# 医院项目工程建设工作总结(合集10篇)

来源：网络 作者：眉眼如画 更新时间：2023-11-06

*医院项目工程建设工作总结1医疗卫生事业是造福人民的事业，加强医疗卫生队伍的医德医风建设，关系到人民群众的切身利益，关系到党的卫生工作方针的贯彻落实，关系到千家万户的幸福安康，关系到经济、社会和谐发展和海峡西岸经济区建设，关系到党和政府在人民...*

**医院项目工程建设工作总结1**

医疗卫生事业是造福人民的事业，加强医疗卫生队伍的医德医风建设，关系到人民群众的切身利益，关系到党的卫生工作方针的贯彻落实，关系到千家万户的幸福安康，关系到经济、社会和谐发展和海峡西岸经济区建设，关系到党和政府在人民群众中的形象。

结合这次医院开展的整改自查活动以来，回顾本院近年的发展，除了有高素质的领导层，还得有一支技术优良、职业道德高尚的职工队伍。正是上下一心坚持不懈的“以病人为中心”，这种良好的医德形成医院强大的精神力量，形成良好的医院风貌。只要医院职工继续从崇高的道德信念出发，自觉抵制各种不正之风，以病人为中心，医院就能在优胜劣汰竞争中取得生存发展。

良好的医德医风是医疗质量、医疗安全的保证工作中大量事实证明具有良好医德的医务人员，责任心强、服务态度好，虚心求教，对病人采用的每项治疗措施深思熟虑，治疗效果好，漏诊、误诊少，医疗纠纷少，甚至没有。反之，医德不良的医务人员责任心不强，服务态度差，敷衍塞责，即使技术水平较高，也常常出现责任性差错和事故，给病人增加痛苦，甚至造成伤残、死亡。

气壮山河的抗震救灾斗争中，广大医务卫生人员谱写了白衣天使团结奋斗、无私奉献、救死扶伤的壮丽诗篇，使白衣天使的称号再次响彻了中国大地。这种精神正是他们良好的医德医风，高尚的职业操守的写照，我们应该把这种抗震救灾的精神融入到我们日常的工作中来，继往开来，百尺竿头、更进一步，无愧于“白衣天使”美誉。

良好的医德医风要牢牢的扎根在每个医务人员中，就必须重视思想教育。要通过职工大会，院周会、科室、班组会议学习，宣传灌输卫生改革的精神，树立无论改革如何深化，形势怎样变化，为人民服务的宗旨不能变；医务人员救死扶伤的人道主义的道德观念不能变；以病人为中心的思想不能变；医疗质量、医疗安全、诚信第一的位臵不能变。同时要开展先进典型示范教育和医院文化建设。要利用橱窗、标语、院内刊物、院周会等形式，大力宣传先进典型事迹，以榜样的力量感召人，教育人。加强医院文化建设，开展经常性的寓教于乐的文艺、体育、专业知识、技术操作等竞赛，既丰富了职工的文化生活，又弘扬了正气，增强了职工之间的沟通和凝集力，增强抵制不正之风的能力。

从古至今，医生都把“大医精诚”奉为圭臬，然则，现阶段我业务水平虽不能达到“精”，但是应该要做到“以病人为中心”，对病人要有爱心、关心、耐心，从容易忽略的小事做起，把服务做的更细致更实在，坚持服务无小事。改善服务态度，改善服务用语，尽量避免因言语不当引起的.误会，让病人在本院有回到家的感觉，让病人进医院时的愁容满面，到回家时的眉开笑意。一句不经意的问候，一个真诚的微笑，就可以温暖患者的心房，给他们以战胜疾病的信心，“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”，敬业爱岗，取信于患者，没有豪言壮语，只有无私奉献，用温馨的微笑恪守那个神圣的誓言，构建和谐医患关系，缔造人间爱的真谛，而我们的工作，也在平凡中得到了升华！

如果医生忽略自身的职业道德和修养，不能严格约束自己，收红包、吃回扣，搞开单提成；乱收费、滥检查，过分使用价格昂贵的药品、耗材；医务人员把医疗服务作为牟利的手段，责任心不强，服务质量不高，漠视患者利益，甚至频发医疗责任事故。这样的话何谈救死扶伤，何来医德医风何来得到病人的信任。所以要树立良好的医德医风，就必须遵守卫生医疗行业的“八不准”，以此为准绳，时时“以病人为中心”，坚持抵制不正之风。

总之，从医院这次活动以来，本人深刻认识加强医德医风建设的极端重要性和紧迫性。进一步增强责任意识、忧患意识，牢记党和人民的嘱托，恪守全心全意为人民健康服务的宗旨，以对人民满腔热情、对技术精益求精的精神，从自身做起，从现在抓起，树立良好的医德医风，用自己的行动来兑现医院“以病人为中心，想病人之所想，急病人之所急，做病人之所需”的诺言，维护我院的良好医疗服务形象。

**医院项目工程建设工作总结2**

6月-9月为安全生产百日整治行动阶段，继上月开展安全生产月系列活动以来，我中心继续将平安建设作为各项工作的重中之重，按照平安医院建设标准和安全生产百日整治行动方案狠抓落实平安建设工作，现将本月平安建设工作开展情况作如下总结。

切实落实平安建设标准和安全生产百日整治行动方案，充分发挥平安建设工作领导小组的作用，形成党政领导带头抓、分管领导具体抓、责任部门和各职能科室协调配合抓的良好局面，结合中心治安形势、医疗、护理工作开展情况和行业作风建设情况，定期召开领导小组工作会议，深入研究提升医疗安全、行业作风、安全管理的良策，形成遇事报告、研讨、协调、解决的良好机制，为平安建设工作的顺利开展提供强大的组织保障。

