# 2024乡镇卫生院年度工作总结严选10篇

作者：星月相依 更新时间：2025-02-04

*20\_乡镇卫生院年度工作总结（精选10篇）总结是对取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训等方面情况进行评价与分析，下面是小编整理的关于20\_乡镇卫生院年度工作总结的内容，欢迎阅读借鉴！20\_乡镇卫生院年度工作总结精选篇1为加快我区基本公共...*

20\_乡镇卫生院年度工作总结（精选10篇）

总结是对取得的成绩、存在的问题及得到的经验和教训等方面情况进行评价与分析，下面是小编整理的关于20\_乡镇卫生院年度工作总结的内容，欢迎阅读借鉴！

**20\_乡镇卫生院年度工作总结精选篇1**

为加快我区基本公共卫生服务项目工作步伐，进一步提高基本公共卫生服务项目工作质量，20\_\_年6月7日—9日我院组织1名专业人员，通过举办现场培训会的形式，对全乡5名从事基本公共卫生服务项目工作的乡医进行了专项培训，免费发放《国家基本公共卫生服务规范（20\_\_年版）》，现将培训内容总结如下：

一、提高认识，从思想上高度重视基本公共卫生服务项目工作

要求各乡村医生转变“重治轻防”的思想，要把为辖区居民提供基本公共卫生服务与疾病治疗当成同等重要的工作去抓，两手抓，两手都不能放松。通过提供优质的基本公共卫生服务，减少辖区居民患病率，提高高血压、糖尿病、重性精神病等病人的生活质量，当好辖区居民生命健康的守门人。

二、明确责任，掌握基本公共卫生服务项目工作步骤通过这次培训

一是进一步明确了乡村医生在基本公共卫生服务项目中的工作职责，制定了乡村医生绩效考核办法，责任到人；二是从入户建档到健康查体再到重点人群定期随访，进一步细化了基本公共卫生服务项目工作步骤，为下一步基本公共卫生服务项目工作规范、顺利的开展打下了坚实的基础。

三、加强学习，提高基本公共卫生服务项目服务质量在确保健康档案真实性的基础上

努力提高服务质量，这是基本公共卫生服务项目的核心，也是此次培训的重点。

一是要求乡村医生切实入户建档，通过面对面的查体，采集真实、准确的健康信息，完整、科学地建立每一位家庭成员的健康档案；

二是定期为辖区内老年人、糖尿病人、高血压病人、重性精神病人进行随访，科学指导重点人群的日常活动、饮食和治疗，将高血压、糖尿病、重性精神病等病人症状控制在理想水平，提高重点人群的生活质量；

三是加强业务学习，熟练掌握基本公共卫生服务项目专业知识。这次培训，从健康人群的体格检查到疾病的诊断和治疗，再到后续的健康指导，都做了详细的培训和指导，为基本公共卫生服务项目的`服务质量提供了有力的专业人才保障。

四、扩大宣传，提高辖区居民的知晓率和认同度

各乡村医生要通过张贴宣传公告、发放宣传单、举办专题讲座等多种形式，大力宣传基本公共卫生服务项目，提高辖区居民对此项工作的知晓率和认同度，为基本公共卫生服务项目的顺利开展营造良好的群众氛围。

**20\_乡镇卫生院年度工作总结精选篇2**

20\_\_年，x镇卫生院在卫生局和镇党委、政府的正确领导下，全院职工团结务实，以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的团队精神，积极开展了医德医风、医疗卫生、公共卫生服务、新型农村合作医疗等项工作。现将全年工作总结如下：

一、医疗卫生工作成效显著

认真开展行评工作，狠抓医德医风、全面提升我院整体形象。

今年卫生系统被列入开展党的群众路线教育实践活动的部门之一，我院认真贯彻上级精神，有步骤的开展此项工作，在全院深入学习党的群众路线教育实践活动中，进一步转变了工作作风，认真整改存在的问题，确实为辖区居民解决看病中的实际问题，提高了医疗服务理念和竞争意识，将医德医风贯穿到实际工作中。

1、整章建制、科学谋划。

为提高工作效率，树立务实高效的良好形象，我院先后制定了医德医风管理规定、医疗纠纷、差错、事故处理办法、各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理、急诊急救等八十多项规章制度。使我院的党的群众路线教育实际活动取得了实效。

2、居民健康教育工作

针对健康素养基本知识技能，慢性病防治及辖区重点健康问题等内容，制定科学宣教计划，进村入户开展宣传，为居民提供健康信息和健康咨询服务，设置健康教育宣传栏，并定期更换内容，开展健康知识讲座等健康教育活动。截止目前，全镇共有健康宣传栏24块，版面更新120次，开展下乡健康教育视频播放12场，开展公众健康咨询活动16场，举办健康知识讲座86场，发放各类宣传品8717份。通过对居民进行健康指导和干预，很大程度上改变了居民的不良卫生习惯，增强了群众的健康意识。

3、预防接种

按规范要求落实日常工作，加强宣传和主动搜索，为适龄儿童累计接种4630针次，其中常规免疫接种率达98%，加强免疫接种率95%以上。

4、传染病防治工作

严格贯彻执行《中华人民共和国传染病防治法》，加强传染病防治知识的宣传培训，严密监控传染病疫情，严格执行疫情网络直报制度。加强对H7N9、艾滋病、结核病、非典、禽流感、手足口病、狂犬病等重点传染病的防控工作，严密监控、及时规范报告传染病，科学处置传染病疫情。开展发热病人疟疾监测、HIV初筛、麻风病线索调查。加强学校传染病防控工作。

协助完成血吸虫病防治工作。20\_\_年x卫生院管理HIV阳性人员526人，追踪艾滋病感染者2人，管理结核病32例，报告乙类、丙类传染病53例，传染病发病率为0.03%，其中腮腺炎11例，疑似麻疹病例11例。腮腺炎9例，风疹12例，除霍乱、细菌性阿米巴痢疾、伤寒和副伤寒以外的感染性腹泻病1例。其它法定管理以及重点监测传染病：水痘9例;妥善处理x社区松树地布鲁氏菌病、x中学风疹疫情，未发生扩散和重大影响。

5、妇幼保健

全年活产数228人，加强托幼机构管理，认真落实散居儿童422健康管理，共完成6岁以下儿童体检2239人次，规范管理率95%;住院分娩率100%，在管孕妇86人，早孕建卡率32%，叶酸增补171人，认真做好相关监测、报表。开展母乳喂养周和小儿常见病防治知识宣传活动，宣传妇幼保健知识。

6、65岁以上老年人健康管理

按照要求我们为65岁以上老年人进行登记管理，在村卫生室的协助下开展健康体检工作，体检内容包括生活方式和健康状况评估，通过问诊了解老年人的\'基本健康情况及生活自理能力;进行了体格检查，包括体温、呼吸、血压、血糖等常规检查，并进行了必要的辅助检查，包括肝肾功能、血常规、尿常规、心电图等检查，最后告知体检结果，进行了相应的健康指导，共体检2513人，体检率68、7%，其中对已发现的原发性高血压和2型糖尿病等患者纳入慢性病患者健康管理，对体检中发现有异常的老年人建议定期复查，并预约了下次的体检时间。

