# 最新实用年终工作总结(汇总18篇)

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2025-06-01

*总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书...*

总结，是对前一阶段工作的经验、教训的分析研究，借此上升到理论的高度，并从中提炼出有规律性的东西，从而提高认识，以正确的认识来把握客观事物，更好地指导今后的实际工作。怎样写总结才更能起到其作用呢？总结应该怎么写呢？下面是小编为大家带来的总结书优秀范文，希望大家可以喜欢。

**实用年终工作总结篇一**

20\_\_年上半年京城奋战，下半年默然回乡。默默之中，完成了蜕变，已有了质的飞跃。贵人相助，有幸参与人和律所各项工作及制度建设，更亲历了人和所的发展壮大，在宏伟蓝图构想面前，激情依然。在实际办案中也提升了自身的业务能力，无论是业务上还是其他各方面，都积极投入，认真参与。临近年关，现将一年来的主要工作做一简要归纳总结。

一、业务上，主办或参与办理各类民事及刑事案件。

1、介入郴州爱地房地产开发公司与10户业主商品房买卖合同纠纷案，最终和解结案；

代理郴州爱地房地产开发公司一方，参与爱地广场商品房买卖合同纠纷一案的强制执行，在法院贴出告示要求10户业主必须如期搬出时，经过与郴州中院执行庭法官当面沟通，与10户情绪激动业主当面谈判，稳定业主人心，多次去现场做工作，防止采取极端措施，以防矛盾激化，最终通过与10户户主的律师共同做业主思想工作，同时，积极与执行法官良性沟通后，未采取强制清空业主房屋的措施，缓和了矛盾，为最终的执行和解赢得了宝贵时间。

2、参与颜昌斌受贿案一审辩护工作；

前期准备：作为接触的第一起刑事案件，认真翻阅了大量案卷，提炼阅卷笔录，并去郴州调查取证过几次。

证人方面：电话联系本案关键证人，说明利害关系，做好思想工作，传真深圳律师大致问话思路，让证人在深圳配合作证，出具书面询问笔录。

庭审：参与一审辩护词的撰写，提出五点辩护意见并被主任采纳；完善辩护词并最终提交宜章县法院，最终案件顺利结案归档。

3、全程跟踪铁安专利转让合同纠纷案；衡阳中院立案缴费后，正式接手介入。与委托人多次见面确定办案思路，理清案件当事人法律关系。

调查取证：衡阳市工商局调取对方当事人工商档案，多次当面与长沙铁路总公司、衡阳铁路段主要负责人会见调查确认对方当事人企业性质，衡阳出差与衡阳铁路二建公司总负责人调查确认，理清对方当事人与集体企业并非挂靠关系，而是独立法人单位。

移送管辖：后来出现案件管辖权出现问题，经衡阳中院专业人士指点，必须移送长沙中院。与衡阳立案庭法官多次催促、大量沟通后，终于案卷移送到长沙中院。

长沙中院立案：诉讼费交衡阳中院后，迟迟未能转账至长沙中院，非税账户牵扯到衡阳市财政局出面。特意跑衡阳市财政局，说明案件缓急，催促转账，终于配合转账。案件涉及专利权与专利产品两类案件，变通诉讼请求重新补充诉状及准备材料。案件几次与长沙中院立案法官沟通后，开庭日期也因此确定。

铁安委托人被专利权人发送律师函，参与出具相关法律意见。

4、跟踪河北巨鹿橡胶厂与美意电器有限责任公司货款纠纷案，并参与最终强制执行。

一审开庭结案，参与案件的最终强制执行，撰写强制执行申请书，提交至北碚区法院。与重庆渝北区法院叶守忠多次联系，帮助递交材料，并与当事人李总随时保持联系。应李总要求，多次与对方当事人老总联系沟通，最终达成和解方案。

5、罗良军与长康实业有限公司专利侵权纠纷案中止后的程序跟踪；罗良军案在长沙中院因对方提出专利无效申请而中止。中止后，接手当面与民三庭许法官了解案件进展。因国知局作出专利部分有效的决定，对方已起诉到北京一中院。在专利代理机构融智专利事务所了解到，北京一中院已作出判决，维持了国知局决定，对方已上诉至北京高院。

6、香港广韶集团发展有限公司与郑州某公司的货款纠纷案；广韶公司案件开庭后悬而未决，多次与主办法官联系，取得实质性进展，对方作出回应，审判委员会正在理清证据，作出最终判决。多次与广韶负责人联系，交代办案经过与概况，解答案件法律问题与疑惑；受托给上海船运公司电话调查了解货物情况，收集上海公司发来的案件书面证据几份。

7、刘清银专利转让合同纠纷案；

去专利事务所调查取证专利权法律状态，受托去雨花区公安分局报案，多次交换意见后，刑事立案困难与法律障碍重重，只能诉诸于民事诉讼解决，指点其早去国知局办理著录项目变更手续，避免造成更大的损失。

8、陈小艳交通事故案。

雨花区交警大队办理涉案车辆的放车手续；去雨花交警大队两次参与调解未果，与办案交警电话联系，多次说明当事人立场。与委托人多次沟通，随时准备诉诸法院划定事故责任。

9、其他各案的案件管理与归档。

参与吴芬清案、宋寿高案、程七大遗嘱公证案、邓波借贷纠纷执行案、曹祚祥劳动纠纷案、湖南省药材公司所涉企业名称权等各类案件的案卷管理、归档与讨论。

二、对外活动中，积极参与律所外联事宜。

2、珠海之滨参与人和二十周年庆典晚会开场《西部地区更有利于青年律师的发展》的激情辩论。

人和总所反方一辩身份，以认真的态度、昂扬的斗志、积极乐观的心态与沿海各地分所律师组成的联合辩论队，进行一场激情辩论。在娱乐大家的同时，前辈点评，学到不少，自身也收获良多。

三、律所文化建设上，积极参与律所集体活动，并主动融入律所文化活动中。

1、参与《人和二十年》卷首语及发展历程的编撰；

2、参与主任主编，湖大出版的《劳动合同法》的编撰校稿；

3、担任人和二十年庆典文艺晚会总策划，设计人和二十年主持台词，取得圆满成功；

4、独创歌颂人和二十年的语言类三句半搞笑演出《人和二十载》，赢得满堂喝彩，为文艺晚会现场的庆典增添了不少欢声笑语，达到了预期的喜庆效果。

入行没多久，路正在延伸，回首过去，有所思，有所想，必须学会总结经验，吸取教训；立足现在，更不容松懈，不容马虎，工作上必须踏踏实实，兢兢业业，一步一个脚印；展望未来，需不断完善，不断学习，随时保持一颗谦逊、上进的心，多向前辈、同事学习，争取做一合格法律人，以无愧于法律共同体这一优秀群体。

**实用年终工作总结篇二**

最近发表了一篇名为《实用版年终工作总结》的范文，感觉写的不错，希望对您有帮助，希望大家能有所收获。

回顾这一段时间的工作，我感触很深，收获颇丰。在这两个月领导和同事的关心和知道下，通过我的自身不懈努力，我学到了人生难得的经验和知识。下面我将从以下几个方面来总结实习期工作的不足之处与以后怎样克服困难，更好的改进。

20\_\_\_年，对我来说实在是不平凡的一年，在这一年当中我收获很多，让自己有了一定的成长，同时我对自己依然充满着信心，未来的道路一定会非常的宽敞，只要我努力拼搏奋斗。

回顾20\_\_\_年发现在这一年当中自己成熟了，稳重了，同时也自信了。这些都是好的现象。在这一年，我被班组长提升为助理，虽然不用从事实际操作，但是还有很多工作等着我去做，刚一上来，什么都不会，总是这个做不好那个做不好，而且还和同事之间产生矛盾，这让我和同事之间相处有了一道勾，我苦思冥想，为什么原来处在同一个位置的两个人能友好相处，而换了角色之后却会出现这样的现象，通过我和领导的交谈中找到自身的不足，在接下来的工作中，我给自己定的原则是：我所做的一切都是为大家服务的，在工作上，不管做什么，我都毫无怨言。经过几个月的时间，我发现自己慢慢适应了，同时和同事之间相处的很融洽，这使我们的生产效率得到了很大的提高，部门合格率也居高不下，是所有一线车间当中做的最好的。这一切的成绩，离不开大家的努力，而我的角色只是做到了一个配合作用。范文写作在工作中，要时刻站在加工者的角度去思考问题，同时尊重他们的意见，然后进行记录和归纳，这些都是无价之宝!

