# 医德医风个人工作总结(模板19篇)

来源：网络 作者：逝水流年 更新时间：2025-02-26

*总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小...*

总结不仅仅是总结成绩，更重要的是为了研究经验，发现做好工作的规律，也可以找出工作失误的教训。这些经验教训是非常宝贵的，对工作有很好的借鉴与指导作用，在今后工作中可以改进提高，趋利避害，避免失误。那么我们该如何写一篇较为完美的总结呢？下面是小编带来的优秀总结范文，希望大家能够喜欢!

**医德医风个人工作总结篇一**

2025年即将过去，在过去的的一段时间里，医院注重提升医德医风的培养，从而提升了医生的职业道德素养，也在全院初步形成了以关怀为荣的风气。这次培养主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。为了更好的从事接下来的工作，特对过去的工作进行总结,具体的情况如下：

按照市委的布置我院保持共产党员先进性教育工作，于2025年7月5日正式启动，共涉及院党总支和基层党支部，9000党员，其中，离退休党员2025。根据市委保持共产党员先进性教育领导小组办公室的安排，7月5日启动，到10月10日前全面完成市委部署的第二批保持共产党员先进性教育三个阶段的全部流程，工作基本结束。\*\*市人民医院保持共产党员先进性教育活动开展以来，在市委的正确领导和市督导组的精心指导下，深入调研，制定方案，精心准备，适时推开，严格程序，扎实工作，大胆探索，认真研究，确保了全院先进性教育活动开展顺利，发展健康，成效明显，基本达到了市委提出的“提高党员素质，服务人民群众，促进各项工作”的目标要求。我院先进性教育活动取得的主要成效。

一是探索了我院在新形势下加强党员教育管理的新途径，党员素质得到新的提高。广大党员通过学习增强了党性观念，提高了学习实践“三个代表”的自觉性。广大党员通过先进性教育，思想、作风有了新的好转，为群众和病人办实事办好事的多了。据不完全统计，先进性教育活动开展以来，全院党员为群众和病人办实事办好事3000件，群众和病人反映强烈的热点问题有1000已经得到解决。

二是夯实了党在我院基层的组织基础，基层组织建设得到新的加强。先进性教育活动中，我院党总支和五个支部的组织生活进一步得到了加强，党总支和各支部成员都主动参加双重组织生活，参加双重组织生活的自觉性得到了明显的提高，工作上从实践中来到实践中去，使工作成效更加显著，党员形象在群众中更加高大。全院有2025向党组织递交了入党申请书，是去年同期的2倍。不少基层党组织负责同志说，是先进性教育活动让广大群众进一步看到了党的伟大形象，找到了娘家，使我院党组织的吐故纳新工作更有希望。三是解决了群众反映的热点难点问题，党群干群关系得到新的改善。先进性教育活动的开展，使广大党员的宗旨意识进一步增强。

我院根据医疗单位工作的特点，用我们的实际行动为党旗争辉，为先进性教育活动添彩。为加强乡村医生队伍建设，为农民解决看病难的问题，我们在卫生局的领导下，由院长傅显一同志亲自布置，副院长顾向前同志亲自安排，自筹一万元资金，购买了多媒体教学设备，安排可以容纳百余人的大教室，组织十名副高职以上，副院长、科主任级医生，经过一个多月的时间，分七期为全市培训了七百五十多名乡村医生和接生员，为农村留下了不走的医疗队，为我市解决“三农”问题，为农民解决看病难的问题办了好事，办了实事。我们的行动，让群众看到了先进性教育活动的成效和带来的可喜变化，维护了党的形象，密切了党群干群关系。

许多群众和病人反映：这次活动非常及时，搞不搞活动就是不一样。四是找到了党的建设与医院建设的结合点，各项工作得到新的促进。先进性教育活动中，院党总支和各支部坚持把教育活动与其它各项工作紧密结合起来，注重把党员在教育活动中焕发出来的政治热情和干劲引导到工作上，引导到加快发展上，有力促进了各项工作。自先进性教育活动开展以来，全院业务工作和业务收入总体上保持了平稳健康增长的发展态势，其中病人门诊量、住院率、治愈率都比去年同时期有了明显提高。业务收入增幅3000，病人治疗费用支出下降3000。党建工作与业务工作两结合两促进，在医疗护理工作的第一线，广大党员干部冲锋在前，较好地发挥了党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，保证了全院先进性教育和今年环境改造工作以及医疗业务工作目标的全面实现。我们医院先进性教育工作取得的成果受到了市领导小组的表扬，并代表市里接受了绥化市的检查，取得了绥化市先进性教育名列前茅的好成绩。

为使行风建设工作有切实的组织保障，全院成立了以一把手为组长的行风建设领导小组，各科都设立了行风建设监督员。医院设立了由稽查科专门负责监督各科的行风工作。抓行风建设一把手亲自挂帅，各位副院长先靠前指挥，各科主任共同参战，形成了从上到下齐抓共管的`良好局面。为加强全社会对我院行风建设工作的监督，我们先后在社会上聘请了有人大代表、政协委员、妇联、共青团和新闻部门参加的三十多名行风建设监督员，请他们对我院的行风建设工作随时进行监督。为随时发现行风建设上存在的问题，医院领导小组每季度都要召开专门的行风建设会议研究我院在行风建设上存在的问题，结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，并从主管副院长开始层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，在责任状中就明确规定对出现严重医德医风问题的科室，在按规定进行严肃处理的同时，年底科室不评先进科室，科主任不评先进个人。

这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道建康发展。

我们先后制定了，《端正政风行风、优化发展环境》活动方案;纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作方案;维护群众健康权益，“纠正行业不正之风”专项治理工作方案。

为促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生，医院制定了学习年活动方案和医疗质量提高年活动方案。为进一步明确各级领导的和各级医务人员的工作职责，我们先后重申了首诊医生负责制、服务承诺制、否定报备、限时办结制、无偿帮办制、责任追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为使每一项任务目标落到实处，我们制定了行风评比工作方案和评比细则和处罚办法。为加强行风建设教育工作，我们先后制定了医德医风管理规定，医德医风教育规划。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我们制定了与有关部门联系制度。为及时正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法。为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各种科研教学制度、各项急诊急救工作制度等共计五十项规章制度。医院护理部开展了“十个一工程”。

在建立工作方案和制度的同时我们更注重对工作方案制度执行情况的检查和兑现奖惩，使每一件方案制度都能落实到实处。今年初我们对去年执行好的科室发放了奖金，对执行不利的单位给予了相应的惩罚。使我们的管理从过去经验化管理完全步入了法制化管理的轨道。使我院的行风建设工作能够坚持制度化、经常化。在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

为使全社会对我们医院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我们十分注重宣传舆论作用。我们每年都要通过xx电视台向全社会公开承诺我们的优质服务、无伪劣假药、部份药品最高限价、扶贫措施等，争得全社会的广泛监督指导。2025年度我院邀请联系单位和相关部门召开座谈会xx，争求对我院行风建设、扶贫工作以及各项业务工作的意见和建议。

我院每月都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性文件、院所制定的各项规章制度和业务知识，不断提高医务人员的法律政策水平和业务能力，使我们的行风建设和业务水平能够不断提高。为加强全社会对我们医院的有效监督，我们在社会上聘请了一些医德医风监督员定期争征求他们对我院行风建设的意见，不断改进我们的工作。我们还向每个入院患者发放入院须，以此来进行优质服务的承诺。向每一个出院的患者发放征求意见卡对我们的行风建设进行问卷调查，来了解我院行风建设情况，加强我院的行风建设。

我们还设立了举报箱、举报电话。我们还建立了抓行风建设的专门机构稽查科具体负责行风建设工作，设立了院长接待日定期接待来访人员，解决患者提出确实需要解决的问题。在医疗服务上我院全面实行了患者选择医生制度，为方便患者自由选择医生，我们在门诊设立了专家榜和每天出诊医生榜，在病房设立了各科情况介绍和医生榜介绍每一名医生的情况。为方便患者自由选择医生我们取消了门诊挂号制度，实行门诊手册制度。还实行门诊病房一条龙制度，保证患者在门诊找哪个医生看的病人到病房由哪个医生进行手术和治疗。通过大力宣传，组织学习和采取各项便民措施，在我院营造了一个良好的行风建设氛围。在我院优质服务活动尉然成风。为患者热情服务已经成为每个医务人员的自觉行动。几年来我院的行风建设多次受到上级的表彰，受到广大群众的好评。

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，建全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资xx万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第四，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前，我院医务人员共拒收红包xx次。

第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿帮办制》、《限时办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项制度，医务人员严格履行“八项服务承诺”。各支部还利用抓先进性教育的良好机遇，积极探索教育活动与医德医风建设有机结合的途径，通过全体党员挂牌上岗、命名“共产党员示范岗”、成立共产党员业务攻坚小分队、开展学习白求恩“党员带头干、人人比贡献”竞赛等，有力地促进了医院发展建设。通过活动广大职工进一步端正了服务态度，强化了服务意识，增强了职业的责任感、使命感和自豪感。

第六，抓好扶贫医疗工作。2025年我院继续坚持“以病人为中心”的服务宗旨，明确提出以救死扶伤，扶危救困为己任，公开了“钱多钱少都治病，没钱也救命”的扶贫承诺。为减轻患者负担，确实做好扶贫、拥军等形象工程落到实处我们制定了部份病种最高医疗限价扶贫、拥军减免优惠的规定。对贫困户和现役军人及军人家属就诊治疗实行部分诊疗费减免。为了满足广大农村人口和城市贫困人口的医疗需求，医院出台了2025项便民利民举措，设立了扶贫门诊和扶贫病房，贫困患者的辅助检查费(除ct、磁共振外)减免3000。上半年，我院共救治贫困患者8000人次，减免医疗费000多元。2025年初，我院职工积极参加为印度洋海啸地区捐款活动，共捐资000多元;5月，我院职工还自发捐款近万元，救助患有白血病的防病站一职工。

2025年人民医院行风工作取得了一定的成绩，我院将在市委、市政府的领导和支持下，严格按照上级关于加强行风建设的要求，巩固开展保持共产党员先进性教育成果，发挥长效机制，更好地履行服务承诺，办广大人民群众信得过的放心医院，使人民医院的各项工作再上一个新台阶。

