# 2023医院门诊部主任个人年终总结

来源：网络 作者：流年似水 更新时间：2023-12-10

*20\_医院门诊部主任个人年终总结精选5篇年终总结有助于评价员工的工作表现和贡献，激发员工竞争意识和创新精神，促进工作效率和质量不断提高。以下是小编整理的医院门诊部主任个人年终总结，欢迎大家借鉴与参考!20\_医院门诊部主任个人年终总结【篇1】...*

20\_医院门诊部主任个人年终总结精选5篇

年终总结有助于评价员工的工作表现和贡献，激发员工竞争意识和创新精神，促进工作效率和质量不断提高。以下是小编整理的医院门诊部主任个人年终总结，欢迎大家借鉴与参考!

**20\_医院门诊部主任个人年终总结【篇1】**

作为一名门诊医生，我的工作职责是投身医学事业，为人民大众的医疗卫生、健康保健贡献自己毕生精力。参加工作至今的实践工作，我对自己工作有很多的思考和感受，在这里我就近1年来本人的政治思想，道德修养，工作作风，医疗技术等四个方面作一下简单的总结：

一、努力学习，不断提高政治理论水平和素质

在政治思想方面，充分利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规和党政策，领会上级部门重大会议精神，在政治上、思想上始终同党同领导保持一致，保证在实践工作上不偏离正确的轨道，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。

二、恪尽职守，重视自身道德修养

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病人有高度的同情心，术前多与病人沟通，多细致询问病情，术后多察看病情变化并及时处理。

三、勤学苦练，不断提高专业技术

工作以来，本人深切的认识到一个合格的门诊医生除了应具备的以上的素质外，丰富的理论知识和高超的专业技术是做好门诊医生的前提。注重临床科研工作，积极参加科内各项科研工作并取得相关成绩，并能坚持理论结合实际，总结临床资料积极撰写论文，同时认真完成各院校实习生及外院进修医生的带教工作，并能以身作则，积极指导下一级医生完成学习诊治工作，并负责教学三基培训、讲课等，进一步提高自身基本理论知识。

在过去的一年里，我取得了一定的成绩，但离我自己及组织的要求还有一定的差距。我将继续踏实工作，不断提高自身素质，在平凡的工作岗位上尽自己的努力，做好本职工作，不辜负组织上对我的培养和期望。

**20\_医院门诊部主任个人年终总结【篇2】**

在院领导的支持下，护理部全体同志齐心协力，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，严格管理，求真务实，踏实苦干，在医德医风、医疗质量、基层建设等方面取的了较好成绩，截至12月底，完成门诊静脉注射211683人次，肌肉注射2100人次，皮试22160人次。较圆满地完成了医院交给的各项工作任务，取得了一些成绩，现总结如下：

工作上，对门诊护士加强了“三基”训练的学习，以不断增进新知识、新业务。每日早晨到班前提问一个小问题，达到共同学习的目的。加强了护士们的消毒隔离，安全输液意识，护士经常巡视输液病人观察用药的安全性，对刺激性药物及特殊药物观察输液情况，发现问题及时报告医生做好处理。并且防治院内感染及交叉感染，认真做好各项消毒无菌技术操作，注射药、外用药、抢救仪器的监督，做好“三查七对”，防止了差错事故的发生。

我科护理人员结构中，护士占个级人员比例的90%，把重点放在对护士的培训。由科室每月考核一次，考核成绩记入技术档案，对考核成绩差的反复训练，直到成绩合格，做到人人过关。

今年护士长组织全科护理人员理论考试12次，考核参加人员6人，参加率100%，合格率100%。操作考核12次，参加人员6人，参加率100%，合格率100%。今年业务学习12次，晨会提问平均每月2～3次。

