# 最新学校公共事件舆情处置应急预案

作者：风月无边 更新时间：2025-02-10

*预案，是指根据评估分析或经验，对潜在的或可能发生的突发事件的类别和影响程度而事先制定的应急处置方案。今天帮大家准备一大波最新学校公共事件舆情处置应急预案。希望这些能对你起到一定的帮助。　　学校公共事件舆情处置应急预案　　为进一步加强突发公共...*

预案，是指根据评估分析或经验，对潜在的或可能发生的突发事件的类别和影响程度而事先制定的应急处置方案。今天帮大家准备一大波最新学校公共事件舆情处置应急预案。希望这些能对你起到一定的帮助。[\_TAG\_h2]　　学校公共事件舆情处置应急预案

　　为进一步加强突发公共事件舆情处置工作，正确引导、妥善处置突发公共事件舆情，最大程度地避免、缩小和消除因突发公共事件造成的各种负面影响，结合我校实际，特制定本预案。

　　(一)第一时间原则。突发事件发生后，做到第一时间监测、收集、研判舆情发展走向，及时上报舆情动态，为应急处置提供第一手资料;

　　在第一时间对外发布准确信息并慎报原因，情况较为复杂的舆情信息，在事态尚未清楚、但可能引起公众评议猜测或随意解读时，根据具体调查情况，再作后续详细发布，牢牢掌握信息发布的主动权、事件处理的舆论主导权。

　　(二)全局利益原则。在处置突发公共事件负面舆情信息时，坚持以维护党委政府形象和社会大局稳定为目标，把群众利益、大局利益始终放在优先位置。

　　(三)口径一致原则。在对外信息发布中，做到步调统一、口径一致、权威发布，避免说法不一、自相矛盾，造成于己不利的后果。

　　(四)疏堵结合原则。注意把握对外信息发布的分寸和节奏，尊重事实，循序渐进，充分满足公众的知情权;

　　正确引导和利用网络传媒，在公开透明发布信息的同时，及时删除各类可能造成重大负面影响的谣传信息。

　　(五)协作协调原则。充分发挥舆情处置工作领导小组团队协作、上下沟通、左右协调的作用，牢牢把握正确的舆论导向，形成强大的工作合力。

　　成立微山县马坡镇址坊小学突发公共事件舆情处置工作领导小组，负责领导和指挥全校突发公共事件舆情处置工作。

　　微山县马坡镇址坊小学突发公共事件舆情处置工作领导小组组成及职责组长：

　　xxx副组长：

　　xxx成员：各班班主任职责：

　　(1)领导和指挥全校各类突发公共事件舆情处置工作;

　　(2)根据突发公共事件舆情发生、发展、衍变情况，适时启动本应急预案，召集各相关成员协同开展处置工作;

　　(3)组织收集、跟踪舆情信息，及时向镇突发公共事件应急指挥机构和有关部门通报情况;

　　(4)通过正规权威媒体适时适度发布真实消息，解疑释惑、澄清事实、批驳谣言、引导舆论;

　　(5)根据事件进展情况，及时向党委政府汇报，并协调教育办公室、派出所等相关单位，共同做好突发公共事件的舆情处置工作;

　　(一)信息与联络保障

　　建立健全信息网络体系，指定信息联络员，确保信息畅通。

　　(二)财力和人力保障

　　为突发公共事件舆情处置工作提供必要的财力支持，负有舆情处置职责的相关小组要为处置工作提供相对固定的人力支持。

　　(三)宣传与培训保障

　　1.加强常识宣传，提升信息捕捉、信息分析、信息研判、信息处置水平，最大限度消除因伪舆情泛滥、歪曲事实真相而造成形象受损、社会不稳定等负面影响。

　　2.加强教职工培训力度，举办培训班，利用典型舆情处置案例，对干部职工进行教育培训。

**学校公共事件舆情处置应急预案**

　　根据《中华人民共和国突发事件应对法》、《四川省突发事件总体应急预案》、《关于印发〈达州市涉及劳动保障方面群体事件应急预案〉的通知》等有关法律法规、规定要求，我校根据实际，建立网络舆情应急预案。