**医德医风个人工作总结篇二**

今天是我作为新护士入职门诊的第三周，目前我在工作当中还是没有遇到什么没办法独自解决的问题，工作一种都是以一个十分顺利的效果进行着，就是熟练度方面还是有待加强，这两周的事情，让我直接是看明白一件事，我是十分适合护士这个职业的，我在这方面的天赋是非常好的，果然在工作当中才是最为锻炼人的，这才两周，我就跟换了一个人似的，各个方面都得到很大的成长。

我虽然说并不是第一次当护士了，我之前也是在门诊实习了一年的，所以说我对护士的理解还是有点的，不至于在工作岗位上还跟个新人一样，啥也不会做。但是不得不说我现在在门诊的妇产科工作，这个科室我之前实习的时候就待了不到一个月，对于这方面的工作，我还是比较陌生的。毕竟我那个时候我也没有深入的了解过，就只是按照医嘱进行治疗护理，纪律病情而已。我可以说现在就是在从零出发，但是我知道作为护士，就是门诊最庞大的一股中坚力量，所以我就在工作的时候，多去学习别人的工作方式，依葫芦画瓢还不会吗？然后再多询问下，在门诊工作，问题太多，的确是挺招人烦的，但是你不问，导致最后出问题，那就不是自己能承受的了的，所以我这两周变着花样的去多学多看多问，尽可能的让自己更像个妇产科的护士，事实证明我是做到了。我目前的医德医风工作情况，是一致得到了大家的认可。

因为我们这里是妇产科，一般来我们这里住院的.都是待产的妈妈们，但是现在的孕妇很多都会出现产前焦虑的现状，心情思绪不坚定，这对生孩子都是非常不好的因素，所以我们作为护士帮患者缓解这种焦虑也是应该的。我一开始是不知道应该怎么做的，但是我特别的请教了主任，然后就一个个的开导她们，让她们不再那么的害怕，要知道过分的惊慌和恐惧是会导致早产的。

我虽然才来到这儿才两周的时间，但是上次遇到一个孕妇需要手术了。按照惯例是需要几个护士进去帮忙的，但是有个护士临时突发情况，不能够参加手术接生，我当时就报名顶上了，我没有丝毫的犹豫，因为我知道但是在场的只有我的工作经验最为丰富了，我总不能让实习生上吧。最后我在手术室里完美的配合主任，把孩子接生了出来，后来出来的时候，我也是得到了主任的赞赏，说我在居然第一次进手术室这么的冷静，说我是块璞玉。我相信我一定能成为一个合格的护士。

**医德医风个人工作总结篇三**

20xx年是我院在新的务实型领导班子领导下的关键年头，对各科室提出了新的更高的要求，使我科面临着前所未有的机遇和挑战。

儿科将一如既往地坚持增强自主创新能力，着力加快改革开放，贯彻领导意图，连续深入展开医疗管理年和医疗质量管理效益年活动，切实解决群众病痛，不断将儿科各项工作推向前进。

一、坚持“以患者为中心”的`服务理念。

切实把“以患者为中心”印在心中、刻在脑中、落实到行动中，充分尊重病人，知道病人，想病人之所想，急病人之所急，一切工作环绕病人展开，把以病人为中心作为我们各项工作的动身点，也作为检验我们的标准，环绕便利、高效、优质、低价切实可行患者做实事。

二、狠抓“医疗质量”强化规章制度建设。

全面落实医疗卫生法律、法规、医疗制度及医疗护理操作规程首诊医师负责制、医疗质量专项检查制度以提医疗质量。

三、强化科室文化建设，提倡爱岗敬业、团结协作、无私奉献的精神，努力营建高昂锐气、蓬勃生气、浩然正气。

四、儿科教研组在我院肩负着儿科教学、科研、课程建设及教书育人等任务。

要依照教学大纲，落实教学计划，安排实习生带教工作。对教师的教学事故或在教学质量上显现的严重问题及时处理。安排教研组的各种教学查房。完成医院领导、科教科交办的其他工作。努力展开科研，争取出成果。

**医德医风个人工作总结篇四**

2025年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的\'工作中去，在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物，医德医风个人工作总结。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

**医德医风个人工作总结篇五**

xx即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣。

具有强烈的事业心和责任感，对待每一个前来检查的病人，都能做到“急病人之所急，想病人之所想，”全心全意为病人服务。吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可。对病人提出要求解释化验结果的问题，都能积极配合临床，按照院里临床医生的要求，不做任何解释工作。严格组织纪律观念，做到早上班，迟下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗事故。对工作中发现的问题能及时纠正和改正，时刻与各科室保持联系，发现两次因病人标本留取有问题，并及时通知到相关科室，要求重新留取标本再做检验，避免了差错事故的发生。同时注重各种知识的学习与积累，坚持独立思考，大胆实践，不断提高综合素质和工作能力。为人正直，心胸坦荡，坚持追求工作的高标准、高效率、严要求。

举望来年，在原有优点的基础上，我将以更高的激情提高自己，以更高的热情服务病人，努力一个技术医德优秀的检验工作者。

**医德医风个人工作总结篇六**

在繁重的临床工作中除了顺利平稳完本钱职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关心效劳为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美〞是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人效劳。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质效劳是最根本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物，医德医风个人工作总结。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐的医护关系式整个医疗活动平安有效进行的根底。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的`同事竭尽所能帮助他们熟悉环境标准流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的效劳不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、标准医疗效劳行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

**医德医风个人工作总结篇七**

在20xx年，我院开展了多种形式的医德医风教育活动，在院医德医风办的号召下，我科室内也开展了医德医风教育活动，现将医德医风工作总结如下：

1、认真学习廉洁从业相关规定。认真学习了《国有企业领导人员廉洁从业若干规定》、《廉洁行医若干规定》、《卫生部行业纪律“八不准”》、《优质服务规范通则》、《医德行为规范》、《中国共产党党员领导干部廉洁从政若干准则》等多项行为规范文件，从思想上认识到了廉洁从业的重要性和必要性。

2、在科内开展自我总结。每一名员工都要对自己进行总结，进行批评与自我批评，认真总结自己在生活和工作中的优点和不足之处，优势再加强，劣势多避免，直至完全改正。通过自我总结，我们发现了科室中存在的一些问题，并进行了改进，得到很好的效果。

3、科内做到政务、财务公开。科室主任要以身作则，将科内政务公示于科员，做到科内事务公开、透明，人人都是科室事务的参与者和监督者。对于科内财务，每笔账目都记录清楚，来处去处都记录明确，如有发现糊涂账、错帐、假账等，一律严惩，举报者给予奖励。

4、充分发挥党员的先锋模范作用。工作中以党员同志为龙头，带动科内其他成员，充分发挥党员的表率作用，党员同志要严格自律，接受群众的监督和指正，要真正起到党员的模范作用。

经过一年的共同努力，科内各项工作都井井有条，并且形成了良好的监督管理机制，每个人都能很好的担负起自己的职责，行使自己的权利，在廉洁从业方面有了很大的进步。在新的一年里，我们将继续秉承前一阶段的优良作风，加大力度抓医德医风工作，争取更大的进步。

个人医德医风的工作总结篇按照区卫生局、镇政府的要求，为进一步转变卫生行业作风，提高服务质效，不断优化广大人民群众的就医环境，牢固树立“为民、务实、清廉”的良好形象。我院行风工作以积极开展“三好一满意活动”“先看病、后付费”为主线，牢牢把握职工受教育，群众得实惠这个基本点和落脚点，改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、增设便民利民服务项目为重点，取得了可喜的成绩。

一、以开展“三好一满意”、“先看病、后付费”活动为契机，促进医院行风工作再上新台阶，在区卫生局的正确领导和镇政府精心指导下，深入调研，制定方案，精心准备，适时推开，严格程序，扎实工作，大胆探索，认真研究，确保了全院“三好一满意”、“优质服务年”活动开展顺利，发展健康，成效明显。我院“三好一满意”、“先看病、后付费”活动取得的主要成效。一是探索了我院在新形势下加强医疗工作者教育管理的新途径，医院职工素质得到新的提高。通过学习增强了服务观念，通过教育，思想、作风有了新的好转，为群众和病人办实事办好事的多了。据不完全统计，“三好一满意”、“先看病、后付费”活动开展以来，全院职工为群众和病人办实事办好事，群众和病人反映强烈的热点问题已经得到解决。二是加强了乡村医生队伍建设，为农民解决看病难的问题，我们在卫生局的领导下，由院长亲自安排，为我镇解决“三农”问题，为农民解决看病难的问题办了好事，办了实事。我们的行动，让群众看到了“三好一满意”、“先看病、后付费”活动的成效和带来的可喜变化，维护了医疗工作者的.形象，密切了卫生院和群众关系。许多群众和病人反映：医院的服务态度变好了，看病更方便，不用排队等候了。

二、加强领导，纳入日程，使行风建设有切实的组织保证。为使行风建设工作有切实的组织保障，全院成立了以院长为组长的行风建设领导小组，医院设立了专门负责监督各科的行风工作。结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道建康发展。

三、完善制度，兑现奖惩，使行风建设有了切实的制度保证。为使我院行风建设做到有章可循，结合我院的实际情况我们先后制定了，《医德医风建设》活动方案；纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作方案；维护群众健康权益，促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生。为进一步明确各级领导的和各级医务人员的工作职责，我们先后重申了首诊医生负责制、服务承诺制、否定报备、办结制、责任追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为使每一项任务目标落到实处，我们制定了《医德医风考评制度》。为加强行风建设教育工作，我们先后制定了医德医风教育、行风建设工作计划。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我们制定了与有关部门联系制度。为及时正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法。为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各种科研教学制度、各项急诊急救工作制度等规章制度。

四、大力宣教，营造氛围，使医德医风、行风建设成为广大医务人员的自觉行动为。使全社会对我们医院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我们十分注重宣传舆论作用。我们每年都通过宣传栏向全社会公开承诺我们的优质服务、无伪劣假药、药品零差价、扶贫措施等，争得全社会的广泛监督指导。

五、突出重点，强化措施，行风建设工作一年来，在行风建设上。我院始终以整治群众反应强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决吃请、生冷、硬、顶等热点为重点，健全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院医德医风、行风建设工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，我院增加了候诊椅，绿化了环境等等。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购，明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商。

第三，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《责任追究制》等制度，医务人员严格履行“八项服务承诺”。我院行风工作取得了一定的成绩，我院将在县卫生局、乡政府的领导和支持下，严格按照上级关于加强行风建设的要求，巩固开展保持教育成果，发挥长效机制更好地履行服务承诺，办广大人民群众信得过的放心医院，使医院的各项工作再上一个新台阶。