借助OA办公系统、宣传栏、横幅、板报等阵地大力宣传平安建设工作的重要性和必要性，广泛动员，统一认识，全面强化全院职工的平安建设理念，使每位职工牢固树立起安全责任重于泰山的意识，并将安全意识融入到工作的方方面面，时刻注意加强医疗安全防范措施和消防安全防范措施，绷紧安全生产之弦，在全院上下形成“安全生产人人管、事故隐患处处防”的良好氛围。

狠抓首诊负责制，保证医疗安全；加强病历文书书写管理，提高病历书写质量；实行处方点评制度，保证患者用药安全；认真执行三查七对制度，严格遵循无菌操作原则；强化科室质量控制，开展医疗、护理质量考核；定期举办业务培训，提高职工业务素质。

二是加强院内感染管理，完善医院感染管理制度，认真落实消毒隔离措施，确保供应室、输液配置室、外科处置室等重点部门符合消毒管理要求；医疗废物处理制度逐步完善，对医疗垃圾严格分类收集、定点存放、定点回收。

三是加强医疗器械、药品安全管理。认真贯彻《药品管理法》、《医疗器械监督管理条例》，加强药品、医疗器械采购、储存、使用的监督管理。对各重点要害部位按要求落实人防、物防、技防等安全防范措施，对易燃易爆、危险化学物品、毒麻药品进行严格管理，专人保管。

四是加强治安安全和消防安全管理。针对我中心安全生产薄弱环节，切实加强督察力度，开展安全生产大排查，对容易引发火灾、存放危险品及人员集中地场所作重点检查，认真查看房屋线路、燃气水电、灭火器和消防栓的使用情况，深入查找存在问题，及时堵住漏洞隐患，遏制安全事故发生。同时认真做好夜间及节假日值班工作，坚持领导带班制，做好节假日期间安全保卫工作。

五是抓好整改、及时总结，确保安全生产取得实效。对每一次医疗质量考核、院感质控检查和安全生产大排查等做好详细台帐资料，并及时将问题反馈给各科室及相关责任人，责令限期整改，对于整改不及时、不到位或者整改后问题反弹重现的提出严肃警告，坚决不走过场，确保安全生产工作取得实实在在的成效，最大限度消除安全隐患，巩固平安建设成果。

进一步加强对全体医务人员医德医风规范和医疗法律法规、规章制度的教育，进一步强化“以病人为中心”的服务理念，树立全心全意为病人服务的思想，不断提高医疗服务水平。坚持创新服务理念，优化服务流程，改善服务环境，扩大服务内容，提高服务质量，为患者提供及时、方便、人性化的医疗服务。定期开展群众满意度调查，及时了解群众诉求，将调查结果纳入医务人员医德医风考核档案，并与绩效考核挂钩，全面改善医疗服务。

**医院项目工程建设工作总结3**

一年来，在鹿邑县卫生局主管部门的直接领导下，我院行风工作紧张的进行着，以开展医院管理年活动和创建院务公开示范院活动为载体，致力于解决群众“看病难、看病贵”问题，进一步优化医院管理流程和服务流程，以人为本，努力探索行风建设长效管理机制，力争医院行风建设上新台阶，现将主要工作汇报如下：

一、从认识上提高员工思想素质

1、深入开展社会主义荣辱观学习教育活动

以社会主义荣辱观学习教育活动为主线，在院内营造浓厚的宣传氛围，使广大医务人员进一步树立正确的人生观、价值观和世界观。

2、认真抓好医药购销领域商业贿赂治理工作

我院领导非常重视医药购销领域商业贿赂治理工作，为此特别制定了医院治理医药购销领域商业贿赂专项工作实施方案，认真做好上级有关治理商业贿赂进展情况汇报工作，对照涉及商业贿赂名单严格开展自查自纠工作。通过各种方式教育医院员工要用好政策、把握好政策，发挥政策的威力，注意政策的时效性，要求全院员工要充分了解新政策新法规，掌握罪与非罪的界限，结合实际，切实抓好自查自纠工作，探索建立医院抵制商业贿赂的长效机制。

二、从组织上强化行风工作领导

1、健全机构，明确各自职责

把行风建设工作具体落实到科室、到人，重视社会各界人士对医

院的监督，严禁医务人员收受“红包”、“回扣”等违法行为，确保医院行风建设工作取得成效。

2、完善制度，规范医疗行为

加强导诊服务制度。及时为患者“指明方向”，避免患者因不熟悉环境而来回奔波，努力减少患者就诊的无效时间。

注重医患沟通制度。明确医务人员文明用语和服务忌语，充分尊重患者的知情同意权和选择权，做到“贵药品、大检查”事先征得患者的同意，维护患者合法权益，努力缩小医患之间医疗信息不对称的差距。

三、以质量造行风，从根本上提高医疗服务水平

1、严格人员准入，提高基础医疗护理质量

严格贯彻执行《医疗机构管理条例》、《执业医师法》、《护士管理办法》等医疗卫生管理法律、法规、规章以及诊疗护理规范、常规，规范医疗行为，严把医务人员准入关，加强对新招聘医务人员的岗前培训和岗位培训。规范病历书写制度，定期组织病历质量检查，加强基础护理，持续改进护理质量，加强辅助科室的安全监管，强化各种医疗仪器设备的日常保养维护，确保仪器的准确和安全。

2、强化“三基三严”培训，提高环节质量和终末质量

加强临床药品使用不良反应的监测，建立医院临床护理操作技术实践基地，强化日常“三基三严”训练，经常性开展各种医疗护理知识讲座，并组织对临床医护人员的技能操作和知识的考核。

