# 空乘职业规划

作者：雪域冰心 更新时间：2025-03-03

*职业规划包括职业定位、目标设定和通道设计三个要素。职业规划也叫“职业生涯规划”。职业生涯规划的好坏必将影响整个生命历程。下面是本站为大家带来的空乘职业规划，希望能帮助到大家!　　空乘职业规划　　　职业的选择是人生中的一件大事，因为职业的发展...*

职业规划包括职业定位、目标设定和通道设计三个要素。职业规划也叫“职业生涯规划”。职业生涯规划的好坏必将影响整个生命历程。下面是本站为大家带来的空乘职业规划，希望能帮助到大家![\_TAG\_h2]　　空乘职业规划

　　职业的选择是人生中的一件大事，因为职业的发展就决定着一个人的未来。铁匠锤打铁砧，铁砧也锤打铁匠;海蛤的壳在棕黑深遂的海洋里变成，人的心灵也受到生命历程的染色，只是所受的影响奥妙复杂，不易为人觉察而已。所以说，选择职业，就是选择将来的自己。对于一名未涉世事大一新生来说，缺乏太多的社会阅历与知识，职业规划也许会显得是那样苍白无力，不过我相信，人生是一张白纸，只有拥有了明确的方向，才会描绘出未来绚丽的蓝图。

　　[规划的期限]8年[起止时间]XXXX年XX至XXXX年XX月[年龄跨度]18岁—25岁[职业方向]空乘英语服务或其它服务类行业[总体目标]顺利毕业;成为一名优秀的空姐(职业方向)

　　1.社会一般环境：中国现在是一个政治稳定，经济.文化高速发展的国家，并且这种状况为每个社会个体提供了良好的发展机遇。随着第三产业的迅速发展，服务类行业已在市场经济中占据越来越重要的地位。

　　2.职业环境分析：北京申奥成功，加入WTO及世博会的举办，都对国民经济产生了深远的影响。而旅游业相关产业的蓬勃发展，越来越多的商务和度假旅客在交通方式上改变观念—选择飞机出行，这些势必会带动民航业的发展。经重组后的民航产业，进入了的二个高速发展时期，正呈现出猛烈的发展趋势。据民航调查显示，到20xx年我国的运营飞机将上升到700架，可提供70000个工作岗位，同时每年需大量人员迅速补充。因此民航企业及相关企业急需大量高素质，专业化，市场化的优秀人才。

　　1.个人分析：自己性格属于那种内外兼具的人，喜欢与人沟通，善于表现自己，只是偶尔会缺乏自信，呈现内向的一面。曾有过短暂的服务生经历，应该也对自己的职业理想产生着潜移默化的作用吧。

　　2.优点盘点：有良好的独立能力与吃苦精神;做事踏实，认真，有恒心,且应变能力强，懂得以理服人。

　　3.缺点盘点：缺乏自信，办事缺乏主见;目标往往定得过高，不切实际;由于条件所限，缺乏特长。

　　补救方案：大胆推销自己，多参与社会实践;循序渐进，缩小梦想;勤工俭学，用劳动所得去培养自己的特长。

　　4.角色建议

　　爸爸：“别去在乎自己的起点，努力学好自己的知识，提高内在修养与气质。”妈妈：“昂起头，自信起来。”老师：“肯吃苦，学习细心扎实，不过应多多实践。”同学：“待人热情，有正义感，劳动积极，但要发掘自己的口才哦。”

　　1、目标分解：八年，基本上可分解为两个大的目标----顺利毕业和成为一名优秀的空乘服务人员。

　　对于第一个目标，可分解为学习和实践两部分：学习，就是要努力学好英语与专业知识，为自己打下良好的知识基础。实践，就是要多参与一些学校与社会活动，为以后走入社会积累经验。

　　对于第二个目标，可分解为做与做好两部分：做，就是要凭借在校间积累的知识与个人发挥顺利实现自己的职业梦想。做好，就是要把自己的职业当成乐趣，尽全力去做到最好。

　　2、目标组合：不论是要顺利毕业还是成为一名优秀的空服人员都离不开扎实的知识储备与高尚的人格素养，热爱+勤奋才会=成功。所以应该不断去缩小自己与职业理想间的差距，缩小自己的梦想，走好每一步。

　　1、大学段：大学一般分为3-5年不等，高考的失利不得不将自己推入了三年的大专，也曾有过失落与彷惶，不过既然选择了，就应该无悔。现将自己的三年学习生涯分三个阶段，有了方向，未来才会一片光明。