在新的班组长上任之后，他给大家做的第一件事就是给我们加工资，从这一点可以看出，他是一个好领导，因为他真正做到了为员工谋求福利和发展。

在这一年中，我犯了很多错，但是在这些错误中我学到了很多有用的知识，在这个过程当中，我自己也不断总结思考，怎样才能更好的服务大家，帮助大家，有时候发现，即使你站到别人的角度去思考，然后帮助他们，但是所产生的结果不一定是理想的，有时候往往会适得其反，这让我百思不得其解，最后我总结出，好人不好做，把自己的本职工作做好才是最重要的。

这一年，我被评为优秀员工。这是我万万没有想到的，因为我自己认为，我所做的工作实在是微不足道，真正优秀的是成型磨的每一个人，因为真正付出做出成绩的是大家，而不是个人。在这一年来，我发现还有很多事情没有做好，还有很多需要改进的地方，2025年已经到来，新的征程和挑战等着我去面对，怀着一颗空杯和感恩的心去做好每一件事情，不管是工作还是生活，永远把自己摆在一个低的位置，这样才能学到更多有用的知识，我要更加努力去实现自己的理想，起航吧。

群策群力，想办法解决。

2、考核班组内人员对电器的使用、调试情况，以及表箱内电器的控制。

3、尽期针对高架内环、机场路景观亮化移交作好评估及增加维修人员、车辆准备落实工作。

4、克服人员短缺困难，组织精干人员在元旦前做好一部分小区安装工程。

20\_\_\_，这是我工作初始的一年。在这一年里，我完成了一个由高校毕业生到公司员工主角的转变。回顾这段时间的成长，收获颇多，自己的心态不断调整、成熟，为人处事的潜力，各方面都在不断的成长变强。

记得刚进公司的那会，不明白自己该干什么，师父交代的活儿干完了就不明白干啥了，脑子一片空白。每一天下线、压端子、分线，原先这就是工作。心里很不是滋味，校园学的知识一点都不能学以致用，很迷茫。随着时间的推移，我发现下线布线虽然看起来枯燥、平淡，把工作完成是极容易的事儿，但要做的快，做的好，且不出项点，却是件十分不容易的事。

于是，我慢慢的调整好自己的心态去重新审视这个小群众，也渐渐的明白，其实各个岗位都有发展才能、增长见识的机会，只要我们满怀着一颗热忱的心，最平凡的岗位也能够做出最不平凡的业绩。

《实用版年终工作总结》是篇好范文参考，涉及到自己、工作、这一、很多、大家、发现、一个、知识等方面，看完如果觉得有用请记得（ctrl+d）收藏。

**实用年终工作总结篇三**

本人于19xx年毕业进入临床，xx年晋升为主治医师，回眸过去的工作、学习、生活总结如下：

晋升为主治医师是独立开展工作的开头，为快速提高自己的诊疗技术，前两年本人始终在急诊科工作，急诊工作的熬炼使我快速提高对急危重病的熟识和抢救水平，能娴熟处理好急性左心衰、急性冠脉综合症、支气管哮喘发作、高血压急症、癫痫大发作、上消化道大出血、大咯血等内科急症；同时能娴熟地进行心肺脑复苏的抢救。

在工作中，本人深切的熟识到一个合格的内科医生应具备的素养和条件。努力提高自身的业务水平，不断加强业务理论学习，阅读大量医学杂志及书刊，坚持写读书心得和综述，踊跃参预医学专业网络论坛，时常参预各种学术会议，从而开阔了视野，扩大了学问面。准时应用新的理论技术指导业务工作，能娴熟把握内科各系统的常见病、多发病及的诊治技术，同时也能处理各系统的常见病及各种急危重症及疑难病症如心脏骤停、药物中毒、昏迷等等，工作中严格执行各种工作制度、诊疗常规和操作规程，在最大程度上避开了误诊差错事故的发生。我的信念是尽自己最大努力做好本职工作，解除病人痛疾。

临床工作离不开科研，同时我也希望自己有所创新，并开展了以脑卒中为主题的系列争论，针对脑卒中发病后肢体瘫痪后遗症多，且发病年龄高，治愈率低，申报了《强制性运动疗法治疗脑卒中偏瘫的临床应用》课题，提出访用强制性运动疗法加强肢体康复，在康复治疗中发觉强制性运动治疗对上肢运动功能恢复疗效较好，但对下肢功能恢复与一般康复治疗区分不大，故又提出《脑卒中下肢偏瘫病人踏车运动疗法临床分析》的.相关争论，接受应用踏车运动治疗患侧下肢，并且取得较好疗效，经过一年多的努力攻关，最终完成课题，在临床推广中使我深深体会到医学争论的艰辛，虽然我的课题已取得阶段性结果，但治疗脑卒中是一项长期工作，希望在今后的工作中有更多建树。

自任职以来留意人才的培育，主动开展对下级医师的指导工作，培训下级医师进行各种常用内科操作，规范三级查访制度，提高下级医师对常见病、多发病的诊治水平，多次组织院内讲座，规范各种常规操作技能，真正发挥了业务骨干作用。

希望自己能通过这次晋升评审，使自己的业务工作更上一层楼，做一个优秀的内科医生。

**实用年终工作总结篇四**

20\_\_年很快过去了，在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的正确领导下，我认真学习马列主义、\_、\_和“\_”等重要思想。坚持“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命人道主义精神，立足本职岗位，善于总结工作中的经验教训，踏踏实实做好医疗护理工作。在获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。较好的完成了20\_\_年度的工作任务。具体状况总结如下：

一、尽心尽责，搞好本职工作。

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，用心圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)，三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)。

二、思想道德、政治品质方面：

三、发挥作用，做好帮带工作。

对于病人来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己的优势，主动搞好帮带工作，为部分年轻护士讲解业务技术、与病人沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮忙她人尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

四、不断学习，提高思想业务水平。

在过去的一年里，我能够认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，透过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的用心性。同时，自己用心主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，透过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务潜力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

护理部为了提高每位护士的理论和操作水平，每月进行理论及操作考试，对于自己的工作要高要求严标准。工作态度要端正，“医者父母心”，本人以千方百计解除病人的疾苦为己任。我期望所有的患者都能尽快的康复，于是每次当我进入病房时，我都利用有限的时间不遗余力的鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病、建立战胜疾病的信心，当看到病人康复时，觉得是十分幸福的事情。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士就应做的最起码的工作。

随着社会的发展进步，病人对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病人服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到!

**实用年终工作总结篇五**

不知不觉间，来到xx公司已经有3年时间了，在工作中，经受了很多酸甜苦辣，熟识了很多良师益友，获得了很多阅历教训，感谢领导给了我成长的空间、士气和信念。在这几年的时间里，通过自身的不懈努力，在工作上取得了确定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

1、由于几年来对业务的学习，对相关的流程有了越来越深的熟识。

2、在工作中，有很多新的技术问题，但是深知发觉问题、解决问题的过程，同时也是学习的过程，通过不断的学习和总结，遇到的问题都得到了很好的解决。

3、有时候对工作熟识不够，缺乏全局观念，对硫胺工段还缺少了解和分析，对工作定位熟识不足。从而对工作的最优流程熟识不够，规律力气欠缺，结构性思维缺乏。不过我认为正确而不怀疑，在以后的工作中，我会不断的学习和思索，从而加强对工作的认知力气从而做出工作的最优流程。

1、在工作实践中，我参预了许多集体完成的工作，和同事的相处特殊紧密和谐，在这个过程中我强化了最珍贵也是最重要的团队意识。在信任自己和他人的基础上，思想统一，行动全都，这样的团队确定会攻无不克、战无不胜。工作中，很多工作是一起完成的，在这个工程中，大家相互提示和补充，大大提高了工作效率，全部的工作中沟通是最重要的，确定要把信息处理的准时、有效和清晰。

