# 医院领导年末工作总结(26篇)

来源：网络 作者：暖阳如梦 更新时间：2023-11-05

*医院领导年末工作总结1严格执行规章制度是提高护理质量、保证医疗安全的根本保证。1、护理部重申了各级护理人员的`职责，明确了责任护士、巡回护士等各种岗位责任制和护理工作制度，杜绝了病人更换输液袋、脱针的不良现象。2、坚持检查制度：请医嘱班班查...*

**医院领导年末工作总结1**

严格执行规章制度是提高护理质量、保证医疗安全的根本保证。

1、护理部重申了各级护理人员的`职责，明确了责任护士、巡回护士等各种岗位责任制和护理工作制度，杜绝了病人更换输液袋、脱针的不良现象。

2、坚持检查制度：

请医嘱班班查检查，护士长每周参加一般检查1-2次，并做好记录；

护理操作要求三查七对；

坚持填写输液卡，近一年无重大护理差错。

3、认真执行骨科护理常规和显微外科护理常规，坚持填写各种信息资料登记簿，配备五种手术处置面板。

4、坚持床边护理和晨间护理，防止并发症的\'发生。

1、坚持护士长手册的记录和考核：护士长手册应在每月5日前报送护理部考核，并根据适合本部门的年度计划、季节性安排和月度计划对实施情况进行监督，并对实施效果进行监控。要求护士长对每月工作进行总结，以便总结经验，开展工作。

2、坚持护士长例会制度：根据三甲医院的要求，每周召开一次护士长例会，内容如下：安排好本周工作重点，总结上周工作中存在的优缺点，提出相应的整改措施，将护理质控检查情况反馈给护士长。

3、每月检查护理质量，及时反馈，不断提高护士长的水平，要求大家对护理工作进行规划和总结。

4、组织护士长外出学习参观，吸收兄弟单位的先进经验，拓展知识面：5月底，三个病区的护士长被派去参加国际护理新进展班，学习结束后向全体护士汇报。

1、继续贯彻护士行为规范，在日常工作中贯彻50句护士文明用语。

2、分别于6月和11月组织全体护士参加温岭宾馆和万昌宾馆的礼仪培训。

3、继续开展健康教育，向住院患者发放满意度调查表，满意度调查结果(定期或不定期评估)均在95%以上，并针对满意度调查中存在的问题提出整改措施，选择护士。

4、科室每月召开一次休假研讨会，征求患者意见，满足患者提出的要求。

5、做好护士长的工作计划、岗前职业道德教育、规章制度、护士行为规范教育和护理基础知识、专科知识，对新分配的护士进行护理技术操作考核，合格者给予上岗。

1、在职人员培训，并组织理论考试。

2、配合医务科，聘请专家授课，传授骨科、内科学和外科学知识，以提高专业知识。

**医院领导年末工作总结2**

坚持政治理论学习与业务学习相结合，紧跟时代步伐，把握时代脉搏，在医院由铁路转入地方之后，能够较快地转变观念，变压力为动力，牢固树立服务意识，大局意识，积极投身医院和科室的改革，勇于实践，敢于胜利。发扬奉献精神，在科室人员减少，任务增加的情况下，调动科室全体同志精诚协作，牢固树立“院兴我荣、院衰我耻”的思想，不计个人得失，确保了年度任务的超额完成。

正确处理科室与医院、科室同事之间的关系。引导科室全体同志正确树立个人的世界观、价值观、人生观。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到强练内功才是生存之道，因此在工作之余努力学习专业理论知识，解决业务上的疑难问题。作为一名管理者，在追求自身素质提高的同时，更高的追求是科室全体素质的全面提高。目前，科室六名同志在原来中专毕业的基础上，通过自学有三名同志已大专毕业，一名本科在读，一名大专在读。科室上下形成了比、学、赶、帮、超的浓厚学习氛围，呈现一派生机勃勃、奋发向上的景象。

上班不迟到、不早退，工作积极主动，认真负责，为了工作加班加点是经常的事，但从没有向医院提过非分要求，也从未报过一个加班。在科室管理上，更是以一个党员的标准严格要求自己，率先垂范，要求其他同志做到的自己首先做到，要求别人不做的，自己坚决不做。团结科室同志，积极协作，全面完成了医院下达的各项任务。在兼职工会工作中，能够在院党委、院工会的领导下积极主动开展各项活动，为院工会的工作献计出力。

1、年度，根据新形势制定了科室内部奖金分配方案，充分调动了科室人员的工作积极性，全体同志集思广益，挖潜提效，根据我院的具体情况，增开了金标免疫、糖尿病检测、TORCH、Rh血型鉴定等21个新项目，服务了临床、方便了病人、提高了科室检查能力和个人技能，增加了创收，取得了两个文明的同步增长和社会效益与经济效益的双丰收。

2、顺利完成了科室搬迁。年，检验科顾全大局，服从医院统一安排，从病房大楼搬迁至门诊大楼，科室全体同志为不影响临床常规检验工作，放弃休息时间，利用双休日时间，加班加点，顺利完成了科室的搬迁工作，不仅做到了药品、器械无一损坏，而且实现了搬迁工作和日常工作两不误。

3、超额完成了全年的医疗任务。年度，科室完成常规总诊次两万余人次；经济创收万余元；为阜阳车辆段、北站体检约1050人次，实现经济创收万元；零星体检100余人次，创收1000余元；度全年创收54万余元；全年为医院创效近40万；取得了建院以来历史性突破的可喜成绩。

尽管在年取得了一定的成绩，但在科室劳动纪律、规章建制、成本控制、人情检查等方面仍然存在一些不尽如人意之处，在年的工作中将努力改进。

**医院领导年末工作总结3**

20xx年，在市卫计局党组和镇党委的正确领导下，我院认真贯彻执行上级精神，以改善服务态度，提高医疗质量，规范医疗行为，促进医患和谐为目的，按照年初制定的`工作计划扎实开展了各项工作。现将20xx年工作情况汇报如下：

安装了DR数字化摄影系统，改善了我院影像诊断条件，经多方筹集资金，完成了跑马、朝阳观村卫生室新建，熊河村卫生室改建项目，并配备了部分配套设施。

20xx年我院门诊人次37458人，同比上升，门诊例均费用元，同比上升；住院1356人次，同比上升，住院例均费用元，同比上升。全年医疗业务收入万元，同比上升。无医疗纠纷及严重不正之风问题发生。

1、居民建档：20xx年新建居民健康档案354人，居民电子建档总人数37637人，建档率达95%。

2、慢性病及老年人管理：全年高血压随访9062人次，随访率、糖尿病随访1196人次，随访率94%、重性精神病规范管理率达，规范服药49人，治愈率46%；组织专班对2787名老年人进行了健康体检，对1608名65岁以上老年人进行了中医药健康管理服务。

3、妇幼保健：全年共管理孕产妇367人，孕妇健卡率100%，出生新生儿258人，住院分娩率100%，无孕产妇死亡及新生儿破伤风发生。0-6岁儿童总数1962人，5岁以下儿童死亡3人，死亡率‰，组织专班为1875名儿童进行了健康体检。

4、计划免疫：0-6岁儿童建证建卡率100%，I类疫苗基础接种率达95%，加强接种率达90%，市疾控中心随机抽查我镇八苗接种率，抽查结果：八苗全程率100%、卡疤率100%、建卡、建证率100%、卡证电脑相符率95%以上，全年无接种差错事故发生。

5、传染病管理：全年无传染病漏报、迟报现象，无突发公共卫生事件发生。

1、行政工作：全院动员积极开展了“湖北省四化乡镇卫生院”创建工作；申报了20xx-20xx年度当阳市级文明单位创建；于9月30日顺利完成了王店镇计划生育服务站与我院机构、人员整合工作。

2、医政工作：加强医疗业务培训，选派了2名临床医务人员到上级医院进修学习，组织全院医务人员参加市级和我院培训达394人次，开展了护理知识竞赛；全年共4次组织医疗服务团队到企业和辖区福利院开展“送医、送药、送健康”活动，圆满完成了“当阳市20xx年影像学术年会”在我院的召开。

3、工会工作：组织开展了“三八”妇女节跳绳比赛，“六一”儿童节慰问，“重阳节”退休职工座谈会，“天使儿女”帮扶结亲，庆“十一”羽毛球比赛，“无偿献血”等活动。

4、扎实开展各项活动：20xx年我院认真贯彻上级精神，积极开展了“医德医风追踪问·访查改”，“纠正医药购销和卫生计生不正之风专项治理”，“党的群众路线教育实践”等活动，通过各项活动，有效地加强了我院内涵建设，提升了我院整体素质。

20xx年，在全院职工的共同努力之下，我院各项工作均取得了一定成效，在今后的工作中，我们将继续以管理增效率，以质量促发展，使我院的工作再上一个新台阶。

**医院领导年末工作总结4**

20xx年是极不\*凡的一年，全球性经济危机影响，新医改方案出台带来机遇和挑战，“甲流”防控对整个社会生活的冲击，等等，这些都使我们的工作充满了变数。这一年按照组织分工，本人的任务是继续协助院长分管西院区的医疗和行政事务。在学校党委和一附院党政主要领导的大力支持和指导下，尽自己的努力做了一些工作，现简要汇报如下：

