# 2024年公交公司春运应急预案范文【臻选3篇】

作者：无殇蝶舞 更新时间：2025-06-15

*春节交通，即春节交通，是中国农历春节前后交通运输压力大的大规模现象。 多多范文网小编：无殇蝶舞 小编精心为大家整理了2024年公交公司春运应急预案范文(臻选3篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助【篇1】20\_年公交公司春运应急预...*

春节交通，即春节交通，是中国农历春节前后交通运输压力大的大规模现象。 多多范文网小编：无殇蝶舞 小编精心为大家整理了2024年公交公司春运应急预案范文(臻选3篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助

**【篇1】20\_年公交公司春运应急预案**

　　为应对春运期间可能出现的各类突发事件，确保旅客运输工作安全、有序、高效地进行，根据上级有关春运工作要求，结合我县交通运输工作实际，特制定本预案。

　　以“平安春运”为主题，按照“分类管理、分级负责、条块结合、属地管理”的应急管理机制，确保实现“安全、畅通、稳定、优质”的春运工作目标。

　　（一）统一领导。在处置交通运输突发事件时，交通运输单位和交通运输企业要服从交通应急管理领导机构对应急设施、车辆、人员的调拨和安排。

　　（二）预防为主。坚持“安全第一、预防为主”，应急分指挥部要建立完善应对春运期间突发事件预案、措施，并加强演练。

　　（三）以人为本。做好“三个服务”，把保障人民群众出行需要作为应急工作的出发点和落脚点。最大限度地减少由于考虑欠周、估计不足、处置不当甚至人为因素等原因而造成交通运输中断及车辆、旅客滞留的情况。

　　（四）就近保障。在应急处置突事公共事件的过程中，采取就近处置原则，由应急管理机构迅速组织力量，实施应急救援保障，尽最大可能降低生命财产损失程度。

　　县局成立南县交通运输系统春运应急管理领导小组，由局长徐俊祥任组长，其他局党组成员任副组长，各相关单位负责人为成员。领导小组下设办公室，由邱少云兼任办公室主任，赵庆明任办公室副主任，办公地点设局运输股。各单位要成立相应的春运应急管理机构，并履行以下工作职责：

　　（一）负责春运应急预案启动，指挥、协调相关部门开展工作。

　　（二）研究制定公路、水路保畅，处置道路运输、水上交通突发事件以及紧急运输保障措施。

　　（三）研究制定突发性群体的事件处置对策和措施。

　　（四）接收上级应急指挥部指令，向上级应急指挥部门报送重大突发事件情况。

　　（五）协调、协助相关部门，应急处置因雨、雪、雾等恶劣天气或冰冻等自然灾害、交通事故等造成的交通阻断，水上交通发生安全事故时，快速排除险情和障碍，并做好处置工作。

　　（六）应急处置突发事件或紧急情况急需调用的大宗物资、旅客运输所需的车辆、船舶等。

　　行业管理机构要遵循早预防、早发现、早报告、早处置的原则，积极开展隐患排查，监测并掌握可能导致春运突发事件的各种因素，及早采取预防和应对措施；要加强部门沟通协作，积极做好公路交通气象预报以及公路路况出行信息发布工作，及时发布预报预警信息并提前进行部署；要组织对所有参运车辆、船舶进行安全技术检查和维护保养，加强对车辆、船舶的动态监管；要提早组织开展公路、桥梁等的巡查、维护，备好砂石、草包、工业盐等防冻防滑物料，合理安排公路养护施工作业计划，通车公路施工路段在春运开始要停止施工并做好保畅工作。

　　发生突发事件要按照《交通运输突发事件信息报告和处理法》（交应急发〔20xx〕84号）有关规定及时报送信息，内容包括事件种类、发生时间、地点、范围、程度、隐患、采取的措施、请求帮助解决的事项等。

　　（一）对大雾、冰雪等恶劣天气下道路、桥梁受阻的处置

　　1、行业管理机构和运输企业要加强恶劣天气条件下路面现场监管、预警。出现大雾、冰雪等恶劣天气时，要派人提前检查路况，安排安全专干和车队负责人跟车，积极协调配合交警，加强交通管制和车辆疏导。达不到安全通行条件的，严禁冒险通行，并做好旅客的思想稳控工作；道路、桥梁受阻，能实行分段接驳的分段接驳，不能接驳的，要制定绕行方案；尚能通行，但能见度不良、路况较差时，车辆必须开启警示标志，司乘人员必须小心驾驶，严加防范。

