# 医院篇人的工作总结5篇范文

来源：网络 作者：夜幕降临 更新时间：2023-11-03

*时间一晃而过,一段时间的工作活动告一段落了,回顾这段时间的工作,理论知识和业务水平都得到了很大提高,让我们对过去的工作做个梳理,再写一份工作总结。下面是小编给大家带来的医院个人的工作总结5篇，希望大家喜欢!医院个人的工作总结1怀着成为一名优...*

时间一晃而过,一段时间的工作活动告一段落了,回顾这段时间的工作,理论知识和业务水平都得到了很大提高,让我们对过去的工作做个梳理,再写一份工作总结。下面是小编给大家带来的医院个人的工作总结5篇，希望大家喜欢!

**医院个人的工作总结1**

怀着成为一名优秀的“白衣天使”的梦想，我来到了\_\_医院的\_\_科室。几年来，我在工作上一直受到身边领导和前辈们的照顾。尤其是护士长，她总是对我很照顾，教会了我很多工作上的经验和技巧。并在工作上对我们严格要求，锻炼了我们\_\_科室的护士，组建了一支优秀的、有纪律的团队!

如今，反思一年来自己的工作情况。作为一名\_\_护士，在今年的工作中我付出了最大的努力和精力投入，认真严谨的完成了自己的工作任务，并通过工作的累积和日常的学习，累积了很多工作的经验和成长。

现在20\_\_年已经结束，在今年的工作中，我对自己也累积了很多成长和的问题的反思，再此，我将这些总结如下：

一、工作的情况

在今年，我凭着严谨细心的态度完成着自己的工作，将病人作为自己的工作重点，当做自己的最重要的人。在工作中认真听取病人和家属的意见和想法，并在工作中积极的调整自己的工作方式，给病人带来满意的服务感受，并且工作中以“爱心、耐心、关心、细心”的态度去完成护理工作，让病人能体会到感受到我们人性化的照顾和亲和感。

当然在实际原创作中我也没有丝毫放松自己，并通过工作的经验积极的学习并调整自己。

首先在思想上，在今年的工作中，通过的认真的反思和总结，我深刻感受到作为护士，服务于思想是分不开的。想要让病人满意的打出高分，除了在服务上努力加强外，也要在思想上拔高自己，让自己在思想上提升自己，提高服务质量，此外也能更贴合病人的情况来给出最及时的服务和帮助。

其次，在工作能力上我也一直在积极的学习和强化。在工作外，我总是利用空闲去请教一些老护士，尤其是护士长。在学习上，我对护士工作的方方面面都有了更加深入的了解，更进一步的加强了自己的能力。且在日常中，我还积极吸取这些经验，认真的锻炼自己，让自己能在工作中掌握这些经验，更好的完成工作要求。

二、工作的反思

今年的工作中，我一直积极严格的要求自己，尽管工作也有不足的方面，但我却从不去做超过自己的能力的事情，在工作中保持着冷静和严谨，让自己能在热情中，保持着冷静和理性，仔细无误的完成好自己的工作目标，不给病人、医院以及自己增添麻烦。

在下一年的工作中我会更加严谨的面对自己的工作，相信在今后的工作中我一定会有更多的收获!

**医院个人的工作总结2**

时光转瞬即逝，紧张充实的一年已经过去了。在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高。这与领导的帮助和大家的支持是密不可分的，在这里我深表感谢!