其次，加强护理质量控制，提高护理质量。完善门诊各项核心制度的制订、督查和落实，执行各项奖惩制度。充分调动护理人员的工作学习积极性和主动性，建立检查通报、建议整改及效果评价制度，考核结果与奖惩挂钩，不断提高护理服务质量。护士长不定期科室检查、督促、考评，每月检查3～4次，对存在问题及时反馈，及时改正。引导护理人员提高对门诊病人的服务工作质量，多次组织护士学习。

再次，加强护理安全管理，保证护理安全。提高了护理人员的法律意识，依法从护，保护病人及护士的自身合法权力。护理缺陷的管理，坚持严格督查各工作质量环节，发现安全隐患，及时采取措施，是护理差错事故消灭在萌芽状态。护士长规范护理缺陷差错事故记录本，发现问题及时记录(内容包括：时间、当事人、事情经过、结果、定性、原因分析讨论、改进措施)。

同时，经常与门诊护理人员谈话交流，及时了解护理人员的思想、工作动态，尽全力解决她们的后顾之忧，安心工作。加强门诊护理人员的医德医风教育和行风检查，积极推动“创先争优”活动。加强护患沟通，减少门诊投诉率，提高门诊病人满意度;不断提供便民服务措施，持续改进服务流程，减少病人候诊、候检时间，进一步提高服务质量。

护理人员是与病人接触最多、最早、最密切的工作者，护理人员的素质和形象，直接影响医院形象。我们将一如既往的加强护理队伍素质建设，真正提高护理质量，以满足广大患者的需求，更好的为病人服务。

岁月如梭，光阴似箭!转眼间，我加入到人民医院成为一名救死扶伤的护士，已经一年了。在过去的一年里，在院领导、科主任及护士长的领导和关怀下，我严格遵守医院的规章制度，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的精神，并认真严谨的态度和积极的热情投身于学习和工作中。

过去的一年中，虽然有过很多挫折和辛酸的体会，但是，更多的是成功和收获。在学习和工作各方面，获得病员的一致称赞，得到各级领导、护士长的认可。顺利完成了20\_\_年的工作任务。在过去的一年中，我主要做了以下工作：

一、思想认识方面：端正、贯彻、遵守

随着社会的发展，社会环境也日趋复杂，我深刻认识到，要成为一名优秀的护理人员，首先必须端正思想，不断改善人生观、世界观。因此，在平时的学习中，我都通过报纸、杂志、书籍积极学习政治理论;遵纪守法，认真学习法律知识;爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责，树立了正确的人生观和价值观。

在医疗护理实践过程中，服从命令，听众指挥。能严格遵守医院的各项规章制度的，遵守医德规范，规范操作。能积极参加医院和科室组织的各项活动并能尊敬领导，团结同事。

二、工作方面，认真、勤恳、创新

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我课件下载认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我希望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是非常幸福的`事情。

三、学习方面：刻苦、钻石、明确

新时代，是知识的时代，机遇和挑战要求每个社会成员的必须认真学习。为此，我严格要求自己，凭着对成为一名国优国标白衣天使的目标和知识的强烈追求，刻苦钻研，勤奋好学，态度端正，目标明确，基本上牢固的掌握了一些专业知识和技能，作到了理论联系实际;除了专业知识的学习外，还注意各方面知识的扩展，广泛的涉猎其他学科的知识，从而提高了自身的思想文化素质。

四、生活方面，诚信、简朴、热情

多年来，我养成了简朴的生活习惯，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，严以律己，从不奢侈不浪费，使生活充实而有条理。而且，在对生活中的人或同事方面，做到热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：

(1)扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。

(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

护理工作是一个平凡的岗位，而我更是一名平凡的护理人员。但是，在这平凡的岗位上，我充满了激情，我能坚持用真诚的爱去抚平病人心灵的创伤，用火一样的热情去点燃患者战胜疾病的勇气。旧的一年过去了，虽然在过去的一年中，我取得了一定的成绩，但是，距领导的目标和病人的要求，肯定是还不够的。