总之一年来，我院的行风建设工作在医院全体员工的共同努力

下，取得了非凡的成绩，今后，我院将从完善行风建设长效机制入手，抓好宣传、加强领导、优化流程、提高质量、改善环境。

**医院项目工程建设工作总结4**

改革开放40年来，我国医疗卫生事业取得巨大成就，人民群众的健康状况得到显著改善。但是，看病难、看病贵仍是一个较为突出的社会问题，群众对医德医风的满意度不高，医患之间还有很多不和谐因素。这些问题的存在，不仅制约了医疗卫生事业的发展，而且影响了社会的和谐。医院是一个服务单位，医务活动除接触病人外，还与病人的家属、亲友及同事密切接触，为此医务人员的职业道德风貌直接影响病人的心理和疾病的治疗，同时也对社会人群产生影响，医务人员的服务形象实质上是社会主义精神文明建设的窗口。为此，抓好医德医风建设，督促医务人员讲究医德，文明行医、礼貌服务，既是医院作风建设的需要，同时也是为社会主义精神文明作出自身贡献。

医疗质量的好坏取决于医务人员的技术水平和服务态度两方面的因素，其中服务态度在很大程度上起着决定的作用，同样的技术，同样的设备，由于医务人员的医德修养不同，在医疗实践中所发挥的作用和带来的后果也大不相同。有的医务人员技术水平虽不是很高，但对病人认真负责，遇到问题虚心求教，认真钻研，拟定的每一项诊疗措施都经过深思熟虑，治疗效果就好，相反，若医务人员缺乏同情心和责任感，粗心大意，敷衍塞责，虽然水平较高，但常常出现差错事故，就谈不上有好的诊疗效果。同时医务人员服务态度的好坏直接影响着病人的心理状况，对疾病的转归产生密切影响。为此，树立良好的医德医风，增强医务人员的事业心、责任感，以细心诊治，热情服务，为病人创造出一个心情舒畅的环境，增强战胜疾病信心，是提高医疗质量的可靠保证。

社会主义道德建设要坚持以为人民服务为核心，以集体主义为原则，以爱祖国、爱人民、爱劳动、爱科学、爱社会主义为基本要求，以社会公德、职业道德、家庭美德为着力点。我们要求人才德才兼备，德是第一位的。医德、医风要求提供医疗服务的人具有良好的道德和工作作风。医德、医风的起码要求是职业道德，即尊重病人，对病人负责，医疗行为自始至终认真、规范。

高标准的医德、医风要求做到对病人极端地热忱，对工作极端地负责任，对技术精益求精。医德、医风与人道主义和仁爱紧密相连，英国的南丁格尔女士耗尽家产和自己的生命创建了护理事业；白求恩精神更是家喻户晓。我国几十年来涌现了吕士才、赵雪芳、吴登云和俞卓伟等无数医德、医风高尚的人民好医生。还有一大批医德高尚、成果卓著的医学家，这些典范为社会树立了医务人员的良好形象，为我们树立了学习的榜样，推动和加快了医德医风的建设。

加强医德医风建设，就是要强化“以病人为中心”的理念，想病人所想，急病人所急，从管理细节入手，用精湛的医术和优质的服务赢得患者的信任。医德医风建设作为塑造医务人员的品质和灵魂的活动，是一个十分复杂的过程。应注重加强领导，强化教育，健全制度，综合治理。要贯彻医德规范，广泛开展职业道德教育。通过多种形式，提高医务人员的医德认识，培养高尚的医德情感，锻炼坚定的医德信念，养成良好的医德习惯。要搞好经常性思想政治宣传工作，培养正确的世界观人生观、价值观，以此作为职业道德养成的基础。

医德规范是医务人员进行医疗活动的思想和行为准则，它就像是一面镜子，让我们在工作中能时刻对照自己的一举一动，让我们积极加强医德医风建设，以全新的姿态投身于医疗事业当中，更好地为人民服务。

**医院项目工程建设工作总结5**

为搞好医院安全工作，按照卫计局会议全面贯彻落实卫生系统安全生产的重要精神要求，我院成立了由院长任组长，副院长任主要负责人，各科主任为成员的安全生小组。安全生产领导小组严格按要求对我院安全生产工作进行了认真排查。现将自查情况报告如下：

①供电线路水房设施，压力容器、压力管道等设施设备。

②放射科设施设备。

③门诊、病区等人员聚集场所。

④收费室。

⑤药房。

⑥会议室等重点部位进行了检查。

特别是供电系统保养、供水等设备设施，确保正常运转、对预防及疫苗接种、精神病患者管理情况进行排查确保每位接种儿童及精神病患者的安全。

建立健全了各项制度，进行了安全生产教育、培训。人员聚集场所安全，灭火器材完好，疏散通道畅通。召集职工进行“消防知识”专题教育，提高职工的消防意识。组织有关人员开展院内矛盾纠纷排查工作，积极化解不稳定因素，重点人群实行了专人管理。医院以安全生产自查工作为契机，及时发现安全隐患，有效遏制事故发生。

医院安全领导小组召开了围绕“以病人为中心，以安全为目标”专题研讨会，统一思想，提高认识，组织开展全员医疗质量教育，提高医疗安全意识，落实医疗管理制度与操作规程规范，严查质量环节，清除安全隐患，为人民群众提供和谐、安全的就医环境。

1、个别科室部分开关及电器损坏，存在隐患。

2、我院正在装修由于场所限制，我们对装修安全做了相对安排。

1、积极修理更换损坏电器确保安全用电。

2、疏导患者就医，确保优良就医秩序。

通过自查，提高了安全生产的意识，明确了责任，确保了“四到位”（责任到位、措施到位、急救药品到位、应急物资到位），进一步加强了节假日、急诊、病房的值班力量，节假日期间严格执行安全生产值班和领导干部带班制度。

**医院项目工程建设工作总结6**

为落实《山东省实施20xx年“优质护理示范工程”活动方案》的精神，我院组建“优质护理示范工程”活动领导小组。由分管院长任组长，护理部主任任副组长，负责活动计划的制定及实施，确保各项工作真正落到实处。