7、慢性病健康管理

根据国家服务管理规范的要求，落实了35岁以上首诊测血压制度，对诊断出的高血压患者纳入慢性病的管理范围，并且按时随防，指导用药情况，本年内共有高血压患者1956人，建立高血压手册1956人，随防7366人次，规范管理率94.1%，年度体检1702人;体检率87%，糖尿病患者308人，建立糖尿病患者手册308人，共随防1156人次，规范管理率93%，年度体检279人，体检率90.6%，并及时将体检结果反馈给患者，进行了相应的健康指导。

8、重性精神病管理

我镇全年登记在管重型精神病89人，规范管理89人，并为患者进行年度体检。

9、传染病及突发公共卫生事件报告和处理服务

全年共登记传染病131例，对辖区内103例传染病患者按要求进行了宣传、消毒等处理。我院报告24例，及时报告率100%，加强对艾滋病、结核病的宣传，对登记在管病人按要求落实随访服务，完成了年度工作任务。

10、卫生监督协管

积极配合有关部门进行从业人员健康体检，定期对辖区相关单位进行卫生检查，报告相关卫生监督协管信息。

二、存在的不足

20\_\_年，我们虽然取得了一定成绩，但存在着诸多差距，主要体现在：

1、卫生院硬件设施虽然有所改善，但配套设施不完善，离目标管理要求仍有一定差距。

2、我院卫生技术综合素质偏低，全院中级以上职称的卫技人员比例不足，门诊医师尤其是骨干医师少，人才缺乏，后备力量不足。

x镇卫生院20\_\_年工作思路计划安排

20\_\_年，我院将以预防保健为中心，创建一流卫生院。以改革为动力，倡导竞争、敬业、进取精神，以人才培养为根本，努力提高全员素质，以质量治理为核心，不但提高医疗服务水平，以安全治理为重点，切实保障医疗安全，全力完成各项工作任务，促进我院卫生事业全面、协调、可持续发展。

一、加强村卫生室建设，提升服务水平。我镇村级卫生室建设还比较薄弱，基础设施相对落后，特别是部分村所极其简陋以及管理不到位问题较为严重，因此要以“新农合”为契机，大力资金难题，并积极争取国家投入，着力完善基础设施建设，形成以镇卫生院为骨干、村卫生所为支撑的卫生服务网络建设。

二、对镇卫生院等级医院评审工作中存在的问题进行持续改进。

三、继续抓好基本医疗服务和基本公共卫生服务工作。

四、督促、指导镇卫生院党支部抓好党风廉政建设工作和精神文明建设工作。

**20\_乡镇卫生院年度工作总结精选篇3**

一年来，我院在市卫生局的领导下，以国家医改政策为指导思想，以市卫生局《\_\_市社区卫生服务中心绩效考核方案》、《\_\_市医疗卫生单位综合目标责任书》为工作标准，以基本医疗和公共卫生社区卫生工作为主要开展方向，狠抓落实。在市卫生局领导和关心支持下，通过全院职工的共同努力，各项工作顺利开展。近一年来没有发生重大安全事故、违反计划政策、干部职工违法违纪等不良事件。

一、加强综合管理，改善内部环境

加强管理是确保医院正常运行的前提。在内部管理上，我院制定了一套完整的医院内部管理制度，通过制度化、规范化管理，使医院和谐发展。

在人事管理上，我院对现有工作人员39人（包括临时工、社会用工人员），全部签订了劳动合同。开展院内岗位设置聘用工作，我院核定岗位55个，其中管理岗位2个，专技岗位52个，工勤岗位1个，明确每位工作人员的岗位与职责。中层干部竞聘上岗，实行职工代表大会制度。领导班子团结协调、分工明确，重大事项集体决策。在财务管理上，做好计划和核算，依法取得收入，努力控制支出，加强固定资产管理，做到账账相符，到10月底我院固定资产额达到2911810元。

在去年建成的新医院大楼的基础上，今年不断对布局设施进行调整或改进，以营造更加合理更加科学的工作场所。投资30万元进行老医院楼翻修改建职工宿舍，以改善职工住宿环境。

二、大力开展公共卫生和基本医疗服务

1、公共卫生工作：

一年来，狠抓公共卫生工作，依据《\_\_市社区卫生服务中心绩效考核方案》中公共卫生考核内容，将具体工作落实到人，职责明确并加强相互协作。重点加强肺结核等传染病管理和高血压、糖尿病、精神病等慢性病管理，将这两方面的工作和计划免疫列入公共卫生科考核的重中之重。我镇人口32899人，其中高血压病人3310人，检出率10.1%，实行二级管理，规范管理率81.0%；糖尿病人499人，检出率1.5%；精神病人232人，精神病综合管理覆盖率100%，发病率7.1%，服药率42%；肺结核病人5人，结核病转诊率100%，追踪到位率100%，总体到位率100%；上报传染病170例，传染病漏报率0%、规范报告率100%、监测合格率100%。

着力做好省级规范化预防接种门诊创建工作，按照三星级预防接种门诊的创建目标狠抓落实。通过大半年的努力，投资近10万元基本完成规范化预防接种门诊的硬件建设，接种门诊宽敞明亮、温馨童趣、绿色环保，赢得广大群众和上级领导的一致好评，公共卫生科人员多次到已经创建成功的兄弟单位学习考察，赴\_\_四星级预防接种门诊参观取经，不断完善整理，我院软件资料存在的不足日益减少。计划免疫工作顺利开展，“五苗”覆盖率100%，疫苗规范管理率100%，全年接种疫苗4299针次，无疫苗接种事件发生。

积极开展妇保、儿保及其他公共卫生工作。三岁以下儿童605人，系统管理率97.36%；孕产妇181人，产前建册、检查181人，完成率100%，孕产妇系统管理率100%；新生儿182，婴幼儿死亡率为0%，新生儿疾病筛查182人，为100%，产后访视率100%，100%完成孕产妇住院分娩补助；妇女病普查1842人次。全年无突发公共卫生事件发生，卫生协管及时到位率85%。截止10月份本年死亡人口247人，死因报告规范管理率100%。

本年按时完成合作医疗目标责任书工作，参合农民健康体检20\_\_年10805人，体检率38.6%。本轮共完成体检20\_\_9人，体检率71.9%。

2、基本医疗服务：

落实基本医疗，减轻患者负担。我院不断落实医疗质量管理，由医教科负责对门诊病历处方书写、临床操作规范、抗生素使用情况开展定期检查。医疗业务截止11月9日共计3976002.00元，门、急诊人次达到57675人次，超过小病进社区考核要求；输液处方比例控制在30.14%；使用抗生素处方比例控制在22%左右；平均处方值控制在70元左右。发展中医药服务，我院中草药业务量363392元，中成药业务量1183976元。严格执行基本药物零差率销售制度，公示基本药物价格，切实减轻患者负担，让老百姓看得起病，看放心明白病。

狠抓安全医疗管理，按照年度医疗安全责任状要求开展工作，完善医疗纠纷调处机制，结合医疗质量管理全年无发生重大医疗纠纷和投诉。积极开展科教工作，卫技人员继续教育12人，参加率32.43%，；20\_\_年赴上级医院进修4人，占总卫技人员11%，临床人员达到100%，全科医师培训9人，合格5人，培训率31.03%，合格率17.24%；社区护士岗位培训2人，合格2人，培训率100%，合格率100%。