**医德医风个人工作总结篇八**

度，在县卫生局和院医德医风办的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务。年初，我院根据县卫生局加强医德医风建设的指示精神及创等工作要求，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院医德医风办非常重视思想教育，利用《医德医风简报》、医院宣传栏关于医德医风知识、全员医德医风讲座作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据院医德医风办指示组织全院学习《医疗机构从业人员行为规范》从行为、仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院院训是“严谨、敬业、务实、创新”，医院院旨是“以质量为核心，全心全意为人民服务”，医院愿景是“自强进取，求实和谐，努力创建人民满意的医院”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从医院文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和各种学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

我院通过多频次开展讲座对职工进行教育与考核，多次组织学习《卫生部八条行业纪律》、《医疗机构从业人员行为规范》，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予相应的\'罚款及处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，我院全年没有收受“红包”的现象。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“以质量为核心，全心全意为人民服务”的医院宗旨，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用。

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。保护患者的隐私权，尊重民族习惯和宗教信仰。实行优质医疗、优质护理、优质服务，达到服务好、质量好、医德好、群众满意的综合医院。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在xx县有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要。

今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，紧跟改革发展的方向，使xx县人民医院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医德医风个人工作总结篇九**

在院领导和护理部主任的领导下，在科主任的指导下，立足本职工作，爱岗敬业，廉洁奉公。严格执行各项工作制度，对待工作认真负责，以医德规范为行为准则，履行救死扶伤的人道主义精神，在做好本职工作的同时刻苦钻研业务知识，发奋提高自身业务素质，在掌握专业理论知识的同时用心学习新技术、新知识，并能做到学以致用，以良的服务态度，质的服务质量为病人的健康服务。遵纪守法，与同事团结协作，较好地完成工作任务。无发生差错事故。

在xx年度中严格遵守医德规范，发奋提高自身职业道德素质，改善医疗服自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的保密和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

本年度即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的工作中去。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关联、医护关联、护际关联三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是正因有了这盏明灯我们的发奋才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关联愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，礼貌礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依，构建和谐的医护关联式整个医疗活动安全有效进行的基础。因此在临床工作中我顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人，做到医生护士同心协力。优质的服务不仅仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，透过多种渠道发奋学习本专业的相关知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了必须提高。

在过去的一年中，我本着医生的天职，救死扶伤，为病人负责的态度，将一件件困难的事情解决，没有引起一件医药纠纷。在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，让病人满意，承担起一名救死扶伤的好医生应负的职责。

一年来，在院班子和主管院长领导下，在医院各科室的支持帮忙下，我科同志齐心协力，在工作上用心主动，不断解放思想，更新观念，树立高度的事业心和职责心，围绕科室工作性质，围绕医院中心工作，求真务实，踏实苦干，较好地完成了本科的各项工作任务，取得了一些成绩，现将思想工作状况如下：

一、全科人员在政治上认真学习邓小平理论知识、””讲话和xx大报告精神，深刻明白其精神实质。教育全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，发扬党的优良传统，牢固树立为病员服务，为职工服务，为领导服务的思想，给领导当好参谋;能够用”三个代表”和党员标准规范自己的言行，不断提高思想道德修养，认真开展，互相交流思想，不断提高政治理论水平。

二、全科人员能够自觉遵守院内各项。

规章制度。

和劳动纪律，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷，工作中互相支持，互相明白，科工作人员分工明确，各司其职，各负其责，团结务实，较好地完成了领导交办的各项临时指令性工作任务。

三、在县、乡、村三级中医网络建设上，全科同志能够不怕苦、不怕累，经常深入乡村，与基层医务人员打成一片，密切关联，广争病员，为医院社会效益和经济效益的提高做出了较大贡献。

五、在宣传工作上，充分利用广播电视、报刊、杂志、宣传版面、宣传单等形式，结合我院实际，深入广泛宣传我院整体功能、医疗范围、专科专并名医、名药、大型医疗设备以及开展的新项目、新业务等，增强了医院整体知名度和部分专家名医以及专科专病知名度，为医院业务的发展起到了较大的推动作用。

六、鞠身基层，忠实履行“三个代表”，根据县委有关指示精神，医院选派我科科主任带队下乡到东南徐堡村开展帮扶工作，我科同志用心配合，完成了每家每户的入户调查工作，较好地完成了第一阶段的帮扶工作，所做工作受到县帮扶办和镇党委、政府以及村干部群众的一致好评。

一年来，透过全科同志的共同发奋，较好地完成了科室各项工作任务，但工作标准和工作质量与领导的要求还有差距，思路还需要更加宽阔。在新的一年里，要加大政治学习力度，提高工作质量，团结一致，扎实工作，高标准完成本科的工作任务和领导交办的各项临时指令性工作任务。

**医德医风个人工作总结篇十**

进入10年以来，在县委、县政府的正确领导下，我们坚持“以人为本、以病人为中心”的服务宗旨，牢固树立科学发展观，以创建省级文明单位为契机，深入开展了医院管理年和创建诚信医院活动。具体工作汇报如下：

一、高标准、严要求，努力创建文明单位。

今年初，我院将面临省级文明单位复审和验收，为保持这一殊荣，我们按照省级文明单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了创建工作。并与医院管理年活动有机结合在精神文明建设、医德医风、医护质量、优质服务以及医院科学化管理等诸多方面进行了有益的探索和偿试，取得了明显的效果，1—4月份，门诊和住院人次同比保持了18%的增长率。医护质量亦有明显改善，医疗纠纷大幅减少，病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势。各项指标均达到或超过即定目标，并被市卫生局评为诚信医院和市卫生先进单位。

二、强化科学化管理，坚持从严治院。

为把10年工作做好，我们在年初即制订和出台了《20xx年工作要点》，要点内容包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。医务科和护理部出台了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划，出台并实施了院长行政查房制度。每周一次的院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。为使医药纠风工作落到实处，我们进行了双十双排序的先期筹备和试点工作，在合理用药和降低医药费用上起到了积极促进的效果。

三、浓厚学术氛围，提高全员整体素质。

20xx年是我院的学习学术年，为提高全院医务人员的业务技术水平，我们重新修订了岗前培训和再职教育方案和计划，医务科、护理部、院办室根据各类业务技术人员的不同状况，有的放矢、针对性的制定了教学大钢和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历讨论、病案分析、病历规范性书写等。

规章制度。

并加大了检查监督力度做到了有章可循有制可守奖惩到位职责分明。

四、五月份工作安排。

根据工作要点，今年五月份，我们将在以下方面开展工作：

1、继续深入开展医院管理年活动，按照《河北省医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实。

2、努力做好省文明办对我院省级文明单位的评审和验收工作，力争一次达标，保持荣誉。

3、加大双十双排序工作的全面推广和落实，切实减轻患者负担。

4、加大内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格收费标准和程序，降低医疗成本。

5、继续加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，严格规范医疗行为。

6、进一步落实医疗和财产安全责任制和追究制，杜绝医疗差错事故的发生。

做好“5·12”护士节知识竞赛和文艺汇演的策划和开展活动，丰富职工业余生活，大力倡导先进医院文化。

20xx年度，在县卫生局和院医德医风办的正确领导下，我院医德医风工作圆满完成了全年工作任务。年初，我院根据县卫生局加强医德医风建设的指示精神及创等工作要求，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院医德医风办非常重视思想教育，利用《医德医风简报》、医院宣传栏关于医德医风知识、全员医德医风讲座作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《八荣八耻》，开展了治理商业\*专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据院医德医风办指示组织全院学习《医疗机构从业人员行为规范》从行为、仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院院训是“严谨、敬业、务实、创新”，医院院旨是“以质量为核心，全心全意为人民服务”，医院愿景是“自强进取，求实和谐，努力创建人民满意的医院”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从医院文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用\*会和各种学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

二、深入患者中间调查研究，切实解决患者急需解决的问题。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每季度组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、护理、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如重设医院布局，方便门诊患者就诊；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、标识、科室牌；有的患者反映医护人员服务态度差，院医德医风办组织各科室主任、护士长召开反馈、教育会；门诊患者有的反映对护士操作技术不满意，为此召开护士长会议，各科室加强培训；有的患者反映医院没食堂，为此我院将开设食堂纳入医院年度计划，已在筹建食堂；经过广大职工的共同努力，使我院的综合满意度满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院均收到。

感谢信。

及得到患者及家属的赞扬。

三、狠抓当今社会关注的热点“\*”问题。

我院通过多频次开展讲座对职工进行教育与考核，多次组织学习《卫生部八条行业纪律》、《医疗机构从业人员行为规范》、《八荣八耻》，对退“\*”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“\*”的给予相应的罚款及处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，我院全年没有收受“\*”的现象。

四、严禁乱收费、乱计费、开“搭车药”和药品做临床。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业\*手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《xx县人民医院医德医风考评和奖惩制度》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“以质量为核心，全心全意为人民服务”的医院宗旨，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用。

五、大力弘扬“以质量为核心，全心全意为人民服务”精神。

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖。保护患者的隐私权，尊重民族习惯和宗教信仰。实行优质医疗、优质护理、优质服务，达到服务好、质量好、医德好、群众满意的综合医院。由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在xx县有较高声誉。

今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合xx大精神，紧跟改革发展的方向，使xx县人民医院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医德医风个人工作总结篇十一**

诚信是一个重要的\'社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做“立身之本”、“举政之本”、“进德修业之本”。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。随着市场经济体系的建立和不断完善，医院咨询建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。

一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。

二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中；教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。

三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。

一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。

二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

**医德医风个人工作总结篇十二**

医德医风工作总结是每位医生必须做出的总结。那么怎么写呢?下面是爱汇网小编给大家整理的医德医风个人工作总结，供大家参阅!