　　⑴大一：探索期这一阶段首先要完成由中学到大学的角色的转变，重新确立自己的目标与要求，脱离了“填鸭式”的教学模式，应该尽快的规划自己的学习方案。其次，要熟悉环境，尽快建立自己的人际圈子，提高交际能力。要积积参加学校的社团活动，锻炼组织能力;再次，也是最重要的，就是要学好专业知识，努力提高英语口语能力，争取在这一学年英语过四级。同时应多学习课程之外的知识，对法律或其它语种多加认识，为以后的就业及深造打下基础。

　　⑵大二：定向期这一阶段首先要认清自己的方向与目标，考虑到未来的职业方向，全面了解民航业的就业机遇与挑战;其次增加自己的简历含金量，考取相关的专业资格证，并有机会进行自考本科，让以后的就业多一层保障;再次要参于社会实践，勤工俭学，丰富社会阅历，并注重培养自己的特长。这一期间还应完成普通话较高资格考核。

　　⑶大三：备战期这一阶段主要是为冲刺就业做准备了，要在加强专业知识学习与巩固的同时，掌握求职技巧，搜罗各方面的求职信息。还应参加招聘活动，努力去寻找机遇并积累经验。在后半年的实习阶段，要充分发挥自己各方面的特长，努力表现，通过实习：要从宏观上了解公司的工作方式，运转模式，工作流程。从微观上洞察乘客的心理需要，明确岗位上得职责与规范。同时应在实习期间制定好自己的个人简历，避免以后不必要的麻烦。

　　2、毕业后五年段：“机遇与挑战并存”，面对竞争日益激烈的社会，我们在畅想美好岗位的同时，是否应该冷静的思考一下：梦碎了怎么办?即使已做好了充分准备，也不一定就会实现与专业恰批配的工作，因为未来谁也无法预料。所以这一阶段自己进行了两种预测。

　　第一种：顺利就业，实现自己的空姐梦或者从事与民航相关职业。要实现这个目标，除了要自身努力之外，还要靠机遇和自己抓住机遇的能力，如果实现了职业理想，还要靠自己的真诚与热情继续打拼，用最无微不至的服务去诠释这类行业的意义，实现自己的人生价值。

　　第二种：继续学习，修完本科并继续攻读研究生，进而再寻找合适的工作。著名女强人张欣女士曾说过：“如果你是有实力的，就不能示弱，证明给人看。”相信通过自己的努力，学历层次的进一步提高，终究会寻找到自己的真正价值所在。

　　1.[成功标准]在这八年内，拥有一份满意的工作，能够为喜爱的事业继续奋斗。2.存在障碍：自身优势还不太明显，且家庭经济能力欠缺，还未有过各种奖励。

　　解决方法：一个人虽无法改变自己所处的环境，但可以不断去发掘自己的长处，从而扬长避短。

　　计划像一颗明星，它会指引着我们前进的方向，使我们不至于过早的迷失。但成功与否，还是要看具体的实践并取得成效，任何目标，如果只是纸上谈兵，终究会幻化成泡影。现实是多变的，很多人的生命萎顿就在于放弃了自我更新的能力。一个人，若要成功，必须要拿出勇气，付出努力，辛劳，与汗水，就像玫瑰的刺，扎手之后才是芬芳的娇艳。

**空乘职业规划**

　　•培养目标

　　培养掌握民航空中服务操作与管理的专业基础知识和技能，能从事航空空中乘务服务与管理的高级技术应用性专门人才。

　　•培养要求

　　培养掌握民航空中服务操作与管理的专业基础知识和技能，能从事航空空中乘务服务与管理的高级技术应用性专门人才。

　　•名人学者

　　暂无

　　课程要求

　　•主干课程

　　管理学基础、社交礼仪、公共关系、民航运输法律概论、民航旅客服务心理学、客舱服务、乘务英语、医疗常识与急救、危险品与空防安全。

　　•学科要求

　　暂无

　　•知识能力

　　航空公司空中乘务技能。

　　1、职业兴趣：研究型，希望日后能在科研方面工作。

　　2、职业能力：逻辑推理的能力相对比较强，而信息分析能力也不错的，比较喜欢对复杂的事务进行思考，将复杂事物简化。

　　3、个人特质：喜欢追求各种不明确的目标;观察力强，工作自觉、热情，能够吃苦耐劳;主张少说多做;爱学习;喜欢独立工作。

　　4、职业价值观：基于家庭条件，首先考虑待遇较高的工作，对所选择的职业要有能从中不断学习并获得新知识的机会;当然，如果没有工资收入限制，我会先考虑自己最喜欢的工作，同时考虑这份工作是否能实现自己的目标或者自己的理想;最后，也考虑这份工作我是否合适去做，我的能力是否能胜任，等等的一些相关的问题。

