# 医院个人首月工作总结(优选44篇)

来源：网络 作者：春暖花香 更新时间：2023-12-17

*医院个人首月工作总结1在医院的时间如迅速的流水一般消逝，只留下的一阵回味的芬芳，也让我不断感慨时光的珍贵。又是一年结尾，又是一年新的开启，未来虽然看不到尽头，但是我想我也应该保持一个更好的态度，积极去面对未来，积极去面对每一次磨砺。因为未知...*

**医院个人首月工作总结1**

在医院的时间如迅速的流水一般消逝，只留下的一阵回味的芬芳，也让我不断感慨时光的珍贵。又是一年结尾，又是一年新的开启，未来虽然看不到尽头，但是我想我也应该保持一个更好的态度，积极去面对未来，积极去面对每一次磨砺。因为未知，所以我更需要勇敢一点，因为不确定，所以我要更加的努力一点。我相信通过我的努力，未来一切都会变成我心中的那个模样，我也相信通过我的奋斗，未来不会太差，我的工作也一定会上升一个空间。

一、忙中学习，学中运用

我去年在医院实习了一年，这一年是我大学以来成长最快的一年。果然只有当我们真正的切入实际了之后，才能有更大的突破，也才能看到自己更多的优缺点。这是一件很好的事情，所以我很珍惜在医院实习的这一年，那一年让我发生了有史以来最大的蜕变，我从一个懵懂且稚嫩的小女孩，仿佛一夜之间便有了极大的成长，因为我知道，我已经踏入社会了，如若自己不懂得成长，那我又该怎么立足于这个社会。真正步入工作的这一年，我带着一颗成熟的心开始了远行，但在这趟远行之中，我也非常重视学习，更重视学习之后去运用，这一点是非常重要的，学以致用是工作上也非常重要的一条准则。

二、树立目标，树立标准

经历了第一年的实习，就让我在心里确定了要树立目标，也更要有自己做事的标准。我作为一名护士，有太多太多的责任需要我背负，我不能辜负自己穿的这身白袍，更不能辜负医院和领导对我的信任和培养。无论如何，在工作上全力以赴成为了我这一年的最低要求。这一年的工作比刚开始那一年要重的多，我有了更强的能力，自然而然就要承担更重的重量，这是对我的信任，也是对我的磨炼。我很感谢大家能够在我疲惫的.时候陪伴在我的身边，也是因为同事们无微不至的关照，才让我有了现在的成绩。我会带着这一份感恩，勇敢的走下去，坚持自身标准，向目标奔跑而去！

三、注重细节，保持良好心态

护士这份工作不是轻易的，它关乎着病人们的健康和安全，护理是一项很重要的工作。虽然有时候我会遇到很多的难关，也会受到很多的委屈，但是我都告诉自己，只要自己坚持下去，这个世界就会给我答案，我也相信着只要我不怕苦不怕累，苦和累也不会再找到我，也更不会想着如何打败我。我要快速的成长起来，迎接更好的一年，迎接更好的自己！

**医院个人首月工作总结2**

长期在临床一线工作，诊疗技术较全面，主要致力于心脑血管病的中西医结合防治研究，担任诊疗组组长，认真履行职责，带领和指导下级医师完成各项医疗工作，诊疗工作耐心、细致、认真负责。科室病人的医疗质量和病人满意率均较高，有较好的社会效益和经济效益。承担科间会诊、专家义诊等工作，经常有院内外点名会诊，主持中医心脑血管病专家门诊，每周两个上午出诊，门诊量较大，经常晚下班，是中医科门诊加班最多的医生，先后10次被评为\*\*医院“医术精、服务好、质量优”的`月“门诊医师之星”和年度“门诊医师之星”。

承担中医本科和中西医临床医学本科专业的《中医内科学》的理论大课教学，以及见习课、实验课、西医诊断学中的问病查体等理论课的讲授；承担本科生的临床带教等实践性教学工作，共带教实习生共41人，指导硕士研究生3人（导师组成员）。重视教学工作，把“教书育人”，“言传身教”视为师德中最重要的品德，不断总结教学经验，提高教学水\*。讲课条理清楚，重点突出，教学效果好。在临床带教工作中，能针对不同学员的特点，因人施教，注重理论联系实际，重视学生临床技能的培养，定期开展专题讲座，受到学员好评，教学评估优秀。

开拓精神和创新意识还不够强，工作中有时还不够大胆。

发扬成绩，克服缺点，争取在医教研各方面取得更大的成绩

医院医生个人月工作总结报告3篇（扩展6）

——学校个人月工作总结报告3篇

**医院个人首月工作总结3**

“勇于创新，改善无限”；XX年护理部密切围绕医院工作中心开展工作，力求在实践中完善，在完善中实践，循序渐进，把握规律性，富于创造性，创建优质、卓越的护理服务品牌；紧跟医院腾飞、跨越的发展势头，做到与时俱进；护理部现将全年工作总结如下：

一、贯彻“管理有理、管理有情、管理有度、管理从严”的管理原则，通过多层面、多渠道、多形式、人性化的沟通模式，营造和谐、创新，富有激情的工作氛围。实施\_\_小时不间断管理，护理部正、副主任周六、周日对全院各科室进行护理查房，其它工作人员周一至周五值班到晚\_点，在迎接\_、卫生厅反商业贿赂专业治理及医院管理年检查期间，每晚安排\_名护理部人员在急诊科协助指导\_天；每晚安排\_名护士长在\_：\_\_―\_：\_\_时段进行全院性质的夜查房；实施护士长月报表制度（内容：护理纠纷件/月、护理差错件/月等），杜绝差错事故，确保信息畅通。

2、整体护理分组，在全院全面开展，从亲切热情的入院指导到清晰明了的健康教育，责任明确，落实到人，服务到位，使病人真正体会到自己的“中心”位置和整体护理的好处，广大患者对此称赞有佳，真正做到了用技术吸引患者，用服务留住患者。

以监控整体护理措施落实情况，促进质量持续改进为目标，成立护理质量监控组（共分为\_组，护理文件组、病房管理组、整体护理组、感染监控组、技术操作监控组），将各项检查指标量化，每月组织全面、细致的护理质量检查，细化到供应室器械的刷洗质量达标；将检查结果进行排序，在护士长例会上给予通报前、后各\_名科室名单，达到了激励护士长的管理水平，增强科室团队凝聚力的效果。

3、全院护理查房示范，由心胸外病房、心内二病房示范执行，以点带面，全院铺开，各科室每月进行一次护理查房，由护士长主持，有效地纠正了临床“重操作轻沟通”“只有沟通形式，没有沟通实效”，提高护理人员临床技术水平，以个体高质量促进整体质量的提高。

4、为确保护理工作安全、协调地进行，确保满足患者的服务需求，对于一些工作量大、重患多的科室护理部要求夜间增加双班或断班，制定了各个护理单元人力配置原则，合理调配护理人力资源，发挥最佳的效能。

5、准确的了解临床科室对于护理工作的需求，及时弥补不足，提升服务水准；\_\_月初护理部组织召开外科系全体护士长协调会，规范术前准备工作，提高手术室接台效率；\_月\_\_日晚，到夜间护理组进行调研规范工作流程，提升工作质量。给予全院各科室主任、护士长、全体护理人员、病人发放了《护理部服务质量满意度调查问卷》、《护理人员服务质量满意度自检调查问卷》、《护理人员服务质量调查问卷》。完善制订了《合同制护理人员管理制度》，从管理、培训、考核等方面给予了明确的规章制度，做到有章可循。建立护理理论考核题库约\_\_万题，各级别、各层次、各类别的护理考核，均由此题库随机抽调。护理部协同人事科对所应聘各层面护理人员的面试的均采用当场、不计名抽签排号制，确保公平、公证的竞聘原则，做到办事流程公开透明。

6、寓“管理”于“服务”之中改进工作，努力建设成为服务型职能部门；今年\_月\_\_日、\_\_日是满一年合同制护理人员理论、技能考核的日子，\_\_日内分泌科护士宋婷婷左侧拇趾肌腱损伤石膏外周固定术后第\_天，\_\_日是vip病房护士娄丹爷爷出殡的日子，护理部得知这些情况后，择地、择期，为她们在护理部（院部一楼）另设考场并安排\_名监考人员对其进行理论及技能考核，严格管理的同时，我们更注重融入一种诚挚的情感。

**医院个人首月工作总结4**

健康不仅仅是没有疾病，而是身体、心理和社会适应的状态，每个人都有维护自身和他人健康的责任。

一年来，我院按照上级卫生主管部门的指示精神，认真布置全面落实健康促进医院工作，特别是医院领导班子非常重视由院长亲自主抓，而且派一名专职人员负责此项工作，经过全院医务人员的共同努力，我院圆满地完成了一个控制、二个着力、三个突出的健康促进医院工作和任务。现总结如下：