　　2、公路管理机构要加大恶劣天气条件下公路巡查、监控力度，备足工业盐、砂和草包等防冻、防滑物资。对通行桥梁一旦冰冻，要迅速组织力量全力铲雪除冰，确保大桥畅通。运输企业要确保客运车辆装备好防滑链，配齐三角木、灭火器等附属设施。

　　3、出现道路塌方、桥梁毁损等情况，交通中断时，公路管理机构要组织力量全力抢修，尽快恢复通行。在未修通之前，要采取两边接运旅客的办法，由承运单位负责联系接运。

　　4、在道路运输组织上，道路运输管理所及道路运输企业负责，灵活调度，做到长短途排班合理，充分提高车辆运用效率。同时，运管、城市客运部门要加强联系，协调各种运输方式，缓解旅客疏运压力。

　　（二）对冰冻、大风、大雾天气条件下，渡口渡运的处置

　　各渡口要备足草袋、工业盐等防冻防滑物资。如遇大风、大雾，冰冻等在一定时间内不能渡运时，要坚决停渡，并维护好两岸码头秩序。

　　（三）对出行高峰等重点时段，部分路段出现交通拥堵的处置

　　公路管理机构要加强路面巡查，排查各类隐患，设置警示标志标牌，完善安保设施，边施工通车路段一律停止施工。对易引发交通拥堵的重要路段，相关单位、部门要制定应急预案，开展清障行动，清理和整顿“马路市场”，确保公路畅通，并在重点路段、时段安排专门执法人员备勤值守，配合公安交警部门强化路面监管。

　　（四）对交通中断、恶劣天气等造成旅客滞留的处置

　　1、在客运长途班线、农村客运出现运力不够，旅客滞留时，由道路运输管理所负责全县统一调度，及时疏运；城市公共客运方面出现旅客滞留时，由城市客运管理处组织公交和出租车企业进行疏运，并负责统一调度。

　　2、道路运输、城市客运管理机构要增派驻站和现场巡查人员，切实加强现场监管，维护运输秩序，为广大旅客和经营业户提供优质服务。

　　3、客流高峰旅客骤增时，车站候车室要多备茶水和取暖设备，勤打扫车站卫生，提供良好服务和候车食宿等便利条件，并加大宣传（广播、电子屏等）力度，引导乘客消除顾虑、文明有序候车乘车。

　　（一）各单位要制定相应的应急方案或措施，合理安排人员，确保应急准备工作落实到位，并组织演练，提高应急反应能力。

　　（二）各单位要认真落实责任，实行“谁值班，谁负责；谁管理，谁负责”的制度，接到紧急任务指令时，要认真、负责、冷静、及时的开展工作。

　　（三）各单位要建立和完善情报信息的收集、整理、分析、汇报制度，确保信息“准、快、实”。

　　（四）实行责任追究制度。表彰奖励工作成效明显，表现突出的单位或个人；对因玩忽职守、工作不力等原因导致严重后果的，将追究有关领导和工作人员责任。

**【篇2】20\_年公交公司春运应急预案**

　　根据总公司春运工作实施方案的精神和要求，为认真组织好今年春运工作，确保乘客来得了，走的好，走的安全，现结合实际制定本方案。

　　20xx年春节运输(以下简称“春运”)从2月3日开始，至3月14日结束，共40天。

　　以党的十六届五中、六中全会精神为指导，全面贯彻落实科学发展观，立足“三个服务”（服务国民经济和社会发展全局，服务社会主义新农村建设，服务人民群众安全便捷出行），把春运工作作为建设“平安公交”、“和谐公交”的重要内容和具体体现。我们要提前进入春运工作状态，全面做好各项春运准备工作。加强组织领导，周密安排部署；科学安排运力，确保客运畅通；提高服务质量，营造和谐春运氛围。

　　努力实现不发生乘客滞留、积压和严重超载现象，不发生特大恶性事故，不发生重大服务质量事件，不发生无照无证经营。

　　成立春运工作领导小组及办公室。xxx任组长，xxx和xxx为副组长，各部门负责人为成员。春运办公室设在办公室，办公室主任任春运办公室主任。

　　值班电话：

　　值班车辆：

　　服务热线：

　　1、营运方面

　　（1）充分认识春运工作的重要性，召开春运工作动员大会，做好宣传准备工作，充分调动生产一线职工的生产积极性，确保春运生产工作顺利进行。

　　（2）树立全局观念，要顾全大局，认真执行总公司下达的生产营运班次计划，驾驶员要服从命令、听从指挥，不得以任何借口卡班卡次。

　　（3）强化正班正点意识，教育驾驶员严格按照规定的运营时间运行，自觉维护营运秩序，提高正班正点率，使乘客能够安全、及时、便捷地乘坐公交车辆。

　　（4）做好特殊天气的准备工作，安排好特殊天气的各线路班次计划，如遇特殊天气，要立即执行，确保班次正常运营。

　　（5）加强租赁车的管理。严禁出现甩客、拒载、打骂乘客和非站点停车上、下客及私改运行线路等行为。严格执行规定票价，不得借机乱收费、乱涨价。农历除夕，租赁线路的末班车原则上定于下午20：00点，不得提前收车。