我院共有社区联村医生30人，全面覆盖全镇13个行政村45个自然村，联村工作正常有序开展。全镇11723户，32798人，建立家庭健康档案11032户，建档率94.1%，加快建立电子健康档案，完成建档28952人次，建档率88%，提早保质完成医改年度建档任务。

加快社区卫生服务站建设。我镇已建成并运行的社区卫生服务站3家，上半年新建并验收合格的有上京、保安新村2家，完成潘村社区站、东溪社区站的装修工作，待验收的有花明泉、新绛霞村2家，共计建设社区站7家，实现社区卫生服务网络全覆盖。

三、深入开展“三好一满意”，提高群众满意度

以“服务好、医德好、质量好、群众满意”为工作目标，成立“三好一满意”活动领导小组，在医院内部加大宣传力度，与每位职工签订“三好一满意”服务承诺书，并组织学习，加强教育，让全院干部职工从思想上高度重视医德医风建设与提高医疗服务质量的重要性，在活动每个阶段经行群众满意度问卷调查，调查显示群众对我院的平均满意率为96.67%，不断落实有效地整改措施，做到优化服务流程，提高服务质量，改进服务态度，体现服务意识，多为病人想想，多为病人说说，多为病人做做。

四、实施绩效考核分配方案

根据上级要求和我院实际情况，细化绩效考核分配方案，制定并实施医院内部绩效考核分配方案，有效体现多劳多得、优绩优酬，顺利实施半年来，职工积极性有较大的提高。

五、目前存在的问题和困难

自20\_\_年1月至10月，\_\_镇居民因高血压病住院53人，脑血管病住院39人，心脏病住院45人，恶性肿瘤住院67人次，糖尿病住院25人，精神病住院14人。因此，搞好公共卫生社区工作，做好慢性病管理和健康教育，降低\_\_镇居民因病致残致死率，提高群众生活品质，我们还有很大的.不足，还有许多事情要做。

随着医疗改革的不断深化、公共卫生社区卫生工作不断细化、门急诊人次的显著增加，我院目前最大的压力是人员紧张问题，特别是药品零差率后医院收入减少，加上位于山区，政府没有专门的福利政策，难以吸引优秀人才长期扎根，新老职工交替存在断层；医院运行成本、投入增加，支出增多，资金压力也不小，各种工作的开展和实施客观困难持续存在。

但是，我们在上级卫生行政部门的坚强领导下，在当地政府的关心和支持下，我们将充分发挥职工的爱岗奉献精神，加强内部管理，克服困难，紧跟医改步伐，保质保量的完成各项医改任务，本着为\_\_镇老百姓负责的态度，交上一份令人满意的答卷。

**20\_乡镇卫生院年度工作总结精选篇4**

20\_\_年是机遇与挑战并存的一年，围绕经济建设和西部大开发、青海大发展的主题不断深入，党的精神及一系列路线、方针、政策更加深入人心，医保制度的改革，农村新型合作医疗的开展使得医院每位职工凝聚力量、鼓舞人心。以下是乡镇卫生院工作总结：

一、医护质量管理水平不断提高

为了把医疗质量真正摆上医院管理的核心地位，今年，在继续完善和进一步落实医院各项规章制度的同时，制定了《湟中县第二人民医院医疗质量管理规范》，进一步建立健全医院、科室、个人三级质量控制网络，调整和充实质控和业务管理机构，加强了医院的质量管理，形成了全院上下同把质量关，同抓质量管理的良好局面，避免了严重差错事故的发生。

坚持以两种效益为保障。一方面要求医务人员具有高度的服务意识，不要有以“救命恩人”自居的思想，要有视病人为“衣食父母”的观念，全力搞好以病人为中心的服务工作。另一方面要求行政工勤人员不要有“低人一等”的思想意识，要有为临床一线服务就是为病人服务的胸怀，牢固树立全院一盘棋，当好主人翁的思想。在全院范围内正确处理好了两种效益的关系，收到较好的效果。

一切服务以病人满意为标准。我们定期征求病人及群众意见，继续聘请社会监督员，针对群众提出的热点难点问题，结合医院实际，认真加以研究和解决。参加医药招标采购，降低成本，减少损耗，提高效益，病人住院天数仅为4天，减轻了病人负担。在检查、诊疗过程中坚持合理检查、合理用药、合理收费，维护了病人的权益。

二、人才培养和临医学教育成绩显著

开展了彩超、介入治疗两项新业务，白内障晶体植入手术一项;在临床教学方面，全年接受实习生20人，接受基层卫生院医生、护士进修人员4人。为加强医院人才队伍建设和人力资源开发，储备急诊科骨干力量,保持和发扬县级综合性教学医院的优势，\_\_年选送进修人员12人，参加继续医学教育达56人次;组织院内业务讲课12次，邀请省级医院专家、教授来院查房、讲课、指导手术22次，全年参加学术活动48次;参加学历教育35人。

三、硬件建设有成效提高医院诊疗水平

限度满足不同层次患者的`就医需求，改善就医环境，经院领导努力争取，我院门诊楼项目顺利实施，并于年终投入使用。对综合楼墙体进行全面维修，使之与新建门诊楼相协调，从整体上让医院外观焕然一新。3号住宅楼工程也于年内交付使用，从而解决了年轻职工住房困难的问题。对医院库房、13间平房安装了暖气，从而改善了总务科、药械科、防保科的办公环境，也为单身职工提供了住宿条件。投资10余万元修建了25立方米化粪池一个。年内医院先后投资120余万元购置了丹麦产新型高档数字化彩色多普勒超声诊断系统一套、心电监护仪两台、心电监护、起搏、除颤仪一台、多功能母婴监护仪一台、创伤治疗仪一台、麻醉机一台、急诊科抢救床10张等，使得医院的诊疗水平上了一个新台阶，也为急诊科成立创造了一定的基础条件。

四、医疗服务模式的转变

让病患者通过医院简介、科室简介、医生护士简介等材料了解医院，了解就诊科室及主治大夫，从而选择自己信赖的医护人员进行治疗。坚持医患谈话制度，促进医患沟通，使病人及家属在就诊过程中与医护人员相互协助，有益于病人康复和医护人员工作。建立并完善的三级质量控制体系，使各级质控组织分工明确，相互协作，对医护质量进行指导、监督、改进，激发了医务人员之间的积极性和创造性，服务水平有了明显的提高。同时，也为患者创造了良好的就医环境，保护了患者的选择权和知情权，改善了医患关系和医院形象。

五、进一步规范了医疗管理行为

根据卫生部《关于城镇医疗机构分类管理的实施意见》和《青海省规范医疗机构医疗行为的若干规定》，对医院存在的不规范医疗行为做了认真的自查自纠，经认真整改，妥善处理，纠正了不规范的医疗行为，各级领导的政策意识有了明显的提高。同时，加大了院务公开制度，公开的内容涉及职工住房分配、药品采购、人才培养等热点问题以及人事制度改革、分配制度改革等重大决策的出台和实施。公开的方法，除以职代会为主要载体外，以院周会、交 班会、座谈会、公示栏等多种形式互补，同时注意发挥社会监督作用，使院务公开逐步走向一个较为完整的运行体系。

