# 2023医院年度考核总结

来源：网络 作者：烟雨蒙蒙 更新时间：2025-05-27

*20\_医院年度考核总结优秀5篇只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好；下面给大家带来一些关于20\_医院年度考核总结，欢迎阅读与借鉴，希望对你们有帮助!120\_...*

20\_医院年度考核总结优秀5篇

只要让我们共同行动起来，借着全面建设小康社会的春风，辛勤劳动、崇尚科学、服务人民，我们就一定能把我们的医院建设的更加美好；下面给大家带来一些关于20\_医院年度考核总结，欢迎阅读与借鉴，希望对你们有帮助!

**120\_医院年度考核总结精选**

一、人员方面

本门诊部牙椅8张，配备执业医师4名、助理医师0名、护士5名。根据医护人员电子注册的要求，均完成电子注册。并在医护人员入离职过程中，及时做好注册、变更手续。

二、工作方面

本门诊部制定了各项工作规章制度并严格执行。在院感方面严格按要求消毒灭菌；一次性器械及医疗垃圾按要求集中统一处理；机房操作人员进入机房操作时，均佩带个人计量仪和穿戴铅衣铅帽，做好个人防护措施，并定期交给检测机构测定；规范门诊病历书写，不断加强门诊病历的管理。

我诊所全年未发生过医疗事故及医疗差错，没有医疗纠纷，无火灾、触电等安全事故的.发生。

三、存在的问题以及整改结果

20\_\_年以来，本门诊部在上级主管部门的领导和监督下，发现一些问题并作出整改：

1.按照规定完备医废收集人员个人防护用品

2.按照规定填写手消毒剂开启信息和更换时间

3.按照规定填写棉球罐和持物钳等开启信息

4.按照规定办理口腔种植备案手续

20\_\_年本门诊部使用未在本机构备案（且未执业注册）的医师从事诊疗活动，针对此问题本门诊部做出了如下整改：（望陈医生把整改后措施填上）

在静安区卫计委的领导下，我门诊部深刻体会到在后续工作中一定要加强质量管理、严格执行各项规章制度、认真学习有关文件、积极参加各种继续教育培训，才能不断提高医务人员技术水平和医疗质量，使我门诊部规范的可持续性发展。

**220\_医院年度考核总结精选**

20\_\_年即将过去，20\_\_年已渐行渐近，本年里，我尽自己的力量完成院领导交给的任务。取得了一些成绩，但仍有一些不足。现将这一年来的工作总结如下：；

一、今年我院对门诊挂号进行了改革。挂号、电话预约实行免挂号直接看病，极大的方便了患者，也为我院在患者中赢得了好的口碑；

二、在各科出诊时间及形式上也进行了变动。施行了较长时间出门诊的制度都收到了很好的效果。原来门诊医师总变换，患者就诊缺乏连续性，非常不方便，现在患者就诊时医师也能对病人从始至终的负责。

三、建立建全了各项规章制度，实行情况良好；

总之，在20\_\_年的工作中，有院领导的正确领导，有各科室的鼎力支持，取得了一些成绩，但更应该看到的是我们的不足，在今后的.工作中我们门诊部要发扬我们的优点，改正我们的不足，为患者提供更好的服务，为医院发展做出我们的贡献。

**320\_医院年度考核总结精选**

在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。造成医护人员的救治行为不被理解，患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉。所以我越发觉得沟通在急诊是最容易忽略而最重要的东西。

首先，要学会沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，交予诊室的护士；对于需要并可以去病房治疗的患者，我们可以为其细致的指明病房的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的.病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。

其次，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，从而便于我们开展下面的护理工作。最后，通过观察和沟通学会判断，对病人的病情和需求有一个准确地了解和判断，有利于医护人员救治工作的展开，也为病人争取了时间。例如：受外伤的患者可以通过观察和大致的询问了解其受伤的部位和严重程度，第一时间为其找到接诊医生为其救治，而挂号等手续可以稍候补齐。

以上只是我在急诊工作的浅谈，要学的东西还很多很多。当然，想做好一名急诊科的护士，只会沟通是远远不够的，还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。

**420\_医院年度考核总结精选**

根据\_\_\_\_市和食品药品监督管事局文件精神、贵港市食药（20\_）13号文件等有关文件精神，为充分调动我院员工的工作积极性，提高服务质量和效率，建立按岗定酬、按绩取酬的内部分配激励机制，提高服务水平和工作效率。结合我院实际，我院对在职员工进行了年度绩效考核,现将绩效考核工作总结如下：

一、成立考核组织

成立以院长为组长,医院理事会为成员的考核领导小组,公开、公平、公正地对每位员工进行考核。

二、考核原则

坚持公益性的办院原则，实行绩效考核与社会效益相挂钩，坚持公平、公正、公开的考核方式和综合评价、合理量化的考核办法，以基本公共爱眼医服务和基本医疗服务为考核重点，促进我院员工全面履行职责；坚持自我测评与定期考核相结合；做到随时能接受上级领导的督查考核；考核结果与工作人员收入待遇相结合，实行优劳优酬、兼顾公平；向一线岗位倾斜、向重要岗位倾斜；适当拉开差距的原则。