2、工作的每一步都要精准细致，力求精细化，在这种心态的指导下，我在平常工作中取得了令自己满意的成果。能够主动自信的行动起来是这几年我在心态方面最大的进步。

现在的我时常冷静的分析自己，认清自己的位置，问问自己付出了多少；时刻记得工作内容要精细化精确化，个人得失要模糊计算；遇到风险要准时规避，出了问题要勇于担当。

3、在工作中，经过实际的教训，深刻理解了时间的滞延是对公司很大的损害，这就需要我们在工作前，确定要对业务流程很了解，在工作之前，多辛苦一下，削减由于自己对工作流程不能很好的表达的缘由，耽搁公司的生产。在工作中，我学到了很多技术上和业务上的学问，也强化了生产的质量、成本、进度意识；与身边同事的合作更加的默契，都是我的师傅，从他们身上学到了很多学问技能和做人的道理，也特殊庆幸在刚上路的时候能有他们在身边。我确定会和他们分散成一个优秀的团队，做出更好的\'成果。

经过这几年的工作学习，我也发觉了自己离一个职业化的人才还有差距，主要体现在工作技能、工作习惯和工作思维的不成熟，也是我以后要在工作中不断磨练和提高自己的地方。仔细总结一下，自己在半年的工作中主要有以下方面做得不够好：

1、工作的条理性不够清晰，要分清主次和轻重缓急；在工作时间很仓促的状况下，事情多了，就确定要有详实而主次分明的方案，哪些需要立刻完成，哪些可以缓缓加班完成，今年在方案上自己进步很大，但在这方面还有很大的优化空间。

2、对流程不够生疏；

3、工作不够精细化；

平常的工作距离精细化工作缺少一个随时反省随时更新修改的过程，虽然工作也时常回头看、做总结，但缺少规律性，比如功能修改等随时有更新的内容就可能导致其他的地方消逝错误。以后个人工作中要特地留一个时间去总结和反思，这样才能实现精细化。

4、缺乏工作阅历，尤其是现场阅历；

今年的现场阅历有了很大的提高，对整个工段有了新的熟识，但在一些细节上还缺乏认知，具体的做法还缺乏了解，需要在以后的工作中加强学习力度。

在工作总结上有了进步，但仍不够，假如每天、每周、每月都回过头来思索一下自己工作的是与非、得与失，会更快的成长。在以后的工作中，此项也作为重点来提高自己。

6、做事不够果决，拘泥细节，有拖沓现象；

拖沓现象是我很大的一个缺点，凡事总要拖到后面，假如工作更主动主动一些，更雷厉风行一些，会避开工作上的很多不必要的错误。其实有时候，不愿定要把工作做到细才是最好的。进度、质量、成本综合考虑，抓主要冲突，解决主要问题，随时修正。事事做细往往会把自己拘泥于细枝末节中，学会不完善也是工作中的一个进步，也是对精细化工作的一个要求。

在以后的工作中，我确定时时刻刻留意修正自己不足的地方，确定会养成良好的工作习惯，成长为一名公司优秀的职业化人才。

其中，以下几点是我下年重点要提高的地方：

1、要提高工作的主动性，做事干脆果决，不拖泥带水；

2、工作要留意实效、留意结果，一切工作围围着目标的完成；

3、要提高大局观，是否能让其他人的工作更顺畅作为衡量工作的标尺；

4、把握一切机会提高专业力气，加强平常学问总结工作；

5、精细化工作方式的思索和实践。

**实用年终工作总结篇六**

转眼间\_\_年已接近尾声，\_\_年8月28日，我作为一名新人进入了东华小学担任音乐教师。从那时候起，我开始相信一句老话：万事开头难。在工作的初期，我确实感到了很大的困难。那时候，刚刚走出大学校门的我除了在大学时期进行过一个半月的实习之外，可以说毫无工作经验。面对新接手的工作，面对七个班的学生，我觉得毫无头绪，不知工作应该从哪里下手。

第一次上讲台我是硬着头皮上去的。这使得站上教师的岗位的我，感觉到面临教书育人的巨大压力、学生与教师角色的转换、理论与实践之间的冲突，使得我不得不重新审视自己，在不断修补自己的同时快速的适应并不断的摸索学习。这还只是工作的第一步。新老师面临的最大问题是不熟悉教材，不了解重、难点，也不知道应该怎样上课。对此，我的心里十分着急，生怕因为课上得不好而影响了学生对知识的掌握以及对这门课的兴趣。所以，我每次都很认真的备课，查阅资料把自己的教案写好。除了备好课以外，我觉得更重要的是多听课。听课是提高自身教学能力的一个好方法，新老师只有多听课才能够逐渐积累经验。所以对每一次听课的机会我都十分珍惜，在课前都会做好教学工作计划。听课的主要对象是刘俊老师，同时也认真地听了在我校举行的全区的说课活动，并做好听课笔记，刘俊老师的综合实践课《悠悠民族情》，王春秋老师的音乐课《二小放牛郎》都使自己有很大的收获，并逐步掌握了一些说课的技巧。听完课之后，把老教师上课时讲到的记在听课记录上，然后对我自己的备课教案进行修改，将老教师很多优点和长处应用到我的课堂教学当中去。

除了听课之外，平时我也经常向其他老师请教教学上的问题。这些老师都非常热情的帮我解答，使我获益匪浅。从中我也明白了，知识和经验不会自己从天上掉下来，必须发扬勤学好问的精神，把自己当成学生一样，积极吸取周围其他老师一切先进的东西，才能提高自己的水平。

在这一个学期里，我在思想上严于律己，热爱党的教育事业。积极参加各类政治业务学习，努力提高自己的政治水平和业务水平。服从学校的工作安排，配合领导和老师们做好校内外的各项工作。关心集体，以校为家。响应学校号召，积极参加学校组织的各项活动，注重政治理论的学习，以积极的态度参加教育活动，认真记读书笔记，并结合自己的实际，做出深刻剖析。配合组里搞好教研活动，抓住每一个学习的机会提高自己的业务水平。

通过一个一个学期的工作，我认识到，作为一个没有经验的新老师，想要把课上好，把教学搞好，就必须付出更多的劳动，花更多的时间，分析大多数学生的情况，找准今后教学的切入点，查漏补缺，培优辅差，立足课堂，夯实双基。在新的学期里，我将继续努力，争取取得更好的成绩，成为一名合格的教师。一份耕耘，一份收获。教学工作苦乐相伴。我将本着“勤学、善思、实干”的准则，一如既往，再接再励，做好09年下半年工作计划，争取把工作搞得更好。

**实用年终工作总结篇七**

牢固树立以病人为中心的服务理念紧紧围绕“坚持以人为本、提高服务质量规范医疗行为、保证医疗安全优化诊疗环境、加快建设发展加强科学管理、提高两个效益为群众提供安全、有效、方便、廉洁的医疗服务”的总体工作方针深入开展了学习实践\_。

活动、“医疗质量万里行”活动、医院平安建设先进单位创建活动、构建和谐医患关系活动、护理知识竞赛和业务技术操作比武活动、医疗质量评比活动、整顿医疗秩序等活动。科学管理、强化措施、狠抓落实、注重实效，促进了医院的各项工作，推动了医院工作的全面建设和发展。

(一)深入开展学习实践活动，强化思想教育，提高整体素质，务求工作实效。

1、团结带领全院党员干部和职工认识开展深入学习实践\_教育活动，精心组织安排，认真组织学习，广泛征求意见，深入开展谈心活动，认真撰写分析检查报告，坚持边学边改，努力做到了组织学习严密、查找问题充分、分析原因到位、整改措施得力、活动效果明显，努力完成了深入学习实践\_。

活动的各项工作。

2、认真贯彻落实民主评议行风工作的要求，及时成立了以院长为组长的医院民主评议行风工作领导小组，设立了办公室，并制定实施方案。自觉廉洁行医，坚持诚信服务，严格以法执业，实现了全年医疗零事故的目标。

3、认真开展医德医风教育，引导全院医务人员，努力发扬人道主义精神和“严谨、求精、务实、奉献”的精神，大力弘扬白求恩精神、抗击非典精神和“病人至上、创优服务、凝聚力量、共建和谐”的精神。在医疗服务过程中真正体现“以人为本”的思想，从而做到尊重病人、关爱病人、方便病人、服务病人。

4、在医院范围内深入开展整顿医疗秩序为主线、贯穿医院整体工作的行风整顿工作，开展自查自纠，对存在的问题追查责任、限期整改，因个人问题依照有关规定给予处罚。同时，设置意见箱，公开举报电话，加强了院内纪检、监察和审计工作的力度，扎实有效地开展了行风评议工作。