按照\*的部署和学校党委的安排，我院参加20xx年x月—x月间进行的第二批“深入学习实践科学发展观活动”，本人也在其中。通过这次认真学习，我的思想认识有了很大的提高，充分理解了xx关于“科学发展观，第一要义是发展，核心是以人为本，基本要求是全面协调可持续，根本方法是统筹兼顾”论述的深刻含义，并付诸实践中。活动过程中，本人深入一线各科室、各部门全面了解情况，结合国情、区情，经过自己认真思考，在民主生活会上，以对党和人民事业高度负责的态度向医院领导班子和学校党委提出了关于进一步加快发展西院的建议和具体方案。同时，还就自己作为院领导进行全院行政大查房的机会，协助医院党委对西院的基本情况进行深入调研，剖析西院目前医疗、行政、后勤工作中存在的突出问题，并提出解决的意见，引起医院领导班子的重视。目前，部分问题已经得到解决，科学发展观学习、实践活动取得一定成效。

20xx年对于西院的业务发展而言是很困难的一年，面临的问题比较突出。首先是现有资源配置，其作用发挥已经基本达到饱和，缺乏新的增长点；其次，现有的各种设备、后勤设施经过多年的运转，已经到了故障多发期，常常因此而影响正常的业务开展；再次，学科配置不完善，医疗用房规模不能满足业务发展的需要，限制着社会效益和经济效益的增长；最后，医疗市场竞争十分激烈，而西院地处城乡结合部，远离闹市区，处于不利地位。在这种形势下，为了取得好成绩，本人着重抓了以下几项工作：一是充分调动和发挥中层干部的积极性。在全院中层干部大会动员的基础上，我又专门组织西院的中层干部结合自身的情况认真分析形势，逐个分析各科室的实际情况，制定合理的工作目标和落实的措施，给大家鼓干劲，挖潜力，凝聚人心，确保业务发展能再创佳绩；二是加强对外宣传工作。通过组织有关科室到社区开展义诊、“党组织为民办实事”等活动，把医院形象的宣传融入其中，提高社会各界对西院的认知度和认同度，努力吸引患者来诊；三是及时解决工作过程中遇到的问题，确保各项工作顺利开展。如上半年全院中层干部大调整，其中新任命了一批西院的行政职能部门和临床科室负责人。针对他们初来乍到，经验不足、情况不明等弱点，我逐个找他们谈心，及时帮助他们熟悉工作，还出谋献策，使他们能很快进入角色，发挥作用。xx月到xx月间，由于“甲流”的影响，西院急诊科就诊患者急骤上升，急诊门诊量从\*时的xx人次/日剧增至xx人次/日，时达到xx多人次/日，输液量xx人次/日，一度超过东院的工作量，而人员只有其一半，大大超过西院急诊科原设计能力。在医院党政主要领导的大力支持下，我们采取果断措施，迅速从各科室抽调人员加强西院急诊力量，使问题得以及时有效的解决，患者和员工都比较满意。此举同时也促成了20xx年度西院急诊量创历史新高，首次超过xx万人次大关，比上年度增长xx%。

总之，经全院上下的共同努力，西院全年业务工作取得较好的成绩。初步统计，年门、急诊量，出、入院人次，手术台次以及其他各项医疗指标均较上年度有较大幅度增长，全年没有发生医疗事故和重大医疗纠纷，医疗质量得到保证，业务收入超过x亿元，比上年度增长xx%。此外，年内顺利通过自治区卫生厅单独对西院组织的“爱婴医院”评估；由西院承办的南宁市高新工业园社区卫生服务中心各项工作顺利完成，等待\*有关部门批准收费系统后即可开业，接诊城镇居民医保患者和开展公共卫生服务；依托在西院的李嘉诚基金会宁养院，20xx年度各项任务圆满完成，年内通过全国宁养工作办公室委托德国有关机构进行的质量评估，成绩满意。西院医院文化建设效果显著，在全院庆国庆歌咏大赛中荣获二等奖第一名。

本人在20xx年度积极参加教学工作，继续承担本科生教学的上大课任务，培养硕士研究生x人；承担省级科研课题x项，撰写中、英文论文各x篇，均已投有关学术刊物待发表；全年主持或主讲全区性和全市性内分泌学术会议xx场，为扩大我院在内分泌领域的学术影响做了一定的贡献。

认真学习中央和自治区《建立健全惩治和预防腐败体系20xx—20xx年工作规划》，自觉筑牢拒腐防变的思想道德长城，做到廉洁从政。认真贯彻落实\*关于医疗机构和医务人员从业“八不准”的规定，廉洁行医，不以权谋私，做到洁身自好，年内没有违法违纪行为。同时管好自己身边的人和家里的人，并能对不良现象提出批评。

20xx年的工作取得了一定成绩，但仍存在许多的问题需要解决，比如医院形象宣传工作力度仍然不够、内部激励措施亟需改善，等等。20xx年将会面临更多困难和挑战，但有学校党委的正确领导，有医院党、政班子和全体员工的大力支持，我有信心努力做好各项工作，推进西院进一步发展，力争业务收入在20xx年的基础上再增长x%左右，突破x亿元大关。

西院的发展目前正处在爬坡的关键阶段，推一把它就向前进，松一手就会往后退。所以，趁此机会我再次呼吁，各级领导应当关注和重视西院的建设和发展，做大做强我校的教学基地，增强在医疗市场中的竞争力。当前新医改正在进行中，全国医疗资源正在重新洗牌再分配，这正是发展西院的大好时机。可以预见，这个时间窗口期不会太长，x到x年内就会消逝，机不可失，时不我待，发展才是硬道理。抓住这个大好时机，建设一个现代化的附属医院，实现几代xx医大人的愿望，不枉大家多年的汗水和心血，应该是我们新一代医大领导班子的历史责任。

**医院领导年末工作总结5**

上半年即将过去，半年来，在医院领导和同事的关怀、支持和帮助下，本人注重提高政治修养，加强世界观改造，能够遵纪守法、强化业务学习、不断提高业务能力，努力钻研、扎实工作，以勤勤恳恳、兢兢业业的态度对待本职工作，严格落实各项规章制度，在医疗工作上取得了一定的成绩，圆满完成了上级交给的各项工作任务。

认清形式、与时俱进，不断加强政治理论学习，坚持从自身做起，从严要求自己，从端正思想认识入手，正确处理学习和工作关系，积极参加组织各种政治活动，做到：不缺课、不早退、认真学、认真记、写体会、谈感受、说想法，不断提高自身修养和政治理论水\*，为做好临床工作奠定了思想基础。

医学是门博大精深的科学，深知自己的不足，为此，我一方面加强理论学习，一方面从其他途径了解和学习医学知识，积极参加院内和院外组织的多种学术活动，不断吸取医学的新知识和新进展；在工作学习期间，积极参与科室的业务学习并讨论发言，提出自己的见解；在科室主任、老师的指导下，积极参与外科病人的诊治工作。在各种手术操作中，严格遵循医疗常规，认真仔细，从不违规操作。

通过自己的努力学习和科主任及老师们悉心教导，我更加熟练掌握了外科常见病、多发病以及一些罕见病的诊断和治疗，手术中应急处理和围手术期的处理方案。参加了医院组织的“三基”考试并顺利过关，多次参加医院组织的“心肺复苏’’考核并取得成绩。参加了腹腔镜学术会议，拓宽了视野。熟悉了急诊科的工作流程、人员配置以及各类急性病的抢救拮施和流程，认识并熟练操作了新的急诊设备。通过不断学习，我健全了自己理论水\*，完善了自己的知识结构，丰富了自己的临床经验，增强了自己的服务意识。

当然，我在工作和学习中还有一些不足之处，须在今后的工作中向各位领导、老师和同事们学习，注重细节，加以改正和提高，告别对于自己的骄傲自满一面，在工作和学习中要坚决改正，争取在以后的工作和学习中取得更优异的成绩。

——医院领导班子工作总结3篇

**医院领导年末工作总结6**

1、不管是做服务员还是当领班，只要分给她工作，她会完成得很好。工作总是带头干，从不计较个人得失。

2、与同事关系好，有很强的凝聚力，工作认真负责。

3、工作认真，很多客人提名表扬。干活麻利，对待同事很友好，去年几乎每月都是微笑天使，服务标兵。

4、作为一名服务员，工作上进，各方面的业务能力强，不论服务还是工作技巧都是全店员工学习的榜样。

5、自从担任迎宾工作以来，工作井井有条。能积极地帮助新来的员工，很热爱自己的工作岗位。

6、在过去的一年中，该同志尊重领导，团结同事，表现出了良好的道德品质。热爱学习，刻苦钻研，任劳任怨，在\*凡的岗位上，矜矜业业，干出了非凡的业绩。

7、忠于职守，敬业爱岗，做事情认真负责。在本岗位不忙的时候能积极主动地帮助他人，得到大家好评。

8、对工作认真负责，吃苦耐劳，从不叫苦叫累，总是默默无闻地工作，不找理由。从到炖品岗位以来，总是最早到厨房搞加工。

9、对工作认真负责，工作过的几个岗位，产品质量都很稳定，在本岗位不忙的情况下，能主动帮助其他的岗位，做人更是积极向上，是我们大家学习的模范。

10、虽然刚来半年多，工作特别认真，每月都是服务标兵。对待客人如同亲人一样。百拿不厌，百问不烦，和同事之间相处融洽。

12、工作能力强，能带领本组员工积极地开展各项工作，起带头作用。

13、该员工思想上，为人正直，稳定、谦虚。事业心、进取心强，能设身处地为他人着想，爱集体。要做一个具有良好专业技术水\*又有高尚职业道德的优秀员工，爱岗敬业、诚实守信、遵纪守法、奉献社会。