成立示范病房以来实施责任制，落实整体护理，增加示范病房设备的投资，现有床位23张，护士9人，护理员1人，整合基础护理、病情观察、治疗、康复及健康指导任务，科室全体护理人员围绕优质护理示范规范，扎实学习护理方法，突出中医特色；落实一二三级护理。并派护士到千佛山医院骨关节科进修学习，不断总结经验，形成具体中医特色的康复锻炼体系，每日根据患者病情制定每位患者的功能锻炼计划，每日给予演示，被动及主动功能锻炼，并建立良好的康复锻炼评价制度，使患者早期达到功能康复。

对于出院病人，积极做好出院指导，将患者的康复指导由医院延伸到家庭，并接受患者各方面的咨询。建立完善绩效考核与激励机制，充分调动护士积极性。为患者提供连续、全程、无缝隙的护理服务。这些服务都得到了患者的普遍赞誉。

1：患者满意度明显提高。

2：患者陪护比例降低。

3：病房秩序进一步好转。

4、医疗护理质量进一步得到保障。

5：营造了和谐的医患关系。针对工作中存在护理人员不足及基础设施欠完善等问题，我院拟定出了下一步工作计划：

对取得的成绩不骄不躁，对“优质护理服务示范工程”活动热情不减，人人争创先进。进一步增加护理人员，尽力做到住院病人少陪人、无陪人、陪而不护，积极加强基础设施建设，夯实基础护理，提供优质高效服务。

因为多种原因，我们还存在很多不足，在今后的工作中，随着“优质护理服务”活动的深入，我们科将会做得更好，让患者更加满意。

**医院项目工程建设工作总结7**

市中医院行风建设工总结

一年来在xx市委市政府和卫生行政主管部门的直接领导下我院行风工以xxxxx精神为指导认真贯彻xxx重要讲话精神围绕xx市委市政府的工目标以开展医院管年活动和创建院务公开示范院活动为载体结合xxx学习教育活动和xxx专项治工致力于解决群众“看病难、看病贵”问题进一步优化医院管流程和服务流程以人为本积极推行“急诊急、门诊快、病区质、检查准、取药便”的医疗服务目标努力探索行风建设长效管机制力争医院行风建设上新台阶现将主要工汇报

一、以党风促行风从认识上提高员工思想素质

1、深入开展社会主义荣辱观学习教育活动

以社会主义荣辱观学习教育活动为主线在全院范围内开展“八荣八耻”宣传教育活动印制“八荣八耻”宣传栏和小册子350册分发到每个员工手上邀请市委党校蒋金宝教授到我院开展“八荣八耻”讲座在院内营造浓厚的宣传氛围使广大医务人员进一步树立正确的人生观、价值观和世界观积极参加宣传系统、卫生系统“社会主义荣辱观”演讲比赛我院龚飞群、陈爱华、朱震宇分别取得宣传系统二等奖、卫生系统一等奖和三等奖。制定《xx市中医院十佳员工评比办法》以病人满意度为主要的评比依据在院内开展行风先进工评比活动每月评出“十佳员工”今年来我院共到群众“锦旗”32面表扬信4封。

2、认真抓好医药购销领域商业贿赂治工

成立院长任组长党支部副书记任副组长的医院治医药购销领域商业贿赂专项工领导小组 下设办公室多次组织召开专项工会议多次在院周会和院行政会强调分阶段分任务制定医院治医药购销领域商业贿赂专项工实施方案认真做好上级有关治商业贿赂进展情况汇报工对照涉及商业贿赂名单严格开展自查自纠工。根据9月5日xx市卫生系统治医药购销领域商业贿赂专项工会议要求于9月7日召开全院员工动员大会传达曾献礼局长在全市卫生系统治医药购销领域商业贿赂工会议上的讲话精神要求全院员工认真填写“治医药购销领域商业贿赂专项工自查自纠登记表”以“医院宣传造氛围、全院人员抓自查、关键岗位找突破”的方式教育医院员工要用好政策、把握好政策发挥政策的威力注意政策的时效性我们采用“医院查、科室查、个人查”的方法对医院医务人员、关键岗位人员逐个约谈要求全院员工要充分了解新政策新法规掌握罪非罪的界限结合实际切实抓好自查自纠工探索建立医院抵制商业贿赂的长效机制。

二、以制度推行风从组织上强化行风工领导

1、健全机构明确各自职责

鉴于人员变动调充实医院行风建设领导小组成员及办公室成员主要领导亲自抓分管领导具体抓制定《xx市中医院20\_年行风建设工方案》在卫生行政主管部门签订责任书的同时分解行风建设工任务明确各自职责把行风建设工具体落实到科室、到人聘请医院行风建设工监督员重视社会各界人士对医院的监督严禁医务人员受“红包”、“回扣”等违法行为确保医院行风建设工取得成效。

2、完善制度规范医疗行为

加强导诊服务制度。在门诊及各科室提供导诊人员及咨询服务及时为患“指明方向”避免患因不熟悉环境而来回奔波努力减少患就诊的无效时间。

注重医患沟通制度。明确医务人员明用语和服务忌语充分尊重患的知情同意权和选择权 做到“贵药品、大检查”事先征得患的同意维护患合法权益努力缩小医患之间医疗信息不对称的差距。

完善投诉处制度。医院通过公布投诉电话、设置意见箱由专人每天负责患投诉意见并及时反馈和处今年来共到投诉并处件40件每日开展满意度问卷调查鼓励病人对就诊的情况进行及时反馈对每位参答卷的病人给予元的回馈我院平均满意度93%；

抓好院务公开制度。制定《xx市中医院会议制度和民主议事规则》（试行）行政管方面以每季度为单位对医院人事管、医疗仪器设备的采购、医院财务支效益分析、医院的硬件建设、医疗护质量评价、医院药事管、医用耗材的购销以及后勤物资的购销等内容进行公开。医疗服务方面严格执行国家药品价格政策和医疗服务项目价格在门诊以电子屏幕形式滚动显示制医院各专科医生简介使员工充分了解医院运行情况使每位患自主选择医生。