5、加强医院文化建设，增强广大职工的爱院意识。组织参加了县里举办的文化广场演出活动、获优秀组织奖;积极参加县里举办的红歌大赛，并代表县里参加全市人事系统举办的红歌大赛、荣获特等奖;利用节假日、纪念日、重大节日，举办宣传活动、演讲比赛、技术比武、义诊活动、演出活动、职工联欢晚会等活动，营造了心齐气顺、风正劲足的良好局面。

6、坚持“积极、稳妥、严谨、求实的原则，采取分级管理、逐级考核、层层落实、责任到人的方法和措施，实行成本核算和绩效考核、并将考核结果与工资挂钩的管理模式，从而加强了医院的科学管理，使医疗、护理水平、服务质量得到全面提高。

7、遇事严格照章办事，遇有重大事情，经班子成员集体讨论论证、主管领导实地考察、报请上级领导批准、由政府采购办统一招标等程序来完成。我们坚持财务会审会签制度和来客接待派餐制度，严格管理，控制跑、冒、滴、漏，堵塞漏洞，既达到廉洁自律的效果、又有效地控制浪费和不良现象的发生。

(二)深入开展“医疗质量万里行”活动，提高管理水平和服务能力。

认真学习贯彻落实《河南省“医疗质量万里行”督导检查标准》，严格按照标准要求，成立活动领导小组，制定医院“医疗质量万里行”活动工作实施方案，贯彻落实“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，大力开展卫生法律法规和医疗安全宣传教育，不断强化“三基三严”培训和考核工作，努力提高医务人员的理论水平和业务素质，增强医务人员法律、责任、质量意识和安全意识，全面提升医院质量安全管理能力。

通过深入开展“医疗质量万里行”活动，我院的管理水平、医疗服务质量、医疗技术水平同步得到提高，使管理更加贴近实际，服务更加贴近百姓，技术更加贴近需求，在解决老百姓“看病难、看病贵”的实际问题方面，取得了明显的成效。由于全院干部职工的共同努力，在全市组织的“医疗质量万里行”活动督导检查中，又一次站在了全市医院机构的先进行列。

(三)加强质量管理、保障医疗安全。

1、规范医务人员的医疗行为，严格做好依法执业。组织医务人员认真学习省卫生厅印发的《医院管理问题警示录》，结合“医疗质量万里行”活动的具体要求和我院实际，针对工作中存在的问题开展自查自纠，并制订切实可行的整改措施加以整改，促进了医院管理工作制度化、规范化、科学化。

2、强化“三基三严”训练，认真落实核心制度，并制定了我院《急危重病人的管理规定》，有计划、有目的.的开展对医护人员进行“三基三严”训练和考核，组织业务学习，传输新的知识，训练业务技能。紧紧围绕加强“三基三严”训练、落实核心制度等重点工作，开展理论知识学习与考试、业务技术训练与比武工作，在全院营造了重学习、重安全、重质量、重技术、重服务、重实效的良好氛围。

3、加强医院感染控制工作。积极开展感控知识培训，采取分散与集中、理论与实际、共性与个性相结合的办法举办各类培训班，提高全院职工对院内感染控制的意识，有效预防了院内感染。

4、坚持药师查房，保证合理用药。定期召开专题会议对临床用药情况进行分析、评价、指导、监督、检查，每月对抗菌药物用量前十位的人员实行排名并监控及时预警及公布，促使临床用药安全、有效、合理。

5、加强医技科室管理、提高工作质量。严格贯彻落实有关规定和制度，医技科室制定了质量管理方案，建立了质量管理小组，完善了相关制度和操作规程，为临床提供了可靠的诊断依据，以安全、准确、快捷和负责的原则为临床服务。坚持做到了管理严格、操作规范、检查结果准确、报告时间及时，满足了临床业务工作需要。

(四)加强对手足口病、甲型h1n1流感的医疗救治工作，维护社会大局稳定。

为了做好手足口病的医疗救治工作，提高手足口病的防治水平和应对能力，我院及时成立了手足口病防控工作领导小组，专家救治小组，设置咨询台、印发宣传单，成立专家门诊和病区，添置儿童呼吸机、x线机，治疗手足口病人362例、转诊29例，有效提高了救治能力、降低了病人死亡率，为全县的经济发展和社会稳定做出了积极的贡献。

为了做好甲型hini流感的预防和医疗救治工作，根据国家《甲型hini流感诊疗方案》、《河南省甲型hini流感应急预案》的要求，建立完善了预检分诊制和发热门诊，并添置设备100万元，建立了独立的picu。同时，加强对医务人员进行诊断治疗、消毒隔离和个人防护等相关知识的培训，提高医务人员的防范意识，提升了甲型流感的防治综合能力。

(五)努力完成“白内障患者复明”工作。

积极开展“白内障无障碍县”的创建工作。本着“一切为了病人”的服务宗旨，热情接待好、服务好每一名患者。领导小组做到了对创建工作的领导、组织协调、检查指导等工作;专家组努力做好筛查和手术前的准备工作，把握手术质量关，严格执行有关规定，确保白内障复明手术做到了“服务优、技术精、效果好”。全年完成手术病例1160例，在接受国家卫生部组织的“百万白内障患者复明项目”工程督导检查工作中，受到卫生部领导和专家们的一致好评，为我省、市、县争了光，超额完成了工作目标和任务。

(六)规范学科建设，提高医疗质量。

积极贯彻落实《重症医学科建设与管理指南》和急诊急救的相关规定，规范学科建设，整合人才、设备资源，投资300余万元建立了重症医学科和新生儿科。为新科室配置了专业护理和抢救的设备、设施，选配了优秀技术人员派往省内、外“三甲”医院重症医学科和新生儿科进修学习和培训，保证了两个新科室的工作规范运转。重症医学科和新生儿科的建立，大大提高了基本医疗服务水平和危重急重症病人的抢救能力。为了规范科室的管理，实行按病种收治病人，努力纠正科室超范围执业的现象，根据实际工作情况，新分设了妇科、产科、产房，新增设了内四科、骨二科，有效解决了部分科室工作量大、专业划分不清、医务人员超负荷工作的困难和问题，即引入了竞争机制，又提高了医疗服务质量和专业技术水平。

(七)加快医院建设、提高服务功能。

我们努力按照县级医院规范化建设标准，已新建了影像楼，扩建了病房楼，改建了手术室、消毒供应室、产房等重点科室。为改善就医条件和环境，抢抓机遇加快医院建设步伐，20\_年我院争取到国家投资建设项目资金，正在建设高标准的门诊综合楼;同时，通过筹资、融资、投资667万元购买添置电子胃镜、眼科手术显微镜、全自动生化分析仪、呼吸机、血凝仪、c型臂、五分类血球计数仪、高频乳腺x线机等医疗设备，利用外国政府贷款1500万元装备的核磁、16排ct、dr等大型医疗设备已招标结束，近期逐步到位。以上项目的实施必将对我院全面贯彻落实“以病人为中心、持续改进质量、确保医疗安全”起到重要的作用。

20\_年，通过全院广大干部职工的共同努力，门急诊人次达到194524人次、同比增加2781人次、增幅1.5%;手术人次5667人次、同比增加492人次、增幅9.5%;入院病人26524人次、同比增加3976人次、增幅17.6%;出院病人26365人次、同比增加3902人次、增幅17.4%;实际平均开放床位508张、同比增加51张、增幅11.2%;床位周转次数53次、同比增加4次、增幅8.2%;床位使用率102.2%、同比增加14%;全年经济收入10367万元、同比增加2144万元、增幅25.9%;各项指标均达到建院以来历史最高水平，圆满地完成了全年工作目标和任务。在20\_年的工作中，我院荣获全市“医疗质量万里行”活动先进单位、全县“平安建设工作先进单位”、全县“诚信先进单位”、全县“三八红旗集体”、全县卫生工作“综合奖”等荣誉称号。

二、目前医院存在的问题和不足。

我院通过开展各项活动、扎扎实实的工作，进一步规范了我院的管理和医疗服务行为，保证了医疗安全，医疗技术水平和服务质量得到明显提升，医疗环境和条件得到明显改善，使医院的工作得到了广大人民群众的认可，患者的满意度得到不断的提高。但是，在看到成绩的同时，按照医院管理工作评价标准和上级领导的要求审视我们的工作，我们清醒的看到医院目前还存在着许多问题和不足，主要有以下几下几个方面：