　　网络舆情是通过互联网传播的公众对现实生活中某些热点、焦点问题所持的有较强影响力、倾向性的言论和观点，主要通过BBS论坛、博客、新闻跟贴、转贴等实现并加以强化。由于互联网具有虚拟性、隐蔽性、发散性、渗透性和随意性等特点，越来越多的网民乐意通过这种渠道来表达观点、传播思想。当今，信息传播与意见交互空前迅捷，网络舆论的表达诉求也日益多元。如果引导不善，负面的网络舆情将对社会公共安全形成较大威胁。加强对网络舆论的及时监测、有效引导，以及对网络舆论危机的积极化解，有利于维护社会稳定，为我县经济社会跨越发展营造良好的网上舆论环境。按照“积极发展，加强管理，趋利避害，为我所用”的方针，强化事件的权威报道和快速反应能力，做好网上热点敏感问题、突发事件的处理和舆论引导工作，争取第一时间准确发布权威信息，有效引导网上舆论。

　　1、网络舆情领导机构成立学校网络舆情应急领导小组，在教科局统一领导下开展工作。

　　领导小组组长由学校党支部书记、校长朱红担任，副组长由副校长吴应述担任，成员由办公室、政教团队负责人员担任。

　　2、网络舆情应急领导小组工作职责组织有关部门人员集中办公，统一对外口径，确定对外发布内容，通过各种方式，有针对性地解疑释惑、澄清事实、批驳谣言、引导舆论。

　　3、领导小组下设办公室，办公室设在团队办，负责网络舆情的监管、搜集、整理工作。

　　1、特别重大网络舆情  根据需要，经应急领导小组组长向上级部门主要领导请示，应急领导小组具体负责开展应急工作。

　　2、重大或较大网络舆情  由应急领导小组领导，由信息股会同相关股室开展应急工作。

　　3、一般网络舆情  经应急领导小组办公室请示，由小组办公室会同相关股室开展应急工作。

　　4、影响较小的网络舆情  由舆情内容涉及的相关股室在应急领导小组办公室的指导下开展应急工作。

　　（一）网络舆情检测

　　1、日常监测  将网络舆情监测作为一项日常工作不间断进行，随时掌握网络舆论的导向、特点和趋势。一旦发现不利于社会稳定的负面舆情或重大的虚假舆情，及时反馈到有关部门，为有关部门提供社会舆情方面的决策支持。

　　2、突发事件监测  当发生群体性突发事件时，组织对网络舆情进行24小时不间断监控，及时、全面掌握与该事件密切相关的各种信息，给决策者在较短时间内做出正确决策提供有力支撑。

　　（二）网络舆情预警

　　1、制定危机预警方案，针对各种危机事件，制定比较详尽的判断标准和预警方案，以做到有所准备，一旦危机出现便有章可循、对症下药。

　　2、密切关注事态发展，保持对事态的第一时间获知权，加强监测力度。

　　3、及时传递和沟通信息，即与舆论危机涉及的相关部门保持紧密沟通，并建立和运用这种信息沟通机制。

　　（三）网络舆情应对

　　1、针对网上出现虚假不实报道，及时上报采取措施，与刊登不实消息的相关网络媒体进行沟通，积极主动消除不利消息。

　　2、针对突发事件产生的网络舆情，及时汇集、整理、分析，及时与相关办公室或部门会商解决对策，及时做好与相关网络媒体沟通工作，在第一时间内发出学校声音，有效引导舆论，最大限度缩小突发事件产生的不良影响。

　　1、善后工作  网络舆情应急处置结束后，应急小组办公室和相关股室负责关注网络上相关事件的舆情趋势。

　　2、总结评估  网络舆情应急处置结束后，应急领导小组联合相关股室，对应急处置工作进行全面总结和评估。对参与应急处置工作的个人进行责任考评，表彰先进，追究因工作不力、玩忽职守造成严重后果的相关股室和个人的责任。针对应急处置工作中的成功经验以及暴露出来的问题，进一步修改完善有关工作方案。

**学校公共事件舆情处置应急预案**

　　为了切实做好学校安全稳定工作，有效预防和妥善处理各种可能发生的影响学校和社会稳定的突发公共事件，根据市、县教育局的要求，结合我校实际，制定本应急预案。

　　以“三个代表”重要思想为指导，牢固树立“稳定压倒一切”的思想，按照“预防为主，分块层级负责”的原则，有效预防、妥善处置可能发生的突发公共事件，确保校园稳定，进一步推动本校教育教学工作健康有序的发展。

　　1、学校的建筑物倒塌，通道楼梯拥挤造成学生伤亡的事故；

　　2、学校发生的重特大火灾事故；

　　3、学校内建设工程发生的安全事故；

　　4、学校师生发生的集体急性中毒事故；

　　5、发生的重特大交通事故；

　　6、自然灾害引发的安全事故；

　　7、学校发生暴力或恐怖事件等重特大安全事故；

　　8、学校突发传染性疾病。

　　成立学校预防与处置突公共事件领导小组，校长蒋国强为组长，周勇义、胡晓为副组长，各相关职能部门负责人为成员。领导小组的职责是在县委、县政府和市、县教育局的统一领导下，有效预防我校发生突发公共事件；如果发生突发公共事件，采取果断有力措施控制事态，防止事态扩大，全力维护社会稳定。