14、工作有经验，处事有方寸，考虑周全，凡事身体力行。

15、该员工工作表现、为人处世各方面都比较优秀。工作能吃苦耐劳，任劳任怨，进取心强。

16、酒店的金牌服务员，也是本店公认的微笑天使，能得到广大顾客的好评，做任何事情从不斤斤计较，每天早上第一个来店堂做卫生，迎接当天的顾客，确实是优秀员工。

17、作为一名老员工，在炉灶组能够主动协助别的岗位，起到了一名老员工的带头作用。

18、该同事今年工作成绩进步大，工作认真，业务知识扎实，业绩发展迅速，工作态度端正，遵守公司规章制度，能积极完成公司的任务。

19、作为配份的主力，对本职工作完成的很好，经常在做完本职工作之余又主动去协助其他岗位的工作。

20、该员工生活上，艰苦，积极参加适当的体育煅炼以保持健康体魄，充足精力、有良好的日常生活习惯，喜欢听音乐，看书和旅行，团结、关心、帮助同学并与他们融洽沟通，适应性较强。

21、工作认真负责，在收银这个岗位上表现很优秀，得到大家的一致好评。团结员工，品德高尚，\*时收银不忙时经常到前厅为顾客服务。

22、工作认真负责，积极主动，服从整体安排，爱岗敬业，业务知识扎实，业务水\*优秀，与北区各位经理相处融洽，树立榜样，胜任北区大区经理工作;人品端正、做事塌实、行为规范、对待所负责区域进行有效指导，并提出建设性意见;高度敬业，表现出色。

23、在最忙的时候一个人做两个人的工作，从无怨言。

24、作为基层管理者，能以身作则，凡事能起带头作用，工作优秀，责任心强，组织能力强。敢说敢做。

25、该同志服从上级安排，按时完成生产任务。能够以身作则、身先士卒，发挥了领头羊的作用。他在用人留人方面具有一定的经验，具有一定的沟通技巧，为车间员工队伍的稳定做出了成绩。在他的领导下，班组生产效率提高，所织疵片最少，受到部门员工的一致好评。

26、作为刚提上来的主管，责任心强。能起带头作用，在要求别人的同时，能严格要求自己，对员工很关心。

27、协作意识特别强，哪儿需要哪儿去， 休息也心系酒店。

28、工作热情高;人品端正、德行优良、自身修养较高、对待客户诚信;对待工作严谨、处处为公司考虑，能够虚心接受同事给予的建议并改正;学习进步较快、受到大多数客户的好评。

29、工作认真负责。配合意识佳，微笑服务好，待客热情度高，团结同事。

30、作为特色组组长，工作认真，责任心强，能起带头作用。从不计较个人得失。

**医院领导年末工作总结7**

20xx年是机遇与挑战并存的一年，围绕着医疗卫生改革的主题，改革的阵疼牵涉着全体医务人员的神经，但随着改革的不断深入，医务人员的思想由沮丧、迷茫到坚定，并且按上级的医改工作进程顺利完成了各项医改任务。现把20xx年的工作总结如下：

我们按上级的医改工作进程安排，在3月份开始把医改的相关文件组织职工进行认真学习，使职工能全面了解医改的重要性和必然性，使职工能主动支持医改和参与医改。全年发放、学习医改资料共380份，组织培训、学习人次共650人次。经过院办细致的工作，全院在有职工38人而医改允许入编30人，后勤控制4人的情况下，全体职工思想稳定、技术队伍稳定、业务稳定增长。目前，我们已经按上级的要求，对职工的绩效工资和工作业绩进行了考核发放，大部分职工对新的考核方案都支持、理解。

(1)医疗业务管理

20xx年我院根据业务开展的需要，大力推行电子、信息化管理的方式，提高的工作质量和工作效率。今年我院实施了新农合住院病人的住院、出院直接实时报销电子结算，极大地解决了群众看病难的问题，得到了群众的大力支持和上级多次表扬。我院在医改中坚持实行院、科二级管理、考核的方式，结合医改的绩效工资改革强化了二层管理人员的责任并充分调动了他们的工作主动性和积极性，这一个

模式得到了上级的充分肯定并以此作为经验进行了推广，也为我们下一阶段工作明确了方向。

(2)临床医疗业务

20xx年在医改的过程中，我院全体职工紧记医务人员的责任，格守职责，全院业务收入163万元，其中药品收入占45%;人均门诊费用为元，平均每一出院人次费用1x0元。从医疗收入、药品收入分别占业务收入的比例及人均住院天数的\'下降，可以看出，医疗收入比去年有所下降，药品收入有较大幅度下降，两者所占比例逐渐趋于合理，达到了“以病人为中心”，让利广大患者的根本目的，“以药养医”的局面得到明显改善，提高了现有资源利用率，体现技术含量，讲求投入产出，坚持社会效益第一的原则等宏观调控机制已发挥作用。实现了收支平衡，略有节余，压减支出，减少浪费，提高效益的目标。

为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备各科骨干力量,20xx年选送进修人员2人，参加继续医学教育达5人次;参加学历教育4人。

坚持对各村卫生工作人员开展每月一次的例会，做到上情下传，下情上报;预防接种工作中，四苗接种率达96%，新生儿乙肝疫苗接种率为98%，顺利完成两次全省糖丸强化工作，接种率达98%。农村新型合作医疗工作开展顺利，参保率达90%。

为进一步加强妇幼保健工作，防保科同志与村卫生人员紧密协作，摸底、调查、动员孕产妇住院分娩，筛查孕妇372人，高危孕妇2人，全年住院分娩347人。

继续推行“病人选择医生”、“病人选择医疗小组”的服务模式，让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。

对存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。

在实践中，一是坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。

促进精神文明建设健康向上的文体活动不仅可以丰富职工的文化生活、陶冶职工情操，增强思想交流，优化整体素质，而且对于激发和造成一种团结向上的协作意识和集体主义精神有着不可替代的潜移默化的作用，是我院加强精神文明建设的有效载体。

在过去的一年里虽然我们取得一定的成绩，但也存在许多不足够之处，我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为福旺镇医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

**医院领导年末工作总结8**

一、保持工作积极性

在进入工作后，我就一直保持良好道德积极性，尽可能的把工作都做好，每天脸上挂着微笑，给大家一个好的印象。每天把自己手上的工作认真的完成，认真记录病人的情况。在病人因为生病有不良的情绪时，我会耐心的安慰他们，给他们讲笑话逗乐他们，帮助他们重拾信心，积极的为他们排解困难，努力把康复服务做好。每一天都是新一天，我懂的保持一个积极的心态有多么重要，所以即使工作再难，我也会迎接困难而上，而不是逃避，正是因为这种积极向上的面对困难，我这一年所获得的成长真的是前所未有的大档陪拿。

二、主动学习护理乱档知识

在这一年，我仍然继续学习护理的知识，加强自己的护理理论，在工作的间隙里，我也会看书学习，时刻保持学习的状态。如果医院有对我有用的实践机会，我会积极把握住，跟着医生或护士去做，然后在工作的过程中就把相应的知识给学习了，让专业知识更扎实。我也积极报名参加了护理知识的考试，拿到证书，这也证明自己有进步，可以在工作上帮助我很多，更能让领导和护士长认可我工作的能力，为我以后的提升提供基础，也让我可提升的空间更大了。

三、存在的不足

在一年的行搭工作里，我也发现自己很多方面都会有一点不足，虽然不是什么大问题，但是长期的积累，也是很容易造成大问题的，所以面对自己的不足，我要努力改正，把当时出现的失误认真的刻在脑海里，时刻保持警惕，在工作上争取不犯错，特别是一些技术上错误，一定是要注意的。我对自己也认真的反思了，也明白个人出现的问题需要赶紧改正，才能让工作有比较好的发展。

那么，对于即将到来的新工作，我也是有特别大的期待，我希望自己在明年的进步更大，更努力的维护医院的权益，努力帮助医院壮大起来，让工作得以更顺利的做下去。我会尽力做一个优秀的医护人员，做个品德兼优的护士。

**医院领导年末工作总结9**

1、工作业绩好。该同志联系方面工作部门的干部群众反映都很好，分管的调研工作被市上评为调研组织工作先进单位、调研信息工作先进单位称号，全年刊发篇调研文章，被省市采用篇，为县委决策发挥了一定的参谋作用。具体承担的大型会议材料，如庆七·一讲话、十届八次全委会报告等材料还受到县委领导的好评。

2、政治素养高。该同志担任办公室副主任之后，作为班子成员，准确定位讲团结，干好本职重大局，没有放松政治学习，相反以更高的标准严格要求自己，主动学习、刻苦积累，具备了担任现职的必备的政治素养。