20xx年，为了深入贯彻的会议精神，我院积极开展了医德医风的培训工作，旨在提高医生的服务水平和工作的能力。现将我一年来医德工作总结如下：

1、思想政治方面

按医院要求认真学习了党的全会、最美乡村医生先进事迹、《医疗事故防范和处理》《处方书写规范》《护士管理条例》等内容，通过学习让我在思想上、行动上得到了进一步提高和改进，同时让我更加坚定了树立和坚持正确的世界观、人生观、价值观的意识。

2、强烈的事业心和责任感

对待每一位前来检查的病人，能做到“急病人之所急，想病人之所想”。工作中能吃苦耐劳，始终保持积极向上的工作作风和勤恳努力的精神状态。对不符合检验质量的标本，要求病人重新留取，并和病人说明原因，取得病人的认可和理解。医院工作的需要，安排我参与护理组排班，工作上认真按照“三查十对”来执行护理操作，现已能够熟练掌握常规护理操作技术。严格遵守医院管理规定，做到按时上、下班，不迟到、不早退、不串岗。无接受病人吃请和收受红包、礼品、回扣的现象，无医疗差错事故发生。

3、业务工作和学习方面

积极参加医院和科室组织的各种业务学习，通过学习，加强了自身素质的提高。在学习和工作任务比较繁重的情况下，能积极主动的完成医院安排的各种工作，能很好的端正自己的学习态度，从不叫苦叫累。在业务工作中，认真履行科里的各项规章制度，一切检验操作都严格遵守操作规程。对待工作认真负责，时刻以谨慎的工作态度处理好每一个待检标本，认真处理好工作中遇到的疑难问题。对检测结果与临床诊断不太相符的结果，第一时间向领导班子反映，坚持做到复查，确保发出检验报告的准确性，并及时与临床医生联系，提供有利的诊断依据。面对新形势、新机遇、新挑战，能够清醒地认识到只有不断强化理论学习才是生存之道，因此在工作之余努力参加了业余本科的学历教育。同时采用网络学习、阅读临床检验相关书籍等，学习最新知识、新进展，争取20xx年一次通过检验技师的职称考试。

在新的.一年，我将加强实践和理论学习相结合，进一步坚定自己的理想和信念，虚心向同事学习，向实践学习，取人之长补已之短，争取在新的一年里为医院的发展贡献力量。

随着社会主义市场经济的发展和wto的加入，我国医疗卫生行业逐步与国际接轨，传统的医德观正经受严格的检验。良好的医德医风，是中华民族传统的美德和思想道德建设的重要组成部分，是医院管理工作的主线。针对医德医风建设中出现的新情况和新问题，剖析医患存在的心理误区，制定相应的政策，克服市场经济负效应，强化服务意识，树立救死扶伤和全心全意为人民健康服务新的理念，是市场经济医德观的基本原则。因此，在新的历史发展时期，建立适应市场经济新的医德观，是摆在我们面前的一个重大课题。

把医德医风建设贯穿于医院管理工作的位置上

我们要坚持定期分析、总结经验、吸取教训、提出要求的工作管理模式。建立部门、岗位工作责任制，把医德医风建设纳入医院管理计划和工作计划当中，与医院各项工作同步开展，分级实施，做到谁主管、谁负责，一级抓一级，重点部位重点抓，形成一个良好的医德医风管理网络。

把医德医风建设贯穿于医院社会主义精神文明建设的位置上 经常性地开展思想政治和多种形式的职业道德教育，培养医务人员树立正确的人生观、价值观、道德观和高尚的医德情感，锻炼坚定的医德信念，养成良好的医德习惯;开展经常性的以精神文明建设为主要内容的竞赛评比，塑造先进典型，日积月累，潜移默化地启发地调动广大医务人员的积极性，培育良好的医德氛围，把言与行熔入到精神文明建设之中。

把医德医风建设贯穿于以人为本的服务理念位置上

我们不再把病人当作病源、病材、病例，应看作是服务对象、是宾客临门，改变对病人的称呼，不是生硬的称“几床几号”，而改称“某大爷”、“某先生”等，称呼之变，增添了人情味和亲切感。实行无假日医院、夜间门诊、“绿色通道”，方便病人的就诊。在诊治过程中保护病人隐私，保障病人的知情权，不断改进、创新医疗技术，采取便捷、微创、无痛等减轻病人的心理负担，真正体现以人为本的人性化医疗服务。护士个人医德总结至于如何有效地进行医德、医风建设，《公民道德建设实施纲要》明确地告诉我们，坚持道德教育与社会管理相结合。要广泛进行道德教育，普及道德知识和道德规范，帮助人们加强道德修养。建立健全有关法律法规和制度，把公民道德建设融于科学有效的社会管理之中。逐步完善道德教育与社会管理、自律与他律相互补充和促进的运行机制，综合运用教育、法律、行政、舆论等手段，更有效地引导人们的思想，规范人们的行为。

一、今年本着“巩固优势，稳步发展”的原则，一年来做了能上能下下几点工作：

1、兼顾新厦、主楼，全院一盘棋，尤其在新厦抓操作规范，实现输液反应“零”突破;抓查对制度，全年查堵药品质量漏洞12例、一次性物品质量漏洞29例。

2、配合股份制绩效管理模式，抓护理质量和优秀服务，合理使用护工，保证患者基础护理到位率;强调病区环境管理，彻底杜绝了针灸科环境脏、乱、差，尿垫至处晾晒的问题。

3、从业务技能、管理理论等方面强化新厦年轻护士长的培训，使她们尽快成熟，成为管理骨干。今年通过考核评议，5名副护士长转正、3名被提升为病区副护士长。

4、加大对外宣传力度，今年主持策划了“5.12护士节“大型庆典活动，得到市级领导及护理界专家同行的赞誉;积极开拓杏苑报、每日新报、天津日报、天津电台、电视台等多种媒体的宣传空间，通过健康教育、事迹报告会、作品展示会等形式表现护士的辛勤工作和爱心奉献。

5、注重在职职工继续教育，举办院级讲座普及面达90%以上;开办新分配职工、新调入职工中医基础知识培训班;完成护理人员年度理论及操作考核，合格率达97.9%。抓护士素质教育方面开展“尊重生命、关爱患者“教育，倡导多项捐赠活动，向血液科、心外科等患者献爱心。

6、迎接市卫生局组织的年度质控大检查，我院护理各项工作成绩达标，总分96.7，名列全市榜首。

二、学习医德医风的心得体会

诚信是一个重要的社会道德范畴。我国古代思想家对诚信道德的阐述和强调不绝于史，在传统理论中，诚实守信被看做“立身之本”、“举政之本”、“进德修业之本”。当今社会，诚信更进一步发展成为我们中华民族的深层道德意识，并体现在日常生活的各个方面。全国人大会委员、南京大学校长蒋树声代表呼吁：“国家应以诚信为突破口，在依法治国的基础上强化公民道德建设，逐步建立起诚信社会、道德社会。”他还说：“公民道德建设千头万绪，诚信应该成为整个公民道德建设的突破口。一个人只有诚信做人，诚信地对待工作、家人和社会公众，才可能建立和完善职业道德、家庭美德和社会公德，中华民族传统文化中的精华才能得到继承，道德社会才能真正建立。”

医疗机构是卫生系统的主要窗口，也是社会的重要窗口。医德、医风的好坏是社会风气好坏的反映，也是全民族整体道德素质的重要表现。因为医疗行为关系到人的健康与生命，所以，医德、医风一直受到社会各界、舆论的经常关注和很高的要求，常常形成一时的热点。由医德、医风恶劣造成的事故尽管不多，但是影响大，格外遭人痛恨和谴责。因此，医德、医风建设是社会道德建设的重点之一。

随着市场经济体系的建立和不断完善，医院咨询建设和发展由依赖型向经营服务型转轨。由于多方面的原因，造成目前市场经济环境下医德存在多面性的特点：

1、受利益驱动，医德出现失衡。随着人们物质生活条件的不断提高，传统医德发生了变化，受利益驱动，部分医务人员的是非观、利弊观、尊卑观也随之发生了变化。本来，医院的服务宗旨是减少疾病、救死扶伤，不能单纯以营利为目的，但在市场经济条件下医院是以自主经营的医疗卫生服务为主体，既求社会效益，又要讲求经济效益，二者处理不当，就导致了有些单位和医务人员见利忘义，医德失衡现象的发生。具体为乱检查、乱收费、乱用药、收红包、从事第二职业搞“创收”等，由此扰乱医疗秩序，败坏了医德医风。

2、价值背向，导致医德失去规范。国家对医院实行差额补贴的同时又使医院物资市场化，价格的涨跌使市场供求关系发生变化，在个人利益与集体利益发生冲突时，受市场经济体系和社会不良风气的影响，个别医务人员在遇到通过正当途径而利益得不到实现时，就可能寻求非道德补偿。更有甚者认为，为病人看病、做检查、做手术、受病人吃请、收病人红包和礼品是等价交换，合情合理。这反映了市场经济所引发的市场价格和价值的距离，导致了医德失去规范。

3、效益碰撞导致医德失调。在国家补偿不足的情况下，为谋求发展，医院在考虑社会效益的同时也必须重视经济效益，由此在重视医疗服务的同时也十分重视医疗服务效益。但是，医疗服务的价值无法用金钱来直接衡量。面对患者，医院有择优治病救人和救死扶伤的道义，同时又有维持医院劳动力再生产的责任，在具体实施中难免使二者产生碰撞，导致医德失调。

我认为可以从以下两个方面入手做文章。

1、以“诚”人为本，做好医务人员的思想教育。一是抓好理想信念的教育。这是思想道德建设的核心，也是医德医风建设的核心。要教育职工正确对待市场经济条件下出现的困难、利益调整及一些问题，坚定全心全意为病人服务的决心，为医院的生存和发展贡献力量。二是对职工进行“三观”教育。即对职工进行新型人生观、价值观、世界观的教育，通过教育使职工正确看待物质利益，正确对待个人、集体与国家的关系，把个人利益融入集体利益之中;教育医务人员树立正确的人生观，把治好病人，减轻病人痛苦作为实现人生价值的最高目标。三是对职工进行全心全意为病人服务的教育。教育职工树立起病人是医院的“客户”，病人是医院职工的衣食父母的理念，正确认识医务工作者和病人的关系，教育职工经常进行换位思考，把病人的利益放在第一位。

2、以“信”为本，切实履行对服务对象的承诺。一是要把医德医风建设同各项制度结合起来。要制定和完善医德医风规范，使医德医风同职工的利益紧密挂钩，严格考核落实，建立竞争机制，优胜劣汰，全面提高医护人员的服务水平，提高其医德医风水准，让病人满意。二是要坚持落实好医疗服务和医药收费价格公开制度和住院病人“日清单制”，让患者明明白白消费，把“医不二价”、“童叟无欺”作为行医道德的根本要求。只有心摆正了，才会对病人坚守诚信，才能兑现全心全意为病人服务的诺言。

三、突出重点，强化措施，纠正行业不正之风工作再收成效

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，建全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资10xxxx万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第四，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前，我院医务人员共拒收红包4xxxx次。

第五，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《限时办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项。