1、医院成立健康促进医院创建工作组织机构和领导 小组。

2、制定各项有关健康教育与健康促进工作的制度及各类 人员的职责。

3、制定健康教育与健康促进工作的长远规划，本年度计划、培训计划、宣传计划。

4、医院对全院职工进行了健康体检，建立职工健康档案。

1、门诊部安装了电子屏幕，定期播放健康教育与健康促进宣传知识，主题明确、形式多样、生动有趣、可看性强。

2、门诊部、住院部各科室结合本科特点每季度出宣传板报一期，图文并茂，版面清新活泼、温馨、美观、文字通

俗易懂。

3、门诊设置导诊台、导诊员、健康教育处方健康教育宣传单、宣传手册等，方便就诊病人健康咨询和心理咨询。

4、医院门诊楼前设置健康教育橱窗，由专人负责每季度更新一次，收看率高，效果好。

5、卫生日宣传：我院除按上级\_门指定地点宣传外，还利用休息日分别在红太阳广场、乡镇卫生院、社区卫生院等地进行健康教育宣传和卫生日宣传。

6、为了把健康教育工作做到家喻户晓，我们经常深入到社区敬老院、辖区居委会、学校进行教育宣传和流行性疾病的预防的宣传，受到了赞扬和好评。

1、通过不同形式、不同内容对门诊病人、住院病人进行健康教育培训，使病人接受了针对性的健康教育，了解了相关疾病防治知识和常识，同时缓解心理压力，使其配合治疗，促进早日康复。

2、深入到各乡镇卫生院对相关人员定期进行健康教育培训，使其增强健康意识，提高健康知识水平，养成健康的生活方式。

3、为了加强本院医务人员的健康教育，我院进行了多种形式的健康教育培训，培训后进行考试、考核。通过培训使医务人员提高了健康教育的理论与技能水平，丰富了自身健康知识，促进了健康行为，增强了医务人员的健康素质。

控烟管理是一项艰难工作，医院领导非常重视，经常利用院长查房时机宣传控烟、禁烟的好处及吸烟对身体的危害，此处还在最醒目处放置禁烟标识，设置禁烟岗，各科室安排禁烟监督员，同时制定了工作人员及病员吸烟罚款规定，控烟工作取得了明显的效果，在接下来的工作中我们一定要坚持下去，控制吸烟、改善医院环境，保护住院病人安全。

总之，经过全院职工的不懈努力，中卫市沙坡头区人民医院20\_年健康促进医院创建工作取得了较好成绩。在新的一年里，医院应始终坚持全心全意为人民服务的宗旨，本着对党和人民高度负责的态度，做好各项医疗服务活动让人民放心、满意。

**医院个人首月工作总结5**

我爱幼教这一行，因为这个职业是纯真的、美好的。和孩子们在一起的每一天都是开心的，快乐的，看着一张张可爱的笑脸，所有的烦恼好象都会立即消失。孩子爱我，我爱他，作为\_孩子王\_，我的脸上总是挂着微笑，快乐而忙碌的工作着。以下是我在一学期的工作的几点总结：

一、\*\*思想方面

我热爱自己的工作岗位，能够做到：不迟到、不早退;尊敬\*\*、团结同事，遵守园内各项规章\*\*;积极参加园里\*\*的各项活动;履行教师职责，协助班里老师认真负责的做好班级工作,努力保证幼儿在幼儿园度过安全、快乐的一天。

二、教育教学方面

认真学习幼儿园新《纲要》及《幼儿园管理规程》，全面了解幼儿教育新动态，思想紧紧跟上现代教育的步伐。认真钻研教材，全面细致的了解每名幼儿的身心发展状况，因人施教，使幼儿得到全面发展。

在教学中，我尊重幼儿，营造\*等、\*\*温暖的班级氛围。用眼睛关注每个幼儿，从幼儿身上汲取闪光点，去点亮他们自信自立的明灯，我需要帮助幼儿发现自己的优势智能，建立其自信和对集体的归属感。比如在课堂上讲故事时，我会利用各种生动形象的直观教具，用丰富的表情讲故事，激发儿童的兴趣。我还注重学习环境的创设对幼儿的作用。为幼儿创设一间有特色、有意义的教室，是我和孩子们的共同责任。

在这次我校幼教教育集团开展的区域环境创设中，我和陈老师根据幼儿年龄特点、动静活动特征为幼儿设计活动区域，如语言角、美工区、表演区、操作区等，并为孩子们准备了丰富的材料，让幼儿自主选择，大胆使用和创作。我想孩子们通过自己选择，增强孩子们的自信，让他们成为真正环境主人，用自己的作品和创意去丰富环境，体现课程的进行、目标的变化，幼儿在\*时发挥想象，大胆进行绘画和手工创作等，他们的作品得了老师和同伴的肯定。

幼儿时期是儿童身心发展的关键时期。幼儿园生活成为这一时期的主体。因此我在班级里给孩子们开展了各种各样丰富的活动，如唱歌比赛，我与孩子们互动你唱我合：儿歌也是我班级的一大特色，在这方面我与孩子们一起说儿歌，运用创编动作方法表示儿歌内容，还有舞蹈表演、故事大王等等各种丰富的活动，不仅开发了孩子们的智力，还培养多方面的兴趣。

三、常规培养方面

(1)一日常规是孩子养成良好习惯的关键，孩子们入园后不久，我就开始对孩子们进行常规的训练。

如做操站好队，自己入厕所，有秩序的喝水，饭前便后要洗手，自己吃饭不洒饭等。为提高幼儿的自理能力，我还教给孩子如何穿衣服，穿鞋子，叠衣服，涂香香，擦屁股等技能。待幼儿熟练后，我班级还开展了\_我光荣，我是小小值日生\_活动，培养幼儿热爱生活，热爱劳动的思想品德及劳动技能。

(2)课堂常规：在我和陈老师的培养教育下，我班幼儿养成了，课堂发言积极举手，老师讲话注音倾听等好习惯。使我能在有限的时间内，能够轻松有效的\*\*课堂教学。提供了更多让孩子们在课堂中\*\*发挥的空间。

(3)日常教育：除课堂知识的学习外，我班在课余时间开展了\_快乐学儿歌\_，\_才艺大比拼\_，\_开心讲故事\_，安全知识教育等活动，使幼儿以多种多样的形式了解课常识，开阔视野，丰富生活经验，勇于在他人面前表现自己。

四、家长工作

孩子的茁壮成长需要幼儿园与家长共同的配合，因此沟通工作也就成为了一个重点工程。我主动亲切地与家长沟通。我充分利用了晨接和放学的时间跟家长交流，使家长了解自己孩子在园的情况。

我及时把孩子在园的表现及出现的问题反映给家长，积极与家长联系，及时反应出现的问题，使家长了解情况，以便双方配合辅导，配合帮助孩子更好的进步。努力做到让家长满意，让家长放心，把爱撒播向每一个孩子。有人这样说过，你尊重别人，别人尊重你，在与家长交流时，我真心把他们当成自己的朋友，但他们遇到困难时，我很热情的去帮助他们，为此，我想只要自己付出了，家长才能对我工作的肯定。为了家长更了解幼儿园工作，我们每学期召开1~2次家长会，向家长介绍本学工作安排及孩子易出现的情况，请家长注意配合。在家长开放日，班里还\*\*家长观摩课堂，亲子互动。学期末邀请家长参加汇报联欢会。使家长更进一步的感受幼儿园生活情况，了解孩子在各方面的能力表现。[]

五、心得体会

回顾一学期的工作，我深刻体会到，教师工作非常辛苦，不仅担负着教授知识的工作，更担负着培育下一代的重担。老师是孩子们集体的教育者、\*\*者和\*\*者，也是幼教教育工作主力军，老师像孩子的妈妈，更是孩子信赖的好朋友。做一名优秀的幼儿教师必须具备爱心、责任心，就好像对孩子要求，在对待学习接受慢的孩子多点耐心，多点关心，使每个孩子在期末都有不同的变化，全面、公\*的热爱每一名幼儿。我要从幼儿心理发展特点出发，理解他们的要求和想法，信任他们的潜在能力，放手让幼儿在实践中锻炼、成长。

**医院个人首月工作总结6**

本月，我科护理工作在院\*\*的关心、重视，护理部的\*\*、\*\*下，在全科护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于\_医院管理年\_活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理\*\*化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

1.护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，我科于年初成立护理质理\*\*小组，对小组成员及科内进行了学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，并带动了科内护理质量的提高。

下半年开展的\_医院管理年\_活动，对科内的护理工作中一个较大的促进，使护理人员明白，严格执行各项规章\*\*，是提高护理质量，确保医疗安全的根本保证。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项\*\*，使环节质量有了提高。病室管理，基础护理、分级护理方面有了明显的进步，消毒隔离工作得到加强，护理文书质量从内涵也有了提高。全年无严重差错事故的发生。

2.提高了护理人员的素质

完成了护理部下发的各级护理人员培训考核要求，在\*\*参加院内的业务学习及护理查房的同时，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，进行每月的理论\*\*及操作考试，并要求护理人员认真做好笔记。参加护理部进行的\_三基\_理论、操作考试，合格率为100%.