3、该同志人生目的明确，信念坚定执着，工作敬业积极，学习认真踏实，生活简约充实，为人豁达宽厚，情绪乐观\*稳，虽然自身还有很多缺点和不足，但仍不愧是一个好同志。

4、业务能力强。该同志分管调研工作，能够大胆管理、不断创新，有效组织文秘人员围绕县委中心工作开展调研，具备了担任现职所需驾驭文字的能力。该同志联系党建、工业经济、政法、群团工作，在服务部门上，定位准，从不吃拿卡要，坚持了低调做人、热心做事的原则，基本上做到了零差错，具备了担任现职所需的综合协调服务能力。

5、该同志政治坚定，思想稳定，能够忠实履行岗位职责，工作积极肯干，肯下功夫钻研业务，运用“多数人管少数人”的自律机制，开辟了新时期农村计生管理目标实现的新途径，效果明显，母婴安康保险走在全市前列。具有较强的组织协调和工作能力，对分管工作尽职尽责，能吃苦，经常深入基层检查指导工作，正确处理了工作和家庭关系。遵纪守法，尊敬领导，团结同志，为人正直，作风正派，清正廉洁，不计较个人得失。不足：创新意识要进一步加强。

6、利用业余时间开动脑筋，改善家庭生活质量、完善生活设施，以最少的投入换取最大的改善效果，也是该同志的生活内容之一。坚持勤俭节约，朴素简约的生活方式和治家理念，是有限的财力发挥了最大的经济效益，促进了生活质量的改善和提高。

7、该同志思想品德端正，工作热情较高，责任心较强。对分管的人大、水电和蹲村工作认真负责，抓好落实。能深入基层解决实际问题，组织劳力抓好了渠道维修在电站转制等工作中积极为乡\*主要领导出谋献策，从而使电站转制工作进展顺利。能遵守乡里的各项规定制度，廉洁自律意识较强。

8、该同志尊重领导，团结同志，为人朴实，处事比较稳重，作风正派。能够严格要求自己，认真高标准地完成领导交办的各项工作；能够积极配合科长把有关财务工作做的井然有序，负责的账目清楚、真实、准确，及时地为老干部做好医疗报销业务，得到了一致好评；能够积极配合总工做好水利工程的规划计划工作，督促协调各县做好每项水利工程的规划、建设，保证水利工程的顺利实施。

10、该同志作风严谨，从各方面严格要求自己。生活上不骄不躁，作风严谨，遵章守纪，廉洁自律，不侵占公家一分一厘，不。为人谦虚谨慎，善于听取他人意见，博采众长，不断完善自己。严以律己，宽以待人，尊重领导，团结同志。

11、该同志综合素质高，政治立场坚定，统筹能力强，能驾驭全局，切实履行了公共卫生职责。工作思路清晰，开拓创新精神强，争取国债项目资金大。能团结班子成员共同奋斗，善于调动副职的工作积极性。讲实话，干实事，求实效，踏实工作，较出色地完成了各项工作任务，连续多年实现了全县卫生工作新变化。作风民主，讲究方法。办事稳妥，生活朴实，关心体贴下属。为人谦虚、坦诚，胸怀宽广，谦洁正派，不计较个人得失。

12、该同志退养以来，没有了外界的监督和约束，但仍能不忘自己是一名\*员，并且不忘用党员的标准要求自己，约束自己，克服困难，积极主动，较好的完成了退养四支部的各项工作，几年来连续受到总厂退管处党组织的表彰。

13、该同志能认真履行岗位职责，服从组织安排，积极支持配合一把手做好招商引资和纪检、监察工作。在开展招商引次工作中能吃苦耐劳，任劳任怨，主动到沿海等地开展招商活动，积极邀请客商来县考察。认真做好引资企业的服务工作，帮助外资企业解决一些实际问题在招商引资上取得了成效。为人正直，待人热情，作风正派，廉洁自律。希望做好招商引资工作的跟踪问效服务。

14、敬业精神强。月份，县委领导给办公室下达了关于对地税局班子调研的一个课题，该同志带领课题组成员，深入地税局进行走访，从初稿、修改稿、修正稿到送审稿，都一丝不苟认真的提出意见、进行删改。月日，该同志刚从成都学习回来就接到修改给学忠\*汇报材料的任务，他毫无怨言马上赶到办公室，加班加点完成了任务。还有参与基层党内民主\*分材料的起草，参与先进性教育活动部分讲话材料的起草，参与中坝村、下河街经验的`总结推广，都能尽职尽责，想方设法，加班加点，按时按质完成任务。

15、该同志能够着眼长远，以战略思维和发展眼光分析客观事物、科学判断形势，把握时代要求，总揽发展全局。积极扩大经济总量，努力提升发展质量水\*；既抓好当前发展，又加强环境保护，注重资源节约；能够坚持以经济建设为中心，努力加快经济社会协调发展，真正把各方面的积极性和创造性凝聚到推动集约发展、创新发展、协调发展、可持续发展、和谐发展上来。

**医院领导年末工作总结10**

1、工作认真负责，积极主动，服从整体安排，爱岗敬业，业务知识扎实，业务水\*优秀，与北区各位经理相处融洽，树立榜样，胜任北区大区经理工作；人品端正、做事塌实、行为规范、对待所负责区域进行有效指导，并提出建设性意见；高度敬业，表现出色。

2、在投递刊物的`工作中，诚信敬业，主动热情的为雇主负责，为用户服务，精心细致，科学筹划，从而保证每期刊物都能及时准确的送达到用户的手中，由于讲究信誉，认真踏实，严格履行协议，受到了雇主和用户的信任、尊重和好评。

3、工作认真负责，积极主动，能完全胜任本职工作，爱岗敬业，乐于助人，与同事相处融洽，善于合作。

4、善于释放压力、工作第一位、独立工作能力强。

5、该同志生活简约充实，每天坚持按时体育锻炼，养成了科学的膳食和有规律、有节奏的起居习惯。经常收视有关心理健康和具有教育意义的影视节目，因此，不但保证了体魄的健康，还促进了心理的健康。

6、工作认真刻苦，服务态度非常好，使经理在的时候没有后顾之忧；工作积极，热情周到，有一定的领导能力，专业技能业务水\*优秀，业务水\*也在不断提高，关心每一位合鑫人，是我们大家学习的榜样；能胜任本职工作，爱岗敬业乐于助人，与同事相处融洽，服从整体安排，对本职工作兢兢业业，锐意进取，起榜样作用，为我们树立良好形象。

7、希望该同志在新的一年里进一步加强学习，不间断的接受新鲜事物，真正做到与时俱进。注意克服急躁情绪，坚持与人为善，进一步实现与他人和谐相处，保持良好的生活习惯和健康心态，发挥余热为社会、为他人做出贡献。

8、该员工服从上级安排，按时完成生产任务。能够以身作则身先士卒，发挥了领头羊的作用。他在用人留人方面具有一定的经验，具有一定的沟通技巧，为部门员工队伍的稳定做出了成绩。

9、该员工\*时工作认真，有高速度高效率高质量的工作表现，且在日常生活中能与其他同事团结友爱，互助进取！

10、该员工\*时工作能将自己的能力充分发挥出来，不仅工作认真做事效率好，而且上班的纪律也很好，值得各位同事学习。

11、优秀的业务水\*，为公司创造出较好的企业效益，与同事相处和谐工作认真负责，积极主动，能完全胜任本职工作，爱岗敬业，乐于助人，与同事相处融洽，善于合作。

12、该员工工作认真，服从分配，能够按时完成领班交待的工作任务。虚心好学，凭借自己的努力学习和自我总结，很快从一名新员工成为骨干，误检和漏检率低，在新员工流动性大的情况下，能够耐心细致地指导新员工的日常工作，为部门主管排忧解难。

13、该同志一年来工作认真积极负责，遵守学校各项规章制度，认真积极学习党的`教育方针政策，在教育中勇于创新，学生德育思想教育到位，课堂管理完善，服从领导安排，圆满完成各项教学任务，本年度考核为合格。

14、对本职工作兢兢业业，锐意进取，起到带头作用。

15、同志注重学习，政治素质较高，大局观念强，自觉维护班子团结，工作思路方法清晰得当，廉洁自律，较好地完成了分管工作和局党组交办的各项工作任务。

16、该同志谦虚谨慎，勤奋好学。能够积极主动地学习政治、业务知识，勤于钻研，注重理论和实践相结合，将理论有效地运用于实际工作中。

17、优秀的业务水\*，为公司创造出较好的企业效益，与同事相处和谐。

18、沟通能力强、踏实忠诚、富于幽默感。

19、工作上勤勤恳恳，任劳任怨，认真负责，业务水\*也在学习中不断提高，关心同事，非常值得大家学习，新晋社会如此努力难能可贵。

20、该同志工作认真负责，责任心强，能按时高质量地完成本职工作，能主动协助其他同事，带领新同事迅速适应新岗位；在日常生活中，能与其他同事团结互爱，互助进取；积极参加中心组织的各项文体活动，在同事中树立了较高的威信。希望新的一年再接再厉，工作迈上新台阶。