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单的操作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担性命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保证准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。下面将我在x年的工作向大家汇报。

一、收费工作

在x年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象;同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，认真的研究每月报表，找出其中的不同之处，认真分析原因，比如门诊量的下降，挂号人次的减少，住院病人多收入反而减少等等。只有深入到工作中了，我才发现其中的乐趣，让工作最有效的完成。

二、医保方面的工作

我院从x年2月份正式成为医保定点单位，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢赵办与小倪的帮助，我逐渐理解了医保政策，并在不断的操作中掌握了医保知识。医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。医保对于收费员来说还有每天医保数据的上传工作，在平时的工作中每到下班的时候我都会把收到的医保数据及时的上传报盘。虽然现在对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，操作还是较慢，以后将加强医保有关的操作训练学习。

三、his系统更换时的工作

医院为了适应医保要求在x年5月底到6月初更换了新的his系统，在这段时间里，我按照院里给布置的工作认真参考医保信息核对我院的诊疗项目与服务设施，在要求时间内顺利玩成自己的工作;认真的向his系统研发人员和小倪学习新的系统的操作，并在他们的指导下学习掌握了医保数据的对照处理、医保门诊数据接口、医保住院数据接口以及数据的导入导出处理等工作，在最短的时间内熟练收费操作过程，门诊收费、住院等模块的操作。新系统运行后医院非常重视系统操作人员的掌握情况，不仅认真加强对我们的培训，同时还严格考核我们。在医院的考核中曾两次在考核中得到第一名，其中一次还得到了院里的奖励，使我更坚定了我的工作，不断地提高自己的工作水平。

从九月份开始，我院实施了优秀员工政策、奖金的发放。使院内的工作人员的积极性提高了，我很荣幸的两次被凭为了优秀员工，我很开心，这意味着领导及同事对我工作的肯定，这是给我的的荣誉。

四、20\_\_年的工作计划

20\_\_年已将要翻过，20\_\_年的脚步就在耳畔，20\_\_年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，20\_\_年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保证服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作的褒奖;

2、认真的学习医保知识，掌握医保政策，按照院内要求配合医保办做好实时刷卡工作的准备工作;

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保证钱证对齐;加强与各个科室的沟通协作，限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

最后，我要再次感谢院领导和各位同事在工作和生活中给予我的信任支持和关心帮助，这是对我工作的可定和鼓舞，我真诚的表示感谢!在以后工作中的不足之处，恳请领导和同事们给与指正，您的批评与指正是我前进的.动力，在此我祝愿我们的医院成为卫生医疗系统中的一个旗帜。

**医院个人的工作总结3**

大家好!日月如梭，光阴似箭，紧张忙碌的一年即将过去，在这一年中，在各位领导关心指导，一如既往的支持下，我们\_\_卫生所到年底基本完成基本的医疗、预防保健及矿山救护工作，并实现了安全医疗。在业务培训，拓展服务范围方面也有所进步，为我们下一步的发展打下良好基础，现就\_\_年工作情况总结如下：

一、在日常医疗执业活动中，强化了全所职工的服务

意识、一些医疗执业的法律、法规的培训和学习，基本上做到了职工在执业中能够知法、懂法，通过我们日常强化医护人员的核心制度的学习，掌握、实施及检查，进一步规范了医护人员执业过程的规范性，保障了日常的安全医疗工作，全年没有发生医疗事故，实现了安全医疗年。

二、日常工作中严格执行相关各项规章制度，按照标准化管理要求，对卫生所各项工作实行精细化管理，每月进行处方评价，认真落实《抗菌药物临床使用实施细则》，合理应用抗菌药物。

二、在经营工作中，严格执行国家颁布的医疗机构收

费相关规定，及时按照要求降低相关医药费用，并及时公开相关医药收费情况。坚持对医护人员的合理用药、合理诊疗的考核，全年预计门诊量13000人次，平均每

张处方金额约70元，全年没有发生因收费问题纠纷，基本做到了医患和谐。

三、积极搞好服务，尤其是便民服务，由于我们位于家属区，经常送医上门，在社区内免费量血压、测体温，进行一些健康咨询，这些举措很受广大社区居民欢迎。同时我们清醒意识到，要搞好服务，赢得居民的认可，必须有过硬的业务本领，今年结合我们的工作实际及一些流行疾病的特征，加强一些急性病及季节病的相关培训，对于一些基本技能操作下如心肺复苏术，心电图操作等技术，达到人人过关。