年内，选派了一名护理人员到区医院进修，进修回来后，将上级医院先进的护理理念及临床护理方法进行了推广，使护理人员观念上有了更新，逐渐转变为\_主动为病人服务\_上来。注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水\*有了较大的提高，专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理，使患者得到系统的指导及完整的服务。

3.加强了护理人员医德医风建设

将做好护理人员的职业道德教育工作与形势教育、人事\*\*\*\*等工作结合进行，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。今年顺利地完成了人事\*\*\*\*，护理人员情绪稳定，同时危机感也增强了。

注意发挥护理骨干的作用，如XXX主管护师，工作认真负责，对病人服务主动、细致，多次获得病人及家属的表扬，同时，也给全科护理人员树立了榜样。病人的满意度也有了提高。

4.加强了院内感染管理

认真落实消毒隔离\*\*，做好一次性物品的使用及管理工作，重点做好了一次性物品、内窥镜、眼科器械、耳鼻喉科器械、吸引用物、吸氧用物、无菌包的消毒管理工作。认真进行空气监测及紫外线灯强度监测，做好记录，保证监测符合卫生学的要求。

加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉职业防护的有关预案，并力求杜绝职业伤害事件的发生。

5.基本完成科研及护理教学工作

年初制定的护理科研新项目，并对立项项目《扁桃体切除术后饮食研究》进行记录、总结，形成了论文。通过进行科研，提高护理人员的观察能力及钻研意识，将工作经验记录及享，共同提高护理水\*。护理人员年内每人书写论文一篇以上XXX护师的三篇论文在\*\*及省内发展，并获得了XX市优秀论文奖。较好地完成了护生带教工作。

6.较出色地完成了护理任务

坚持以\_病人为中心\_，以\_质量为核心\_为病人提供优质服务。认真地完成了上级下达的各种任务，积极参与到创建\_医院管理年\_活动中来。今年我科病人出院数又创历史新高，超过XXXX人，工作量是很大的，尤其在\*阳光工程\_白内障复明工程\_开展期间，不到一个月内，完成了XXX多例白内障复明手术，同时科室内其他病人数不减少，护理人员做出了很大的努力，毫无怨言，使这项工作得到了很好的完成。

7.存在问题

(1)护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强\_三基\_及专科理论知识学习。

(2)护理质量仍需进一步提高。

(3)个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的`现象。

(4)年内有二起一般护理差错的发生，医疗护理安全有待加强。

(5)整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。

一年来护理工作在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**医院个人首月工作总结7**

一年的时间很快过去了，在一年里，我在院领导、科室领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

1、工作质量成绩、效益和贡献。在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步，开创了工作的新局面，为医院及部门工作做出了应有的贡献。

2、思想政治表现、品德素质修养及职业道德。

3、专业知识、工作能力和具体工作。能严格遵守医院的各项规章制度，刻苦严谨，视病人为上帝，始终把他们的利益放在第一位。能及时准确的完成病历、病程录的书写，对一些常见疾病能独立诊断、治疗。较好的完成了自己的本职工作。遇到问题能在查阅相关书籍仍不能解决的情况下，虚心的向上级医生请教，自觉的做到感性认识和理性认识相结合，从而提高了自己发现问题、分析问题、解决问题的能力。

4、工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守劳动纪律，保证按时出勤，出勤率高，全年没有请假现象，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为医院的发展做出更大更多的贡献。

医生的天职就是治病，这些基本工作我这么多年来一直在进步，虽然质变还是没有发生，不过相信量变积累到一定程度，我就会迎来自己的质变和升华。我在不断的提升我的思想素质和工作能力，我相信只要我做到了这一切，我就会迎来一个美好的未来!

**医院个人首月工作总结8**

只要还与人在受到病痛折磨，我们的工作就绝不会停下。作为一名护士，一名“白衣天使”。我无数次的在工作中鼓励自己，将辛苦和劳累抛下，在工作中不断的努力，不断的，去为这些正在遭受病痛折磨的病人们奉上温暖和关心，让他们能减轻痛苦，能在恢复健康，并平安的走出医院。

在过去的一年里，我默默的在自己的岗位上奉献自己的努力和奋。尽管我只是xxx医院里一名微不足道的护士，比我厉害的人及时在xx科室里都比比皆是。但我却从未忘记和懈怠过自己的责任，在医务工作中，我会拼尽全力，严谨仔细的去完成好自己的医疗任务。如今，一年的时间过去，我在工作上也有了很多的提升，现将自己的工作情况总结如下：

思想是一个人的信念，也是我们作为护士的核心。在这一年来，我坚定着自己的“爱心、细心、恒心、责任心”！努力将护士长的教导和自己的的誓言牢记在心，努力用自己的行动去实践自己的思想，在医疗工作中努力执行好“三查七对”，无论遇上怎样的问题我都绝不后退。

在思想方面，护士长一直在教育我们，巩固我们的思想。有她的鼓励和帮助，我在这一年来也更好的坚守了自己的信念，并在思想上更进一步的完善了自己。并在生活中，也通过对国家发展，树立了正确的价值观，培养了自己良好的人格。

工作中，作为一名护士。我坚决执行医院的规章制度，并在工作认真的按照医嘱去完成工作，安抚病人，照顾好病人的同时，协调好与病人的关系。我明白，很多病人因为对病痛的担心，导致心情会变得急躁，深知暴躁。但对此，我们更要重视好作为护士的职责，安抚好病人，照顾好他们的病症，以自己的耐心和关心去感化他们。

一年来，我遇上过很多病人，他们有些也不听劝告，但在我们的努力下，依旧让很多的病人安心了下来。对于这样的情况，我无法做出彻底的保证，但我会尽我所能的去做好自己的职责内的工作，努力去照顾好有需要的病人。

很多人不喜欢医院，认为医院是生病了才来的地方。但即使是这样，我也深爱着xxx医院，深爱着自己的岗位，我明白，不是因为有了医院才生病，而是因为需要有人向这些病魔抗争，我们才站了出来！我会继续努力，成为一名更加出色的护士。

**医院个人首月工作总结9**

转眼间我进xx电器已经一个多月了，这一个月里我在我的部门\*\*、同事们的关心和帮忙下满的完成了各项工作，并且在思想觉悟方面有了更进一步的提高。收银岗位作为苏宁电器财务部门的重要岗位，管理好日常日常工作中现金存放、现金交接、风险防范等工作为收银岗位的重要职责。因为刚来我们公司一个月，工作总结谈不上总结，所以我此刻就我谈一下个人今后将如何工作、如何克服工作中存在的不足：

一、端正思想，迎难而上，时刻坚持高效工作状态，工作中严格要求自我。

人们常说：越是艰苦的地方，越能锻炼人的意志，越能使人感到充实。来到苏宁电器工作之后更能感到这句话的意义。每一天都在同一个收银台工作几个小时，应对的是来来往往的顾客，其中的艰辛是不言而喻的。虽然此刻我的自身素质和业务水\*离工作的实际要求还有必须的差距，但我相信我必须能够克服困难，努力学习，端正工作态度，进取的向其他同志请教和学习，也必须能踏实、认真地做好本职工作，为xxxx苏宁的发展作出了自我应有的贡献

二、工作中我始终坚持着道虽通不行不至，事虽小不为不成的人生信条。

在工作中紧跟\*\*的步伐，围绕xxxx分公司工作重点，认真的去完成各项工作任务，用智慧和汗水，用行动和效果体现出了爱岗敬业，无私奉献的精神。我们收银员的工作不累，但工作起来必须要细心，所以我们收银员必须在任何时候都能坚持良好的心态和旺盛的精力。所以，我作为一个收银员每一天都能坚持既能休息好，并且又不会影响我xxxx分公司的工作