——医院供应室个人年终总结3篇

**医院领导年末工作总结11**

一、医院感染管理部分

1、亮点：手术室和分娩室清洁，卫生院一甲综合医院评审情况反馈。

2、不足之处：

(1)管理人员未参加过医院感染管理培训学习，无上岗证;医务人员医院感染控制意识薄弱，相关知识欠缺。

(2)手术室和分娩室洗手设施及空气消毒设施欠完善

(3)消毒容器及器械未严格执行《医院消毒技术规范》

(4)未进行生物监测，无自查及持续改进措施。

(5)医疗废物分类处置不完善

3、改进建议：

(1)加强医务人员医院感染控制相关知识培训，提高基础知识。

(2)进一步完善分娩室及手术室空气消毒设施，认真执行《医院消毒技术规范》;

(3)加强医疗废物管理。

(4)加强质控督查、管理力度。

二、医院管理部分

1、亮点：法律、法规、规章和诊疗护理常规文本齐全，培训学习落实到位。

2、不足之处：

(1)职能部门负责人未参加管理知识培训;

(2)医院中长期发展未明确具体的目标和实施步骤，近期工作目标不明晰。

(3)应急物资储备不齐。

3、改进建议：制定明晰的医院中长期发展规划，经职代会审议后组织实施。

三、感染性疾病管理部分

1、亮点：制度齐全、资料完整，按时完成传染病培训，专人负责传染病疫情报告，报告率100%。

2、建议：完善出院病人督查工作。

四、后勤保障管理部分：

1、亮点：资料装档有序，制度职责健全上墙规范，标识醒目清楚，室内外卫生清洁舒适、地面明亮。设有后勤科并有后勤专职管理人员，后勤保障落实到位。

2、不足之处：无设备设施台账及维护、维修、保养登记，有组织培训、无培训记录。

3、建议：完善各项表册登记和组织培训记录，加强后勤保障规范管理，确保临床工作正常运转。

五、药事管理部分：

1、亮点：有药学专业人员，各种制度资料齐全、整洁、完善，药品摆放整齐。

2、不足之处：药库、药房面积不足，无除湿、防潮等设备、设施;无阴凉库，温湿度登记记录欠规范，药品储存条件不足;近效期药品管理落实不到位;不合格处方比例高，抗菌药物分级管理不到位;未开展抗菌药物临床合理应用监督管理与评价。

3、改进建议：改善药品储存基础设施建设;建议按《处方管理办法》规范处方管理;严格执行抗菌药物分级管理，建议开展抗菌药物的监测与评价以及加强近效期药品管理，范文《卫生院一甲综合医院评审情况反馈》。

六、病人安全目标部分：

1、亮点：各种管理制度健全，资料规范，有序存档。

2、不足之处：管理制度未完全落实到位，个别医护人员对围手术期管理工作流程熟悉程度差。

3、整改建议：科室人员应加强病人安全目标管理相关制度的学习，各种制度要真正落实到位，做到人人熟悉。

七、医疗质量体系及管理部分：

1、亮点：医院质量管理组织齐全，各管理委员会人员构成合理，岗位职责明确，定期对医疗质量进行考核，有检查、分析、整改措施及总结，资料完整，归档整洁。

2、不足之处：\_\_年来的持续性资料欠完善，无新技术应用档案资料。

3、整改建议：医院各管理委员会要继续认真开展工作，发现问题及时整改，做好记录并规范存档，如有新技术开展，要做好相关档案资料。

八、护理管理部分：

1、亮点：人员配置相对合理。

2、不足之处：思路不清晰，资料不齐，归档凌乱;无护理人员三基培训、考核记录;无护理质量考核、评价记录;分级护理落实不到位;无危重患者护理质量检查、反馈、统计记录;抢救药品、物品、仪器设备不齐全，未处于备用状态，无定期检查记录。

3、整改建议：认真熟悉医院等级评审标准与细则;完善护理管理组织;定期进行护理质量考核、评价;加强各项管理措施的落实;加强护理人员三基培训、考核及抢救药品、物品、仪器设备管理设备。

九、病人服务部分：

1、亮点：医院流程清晰，健康宣传开展好，病人可随时获得相关诊疗信息，患者就医环境清洁舒适，各种警示及温馨标识规范，医德医风考评、病人投诉与纠纷处理工作细致扎实。

2、不足之处：在架病历中无病人病情评估;知情同意告知不到位;无专人负责压力容器操作维护，操作人员无相关资质;病室病床之间无布帘隔断，不能很好保护病人隐私。

3、整改建议：按规定及时完成住院病人病情评估工作，认真落实知情同意告知制度，做好病人隐私保护工作。

十、财务管理部分：

1、亮点：无

2、不足之处：财会人员属兼职无资质;无成本核算，无成本效益分析;制定的年初工作计划不符合医院实际，年初预算不详细，缺少年末财务分析;没有对重大经济事项的决策和实施权限实行分级负责制度，没有重大经济事项的决策与实施跟踪记录，重大经济事项的集体讨论缺少参会人员签字;没有医院内部价格管理制度，虽然有兼职医药价格管理人员，但未建立医药价格管理人员岗位职责;缺少药品及耗材招标相关资料;价格公示牌悬挂过高，字体过小，无法看清。

**医院领导年末工作总结12**

今年，我院班子在县卫生局的正确领导和大力支持下。立足医院实际，多措并举，扎实推进，进一步提升了医院的综合实力和社会形象，为人民群众创造了优质、便捷、和谐的就医环境。现将整个班子的工作落实情况汇报如下：

一、明确工作思路，确保医院稳定发展。

新班子成立以后，围绕省卫生厅提出的“功能合理、规模适度、服务规范、健康运行”总体目标，以及20\_\_年确立的奋斗目标，立足稳定，从加强医德医风教育入手，不断提高医务人员整体素质;从优化服务流程入手，不断强化“以病人为中心”的服务理念;从改善服务窗口形象入手，不断提升医院整体形象;从落实关键性制度入手，不断提升医院基础管理水平;从人才培养专科建设入手，不断提升医院医疗服务能力。团结医院广大干部职工，紧紧围绕国家医改政策开展各项工作，医院的医疗质量、服务能力和医院水平整体上了一个水平。

二、医德医风建设和精神文明建设上新台阶。

通过开展全面改善医疗服务，结合全县卫生系统“5·10”思廉日警示教育大会精神，持续推进医德医风建设，充分发挥党员干部的模范带头作用，在全院职工心中牢固树立^v^以病人为中心^v^的服务理念，不断改进服务态度，改善服务流程，优化服务环境;全院职工的主动服务意识和当家做主的意识不断增强。同时，进一步巩固“无红包”医院创建成果，通过个人向科室、科室向医院、医院向社会承诺的形式，设立院长信箱、病员意见箱投诉电话接受群众的举报，各窗口科室实行价格公示上墙，严禁私收费，宣传、营造“无红包”医院的氛围，建立起理解、信任、和谐的医患关系。涌现了一批扎实工作、乐于奉献的先进典型，内科卞葛进主任的事迹在县电视台卫生之窗栏目进行了专题报道;全年收到锦旗5面、感谢信1封，退红包17起，全院树立了不拿红包和主动退红包的良好行业风气。

三、以等级医院管理评价为抓手，医院基础管理水平不断提升。

组织全院职工认真学习落实医院各级各类岗位职责和各项规章制度，定期督查，进行考核考试，真正落实到工作实际中，使工作制度化、规范化。

医疗管理上，继续加强医疗核心制度的教育落实，完善医疗质量管理体制，建立医疗质量控制组，重用医疗骨干和年轻人，定期组织医疗行政查房，着重核心医疗制度的环节管理;

完善医院考核方案，对医院分配制度进行调整，实行院科两级绩效考核，向临床一线及工作量大的科室倾斜，充分调动职工的积极性，真正体现多劳多得，优劳优得。劳动纪律上配合考核方案出台了考勤办法，改变了医院职工上班懒散的精神面貌;

加强医院宣传。在练好内功的同时，注重加强医院宣传的力度，依靠健康管理团队活动和65岁以上老年人免费体检，走进社区上门提供门诊、咨询、体检服务，采取各种办法，把医院宣传出去，扩大医院在社区百姓中知名度。

四、注重能力建设，多种渠道加强人才培养引进。

采取卫生系统公开招聘、退休医师返聘、临时用工、劳务派遣、建立长期的上级医院会诊模式等多种形式，一定程度上缓解了由于业务量上升医务人员人手不足的问题;同时加大现有人才培养力度，有计划地选送年轻临床一线骨干外出进修，逐步完成人才梯队建设，打造出一个合理的人才队伍。

五、完善医院的基础建设，打造就诊流程合理、环境卫生优美的就诊条件。

通过前几年的建设，今年又投资20余万元对被服中心和洗衣房进行了改造，根据科室服务能力的需要，添置了胎儿监护仪、电子阴道镜等医疗设备，医院的形象和档次上了一个新的台阶。目前医院功能分区科学合理，医疗检查设备齐全，就诊流程合理、简便，环境更加舒适，极大的方便了患者的诊疗，满足了老百姓查病治病的需求，取得了良好的经济和社会价值。实行后勤社会化，由物业管理公司提供专业化的环境卫生保洁服务。