　　主要职责：

　　1、及时迅速地向当地政府、上级教育行政部门汇报事故的基本情况。

　　2、组织、协调好相关部门及相关人员迅速开展受伤人员的抢救、现场的安全保卫、事故区域警戒和治安管理，维护学校正常的教育程序和社会治安。

　　3、做好事故现场的交通疏导和人员疏散工作，阻止无关人员随意进入事故现场。

　　4、组织相关部门按照应急预案迅速开展抢险救援工作，力争将损失降到最低程度，确保学校迅速恢复正常的`教育程序。

　　5、配合有关部门对肇事者等有关人员采取监控措施，防止逃逸。

　　6、配合上级部门对事故的调查处理工作。

　　7、做好伤亡师生及家属的善后、安抚工作。

　　8、根据预案实施过程中发生的变化和问题，及时对预案提出调整、修订和补充，使之更符合教育的实际情况。

　　1、避免伤亡事件原则：事件处置过程中应确保师生人身安全。

　　2、谁主管谁负责，谁在岗谁负责原则：事件发生时由领导小组为主处理事件，其它在岗人员积极配合，通力合作。

　　3、快速反应原则：相关人员在事件过程中必须做到第一时间报告，第一时间赶到，第一时间果断处理。

　　4、疏导性原则：坚持疏导为主，防止激化矛盾，严格区别对待一般学生、群众和不法分子。

　　5、尽可能减少损失原则。

　　6、各方无条件配合原则：一切听从领导小组指挥，服从大局，绝不允许出现互相推诿、拖拉、扯皮现象。

　　1、要高度重视，把稳定工作作为重中之重，抓紧抓好，尽早制定本学校应急预案，明确分工，落实职责，确保校园平安。

　　2、要加强宣传与教育引导工作，及时开展形势政策和法制教育，根据形势的发展和实际情况深入细致地做好师生的思想工作，及时了解情况，化解矛盾。

　　3、要加强值班制度。在特殊敏感时期，严格执行领导带班的值班制度。各领导和相关处室负责人除因公务出差外，原则上不能请假，并保证手机畅通。值班室要坚持一天24小时值班，值班人员要严守纪律，忠于职守，坚守岗位，及时传递信息，妥善处理有关事务。

　　要认真做好安检排查工作。

　　事故发生后，要在第一时间以最快捷的方法立即将事故的情况分别报告上级教育行政部门等有关部门。

　　在24小时内写出书面报告，报告上述部门。

　　事故报告以下内容：

　　（1）发生事故的事故类别、发生的时间与地点；

　　（2）事故的简要经过、伤亡人数、直接经济损失的初步估计；

　　（3）事故原因、性质的初步判断；

　　（4）事故抢救处理的情况和采取的措施；

　　（5）事故的报告单位、签发人和报告时间。

　　1、重特大事故发生后，学校立即启动实施事故的应急预案，并随时将抢险救援情况及时上报有关部门。

　　2、重特大安全事故发生后，在上级部门的领导下，请当地有关公用设施管理部门尽快恢复被损坏的有关设施，确保抢险救灾工作顺利开展。

　　3、请公安、交警加强事故现场的安全保卫、治安和交通疏导工作，预防和制止各种破坏活动，维护好现场。

　　4、请卫生部门第一时间派出急救队伍，抢救伤员，并做好事故现场的卫生防疫工作。

　　5、事故发生后，学校领导要亲自挂帅组织有效的抢险救援工作，把损失降到最低点，同时做好师生的思想稳定工作，积极投入的抢险救援工作中去。

　　1、各有关领导要坚守岗位，加强领导，落实工作责任制和责任追究制，如思想不重视，工作不到位，造成工作疏漏和失控，按规定追究责任。

　　2、参加执行预案的有关人员，必须认真履行职责，严格服从命令，听从指挥，坚守岗位，严守秘密。

　　3、对重大突发性事件和闹事苗头，不得掩盖、隐瞒，必须在稳住事态，力争把事态苗头消灭在萌芽阶段的同时及时报告。学校要牢固树立安全工作责任重于泰山的观念，建立健全各项安全制度，以对人民负责的高度责任心，确保学校正常教育教学程序。为维护社会稳定，为确保我校的一方平安做出积极的贡献。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找