三、严格履行财务上的三铁（铁\*\*、铁算盘、贴账本）\*\*，时刻坚持账目心中有数，不长短款。

始终树立客户第一的思想，把客户的事情当成自我的事来办，急客户之所急，想客户之所想，要求自我对待工作必须有强烈的事业心和职责心，任劳任怨，进取工作，从不挑三拣四，避重就轻，对待每一项工作都尽心尽力，按时保质的完成，在日常工作中，始终坚持对自我高标准，严要求，顾全大局，不计得失，为了完成各项工作任务，不惜\*\*业余时间，利用一切时间和机会为客户服务，与客户交朋友，做客户愿意交往的朋友，经过自我不懈的努力，为自我今后的人生交上一份满意的答卷。

今后我必须会更加以一颗饱满的心来对待我的工作，把xxxx苏宁今后的发展当作自我毕生的事业来做！相信在众多同事和我的共同努力下，苏宁的明天必须会更加完美！也相信在全国千万名苏宁人的共同努力下苏宁电器集团也必须会更加辉煌！相信我国在推进\*\*\*\*现代化建设中今后苏宁电器必须会做出它更加不可磨灭的贡献！让我们团结一心，众志成城共同为打造世界上最大的电器零售品牌而努力奋

**医院个人首月工作总结10**

转眼又到了一年的年底，回望这一年来我在护士长的岗位上所做的工作，心中有很多感慨;现将XX年以来各项工作总结如下：

一年来，在护理部和科主任的领导下，从各方面严格要求自己，在科室工作尤其是护理工作中身先士卒，大胆管理，认真落实医院和科室的各项工作制度，保证了科室工作稳步进行。积极配合主任做好医护协调工作，引导大家做好医护沟通;及时发现并解决一些摩擦和矛盾，增强了科室凝聚力，使中医科成为一个温暖的大家庭;让医生护士在身心愉悦的状态下工作，也为病人营造了温馨、和谐的病区住院环境。

作为一个中西医结合内科综合科室，我们科面临病种杂，疑难杂症多，护理专科性不强的难题。而与之对应的是：中医科的12名护士，仅有一名是中西医结合护理大专毕业，其余都是西医护理专业毕业，在学校仅了解到简单的中医基础知识;在西医“专科护士”培训不断深入发展，专科护士特点和优势越来越明显的今天，中医科护士没有特定的专业知识和发展方向，这在一程度上影响了这个群体的工作积极性和队伍的稳定性，也给病区护理工作质量带来了负面影响。

针对这一现实，我果断决定：从我做起，全员培训。采取业务讲课和业务查房相结合的方式，发动科主任和医生参与，对包括呼吸、循环、消化、神经系统的常见内科疾病知识进行培训，对中医基础知识和常用技能系统培训，甚至对一些普外科和骨科疾病的保守治疗、护理知识，也进行了培训。一年的系统培训下来，考核结果表明，护士对上述各系统常见疾病都有了全面的认识和了解，这不仅提高了她们的业务技术水平，也极大的增强了护士对自身、对科室发展的信心。此后，我又采取日常强化的方式，不断结合病房现有病例强化培训过的知识，终于打造出了一支技术过硬、有中医特色的护理队伍。

多年的护士长经历，使我深切的体会到：对于一个团队而言，规范其行为固然重要，但更重要的是要改变其思想，升华其内心世界，要让“护士长管理”这个外因，通过护士“个人素质”的内因起作用。为此，我采取了一系列措施：在护士排班表上，每周送她们一句人生、职场感悟;举办“天使心语”小板报;利用早会给她们讲一些励志、哲理等小故事，引发她们对人生、对事业的思索。潜移默化之中，我们中医科的护士，人文素质有了很大提高。我终于打造出了“我用人文知识改变护士---护士有效管理自己---护理工作质量提高”的良性链条。近几年，不仅中医科的护理文化建设搞得风生水起，而且圆满的完成了各项工作目标。在省市历次检查中，我们中医科以收费规范着称，每次都迎接收费检查，没有给医院丢过一分。在行风评议检查中，中医科的健康教育和护理服务，更是赢得了参检专家的肯定和赞扬。

比如说，在对病人的健康教育方面，多数科室的做法是，单纯依靠护士口头宣教，但我通过长期以来的观察，发现了一个弊端：护士说得少了，内容涵盖不全，说得多了，因为时间有限，就会说得快而没有重点，这样，病人根本记不住。为此，我把入院宣教的内容列了一个提纲，作为护士口头宣教的内容，而把详细内容输入电脑，护士在做提纲挈领的宣教后，把详细的资料发于病人，这都起到很好的效果。类似的还有“鼻饲知识宣教”、“痰培养标本留取方法”、“尿培养标本留取注意事项”等等等等。这种口头和 和书面相结合的宣教方法，不仅有助于病人掌握，也节省了护士大量时间，因此深受大家欢迎。

俗话说，打铁还需自身硬，在认真做好科室护理管理工作的同时，我坚持学习新知识，不断总结临床护理经验，提高自身综合素质。于XX年5月参加了心理咨询师考试，望在8月份获得三级心理咨询师证书。一年来，先后在国家级、省级杂志上发表学术论文3篇，在我院院刊上发表诗歌1篇，散文两篇。

面对我的病人我的科室，我可以坦然的说，为了你们，我一直在努力!但是，面对自己，我深知工作中还有很多的缺憾，比如，科研是护理工作前进和发展的重要动力，但我们中医科的护理科研项目至今还是空白;再比如，有时候，过于严厉的要求，我甚至看到过护士的眼泪和无奈。 因此，展望未来，对新的一年的护士长工作我充满了信心，作为护士长我的努力方向是：1、力争在护理科研方面有所突破;2、宽严结合，让自己的管理方式更加成熟。

怎样的总结才能既让公司领导满意，又对来年的工作具有指导作用呢?若是单位要求个人写总结，“框架”的搭建很重要。一般来说，“总结”的内容可分三部分：第一部分是“过去一年的工作回顾”，着重在对已取得成绩的描述;第二部分是“自己在工作中的缺点和不足”，个中的原因分析和改进的方法也得涉及;第三部分是“来年的工作设想和思路”。为了能使“读者”(你的上级和人力部门)对总结的内容做到一目了然，请你把这三部分的小标题“加粗”(一般情况下文字用四号宋体)，段落的行间距用“固定值22磅”。这样，段落和文字看上去就比较清晰了，使读者愿意阅读并达到在思想上与你沟通。

忙碌了一年，通过总结除了能让自己有个全面回顾、检验工作得失之外，也是向上级领导陈述个人成绩的机会。对于销售人员，通过总结业绩完成情况、收款完成情况、新老客户开发和维护、与市场部合作情况等，基本上就能达到汇报成绩的目的了。而对于大部门的二线人员、职能部门人员，似乎不太容易用数字罗列来表达。这时呢，你可以把工作内容细分成若干个“模块”，在每个“模块”里对工作进行描述。

比如你是单位的“培训主管”，你就可以把工作内容细分成“培训计划的执行情况”、“培训效果的跟踪与评估”、“培训预算的执行情况”、“培训资源对内、对外的开发与维护”等。在描述过程中，请你尽可能用具体数字、百分比加以说明成绩，模糊不清的表达很不可取，例如“几个”、“大多数”、“少部分”等等字眼，都属忌讳。“培训计划的执行”可以用“百分比”来说明：你是完成了计划的80%，还是完成了95%，大家一目了然。而“培训预算的执行”，你直接写上具体花费的数目和实际占比，就行了。若是有内部或外部的获奖，比如获得过单位内“优秀员工”的称号，工作成果在行业、地区评比得过奖，请一定记得写上。在谈到成绩的同时，不可避免地你会跟去年的工作相比较。这时可以分析、描述成绩取得的原因，比如是因为自己比过去调研多了，还是沟通能力提高了等等，都可以写明……牵扯到是由于上级领导、同事的提携与帮助取得的，你也不要吝啬笔墨，充分表达对他们的感谢，显示出你平时就具有良好的人际关系与团队合作精神。

若谈到个人不足，很多职场人觉得“还是保守点儿好”。不足之处说多说少、利害程度等都似乎很难把握……其实从知识、技能、能力(k-s-a)三个角度找找个人短板，特别是从过去一年中上级、同事，甚至客户批评过你的方面去挖掘，归纳并分析原因，就可以把问题表述清楚。比如，你是单位的“出纳员”，同事们曾抱怨过你态度不好，“到你那里报销还得赔笑脸”。这时，你在总结里如实表述，并表示以后要把同事当做客户一样服务和对待，以此改进自己的工作作风。个人工作上有的不足，是可以通过培训来弥补的。比如作为“项目经理”，你对“项目节点”有时把握不好，环节上有时“拖”有时“急”。在此情况下，你就可以把“申请参加公司外部的项目管理培训”，作为提高个人技能的方法。通过这个建议，也许你就给自己主动“创造”了提高的机会。