**医院领导年末工作总结13**

在医院院长、\*及各部门的领导、护理部的.直接领导下开展工作。供应室全体职工牢固树立安全意识和忧患意识，进一步完善、落实各项规章制度，结合供应室的工作情况，按照目标示范工程，“三好一满意”的活动主题，迎评二级综合医院评审工作的标准。实施细则工作部署的相关要求，切实做好“以病人为中心”的服务宗旨，提高医院供应室消毒工作的质量，积极开展各项工作。

一、认真组织学习\*发布《医院消毒供应中心管理规范》及云南省卫生厅发布《供应室管理及消毒技术规范》，要求清洗、消毒、灭菌效果检测标准，学习二甲综合医院评审标准实施细则。评审各项具体内容。落实\*关于在全国开展“优质护理服务示范”工程，活动主题精神，要求、进行了学习，并参加各职能部门组织的各项学习及各项操作、培训和考试。

二、供应室作为整个医院的消毒供应部门。能围绕医院的中心工作，完成医院及护理部布置得各项工作任务。按照护理部的月工作计划考核要求及各项标准要求，协调管理并满足临床各部门的物资供应需求。确保满足病人需要，不断的改进部门工作及时完成上几个部门布置的各项工作任务，按照各项标准要求，在完成日常工作的前提下，确保消毒的质量，规范完成消毒工作。

三、20xx年1月至20xx年10月份完成消毒各种消毒包及下收下送各项一次性耗材物品发放工作：

一次性注射器366111付，一次性输液器158575付一次性针头65020颗，一次性吊带31174付纱布151包（大）棉花108包（大）消毒包80699个、消毒锅次书890次，为临床科室供应蒸馏水60吨整个消毒合格率100%

四、认真组织开展优质护理服务活动工程实施方案，及二甲评审要求，并对照考评标准，认真组织对本科室的各项工作进行了自检、自查、持续改进

五、供应室存在的问题

1、供应室区域设置流程不符合规范要求，灭菌间不符合规范，设置不合理。

2、清洁区和污染区划分不符合相关规定

3、现供应室所使用房屋不符合、流程不合

4、无菌间物品储藏间的无菌物品放置不规范

5、设备单一，消毒锅只有一台，经幢出现故障。造成很大的安全隐患

6、人员素质低，基础学历中专以下，\*均年龄55岁以上，有些规范化管理措施难以落实。

**医院领导年末工作总结14**

我院新的一轮中层干部聘任工作，自x月x日动员开展以来，在全院干部职工的支持配合下，至今将如期圆满结束了。今天我们在这里召开干部会议，总结干部聘任的工作，主要目的是统一全体干部的思想，确保顺利交接，迅速把精力转移到业务中心工作上来，尽快适应新任务和新要求，为实现医院建设发展的新目标而共同努力。

按照干部工作的新要求和院党委《关于干部选拔任用工作的意见》，本次聘任工作共计提拨使用干部x人，实施岗位交流x人，免职x人。完成了预期的工作目标。在整个干部选拔配备的工作中，较好地体现了以下几个原则：

一是坚持党管干部和民主集中制的原则。院党委始终加强对这次干部聘任工作的领导，严格按照民主集中制，在民主测评、民主推荐的基础上，通过认真考察，广泛听取意见，客观公正评价干部。民主测评中，我院中层干部的合格率全部在70%以上，大多数干部获得了很高的推荐率，这充分说明我院中层干部履行职责、努力工作、作出成绩、群众是充分肯定的。同时发现了一批优秀的年轻后备干部，为党委拓宽用人渠道，考察后备干部奠定了基础。院党委坚持走群众路线，让群众参与、知情，接受公示监督。坚持集体领导、集体决策，坚持用好的作风选人（选作风好的人），这是这次干部聘任工作取得成功的关键。

二是坚持任人唯贤，德才兼备的用人原则。我院坚持用干部“四化”方针推进干部队伍建设，扩大视野，选拔人才，努力把优秀的中青年干部选拔到了中层岗位上，激发广大干部的工作热情。同时，我们还注重做好因年龄因素从中层岗位退下来的同志的妥善安排，以工作需要为主，兼顾个人意愿。这里，我们感觉到这些同志都能够以大局为重，服从组织决定，支持配合干部制度改革，表现出了良好的思想境界和觉悟，我们要为这些同志在位时对医院所作出的贡献和辛勤努力表示深深的敬意。

三是坚持改革的原则。我们在部分科室试行了中层干部的竞争上岗，设置了科护士长制，加大了干部交流和优化干部队伍结构的力度。这无疑是对现行干部制度改革的有益尝试，也是对长期处于安稳状态的管理干部注入了一剂清醒剂，引入了干部聘用的竞争机制。我们解放思想，破除论资排辈观念，善于发现基本素质好、有发展潜能的年轻同志，加快培养和上岗的进程。已有台阶的直接提拨，需要进一步考察培养过渡的，则拉长板凳，设置助理岗位，增加压力和动力，为年轻干部的不断锻炼提高创造条件。

此次中层干部聘任工作，经公示监督接受评议，院党委会作了总结反思，应该说成效是主要的，主要体现在：

成效一，优化了干部队伍的结构。最直接的成果，是我们立足自身，激活管理人才资源，从而选拔了一批素质较高的年轻干部，优化了医院中层干部队伍的年龄、文化和专业结构。被任用的干部，普遍综合素质好、文化层次高，有一定的群众基础和实际工作经验。此外，还发现掌握了一批比较优秀的后备人才。形成了梯型年龄结构（职能科室中层干部平均年龄从x岁降至x岁）；形成了合理的专业知识结构，尤其是岗位的交流有序合理，有利于管理知识的互补，有利于破除传统观念，唤起自我意识，发挥自身潜能，充分施展才干，同时又增加了职能科室之间配合协调的基础。良好的管理干部队伍结构，是我们打开工作局面的关键，使我院管理干部队伍充满朝气，充满希望。

成效二，促进了用人观念的转变。我们在干部聘任的选人方式上，破除了封闭式选人，在少数人中选人的旧观念。在选人的机制上，破除了人才部门所有的旧观念，促进干部合理流动。在选人的标准上，破除了论资排辈，求全责备的旧观念，为优秀年轻干部的脱颖而出创造了良好的条件。同时也建立了岗位责任明确，任职条件明确，聘用期限明确，人员能进能出，职务能上能下，待遇能高能低的运行机制。

成效三，树立了正确的价值导向。我们通过干部的公开测评、推荐、考察、公示和试行竞争上岗，形成了良好的民主氛围，尤其是竞争上岗的过程中，一些同志涌跃应聘，主动向组织展示自我，表现出了积极上进的精神，激发了竞争意识。同时，选人用人制度的改革，有效避免了选拔干部工作的种种弊端，抵制了用人不正之风，使一个干部的综合素质、工作实绩和群众基础等得到客观公正的评价，成为选拔干部的直接依据。

今天会议以后，新的一轮职能科室的中层干部将正式履行其职责。全院职工对他们的上岗，都寄予了厚望。为此，我代表院党委就进一步加强干部队伍建设和做好当前交接工作提出如下几点要求。

良好的用人环境，是一个干部成长的\'至关重要的因素。我们各级干部都要为维护一个生动活泼、积极向上的工作环境氛围而共同努力，使大家有用武之地而无后顾之忧。我们在抓队伍建设的同时，要全力支持那些一门心思抓工作，全部精力干事业的干部，给予他们更多的关心支持和理解。年轻干部的成长也有一个过程，我们不要求全责备，“金无足赤，人无完人”，要专心谋事，而不谋人，反对说三道四，横加指责。我们并不否认某些同志的提拨是机遇，并不是非他莫属。年轻人的特点是思维敏捷，富有激情，勇于创新，可塑性强，但往往缺乏工作经验。我们要满腔热情地扶持，加强帮助教育，使他们在实践中不断积累经验，不断锻炼提高，这才有可能使人才脱颖而出。

新人新班子，群众期望值很高，要有新面貌。总的要求是：一是在思想观念上要牢记服务宗旨，强化服务意识，改善服务能力，提高服务效率。努力做到素质好、能力强、效率高。二是在工作方法上要牢记“二八”规律，即用20%的精力处理好80%的事务，用80%的精力抓住全局大事。做好干部的关键是善于运用用人的艺术，借力的艺术，科学支配工作，强化层次管理，一级对一级负责。三是在工作作风上要牢记求真务实的要求。抓落实比作决策更为重要，更为复杂，更为艰难。主观主义脱离群众，抓不好落实，形式主义华而不实也抓不好落实。要倡导求真务实的风气，形成团结和谐的氛围，支持干实事，保护干实事，我们医院才更有希望。

建立和完善对管理干部的评价和考核方法，有利于引导干部树立正确的政绩观，增强责任意识，提高工作效率。要用对各业务部门的考核力度，考核职能科室，在全面考核管理干部的德、能、勤、绩、廉情况的基础上，注重考核工作实绩。要实行定性考核与定量考核相结合，集中考核与经常性考核相结合的方法，特别是要把院领导的考核与群众评价结合起来，从制度上规范管理干部的考核工作，实行真正意义上的“责、权、利相统一”，强化管理职能，实现“管理出效益”。让我们共同努力，以良好的精神面貌，良好的干部形象，取信于民，为医院的新一轮发展奠定坚实的基础，为医院新的征程提供坚强的政治保障。