**医德医风个人工作总结篇十三**

本站发布2025年医德医风个人工作总结500字，更多2025年医德医风个人工作总结500字相关信息请访问本站工作总结频道。

以下是本站工作总结频道为大家提供的《2025年医德医风个人工作总结500字》，本站还为大家提供优质的年终工作总结、年度工作总结、个人工作总结,包括党支部工作总结、班主任工作总结、财务工作总结及试用期工作总结等多种工作总结范文，供大家参考！

2025年即将过去，总结过去是为了以更高的热情投入到新的`工作中去，医德医风个人工作总结。在繁重的临床工作中除了顺利平稳完成本职技术工作以外，注重医德医风的培养，提升自身道德水准，以关怀服务为荣，主要从医患关系、医护关系、护际关系三个方面入手，踏踏实实步步为营。

“除人类之病痛，助健康之完美”是我们医疗行业的终极目标，正是因为有了这盏明灯我们的努力才持之以恒，正是有了这份承诺社会对卫生行业肃然起敬。虽然医患关系愈来愈紧张，但是在临床工作中我始终把病人放在第一位救死扶伤，全心全意为病人服务。以人为本，病人首先是作为人存在的，文明礼貌、优质服务是最基本的要求，尊重病人的人格和权利，像对待朋友一样为患者保守医疗秘密，赢得病人的好感和信任，同时遵纪守法，廉洁行医，婉拒红包、礼物，医德医风个人工作总结。

医生和护士本来就是同一个战壕里的战友，唇齿相依、唇亡齿寒，构建和谐的医护关系式整个医疗活动安全有效进行的基础。全国各地的病人纷至沓来，五湖四海的继续教育人员络绎不绝，在临床工作中顾全大局，团结协作，一切由临床出发，一切为了病人医生护士同心协力。在专业治疗方面尽可能多参加医生组查房交班深层次理解病情，同时对于新轮转的同事竭尽所能帮助他们熟悉环境规范流程，医生护士的关系和谐了，医患关系自然就稳固了。

优质的服务不仅仅是态度，更需要过硬专业素质作为坚强的后盾。过去的一年里我坚持本科课程学习提升自身素质，在临床工作中因病施治、规范医疗服务行为，努力学习外语，并利用医院图书室资源定时查阅中、外文专业杂志，学习数据库检索知识，从而了解到本专业新动态开阔了视野，专业技术水平有了一定提高。

**医德医风个人工作总结篇十四**

进入20xx年以来，在县委、县政府的正确领导下，我们坚持“以人为本、以病人为中心”的服务宗旨，牢固树立科学发展观，以创建省径文明单位为契机，深入开展了医院管理年和创建诚信医院活动。具体工作汇报如下：

狂年初，我院将面临省径文明单位复审和验收，为保持这一殊荣，我们按照省径文明单位的标准和要求高起点，高标准、高质量开展了创建工作。并与医院管理年活动有机结合在精神文明建设、医德医风、医护质量、优质服务以及医院科学化管理等诸多方面进行了有益的探索和偿试，取得了明显的效果，1—4月份，门诊和住院人次同比保持了18%的增长率。医护质量亦有明显改善，医疗纠纷大幅减少，病人满意度在问卷调查中亦呈上升趋势。各项指标均达到或超过即定目标，并被市卫生局评为诚信医院和市卫生先进单位。

为把20xx年工作做好，我们在年初即制订和出台了《20xx年工作要点》，要点内容包括指导思想、总体目标、工作重点以及保障措施。并把各项指标量化、细化。医务科和护理部出台了如何提高和改善医疗质量和护理质量的工作规划，出台并实施了院长行政查房制度。每周一次的院长行政查房从科室管理、医护质量、后勤保障、劳动纪律、环境卫生、医德医风、收费标准、病历书写等方面全面检查，听取意见，现场答疑，即时解决。实施以来，效果显著，弥补了许多管理漏洞，促进了医护质量和科室行政管理的提高。为使医药纠风工作落到实处，我们进行了双十双排序的先期筹备和试点工作，在合理用药和降低医药费用上起到了积极促进的效果。

20xx年是我院的学习学术年，为提高全院医务人员的业务技术水平，我们重新修订了岗前培训和再职教育方案和计划，医务科、护理部、院办室根据各类业务技术人员的不同状况，有的放矢、针对性的制定了教学大钢和培训教材，做到了周有计划、月有考核，而且考核、考评结果与工资奖金挂钩。我们进一步完善和规范了首诊负责制、院前急救流程、急危症会诊制度以及病历讨论、病案分析、病历规范性书写等规章制度，并加大了检查监督力度，做到了有章可循，有制可守，奖惩到位，职责分明。

根据工作要点，今年五月份，我们将在以下方面开展工作：

1、继续深入开展医院管理年活动，按照《河北省医院管理年评价细则》逐条逐项规范和落实。

2、努力做好省文明办对我院省径文明单位的评审和验收工作，力争一次达标，保持荣誉。

3、加大双十双排序工作的全面推广和落实，切实减轻患者负担。

4、加大内部管理，增收节支，重点治理“跑、冒、滴、漏”现象，严格收费标准和程序，降低医疗成本。

5、继续加强行风建设和医德医风建设，抓好各项制度的落实，严格规范医疗行为。

6、进一步落实医疗和财产安全责任制和追究制，杜绝医疗差错事故的发生。

做好“5·12”护士节知识竞赛和文艺汇演的策划和开展活动，丰富职工业余生活，大力倡导先进医院文化。

**医德医风个人工作总结篇十五**

护士的工作岗位神圣而崇高。身穿白大褂在岗履责，应全身心地投入到工作中，方才能够做好方方面面的事务。不仅仅讲究工作效率，更要讲究工作质量，注重工作效果。我认为，护士工作看上去容易，其实真正做好却又不是件易事。

这项工作有其自身的职责和内在的标准，各位护士做起来因自己年龄大孝工作经验、履责态度、个人性格等因素，虽然也能在工作职责和工作标准范围内完成任务，但效率和质量却是千差万别，而且高效率、高质量的工作标准是没有顶的。有的护士完成了硬件工作之后，安心无事地歇之办公室;有的护士做了硬件工作之后，又做了超多软件工作。

“硬”有范围有尺度，“软”则没有指令性的规约。那么，护士在岗履行职责，怎样能够做到高效率、高质量、创造性的完成各项工作任务，到达工作效果，让病员安心、放心，并用心配合医院治疗虽然没有千篇一律的格式，但有规律可循。透过这次医德医风的学习，引发了我对护士岗位意识的确立，对提高工作效率和工作质量的促进作用问题的思考!

职责心才是做好工作的前提。这“职责心”的“心”字，早被中国古代哲学家喻指思想、精神，即今日广义的哲学范畴“意识”，与医学上称身体某部位的那个“心”有别。工作上的“心”到位，即捧着一颗心来，在班用心去做，不夹私心离班，这样专“心”之致，就能做好护理工作。身为年青的护士，对刚接手的工作有时是“心有余而力不足”，但只要有这份心，相信自己定会早日胜任此项工作。

如果缺乏职责心，无论是新护士，还是老护士，都不会做好护理工作的。事物有因果关系，即有因才有果，护士工作也存在因果性的一面。工作是靠人做的，护士工作要到达良好的效果，甚至效果，必定要求护士本身要有良好的心理状态，有正确的意识指导自己去履行职责。有好的开端，才会有好的结果。歪打正着的事是有，但不具有普遍性。

护士工作切忌不能有丝毫麻痹大意之念，“差之毫厘，失之千里”，歪打是不会正着的。加强职责意识才是良好的动因，也是出发点。当然，工作中也会有好心办错了事，这属正常范围，世界观方面是没有问题的，有其正确的意识，只是世界观转换成方法论的环节上出现了失误，或是方法的运作上出了差错。“好心办错了事”是方法问题，而不是思想问题。方法问题很复杂，也很有讲究。对护士来说，护理工作有个业务水平、经验多寡、病员配合、他事阻碍等，使之方法不得力，或者不到位。

这些属外在原因，是客观造成的，非主观所致，这种“错”容易被防止和克服。如果不该出错而因职责心不强出了错，性质就变了，就不属正常范围，也就不能用“出错”来塘塞，那要追究其职责。所以，职责意识对护士来说不是可有可无的，而是务必自我内修、点滴养成这种意识。

职责意识与工作职责的要求是紧密联系的，有时能合二为一，但区别是显然的。前者属自我意识、自我要求，强调个体的内控，具有软性的一面;后者属外在规约，强制要求，具有硬性的一面。“硬性”是工作职责、标准，“软性”是个体工作的灵魂，“硬性”好比骨骼，“软性”恰似血肉。

护士加强职责意识是做好本质工作必不可少的，但仅仅有职责意识还不够，就应在职责意识的基础上，并紧紧围绕职责意识创造性地拓展工作。这个“拓展”就是由护士单方面努力，一厢情愿的工作，变成护士与病人之间的相互配合和相互协调。而护士与病人之间的密切协作的主动权、选取权在于护士这方。

护士的工作对象是一个活生生的生命，平等意识也应包含对生命的尊重。

**医德医风个人工作总结篇十六**

本人在20xx年度中严格遵守医德规范，努力提高自身职业道德素质，改善医疗服务质量，全心全意为人民健康服务。在工作中，以病人为中心，时刻为病人着想，千方百计为病人解除病痛，同时尊重病人的人格和权利，对待病人能做到一视同仁，为病人保守医密，不泄露病人的隐私和秘密。与同事互学互尊，团结协作。廉洁奉公，遵纪守法，不以医谋私。在业务方面严谨求实，奋发进取，钻研医术，不断更新知识，提高技术水平。

在医院、科室领导的关心及同事们的帮助下，我不仅较好地完成了各项工作任务，而且在工作态度、医患沟通技巧、专业技术水平等方面均取得较大的进步，主要有以下几个方面：

作为一名医生，为患者服务，既是责任，也是义务。参加工作以后，我努力提高自己的思想素质和业务道德水平，摆正主人翁的心态，急病人所急，想病人所想，竭尽全能地为患者服务;耐心对待每一位患者，不管自己多累，都不厌其烦地做好解释和沟通，争取将两好一满意工作落实到实处。

2、坚持“精益求精，一丝不苟”的原则，工作过程中严格按照医疗操作常规进行，避免医疗事故及差错的发生;在工作中不断丰富自己的临床经验，时刻保持谦虚谨慎，遇到不懂的问题勇于向上级医师请教，努力提高自己综合分析问题和解决问题能力;严密观察病情，及时准确记录病情，对患者的处理得当;作为一名新医生，戒骄戒躁，精神饱满，不断学习。