六、抓思想政治教育

在实践中，一是坚持支部中心学习制度，加强领导班子的思想政治建设，在学习方法上，采取集中学习与自学相结合、撰写读书笔记与座谈讨论相结合，注重理论联系实际，增强学习的时效性和针对性。二是针对改革过程中的新情况、新问题加强职工思想政治工作，教育大家从大局出发，从长远利益出发，以良好的心态对改革，正确处理改革与发展的辩证关系，既稳定了职工情绪，又促进了医院改革。

总之，20\_\_年我们承接了20\_\_年良好的发展势头，圆满完成了20\_\_年各项工作任务，也为200x年可持续发展奠定了坚实的基础。我们有信心，在新的一年来临之际，以昂扬向上、奋发有为的精神状态和求真务实的工作作风，为地区医疗卫生的发展和社会的进步建功立业，为广大病患者解除痛苦，再造健康贡献力量。

**20\_乡镇卫生院年度工作总结精选篇5**

在镇党委、政府的大力支持和区卫生局的悉心指导下，狠抓医德医风，提升医疗质量，规范医疗行为，加强卫生院文化建设，促进医患和谐，顺利完成了各项目标任务，全面推进卫生院科学发展，促进了汤口镇基层医疗卫生事业稳步发展，现将汤口镇卫生院年度各项工作开展情况总结汇报如下：

一、行政管理

(一)积极推进医药卫生体制改革

1、成立组织机构、强化政策宣传

院内成立医改工作领导小组，以院长为组长、分管副院长为副组长、各科组负责人和卫生室负责人为成员的领导小组，负责镇村医疗机构医改具体工作事项的贯彻执行和稳步推进。

2、大力营造宣传氛围、加大医改宣传力度。

利用汤口镇召开人代会期间对社会贤达和知名人士进行宣传，进一步提高宣传力度。结合党的群众路线教育实践活动，卫生院、村卫生室干部职工进村入户，为推进基层医改建言献策。继续推进“三好一满意”活动，从而推动医德医风建设，提升服务效能，巩固基层医改实施成效。

3、按时召开乡村医生例会和职工大会及各类专题业务培训会议，

组织汤口镇医疗卫生从业人员集中学习、互相交流，掌握医改政策新动态新知识，坚决贯彻执行医改政策。

4、今年4月举办医改观摩会，展现我镇医改成效，构建交流平台。

参加镇政府组织的医疗志愿者服务汇报交流会议，汇报我镇卫生下乡和医疗志愿服务的先进事迹，展现基层医务人员良好的精神风貌。

(二)落实医疗保障制度建设

结合医改文件精神，对辖区内城镇职工、城镇居民和农村居民实行即时结报和非即时结报全程办理。按照区卫生局信息化建设工作要求，在卫生院和村卫生室全力推进新信息系统的建设、使用和日常管理。积极开展民政救助一站式服务、农合社保慢病大病申报及补偿申报，使医改补助范围全覆盖，真正体现关注民情、惠及民生的医改精神。严格执行村医退出及养老保障规定，按照政策要求落实返聘反馈。

(三)规范执行国家药品零差率政策和基本药物制度

1、卫生院、卫生室全部按规定比例配备基药和省补药品，完善药品日常管理和采购配送及监督检查机制，明确相关人员职责，卫生室药品由卫生室统一配送，统一实行网上采购并实行零差率销售。

2、把国家基本药物目录和安徽省新增药品目录下发到卫生院各科室和4所一体化村卫生室，加强基药培训学习。年度督导检查36次，进一步规范村卫生室日常诊疗行为。

3、按照区药监局、区卫生局工作要求，完善药品(医疗器械)不良反应报告制度，加强对临床抗生素使用率的日常监管，定期开展院内处方点评、院内自查和村卫生室一体化督查，推广20版处方集培训、运用，逐步增强卫生院、村卫生室临床用药安全，自20\_\_年以来无一例药品事故纠纷发生，进一步改善了以药养医的发展模式，实现了还惠于民。

4、结合院务公开，实行长期、中期、短期公开信息相结合积极宣传国家药品零差率政策和基本药物制度。

(四)加强基层医疗队伍人才建设

1、我院在职在编人员20人，专业技术人员18人，工勤人员1人，管理岗1人。学历：专科学历17人，中专3人。职称：主治医师3人、医师5人、检验师1人、医士1人，主管护师1人(同时具备执业药师资格)、护师5人、护士2人，所有在编在岗人员均具有对应的执业资格和职称。我镇村卫生室在岗村医7人(返聘1人)，都具有乡村医生资格证，其中：执业助理医师1人，执业护士1人，从业人员全部持证上岗总体素质尚可。

2、卫生院坚决贯彻落实医改政策，先后同市人民医院、医院、市中医院、区人民医院、区中医院、首康医院建立对口支援帮扶合作关系，已为卫生院的人次培养、职业交流、业务素质提升发展奠定了较好的协作平台。

3、积极参加省、市、区组织的各类培训和继续教育，从无缺席情况发生。并派程慧珠同志参加20年度全科医生学习，加强临床全科人才培养。

4、利用职工大会乡村医生例会契机，经常性抓院内培训、三基三严培训、急救演练，并把培训学习与工作人员年度绩效考核挂钩，本年度开展各类业务培训22次，并邀请市医院急诊科专家参与培训。

(五)行政党建综合聚亮点强化责任制管理，创平安医院、文明单位

1、落实各类责任状年初卫生院与院内科组负责人、卫生室负责人签订了一体化均等化管理、综治安全生产责任目标书，并层层抓落实。明确各级安全责任节点，量化细节举措，不务虚、唯求实。

2、完善卫生院各项应急预案做到分工明确、责任到人，流程合理、便捷高效。

3、比服务、促和谐，重点提高医疗质量，改善服务态度，建立医疗纠纷预警机制，前期处理机制，妥善处理医患纠纷，不发生集体上访事件。

4、落实防范措施积极配合区卫生局、镇安委办、消防部门对卫生院的督查，发现问题立即整改到位。建立院内每月自查、对村卫生室督查及安全生产月报零报制，重点检查诊疗规范操作规程落实情况、用药安全、光室、消毒间、财务室、药库药房等安全措施落实情况、管理到位情况，确保消防设施完备有效。坚持24小时值班制度，制定节假日医疗急救卫生保障实施方案，实行行政领导负责制，并同市区医院、黄山风景区急救中心、各村卫生室和镇直、驻镇各单位互联互通，确立卫生保障、应急救护联动机制，担负起保障山上山下及邻接部分乡镇的医疗救护卫生保障的责任，确保一方平安。

(六)加强党风廉政建设和职工思想道德建设

1、加强班子能力建设

今年，确立了“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障应急救护、志愿服务为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点—线—面的管理模式，促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。

2、加强党支部能力建设

以“窗口服务行业标准”为要求，加强党员队伍建设，突出基层党组织战斗堡垒作用，积极开展党员承诺践诺，组织开展七一系列活动、医疗志愿服务活动等。

3、加强党风廉政教育和职工思想道德学习

对卫生院领导班子、村卫生室负责人和管人、财、物的科室和个人经常进行教育学习，做到警钟长鸣，从源头上预防职务犯罪和职业犯罪，并从医德医风、职业道德、敬业奉献、感恩立德等多方面加强职工思想道德学习。