三、考核内容

绩效考核内容主要包括德、勤、服务质量、群众满意度、否决性指标等。

（一）德、勤考核是指对员工的医德医风、行业作风、院纪院规遵守情况和各项报表数据的准确率情况。（二）服务质量（1）基本医疗与规范用药：包括医疗安全性，出入院诊断符合率，影像及检验报告阳性率，护理工作相关制度规范操作，法定传染病报告率，医用垃圾处理合格率。门诊登记合格率，抗生素二联及以上联用、激素、静脉输液控制率，门诊处方书写合格率，药品收入占业务收入的百分比，门诊处方平均费用，住院平均费用；（2）护理质量；（3）公共医疗服务；（5）辅助科室；（6）财务管理，包括财政投入、项目投入、自身投入等。实行收支两条线管理，经费支出实行预算制，严格执行国家财政政策、财经纪律和会计核算制度。（7）药房质量。

（三）、服务数量根据各岗位,结合爱眼医院实际,工作完成一定任务。

（四）群众满意度是指听取群众的意见，对每个员工实行满意度测评。

（五）否决性指标是指发生医疗纠纷和差错事故以及医德医风败坏的实行一票否决，当月有否决票的无绩效工资。

（六）、考勤

（1）严格实行24小时值班制度；⑵每天自觉按时上下班、值班和交接班；⑶按时参加集体会议和学习；（4）丧假、婚假、产假、病假、事假、旷工。

（六）、考核标准

（1）员工根据考核细则的要求，采取百分制考核标准：德、勤、指标占45%、、服务质量指标占35%、群众满意度指标占20%。在考核中，各项分值扣完为止，不执行负分制。

（2）院长由市爱眼医和食品药品监督管理局考核；五、考核方法

院考核领导小组按照绩效考核方案结合日常工作公平、公正地为每位员工打分，然后将考核结果在院内公示三天，若无异议再上报市局备案。

（七）考核时间：20\_\_年12月18日。

（八）、考核结果全院在职员工35人，院长由市董事会进行考核，应考核34人，实际考核34人95分以上20人，90-94分以上14人，经公示三天无异议。

**520\_医院年度考核总结精选**

根据\_\_市和食品药品监督管事局文件精神、\_\_市食药(\_\_)\_\_号文件等有关文件精神，为充分调动我院员工的工作积极性，提高服务质量和效率，建立按岗定酬、按绩取酬的内部分配激励机制，提高服务水平和工作效率。结合我院实际，我院对在职员工进行了年度绩效考核，现将绩效考核工作总结如下：

一、成立考核组织

成立以院长为组长，医院理事会为成员的考核领导小组，公开、公平、公正地对每位员工进行考核。

二、考核原则

坚持公益性的办院原则，实行绩效考核与社会效益相挂钩，坚持公平、公正、公开的考核方式和综合评价、合理量化的考核办法，以基本公共爱眼医服务和基本医疗服务为考核重点，促进我院员工全面履行职责;坚持自我测评与定期考核相结合;做到随时能接受上级领导的督查考核;考核结果与工作人员收入待遇相结合，实行优劳优酬、兼顾公平;向一线岗位倾斜、向重要岗位倾斜;适当拉开差距的原则。

三、考核内容

绩效考核内容主要包括德、勤、服务质量、群众满意度、否决性指标等。

(一)德、勤考核是指对员工的医德医风、行业作风、院纪院规遵守情况和各项报表数据的准确率情况。

(二)服务质量

(1)基本医疗与规范用药：包括医疗安全性，出入院诊断符合率，影像及检验报告阳性率，护理工作相关制度规范操作，法定传染病报告率，医用垃圾处理合格率。门诊登记合格率，抗生素二联及以上联用、激素、静脉输液控制率，门诊处方书写合格率，药品收入占业务收入的百分比，门诊处方平均费用，住院平均费用;

(2)护理质量;

(3)公共医疗服务;

(4)辅助科室;

(5)财务管理，包括财政投入、项目投入、自身投入等。实行收支两条线管理，经费支出实行预算制，严格执行国家财政政策、财经纪律和会计核算制度;

(6)药房质量。

(三)服务数量根据各岗位，结合爱眼医院实际，工作完成一定任务。

(四)群众满意度是指听取群众的意见，对每个员工实行满意度测评。

(五)否决性指标是指发生医疗纠纷和差错事故以及医德医风败坏的实行一票否决，当月有否决票的无绩效工资。

(六)考勤

(1)严格实行24小时值班制度;

(2)每天自觉按时上下班、值班和交接班;

(3)按时参加集体会议和学习;

(4)丧假、婚假、产假、病假、事假、旷工。

四、考核标准

(1)员工根据考核细则的要求，采取百分制考核标准：德、勤、指标占45%、、服务质量指标占35%、群众满意度指标占20%。在考核中，各项分值扣完为止，不执行负分制。

(2)院长由市\_\_和食品药品监督管理局考核。

五、考核方法

院考核领导小组按照绩效考核方案结合日常工作公平、公正地为每位员工打分，然后将考核结果在院内公示三天，若无异议再上报市局备案。

六、考核时间：\_\_年\_\_月\_\_日。

七、考核结果

全院在职员工35人，院长由市董事会进行考核，应考核34人，实际考核34人95分以上20人，90-94分以上14人，经公示三天无异议。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找