　　（6）全力抓好优质服务工作。要求驾站人员统一服装，佩戴好服务标志，做到文明服务，礼貌待客，杜绝服务纠纷和投诉。保持好车内外卫生，直达车座椅头套要定时更换，确保服务、卫生达标。

　　（7）教育引导驾乘人员坚决服从春运工作领导小组及站务管理人员的指挥，严格遵守进出站各项管理规定。

　　2、安全方面

　　（1）严把驾驶员适任关。春运前，要与每位驾驶员签订《春运安全责任书》，并对所有参加春运的从业人员特别是驾驶员进行一次增强安全意识、遵守规章制度，应对冰、雪、雾、大风等恶劣天气，提高安全操作技能等方面的教育培训，提高全员安全意识和处理突发事件的能力。严格驾驶员从业资格管理，严禁无证驾驶员、不符合安全要求的驾驶员参加春运。严禁疲劳驾驶、超速行驶、争道抢行等违章行为。

　　（2）加强车辆安全管理，严把参加春运车辆的技术状况关。春运前对所有参运车进行一次综合性能检测，特别要做好“四系统”(电路、动力、转向、刹车系统)的检查。市交通运输管理部门将对符合技术条件并签定《春运安全责任书》的营运车辆发放“20xx年春节道路客运证”，作为参加20xx年春节运输标志。要严格执行冰、雪、雾等恶劣天气客运车辆管理规定，采取防滑等措施，达不到安全通行条件时，坚决不得发车。严格执行包车管理规定，按规定办理手续，签订安全生产责任书。

　　（3）严把“三品”检查关。加强对旅客行李的“三品检查”，明确驾驶员、乘务员对途中上客行包的检查责任，确保对旅客行包的检查率达到100%。要建立“三品”检查责任制，谁检查谁负责，谁签字谁负责，谁放行谁负责，坚决不让“三品”上车、出站。要制订以消防、“三品”检查、防爆炸、防破坏为主要内容的应急救援预案，完善安全保障措施。

　　（4）严把检查和隐患整改关。进一步加大安全生产检查力度，及时消除安全隐患。针对安全生产的薄弱环节和问题，进行一次全面自查，特别是对历次检查出的问题和隐患，以及参加春运的车辆，要重点检查，确保各项措施落到实处。

　　3、机务方面

　　（1）进一步强化出入库制度，发现问题及时报修并排除。对不进行出入库检查的车辆要注明原因，对无故不参加出入库检查的驾驶员要进行严厉处罚。加强租赁车辆出入库检查，对影响行车安全的故障，应修复并复检合格后方可上线运行，严禁车辆带病上线运行。强化小修工作，坚决做到小修不过夜。

　　（2）要预先准备必要的车辆配件，备足燃油燃气，杜绝因配件、燃油、燃气造成的停车停运现象。如出现长时间停车停运，查明原因，追究部门负责人责任。

　　（3）加强车辆保养工作。加强对驾驶员车辆例行保养的检查，进一步加强车辆一、二级保养工作。

　　（4）在站头设立故障车抢修点，设置明显标志、联系电话。站头抢修点要有全局意识，不得拒绝修理其他兄弟单位的车辆。不得擅离职守，要切实为运行服好务。

　　（5）要及时掌握车辆运行情况，发现故障及时抢修。本着就近维修的原则，要坚决杜绝重大机械事故的发生。

　　（6）要进一步组织驾驶员及有关人员学习天然气客车安全操作规程，加强天然气燃气系统的维修保养工作，不允许有天然气泄漏的车辆上线运行。不允许天然气汽车用汽油、天然气交替使用运行车辆。车辆行驶中发现有天然气泄漏，要及时进行维修处理。

　　20xx年春运，是对分公司综合工作和实力的一次大检阅，也是展现公交企业形象和员工良好精神风貌的有利时机，我们要上下一致，同心同德，进一步强化企业管理，提高服务质量，打造公交品牌，展示良好的特色企业文化，让和谐公交、便捷公交、平安公交成为我市春运期间的闪光点。

