人1077人（同比增加2）；一级护理1806天（同比增3），急诊1016人次（同比增加40），抢救危重病人530人次（同比增加17），留观1158人（同比减少47），执行输液90345人次（同比增加23），输血1235人次（同比增加24），各种注射270135人次（同比增加41），大小手术护理2511人次（同比增加6），基础护理36725人次（同比增加18），各种治疗19997人次（同比增加），书写护理病历7013份（同比增加639）。全年未发生护理差错事故。

（9）加强院前急救工作，提高了急诊工作水平。去年医院加强了120中心的工作，建立并完善了120院前急救工作制度，随车出诊的医护人员均按医院规定进行了院前急救知识培训和考核，提高了120中心医护人员院前抢救诊断水平，120中心全年出诊1805人次，行车112089公里，为我县急诊医疗服务起到了重要作用。

（10）加强医院感染管理工作，有效预防和控制了医院感染。各科均能按医院要求严格执行院内感染管理规范，按时做好院内感染监测工作并按规定及时上报传染病疫情。20\_\_年全院院内感染率为，与上年同比减少。

2、积极倡导人性化服务，想方设法提供便民措施。

为了给患者提供良好的就医环境，使他们感受到人性化服务的温暖，全院职工展开了换位思考，把自己置身于病人的角度，从病人的思维出发，想方设法为病人提供最温馨的服务，全院先后推行了46条便民服务措施，将人性化服务贯穿于医疗服务的全过程，受到患者及其家属的广泛好评，全年医院投诉明显减少，表扬明显增多。

3、优化就医环境，营造花园式医院。

为进一步改善就医环境，医院在财力十分紧张的情况下仍然挤出资金5万余元，对院内及院周边环境进行了整治，完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，如：铺设地砖、疏通下水道、地面硬化及绿化，同时在各办公区放置鲜花盆景等，从而改善了医疗环境，缓解了患者就医的紧张情绪。

4、强化措施，进一步调整医院收入结构，控制药品收入比例。

严格控制药品在医疗业务收入中的比例，提高收入含金量，增加医院可持续发展能力及抗风险能力，使患者以最低的费用享受到最优质的服务是近两年来医院收入结构调整的主要目的。一年来，我们将一百多个价格高，有普通药品可以替代的新药品种清理出医院药架，对使用量多、金额大的前50位药品和国家发改委降价的21种药品以及有关科室申购的药品进行了招标采购，有效地降低了药品成本，降低了药品价格。同时坚持合理检查、合理用药、合理治疗，纠正滥开检查、开大处方的行为，制定了以常用药物为主的《基本用药目录》，在用药结构和用药范围上，对临床用药进行指导和控制，建立临床用药三线三级管理制度，严格控制进口、贵重药品的使用，使药品在医院总收入的比例降到51，有效控制了药品费用的不合理增长，较好地实现了医院经济“软着陆”，医院财力明显增强，职工待遇逐步提高，医院经济状况逐步进入良性循环轨道，社会对医院价格的抱怨情结日渐趋于平缓。

5、铁心硬手，抓好医院行风建设。

按照\_的“八项行业纪律”和省卫生厅的“六个不准”的要求，完善医德医风考评制度，考评结果与医务人员的工资、职称晋升和评先评优挂钩，加大了对违规违纪行为的查处力度，对群众投诉医德医风存在问题的，实行“一次投诉待岗”制度。建立了医疗服务信息公示制度，在门急诊、病房、药房、医技科室等醒目位置公示了医务人员身份、常用药品价格、主要医疗服务项目及收费标准、方便病人，接受患者及社会监督。医院每月进行一次服务质量调查、召开一次患者亲属座谈会，广泛了解病友及家属的要求和意见，自觉接受社会监督，医院聘请了10名义务监督员，每季度定期召开座谈会，并在醒目位置设立投诉箱、意见箱，公布投诉电话，只要病人及家属反映问题属实或提出的意见切实可行，医院便及时调查处理及组织整改。全年医院共处理了5起违规违纪的人和事，其中有2人次受到待岗处理。

自活动开展以来，群众的投诉逐渐减少，满意度逐渐提高，综合测评中门诊患者的满意度为90，住院患者的满意度为95。据不完全统计，全年有200多人次拒绝病人吃请，100余人次拒收物品，30多人次拒收病人红包，医院收到表扬信、感谢信30封，受到回访信表扬的有92人次。20\_\_年年底我院已顺利通过县、市“群众满意医院”评审组的考评验收。

（二）继续推进人事分配制度的改革，实施了职工考评末位处理制。

我院人事分配制度改革经过近三年时间的实施，已经取得了一定的成绩和经验，但也还有许多不够完善的地方，如有的考评标准过于笼统，有的针对性不很强，有的不便操作等。今年对考评方案进一步进行了修订，使考评工作中难以操作的条款得到进一步细化、量化，力求使其更科学、合理。为了促进服务效率和服务质量的提高，医院加大了考评处理力度，在职工年终考评中引入末位处理制，末位处理考评的主要内容有医德医风、工作质量及劳动纪律等方面，对在这些方面年终考评得分低于80分的末位者，医院给予停岗、待岗或转岗的处理。根据全年的考评结果，财务科门诊收费处有一名同志受到末位待岗处理。