规范物资管制度。不断规范医院药械购销管提高药品、医疗器械政府采购比例在医生和药商之间建立起隔离带切断利益联系加强规范医务人员的开方用药行为对医院的一切购销活动实行准入、采购、监督三分离。1—10月份采购设备总额达万元政府批准中招标采购占药品采购万元药品采购中标药品占医用耗材及检验试剂、部份高值医用耗材采购万元中标占。

重点岗位轮岗制度。定期对重点科室敏岗位人员进行轮岗对医院医疗仪器设备采购、药品采购、库房管等敏岗位人员定期不定期进行轮岗提高敏岗位人员拒腐防变能力减少敏岗位人员因岗位的敏性而带来的多种“负面反应”逐步建立“三权”分离制度。由“决策权”即院长办公会成员决定医院大型仪器设备及招标药品的购买由“执行权”即医院行政管中层干部相关人员具体落实医疗仪器设备及药品的招投标程序由“监督权”即全体医院人员通过院务公开及日常监督等形式进行日常监督形成“慢决策、快执行、严监督”的工机制。

三、以管抓行风从根本上解决“看病难”“看病贵”

1、合管机构夯实行风建设基础

深化医院管体制改革努力合完善医院管部门进一步明确医院“三部一办”即人力资源部、医务质控部、财务审计部、综合办公室等行政管科室和“信息服务中心、财产物资管供应中心、保障服务中心、病友服务中心、社区服务部、行风建设办公室”等临床支持系统的工职能基本实现从传统的职能型组织结构向流程型组织结构的转变实现管、服务流程化服务保证医院行风建设得到更好的持续有效开展。

2、改造服务流程不断简化就诊过程

通过医院信息管系统改造服务流程采取综合措施优化服务流程实行“120”急救车辆出车免费服务提供门诊就诊“一卡通”简化服务环节等候时间挂号少于5分钟、取药少于7分钟、采血少于10分钟各科检查项目均在规定时间内出具结果基本解决“三长一短”的问题；同时医院还为社区群众免费发放医院门诊就诊卡和绿色通道卡确保社区群众到我院能够得到第一时间的诊治努力解决群众“看病难”问题。

3、优化就医环境实施便民利民措施

加强医院院区保洁为行动不便的病人及危重患提供轮椅1068人次、推车9088人次设有候诊椅和饮水机等设施急诊科室实现24小时坐班制改建门诊费、西药房、中药房、中心药房窗口实现病人的“零距离”对话增进了医患之间的沟通真正从意义上体现了以人为本、以病人为中心的服务念。

4、强化财务管建立成本核算体系

充分发挥物价督导员的用指导医疗服务费成立医院费督导小组加强对临床诊疗费的日常监督确保不多不少。进一步规范财务审批程序审批权限严格执行财务支月结季度汇总年终审计制度坚决杜绝没有预算的支出没有授权的采购没有依据的审批使医院向“优质、高效、低耗”的目标迈进逐步化解财务风险。

5、改革分配制度努力控制医药费用

建立医院薪酬设计和绩效考评体系杜绝医务人员入分配医疗服务入挂钩鼓励员工时刻以病人为中心以提高满意度为最终目标。提倡临床合用药合检查按照安全、有效、经济的则选择用药尽量减轻患负担我院大型仪器检查阳性率大处方评价合格率98%；实行一日清单制杜绝分解费、超标准费、自立费项目、乱费等行为人均次门诊费用元比降每出院病人平均费用元比降药品入比例占总入的。

四、以质量造行风从根本上提高医疗服务水平

1、严格人员准入提高基础医疗护质量

严格贯彻执行《医疗机构管条例》、《执业医师法》、《护士管办法》等医疗卫生管法律、法规、规以及诊疗护规范、常规规范医疗行为严把医务人员准入关加强对新招聘医务人员的岗前培训和岗位培训。规范病历书写制度定期组织病历质量检查加强基础护持续改进护质量加强辅助科室的安全监管强化各种医疗仪器设备的日常保养维护确保仪器的准确和安全。

2、强化“三基三严”培训提高环节质量和终末质量

加强临床药品使用不良反应的监测建立医院临床护操技术实践基地强化日常“三基三严”训练经常性开展各种医疗护知识讲座并组织对临床医护人员的技能操和知识的考核今年来共组织开展了20次医疗护知识讲座组织考试1020人次考试合格率达到100%；在今年全市卫生系统医疗护操技能知识竞赛中我院组队参赛并取得了团体一等奖的优异成绩。

3、优化医疗服务团队全面提升医疗服务水平

根据医院功能定位远景规划加强学科人才梯队建设步伐实行《xx市中医院科主任领导下的主任医师负责制》围绕各学科尽快形成首席医师—主诊医师—主管医师—住院医师学科梯队护士长—护骨干—护士护团队医技科室实行审核制度在全面提升医疗服务水平的基础上门诊实现量的扩充病区实现质的飞跃、急诊开展现场急救、实现医疗安全零缺陷。今年来我院诊断准确率达到治愈好转率达到危重病人抢救成功率达到院内染率少于6%甲级病历92%开展新项目22项。

总之一年来我院的行风建设工在医院全体员工的共同努力下取得了非凡的成绩“急诊急、门诊快、病区质、检查准、取药便”的服务模式基本形成。今后我院将从完善行风建设长效机制入手抓好宣传、加强领导、优化流程、提高质量、改善环境实现xx市中医院的再一次新的腾飞

**医院项目工程建设工作总结8**

为进一步推进我院平安工作，为人民群众提供良好的医疗秩序和就医环境，全面推进医院建设，结合本单位的具体实际情况，我院在创建平安医院的工作中主要做了以下一些工作，现将有关情况汇报如下。

为切实加强创建“平安医院”活动工作的领导，按照“属地管理”的原则，成立了创建“平安医院”活动领导小组，实行了责任分工，如发生综治案件、事故，或综治工作成效不够显著的，除及时给予通报外，还要追究有关责任人的责任，并按有关规定严肃处理，取消评优评先资格。同时，还组织有关人员定期或不定期到各科室跟踪检查，及时发现安全隐患，及时进行督促整改，以促进创建“平安医院”活动的落实。