1、病区少、病房少、床位少、病人多，不能更好的满足住院病人的需求。

2、人才引进滞后，技术力量断层，开展新业务、新技术、新项目较少。

3、院内和科室卫生有死角，高峰期间车辆拥堵，环境秩序有待进一步改进。

4、医疗纠纷增多，赔付金额较大，存在安全隐患。

5、个别医务人员在医疗服务活动中还存在着生、冷、硬现象，缺乏沟通技巧和沟通艺术，语言表达不准确，解释病情不清楚，引起患者和家属的误解和不满，医院的形象不同层度的受到影响。

真对上述问题，我们全院党员、干部和职工一定要精诚团结，齐心协力，克服困难，逐步解决存在的问题和不足。我相信，有全院职工的共同努力，有上级领导的关心和支持我们将在为期不远的时间内，建设一个让社会满意、政府满意、群众满意、我们自己满意的人民医院。

**实用年终工作总结篇八**

本页是最新发布的《实用的年终工作总结100字》的详细范文参考文章，觉得应该跟大家分享，希望对网友有用。

20\_\_\_年对我来说是有转折意义的一年，“突然”间对房地产行业有感觉并勇敢的加入到销售工作中来，这个“突然”也或是隐藏了多年，只是在这个时段浮出水面，清晰得不容置疑!踏上新的征程，像所有新入行的同事们一样，用心感受这个行业的点点滴滴。到目前为止，虽然尚还没有业绩的支撑，但对这个行业、对案场、对置业顾问的工作已有些许理解，在新的一年翻页之际，简单总结一下对各方面的理解。

由于房款数额巨大，在收款的过程中我做到谨慎认真，现已收取了上x万的房款，每一笔帐目都相得益彰，无一差错。此外在此销售过程中每月的工作总结和每周例会，该同志不断总结自己的工作经验，心得体会范文及时找出弊端并及早改善。销售部在短短的x个月的时间将二期房屋全部清盘，而且一期余房也一并售罄，这其中与我和其他销售部成员的努力是分不开的。

这一年是有意义的、有价值的、有收获的。公司在每一名员工的努力下，在新的一年中将会有新的突破，新的气象，能够在日益激烈的市场竞争中，占有一席之地。

《实用的年终工作总结100字》是篇好范文参考，主要描述这个、行业、工作总结、工作、销售部、销售、实用、总结，希望对网友有用。

**实用年终工作总结篇九**

我认真钻研新课程标准具体要求，教材以及高考大纲和近年高考的.趋势与动向，深析教材内容，把握教学的重点和难点，认真上好每一节课。在课堂教学时，我面对全体学生，因材施教，既加强对差生的转化，又注重对优生的培养，提高学生的整体素质。并能利用辅导时间积极参与物理竞赛辅导工作。教育教学成绩优秀。

教学研究方面：

为了使教学工作更好落实新课标要求，适应高考的新形势，推进素质教育，提高学生成绩，提高我校升学率，致力于高考研究。我利用一切可以利用的时间翻阅多种杂志、文献，收集物理教研信息，经常听课取经，认真学习同行的经验。\_\_年至今担任我校物理教研员，完成各种校本研修工作。完成了4期《华中教研》的整编工作、校本教材《物理.科技与生活》的整编工作。

积极组织和参与教科研课题研究：

组织市级课题《新课程下提高学生主动获取和处理信息的能力研究》研究工作。

组织市级课题《物理实验与课件演示实验整合研究》的研究工作。

参与市级课题《中学物理课后作业与减轻学生课业负担关系研究》的研究工作。

织市级课题《中学物理演示实验创新研究》的研究工作。

目前：正在进行省级课题《中学物理“合作互动”教学模式及其实效性研究》、市级课题《物理教学资源的开发与利用》的研究工作。

积极承担公开课展示活动：

参与\_\_区华清中学大学区赛教活动中，所讲的《反冲运动火箭》得到大家一致认可。

担任\_\_区教师进修学校暑期专业课培训教师，对全区高中物理教师进行培训。（课题：《新课标下物理概念、规律、解题教学基本模式》）。

今后工作设想。

1、通过名师引领并结合个人实际，开展教育教学实践和研究。

2、在学习过程中不断总结提炼自己的教学经验，形成自己的教学风格与特色。

3、参与名师的项目研究并完成相应的子课题的研究任务。

4、希望能全面提升自己的教学能力和科研能力，在学术上取得一定成果，成为具有终身学习和创新能力的特色教师。

**实用年终工作总结篇十**

转瞬间，我进xx工厂近一年了，通过一年来的学习与工作，工作思想、方式有了较大的转变，在这里将自己的思想、工作学习状况简要的总结如下：

我们车间岗位比较多，在什么岗位我始终以饱满的热忱对待自己的工作，勤勤恳恳、尽职尽责、踏踏实实的完成自己的本职工作，反应简洁，操作同样需要严谨细致，这要求我要对设备及反应过程状况必需生疏的了解与把握，同时还应具有较强的理论学问。我想自己的工作阅历一方面是自己工作的积累，更重领导和同事们信任和支持的结果！正因如此，我将更加珍视自己的\'岗位，以无比的热忱与努力争取更大的进步！

一年来，我在平常工作中，始终严格要求自己，遵守车间的各项规章制度，力求时刻严格要求自己，有条不紊地做好各项工作。我认真坚持厂里的制度，主动学习各种操作规程和方法，在思想觉悟和对岗位职责的熟识上均得到了进一步提高。通过系列的学习与批判和自我批判活动，我的思想得到了净化，工作的责任心得到了加强。

进入工厂以来，从入厂安全训练、车间、班组安全训练上，学到很多学问，真正懂得人生安全和生产安全。工厂还定期以发放简报、问卷的形式，宣布传达安全学问，提高员工安全意识。我深深感到，要保持生产的平平稳定运行，各级领导的重视和支持是基本条件，全体职工的主动参基本保证，安全资金的大力投入是物质基础，落实各级安全责任制是根本关键。而这些，我们工厂做的很好，特别每次总结安全工作和案例时，我们糊涂地看到安全上存在的不足，使我们在今后的工作中逐步加以改进。

我也很清楚自己还存在很多的不足与缺点，自我的总结和领导同事们的批判和指导，对我今后的提高是特别必要的，我的缺点与不足自己总结可有以下几点：

1、在工作过程中，细节上面处理的不够好，不会造成影响损失，细节处理不好就是隐患，还需连续努力。

2、与同事相互沟通少，这直接影响大家阅历相互沟通和学习。

1、加强学习岗位操作学问，操作过程中要做到细心，认真，负责。

2、多和同事之间进行沟通相互沟通，好的工作阅历可以和同事之间相互学习。

3、加强个人执行力、目标规划准时间管理力气，从而是自己各方面都得到提高。

回顾这一段时间的工作，我在自己的岗位上能完成各项任务，这与领导的支持和师傅、同事们的关怀是分不开的，在此表示真诚的谢意。我的工作存在不足，我会努力改正，不断完善自己，坚持不懈地努力工作，争取为工厂进展做出自己最大的贡献。

**实用年终工作总结篇十一**

(1)针对原材料，我们与供应商建立合作伙伴关系，采取大批量购买的方式，不仅节约采购成本，而且，我们的库存是暂存于供应商中，什么时候需要，就直接去取货，这样就可以节省仓库空间，节省仓储费用。

(2)针对产成品，我们选用自用仓库。同时与客户保持紧密的关系，当储存量大于仓库可容纳量时，建议立即发货运往客户，这样就可以腾出仓库空间，不必租用第三方仓库，从而节省仓储费用。

(3)针对半成品，因为本公司没有半成品仓，所以我们选择外包给第三方物流公司操作，既可以节省管理费用，又可以保证及时供应，这样就可大大节省成本。

四、仓储方案分析总结。

(1)原材料仓储方面，实际支出与计划支出是相等的，原因在于，我们保证原材料的储存量在我们自有仓库的可容纳量的范围内，只要保证了这一点，就不必租用仓库，也不必使用第三方物流外包策略。为了保证这一点，我们与供应商建立了良好的合作关系，保证到货率以及及格率高达99%甚至100%，而且，与第三方物流公司签署合同，保证每月运输，使运回来的原材料能尽快的投入生产，不必占用库存，也不会造成多余的库存，从而占用资金，加大费用支出。