在今后的工作中，我一定会继续加强学习，勤恳敬业，积极投身护理事业，为实现心中的理想，促进医院的繁荣发展，进一步做好服务工作而不断努力。

**20\_医院门诊部主任个人年终总结【篇3】**

进修是护理教育的继续，是培养临床护士综合能力的关键环节，是实现知识融于实践技能的必不可少的过程，同时对护士良好职业素质的培养起着决定性作用。我科\_\_年共接受泰华医院进修生8名，现总结如下：

1、我科在接收进修护士后，首先组织其学习有关政策、法律、法规，医院规章制度，介绍医院环境及医院情况及相关政策。

2、根据其具体学习要求及专业，安排专人带教，从专科理论知识、专科操作技能等各方面入手，对其进行培训。

3、护士长负责安排定期以授课、专题讲座、科室业务学习等方法组织进修护士学习专科知识，并每月一次护理查房，月底进修临床实践技能考核。

4、每周在业务学习结束后进行进修护士沟通，将护士的意见和建议纳入下一周的工作中，以达到改进和提高。

5、进修护士考核：操作考核方法：由科护士长、带教教师组成培训考核小组负责进修护士的专科技能考核和临床实践技能考核。理论知识考核：病房护士长针对进修的专科内容，以试卷形式对进修护士进行考试。考核成绩入《进修护士考核表》，进修结束后返回原单位。

6、8名进修护士都可以遵守医院各项规章制度及进修安排，服从带教老师的安排，认真做笔记，无论白、夜班或休息都参加科内业务学习、教学查房、教学讲座等学习任务；严格执行查对制度和操作规程，进修期间未发生医疗纠纷。

7、存在问题：

（1）进修生重视专科知识的学习，轻院感知识的学习欠缺。

（2）和患者的沟通能力和技巧欠缺

（3）进修护士在护理查房和临床实践技能考核方面欠缺。

（4）进修护士在防范纠纷意识方面比较欠缺。

（5）进修护士在临床工作敬业精神方面还有待加强。

8、下一步我科将进一步完善修订临床进修带教手册和规范进修生的带教工作，岗位职责，带教方案，使进修护士带教工作更加完善。

**20\_医院门诊部主任个人年终总结【篇4】**

20\_\_年我院疫情防控工作，在市委市政府正确领导下和卫健局的关心支持下，坚持预防为主、以人为本的原则，及时有效的应对疫情防控方案措施，我院认真贯彻落实上级文件精神要求，医院领导班子迅速行动、提前布防，广大医务人员勇于担当，坚守岗位，坚持疫情防控和正常诊疗两手抓、两不误，用实际行动践行全心全意为人民服务的初心使命，唱响了抗击疫情防控最强音。

面对突如其来的---疫情，医院领导班子和全体医务人员全部取消休假，立足本职、挺身而出、冲锋在前，纷纷写下《决心书》《请战书》随时听从组织召唤，随时准备参加抗击疫情工作，闻令即动，我院按照上级要求，迅速制定疫情防控工作方案，对医院内医务人员、公卫防疫人员进行疫情防控知识更新培训，防疫技能培训，应急疫情防控演练等措施。面对疫情，我院医务人员服从工作大局、服从统一安排，为抗疫提供最优的服务保障，助力疫情防控与救治工作，走进预检分诊、发热门诊、高速路口、车站、学校、村庄等重点防控点值班，党员带头奉献，坚守线，不畏艰险、充分发挥共产党员的先锋模范作用。

制定院区疫情防控方案和加强感染管理，每日对院区进行全面消杀、消毒。针对发热门诊、预检分诊、门急诊、病房、应急梯队等不同岗位人员，举办防护用品规范化和疫情防控知识培训，确保人人熟练掌握，做好自我防护。不定期督导检查，确保全院职工严格按照要求做好自我防护，防止交叉感染。经过不懈努力实现了零感染的目标。