每个人难免有工作目标未达成之处。借总结之际分析原因，你也能让上级和自己都有个清醒的认识。市场、行规等外部因素、客观条件上某些阻碍，你都可以一一列出，一定要让“读者”明白，你是在客观地分析困难的背后原因，而不是找自己过失的“借口”;同时，你应该假设下“解决这些问题的种种方案”。这样，你的上级会认为你面对困难时，思想是主动的，态度是端正的。合理化建议的提出，也许会丰富单位领导的管理方法。 “总结”的结尾，大都要体现个人对于来年工作的设想。围绕自己的本职工作，在确保已有工作范畴能完成外，在优化工作质量的方法上、提升业绩上，谈谈自己的计划和步骤。这一点，你的上级会很看重，因为这关系到团队来年的业绩是否能有更大的提升! “年终总结”，是职场人辛勤工作一年后的业绩盘点和思想回顾;同时，也是向所在单位、同事“晒成绩”的难得展示机会!经过深思熟虑后把总结的框架规划好、搭建好，再把握好文字的简洁与语句通畅，内容充实饱满，一个好的总结就完成了。而这个总结的含量，对于你个人和集体的进步、提升，都是智慧上的贡献。

**医院个人首月工作总结11**

我是一名急诊科的护士，我的工作是非常的辛苦的，但是我也从未想过放弃，我为自己的工作而感到自豪，也为自己能够在医院贡献出自己的力量，能够为病人做自己力所能及的事情，可以协助医生更好的完成救助的工作，这些都一直激励着我不同的努力和进步，我在急诊科也已经待了xx年了，这几年的工作也不仅仅带给了我丰富的工作经验，同时也让我变的更加的强大，现在的自己与以前的自己相比，最大的差别就是我在工作当中收获了一颗无比强大的心，我也很喜欢自己的工作，在工作当中我也在不停的努力，生命不息，我就会一直努力，不断的前行。

急诊科不同于其他的科室，急诊科的工作每天都很忙碌，每次看到各种的事故或是意外需要急救的时候，自己的内心还是会被震动，但是我也知道自己的工作任务大，责任也重，所以不管是遇到什么样的事情，在工作当中也要保持自己绝对的专业和严谨，尽可能的协助好医生展开救助工作，我也知道不管是病人还是病人的家属，都对我们抱有很大的期待，所以我也会承担自己所应尽的责任，保持自己的谨慎和细致，我知道自己的工作可能没有医生那么重要，但是我既然在自己的工作岗位上，我就会做好自己应该要做的每一件事，生命本身就是那么脆弱的东西，稍有不慎就会丧失这个宝贵的东西，所以我也会尽全力的在工作的时候，去协助医生，帮助病患挽救自己的生命。尽管在有些时候，我们通过自己的努力也无法挽救，我们也感到非常的伤心，但是我们也知道世事无常这句话所代表的意义，我也随着自己在工作上经历的事情的变多，而更加的强大，自己也可以很好的\'调整自己的情绪，收拾自己的心情，在这件事情上所遇到的难题或是伤心，自己也会迅速的收拾心情，绝不会将自己的情绪带到工作当中，这也是自己的职业素养的提升。

20xx年的工作让我感受到了生老病死的一瞬间，我也更加的珍惜生命，长期在急诊科的工作，也让我对生命有了一种重新的认识，它是可贵的，也是脆弱的，它是伟大的，也是坚强的，在生命面前我们也要打起精神，更好的融入到工作当中，尽力的去做好自己的工作，全身心的精力都放在工作上，我也相信不管是现在还是未来，自己都将会保持认真的态度，热爱自己的工作，让所有来到我们医院的病患都可以开心的离开医院，我也会不停努力的去工作。

**医院个人首月工作总结12**

20xx年冬季的雪儿尽管舞得很美，大地银装的动人可爱，但却也和已往任何年份一样，成为不复的昨天;20xx年依着它的必然性，迈着骄健的步伐向我们走来。喜乐也好，愁怨也罢，谁都无法阻挡了这时代前进的脚步。新年伊始回头看，凝目来路想些历经事，让心悲喜之间，更多的是感悟;新年伊始翘首望，展望前途呈梦想，希望之际，更多的是祈愿。

过去的一年，全国人民努力学习并实践“科学发展观”，在这种形势的感召与鼓舞下，与时俱进，全面学习提高自己。从政治政策到法律法规;从业务知识到技能技巧;从团队协作、爱岗敬业到爱院如家;从传帮带教到医院发展壮大……都发挥了一名老职工应有的作用。

用“科学发展观”的思想开拓创新，努力站在一个时代与政治的至高点上，用科学与发展的头脑武装自己，力求把工作做得更好。

遵守院科各项规章制度，不迟到、不早退、主动加班加点，力争让我们的工作达到领导放心、百姓踏心、自己安心!力争让患者愁绪而来、满意而去!力争消除隐患，把不满、投诉和纠纷降到最低!遵纪守法，争做“八荣”人，不做“八耻”事。以“院荣我荣，院耻我耻”为做人宗旨和工作信条。

积极参加院科组织的各种学习与讲座，扎实专业知识，学习先进经验技术，汲别人之长补自己所短，善于总结，不断完善提高，以利更好地履行“三个一切”的服务宗旨。

廉洁自律，发扬传统美德，恪尽职守，对病患不分老幼贫贱美丑，一视同仁。用热情的态度、良好的沟通、精湛的技术搏得依赖。永保“全心全意”为人民服务的本色。

常年带教进修实习人员接产与护理知识与技能技巧的学习。能够始终如一地认真带教，经常想着xx山的明天，时刻有种忧患意识，总是感觉责任重大，所以就总能以一种高瞻远瞩的态度，不断提高总结，尽自己所能，把所有做人的和专业的.知识毫无保留的传授给所带同学。以期她们能更好地为山区人民服务。

总在感动着年轻的同行喊自己老师。记不清从什么时候开始了，我们医院上下就总听到年轻人把比自己年岁大的同行甚至卫生员喊着老师，听着总叫人舒畅，由此让人感觉出一种院风的健康。身为平凡的有点平庸的我不知为此感动过多少次了，感动之余总想着如何不愧对这称谓、如何让自己更象个师者?因为老师之称，是我儿时的梦想、长大的遵从，生命也为之敬然!只是，自己却总也不能很称职地像个师者让一些年轻同行失望也跟着或多或少地受累，在此深表歉意!不过，我真的始终很努力，是一种发自肺腑的努力与良知的承诺和兑现，做为这个我赖以生存并总想着让她更好地壮大与发展的医院的老同志，我在各方面都一直在尽职尽责，一定没有辜负其栽培与养育之恩!

时刻牢记自己的工作职责，在科主任护士长的领导下，在上级医师的指导下进行接产工作。严格工作规程，严守职责制度，严明组织纪律，严肃工作作风，圆满完成了自己的工作任务，无一例差错事故的发生。工作总在努力，自己总在进步，但也有些许不尽人意、不被理解与抱怨甚至怒气，但感动的是在院科领导和全体妇产科姐妹的爱护、关怀与帮助下、在勇于直面剖析承担下，终于让当事人员理解接纳认可并释然，把我们的损失降到最低。在此非常诚挚的说声“谢谢”!

\*\*冬季的感动会让我永生难忘，我会用感恩的心，用一个老同志全部的情与爱，用一个专业人员全部的良知与赤诚，恪守职责，乐于奉献，在新的一年里、在以后工作的每一天，为院科的发展、为xx山区姐妹们的健康做出自己最大的贡献。

**医院个人首月工作总结13**

一、工作概述：根据审计室要求完成生产车间相关核算工作;根据人员工资情况对劳动工时定额进行核定;月生产完成产品的分类统计及产值核算;对车间设备、物品状况统计、损耗核算;登记车间固定资产明细账及低值易耗品台账，并与相关部门核对;按时编制车间成本预算和产品成本计算单。

三、本月存在的问题：

1、工时定额与计件单价的矛盾：计时工资大于计件工资(经过2个月的核算都存在如此问题)

2、成本核算项目公司安排上的问题：工作关系和工作职责没有明确，其他部门不知道这个部门是做什么的。

3、\*\*机构的稳定性存在问题：\*\*机构人员和岗位的调整没有及时的.通知相关工作责任人或工作关系人。

4、人员的工作岗位关系存在跨级任命和跨级汇报的问题。

5、工作目标和项目时间、优先顺序没有告知，直接责任人不清楚。

四、本月工作心得：

现在面临的问题：各生产部门不知道我是干什么的，不知道需要提供什么\*\*，也不知道这种工作的重要性，更不知道公司这个部门的存在，在我下发《关于成本核算中相关统计工作的通知》给各生产部负责人和统计人员：(内容如下：为了便于公司审计和生产成本核算的要求，特对各部门的生产报表作如下要求：