(2)在产成品方面，实际支出与计划支出也是相等的，原因在于，我们保证产成品的储存量在我们自有产成品仓库的可容纳量的范围内，只要保证了这一点，就不必租用仓库，也不必使用第三方物流外包策略。为了保证这一点，首先，我们物流部与生产部以及市场部进行了深入的探讨，为了减少库存费用，决定根据生产量，及时地将货物运出，一方面可以保证库存占用减少，另一方面，可以通过提高到货速度从而提高客户满意度，其次，就是与客户签订合同，与客户结成良好关系，保证供货及时。

(3)在半成品方面，实际支出是比计划支出少了x元，减少幅度有x%，虽然表面看起来不会很多，但实际是减少了一部分支出，对公司就会有很大的贡献了。费用支出减少的原因有，首先，我们与第三方物流公司结成良好的合作关系，以保证价格最低，质量;其次，我们的存储量比较大，一次性签署一年的合同，以获得批量折扣;再次，尽量采取即期付款方式，从而获得现金折扣。因为这部分支出通过上面的努力后，已经缩减了很多，费用支出不算大，因此完全可以取得现金折扣。

总结第x年的工作，我们也有许多不足之处：在日常的工作中我们还有许多做的不足的地方，对税金计算，商业折扣的相关规定，现金折扣是否计入x的应税范围的知识都不是很清晰，在这些都需要在今后的工作中加强个人专业知识学习和向公司技术部、客户部同事学习相关产品来不断提高部门整体水平。配合公司其它部门资金回拢，使资金周转加快。其中产品缺货问题时有发生，物流公司货物中途遗失等问题仍不时阻碍公司的飞速发展，工程分包还在起步阶段，外部物流公司只有1家，处于垄断地位，有些价格高，却无法议价。

配合支持公司所有部门，积极主动的完善企业的运输仓储方案，是我们物流部门的本职工作，优质的服务、学习专业知识、提高工作效率、全身心的投入到日常的工作中去。为x的客户提供更完善的服务。

**实用年终工作总结篇十二**

时间过的真快，转眼20\_\_年就要过去，我们即将迎来新的一年。回想这一年的工作，心中有许多感慨。通过总结，我记录下了失败的教训和成功的经验，记录下了所获得的成绩和进步，这样可以使我更加时时激励自己，保持更好的水准，把优势继续用于未来的工作，并有针对性、计划性地去改变总结出来的不足和缺陷，在今后的工作中加以提高和改进。

在公司领导的正确指挥和同事们的并肩努力下，我们仓库管理员的各项工作始终围绕着库存货物安全、库存数据准确、作业标准规范化、热情服务高质量的目标开展工作。

一、认真负责是做好工作的有力保障。

你手上的每一份工作，都是为自己而做，在服务别人的时候，你所得到的并不仅仅是工作的报酬，还有技术的锻炼，品质的提升与名誉的提高。生活总是会给每个人回报的，无论是荣誉还是财富，条件是你必须转变自己的思想和认识，努力培养自己尽职尽责的工作精神。自己地不负责任往往导致他人的损失和不满，我们要明白到每月手上所拿到的工资，其实不是公司给的，也不是客户给的，而是我们身边每一位尽心尽责的同事在为你创造的财富。

二、心态决定一切。

对环境和自我的判断决定我们的行为。我认为所有的工作改变首先来自于思想上的转变。怀疑、抱怨、无所谓、思想上的懒惰这些态度对工作是致命的。认识到工作是自己的事便不会有懒惰的思想。

三、存在问题及计划。

在过去的工作中，在公司领导和同事的帮助下，经过自己的努力，顺利完成了岗位规定的工作，也使客户对自己有了较高地评价。但仅仅限制于目前工作岗位，对公司其他业务和流程几乎一片空白，公司系统也没有较深入地了解和认识，对物流专业知识也有很大的不足。

**实用年终工作总结篇十三**

xx年已渐渐远去，回首这一年，在二期课改的推动前进过程中，我不断更新自己的训练理念，为幼儿营造快乐、宽松的精神氛围。

作为一名幼教园丁，我深深地体会到，自己的一言一行都会潜移默化地影响孩子。只有为人表率，加强自身的素养训练，才能使幼儿得到良好的.训练和熏陶。

我总是严于律己，认真地与孩子对话，用心地与孩子相互沟通，使孩子欢快健康地成长。

我依据本班幼儿的现有水平来制定班级方案，适当地调整训练内容，并适时地把幼儿的兴趣和关注的问题生成为课程内容，引导幼儿主动、主动、富有共性地进展。在多元智能的活动中，幼儿存在着很大的差异性，个别幼儿理解力气较差，难以独立完成练习，我总是急躁地进行指导。并依据训练的需要和儿童的需求去主动鼓舞和引导幼儿与环境互动，在互动中积累阅历，体验成长的乐趣。当孩子们看到教室里琳琅满目的圣诞装饰时，特别兴奋。有个孩子看到喷在墙上白白的雪花，惊奇地问：老师，这是面粉吗？真是好可爱呀！

作为幼儿行为的观看者和分析者，我悉心观看并领悟幼儿的言行，分析了解其年龄特点和共性差异。从小小班到小班，我发觉孩子们在语言表达力气上有了质的飞跃。尤其是我班孟一梵小伴侣，小小班时，他总是不声不响，对于老师的询问，他也是以摇头或点头来表达。进入小班，他一下子象变了一个人，说话声音嘹亮了，也能主动向老师表达自己的想法了。作为幼儿心声的倾听者，我以微笑和急躁倾听幼儿的需要、想法、问题和建议，并赐予适时、主动的反馈。当孩子在玩耍过程中争抢玩具、产生冲突时，能准时赐予关怀和解决。

秋天的落叶已漂远，冬日的暖阳已降落，春的故事在发芽，夏日的凉快在期盼，我将新的姿态迈入20xx年,和孩子们一起成长！

**实用年终工作总结篇十四**

半年来在公司的统一领导下，经过部门员工的共同努力，完成了公司安排的各项保洁工作任务，我们保洁部本着“用心服务、争创一流”的服务理念作好每一项工作，同时也得到了上级领导和业主的认可。现将保洁部半年来的工作汇报如下：

一、用心服务、提升保洁服务质量。

\_\_公司保洁部承担\_\_公司3个办公区、两个室内保洁(约350多间办公室)以及10个家属区的保洁任务。是我们\_\_公司服务管理的重点工作之一。保洁部始终把优质保洁服务作为全年工作的重中之重，扎实开展“优质服务年”活动，延伸保洁服务项目，全力打造“\_\_保洁”服务品牌。我们保洁部在这半年里，纵有种.种的不尽人意，但是在这半年中我们也有星星点点的闪亮之处。

一是在年初时\_\_公司接到省公司20\_\_年团拜会在综合楼餐厅举行的通知后，公司领导及时召开会议，安排部署团拜会工作，制定具体服务方案，保洁部在接到任务时，立即组织各班组人员齐心协力，认真安排布置工作任务，高效的完成了1.6万平方米保洁任务。

二是加强社区和办公区日常保洁巡视检查工作以及配合省公司的春季、秋季安全大检查工作，狠抓安全责任落实，深化隐患排查治理。在大检查中共排查安全隐患34处。配合公司相关部门完成了大楼数间需粉刷办公室的登记以及对大楼数间办公室外幕墙玻璃破损的更换工作。进一步规范应急体系，根据人员变动及时调整了应急队伍，明确了职责，落实了责任。

三是接到省公司下属部门要搬迁到北楼办公.我们保洁部立即组织人力，对北楼全面进行了保洁，受到搬迁业主的一致好评。四是认真作好清仓利库工作，加强保洁器具的管理。对所有保洁器具进行统一登记造册。五是积极配合\_\_中心项目部完成全年上级领导无数次的来访及检查工作。六是10月份完成了对公司调度大楼外幕墙的清洗工作。同时，配合物业公司各部门完成了省公司第四季度工作会议的接待服务工作。

(1)在去年工作的基础上，完善保洁部的相关管理制度及考核细则。保洁部根据各岗位的实际情况，从规范班组服务流程着手，对各班组定人、定岗、定位，责任到人。同时，根据员工的工作能力及特长，做到“三划”(划点、划片、划楼)，做到人人有事做，人人有责任区，依据划分的责任情况进行检查，发现问题立即整改。