四、存在的问题主要是业务开展有限，创新工作欠缺，整体业务能力不强;人才储配少。

\_\_工作打算

\_\_年对医院来说，具有历史意义，随着多年房屋问题的解决，卫生所全体职工要充分抓住这个历史机遇，加大职工的业务知识及技能培训力度，争取经营收入稳中有升。进一步拓宽服务范围，在上级医疗单位指点积极开展住院业务、社区卫生业务，来不断满足职工、社区城镇居民的医疗需求。

\_\_医院

20\_\_—x—x

**医院个人的工作总结4**

回顾过去的一年,在市卫生局的具体指导和市慈善总会的直接领导下,在社会各界的热情支持下,通过全院干部职工的共同努力,医院各项工作取得了长足的进步。现总结如下：

一、转变思想观念，明确定位

建院之初，周口五官科医院的人员来自四面八方，来自不同等级的医院，各人有不同的工作阅历，每人接触的工作氛围与管理也不尽相同，部分同志是来自公立医院的，他们对民营医院的运作十分陌生，对管理不很熟悉，对经营不大适应，对医疗市场激烈竞争缺乏应有的认识，必须及时的转变思想观念，顺应时代潮流，才能做好医疗服务工作。医院经常教育大家“只要大家去努力，去创造，饭碗在我们自己手里”，“谁不爱岗就换岗，谁不敬业就失业”，要求大家树立危机感和竞争观念。通过培训和一年多的医疗实践，大家清楚的认识到“五官科医院是大家的”的医院，“不做打工仔，争当主人翁”已成为大家的自觉行为，不论是医生还是护士或是医技人员，都能做到认真抓住每一天，留住每一个病人，自觉地把病人当朋友、当亲人，认真做好每一项工作，大家都服从分配，顾全大局，坚守岗位，履行职责，出色完成各项工作。

二、建立医院文化。

建院以来，始终把医院文化建设摆在十分重要的位置，不断发展完善。建院之初，为了确立正确的发展方向，首先提出了“让每个人更健康，让每个人更美丽”的宗旨。让医院的每一名医护人员和每一名员工都感到是在为自己钟爱的医疗卫生事业发挥自己的聪明才智，尽自己最大的努力;是在为人民群众的健康服务、为人类塑造美而服务。提出了“热诚、精细、进取、奉献”的精神，强调每一名医院员工必须热心、热情，诚实、诚恳地对待患者;精益求精、细致入微地服务患者;孜孜不倦地学习钻研，提升思想道德和医疗技术水平;明确了“创办知名品牌医院，为社会大众提供尽可能多的质优价廉的服务，让每个人更健康、更美丽”是每个员工的使命。为了完成这一使命，五官科医院的每个员工都必须真正树立以下观念：

①树立“员工第一”的观念，充分尊重每个员工，人人都是主人，大家合伙创业，集体创业。

②树立“高度敬业”的观念，院兴我荣，院衰我耻，爱院如家。

③树立“艰苦创业”的观念，不怕苦，不怕累，努力拼搏，勤俭节约。

④树立“人才第一”的观念，千方百计的发现、吸引、使用、培养、尊重、善待、留住人才，建立起人才成长机制。

⑤树立“客户第一”的观念，视客户为上帝，亲人，朋友，同事，同学，战友。

⑥树立“人性化管理，亲情管理”的观念，人人都要团结友爱，亲如一家，在政治上，工作上，生活上人人平等，没有贵贱之分。

⑦树立“强化管理，严格管理”的观念，严格管理，一丝不苟，先管理好自己，严以律己，宽以待人。

⑧树立“精细化管理”的观念，每一个部门，每一个人的责任、权力、义务，每一件事，每一个环节的责任，没有管不到的地方。

⑨树立“多劳多得，不劳不得，奖优罚劣”的观念。报酬来源于自己的创造和贡献，优秀就要奖励,劣的就要罚,奖励的办法有政治荣誉和物质奖励，具体办法另行制订。

⑩树立“培训管理”的观念，建立学习型医院，把医院办成一个大学，把提高每一个人的思想觉悟、道德观念、文明礼貌、能力素质列入福利待遇，采取不同的形式进行院内培训或外出培训。