　　5、胜任能力：

　　1)能力优势：头脑灵活，有较强的上进心，逻辑推理能力比较强;相信自己行，能全神贯注，能够客观地分析和处理问题，对自己要求严格，经常制定目标。

　　2)能力劣势：一件事做第二遍定会出错;做事过于理性，而有时候应该是按常规出牌的;有严重的个人中心主义，有时听不进别人的劝导;自我分析小结：

　　我认为自己明确职业兴趣及方向，有一定的能力优势，但是也有一定的能力劣势，所以要发挥自己的优势，培养自己不够的能力。平时要多对自己的不足进行强化的训练，譬如，要多练练写作，多看一些课外书，拓宽自己的视野，等等。

　　6、家庭环境分析：

　　家庭经济能力仅能维持正常的生活，我的学习费用为全额贷款。我的父母亲的工作不够稳定，所以经济收入不稳定。家庭文化氛围一般，姐姐从医，妹妹钢琴弹得不错，父母亲均未完成九年义务教育，但支持我们最低完成大学教程。

　　7、学校环境分析：

　　我就读于天津医科大学，生活环境一般，教学设施齐全，且比较先进，教学水平也较先进，只是学校更重视研究生，我们本科生不受重视;所在预防医学系虽不是全校最好的学科，但专业课的科目开设受到一致好评，毕业的就业率百分百;教学质量高，师资雄厚，总的来说，整体教学还是在不错的。

　　8、社会环境分析：

　　我国人才的竞争日趋激烈，大学生就业难、失业率居高不下等等，都使我们的就业环境看起来不容乐观，而现在大学生毕业渐渐增多，而且需求量渐饱和，有些地域还存在性别歧视，女性就业前景不是很好。不过，政府愈来愈重视预防专业，我正在提高自己的专业才能，以在千万应聘者中脱颖而出。

**空乘职业规划**

　　1。职业兴趣小结

　　现在，我越来越喜欢空中乘务这份工作，在从事这份工作中我明白了在以后的人生道路中，当对别人感到不满时，先站在别人的角度上考虑一下，了解到别人的难处，才可以学会什么叫做体谅和理解。真的，那个时候你会感觉全世界都被你紧紧拥在怀里。他使我养成了很多好的生活习惯，礼貌用语说的更加自如频繁，到哪里都习惯性的把用过的东西整理好，方便后面需要用的人，这样良好的生活习惯对我们以后的生活也是非常有好处的！

　　以前作为乘客的时候，让乘务员帮我做些什么觉得是天经地义的事，如果她忘记了或者做错了，我就觉得是他不重视我，我会很不高兴，这也让我现在作为一个乘务员更了解乘客的想法，尽量做到服务好每一位乘客，但是我现在更了解到作为一个乘务员有多么的不容易，以为并不只是给一个人服务，要同时记住不同乘客的不同需求是多么有难度。虽然很辛苦，但是当可爱的乘客非常感激的跟你说“谢谢”时，当你的服务得到别人的肯定时，当那一对老夫妻对你竖起大拇指时，所有的辛苦都是值得的。

　　2。职业价值观

　　随着我对空中乘务这个专业了解的越来越深，让我越来越了解这个职业的价值所在。他让我更加懂得如何完善自己，磨练自己，通过学习空中乘务的这段时间，我的人生观、价值观、世界观也发生了改变。去发现自己的价值并为今后的就业打下坚实的基础，同时它更教会我们要勇敢的面对一切坚强的生活。

　　3。自我性格特征探索（结合个人性格分析）

　　1。工作本身

　　工作内容： 主要的职责是在民航飞机上确保乘客旅途中的安全和舒适——例如为乘客供应飞机餐等餐饮；指导乘客使用机上安全设备以及在紧急情况下组织乘客逃离飞机等等。因为近年来恐怖活动和劫机活动的威胁，维护客舱内的保安也成为现在空中乘务员的越来越重要的职责。工作环境：在目前的就业形势下，一份既可以旅行又可以获得报酬的工作几乎无人能够抗拒。

　　空乘的工作时间表比较灵活，而且休息日就是休息日，不用把工作带回家。大多数的航空公司职员都能够享受一定的乘机优惠，有机会免费乘坐飞机仍然是空乘岗位的\'一大吸引力，虽然他们需要等待飞机上有未售出的空座。