全力以赴做好物资准备工作，筑牢“保障防线”。按照“特事特办、供其所需、全力保障”的要求，医院购买应急物资和短缺物品，同时克服种种困难，千方百计保障物资供应，特别是在医用防护物资严重短缺的情况下，保证了临床、发热门诊、预检分诊、车站值班等人员物资配备，为应急工作提供有力保障。

全力以赴抓好宣传工作，筑牢\"舆论防线”。积极配合上级主管部门，加大权威信息发布力度，做好疫情防控知识科普，发放宣传资料，振奋抗“疫”精神，凝聚决胜力量，为坚决打赢疫情防控阻击战提供有力舆论支持。截至目前，通过医院微信公众号、LED电子屏、标语、横幅、宣传栏等方式，深入宣传疫情防控知识普及，督促群众不信谣、不传谣、不随意、恶意造谣惑众，做到疫情防控形势人人知晓，防控行动人人参与，着力营造全院职工共同打赢、打好新型冠状疫情防控攻坚的浓厚舆论氛围。

做好疫情常态化管理，以人为本，保障人民生命健康。面对疫情，我院在配合主管部门进行常态化防控疫情的同时，加强疫区重点人群摸底排查，全面助力企业复工复产、学校师生返校、理发美容店等单位，派驻医护、防疫人员进行疫情防控的知识培训、传染病防治，验收核查，健康监测等保护工作。

做实公共卫生服务项目，构建医患和谐医患关系。在常态化疫情防控形势下，为进一步深化医改，转变医疗卫生服务模式和服务理念，我院着力做实公共卫生服务项目，进行老年人健康查体以及家庭医生签约等重要活动，让辖区内百姓感受到国家惠民政策，增强百姓的获得感和满意度，构建和谐医患关系。

疫情尚未结束，我们深知不能有丝毫的松懈，我院将扎实做好---疫情防控工作，做到思想不松劲，标准不降低，干劲不减弱，全力保障人民群众安全和身体健康。

**20\_医院门诊部主任个人年终总结【篇5】**

一年来，在卫生院党委的领导下，在医院各科室的支持帮助下，我科同志协调一致，积极践行群众路线，在工作上积极主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和责任心，结合本科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，强化“以病人为中心”的服务理念，较好的完成了本科的各项工作任务，取得了较好的成绩，现将主要工作总结如下：

一、科室建设

20\_\_年，门诊部采取按章管理的办法，把科室人员的服务态度、在岗在位作为管理的重点，多次开会组织学习，进行教育整顿，通过整顿，平时强调人员在岗在位，现在病人找不到医护人员现象较往年明显减少。在加强管理的同时，强化安全意识，扎实有效的做好了安全防事故的工作，严格落实各项规章制度和操作规程，彻底查找不安全因素、隐患，严格落实应聘、实习人员的审查制度。门诊部全年无一例医疗责任事故或差错事故发生，但是仍然存在一些安全隐患。

二、抓好医德医风建设

工作人员形象的好坏直接影响到我科及医院的形象，我们运用多种形式，强化正面教育，普及医德医风和岗位职业道德的修养。

三、加大安全管理力度，保障医疗安全

制定切实有效的安全管理措施。安全是保证科室业务开展的重要环节，因此，每位医护人员必须树立牢固的安全意识，树立强烈的责任感和事业心。

加强监督管理，保障护理安全为提高护理队伍的整体素质，本着“加强基础护理、注重护理安全”的原则，从基础护理抓起，督促护理人员严格执行操作规范，认真书写护理文书。要求做到语言文明、态度诚恳、解释耐心、服务细心、准确周到、亲切体贴。

四、培养高素质人才，做好科研工作

一个科室医疗质量的高低取决于技术人员素质。只有拥有一批具有先进科学技术和创造能力的技术人员，科室才能办出成绩，才能适应快速发展的医疗科学水平。人才队伍的建设，是我们工作的重中之重，只有爱惜人才，重用人才，培养人才，科室的发展才会有出路，我们用战略的眼光，可持医院发展的角度去考虑，去落实人才建设工作。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找