从使命感和价值观上充分体现了医院追求的不是单纯的经济利益，而是更多的人了解五官科医院、接受五官科医院的医疗服务、心悦诚服地评价五官科医院，把自己的健康与幸福毫无保留地托付给医院。这就明确界定了周口五官科医院不是以赢利为目的，而是作为服务于人民健康和美丽的伟大事业来运作的诚信民营医院。

三、持续改进医疗质量，支持学科创新发展，综合实力日益增强。

1、强化全员医疗安全意识，促进医疗质量全面提高。

(1)规范医疗行为，保障医疗安全。定期召开医疗安全工作会议和手术科室医疗安全工作会议，推广了建设学习型科室。遵守《手术分类分级管理规范(试行)》，进行临床科主任查房观摩。(2)修订临床用药管理规定，引入合理用药监测制度。正式下发《关于加强临床用药管理的规定》，9月1日在全院开通合理用药监测系统。全院药品比例较20\_\_年下降10%，抗生素比例为5%(3)调整医疗布局，满足患者需求。(4)逐步完善医保管理工作。突出“规范临床用药、加强管理考核、扶持新技术、降低采购成本”等重点，使医保管理不断趋于完善。自二零零七年元月至十一月份门诊就诊达251人次，收入15328.44元，住院19人次，收入63536.07元，人均费用：3344.00元，住院天数合计：118天，统筹基金合计：37759.64元，平均住院天数：6.21天。

医院始终坚守着“质量上乘、服务优良、价格低廉”的原则，使每一个走进五官科医院的人都能：“感受家的温暖，再现青春的活力，托起明天的希望。”待病人如亲人，每一次护理、每一句问候、每一个微笑都让患者有在家里，在亲人身边的感觉，做到点滴入心，细致入微，让病人满意，更要让她们感动。

四、认真做好慈善事业。

周口五官科医院办院近两年来，在市卫生局的正确领导下，在全院职工的共同努力下，自建院以来我们组织专职义诊队伍，自带检查设备及药品，下乡义诊300多次，义诊三万余人，深受老百姓的欢迎。自开业以来，一直免收挂号费，免费接诊病人20\_0多人次;我院收费较低，按河南省物价局规定标准几乎所有病人都是减半收费，免检查费六十多万元，减免手术费用约一百多万元。我院在慈善事业上所做出的贡献曾受到周口市慈善总会和中华慈善总会的好评，认为我们有很强的慈善意识，确实是为老百姓服务的一家医院。

20\_\_年7月份开始了爱心奉献社会“百万元慈善活动”。并在我市率先开展鼓室成型、听骨链重建，耳廓再造等手术，达到全省先进水平，先后在广播电台、中华残疾人服务网等新闻频道播报，得到社会各界一致好评。

20\_\_年10月份在全市中小学校中开展“五官健康光明行”活动，小学生已经普查结束，共普查两万余人，发放《爱心保健卡》一万余份，减免检查费近100000元，通过本次活动引起学校老师和家长对孩子视力的重视，为祖国的花朵奉献爱心。

20\_\_年11月我院开展鹿邑和扶沟“白内障曙光复明”行动，现已为两县近100名贫困患者重见光明，感受到社会各界的关爱，为构建和谐社会，贡献力量。

五、提高业务素质，打造精品团队

1.一流的设备

医院先后引进了国内最先进的医疗设备，眼科拥有美国白内障超声乳化仪，德国蔡司手术显微镜、美国准分子激光仪、日本托普康电脑验光仪、日本托普康非接触眼压计、眼科专用AB超诊断仪、角膜地形图、角膜测厚仪、自动视野计、泪道激光等设备。

耳鼻喉科拥有丹麦国际听力电测听、声阻抗仪、英国佳乐鼻窦手术钻、耳钻、大型图象显示系统及与之配套的鼻内窥镜、耳内窥镜、喉内窥镜、纤维喉镜、综合治疗台、微波治疗仪、双极电凝。