1、各生产部门或工序的生产报表至少要体现如下内容，产量，以能了解生产进度;工时，以能了解实际工时的耗用;效率，以能运用绩效管理，提高工效;成本方面必须的基础资料，以能准确核算成本。2、个人日报表由车间负责人指定人员或车间统计员进行录入，并按工序、设备、产品种类、消耗进行统计。

a、日报：工序产量，工序工时，工序消耗(原料消耗，低值易耗品)。b、旬报：设备产量，设备使用工时(在通电状态的时间)，有效利用工时(在生产作业状态下的作业时间)。c、月报产品类别产量，产品类别工时，原料消耗，工序低值易耗品，设备、模具维修费用的统计，工资核算报表，异常工时的统计按计划异常、物料异常、设备异常、制程品质异常、设计工艺异常、水电异常、其它异常等七个方面进行统计。3、本《通知》通知事项和统计报表从20xx年日起开始实施收集，并作为部门绩效考核的基本条件和审核的依据。)

在此过程中，有个别部门说，你就干点实事或让我们干点实事好不好，(我也不知道什么是实事)。有的部门没有统计员(我叫他们先收集交到我这里来，我抽时间给他们统计)当我发完通知后在办公室了解到又成立了生产部(向办公室人员了解)，实际上就减少了我们直接与生产部门的直接联系，所有的统计都应该由生产部提供，而最后我又知道车间统计人员归我调度，但配置还是属于车间部门(姚总经理单独告知)。而车间和部门以及统计员也不知道有这种工作关系。任何一个部门或部门人员和职权的变动，上级和人力资源部都应该有告知相应工作部门或工作关系的义务，以利工作关系的建立和工作关系的畅通，而不是局限几个人知道，也给这个项目的建立和完成设置了无形的障碍。设置一个部门和项目组都应该有一个职权而不是仅仅的一个工作内容，工作内容也不是一个人能完成的(说是部门工作内容，而部门仅仅只有一个人)，什么事情或责任都落在一个人的身上，直接上级有几个，工作目标有几个，工作关系有几个等等，直接上级是否告知这个项目该如何开展，优先顺序是什么，时间段呢?我感触最深还是以始为终，多从自己身上找原因这个观点，养成主动沟通的习惯是我必须要改变的，然而我还在人际关系这一点上，我认为在公司人际关系主要还是工作关系，实际上我们在工作上的关系还是都没有处理好——就是工作职责和工作关系。所有业务处理必须程序化、\*\*化，任用人员必须经过慎重挑选和训练，任用品德不良人员则容易发生舞弊，任用业务不熟练人员则容易发生错误。培训的全员参与是目前解决基础责权范围最好的措施。

五、本月建议：

明确划分权责，建立岗位责任制，实行购、产、销、账、钱、物分管的原则;所有实物财产要有专人负责保管、保养、维修以提高使用效率，保证财物安全;所有业务处理必须程序化、\*\*化，任用人员必须经过慎重挑选和训练，任用品德不良人员则容易发生舞弊，任用业务不熟练人员则容易发生错误。在成本统计方面首先要解决的是一线员工对异常情况的认识和报表的填制工作，一线员工认为异常情况消耗的工时填制就意味着他们得到的工资就会降低，这样造成生产工时和工资有冲突，我想用车间主管和统计人员实行考核，对异常情况要求必须从生产计划异常、物料异常、设备异常、制程品质异常、设计工艺异常、水电异常、其它异常等七个方面进行人员和工时的统计来解决生产部门与生产服务部门的关系。因为从整个生产流程来看解决和确认部门的责权才是解决生产管理混乱的根本所在。比如我们在工序上作手，必然牵扯到一线员工工资的问题，如果我们能在异常情况下有所突破，就有充分的理由说服员工。如此在通过广州和深圳的相关工序和工种的工资水\*指导价格来确定工资水\*，来\*衡生产成本。在基础数据(设备产量、工时、消耗等初步汇总统计)和异常情况的双重统计下来完善成本核算工作和工资的核算。

六、20xx年xx月份工作计划

(一)建立健全异常情况统计\*\*(第一周内)

1、要求各部门必须对异常工时进行分类记录和统计(必须按生产计划异常、物料异常、设备异常、制程品质异常、设计工艺异常、水电异常、其它异常等七个方面进行人员和工时的统计)

(二)审核和建立设备和原材料台账和易耗品台账(第二周内审核)

1、要求各部门必须对动力消耗和易耗品消耗以及原材料消耗进行台账登记，月底进行相应的统计。

(三)加强盘点管理(召开盘点审计会议)

1、各部门盘点数字相当不准确，漏盘、错盘较为严重，其次是型号问题。

2、盘点报表的格式问题

3、盘点\*\*的建立(保障盘点数据的正确性和及时性)

(四)逐渐建立和完善各种产品的生产用料明细表

1、先建立常规产品的用料明细。

(五)逐步建立本部门相关文件

**医院个人首月工作总结14**

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将20xx年的工作和20xx年的展望总结如下：

一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在20xx年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。

在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

20xx年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代的发展需要。在20xx年度工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

**医院个人首月工作总结15**

20xx年，我科护理工作在院\*\*的关心、重视，护理部的\*\*、\*\*下，在全科护士的共同努力下，圆满完成了年初下达的护理工作计划，同时，积极投身于“医院管理年”活动，对照标准，逐条逐项抓好各项工作，通过这个活动，有效的促进我科护理管理\*\*化、规范化，护理质量稳步提高，现总结如下：

1.护理质量稳步提高

根据护理质量管理标准的要求，我科于年初成立护理质理\*\*小组，对小组成员及科内进行了学习、培训，使质控小组能较好地开展工作，并带动了科内护理质量的提高。

下半年开展的“医院管理年”活动，对科内的护理工作中一个较大的促进，使护理人员明白，严格执行各项规章\*\*，是提高护理质量，确保医疗安全的根本保证。护理人员在工作中注意了自己，是否认真执行了各项\*\*，使环节质量有了提高。病室管理，基础护理、分级护理方面有了明显的进步，消毒隔离工作得到加强，护理文书质量从内涵也有了提高。全年无严重差错事故的发生。

2.提高了护理人员的素质

完成了护理部下发的各级护理人员培训考核要求，在\*\*参加院内的业务学习及护理查房的同时，认真地进行每月一次的科内业务学习及护理查房，进行每月的理论\*\*及操作考试，并要求护理人员认真做好笔记。参加护理部进行的“三基”理论、操作考试，合格率为100%.

年内，选派了一名护理人员到区医院进修，进修回来后，将上级医院先进的护理理念及临床护理方法进行了推广，使护理人员观念上有了更新，逐渐转变为“主动为病人服务”上来。注重专科理论及操作知识的学习，护理人员的专科技术水\*有了较大的提高，专科理论知识的提高，也促进了整体护理方面的提高，护理人员能更好地了解病情，进行健康教育及护理，使患者得到系统的指导及完整的服务。

3.加强了护理人员医德医风建设

将做好护理人员的职业道德教育工作与形势教育、人事\*\*\*\*等工作结合进行，注意充分调动护理人员的积极性，端正护理人员的工作和服务态度，增强护理人员工作的信心与自豪感。今年顺利地完成了人事\*\*\*\*，护理人员情绪稳定，同时危机感也增强了。

注意发挥护理骨干的作用，如XXX主管护师，工作认真负责，对病人服务主动、细致，多次获得病人及家属的表扬，同时，也给全科护理人员树立了榜样。病人的满意度也有了提高。

4.加强了院内感染管理

认真落实消毒隔离\*\*，做好一次性物品的使用及管理工作，重点做好了一次性物品、内窥镜、眼科器械、耳鼻喉科器械、吸引用物、吸氧用物、无菌包的.消毒管理工作。认真进行空气监测及紫外线灯强度监测，做好记录，保证监测符合卫生学的要求。

加强了护理人员职业防护技能的培训，强化自我防护意识，要求人人熟悉职业防护的有关预案，并力求杜绝职业伤害事件的发生。

5.基本完成科研及护理教学工作

年初制定的护理科研新项目，并对立项项目《扁桃体切除术后饮食研究》进行记录、总结，形成了论文。通过进行科研，提高护理人员的观察能力及钻研意识，将工作经验记录及享，共同提高护理水\*。护理人员年内每人书写论文一篇以上XXX护师的三篇论文在\*\*及省内发展，并获得了XX市优秀论文奖。较好地完成了护生带教工作。

6.较出色地完成了护理任务

坚持以“病人为中心”，以“质量为核心”为病人提供优质服务。认真地完成了上级下达的各种任务，积极参与到创建“医院管理年”活动中来。今年我科病人出院数又创历史新高，超过XXXX人，工作量是很大的，尤其在\*阳光工程“白内障复明工程”开展期间，不到一个月内，完成了XXX多例白内障复明手术，同时科室内其他病人数不减少，护理人员做出了很大的努力，毫无怨言，使这项工作得到了很好的完成。