(2)按标准培训，针对岗位轮换和新员工入职时的实际状况，实行例会讲理论，在岗做示范的方法进行培训。班长手把手教，熟练工传、帮、带，发挥班长的业务技能专长，调动熟练工的积极性。这样使受培训者容易接受和掌握，即提高了受训者的技能，又拉近了同事间的距离，一举两得，相得益彰。严把培训关，讲清操作要领要点，做到眼勤手快(即：眼勤看手快做);先粗后细，一步到位，人走物清(即：一次做彻底，人走垃圾、杂物、工具全带走)。

(3)按标准检查。在检查工作中，不走过场。杜绝一糊二混，发现问题及时提出，处理问题注意方法，尽量不伤和气，出现反常，多方协助。目的只有一个，标准不放弃。持之一恒的日检查，是保洁标准化不可缺少的措施，只有这样，墙上贴的才不会是一纸空文，保洁区的卫生才能赢得业主和使用人的满意。

三、提升管理、强化员工素质。

(1)首先强化管理人员的管理素质及业务培训，组织管理人员参加班组长学习培训班，通过例会传达公司相关工作要求及保洁工作标准。

(2)加强培养保洁员素质，对每一个新来员工先进行思想道德教育。对每个岗位根据要求的不同，开展岗位培训，在全体工员中开展保洁知识技能比武竟赛，并逐个演练，相互学习，相互交流，通过培训，使保洁质量和工作效率都得到很大提高。

(3)保洁服务质量，根据公司制定的保洁工作标准要求;认真按照保洁工作流程来完成每一个环节，并每月不定期对各管理区保洁员工作情况及保洁质量进行抽查，不论保洁区的大小，我们要求标准是一致的。责任人都必须认真的记录工作情况，根据工作情况记录来掌握工作进度和质量状况，做到心中有数，有据可查。

(4)安全方面管理;始终坚持“安全第一、预防为主”的基本方针，全面实施“标准化”作业，对所有保洁区存在安全隐患进行认真排查，并做好安全防范。始终把安全要求贯彻到工作的全过程，落实到管理的方方面面。加大反习惯性违章工作力度，做到常抓不懈，警钟常鸣。每周对员工进行安全培训，交底、强化员工安全意识;切实落实安全责任制，保证了安全管理工作的平稳运行。

(5)在公司开展“三节约”活动，引导和鼓励员工积极参加节能降耗活动，让员工在日常工作中自觉养成节俭的习惯，现在降耗创效已在员工中蔚然成风，每天大家都能记得少用一滴清洁剂，少浪费一个垃圾袋，并自觉地维护好自己的保洁工具，使企业的每一份资产都能用在刀刃上。

四、工作需要改进的方面。

1、加强与保洁员的沟通互动。管理人员要以身作则发扬团结合作的精神做好每一天的工作。调动保洁员的工作热情，保持高涨的工作激情。

2、与各部门积极配合，一起充分的分析和计划保洁的工作安排。并针对各保洁区的特殊性作出更细致的保洁服务要求和标准。

3、认真贯彻落实每一次相关的会议精神和工作安排。

五、20q3年工作计划。

1、继续开展“安全年”活动及安全检查工作。围绕全年安全目。

标，深化隐患排查治理，进行安全风险管理教育培训，提高员工的安全风险意识及岗位安全技能。

2、强化一线保洁员工培训，提升职工队伍整体素质。完善员工岗位培训，推出岗位培训的内容，着力抓好培训工作，由负责人落实。做好各保洁区的培训标准及考核记录，确保各保洁区的工作按计划高标准的实施。

3、认真做好\_\_公司承担省公司电力大厦、综合楼外幕墙的清洗任务，明确任务、落实责任，实行谁主管谁负责，确保外幕墙的清洗工作顺利完成。

4、稳抓环境卫生，提高各保洁区的卫生质量，确保公司环境卫生创省卫生先进单位。

5、继续开展好“三节约”活动，从节约一滴清洁剂、少用一个垃圾袋，做到人走灯灭，水管用完及时关掉，平时注意维护各种保洁工具、设施、设备，发现问题及时报修，不因人为原因而造成公司的能源浪费。

6、加强考核、搞好评比。力求从用心服务、争创一流的高度，进一步完善考核评比，以高质量、高起点、高标准、严要求为基点，着力抓好定期检查评比，力戒干好干坏一个样，实行评优促差、奖优罚劣，对各班组评比实行末位淘汰制。

最后，希望我们公司可以走得更远更久，能够得到更多业主的信赖，能吸纳到更多有用的人才，发展得更强更好，让每一个公司的员工、小区的业主都能生活和工作在一个美丽、干净、安全和有品味的环境中。

**实用年终工作总结篇十五**

如果在一年前你问我：你喜不喜欢做业务？我的答案绝对是否定的。！业务曾经是我最讨厌的一个职位，也是我避之不及的职位。但是今天你如果问我：让你去做文职工作，你肯吗？那我的答案肯定也是否定的！因为在一年的打滚里我已适应了业务生涯，溶入到了这个角色之中。

那应该要从业务做起！有句话是这样说的：从一个公司的每个部门、每个工作都尝试过，那么当自己拥有事业的时候那就事半功倍！当我都尝试了这些工作之后（老总及财务还没尝试），从一个角度来看，我是辛苦的，从另一角度来看，我是幸运的，一路中国给了我施展才华的平台，而我回报以我的努力及热情。滴水之恩涌泉相报，这就是我的个性！

从刚开始接触业务的时候，心态确实不那么端正。反反复复的，总是觉得自己不适合这种工作，还是去找份安稳的工作吧，周而复始的延续那种日子吧，但这时也会有另一种声音出现：不行，你不能就这样子，要知道你是最棒的，做那些工作只能浪费了你的青春！两种声音交替，每天很累，最累的却不过是心灵的承受能力。

公司是做网络通讯产品的，非传统行业可比，通过电话与网络招商，对客户在另一头的情绪变化无从得知，只能从电话里头靠自己的能力来辨别，因为没经验，刚开始两个月基本上没出个单，靠公司养活，虽有惭愧，但亦不足以令我倒下。老总是个具有宽广胸怀的人，对于员工的培训方面花费了大量的精力，对我更是严格要求，不出单只能代表我的经验不足，没找对方向，没找到技巧，老总手把手的教我做业务，提供了许多的机会，慢慢的，我渐渐溶入这个职位之中，一个单，二个单，都来了，我终于也松了口气。

技巧，对于做业务的人来说是个很重要的环节，其次是产品知识，熟透了产品那客户半夜打电话来咨询也能随口拈来、对答如流；心态是很重要的，每一个人都有惰性，这时候要有旁人的指引的，更多的靠自觉，凡事要旁人教，那一辈子也不会成长！

一年来，足足一年，我曾经无助，曾经彷徨，最终找到了方向，虽说不上得心应手，却也略有成绩，的收获在于令自己成长了不少，业务，是一个很好的炼油缸！

**实用年终工作总结篇十六**

作为一名新员工，工作总结还过于遥远，因为我对工作上的许多问题还是知之甚少。但经\_\_\_\_\_\_的指点，结合初加工的生产流程，还是对不一样的产品工艺有了实践上的认识。个性是\_\_\_\_\_\_，因为车间内长时光的加工，也大体上了解生产线上易出现的问题。

但对于产品有质量上影响的外来因素还是很不清楚。

学习工作的这段时光，我了解到对于初加工主要针对的是控制杂质和掌握半成品的规格，后者工艺上有明确的规定。除了发酵室内的温、湿度与时光可因实际状况而有所改变外，其它基本上是要一步步按照工艺完成。个性是对重量与大小的要求，但针对前者，加工过程所需的器具与设备中有杂质能混入产品;因清理不当而混入的也不无所在;甚至于员工身上的穿戴上也会有混入的可能，等等。感觉上种类甚多，但实际上要寻找观察时却是找不到一点儿头绪，只有对毛发的控制，那是显而易见的，除此之外，我也仅仅了解落地产品的处理了。