2.一流的人才：

王淑华、女、周口市政协委员，农工民主党员，副主任医师，省眼科学会委员。20\_\_年毕业于新乡医学院临床医学专业，20\_\_年获郑州大学医学院眼科硕士学位。20\_\_年8月到周口地区医院眼科工作，20\_\_年和20\_\_年分别在河南医科大学第一附属医院眼科和北京同仁医院眼科进修学习。20\_\_年在上海长海医院整形美容中心学习，工作学习期间发表论文十余篇，曾获周口市科技成果二等奖三项;\_\_\_\_年曾获“周口市优秀青年科技专家”荣誉称号。专业科长：近视眼的防治、青光眼及眼部整形。

李曾先、教授、主任医师，河南医科大学毕业留校于第一附属医院眼科，从事临床工作40余年，是河南省知名泪道病眼外伤专家，对青光眼、白内障、角膜病等有丰富的临床诊疗经验。特别擅长：慢性泪囊炎、外伤性泪小管离断吻合术，泪囊缺损或泪道激光术后阻塞再通术，眼内异物及眼眶内异物定位摘除术，仿真义眼台植入术，眼部美容整形等手术其“泪囊鼻腔镶管术研究”手术成功率98%,曾获得省科研成果奖。

褚涛、20\_\_年毕业于哈尔滨医科大学，硕士研究生、副主任医师、副教授，曾经在河南医科大学第一附属医院、河南省人民医院、北京同仁医院、上海眼耳鼻喉医院进修学习。曾经任齐齐哈尔医学院一附属医院眼科主任。在国家级杂志上共发表论文二十余篇，论著两部，取得国家专利两项，并获得“全国白内障扶贫助残工作先进个人”光荣称号。

刘宏、主任医师，毕业于河南医科大学医学院(今郑大)，学士学位。河南省医学会耳鼻喉头颈外科专业委员会委员、周口市医学会耳鼻喉头颈外科主任委员、周口市医学会医疗事故技术鉴定专家库成员、周口市城镇职工基本医疗保险专家委员会成员、\_\_\_\_年周口市学术技术带头人。

\_\_\_\_年大学毕业分配到周口地区医院耳鼻喉科、\_\_\_\_7年调入周口地区中医院，曾到上海眼耳鼻喉医院、北京同仁医院、郑州大学附属医院等进修学习。擅长耳鼻喉科疾病的诊断治疗，尤其对耳科、内窥镜手术及头颈部肿瘤有较深的研究。曾在国家及省级杂志发表论文十余篇，参编专著3部，地区科技成果二等奖一次，省卫生厅卫生科技成果二等奖一次。

六、医院08年工作规划

过去的成绩永远只是今天奋斗的起点，08年伊始，为确保五官科医院在新的一年中继续稳定，持续发展，继往开来，我院初步制定计划如下：

1、继续完善医疗制度，如交接班制度，消毒制度，药品质量监督制度，首诊负责制，病历书写规范制度。

2、狠抓抓业务，提高职工专业素质。

3、定时对职工进行考核，包括医疗专业知识，人文修养知识等。

4、增加奖项，即先进科室，典型科室，模范主任，标兵及先进人给予经济奖励。

5、举办各种优惠措施，方便广大人民群众就医。坚持下乡义诊，继续开展“曙光复明”行动等活动。

我院将不断总结经验更加坚定地去探索开辟宽意义的医疗之路，五官科医院这个牌子享誉豫东大地，走的更好，走的更远。

**医院个人的工作总结5**

一、思想政治方面

通过早会、报纸、网络积极学习政治理论，遵纪守法，爱岗敬业，积极拥护医院以及手术室的各项方针政策和规章制度，一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

二、工作态度方面

作为一名护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。

在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

四、年度展望

在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代的发展的需要。在今后cqi工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

**haha医院个人的工作总结**

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找