**【篇3】20\_年公交公司春运应急预案**

　　为提高春运期间突发事件处理的综合指挥能力、紧急救援反应速度和协调水平，确保全站职工、乘客生命与公共财产安全，使春运旅客运输安全、有序、高效地进行，现根据春运期间的客流特点，制定《20xx年汽车客运站春运应急预案》，以确保我站扎实、细致地做好突发事件的防范工作，迅速有效地处理各类高峰期的突发事件。

　　1、应急救援机构的设置

　　本站指挥中心设在总经理办公室，为适应应急救援的需要，特成立本站“应急求援指挥领导小组”，领导小组由总经理、部门负责人、以及相关业务骨干组成。

　　2、应急救援指挥领导小组

　　应急救援指挥领导小组由总指挥、联络协调办公室、班车紧急调配组、疏散指挥组、电脑系统维护组、消防扑救组、数据信息上报组、医疗救护组、设施抢修组、后勤供应组和小车组组成。

　　3、应急救援指挥部小组职责

　　（1）应急救援指挥领导小组职责

　　及时处理各种站内的突发事件，指挥部各组必须尽早准备相关应急事宜，确立救援程序、救援责任，以保证事件发生时能及时处理、及时消除。

　　（2）、总指挥：负责组织指挥应急救援全局性工作，对重大事情迅速、果断地决策，并及时发布相关命令，保证全局性救援顺利开展进行，若总指挥不在站内，由副组长负责统筹。

　　（3）、联络协调办公室：负责突发事件时受理各种紧急报告，并及时向总指挥汇报突发事件情况，全面向外联络救援力量、对内负责协调应急救援各小组的现场救援工作，保障救援工作各个环节紧凑、及时、有效。

　　（4）、班车紧急调配组：当大量旅客滞留或大量客运班车误班不能及时输送旅客时，负责联系就近运输企业，请求紧急运力支援，尽快疏散旅客，解决旅客滞留问题。

　　（5）、疏散指挥组：事故发生时，迅速指挥稽查、场管工作人员疏散导场内车辆，保障车辆向安全地方撤离。指挥在场各岗位工作人员疏导人流，指引逃生路线，保障旅客安全有序地撤离现场。

　　（6）、电脑系统维护组：负责电脑系统运行正常，确保客流高峰电脑系统的稳定，最大限度避免前台电脑出现死机现象。

　　（7）、消防扑救组：协调指挥做好救灾抢险工作，指挥义务消防员，调配消防器材、救援物资，实施抢救，力争在最短时间、最大限度地扑救灾情，减少损失。

　　（8）、数据信息上报组：负责向上级单位报告应急现场的发班情况。

　　（9）、医疗救护组：负责现场简易的医疗救护重伤员的转院工作，以及对传染性疾病的防护、检测和药品供应。

　　（10）、设施抢修组：负责站场设备的抢修，保证站内设施、电力、供水正常运作，避免各种原因导致的运转停顿。

　　（11）、后勤供应组：负责站内工作所需要的办公用品采购，保证补给用品充足，保障一线工作不受影响。

　　（12）、小车组：负责紧急情况下，有关工作人员的接送或救援物资的运送，司机直接受总指挥调配。

　　1、旅客大量滞留应急措施：

　　（1）、业务科将滞留人数、滞留工作人员搭乘的省份、滞留原因、已滞留时间、目前旅客情绪等情况调查清楚，及时报告应急救援指挥部。

　　（2）、总指挥协同各应急救援指挥组，根据实际情况的紧急度和本站运力情况，决定是否向外单位借调运力。

　　（3）、需外借运力的，由班车紧急调配组统筹，调度员协助，联系本区或本市范围内可借用运力，就近解决增援车辆。

　　（4）、业务、调度员延长办工时间，联系运力，调度车辆，或组织服务员为需退票的旅客办手续、安排旅客改乘同方向车辆，及时妥善解决工作人员滞留。

　　（5）、开通广播，耐心解说旅客滞留原因和应急调配运力疏导旅客的措施等等情况，稳定旅客情绪。

　　（6）、调拨一笔款项，预备大批量退票时为有需要退票的旅客办理退款手续。

　　（7）、开放站内的临时候车室、办公场所、餐厅等室内场地供旅客候车，避免滞留旅客夜晚露宿遇到寒风和天雨的袭击。

　　（8）、将旅客安排到用于应急的广场、临时候车室或工作人员宿舍暂避。购买大量干粮，以及与饭堂或附近的餐馆联系，向场内旅客派发食物、食水。总之一切从旅客需要入手，确保滞留旅客不受寒、不受雨、不受饿。