　　另外，美国航空的职员可以用150美元的低价获得乘坐头等舱机会，而经济舱的座位仅需花费50美元。另外，空乘人员的薪资待遇也较为可观。一名资深空乘的年薪大概超过5万美元，新来的空乘人员年薪一般在2。5万左右。

　　2。职业的典型生活：空乘每月可以休息很多天，这也是该工作的另一大福利。

　　3。怎么得到工作

　　进入职业的途径：学校培养

　　胜任的标准：要求有一定英语和其他语种的听说能力，具备一定的社交礼仪，了解空防与安全、气象知识、医疗常识与、急救、客舱服务、民航旅客运输等知识。对他们的外语能力的要求有更高的要求。

　　想当“空姐”“空哥”，仅靠漂亮的脸蛋很难过关。企业在招聘的时候，对视力、身高、体形都严格要求，仅视力一项就需要过4关，体能测试、心理测试、外语测试、专业服务等门槛也很难逾越。此外，有责任心、认真、投入程度都是现在用人单位更加看重的。培养空乘人员吃苦耐劳的精神，以胜任这份非常辛苦的工作。

　　外语能力是空乘服务的最大瓶颈。国际航班对空乘员工的英语要求很高，要求会机上礼仪、服务用语、广播词，能与旅客进行无障碍的英语对话，一般只有高职、大专或本科生或拥有高水平语言能力的人方能进入。

　　4。工作待遇

　　薪酬：由工作时间长短决定，工作时间越久，经验越丰富的员工工资越高 福利待遇：衣食住行全免费，工资就是零花钱。衣——每个航空公司都有统一的制服，制服都是免费提供给空乘。例如阿联酋航空公司为每位空乘准备了2顶帽子，5件衬衣，2条西裤，2件夹克，2条皮带，2双皮鞋，以及拉杆箱，全部免费提供。同时还包括衣服的免费清洗、以旧换新等。

　　食——在飞机上，经济舱的空乘就在经济舱就餐，商务舱的空乘就在商务舱就餐，头等舱的空乘就在头等舱就餐。下飞机之后，公司已在五星级酒店为空乘安排了食宿，并且还给予驻外补贴费。

　　住——多数航空公司都会在基地为空乘处安排公寓，房租、水、电、气等费用都由公司承担。伊蒂哈德航空就为每两名空乘提供一套三室两厅四卫的公寓。

　　行——在机场与住处之间全由公司派车接送，空乘不需要再花钱坐公车或打车。航空公司为了保证每位空乘都有一个好的精神状态，每个月只要求空乘飞行80—100个小时，相当于国内办公室工作一半的时间，其他时间都是可以自由支配的。

　　每年，空乘都会有公司提供的30天带薪年假，可以集中或者分开享受。公司考虑到来回会耽误假期，特意额外提供了2天来回路程假期。部分航空公司还为空乘每年提供一套免费机票，空乘可以自由选择目的地。除此之外，外航对空乘的亲戚朋友也提供了很好的福利。作为外航空乘的亲戚朋友，也可以享受到1折的优惠机票。例如伊蒂哈德航空公司每年还会为员工提供10套1折的优惠机票。除了可以有机票打折的优惠外，航空公司的空乘还可以在航空公司协议酒店享受打折优惠。航空公司为每位空乘都提供了医疗保险、人生意外保险以及社会保险。阿联酋航空公司为空乘提供了覆盖全球的医疗保险，不管在哪个国家生病了，都会得到免费的治疗，并且还可以让医生上门诊断。成为一名外航空乘，薪资和良好的福利待遇并不是这个职业最吸引人的地方。

　　作为一名国际空乘，不仅可以周游世界，见识到各种不同的人、不同的事、不同的风景，也可以和不同国籍的同事一起共事，结识各国的朋友，丰富自己的人生阅历。

　　5。未来的发展

　　职业本身的前景：由于我国越来越发达，所以空乘的前景更是光明，大多数空乘人员培训学校都是供不应求。 职业晋升和发展的途径：主要还是依靠个人的努力和飞行时间 培训和继续教育的机会：航空公司每年都会给空乘人员提供培训机会。

　　6。工作带来的影响

　　从事该职业人员的生活方式：由于航班时间的不同，导致我们休息的时间作息不规律。

　　对休闲、婚姻、家庭的影响：对休闲来说我们在外旅游的机会增多了，婚姻会导致两个人经常不在一起，而家庭就是我们没有太多的精力和时间放在家庭上面，特别是没有太多时间陪伴父母和孩子。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找