作为医院的一员，“院兴我荣，院衰我耻”，建言出力谋求医院更大的发展是义不荣辞的责任。在做好本职工作的基础上，积极为科室的发展出谋划策，希望明年的工作量能够再上新高。

总结20xx年，在医院领导和同事们的帮助下，我的各项工作完成地较为圆满，但是我不能有丝毫的松懈，因为以后的工作还会面临更大的挑战和机遇。同时与其它先进同事相比还有差距，在今后工作中，我要继续努力，克服不足，创造更加优异的工作成绩。

医德医风个人工作总结3按照市委、市政府的要求，为进一步转变卫生行业作风，提高服务质效，不断优化广大人民群众的就医环境，牢固树立“为民、务实、清廉”的良好形象。xx市人民医院20xx年行风工作以积极开展“保持共产党员先进性教育活动”为主线，牢牢把握先进性教育活动党员受教育，群众得实惠这个基本点和落脚点，改善就医环境、端正服务态度、规范执业行为、增设便民利民服务项目为重点，取得了可喜的成绩。

按照市委的布置我院保持共产党员先进性教育工作，于20xx年7月5日正式启动，共涉及院党总支和基层5个党支部，91名党员，其中，离退休党员23名。根据市委保持共产党员先进性教育领导小组办公室的安排，7月5日启动，到10月10日前全面完成市委部署的第二批保持共产党员先进性教育三个阶段的全部流程，工作基本结束。

xx市人民医院保持共产党员先进性教育活动开展以来，在市委的正确领导和市督导组的精心指导下，深入调研，制定方案，精心准备，适时推开，严格程序，扎实工作，大胆探索，认真研究，确保了全院先进性教育活动开展顺利，发展健康，成效明显，基本达到了市委提出的“提高党员素质，服务人民群众，促进各项工作”的目标要求。我院先进性教育活动取得的主要成效。

一是探索了我院在新形势下加强党员教育管理的新途径，党员素质得到新的提高。广大党员通过学习增强了党性观念，提高了学习实践“三个代表”的自觉性。广大党员通过先进性教育，思想、作风有了新的好转，为群众和病人办实事办好事的多了。据不完全统计，先进性教育活动开展以来，全院党员为群众和病人办实事办好事30多件，群众和病人反映强烈的热点问题有13件已经得到解决。

二是夯实了党在我院基层的组织基础，基层组织建设得到新的加强。先进性教育活动中，我院党总支和五个支部的组织生活进一步得到了加强，党总支和各支部成员都主动参加双重组织生活，参加双重组织生活的自觉性得到了明显的提高，工作上从实践中来到实践中去，使工作成效更加显著，党员形象在群众中更加高大。全院有21人向党组织递交了入党申请书，是去年同期的2倍。不少基层党组织负责同志说，是先进性教育活动让广大群众进一步看到了党的`伟大形象，找到了娘家，使我院党组织的吐故纳新工作更有希望。

三是解决了群众反映的热点难点问题，党群干群关系得到新的改善。先进性教育活动的开展，使广大党员的宗旨意识进一步增强。我院根据医疗单位工作的特点，用我们的实际行动为党旗争辉，为先进性教育活动添彩。为加强乡村医生队伍建设，为农民解决看病难的问题，我们在卫生局的领导下，由院长傅显一同志亲自布置，副院长顾向前同志亲自安排，自筹一万元资金，购买了多媒体教学设备，安排可以容纳百余人的大教室，组织十名副高职以上，副院长、科主任级医生，经过一个多月的时间，分七期为全市培训了七百五十多名乡村医生和接生员，为农村留下了不走的医疗队，为我市解决“三农”问题，为农民解决看病难的问题办了好事，办了实事。我们的行动，让群众看到了先进性教育活动的成效和带来的可喜变化，维护了党的形象，密切了党群干群关系。许多群众和病人反映：这次活动非常及时，搞不搞活动就是不一样。

四是找到了党的建设与医院建设的结合点，各项工作得到新的促进。先进性教育活动中，院党总支和各支部坚持把教育活动与其它各项工作紧密结合起来，注重把党员在教育活动中焕发出来的政治热情和干劲引导到工作上，引导到加快发展上，有力促进了各项工作。

自先进性教育活动开展以来，全院业务工作和业务收入总体上保持了平稳健康增长的发展态势，其中病人门诊量、住院率、治愈率都比去年同时期有了明显提高。业务收入增幅30%，病人治疗费用支出下降30%.党建工作与业务工作两结合两促进，在医疗护理工作的第一线，广大党员干部冲锋在前，较好地发挥了党组织的战斗堡垒作用和共产党员的先锋模范作用，保证了全院先进性教育和今年环境改造工作以及医疗业务工作目标的全面实现。我们医院先进性教育工作取得的成果受到了市领导小组的表扬，并代表市里接受了绥化市的检查，取得了绥化市先进性教育名列前茅的好成绩。

为使行风建设工作有切实的组织保障，全院成立了以一把手为组长的行风建设领导小组，各科都设立了行风建设监督员。医院设立了由稽查科专门负责监督各科的行风工作。抓行风建设一把手亲自挂帅，各位副院长先靠前指挥，各科主任共同参战，形成了从上到下齐抓共管的良好局面。为加强全社会对我院行风建设工作的监督，我们先后在社会上聘请了有人大代表、政协委员、妇联、共青团和新闻部门参加的三十多名行风建设监督员，请他们对我院的行风建设工作随时进行监督。为随时发现行风建设上存在的问题，医院领导小组每季度都要召开专门的行风建设会议研究我院在行风建设上存在的问题，结合医院的工作实际制定促进行风建设的各项规章制度和切实可行的措施，并从主管副院长开始层层落实责任状，对行风建设实行一票否决，在责任状中就明确规定对出现严重医德医风问题的科室，在按规定进行严肃处理的同时，年底科室不评先进科室，科主任不评先进个人。这样使我院的行风建设工作做到了层层有人抓，事事有人管，进一步加快了医院纠正行业不正之风的步伐，使医院的行风建设工作始终能沿着正确的轨道建康发展。

为使我院行风建设做到有章可循，结合我院的实际情况我们先后制定了，《端正政风行风、优化发展环境》活动方案;纠正医药购销和医疗服务中的不正之风工作方案;维护群众健康权益，“纠正行业不正之风”专项治理工作方案。为促进医务人员对医疗法规的学习有效预防医疗事故的发生，医院制定了学习年活动方案和医疗质量提高年活动方案。为进一步明确各级领导的和各级医务人员的工作职责，我们先后重申了首诊医生负责制、服务承诺制、否定报备、限时办结制、无偿代x制、责任追究制。为进一步明确对各级领导和全院医务人员的工作职责，我们本着谁主管、谁负责和一级向一级负责的精神，层层签字了目标管理责任状。为使每一项任务目标落到实处，我们制定了行风评比工作方案和评比细则和处罚办法。

为加强行风建设教育工作，我们先后制定了医德医风管理规定，医德医风教育规划。为加大社会对我院行风建设的监督力度，我们制定了与有关部门联系制度。为及时正确解决患者上访投诉，我们制定了医疗纠纷、差错、事故处理工作方法。为提高医疗护理质量，我们制定了各病种的医疗护理常规、各种医疗护理质量管理制度、各种科研教学制度、各项急诊急救工作制度等共计五十项规章制度。医院护理部开展了“十个一工程”。

在建立工作方案和制度的同时我们更注重对工作方案制度执行情况的检查和兑现奖惩，使每一件方案制度都能落实到实处。今年初我们对去年执行好的科室发放了奖金，对执行不利的单位给予了相应的惩罚。使我们的管理从过去经验化管理完全步入了法制化管理的轨道。使我院的行风建设工作能够坚持制度化、经常化。在行风建设工作上人人有职责，处处有人抓。

为使全社会对我们医院的工作能够给予大力支持和有效的监督，为给我院行风建设营造出一个良好的氛围，我们十分注重宣传舆论作用。我们每年都要通过xx电视台向全社会公开承诺我们的优质服务、无伪劣假药、部份药品最高限价、扶贫措施等，争得全社会的广泛监督指导。20xx年度我院邀请联系单位和相关部门召开座谈会3次，争求对我院行风建设、扶贫工作以及各项业务工作的意见和建议。我院每月都组织医务人员学习医疗法律、法规、规章、规范性文件、院所制定的各项规章制度和业务知识，不断提高医务人员的法律政策水平和业务能力，使我们的行风建设和业务水平能够不断提高。

为加强全社会对我们医院的有效监督，我们在社会上聘请了一些医德医风监督员定期争征求他们对我院行风建设的意见，不断改进我们的工作。我们还向每个入院患者发放入院须，以此来进行优质服务的承诺。向每一个出院的患者发放征求意见卡对我们的行风建设进行问卷调查，来了解我院行风建设情况，加强我院的行风建设。我们还设立了举报箱、举报电话。我们还建立了抓行风建设的专门机构稽查科具体负责行风建设工作，设立了院长接待日定期接待来访人员，解决患者提出确实需要解决的问题。

在医疗服务上我院全面实行了患者选择医生制度，为方便患者自由选择医生，我们在门诊设立了专家榜和每天出诊医生榜，在病房设立了各科情况介绍和医生榜介绍每一名医生的情况。为方便患者自由选择医生我们取消了门诊挂号制度，实行门诊手册制度。还实行门诊病房一条龙制度，保证患者在门诊找哪个医生看的病人到病房由哪个医生进行手术和治疗。通过大力宣传，组织学习和采取各项便民措施，在我院营造了一个良好的行风建设氛围。在我院优质服务活动尉然成风。为患者热情服务已经成为每个医务人员的自觉行动。几年来我院的行风建设多次受到上级的表彰，受到广大群众的好评。

几年来，在行风建设上我院始终以整治群众反应强烈的药品采购和销售上的不正之风为重点，以解决收红包、吃请、收礼、生冷、硬、顶等热点为重点，建全制度，强化措施认真加以解决，并以此带动全院纠正行业不正之风工作全面展开，并取得了成效。

第一，就医环境得到了改善。今年初，为方便患者就医，营造一个舒适整洁的就医环境，医院投资100多万元改造门诊、病房楼老式门窗，统一更换成塑钢窗，病室内外环境一新。新建成的连接门诊-病房楼的走廊已于8月份投入使用，宽敞明亮、环境优雅的长廊已成为我院文化建设的浓缩显示板。