对于整个工序还有部分问题，我了解它的存在，但却不理解。如：车间对于各种产品在包制过程中务必分清批次，而这项工作的好处是什么?发现异常问题后，要将有可能受到质量影响的产品单独存放，但怎样的算是有可能接触?如何单独存放?存放到什么地方?工序出现怎样的\'问题就应停止生产，改变到什么程度能够继续?在停产过程中，之前加工的产品怎样处理?等等。还有很多更细小的，不明白该怎样实施。

还有一部分是我感觉存在，需要我去学习，但我并不明确它指的是什么?只是在开会时，会听到一些前所未闻的工作用语。

由于工作时光较短，对于各方面的了解都过于肤浅，过多的疑惑让我感觉在工作上有头无尾，有尾无身，渴望能在年前学出点门路，我会抓紧时光，加倍努力，以最快的速度消化吸收。

作为一名年纪偏小的新员工，我会虚心向大家学习，在20\_\_年结束之前，有个阶段性的提高，以便做好20\_\_年的工作，尽快争取与大家同步，做一名合格的品质管理人员。

**实用年终工作总结篇十七**

回顾已经过去的20\_\_年，对我来说是颇有收获的一年。20\_\_年\_月我加入了公司这个大家庭，我充分感受到这里的融洽和温暖，被同事努力工作的敬业精神所鼓舞，能成为公司的一员我深感荣幸。回顾这一年来的工作，在公司领导的关心和指导下，及同事们的大力帮助，我看到了自己的成绩也发现了不足，现对一年工作总结如下。

1)爱岗敬业，做好本职工作。作为一名驾驶员为领导和同事们服务，促进着单位工作的正常开展，在后勤工作中起着重要的作用。

2)我首先明确自己工作职责，遵循职业道德规范，坚持个人利益服从公司利益，增强时间观念，服从领导，随叫随到，克服困难，圆满的完成任务，确保不因自己而影响单位工作的正常开展。

3)恪守“安全第一”的原则，确保行车存车安全，为了保证车辆行驶中的安全，我严格遵守公司的驾驶员管理制度，不开快车，不酒后驾车，不私自出车等。不出车时，锁好车门等。认真做好安全防范措施，消除安全隐患，时刻提高警惕，严格遵守规章制度，杜绝任何安全事故发生。

4)认真填写行车日志，准确的记录每一次出车的时间，地点，用车人员，里程数，以及途中所产生的费用。

5)爱车如己，注意保养，定期检查，及时维修。定期对汽车进行保养，保持车身光洁，严格按照保养日程表的项目，对车辆进行正规的定期检查和维修，以确保车辆在行驶中不出现故障，增强安全性。另外，我还认真学习汽车知识，掌握汽车的基本构造和工作原理。在行车中发现异常，尽量找出故障并及时排除。

6)科学驾驶，节约油料。为了节约燃油，我注重科学驾驶，行车前安排好行车路线，少跑冤枉路，行车中做到，不急加速，不急刹车，不强行超车。避免不必要的高转速行车，充分保证了行车的经济性。

**实用年终工作总结篇十八**

x年对“投资广场人”来说是非常值得留恋的一年。在这一年里,公司从开始的管理混乱造成的经营举步艰难,到后来新领导班子上任后,全公司领导、职工紧紧团结在一起,以众志成诚、自加压力、克难奋进、吃苦耐劳、勇往向前、敢于胜利,奋勇争先和积极进取精神,面对激烈的市场竞争的严峻挑战。确立了“以营销为中心,以成本为重点,以改革为动力,以服务质量为保证,抓组织、严管理”的工作思路,大胆的引进新的经营方法,不断创新,严抓管理,强化内部素质,树立品牌形象,终于在大家的艰苦努力中,摘掉了负债经营的帽子,步入了一个健康、稳定的发展轨道。

回眸x年,“投资广场人”面对诸多困难以高昂的斗志,不屈不挠的精神完成的各项任务,在公司发展史上写就了一段辉煌的篇章。在看到成绩的同时,也要看到我公司存在的问题和其他同行相比存在的差距,就以我们保洁为例,在这一年里,我们主要做了以下几个方面的工作:。

一、认真抓好保洁队的整体素质建设。

加强员工的思想教育工作,让每位员工都能认识到“保洁队是我家”、“我们大家是一个整体”、“保洁的荣辱就是我们大家的荣辱”。狠抓员工的服务意识,树立“业主至上、服务第一”、“租户就是上帝”让每位员工在服务中都能设身处地的为客人着想——“想客人之所想,忧客人之所忧”,在客人开口前让客人满意,让客人深刻的感受到家的温馨。同时我们还着力开展一些专业技能知识的学习,因为只有在不断的学习进取中才能力求发展。

二、进一步建全了保洁队的各项规章制度。

以相关的规章来严格规范每位员工的日常工作、行为准则,做到“定人定岗,责任到人”让每位员工都能认识到自己的不足之处,并积极寻求改进。

三、推出“个性化服务”方案。

从实行“个性化服务”以来,保洁队通过自己的不断努力,截止12月5日前共进行了37次不同性质的个性化服务,收取服务费7320元,其中不包括1f农行、7f人保、16f博盈、11f康佳公司、6f长江公司每月固定收取的650元。因为服务的推出进一步拉近了租户与我们的距离,在租户大会上曾多次受到租户的称赞表扬。

四、配合公司完成各项大型文艺活动的服务工作。

在这一年中,保洁队先后参与了5月30日举办的“投资兴业,卧龙相约”鸡尾酒会,6月4日举办的“欲借荆州唱大戏,投资广场搭舞台”戏曲音乐晚会,6月14日举办的“亲爱的,谢谢您——家属答谢酒会”8月31日~9月1日参加沙隆达广场物业管理宣传展示活动和9月11、12日举办的移动公司“月圆今宵,移动传情”大型联谊答谢晚会的会场清洁工作,确保每场晚会客人都在一个干净整洁、卫生、优美的环境中度过。

五、逐步规范保洁清洁用品出入库的管理,狠抓节能降耗。

为响应公司的节能降耗号召,保洁队根据自身的实际情况采取了,在每天的工作中对各设备要勤检查多清理,从而减少因设备保养不到位引起的报修;对地垫采取多吸尘遇到污迹及时局部清洁减少整体清洁的次数处长地垫的使用寿命。每位保洁员要做到人走灯灭,不用水时要及时关水龙头,从一点一滴的小事做起,尽可能为公司节约开支。

六、注意安全事故的防范与意识的培训。

在行政部的组织下进行了消防安全知识的培训与考核,在维修队的指导下对各电器的正确使用的讲解,使每位员工对危险的防范意识有了进一步的提高。

七、各工程装修卫生的规范管理。

为了使入住的每一个客户都有一个良好的工作环境,保洁队对各装修队的工地卫生进行了督促监管。确保空层在装修的同时,不污染其他楼层,工业垃圾随时清理,无乱贴乱画现象。

八、与物管处各部门一起完成省优达标试范大厦的评审工作。

为了更好的迎接省物管科的检查,保洁与美丽清洗公司一起对大楼外墙与玻璃屏墙、消防栓箱、顶灯、空调进出风口等大楼各处的细致清洁保养工作。确保大楼各处无蛛网、蚊蝇、金属设备无污迹透迹,盆景叶面无灰尘死角无垃圾等,其次对各岗位记录进行了整理,对不足之处进行了补加。

九、回顾一年的工作实践,我们在各方面比前一年都有所改进,然而面对社会对我们专业化技能要求的不断提高,加快企业的发展和壮大已显得尤为重要,我们仍存在大量的不足之处,主要表现在以下几个方面:。

1、专业技能掌握不够全面。

随着高科技的材料层出不穷,我们在清洁知识的方法上还无法全面的进行彻底清洁,为日后工作中可能造成的工作失误留下了隐患,我们还要在日后的工作中不断学习,努力丰富自己的知识面为日后工作的顺利展开铺好路。

2、各种记录的不规范、不齐全。

在这次的省物管科的检查中,显露了我们各种制度记录的专业程度不足、不完善,无专业化的记录表格,记录缺乏整齐性、美观性。

针对以上的不足之处,保洁队将在来年把工作重点放在专业技能知识的学习和加强各员工的服务规范上,让我们“个性化服务”能够更好的向外发展出去,适应社会各界的不同需求,以一支专业性能强、服务热情周到的保洁队伍来回报公司对我们的栽培,让我们这个大家庭不断的繁荣,壮大下去。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找