　　当本站运力不能在预定时间内运走旅客，难以维持本站秩序情况下，采取以下措施：

　　（9）、由联络协调小组向春运办报告，将站内旅客滞留情况如实反映，请求春运办向有关部门申请增派运力，请求公安、交警维护客运总站治安及维持附近主要出入道路的交通秩序。

　　（10）、当以上援助力量进站后，客运站一切工作人员、设施均无条件接受调配。积极配合市运管处调配公路应急运力疏运旅客，主动协助市公安、武警工作人员了解车站地形、维护客运秩序。

　　（11）、及时报告上级主管部门，由主管部门根据滞留时间的长短和滞留工作人员的多少，启用后备的安置场所，减缓车站的压力。

　　（12）、速请电信部门进场增加临时的公用电话或通讯设备，方便滞留或误点的旅客把平安的信息传递回家。

　　2、设备故障应急措施

　　（1）、如果UPS不能正常供电，电脑系统维护组应立即通知电工班配合，启动后备发电机，恢复售票、检票系统的正常供电。

　　（2）、服务器瘫痪的可能较小，但也必须做足应对措施。首先准备好后备服务器；其次，若发生故障，应将最新的备份的数据库拷贝到次服务器上，更改相应设置，逐步恢复售票、检票等工作。有必要电脑公司协助的，由电脑系统维护组联系。

　　（3）、若某一区域的网络不通，可即时启用备用干线恢复该区域的网络连接；若某处的网络不通，就近嫁接集线器，临时拉线进行连接。

　　（4）、若一线的电脑损坏，可从非主要岗位暂时调换使用，避免这一线工作的脱节，造成部分售票或检票工作的阻塞。

　　3、火灾事故应急措施

　　（1）、在灾情附近岗位的工作人员，确定灾情发生后，马上利用通讯设备报告联络协调办公室，报告完毕后必须利用最近的灭火器材赶往灾情现场。

　　（2）、联络协调办公室立刻通知消防扑救组奔赴现场。

　　（3）、消防扑救组到达现场后，火速调查火灾的起因：是线路引起还是火源引起的。如果断定是线路引起的，必须通知设施抢修组派出电工把电源切断，保证抢险工作人员的安全。

　　（4）、义务消防队队长迅速判断灾情轻重、受灾面积大小、受影响工作人员众寡。过程必须实时向总指挥报告。

　　（5）、如果火势较轻，没有波及旅客安全，财物无大损失，待义务消防工作人员扑灭火源后，总指挥可考虑辙离现场的救援小组，随后必须要总结此次经验教训。

　　（6）、如果火势猛烈难以控制，受灾面积较大，站内工作人员受到波及，旅客出现恐慌情绪时，总指挥指示各应急救援小组各就各位，全力投入到现场救助中。

　　（7）、联络协调小组拨打火警119、120、市内各大主要医院及通知主管部门分管领导，请求救援，确认联系后，应急指挥部安排专人到路口接应消防车、救护车。

　　（8）、消防扑救组继续尽全力扑救，并安排人手封锁灾场，阻止旅客误闯造成工作人员伤亡。在消防工作人员到来之前，尽可能得用站内消防设施控制火势，阻止灾情的漫延。

　　（9）、工作人员疏散指挥组随即在业务室拉响警报，并利用广播提醒旅客远离受灾点，不要互相推挤；要求场内工作人员在保证自身安全的情况下协助清场，指挥旅客有序地向空旷的广场逃离，避免工作人员伤亡。

　　（10）、车辆疏散指挥组调动当班场管员把守各条通道、各个出口，手执红旗，指挥车辆离场。

　　（11）、医疗救护组对受伤的工作人员及时救治，对重伤者重点照顾，按救护程序正确处理，等待转送医院的救治，当救护车未能在短时间内赶到接收重伤员时，应急支援指挥部可迅速安排紧急小车组，送重伤工作人员往附近大医院就医。

　　（12）、若站内用于救护的药品不足，由后勤组根据医生嘱咐到指定地点购买。小车组配合运送物资。

　　（13）、设施抢修组必须想方设法保证供水的正常，并及早通供水部门随时做好应急准备。

　　（14）、当消防车辆和工作人员到达现场灭火以及医疗部门实施现场救护后，总站所有应急小组及工作人员均接受以上部门调配。

　　（15）、火灾扑救完毕后，消防灭火组负责现场保护工作。协助公安、消防机关和有关部门调查起火原因，及负责善后处理工作，做好灾情过程的记录和存档。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找