第二，医院成立了专门纠正药品和医疗设备采购、销售中不正之风的领导组织，采取了药品和医疗器械招标采购和与所的药品销售商鉴定协议书及与所有医生鉴定责任状明确了不许在药品销售中拿回扣，明确规定销售商发现一例立即退出医院，医生发现一例立即下岗处理。在我院彻底杜绝了药品促销中的下正之风滋生的土壤，纠正了药品促销中的不正之风。

第三，狠抓吃回扣、收红包等不正之风。我们采取层层鉴定责任状的办法来杜绝开药提成和收红包的问题。责任状中明确规定，任何人不得开药提成，不得收红包，一经发现责任人下岗，科室和科主任不能评先进。稽查科每月都对各科进行全面的检查，使这项规定真正落到了实处，现在我院杜绝了开药提成和收红包现象。截止目前，我院医务人员共拒收红包40多次。

第四，倡导人文服务，树立人性化医疗观念。我们医院在医德医风上严抓严管，医务人员的职业行为得到了有效的规范，杜绝了生、冷、硬、顶、吃、拿、卡、要等不良行为。进一步落实了《首诊医生负责制》、《服务承诺制》、《无偿代x制》、《限时办结制》、《否定报备制》和《责任追究制》等六项制度，医务人员严格履行“八项服务承诺”。各支部还利用抓先进性教育的良好机遇，积极探索教育活动与医德医风建设有机结合的途径，通过全体党员挂牌上岗、命名“共产党员示范岗”、成立共产党员业务攻坚小分队、开展学习白求恩“党员带头干、人人比贡献”竞赛等，有力地促进了医院发展建设。

通过活动广大职工进一步端正了服务态度，强化了服务意识，增强了职业的责任感、使命感和自豪感。第六，抓好扶贫医疗工作。20xx年我院继续坚持“以病人为中心”的服务宗旨，明确提出以救死扶伤，扶危救困为己任，公开了“钱多钱少都治病，没钱也救命”的扶贫承诺。为减轻患者负担，确实做好扶贫、拥军等形象工程落到实处我们制定了部份病种最高医疗限价扶贫、拥军减免优惠的规定。对贫困户和现役军人及军人家属就诊治疗实行部分诊疗费减免。为了满足广大农村人口和城市贫困人口的医疗需求，医院出台了20余项便民利民举措，设立了扶贫门诊和扶贫病房，贫困患者的辅助检查费(除ct、磁共振外)减免30%.

上半年，我院共救治贫困患者80多人次，减免医疗费1万多元。20xx年初，我院职工积极参加为印度洋海啸地区捐款活动，共捐资1万多元;5月，我院职工还自发捐款近万元，救助患有白血病的防病站一职工。20xx年人民医院行风工作取得了一定的成绩，我院将在市委、市政府的领导和支持下，严格按照上级关于加强行风建设的要求，巩固开展保持共产党员先进性教育成果，发挥长效机制，更好地履行服务承诺，办广大人民群众信得过的放心医院，使人民医院的各项工作再上一个新台阶。

**医德医风个人工作总结篇十七**

一段时间来护理工作由于院长的重视、支持和帮助，内强管理，外塑形象，在护理质量、职业道德建设上取得了一定成绩，但也存在一定缺点，有待进一步改善。

护士的工作是神圣而高尚的。穿上白大褂，当值工作，要全身心地投入工作，才能把各方面的事情做好。不仅要注重工作效率，还要注重工作质量和工作效果。在我看来，护士的工作看起来很容易，但要把它做好并不容易。这项工作有自己的责任和内部标准。虽然护士由于年龄、工作经历、责任履行态度、个人性格等因素，能够完成工作职责和标准范围内的任务，但其工作效率和质量差异很大，高效高质量的工作标准没有最高点。一些护士在完成硬件工作（如体温、注射、配药等）后在办公室休息；在一些护士完成了硬件工作之后，他们做了很多软件工作（比如给病人更多的真、善、美的精神东西）。“硬”有范围和规模，“软”没有强制性规定。那么，护士如何高效、高质量、创造性地履行职责，完成各项任务，取得工作成果，让患者放心、放心，积极配合医院治疗？虽然没有统一的格式，但有规则可循。通过对医德医风的研究，引发了我对建立护士岗位意识，促进提高工作效率和工作质量的思考！

责任是做好工作的前提。工作中的“心”（责任感）是到位的，也就是说，抱着一颗心，在课堂上认真地做，并且毫不自私地离开课堂。这样才能做好护理工作。作为一名年轻的护士，她对刚接手的工作有时“心有余而力不足”，但只要她有这颗心，我相信她会尽快胜任这项工作。如果你缺乏责任感，新护士和老护士都不会做好护理工作。事物有因果关系，即先有原因，后有结果。护士工作也有因果关系的一面。工作是由人做的。护士要取得良好的效果，甚至效果，必须有良好的心理状态，有正确的意识，引导自己履行职责。良好的开端导致良好的结果。有些事情很严重，但它们并不普遍。护士在工作中决不能有丝毫粗心的感觉。“一点点差别就要花一千英里”。拐弯抹角的殴打是不对的。增强责任感是一个良好的`动机和出发点。当然，在工作中也会有好心做错事，这是正常的范围。世界观没有问题。有正确的意识,但世界观向方法论的转化,方法的运用都有错误。“用善良做错事”是一个方法问题，而不是思想问题。方法的问题是非常复杂和微妙的。对于护士来说，护理工作中存在着专业水平、经验、病人合作等障碍，使得方法失效或不到位。

这些都是客观原因，不是主观原因。这种“错误”很容易预防。如果你不应该犯错误，因为责任心不强而犯错误，自然会发生变化，这不在正常范围内，你不能用“错误”来堵塞池塘，那么你应该追究它的责任。因此，护士的责任感不是可有可无的，必须通过自我修养和点滴培养。责任感与工作职责的要求密切相关。有时它们可以组合成一个，但区别是显而易见的。前者属于自我意识和自我需求，强调个人内部控制，具有软的一面；后者属于外部法规、强制性要求，有硬的一面。“硬”是工作的责任和标准，“软”是个人工作的灵魂，“硬”是骨头，“软”是血肉之躯。

护士要增强责任感，但仅仅有责任感是不够的。要紧紧围绕责任感,创造性地开展工作。这种“扩张”是护士单方面的努力和一厢情愿，已成为护患之间的相互合作与协调。护患密切合作的主动性和选择性在于护士。护士如何适应、满足和接受患者的支持？关键是要树立平等意识，即护士在对待病人时要树立平等的观念，不仅要用一碗水对待所有病人，而且要随时随地与病人平等相处。护士们不能有居高临下的感觉。在病房里，护士是相对固定的，病人是流动的。选择住院治疗的权利掌握在患者手中。如果把护士比作主人，病人就可以比作客人。护患关系应是“主客服务”。主人如何接待和接待客人？首先，我们要尊重患者，关注彼此的存在，像对待客人一样热情对待每一位患者，努力让患者感到主人热情、随和、体贴。这主要体现在护士的服务态度上。护士应“轻说话、轻走路、轻操作”。

医德医风的好坏反映了社会风气好坏的，因此，杜绝行业不正之风也就成为了各家医院常抓不懈的问题。做为医疗战线上的同行，虽然我们互不相识，但我们彼此熟悉对方的工作内涵，而且，我们的奋斗目标是相同的，那就是-\"使病人康复是我们自身价值的最终体现\"。

从x年的工作开始，我一直在第二外科工作，在平凡琐碎的护理中实现我的人生价值。十年后，我参加了护士长竞赛，担任手术室护士长。xx年后，我在今年年初回到了第二内科。我只是扮演护士长的角色。我21年的工作经历见证了我的成长过程，解释了最经典的句子。如果我不能延长我的生命长度，我可以决定我生命的宽度。鉴于我工作的特殊性，我的帖子中从未出现过“红包”的说法。我听到和得到最多的是患者及其家人的个人感谢。我曾经为病人送过饭，并在照顾病人时尽了我的责任。事实上，有些工作别人可以看到，有些工作别人看不到。别人对我工作的评价是认真的，所以我说我的工作是认真的。每个人都知道护士职位是一个萝卜和一个坑。每个人都可以完成自己的工作，但有时需要划分质量。此时，工作细节尤为重要。例如，测量患者血压后，帮助患者整理袖子；在进行静脉输液治疗时，如果我看到患者进食，我总是要求他在输液前进食，或者患者要求在输液前上厕所。对于这些，我一直保持着理解的态度，没有任何抱怨或不高兴的表情。在输液过程中，我要问病人是愿意左手输还是右手输；输液完毕后，我会及时将输液架拉到床头，方便病人上下床，病房看起来很整洁。对于术后患者，除讲解日常饮食和活动外，必要时协助患者下床，指导术后第一次排尿。在外科，手术对于医务人员来说是很常见的，对于病人来说，可能有些病人是第一次。她需要医务人员的帮助和心理支持。我们知道，生病的那天是一个人的心理敏感和脆弱的时候。如果你给了一个微笑和一个手指，请保留这个标记以供指导和关注，并相信彼此都会得到信任和尊重。我这样想，这样做。

在科室，我是护理岗中唯一的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自己。在工作中，我担任护士长，各个方面，如果我自己做不好，我又如何去监督别人的工作。我一直认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自己的优点，二十多年来，我唯一最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。

下班后，如果遇到罕见疾病，我会在网上查询信息，并制定健康教育计划，以满足未来工作的需要。对我来说，这也是一个主动学习的机会。此外，我还经常参加医院举办的在职培训比赛和演讲比赛，并取得了良好的成绩。我总是觉得每一个机会都是一种锻炼，不管成功与否。在知识更新方面，我也不愿意落后于年轻人，坚持完成大学自学课程。

多年来的护理工作，使我已经记不起曾经亲手护理过多少危重病人?就让我来讲讲年底，我在西部分院工作期间发生过的故事吧!那时侯，科里收住一名因高血压突发，引起高血压脑病的患者陈贺隆，病人嗜睡好几天，一侧肢体瘫痪，口腔护理、皮肤护理都要按时去做，而且病人没有固定的职业，家里只有一位上高三的女儿，他们靠政府发放的救济金生活。护理部人员主动积极捐款献爱心，我也是带头捐助，并为其提供更为周到的服务。空闲期间，我都会跑到病房，帮着干一些力所能及的活，陪病人聊天，鼓励他为了孩子，为了家，树立战胜疾病的信心。在病人出院前，家属将一面赠给护理部全体人员的锦旗送到了院长办公室，上面写着\"护理精湛、感恩之情\"。至今，这面锦旗悬挂在护办的正墙上，这是护理部全体人员的共同努力所获得的荣誉。在我的岗位上我就是凭着这些点点滴滴获得过先进工作者、医院十佳护士、局岗位能手、局三八红旗手等荣誉称号。