当前我院的业务工作出现了前所未有的好势头。工作量和月收入连创历史新高。这是我院全体职工齐心协力、团结奋斗的结果。是我院近年来一抓硬件环境的优化，一手抓业务建设和服务管理的成效显现。业务的增长是令人欣慰的。然而，我们同时也必须保持清醒头脑，抓住极好时机，不断巩固成绩。当前尤其要围绕抓好医疗服务质量这一主线。不断深化“零投诉、高满意”的活动，使第二阶段的活动取得实实在在的成果。此外，创建基本现代化医院和三级甲等医院是我院全年工作的目标，创建的成功与否，直接关系到医院发展的前途。以上二项重点工作，我们将安排专门会议加以落实。我们各职能科室要围绕全院重点工作，充分履行好职责，增强紧迫感、强化责任意识，按照各部门的分工，一着不让，循序渐进。我们全院干部职工要围绕目标，齐心协力，共同努力，让我们抓住这个春意盎然的大好季节，勇做改革的实践者和理想者，辛勤耕耘，共同编织明天的希望。

**医院领导年末工作总结15**

在县卫生局的领导下，健康教育工作有序开展，我院领导积极响应，大力支持，组织医务人员和村级人员及村民定期开展健康教育知识讲座，使广大群众从中学到了实用的知识，此项活动得到了职工和村民的一致好评，现将工作开展情况总结如下：

加强领导为认真实施辖区健康教育工作，我院对原健康教育领导小组成员进行了调整，加强对健康教育工作的统一领导和安排部署，确保各项工作的组织实施和顺利落实。

根据上级文件精神，为加强我辖区职工和村民的医疗卫生意识，普及健康保健知识，安排了健康教育的工作任务，落实了责任和工作目标。并把健康教育和各项工作有机结合，抓出来一定的成效。

1、利用责任医生，乡村医师例会和职工业务学习会议对医疗队伍进行业务培训学习，确定防保科为职能科室，对辖区内的各种人群开展针对性健康宣教活动，提倡健康生活和健康行为，提倡戒烟戒酒，减少疾病发生，保证身心健康。

2、认真组织学习健康教育工作相关文件和资料。通过认真学习和了解，大家的健康意识有了大幅度的提高，李建林常见疾病如中风、高血压、冠心病、肝炎等的一般症状及日常生活中的保健知识，对各种疾病的发生前兆有了深刻认识。学习使广大村民形成了健康的生活方式和行为习惯。

我院内设置专门健康宣教栏2处，LED显示屏一个，十个村卫生室有健康宣教栏各一个。

充分利用健康讲座，面对面个人健康咨询、广播、黑板报、宣传栏、分发健康宣教资料等多种形式，开展针对性健康宣教活动。形成了10家村卫生室以责任医生组成的慢性病健康咨询和健康干预队伍。责任医生在\*时下村慢病随访中在各村张贴宣传栏、出黑板报，分发健康宣传资料，面对面健康干预等多种形式开展健康宣教活动。

今年总计办黑板报12余次，内容包括艾滋病防治、3·24肺结核防治、5·31无烟日宣传高血压日宣传、张贴\*50多幅，悬挂横幅3次，发放宣传资料800多张，设置专题咨询台2次，LED字幕更换主题10余次，使更多的村民了解了健康教育的相关知识，得到了充分的肯定。

今后在工作中会定期开展健康教育讲座，为广大村民形成健康的生活方式和行为习惯不懈努力。

**医院领导年末工作总结16**

过去的一年，我院在县委、县\*及卫生局的正确领导下，以\*理论和“\*”重要思想为指导，贯彻落实科学发展观，牢固树立以病人为中心的服务理念，紧紧围绕“坚持以人为本、提高服务质量，规范医疗行为、保证医疗安全，优化诊疗环境、加快建设发展，加强科学管理、提高两个效益，为群众提供安全、有效、方便、廉洁的医疗服务”的总体工作方针，深入开展了学习实践科学发展观活动、“医疗质量万里行”活动、医院\*安建设先进单位创建活动、构建和谐医患关系活动、护理知识竞赛和业务技术操作比武活动、医疗质量评比活动、整顿医疗秩序等活动。科学管理、强化措施、狠抓落实、注重实效，促进了医院的各项工作，推动了医院工作的全面建设和发展。

1、团结带领全院党员干部和职工认识开展深入学习实践科学发展观教育活动，精心组织安排，认真组织学习，广泛征求意见，深入开展谈心活动，认真撰写分析检查报告，坚持边学边改，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效果明显，努力完成了深入学习实践科学发展观活动的各项工作。

2、认真贯彻落实民主评议行风工作的要求，及时成立了以院长为组长的医院民主评议行风工作领导小组，设立了办公室，并制定实施方案。自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格以法执业，实现了全年医疗零事故的目标。

3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神和“严谨、求精、务实、奉献”的精神，大力弘扬白求恩精神、抗击非典精神和“病人至上、创优服务、凝聚力量、共建和谐”的精神。在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人。

4、在医院范围内深入开展整顿医疗秩序为主线、贯穿医院整体工作的行风整顿工作，开展自查自纠，对存在的问题追查责任、限期整改，因个人问题依照有关规定给予处罚。同时，设置意见箱，公开举报电话，加强了院内纪检、监察和审计工作的力度，扎实有效地开展了行风评议工作。

5、加强医院文化建设，增强广大职工的爱院意识。组织参加了县里举办的文化广场演出活动、获优秀组织奖;积极参加县里举办的红歌大赛，并代表县里参加全市人事系统举办的红歌大赛、荣获特等奖;利用节假日、纪念日、重大节日，举办宣传活动、演讲比赛、技术比武、义诊活动、演出活动、职工联欢晚会等活动，营造了心齐气顺、风正劲足的良好局面。

6、坚持“积极、稳妥、严谨、求实的原则，采取分级管理、逐级考核、层层落实、责任到人的方法和措施，实行成本核算和绩效考核、并将考核结果与工资挂钩的管理模式，从而加强了医院的科学管理，使医疗、护理水\*、服务质量得到全面提高。

7、遇事严格照章办事，遇有重大事情，经班子成员集体讨论论证、主管领导实地考察、报请上级领导批准、由\*采购办统一招标等程序来完成。我们坚持财务会审会签制度和来客接待派餐制度，严格管理，控制跑、冒、滴、漏，堵塞漏洞，既达到廉洁自律的效果、又有效地控制浪费和不良现象的发生。

认真学习贯彻落实《河南省“医疗质量万里行”督导检查标准》，严格按照标准要求，成立活动领导小组，制定医院“医疗质量万里行”活动工作实施方案，贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，大力开展卫生法律法规和医疗安全宣传教育，不断强化“三基三严”培训和考核工作，努力提高医务人员的理论水\*和业务素质，增强医务人员法律、责任、质量意识和安全意识，全面提升医院质量安全管理能力。

通过深入开展“医疗质量万里行”活动，我院的管理水\*、医疗服务质量、医疗技术水\*同步得到提高，使管理更加贴近实际，服务更加贴近百姓，技术更加贴近需求，在解决老百姓“看病难、看病贵”的实际问题方面，取得了明显的成效。由于全院干部职工的共同努力，在全市组织的“医疗质量万里行”活动督导检查中，又一次站在了全市医院机构的先进行列。

1、规范医务人员的医疗行为，严格做好依法执业。组织医务人员认真学习省卫生厅印发的《医院管理问题警示录》，结合“医疗质量万里行”活动的具体要求和我院实际，针对工作中存在的问题开展自查自纠，并制订切实可行的整改措施加以整改，促进了医院管理工作制度化、规范化、科学化。

2、强化“三基三严”训练，认真落实核心制度，并制定了我院《急危重病人的管理规定》，有计划、有目的的开展对医护人员进行“三基三严”训练和考核，组织业务学习，传输新的知识，训练业务技能。紧紧围绕加强“三基三严”训练、落实核心制度等重点工作，开展理论知识学习与考试、业务技术训练与比武工作，在全院营造了重学习、重安全、重质量、重技术、重服务、重实效的良好氛围。

3、加强医院感染控制工作。积极开展感控知识培训，采取分散与集中、理论与实际、共性与个性相结合的办法举办各类培训班，提高全院职工对院内感染控制的意识，有效预防了院内感染。

4、坚持药师查房，保证合理用药。定期召开专题会议对临床用药情况进行分析、评价、指导、监督、检查，每月对抗菌药物用量前十位的人员实行排名并监控及时预警及公布，促使临床用药安全、有效、合理。

5、加强医技科室管理、提高工作质量。严格贯彻落实有关规定和制度，医技科室制定了质量管理方案，建立了质量管理小组，完善了相关制度和操作规程，为临床提供了可靠的诊断依据，以安全、准确、快捷和负责的原则为临床服务。坚持做到了管理严格、操作规范、检查结果准确、报告时间及时，满足了临床业务工作需要。