（三）突出重点，积极实施科技兴院战略。

1、加强学科建设，逐步完善我院人才结构。抓好学科建设是提高医疗质量的基础，是医院发展的重要保证。针对我院目前学科建设不甚规范，专科优势和特色尚不明显，人才出现断档的现象，根据医学技术发展方向和各科室的实际情况，充分发挥市场的调节作用，对部分学科进行结构性调整。目前，医院正筹备将外科整合分为外一、外二、外三科，妇产科分为妇科和产科，其中，外一科专攻普外，外二科专攻骨科，外三科为综合外科，通过对医院现有资源的整合，实现科有重点，人有专精的格局。

2、积极开展医疗新技术新项目，提高医院技术水平。今年医院已申报7项新技术项目：外二科2项，五官科2项，妇产科2项，检验科1项。其中外二科开展的R－F治疗腰椎骨折及带锁髓内钉治疗长骨骨折新技术，获得良好效果，填补了我县空白。妇产科施行的宫外孕保守手术获得成功，利用阴道镜筛查宫颈病变，效果良好。许多科室不断拓展技术领域，通过提高医疗质量和服务水平，逐步形成自身的特色，如急诊科对脑中风、心梗等危重疾病的救治技术，有独到之处，常受到病人及家属的赞扬，在县城内有一定的声誉。放射科利用胃肠x光机及遥控灌肠器开展了对肠套迭病人的钡灌肠复位，并取得了成功，使病人免去了开刀之苦。传染科运用国内外先进的肝病治疗诊断新观点新理念，提高诊断水平，如应用奥曲肽、洛赛克等救治肝硬化门脉高压静脉曲张破裂出血，止血好转出院率达88。

3、认真总结临床工作，积极撰写医学论文。全院共有57篇专业论文在全国各级各类医学杂志上发表，其中国家级10篇：急诊科2篇，中医科1篇，五官科1篇，药剂科2篇，医保科1篇，内科1篇，医务科1篇。

4、加强继续医学教育，努力提高医务人员业务素质。为提高医务人员的业务素质和诊疗水平，医院十分重视继续医学教育和专业人员的业务培训。采取请进来，派出去及远程医学教育等形式抓好继续医学教育。去年我院有9个专业选派13人次到北京等地知名医院进修深造，有9人次参加各类短期培训，请上级医院专家来我院会诊、开展新手术16人次，对我院新技术新业务的开展，人才培养起到了积极的促进作用。

5、想方设法筹措资金，改善医院的硬件设施。医院在财力紧张情况下，为满足临床医疗的需要，今年投资300余万元，购进美国进口的贝克曼全自动生化分析仪、日本产的黑白B超、韩国产的C型臂机、除颤心电监护仪、电子结肠镜、电子喉镜、电动手术床、手术整体无影灯等，使医院的科技含量得到进一步提升。

（四）未雨绸缪，拓展医院发展空间。

由于历史的原因，我院目前业务用地面积仅有20亩，已经不能满足医疗需要，且周边已无拓展可能，更制约了今后医院的发展。为使人民群众医疗保健的环境得到进一步改善，也为医院的长远发展奠定基础，去年医院审时度势，从长远发展结合城市建设、方便群众就医角度出发，自筹资金350万元，在于银大道旁购置土地65亩，用于筹建人民医院分院。

（五）积极参与全县社会治安综合治理，认真抓好医院的综合治理工作。

今年医院认真贯彻落实省、市、县政法综治工作会议精神及综治工作各项措施，综合治理工作取得明显成效。一是领导重视，组织健全。医院把社会治安综合治理工作摆到重要议事日程，综治领导小组每季召开一次会议，研究综治工作的问题。二是目标明确，责任到人。为实现全年综治工作达到“五个确保、十个坚决防止”的目标，今年年初医院与科室签订了社会治安综合治理责任状。三是强化检查监督，防范案件的发生。为使各项制度有效落实，坚持了每季一次安全大检查，加大对重点科室的巡查力度，对检查出的问题及时提出整改意见，一年来医院的公共秩序、社会治安较以前有明显改观，为医院的改革和发展营造了和谐稳定的社会环境。

（六）依法加强对医疗废物的管理工作

根据《医疗废物管理条例》及有关规定，建立健全了医疗废物管理的规章制度，认真做好医疗废物的分类、收集工作，并统一送到市环保卫生行政部门许可的医疗废物集中处置单位进行集中处置，杜绝了单位或个人买卖、丢弃医疗废物和回收利用医疗废物的现象，确保了医疗废物的安全、有序管理。