4、建立健全医疗志愿者服务各项制度

结合卫生下乡服务，拓展志愿服务，扩大基层医疗机构的社会影响力，改善了医患关系。全年涌现出：江淮医疗志愿者优秀候选团体、健康卫士候选人、黄山区首届道德模范、黄山好人等等先进事迹。5、实行院内行政管理量化分解，并将作风整治专项行动贯穿全年，逐步提升管理效能、服务效能，继续加大行风建设力度，逐步建立“三项通报三个督查”机制暨(指纹考勤通报、月度处方点评通报、首诊测血压通报、乡村一体化服务督查、综治平安建设安全生产自查督查)推行四项服务承诺制度，实行向社会公开承诺。全年涌现出：雪中紧急救护(黄山日报已发布)、生命接力、轮椅行保障等等先进事迹。

二、基本公共卫生服务项目开展情况

按照区卫生局工作要求，在辖区内大力开展基本公共卫生服务，把医改的重点任务落到实处。具体实施步骤：

1、制定卫生院基本公共卫生服务工作方案，成立领导小组和技术指导组。

2、划分区域，团队协作、专人负责，各村卫生室协同。建立问责制。

3、继续加强全科医生培养和驻村医生责任制。

4、为各村卫生室配置专业医疗设备和器械。

5、多渠道、多种形式，广覆盖城乡居民，继续加大宣传力度。

6、每月召开例会，团队医生、乡村医生之间相互交流、总结提高。

7、开展高血压病、糖尿病病例筛查。

8、规范慢性病管理，定期随访，重点询问病情，检测血压、物理检查、鉴别并发症、观察指导用药和饮食、进行健康教育。对高血压、糖尿病管理和控制情况进行考核、评价。提高知晓率和控制率。

9、加强健康教育，积极推广参与式健康教育方法，通过开设健康教育宣传栏、健康知识讲座、健康教育咨询等方式不断提高人民基本卫生知识和自我保健能力。

10、安排辖区内65岁以上老人到卫生院免费参加健康体检工作。

11、加大对辖区内重性精神病人登记管理、随访及康复指导工作。

12、加强运行管理措施：全面质量管理、信息化管理、社区居民满意度评价。

14、在全镇范围内开展新增居民健康档案信息化管理录入工作。

15、实现双向转诊，确保医疗服务质量，资源共享的互惠合作关系，确保提高了社区卫生服务的质量。并及时填写记录，做好资料及时归档工作。

16、作为试点乡镇，我院在山岔、芳村、岗村扎实推进乡村医生签约服务工作，截止10月31日已超额完成全年目标任务。

17、积极协助镇政府扎实开展慢病示范区创建工作，取得初步实效。

三、基本医疗

度我院基本医疗总体概况：

1、业务指标完成情况与医疗急救保障情况

2、卫生院全年开展了多项活动，赢得了社会各界的赞誉

全年根据卫生下乡实施方案共组织大型义诊4次，分别在汤口敬老院、山岔黄狮谠、岗村里山村和芳村鸭坑开展。通过义诊扩大了卫生院的社会影响力，通过义诊中免费送医送药上门服务解决了一部分腿脚不便群众的看病难问题，并且发现了一部分慢性病人，同时加大了卫生民生工程各项惠民政策的宣传力度和知晓率。

3、完成多项重大活动保障任务

4、开展知识讲座普及医疗急救和健康知识

通过在谷开展大型医疗急救培训、敬老院老年人防病知识讲座、糖尿病知识讲座和村高血压知识讲座等多项活动，将常见疾病知识惠及普通群众，增强自我防病意识。

5、业务及医疗安全方面

为提高医护人员的业务水平，开展了邀请市医院进行急救培训，院内心电图常识、手外伤和院内急救技能等知识讲座，有效提高了医务人员的基本技能。同时通过早会、职工会等形式学习相关法律法规、医务人员行为规范及医德医风考评方案、医疗安全纠纷防范等专题培训，逐步增强了职工的安全意识、风险防范意识。由于自身服务水平有限和社会环境等综合因素，卫生院在6月份发生了一起医疗纠纷事件，经多方协调果断处置，控制了负面影响，未对我院社会效益和经济效益带来冲击。

6、医德医风方面

全年未发生一起因服务态度投诉事件，未发生因收受回扣而举报事件。全院干部职工能立足岗位、团结协作，积极为群众服务。3月份的`生命接力中的患者赠送锦旗，11月份的轮椅行主办方赠送锦旗，就是对卫生院医德医风的高度肯定。

镇卫生院始终坚持“以人为本，构建和谐医患关系，创建人民满意卫生院”的基层卫生服务导向，扎实开展“创先争优”、“三好一满意”以及“大练兵、大比武”等一系列活动，始终将“四个争创”指导思想和“抓业务、强管理、带班子、凝人心、聚合力”的工作原则贯穿于基本医疗、基本公共卫生服务和卫生应急能力等工作的方方面面。

卫生院领导班子本着“极心无二虑，尽公不某私”和“求真、务实、创新”的积极态度，针对上半年的工作情况和存在问题，积极调整工作思路和策略，针对汤口镇医疗服务人口多元化的趋势，将基本医疗、公共卫生、医疗急救、应急服务能力建设确立为卫生院的工作重心，以区、镇基本公共卫生开展为契机，规范汤口社区卫生服务站的建设和积极开展驻村医师及公共卫生团队服务，进一步加强一体化村卫生室管理，整合镇内医疗服务资源，优化服务流程，实行双向转诊制度，将镇域内2万常住居民(含农村、城镇、外地务工长期驻镇人员)和年均达330万以上的流动人口(游客)的综合医疗服务进行归类，对镇域内的疾病谱进行了探讨与分析。

四、20\_\_年度工作谋划

1、妥善处理院邻关系，按时完成卫生院搬迁工作

按照区政府、镇政府相关会议精神，20\_\_年卫生院将进行整体搬迁，在此过程中，我们将在镇党委政府和区卫生局的指导下，妥善处理与宇仁投资公司的关系，全力配合项目建设，做好搬迁前的各项准备工作，按计划完成卫生院整体搬迁工作。

2、继续强化班子建设，完善岗位聘用管理与内部绩效考核

坚持树立“以人为本，不务虚、唯求实”的强化院领导班子建设的指导思想，确立以安全生产为基线，基本医疗、公共卫生、医疗保障应急救护、志愿服务为基点，以推进医改、保障就医、服务民生、建立新形势下的和谐医患关系为基本面的点—线—面的管理模式，从而促进了团队协作，初步实现了管理科学化、决策民主化、信息公开化、服务多元化的目标。同时坚持“以岗定责、优绩优酬”原则，进一步细化岗位权责，量化内部绩效考核。

完善院内各级管理组织，狠抓管理节点，提升管理水平，形成事事到人、权责对称、核心明确、团队推进的局面。在坚持推行评优评先的过程中，对于工作推诿的同志予以取消职称晋升、降级聘用、异地交流等方式树反面典型，逐步形成抓管理出效益，抓管理促团结的局面。

3、推进支部建设，扎实推进医德医风，加强党风廉政建设

新的一年，评先进、树典型、汇聚正能量，利用身边人、身边事进行感知教育，从而扎实推进医德医风教育深入开展，推动党风廉政建设，树立员工的主人翁意识，不断增强团队凝聚力，作党的群众路线的践行者。