为了做好手足口病的医疗救治工作，提高手足口病的防治水\*和应对能力，我院及时成立了手足口病防控工作领导小组，专家救治小组，设置咨询台、印发宣传单，成立专家门诊和病区，添置儿童呼吸机、x线机，治疗手足口病人362例、转诊29例，有效提高了救治能力、降低了病人死亡率，为全县的经济发展和社会稳定做出了积极的贡献。

为了做好甲型HINI流感的预防和医疗救治工作，根据国家《甲型HINI流感诊疗方案》、《河南省甲型HINI流感应急预案》的要求，建立完善了预检分诊制和发热门诊，并添置设备100万元，建立了独立的PICU。同时，加强对医务人员进行诊断治疗、消毒隔离和个人防护等相关知识的培训，提高医务人员的防范意识，提升了甲型流感的防治综合能力。

积极开展“白内障无障碍县”的创建工作。本着“一切为了病人”的服务宗旨，热情接待好、服务好每一名患者。领导小组做到了对创建工作的领导、组织协调、检查指导等工作;专家组努力做好筛查和手术前的准备工作，把握手术质量关，严格执行有关规定，确保白内障复明手术做到了“服务优、技术精、效果好”。全年完成手术病例1160例，在接受国家\*组织的“百万白内障患者复明项目”工程督导检查工作中，受到\*领导和专家们的一致好评，为我省、市、县争了光，超额完成了工作目标和任务。

积极贯彻落实《重症医学科建设与管理指南》和急诊急救的相关规定，规范学科建设，整合人才、设备资源，投资300余万元建立了重症医学科和新生儿科。为新科室配置了专业护理和抢救的设备、设施，选配了优秀技术人员派往省内、外“三甲”医院重症医学科和新生儿科进修学习和培训，保证了两个新科室的工作规范运转。重症医学科和新生儿科的建立，大大提高了基本医疗服务水\*和危重急重症病人的抢救能力。为了规范科室的管理，实行按病种收治病人，努力纠正科室超范围执业的现象，根据实际工作情况，新分设了妇科、产科、产房，新增设了内四科、骨二科，有效解决了部分科室工作量大、专业划分不清、医务人员超负荷工作的困难和问题，即引入了竞争机制，又提高了医疗服务质量和专业技术水\*。

我们努力按照县级医院规范化建设标准，已新建了影像楼，扩建了病房楼，改建了手术室、消毒供应室、产房等重点科室。为改善就医条件和环境，抢抓机遇加快医院建设步伐，20\_年我院争取到国家投资建设项目资金，正在建设高标准的门诊综合楼;同时，通过筹资、融资、投资667万元购买添置电子胃镜、眼科手术显微镜、全自动生化分析仪、呼吸机、血凝仪、C型臂、五分类血球计数仪、高频乳腺x线机等医疗设备，利用外国\*贷款1500万元装备的核磁、16排CT、DR等大型医疗设备已招标结束，近期逐步到位。以上项目的实施必将对我院全面贯彻落实“以病人为中心、持续改进质量、确保医疗安全”起到重要的作用。

20\_年，通过全院广大干部职工的共同努力，门急诊人次达到194524人次、同比增加2781人次、增幅;手术人次5667人次、同比增加492人次、增幅;入院病人26524人次、同比增加3976人次、增幅;出院病人26365人次、同比增加3902人次、增幅;实际\*均开放床位508张、同比增加51张、增幅;床位周转次数53次、同比增加4次、增幅;床位使用率、同比增加14%;全年经济收入10367万元、同比增加2144万元、增幅;各项指标均达到建院以来历史最高水\*，圆满地完成了全年工作目标和任务。在20\_年的工作中，我院荣获全市“医疗质量万里行”活动先进单位、全县“\*安建设工作先进单位”、全县“诚信先进单位”、全县“三八红旗集体”、全县卫生工作“综合奖”等荣誉称号。

我院通过开展各项活动、扎扎实实的工作，进一步规范了我院的管理和医疗服务行为，保证了医疗安全，医疗技术水\*和服务质量得到明显提升，医疗环境和条件得到明显改善，使医院的工作得到了广大人民群众的认可，患者的满意度得到不断的提高。但是，在看到成绩的同时，按照医院管理工作评价标准和上级领导的要求审视我们的工作，我们清醒的看到医院目前还存在着许多问题和不足，主要有以下几下几个方面：

1、病区少、病房少、床位少、病人多，不能更好的满足住院病人的需求。

2、人才引进滞后，技术力量断层，开展新业务、新技术、新项目较少。

3、院内和科室卫生有死角，高峰期间车辆拥堵，环境秩序有待进一步改进。

4、医疗纠纷增多，赔付金额较大，存在安全隐患。

5、个别医务人员在医疗服务活动中还存在着生、冷、硬现象，缺乏沟通技巧和沟通艺术，语言表达不准确，解释病情不清楚，引起患者和家属的误解和不满，医院的形象不同层度的受到影响。

真对上述问题，我们全院党员、干部和职工一定要精诚团结，齐心协力，克服困难，逐步解决存在的问题和不足。我相信，有全院职工的共同努力，有上级领导的关心和支持我们将在为期不远的时间内，建设一个让社会满意、\*满意、群众满意、我们自己满意的人民医院。

**医院领导年末工作总结17**

回顾这一年，供应室得到院领导大力支持和关注，今年供应室的工作模式向前迈了一大步。过去供应室只是及时完成灭菌发放等少量工作，今年搬入新区、新的设备设施得到了完全配置，人员得到了培训和增加，供应室正在不断完善和前进中，保证无菌物品的发放合格率100%。

供应室今年顺利通过了创二甲的评审，通过了安庆市对供应室的验收的合格，在院领导指导下，加强消毒供应中心的管理工作和工作体制。认真学习并落实相关制度和岗位职责。各区域划分及功能明确，主要制度上墙，认真严格执行各自的岗位职责，严格执行技术操作流程，认真做好清洗质量，消毒质量，灭菌质量的日常监测，定期抽查，做好设备及耗材监测，节约成本，减少不必要的浪费，做好一次性无菌物品的发放和管理，工作人员职业安全防护措施得到了良好的保障，科内人员不断外出学习，做到人人持证上岗。在这一年里科室人员克服各种困难，认真学习，齐心协力，一心向前，科室人员整体素质得到了大大提高。今后还将一如既往的做好本质工作，控制院内感染的发生，为临床提供优质的服务。

**医院领导年末工作总结18**

没有全民健康，就没有全面小康。不少群众因病失能、因病致贫的现象十分严重，疾病是致贫、返贫的重要因素，有的即使暂时摆脱了贫困，也往往因为患病而再次返贫，高额医疗费用仍然是导致低收入家庭贫困的主要原因。使广大因病致贫群众少生病、能治病、治好病，是实现因病致贫、因病返贫人口脱贫的必由之路。打赢脱贫攻坚战是实现全面建成小康社会目标的\'重大任务，也是永寿县渠子卫生院重点开展、持续进行的任务。

永寿县渠子卫生院把健康扶贫作为检验学习教育成效的主阵地，结合“创建群众满意卫生院”活动、用情、用力，为打赢脱贫攻坚战，贡献出一份自己的力量。

健康扶贫，要体现精准之意，要做到精确识别，精确帮扶，要精准到户、到人、到具体病种。医院专门成立了健康扶贫工作领导小组，按照“精准识别、跟踪帮扶、精准脱贫”的原则，制定扶贫帮扶计划，组织医疗扶贫工作队进村入户，对辖区内建档立卡的贫困人口进行全面走访调查摸底，摸清因病致贫返贫人口底数、贫困家庭经济状况、患病情况等，为因病致贫返贫人员建立动态档案，进行跟踪服务，及时更新档案，直到脱贫为止，确保健康扶贫工作顺利开展。

医院对保健医生团队进行任务分解，为因病致贫扶贫人员进行动态管理，免费提供基本公共卫生服务，进行健康体检、会诊及上门巡诊服务，及时、准确掌握每一位患病人员的病情，并进行用药指导、病情跟踪；需要长期治疗和康复的慢性病，如高血压、糖尿病等疾病，及时纳入公共卫生服务项目进行管理服务。

健康扶贫重在防因病致贫、返贫，医院大力加强健康促进和健康教育，广泛宣传居民健康素养基本知识和技能，发放健康教育宣传材料，引导重点人群改变不良生活习惯，大力倡导文明健康的生活方式，力争让贫困人员不生病、少生病，有效预防和减少疾病，真正去病灶、拔穷根。

医院不断加强院务管理，规范医疗行为，大力实施便民惠民措施，实行先看病后付费制度，出院“一站式”即时结算，最大程度地减轻患者经济负担，救治一名患者脱贫一个家庭。

“看得起病、看得上病、看得好病、少生病”，是我们健康扶贫追求的终极目标。健康扶贫路上任重而道远，让我们吹响“医疗为民、医疗惠民、医疗富民、医疗强民”的扶贫号角，继续前进，持续发力，让贫困群众告别疾病，恢复健康，迎来小康。

**医院领导年末工作总结19**

一年来，护理部在医院党政领导班子的领导和关心下，围绕“医院管理年”活动的工作目标和重点要求及医院创建“二甲”的中心工作，结合护理部的工作计划和目标，积极开展工作。现将一年主要工作总结如下：

护理部作为职能部门，能较好地做好上情

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找