加大医疗卫生服务市场执法力度，深入打击非法行医活动，整顿和规范医疗服务秩序，严格医疗卫生监管，重点从规范医疗服务、操作规程、提高医疗质量，减少医疗纠纷方面入手，提高医疗服务水平，满足群众医疗需求，把创建“平安医院”活动作为开展新一轮等级医院评审工作的一项重要内容，通过评审和评价，促进医院管理层次和水平的进一步提高，优化医院执业环境，维护医务人员合法权益。

为加强党建工作，今年我们把创建“平安医院”活动作为党建工作的一项重要内容。

坚持把追求社会效益放在首位，把病人的健康放在首位，追求关爱服务，用真情来维护和谐医患关系，促进卫生事业的全面、协调、可持续的发展，深入开展社会主义荣辱观教育，在全院掀起学习先进、崇尚先进、争当先进的良好氛围，今年我们要评选表彰一批文明示范窗口，以促进平安医院活动的开展。

根据社会综合治理“预防为主，打防结合”的原则，组织全院医务人员认真学习综治工作有关文件，召开“平安医院”活动动员大会，充分利用各种宣传形式和宣传媒体，广泛宣传创建“平安医院”的意义、任务和要求，营造人人参与创建活动的良好氛围。一年来，我院创“平安医院”工作重点放在预防医疗事故和防火防盗及等各项工作措施的落实上。一是认真落实上级有关会议精神，充分利用各种形式开展宣传教育，强化安全意识，营造“关爱生命关注生命“的舆论氛围。继续组织广大职工学习卫生法规。如《执业医师法》《医疗事故处理条例》《食品卫生法》《传染病防治法》《母婴保健法》及《医疗机构管理条例》等法律法规，通过学习提高了职工知法懂法和依法行政水平和工作能力；定期召开会议，研究分析综治情况，并结合上级会议精神部署综治工作。增强法制观念，增加自我保护意识，保障各医疗工作正常进行。

今年，我们在创建“平安医院”活动中采取了一些行之有效的措施，可是进一步加强内部管理，自觉规范医疗服务行为，提高医疗服务质量，维护医疗服务秩序，切实解决医疗单位安全工作中存在的重点、热点、难点问题是我们创建“平安医院”目的，我们决心进一步加大创建工作力度，认真落实创建“平安医院”的各项工作，为构建和谐社会，保障人民群众的身体健康做出更大的贡献。

**医院项目工程建设工作总结9**

××县人民医院通过全体员工的共同努力，二0xx年被授予省级文明单位称号。近年来，该院坚持以\_理论和“三个代表”重要思想为指导，认真贯彻落实\_精神和科学发展观，紧紧围绕“以病人为中心、提供优质服务”的工作重点，坚持以人为本，重视提高职工素质，加大管理力度，让精神文明之花在大石山区开得更加鲜艳。xx年，该院荣获省总工会授予“模范职工之家”，xx年获得市“巾帼文明岗”，xx年年被评为市卫生系统先进集体，20\_年有一科研项目获得市级一等奖。

一、领导坚强有力，教育管理到位

新一届领导班子高度重视医德医风教育，把提高服务质量和调动临床一线职工积极性作为精神文明建设的一个重点来抓。一方面组织全院干部职工学习\_理论、“三个代表”重要思想和\_精神，加强职工社会主义荣辱观教育，使职工牢记“八荣八耻”；学习《\_医德规范和实施办法》；另一方面以全县开展的继续解放思想和学习践行科学发展观活动为主线，加大管理力度，采取上辅导课、分科室讨论、演讲比赛、优质服务竞赛、出黑板报、墙报等形式，通过医院与科室、科室与个人签订责任状，在科室显要的位置制作了“本科室医务人员竭诚为您提供服务，不收取\'红包\'及任何礼品”公开承诺座牌。医德医风纠风小组坚持不定期查岗，对服务态度不好，受到病人或家属投诉的，经调查核实，视情节轻重给予处理;职工上班一律佩带胸牌，在科室显眼处挂有医务人员监督岗，设有举报箱、意见簿，向病人发放咨询卡，自觉接受群众监督。通过教育，全体职工树立了正确的世界观、人生观和价值观，立足本职岗位，勤奋工作，文明服务。门诊各科自行采用弹性工作制，当病人就诊高峰时，由各科从病房派医务人员支援门诊。只要还有患者需要看病，哪怕是到了下班时间也要自觉推迟下班。在病房上班的医护人员一有抢救随喊随到，从不计较个人得失。

二、重视便民服务，为患者提供文明、方便的就医环境

门诊部设有导诊台，为群众免费测血压，免费提供开水;新制作就诊流程图，公布医疗服务价格和常用药品价格并公布价格监督电话；科室设有举报箱，诊室有意见簿；实行病人选医生和住院费用一日清单制。

xx年年投资8万多元新建了一个150多平方米的输液大厅，内设空调、彩电、沙发、卫生间，为患者提供方便、温馨的输液环境。在门诊部新设一便民药房，坚持24小时值班，为群众提供便利。

县城内救护车免费接病人入院诊疗和免费接孕产妇住院生产并平安送回家；妇产科为新产妇免费提供糖蛋餐，检验科为病人免费寄送检验报告单等。

从xx年年开始，院内进行了大规模的环境整治，先后兴建了车库和单车棚，为加强车辆管理提供了保障；医院聘请市园林专家对对庭院建设重新作了规划，兴建了凉亭、石桌石凳，并种植各种花草树木，全院环境变得更加优美，职工和住院病人的工作、生活、休养环境变得更加安全、舒适、幽雅。