4、坚决贯彻执行药品零差率销售政策

新医改后，镇卫生院、卫生室已全部实行药品零差率销售，为巩固新医改成果，我院将进一步完善日常监督协管，将药品零差率销售与乡村卫生服务一体化管理及村医补助资金直接挂钩，进一步加强日常监管、督查力度，确保药品零差率销售政策落到实处。

5、继续推进新农合政策的贯彻落实

新农合政策已深入民心，广大群众非常拥护和支持，为了新农合政策更好的惠及百姓，合理转诊、从严把握住院指征、提高住院补偿比是我们今年的工作重点。

6、提升基础医疗水平和服务能力

医疗质量、医疗安全是卫生院发展的永恒主题，新的一年我院将派人参加全科培训、邀请上级专家来院授课、鼓励开展院内讲座、技能操作竞赛、参加专科会议相结合的方式提升基本医疗水平，对于医疗质控节点管理薄弱，医疗安全隐患增加的现象，我们将通过帮扶医院来院指导加强医疗安全节点管理，从而提升医疗安全管理水平和基本医疗服务水平及综合服务能力。

7、继续推进基本公共卫生服务工作

在现有全科团队的基础上，结合实际工作，继续完善各项团队管理制度，职责到岗、任务到人，采取月度督查、季度考核相结合的方式，继续执行公卫服务项目与院内职工绩效挂钩、与村医补助挂钩的分配制度，确保基本公共卫生各项工作稳步推进。

8、加强村卫生室管理，扎实推进乡村卫生服务一体化建设

按照卫生室五统一、两独立要求，加强人事管理、业务培训，督促卫生室落实新农合、药品零差率销售政策，完成各项既定工作任务。实事求是审核、申报到龄退出村医，确保到龄退出村医能按时享受村医养老补助。对于不执行一体化管理政策、付服从日常管理的村卫生室实行管控结合、依法惩处的原则，绝不姑息。

9、继续做好卫生下乡服务，坚持开展各类医疗志愿服务，积极改善医患关系，全力推进卫生民生工程

在镇域内，除敬老院、学校按时体检巡诊外，坚持定期开展边远村民组义诊和健康宣教活动，增强群众的卫生知识的普及率，提升镇民健康素质，增进医患沟通，改善医患关系。

**20\_乡镇卫生院年度工作总结精选篇6**

今年，我院妇幼工作在当地政府和上级主管部门的正确领导下，在院领导的带领下，以为民办实事为宗旨，紧紧依托《母婴保健法》，坚持“以保健为中心，以保障生殖健康为目的，面向基层，面向群体”的妇幼卫生工作方针，狠抓住院分娩率和群众自我保健意识的提高，努力降低孕产妇、婴儿和5岁以下儿童死亡率，消除新生儿破伤风发生，各项工作取得了阶段性进展现将全年工作情况总结如下。

一、取得的主要成绩：

全年活产数180人，男93人，女87人，产妇数179，双胞胎1，高危35人。孕产妇死亡发生率0;新生儿破伤风发生率为0;孕产妇产前检查率100%，高危孕产妇检出率19.56%、高危孕产妇住院分娩率100%;保健覆盖率92.4%;16个村卫生室都有比较规范的妇幼工作健康教育宣传栏，出生医学证明管理规范。叶酸发放80人，共240瓶。

二、主要做法：

(一)在工作中：

我们以实施七大(孕免、出生缺陷、降消、孕产妇免费产前检查、0-36个月儿童健康体检、预防乙肝、梅毒、艾滋病)项目为契机，把维护妇女、儿童健康权益作为我们核心工作来抓，全年为完成16村的督查与指导，每月下乡7日。提高了母婴保健技术服务能力和质量，降低了孕产妇和婴儿死亡率，赢得了社会的信赖。

(二)规范孕产妇系统管理工作，提高保健服务质量;建立孕产妇保健卡(手册)

镇、村级妇幼保健人员对辖区内的孕产妇进行摸底，按孕早、中、晚期、产褥期所规定的检查项目进行系统检查、监护和保健指导，及时发现高危情况，以确保母亲安全。同时，严格按照高危妊娠评分标准进行筛查与管理。规范的管理模式使今年无孕产妇死亡，有效保障了孕产妇的安全。

(四)规范儿童系统管理

提高儿童保健服务质量;儿童保健严格按照0-6岁儿童健康管理服务要求建卡、建册并进行系统健康检查,全镇共有7岁以下儿童数1764人，保健管理1404人，保健管理率98%，3岁以下儿童系统管理577人，对5岁以下儿童进行了营养评价，实查人数982人。同时积极与计划免疫工作人员配合做好0-7岁儿童的计划免疫接种工作，有效的防止了传染病的发生，全年无儿童死亡。

(五)加强妇幼项目工作的管理

在农村孕产妇免费住院分娩项目组织实施中做到：管理规范、组织健全、指导监督有力、运作规范、责任到人、宣传覆盖面广，做到家喻户晓。同时积极做贫困救助工实施范围，不断扩大救助面。

(六)加大健康教育工作力度，提高群众自我保健意识：

注重妇幼保健工作的宣传力度，在宣传过程中把妇幼保健知识和《母婴保健法》有机的结合在一起，通过以群众喜闻乐见的方式行使宣传真正普及到广大群众中去，使他们知法、懂法、守法，从而提高自我保健意识，自觉参与保健。

另一方面以村卫生室妇幼服务区为阵地，广泛开展孕产妇保健、妇女生殖健康、出生缺陷的干预、婴儿喂养等内容的\'咨询宣教工作。印制《出生缺陷项目》、《孕免》、《孕期保健知识》等宣传材料100份、悬挂横幅、刷写宣传标语20余条，办宣传刊6期。通过有效的健教活动，使健康教育覆盖面达到了85%以上，对整个妇幼卫生工作实施起到了巨大的推动作用。

三、存在的主要问题：

1、虽然我院规范化妇幼门诊建设完成，产科硬件建设基本达标。

2、村级网底相对薄弱，多数防疫员兼妇幼保健员，专业人员少，不便行使保健员职责，群众落后的思想仍然存在，增补叶酸工作难度大，许多产妇及家属不理解、不支持、不配合外还有我们的工作人员宣传不到位、底子不清导致出生缺陷发生率仍然存在。

四、明年工作思路：

1、加强流动人口中孕产妇的保健管理。

2、进一步扩大宣传面，充分利用各种群众喜闻乐见的形式，普及预防出生缺陷的科普知识，加大预防与控制出生缺陷工作力度。

3、积极启功医院产科业务，拓展服务范围，把保健与临床紧密的结合在一起，强化业务技术指导，提升服务水准，努力做好本辖区的妇幼公共卫生服务管理工作，为区域经济发展、社合和谐、家庭幸福，贡献我们的力量

**20\_乡镇卫生院年度工作总结精选篇7**

20\_\_年我院根据《浚县进一步深化医药卫生体制改革实施方案》的要求，结合上级部署，组织我镇乡村医生进行集体培训和辅导，取得丰硕成果。具体培训情况，现总结如下：