7.存在问题

(1)护理人员的整体素质仍有待进一步提高，仍需要加强“三基”及专科理论知识学习。

(2)护理质量仍需进一步提高。

(3)个别护理人员危机感不强，存在工作欠主动的现象。

(4)年内有二起一般护理差错的发生，医疗护理安全有待加强。

(5)整体护理，尤其健康教育有待进一步加强。

一年来护理工作在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

**医院个人首月工作总结16**

我自20\_\_年9月份参加工作至今已经2年了，在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

一、端正工作态度，热情为患者服务。

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务;耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

二、认真负责地做好医疗工作，提高专业技术水平。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病;同时不忘学习本专业研究的`新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维;

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免及差错的发生;在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力;严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当;作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

三、严格要求自己，积极为医院的发展建言出力。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结\_\_年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**医院个人首月工作总结17**

时间如白驹过隙，这么多年来，我在xx医院皮肤科温暖的大家庭里生活和成长。即将过去的一年，给予我收获和积累。以下是我今年的工作总结。

充分利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。同时，通过认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任，并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，解决自己在工作中遇到的问题。

医乃仁术，无德不立。大医有魂，生生不息。医德是医生思想修养的重要内容之一。古人称“医乃仁术”，仁者人也，意思是说医学是一种活人救命的技术。作一个名副其实的医生，除应当具有对病人高度负责的精神外，更要具有全心全意为人民服务的思想，还应具备一切为病人的品质。自工作以来，本人从没收红包及药品回扣。拒收红包不仅是医院的规定，更是医生的职业道德，但作为一名皮肤科医生，更懂得那沉甸甸的分量寄托着患者对医生的敬重和以生命相托的信任。治病不计报酬，不计较个人得失，一心为救人疾苦着想，这是历代医家一直提倡的美德。只有做到这样，才不辜负我们身穿的白大衣，才配得上“白衣天使”的称号。

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病友有高度的同情心，要爱护你的病友，关心你的病友，时时处处替他们着想，对任何疑难或垂危的病人都不应说“你不行了”、“你这个病治不好”。而应首先帮助他们树立战胜疾病的信心，希望经过努力就可能变成现实。

特别是对于我们皮肤科病人，我有深切体会，接诊时治疗前多与病人沟通，多细致询问病情，详细解说病人对疾病的疑惑甚至了解他的家庭环境、经济困难等家中锁事，治疗前、治疗中多察看病情变化并及时处理。如此在你那有如亲人般的照顾下定会取得病人的信任，这样病人及家属对于治疗前后的一些常规并发症就会了解并理解我们医生的工作，也可以杜绝很大一部分医疗纠纷的发生。

另外，在工作时还应经常有一种“如临深渊，如履薄冰”的感觉，个人觉得这是一种面对病人最宝贵的生命而产生的责任感，所以我们任何时候也不能掉以轻心、马虎从事，因为你面对的是病人最宝贵的生命。只有我们保持良好的工作作风才能做到苦尽甘来：“医生是苦尽，病人则是甘来”。

一年来我做得虽然还不够最好，但我相信在今后工作中，我还会继续不断努力下去，我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自己最大努力，将自己所有精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好!

**医院个人首月工作总结18**

一、努力学习专业知识，融入热力大集体

我是xx年xx月来到热力公司，因为我是搞计算机的，所以对集中供热了解的不是很 多，但自我第一天来到这个集体，就觉到热力人的热情与友好，班长和\*\*的悉心教导让我爱益不浅，使我很快的融入了这个大集体中，就象在家中一样温暖，在这里每一项工作对我来说，都是学习专业知识的机会，遇到不懂的问题，班长总是耐心的为我解答，使我掌握了不少有用的知识。

二、熟悉工区的各站情况，为设备正常运行作准备。

刚到二工区，对各站的地理位置，所管辖的小区，阀门位置不是很清楚，所以在初期我主要和班长熟悉这些基本的地方。后来自学了换热站的运行原理，软化水的操作和变频器的使用。公司举办的各种活动，我都会积极地参加。

进入xx月份后，为了保证设备在试水和供热时正常运转，我们定期对各站进行维护保养工作，例如检查仪表，泵的磨合声音，固定螺丝的牢固等，有的换热站水箱不符要求，象县开发站，就重新订做了一个新水箱，班长和师傅们连续奋战了八个日日夜夜，才把以前水泥构成的老水箱砸\*，并清理干净，现在新水箱己投入使用，丝毫没有影响集中供热，到了中旬，工区里开始对各站的试\*\*作，对所有的软化水设备检查了一遍，对有问题的设备做了统计，并及时联系了厂家售后人员，以防在供热时出现问题。对于后勤保障，我也根据\*\*的指示及时上报了计划，确保在运行前全部到位。

软化水在供热运行中，占据着得要位置，而检测软化水合格不合格的主要途径，就是化验药剂，所以 我虚心向班长们学习药剂的配制方法，连夜就制出34份化验药剂，并及时地送到各站，看着合格的软化水，我心中的石头总算落了地。

三、在实践中丰富自己的经验，努力完成各项工作。

在供热初期，我知道了工区与经营科的密切关系，开通阀门的种种情况，都是互相有联系的，所以开始我就负责通知开通阀门单子的工作，加班加点是在所难免的，但我们都没有怨言，因为我们的任务就是为居民取暖服务的。有一次在长征物业站，我工区的各班长，\*\*和公司\*\*，抢险队在站里清理换热器，一切都在有序的进行，终于在次日\*\*5点使居民正常供暖。还有一次在电视塔站，循环泵水封漏水，也是抢修了三个小时，只有多参与到实际情况中，才能增长知识提高素质。

后来等到各站运行正常后，我就参与到管理换热站的工作中来，这也是我学习的好机会，哪个站需开通阀门，维修设备，哪个小区居民楼不热或漏水，我都要奔赴现场取得第一手资料，有一次在消防队站，负责银都花苑的主管道和通讯营的主管道有多处漏点，到\*\*1点还是没找到，急得我不行，\*\*对我说凡事不要慌张，找到问题想办法，一步一步来，一项一项排除，事情就会好办许多。后来我就一截一截的管道测试，一个阀门一个阀门的检查，终于找到问题的根源，并让施工单位及时排除故障，正常供热。

四、总结个人不足之处，树立今年目标。

经过这一段时间，我发现了我的不足之处，一是有时不认真，有些工作做的不彻底，二是专业知识欠缺，这就更需霜我努力学习，三是遇到问题时缺乏解决困难的信心，慌了手脚。在今年的工作中，我决心做到以下几点：

1严格要求自己，把工作做细做精。

2虚心向班长学习专业知识，做到说一知二的镜界。

3努力干好本职工作，积极完成上级交给 的各项任务。

**医院个人首月工作总结19**

我自6月份参加工作至今已经5个多月了，在医院、科室\*\*的关心及同事们的帮助下，较好地完成了各项工作任务，使自己较快地熟悉了新的工作环境，在工作态度、专业技术水\*等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。我们医院对于内陆居民来说还是新生事物，要想在最短的时间内做强做大，我认为首先要提高服务质量，让每一个就诊的患者满意，并以此来扩大我院的知名度。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水\*，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务；耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

1、坚持业务学习不放松。参加工作后我仍然坚持每天学习，每天掌握一种疾病；同时不忘学习本专业研究的新成果，不断汲取新的营养，锻炼科研思维；

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免及差错的发生；在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力；严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当；作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结20xx年，在医院\*\*和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

**医院个人首月工作总结20**

xx年，在院\*\*、科\*\*、护士长的\*\*下，在科室同事的帮助下，我在思想上和工作上取得了一定的进步，现将个人的工作情况总结如下：

积极参加各项\*\*活动、维护\*\*、团结同事，培养良好的职业道德和敬业精神。积极响应医院的各项\*\*部署，做到“院兴我荣，院衰我耻”，以科室为家，积极完成科室发展过程中各项任务要求，与科室共同进步，做到爱岗敬业。

深切的认识到一个合格的产科医生应具备的素质和条件，努力提高自身的业务水\*，加强业务理论学习，丰富自己的理论知识。积极参加院内及科室\*\*的培训学习，从而开阔了视野，扩大了知识面。坚持用新的理论及技术应用到工作中去，熟练掌握产科的常见病、多发病及疑难病症的诊治技术。在工作中严格执行各种工作\*\*、诊疗常规和操作规程，一丝不苟的处理每一位病人，在最大程度上保证了医疗安全。对接诊及分管病人，耐心做好沟通交流，医患沟通到位，充分做到知情同意，严密观察病情变化，及时处理，并随时与患者及家属交流病情，避免了医患纠纷的发生。同时“视患者如亲人”，经常站在患者角度考虑问题，不仅从生理上也从心理上为患者提供帮助。