（七）修订了《医院工作管理规范及奖罚条例》

为加强医院制度化、规范化、科学化管理，提高医疗服务质量，奖励先进，充分调动员工积极性、主动性和创造性，规范全院干部职工的行为，在1998年制定的《县人民医院工作管理规范及奖罚条例》基础上，经过全院职工反复讨论修改补充出台了《县人民医院工作管理奖惩办法》，经20\_\_年12月29日第三届职工代表大会通过，于今年元月1日起实行。该办法的出台为医院的规范化、制度化管理提供了坚强的制度保证，为医院今后的改革、发展、稳定势必产生积极的影响。

（八）全面完成了县委、县政府下达的各项任务

1、积极参加我县创建文明卫生城市活动

积极响应县委、县政府的号召，参加省级文明卫生城市的创建活动，制定了具体工作方案，投入5万余元完善了院内及院外责任区的卫生基础设施，对院外责任区的脏乱差进行了全面治理。该项工作达到了创建的要求，并得到上级的充分肯定，在全县作了典型发言，电视台作了专题报导。同时积极开展创建文明单位活动，充分调动全院职工的积极性，改善服务态度，推广文明礼貌用语，有力地促进了文明单位建设。20\_\_年医院被评为市级文明单位。

2、积极支持和参与“十大体系”建设和新农村建设工作

策应“对接长珠闽，建设新赣州”的发展战略，我院积极开展信息网络建设，投资近100万元建立医院管理信息系统，有效地提高了医院的运行效率和管理水平，同时满足了病人高质量、高效率、个性化的医疗服务需要，也为医院今后全面发展奠定了良好基础。

积极响应县委、县政府关于大力开展新农村建设的号召，我院组织了以一名副院长带队的驻村工作组进驻岭背镇大窝村，开展了以下主要工作：一是入村组，访农户，采取张帖宣传标语、发放宣传年历和倡议书的形式宣传新农村建设的意义，发动群众积极参加新农村建设。二是协助村民委员会拟定新农村建设理事会章程及职责和村规民约、“三清”考评细则。三是结合大窝村的实际情况协助村民委员会制定了阶段性的工作实施方案。四是资助修建一条公里长，6米宽的村级公路，以实现群众多年来的愿望。

（九）积极支持群团组织活动，充分发挥群团组织的作用。

重视和加强对群团工作的领导，注意发挥工会、共青团和女工委在医院建设中的作用，利用元旦、国际护士节、国庆节等主要节日组织开展丰富多彩的活动，既活跃了职工的文化生活，又凝聚了人心，树立了医院的新形象。

（十）加强普法工作领导，积极开展普法教育。

医院把普法工作摆上了领导的重要议事日程，制定了普法学习计划。在医院普法工作领导小组的精心组织和全院职工的积极努力下，完成了上级规定的普法教育学习任务。

（十一）认真执行政策，切实做好工作。按照上级部署，今年所有职工都与医院签订了“管理合同书”，确保了我院计育率、持证生育率和环孕合格率均达100，按时做好环孕检工作。

（十二）其它工作

20\_\_年免费为乡镇卫生院培训卫技人员8人次，接受大、中专院校实习生97人。

开展义诊咨询活动4次，免费为边远山村妇女进行妇科疾病普查23次，检查人次500余人。

全年进行健康体检3430余人次。

以上成绩的取得，是县委、县政府及县卫生局正确领导的结果，是全院职工共同努力的结果，在此，我代表医院党政向各位领导和同志们表示最诚挚的敬意和衷心的感谢。

过去的一年，我们虽然取得了丰硕的成果，但是，我们应该清醒地看到自己的不足，特别是与强势医院相比，在人才建设、科技发展上还有较大的差距；医院的管理还跟不上形势的发展和需要；医院改革的步伐还不大；医疗质量和服务水平有待进一步提高。具体表现在以下几个方面：

1、服务质量及服务态度不优。这是当前损害医院形象，制约医院快速发展的一个突出问题，我们有些科室尤其是窗口科室，个别同志还没有把热情周到的服务当作医院生存和发展的生命线认真加以对待，人性化服务还仅仅是一句口号。

2、医疗质量还有薄弱环节，在去年组织的例行检查中，多次发现病历书写不规范等情况。

3、医院的学科发展不够平衡，院内学术氛围不够浓厚，部分科室满足于做好日常工作，无科室发展及专业建设的远期打算及近期计划，满足于目前取得的成绩，盲目乐观，缺乏创新动力，责任意识不强，医院学科的发展处于滞后状态，某些甚至学科在倒退。

4、人才结构不甚合理，人才梯队尚未形成，名医、名科带动效益缺乏。专业技术人员的业务素质有待提高，学科带头人尚显不足，人才断档现象存在。

5、少数职工事业意识淡漠，缺乏竞争意识和进取精神，远远不能适应医院市场化的客观需要，面对市场的激烈竞争，不少人仍然处在计划经济的年代，等、靠、要思想严重，仍有一部分同志“做一天和尚撞一天钟”，经营意识危机意识缺乏，仍存有吃大锅饭、抱铁饭碗的思想，与形势发展格格不入。

6、个别科

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找