一、培训基本情况

鉴于乡村医生是农村一线的医疗卫生工作者，群体特殊、责任重大，在培训内容上，我院精心安排，结合培训内容组织具有中级以上专业职称的医师对有针对的对乡医进行培训。主要内容为：正常冷链运转程序及要求培训；健康档案、九项公共卫生服务、两个系统、重症精神病，慢性病工作实施、危机管理培训；农村卫生政策和卫生体系建设、急诊急救知识、血液生理知识和无偿献血、农村孕产妇和儿童保健要点、传染病的防止和报告、农村常见病的诊断治疗和合理用药以及新农村建设的有关政策和知识，应广大学员的要求，还增设了微机管理讲解，很受广大乡医的欢迎。

在培训形式上，不拘泥于室内讲授，还分别到各个村标准化卫生室进行了实考察和现场示范，增加学员的感性认识。在培训期间，184位乡村医生十分珍惜这难得的学习机会，严格遵守培训班纪律，认真学习培训班的课程内容，考勤率每次都在95%以上。培训班的`课间，授课老师身边常常被围得水泄不通，咨询请教的学员络绎不绝。培训班期间，大家就如何搞好新农村建设和进一步提高农村医疗水平畅所欲言，提出了许多切合实际的宝贵意见。

二、培训的初步成效

1、是进一步增强了乡村医生的责任感和使命感。通过培训，广大学员纷纷表示认识到了做好自身工作的重要性和现实意义，感谢上级政府对乡村医生的重视。

2、是提高了乡村医生的业务水平。培训内容都是乡村医生最急需的、最实用的，参加培训的广大学员普遍感到收获很大。

3、是开阔了乡村医生的眼界。在培训期间考察标准化卫生室建设和新农村建设示范村，增加了学员的感性认识。

4、是促进了市、乡医生间以及乡村医生间的相互交流。通过培训，不仅搭建了授课老师和培训对象的交流平台，也为各村的乡村医生创造了一次交流的脊灰。

5、是为进一步做好乡村医生的培训工作积累了经验

三、加强乡村医生培训的几点建议和打算

1、是建立新农村建设乡村医生培训长效机制，切实搞好乡医培训。

2、是要科学合理安排培训内容。要从农村医疗工作最急需、最实用的内容入手，创新培训形式，尊重乡村医生意愿，科学合理地设置培训内容。

3、是充分发挥乡村医生在新农村建设中的重要作用。乡村医生不仅担负着农村基层医疗工作的重要责任，也是新农村建设中的一支重要力量，要充分发挥其作用，加强培训和宣传，让其立足做好医疗工作的同时，在推进新农村建设的过程中发挥更大的作用。

20\_\_年，我院将认真贯彻落实上级要求，切实重视乡村医生的培训工作，合理安排培训班次，科学设置培训内容，不断提高我市乡村医生业务技术水平，培养具有综合职业能力，适应农村卫生事业发展的乡村医生，为广大农民群众提供及时方便、质优价廉、安全快捷的卫生服务，满足农村日益增长的基本医疗、预防、保健需要。

**20\_乡镇卫生院年度工作总结精选篇8**

在认真贯彻国家中医工作政策以来，根据\_\_市中医工作会议精神及全县卫生工作部署，使中医工作取得了显着成绩，现总结如下：

一、加强领导，明确责任，创建工作落到实处

根据创建工作要求，我们首先抓了中医组织机构的建设。一是我院成立了专门机构，配备了中医专职人员。二是针对全县卫生工作部署制定了具体实施意见，安排布置了中医创建工作。三是建立和完善了各项规章制度，制定了“一把手”责任制，把创建工作列为重中之重。四是确立了以中西医结合医院为主体的创建龙头 。五是区乡镇及村级医疗机 构任务到头、责任明确，分级指导，层层负责，使该项工作落到实处。

二、配备资源，扎实基础，加强中医硬件建设

硬件建设是中医创建工作的主体，由于我院中医技术资源严重不足、中医药设施设备简陋，这便加大了创建工作的难度。为此，我们认真思考，冷静分析，想办法，添措施，一是采取引进专业技术人员和返聘退休老中医重返工作岗位等办法切实解决技术力量薄弱的问题。二是积极争取资金，有计划地投入，逐步加强本单位设施设备的建设。引进及返聘中医专业技术人员，投入资金数十万元，完成了乡卫生院业务用房的改造及基本设施建设，完善了中医科室的设置，不断加强硬件建设。

三、分类指导，强化软件质量

软件建设是创建工作的.又一重要组成部份，为了确保软件质量，我们采取整体与局部相结合的办法，明确分工，分类指导。使软件建设得到同步发展。

四、存在的问题

（一）中医药技术资源及业务用房、设施设备等硬件配置仍然不足，使中医科室的设置及业务的开展明显受限。

（二）中医科业务收入统计仍然未分开单列，使中医药服务量被掩盖，达不到创建标准的要求。

（三）中医科研立项工作滞后，新技术、新项目推广应用力度不够。

（四）软件质量差，特别是中医医疗文件（如处方、门诊登记、病案等）书写合格率明显偏低。未建立门诊病历。中医病床闲置，未得到合理应用。

（五）相关医疗活动记录不全或缺乏，直接影响中医服务量的体现。

（六）药事管理不力，导致中药房、中药库房等科室设置不妥；部份药品质量不符合标准要求。

总之，20\_\_年的中医工作，成绩是显着的。我们愿发扬成绩，纠正不足，争取来年的中医工作再上新的台阶。

**20\_乡镇卫生院年度工作总结精选篇9**

为了进一步加强乡村医生管理，以提高乡村医生待遇，稳定农村卫生服务队伍，健全农村公共卫生服务体系，提高农村公共卫生服务能力，根据卫生局指示和精神及乡村医生年终工作绩效考核制度和管理细则，我院组织专班小组于20\_年12月5-12日对我镇辖区所有从事公共卫生的乡村医生进行了年终考核。现将考核情况总结如下：

（一）各乡村卫生室基本公共卫生服务项目开展落实情况：

专班小组对村级卫生室组织管理、公共卫生服务项目指标、满意度调查一系列工作进行考核并对其评分，参加考核人数26人，其中80分及以上为2人，70分及以上为13人，60分及以上为11人，优秀率为46%，合格率为100%。本次考核总分1607分，平均为66.9分，此次考核结果直接与乡村医生公共卫生服务补助经费挂钩，并将年终考核成绩纳入乡村医生定期执业考核范畴。

（二）基本药物制度及新农合开展情况

院办小组对村级基本药物制度及新农合开展情况进行一系列的检查，有的乡村卫生室工作完成较好，开展工作基本完善，但个别医生仍不够重视，完成情况不到位。群众满意度不高。

从考核情况总的.来看，我镇所有的乡村医生在去年的国家公共卫生服务工作中，作出了一定的成绩和贡献，基本上能按照上级部门的安排和指示完成国家公共卫生服务项目的要求和任务，但是个别乡村医生的工作不能及时到位