**医院个人首月工作总结21**

时间过得真快，又过了三个月，在科主任的领导和指导下，在大家的关心帮助下，通过自己的努力，使自己在思想政治上及业务能力上都有了很大的提高，现将情况总结如下：

1、认真学习各项规章制度：

我认真学习了《军队医院医疗工作规则》、《医德医风行为规范守则》、《预防医疗缺陷主要工作规范》、《\_执业医师法》、《\_药品管理法》，同时还认真学习了《病历书写规范》、《处方管理办法》、《医学专用药品和精神药品管理条例》、《医疗机构医学专用药品和第一类精神药品管理规定》、《医务人员医德规范及实施办法》、《医疗事故处理条例》等，在实际工作中，认真执行各项规章制度的规定，严格依法行医。

2、认真做好门诊诊疗工作：

在工作中，我高度重视为军人服务工作，坚持做到军人优先，坚决树立为部队、为伤病员服务的思想。作为324医院的一名医生，为部队伤病员服务，是责任，也是义务。我认为部队医院的存在，关键体现在为部队伤病员的服务水平上。我始终坚持把对部队伤病员的治疗放在第一位，耐心全面为官兵查体，让他们来医院好好看病，然后回部队安心训练。在门诊工作中，我一直勤勤恳恳、兢兢业业、任劳任怨，急病人之所急、想病人之所想、痛病人之所痛，始终坚持以病人为中心，一切为了病人，努力为患者服务，为方便患者就诊，我主动放弃节假日休息及午休，从无迟到、早退。

3、认真妥善处理医患关系：

医疗领域充满着很多不确定的因素，即使医学再发达，医生再努力，诊疗效果都不可能达到100%，任何医院和医生都不可能包治百病，但由于现代医学的发展进步，不少医学难题都已迎刃而解(注：这只是理论上的)，很多患者及家属对医疗的期望值过高，认为自己花了钱就要治好病，这是门诊工作中遇到的普片问题。我在诊疗活动中主动成为患者的管理者、沟通者、照顾者、代言者、保护者及教育者等多重角色，注重医患沟通技巧，努力构建和谐医患关系。

4、认真学习党组织的文件：

在工作中学习，在书本中学习，在实践中学习，在自己的平凡岗位上，严格要求自己，时时事事不忘自己是324医院的一名医生，努力为伤病员服务。在思想上始终坚持四项基本原则，拥护中国\_的领导，拥护社会主义制度，遵守医院的各项规章制度，严谨求实，服从安排，团结同志，作风正派，有较强的工作责任心，有良好的职业道德修养，关心体贴病人，深受患者信赖。

5、认真对待工作中的困难和不足：

由于门诊工作人员不足，病人多、工作量大，事务性工作就占据了大量的时间，因而自身学习有所放松。

我一定努力克服困难、弥补不足，认真学习、虚心请教，争做一名合格甚至优秀的医生。

**医院个人首月工作总结22**

组宣部个人工作总结

在组宣部里，它的主要工作是负责活动的拍照和报道，每星期班会的\*\*，以及去参与\*\*开展宣传校园文化建设活动，认真按时去完成学生会交代的其他工作等！

透视过去一学期，工作的点点滴滴时时在眼前隐现，回眸望去过去的一幕慕，在不知不觉中充实眼睑。 时间悄无声息的在手指间滑落，又一学期即将结束，一学期的过程中有收获、有喜悦、有辛酸、在这酸甜苦辣的工作中我们学会了成长，在历练中走向成熟。

在\*\*的带领下，组宣部进行了一系列活动，加强了我们这些成员之间的交流和感情，我们之间感觉就是一个真正的大家庭，工作的同时也学到了许多的东西，这也是以前从未接触过的。本人在这学期的工作心得体会、总结如下。

细节决定成败，失祸常积于忽微。哪怕是一件芝麻小的事，既然分配在自己手上，就得用心办好，力求完美，不放过每一个细节。每一件看似微不足道的小事都要求你用心去做。勿以事小而不为，在这过程中，我学会了认真和细心，明白了在\*时的工作中注意细节问题的重要。从之前的负责\*\*班会，篮球比赛广播体\*\*赛等系列活动就慢慢锻炼了我们的认真细心。但是做活动的时候分配的工作未能及时有质量的完成，比如毕业晚会的拍摄，由于天气的严寒加之自我的不注意，所拍照出来效果不是很好。导致有些工作混乱等不好的影响，这些都是我们在以后的工作中应该注意到和不断改进的。

曾记得一位哲人曾说过：态度决定一切。而在自己的切身工作中才

体会到这句话的真谛。一件事交到自己手中，就是对你自己的信任，对于每件事你就必须认真负责到底。以前，总认为差不多就行了，何必如此一板一眼。现在，明白了那不是古板，而是对工作最起码的要求。如果每个人对每件事都是差不多，那可以想象这件事的最终效果一定大打折扣。同时，你对事、对工作的态度也意味着你可以从中学到些什么，学到多少。

在学到东西的同时，也深深感觉到自己的不足。对于这个部门的事物还是需要大家的指教来帮忙，有些事到底还是缺少经验的。比如：个人在写报道方面，文字语言功底不是很好，更是有待加强，去看这方面的书籍。提高自身的能力。毕竟人无完人，金无足赤。要学的东西还有很多很多，我应该更加虚心求知才是。让我个人的观点来说，人的一辈子就是在求知，伴随着我们的成长！

这个学期，从系\*\*的一个个的活动中，我们一次次的在进步。印象深刻的第一个活动是12级新生的广播体\*\*赛，稚嫩缺乏经验的我们与活动部第一次\*\*举办的活动，其间当然也是存在着不少问题，后来也是靠取大家的智囊才得以完成，举个小小例子吧，广播体操的横幅悬挂，由于受条件的限制，还是部门干事刘际辉爬上树挂好的，所以我也是从那刻明白，办活动远远比参加活动的难度大的多。而后举办的一系列活动依旧每次都会让我们从中学习进步！

每星期的开始，部门的例会开展是绝不会改变的，因为它给了大家一个展示的\*台，让大家去一点点指出来我们的不足，让我们自己总结自己体会，从上一次的工作中总结不足为下一次工作更好的进行。

我们亦在一次次总结中成熟。

最后，要感谢大家的齐心协力、对工作的大力\*\*，以及有\*\*对我们大家的精心教导和培养，在他们身上我学会了许多待人处事的道理。在这里拓展了视野，学到很多书本里学不到的知识。大家也都要去尽自己所能，去度过充实无悔的每一天，丰富大家的大学生活！ 我也相信你们\*\*心里会这样想得：“既然把大家招进来我也相信你们\*\*心里这样想的：“既然把大家招进来的，就会有她的有一份责任。”是的，这份责任已足以让她抛却以往的小自我与懒散，给予她工作学\*\*最大的动力。

我相信在今后的工作中我们会不断改进的，将这些问题很好的解决，更好的提高工作质量。希望在明年里，组宣部的每一位成员都会以更加积极的心态工作学习，组宣及全体学生会会越来越好！

**医院个人首月工作总结23**

新春将至，繁忙而紧张的20xx年工作也即将结束。作为医院的一个年轻科室，这一年来我科室依照全院总体工作部署，在院领导及科主任带领下，在全体科员的共同努力下，紧扣工作思路，结合工作实际，取得了令人欣慰而自豪的工作成绩，得到广大患者的好评与认可。现对本年度工作进行回顾总结如下：

牢固树立“以患者为中心”的服务理念，狠抓医德医风和岗位职业道德学习，响应医院号召开展“星级服务”评比，抓好医德考评制度落实，坚持对病人实施个性化医疗、人性化服务。

1、科内定期召开会议，每周一次，强调安全，质量，医生，护士职责执行情况；每月两次安全，质量检查，对不合格表现给以两彻底：

（1）彻底整改。

（2）彻底查办。

2、医护工作严格执行治疗规范，加强医院感染管理，全年无医疗差错事故及医疗纠纷的发生，无院内感染病例，无患者投诉。

3、科室人员按时参加院内各种业务学习；6人次参加院外学术会议及短期业务学习，引进新技术4项；选派4人赴省外进修学习。科室学习氛围浓厚，大家刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和业务工作水平，今年我科有两位同志取得了康复治疗师资格证，一位取得康复主治医师资格证。短期内使我们这个年轻科室的工作步入正轨，业务水平稳步提高。

1

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找