三、注重文体活动，活跃职工业余文化生活

每年的元旦期间，医院都要举行文艺联欢晚会，并不间断地举办了十七年。在“三八”妇女节、五一劳动节、五一二国际护士节，也都开展各项文体活动。院内设有篮球场、气排球场、羽毛球场、乒乓球室等。每天傍晚体育场上欢声笑语一片，上至六、七十岁的退休职工，下至五、六岁的小朋友同场竞技，切磋球艺。医院还积极组织干部职工参加全县性的文体活动，xx年以来，该院参加市卫生系统举行的各种文体活动，取得了两个单项第一名和一个单项第三名以及两个团体第一名的好成绩；参加县里举行的篮球、乒乓球、气排球等体育活动中都取得了前三名的好成绩，参加各种演讲比赛和健身操比赛也均取得了一、二等奖。

由于职工业余文化生活丰富多彩，既增进了干部职工之间相互交流和友谊，又避免了黄、赌、毒现象在院内发生，为增强职工努力工作的信心和决心提供了精神保障。

四、积极创建“青年文明号”，热心社会公益事业

几年来，我们不断加大青年文明号创建活动，成绩比较突出的急诊科今年被评为省级青年文明号，骨科、妇产科创号集体连续三年保持市级青年文明号称号。创号科室的青年志愿者每年都积极参加县里开展的青年文明号统一行动日服务活动，热情为群众义诊，并积极参与贫困生结对帮扶捐赠活动。

在城乡共建文明活动中，该院为××乡捐款1600元，为××新农村建设示范点捐款xx元，为××村民修建道路捐赠水泥15吨；；在今年四川“5·12”大地震中捐款元；为家庭贫困大学生捐款元；为××同志治病捐款6821元，为教育“两基”捐款20\_0元等等。几年来，该院投入社会公益事业13万多元。

**医院项目工程建设工作总结10**

加强中医医院内涵建设，提高中医临床疗效，发挥中医药特色优势，增强中医药服务能力，促进中医事业发展，才能让中华民族积淀千年的文化瑰宝得以传承和发扬，是中医医院赖以生存的根本，中医院的发展必须遵循内在规律，弘扬中医特色，发挥专科优势，提供中医药为主的医疗保健服务。在深化认识的基础上，我们把发展中医特色优势作医院建设的重点，在发展医院过程中把突出中医药特色摆在主导地位，强化突出中医药特色优势的意识，端正指导思想，理清发展思路，落实中医药继承发展与创新措施，推动医院健康、可持续发展。现将我院特色中医医院建设工作情况汇报如下。

xx医院位于xx省中部，全县国土面积2695平方公里，辖21个乡镇、3个县直场，人口45万。县城面积达平方公里，常住人口近15万人。先后获得“省级文明城市”和“省级园林城市”等荣誉称号。去年全县新农合参合率为，财政资助农村低保、农村五保供养对象、优抚对象15582人全部参加新农合，年度最高支付限额提高到了5万元，政策范围内住院费用报销比例60%，统筹基金使用率78%。农民可在所有定点医疗机构自主选择就医，一次报帐率达到95%以上。从近年全县医疗服务情况来看，群众健康需求呈现高增长的态势。

县中医院位于县城大园北路，占地面积25亩，现有建筑面积16000多平方米，固定资产近9000万元，其中医疗设备约3000万元。全院共有职工312人，取得中级以上专业技术职称93人（其中正、副主任医师共18人），40岁以下人员占职工总人数的52%。医院科室设置齐全，有急诊科、内科、儿科、外科、骨伤科、妇产科、肛肠科、五官科（口腔科、眼科、耳鼻咽喉科）、康复科（针灸、推拿、理疗、疼痛科）等临床一级科室，设置有检验科、放射科、功能科等医疗辅助科室。拥有西门子螺旋CT、CR、西门子四维彩超、体外震波碎石机、德国弹道碎石机、汽化电切机、德国狼牌腹腔镜等先进设备。多年来，业务收入在全省县级中医院名列前茅，先后荣获全国卫生系统先进集体、全省中医工作先进集体、省级文明单位、省卫生系统行风建设先进单位等光荣称号。20xx年1—12月份诊疗总人次176519人次，同比增长18076人次，其中门急诊量167341人次，收治住院病人数为9442人次，住院手术病人2210人次；全院业务总收入达4377万元，同比增长38%，创历史新高，今年1－10月份全年业务收入达5110万元，预计全年业务收入可达6000万元。

根据省卫生厅的布署和安排，结合医院实际，我们开展了特色中医医院建设工作，并制定下发了活动实施方案，以“弘扬中医文化、传承国粹精神、更新服务观念、完善规章制度”为主题，采取一系列切实有效的措施，保证工作的顺利开展。

1、加强领导，明确责任，营造良好创建氛围。

县委、县政府高度重视中医工作的发展，多次专题研究中医院的发展工作，拿出黄金地段（原汽车站）用于我院建设医疗综合大楼，并通过立项规划，要求把我院的医疗综合大楼建成全县的精品工程、亮点工程和标志工程。医院高度重视特色中医医院建设工作，成立了由院长为组长，由班子成员为副组长，各相关科室负责人为成员的特色中医医院建设工作领导小组，抽调了责任心强、业务素质好的人员，分成十个工作小组，每个工作小组有组长和责任人，坚持谁主管谁负责原则，明确了科室主任为本科室创建工作第一责任人，建立了创建工作层级负责制和责任追究制度，形成了院长负总责，班子成员具体抓，医务科组织协调，各工作小组、各科室层层抓落实的工作机制，加强领导，集中精力，稳步推进特色中医医院建设工作，营造了全院“人人参与，事事关心”的氛围。

2、明确发展目标，进一步强化中医为主的发展方向。

我们认真贯彻落实《\_中央\_关于深化医药卫生体制改革的指导意见》、《\_中医药条例》和《\_关于扶持和促进中医药事业发展的若干意见》，以“中医医院管理年活动”为契机，进一步强化以中医为主的发展方向。制定了医院以中医为主的中长期发展规划和发挥中医药特色优势的年度创建计划，并将规划和计划具体为院、科、个人三级的年度工作目标任务，严格实行奖惩考核。形成了全院上下做中医人、说中医话、干中医事的良好氛围。