其主要体现在以下几方面：

一、健康知识讲座未开展，宣传教育力度不够

二、传染病管理思想意识不强，经常迟报漏报，无传染病登记及报告。

三、儿童基本情况摸底不清楚，对辖区内所有的儿童人数掌握不够彻底。

四、慢性病管理工作不扎实，对上级下达的慢性病跟踪随访工作任务不能及时到位和有虚假现象。

五、有例会迟到现象及未参加但没请假现象。

六、对新生儿报告不及时和迟报、漏报现象。

七、对叶酸的发放工作不重视﹙发放卡及汇总表填写不规范﹚及发现新增目标不及时。

八、群众对基本药物制度认识度不够，新农合满意度不高。

从以上年终考核综合分析来看，出现这些问题，主要责任是我院对乡村医生管理工作力度不够；二是乡村医生思想认识不足，素质有一定差距，我院希望通过这次年终考核，充分认识到自身对乡村医生的管理力度不够，希望在下一步工作中重点提高我院对乡村医生工作管理力度，不断提高乡村医生的工作责任心以及我院对乡村级卫生室综合管理能力。以确保国家基本公共卫生服务工作扎实落实到位，从而保证我镇所有广大居民能享受到国家最好的卫生健康保健服务。

**20\_乡镇卫生院年度工作总结精选篇10**

过去的一年，在卫生局和镇党委政府的正确领导下，我院坚持以“爱院、爱岗、诚信、勤奋、守纪、合作”的主人翁精神，坚持“深化改革、科技兴院、稳定发展”的基本方针。以建立省中心集镇示范卫生院为平台，结合中期评估专家组指导意见，围绕“医德医风、医疗质量、管理效益”这个主题，全院干部职工积极开展“以人为本，以病人为中心”活动，上下一致、齐心协力、携手奋进、改革创新，圆满地完成了年初既定的发展目标和各项任务，两个礼貌建设取得了必须的成绩。全年工作状况总结如下：

一、推动医院各项工作

一年来，院领导深刻认识到要持续医院健康、持续发展，开展“行风评议会”，召开院职工会多种形式进行学习。让全院干部职工牢固树立“一切为了病人”的宗旨，全心全意为病人服务，推动医院各项工作的顺利开展。

二、坚持诚信立院，保护病人利益

医院把“诚信服务，透明医疗”做为医院核心竞争力的重要组成部分。

医院结合实际开展思想政治教育和职业道德教育。

一是在党员干部和医护人员中开展了救死扶伤和全心全意为人民服务的宗旨教育，树立正确的世界观、人生观、价值观，自觉抵制拜金主义；

二是结合医院特点，广泛开展职业道德教育，重点强化以人为本的职业职责、职业道德、职业纪律教育；

三是开展“一切为了病人，一切方便病人，一切服务于病人”的理念教育，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和职责心；

四是结合行风评议和普法教育活动进行纪律和法制教育，组织党员干部和医护人员认真学习《执业医师法》、《传染病防治法》、《献血法》、《医疗事故处理条例》、《医务人员职业道德规范》，自觉做到学法、知法、懂法、守法，增强法制观念和纪律观念。

三、狠抓医疗质量与安全医疗，不断推动医院各项工作的发展

医院通过推行“一级甲等”医院标准，按照“病患至上”的要求，在全院实施了全面推行质量策划与改善。医院全面引入与贯彻“以人为本”的管理与服务理念，坚持“医疗安全无小事，病人利益无小事”、“所有缺陷都是能够避免的”等质量理念。在实际工作中我们做了以下几点：

1、进一步建立各组织机构，各组织按各自的职责开展各专业工作的监督、检查、指导、评价、督促。发奋使上级主管部门制定和部署的工作要求落实到实处。

2、进一步完善各项规章制度。建立健全技术规范、操作规程、工作质量标准、管理方案、管理办法，使医疗护理活动有章可依，有规可循，严防医疗差错事故的发生。

3、医院完善了医疗质量管理负责制，频繁对医疗护理质量进行抽查；坚持院长质量查房、院领导总值班、护士长夜班、医疗缺陷告示、医疗护理分级管理制等重要的.医疗安全管理制度。

4、严格执行卫生部《医院感染管理规范》和《消毒隔离技术规范》，合理使用抗生素，执行用血登记、用血报批、检验核对制度。加强一次性医疗用品的使用管理，按要求消毒、毁形、焚烧处理，把院内感染控制在最低限度。

5、医院紧抓以手术管理为核心的医疗风险教育，切实落实患者知情和风险告知制度。

6、强调对一些特殊用药的管理，并对存在不安全因素和薄弱环节的科室进行了重点要求，对重要岗位及工作环节不定期的进行了抽查，确保了安全医疗。

7、加强对临床各科室危重病人的管理，严格三级查房制度，不定期地抽查各医疗区查房状况及门诊首诊负责制执行状况。

8、医院坚持“以人为本”的管理理念，\_\_年增加了对一线医护人员的奖金倾斜，较好地调动和稳定了一线员工的工作积极性。上述一系列质量管理措施，使“质量效益”这一管理概念转变成医院管理中最活跃、最行之有效的因素，把人员的技术和仪器设备的潜力充分有机的结合到一起，保证了医疗护理工作的高效和安全，最终反映在医疗质量上，取得了较好的成绩。

9、多方筹资改善就医环境，多种形式树立医院形象今年以来，我院多方筹资60万元，投资42万元购置了彩色多普勒等设备，投资为每个病房安装了彩色电视机和空调，提高了诊疗水平也极大的改善了群众就医环境。改建了消毒供应室及口腔科门诊，大大降低了院内感染的风险。

四、不断强化社区卫生工作

随着卫生院功能转变，我院已全面实施农村公共卫生工作，启动了面向农民的十二项公共卫生工作，并且把社区卫生工作列入了重要的议事日程。按各级政府的要求，以“农民健康工程”为已任，认真开展社区卫生服务。推行社区职责医生制度，以行政村为单位成立了社区卫生服务小组，采取组长负责制，认真履行三大类十二项农村公共卫生工作任务。职责医生分村进行了全年的上门访视工作，对糖尿病、高血压等常见病、多发病进行了分级管理，并进行了有效的健康干预。

按要求建立农民健康档案，建档率达100，所有体检资料、访视资料、重点疾病均能在健康档案中反映出来，使健康档案成为真正的活档案，并对老年人和困难群体进行了定期服务和跟踪服务，动态管理等。加强对社区卫生服务站的一体化管理，统一服务站药品的进购调拨程序及日常管理，完成了乡村医生劳动合同的签订，解决了后顾之忧。已完成了对辖区内参合农民的第一轮免费体检工作，共出动医务人员人次，历时天共体检人次，加上年度体检的人次，共计人次，体检率达。在县卫生局年度工作考核中得到了充分肯定。

五、医疗业务工作：

按要求认真完成医疗业务工作，有门诊病人和住院病人登记本，项目齐全，传染病及时登记，及时上报。严格执行值班、交接班制度，认真书写交 班报告。

建立病历自查评分制度，住院病人病历书写达，合格病历达。建立处方自查评分制度，门诊处方书合格率达。完成年门诊人次，住院例，出院病人治愈好转率%，危急重症抢救成功率达，急救物品、药品齐全，完好率。完善手术室、治疗室、注射室、换药室、产房、消毒供应室的规范管理。无菌注射执行率。加强器械设备管理，器械设备完好率，使用率。积极开展中医中药诊疗工作，结合市“建立全国农村中以工作先进市”活动，加强中医骨伤科、中医内科建设，发现问题及时整改。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找