**医德医风个人工作总结篇十八**

20xx年度，在集团公司和院党政的正确领导下，医德医风工作圆满完成了全年工作任务，年初，我院根据集团公司xx在医卫系统加强医德医风建设的指示精神，牢固树立“救死扶伤、爱心奉献”理念。切实解决老百姓反映强烈的“看病难、看兵贵”问题。医德医风工作又取得了喜人成绩，现将我院的医德医风情况介绍如下。

思想是行动的指南，有什么样的思想就有什么样的行动。院党政非常重视思想教育，利用《xx医院报》、《党办通讯》、《医德医风简报》作为思想武器，积极宣传医德医风的政策法规和典型案例；同时下发文件和召开全院大会组织广大职工学习了《xxxx》，开展了治理商业贿赂专项整治活动。使广大职工在思想上树立起正确的人生观、价值观、荣辱观。根据卢总的指示组织科主任和业务骨干下矿井体验矿工工作的艰辛，更激发了广大医护人员服务矿工的热情，同时，印发了《xx医院员工行为规范》从行为仪表、言谈举止上规范了职工的行为。其次大力建设医院文化，形成了医院全体职工的共同价值观，如医院精神是“救死扶伤、爱心奉献”，医院服务理念是“患者至上、诚信第一”，医院道德理念是“敬业诚信、博爱奉献”，同时也加强了廉洁文化建设，这样从企业文化上规范了医务人员的道德行为；同时各科利用交班会和政治学习会重温学习卫生部下发的《八不准》和省卫生厅下发的《十不准》以及《医院各类人员医德规范》；医德医风办对新分配人员和实习生也进行系统的医德医风教育，这样使我院的医德医风教育达100%。

调查研究是我党一贯的优良传统，没有调查就没有发言权，医德医风和医疗服务的好坏只有病人最有发言权。为此医德医风办每月组织专人深入病区、门诊患者中进行服务满意度调查，对我院在医疗、后勤服务、医德医风方面的情况征询患者的意见和建议，并同各科召开的工休座谈会上患者反映的问题，以及意见本上反映的问题一起归类汇总，拟出解决问题的意见或建议，上党政联席会议予以解决。这样为患者解决了许多实际问题。如为方便家住附近的婴幼儿临时输液开设了液疗中心，为带饭患者的热饭各科整修了微波炉；为方便患者恢复锻炼修整了后花园，购置了健身器材；为方便患者就诊重新设置了导诊图标、科室牌；有的患者反映夏天病房有苍蝇蚊子，为此整修了全院的纱窗；有的科室反映冷水供应时间短，为此延长了供水时间；有的患者反映常用药品供应有时出现断档，为此药事委员会召开专题会议，加强了药品的计划——采购——出库的衔接工作，保证了常用药品供应等等。经过广大职工的共同努力，使我院的三个满意度均达95%以上，拉近了医患关系，得到了患者的好评。今年1——10月份全院共收到锦旗12面、感谢信12封。

xx年我院在xx市率先出台了退“红包”奖惩制度，xx年又对奖惩制度进行了修订，对退“红包”的医护人员年终进行表彰奖励，对索要和收受“红包”的给予红包金额五倍的罚款并待岗三个月的处罚，总之，我们一方面引导和鼓励绝大多数医护人员保持高尚的医德医风，另一方面对个别违背职业道德的医务人员采取严厉的高压政策。由于加强了职工的思想教育和完整配套的奖罚制度，使退“红包”在我院蔚然成风，今年1——10月份全院通过组织共退“红包”76人106次，金额为30900元，其中退“红包”最多的科室是心血管内科共23人(次)计7600元，其次是呼吸内科共23人(次)计4900元；退“红包”最多的个人是心内科主任某某同志，共退7次计3400元，其次是骨科主任某某同志，共退5次计2700元。

今年纠正行业不正之风的重点仍然是治理乱收费，努力为患者提供优质服务。具体措施如下：一是由医务科每月从社保了解各科收费情况，发现乱收费、多计费、开“搭车药”的情况要求其科室马上予以纠正；二是住院处每月下各科按照二级甲等医院收费标准，逐一进行检查，不合理的收费要求其必须调整；三是为了防止药品做临床，对于某种药品突然出现用量非正常大增，或者用商业贿赂手段经销药品的，马上取消该药品在我院的经销。同时根据《xx医院医德医风奖惩办法》，对于乱收费、多计费、开“搭车药”的予以严肃处理。另外，为了真正体现“救死扶伤、爱心奉献”的医院精神，我们对一些经济困难的患者减免一定的医疗费用，如为康复科一位家庭相当困难的患者王亮减免了全部医疗费用。

在全院广大职工中倡导在看病中不论贫富贵贱都一视同仁，尤其要关爱困难群体和弱势群体，真正体现社会主义大家庭的温暖，。如我院的呼吸内科为呼吸道病人专门聘请北京的专家进行了保健知识讲座，自费编印了《哮喘病防治知识》手册免费赠送给患者；妇产科收住了一个马路边无人管的精神病孕妇，她们不怕脏、不怕累，给其洗澡、买上新衣服，一直到顺利生下小孩后，由xx市社会福利院接走。小孩转儿科后，由于无家人，我们的儿科xx主任亲自给孩子买上奶粉、奶瓶、小孩衣服，护士们定时给孩子喂奶，该事迹在《健康生活报》报道过；心血管内科救助了一个无人管的重病矿工，该事迹曾经在《xx日报》报道过，等等事迹不胜枚举。同时，做为公立医院，积极承担社会责任，今年大年正月初六xx发生的三路车交通事故，我院不计报酬代价积极抢救50多人，xx市xx市长亲临我院给予高度评价，由于我们精湛的医术、合理的收费和良好的医德医风，使我院在xx市周边地区有较高声誉。

虽然我们医德医风取得了很好成绩，但也存在的不足，首先，仍然有个别推诿病人、乱记费、对病人不够耐心的现象发生；其次，缺乏“走出去与请进来”与兄弟医院的经验交流，探索医德医风发展的新思路；再次，医德医风学习资料匮乏陈旧，跟不上改革形势的需要，今后，要继续加强医德医风教育和奖惩力度，要加强兄弟医院的经验交流，结合十九大精神，紧跟改革发展的方向，使xx医院的医德医风工作再上一个新台阶。

**医德医风个人工作总结篇十九**

从参加工作起，我就一直在外科临床工作，在平凡而琐碎的护理中实现着自己的人生价值。的工作经历，见证了我的成长过程，也诠释了最经典的一句话，如果我不能延长生命的长度，但我可以决定生命的宽度。鉴于特殊的工作性质，在我的岗位上从未发生过“红包”之说，我所听到、得到最多的是病人和家属的亲口道谢声。我曾为病人送过饭，捐过款，护理病人时尽职尽责。其实，有些工作是别人能看到的，有些工作是别人看不到的。别人对我的工作评价是认真，我就针对认真来说说我的工作。谁都知道，护士岗是一个萝卜一个坑，每个人都可以完成自己份内的工作，但有时是要分质量的。这时候，工作细节尤为重要。

就比如说，在测完病人的血压后帮病人把衣袖整理好;在执行静脉输液治疗时，如果看到病人正在吃饭，我总是让他先吃饭后输液或者病人要求先去入厕后输液，对于这些，我一直持理解的态度，没有丝毫的怨言或表情上的不愉快。输液时，我都要征求病人的意思，是愿意输在左手还是右手;输完液后，我会及时把输液架拉到床头，以方便病人上下床活动，病房看上去也整齐。对于术后的\'病人，除了常规的饮食、活动方面的讲解外，必要时协助病人下床，指导术后第一次排小便。手术科室，手术对于医护人员来说是司空见惯，而对于病人来说，或许有些病人还是第一次，她需要医护人员的帮助和心理支持。我们知道，生病的日子，是一个人心理比较敏感、脆弱的时候，如果给一个微笑，一份指导和关注，相信信任和尊重是相互给予的。我是这样想的，也是这样做的。

在科室，我是护理岗中唯一的女党员，在言语，行为方面我要以党员的标准严格约束自己。在工作中，我担任质控护士，消毒监控方面，如果我自己做不好，我又如何去监督别人的工作。我一直认为行动胜过所有的语言，也最有说服力。在工作中，彼此了解的机会多，每个人都有自己的优点，十多年来，我唯一最值得骄傲的一点是坚持了无菌观念，无论夏天天气多热，值夜班大半夜做治疗时，我都没有忘记随时戴口罩，因为它已经成为了一种习惯。

工作之余，如果遇到少见的病种，如肝包虫、蜂窝组织炎等，我都会上网查资料，编写健康教育计划，以方便今后工作的需要，对于我来说，也是一次主动学习的机会。另外，我还经常参加医院举办的岗位练兵比赛、演讲比赛，并取得了较好的成绩。我一直觉得，每一次机会都是一种锻炼，不管成功与否。在知识更新方面，我也是不甘落后于年轻人，坚持完成了自学大专课程。

多年来的护理工作，使我已经记不起曾经亲手护理过多少危重病人?就让我来讲讲年底，我在西部分院工作期间发生过的故事吧!那时侯，科里收住一名因高血压突发，引起高血压脑病的患者陈贺隆，病人嗜睡好几天，一侧肢体瘫痪，口腔护理、皮肤护理都要按时去做，而且病人没有固定的职业，家里只有一位上高三的女儿，他们靠政府发放的救济金生活。护理部人员主动积极捐款献爱心，我也是带头捐助，并为其提供更为周到的服务。空闲期间，我都会跑到病房，帮着干一些力所能及的活，陪病人聊天，鼓励他为了孩子，为了家，树立战胜疾病的信心。在病人出院前，家属将一面赠给护理部全体人员的锦旗送到了院长办公室，上面写着“护理精湛、感恩之情”。至今，这面锦旗悬挂在护办的正墙上，这是护理部全体人员的共同努力所获得的荣誉。在我的岗位上我就是凭着这些点点滴滴获得过先进工作者、医院十佳护士、局岗位能手、局三八红旗手等荣誉称号。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找