3、加强中医药人才队伍建设，优化中医药卫技人员和管理人员结构。

实现中医药事业的伟大复兴，中医药人才是关键，中医药队伍是前提。我们从配备和充实中医药人员入手，通过人才选拔、引进和培养三驾马车并举的办法，不断优化医院的卫技人员结构。5位院班子成员中有4位班子成员懂中医、讲中医、用中医。医务科、科教科、护理部等主要临床职能科室干部和急诊科、内科、骨科、五官科、针灸康复科科主任均选拔中医药专业人员担任。全院中医类别执业医师占执业医师比、中药专业技术人员占药学专业技术人员比、临床科室中中医类别执业医师占执业医师比均达到60%以上。医院护理人员系统接受中医药知识和技能岗位培训达100%，为实施医院中医医、教、研强院兴院战略，铺垫了良好的基础。

4、突出中医特色优势，为人民群众提供更加优质的中医药服务。

医院按照中医基本技能的要求，把辨证施治作为临床诊疗技术管理、提高医疗质量的重要环节，制定了临床科室常见病治疗的一系列常规和工作路径，各临床科室都采取了中西医结合的治疗方法。目前，医院配置了中药煎药机、中药熏蒸床等国家中医药管理局推荐设备20余台，开展了肝病、脾胃病、骨伤等中医诊疗技术30余项，采用针刺、艾灸、敷贴等非药物中医治疗方法62种。全院辨证论治优良率达96％，住院病人中医治疗率达51％，门诊病人中医治疗率达65％，非药物中医技术治疗人次占门诊总人数比达％，门诊中药处方占总处方比达30％，中药收入占药品收入达％，急诊病人中医参与治疗率达92％，急诊中医证候诊断准确率达98%。

5、实施“三名”工程，打造品牌重点专科。

我们按照医院的发展战略和中医医院管理年活动的要求，大力实施了名院、名科、名医创建工程，不断提升医院的专科品牌。制定了特色专科专病建设项目实施方案，实施了重点专科常见病、重点病种中医诊疗方案，大力开展重点专科医、教、研活动，定期进行临床疗效评价，分析中医药治疗的难点并提出解决难点的思路和措施，不断优化重点病种的中医药特色优势。积极开展了名老中医学术经验继承，有3人被省卫生厅选拨为省中青年名中医培养人。五官科被省卫生厅授牌为“省中医五官医疗中心”，骨伤科为“省中医院特色科室”建设科室，针灸康复科正在申报省级重点专科，肛肠科为我院重点专科。

6、健全中药药事制度，规范中药药事管理。

认真进行了中药房达标创建工作，设置了120平方的中药饮片库房、130平方的中药饮片和中成药调剂室、20平方的中成药库房、20平方的周转库和与医院业务相适应的中药煎药室。实行了中药剂科主任主管中药师任职资格、中药饮片质量验收负责人具有丰富中药饮片鉴别经验的老药工、中药饮片调剂复核主管中药师任职资格、煎药室负责人中药师任职资格。建立健全并严格执行了中药饮片验收制度、中药处方规范、中药饮片调剂制度、中药煎药操作规范、中药煎药质控程序、中药煎药室工作制度等管理规范，中药处方审核和调剂复核率达100%，每剂重量误差在±5%以内。

7、积极开展中医特色护理，实施辨证施护。

根据国家中医药管理局关于印发中医医院中医护理工作指南（试行）文件精神，以《中医院中医护理工作指南》为指导，以《中医护理常规技术操作规程》为规范，有计划组织实施、督查、整改，积极开展辩证施护工作。从管理体系与职责、人员管理、临床护理实施、中医护理质量评价、中医特色护理及持续改正等六个方面实施中医特色护理辩证施护工作中，病区实有床位与在岗护士人数已达1：，各科护士能熟练掌握本科室开展的3个病种以上常见病的中医护理技术常规，2项以上中医护理技术操作，能够为患者提供具有中医特色的情志护理、用药护理、饮食护理、生活起居护理、专科护理及健康教育指导工作。

8、体现中医医院基本特征，彰显中医药优秀文化。

中医药文化的核心体现在以人为本，大医精诚。医院注重把中医药文化核心价值贯穿到整个医疗活动中，形成医院中医人誓词，凝炼院训，明确宗旨，树立理念，标志院徽，制作院歌，确立中长期发展战略，并融入医院环境形象。在医院环境形象建设中，注重体现中医药文化。在医院庭院显著位置，投资近10万元建设了体现医院中医药特色的文化亭。在医院种植了银杏、杜仲等名贵中药材，每颗树都建立了名片，在各病区和门诊部设置了中医知识篇、名医传记篇、医德仁术篇、中药知识篇、养身知识篇等不同专题的中医药文化走廊。

9、应用常用中医预防保健技术，防病治病。

按照《中医预防保健服务提供平台建设基本规范（试行）》制定了发展中医预防保健服务的工作计划和实施措施，配备了充足的人员，满足“治未病”工作的需要，开展了“未病先防，已病早治”的中医健康体检，“冬病夏治”、“针灸艾灸”等非药物中医治疗和健康大讲堂、保健知识讲座等，成立了“治未病”工作领导小组，建立健康档案、跟踪管理、定期回访，得到了社会的好评。

通过五年来的创建工作，我们在上级部门的正确领导和业务指导下，严格标准、突出重点、齐心协力、狠抓落实，我院的中医特色不断得到彰显和强化，各项工作迈上了一个新的台阶，但离上级的要求和创建工作标准尚有差距，我们将在以后的工作中进一步提高认识、加大投入、扎实工作、狠抓落实，把我院的中医特色工作抓紧、抓好、抓实，让中医药更好地在服务于人民，服务于经济社会发展中发挥更大的作用。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找