# 社区退役军人服务站工作总结(通用17篇)

来源：网络 作者：翠竹清韵 更新时间：2025-04-03

*退休，发音为Tu&igravey&igrave中文意思是正式终止服务。 以下是为大家整理的关于社区退役军人服务站工作总结的文章17篇 ,欢迎品鉴！第一篇: 社区退役军人服务站工作总结　　年是全面建成小康社会、深化国防和军队改革的关键一年，也...*

退休，发音为Tu&igravey&igrave中文意思是正式终止服务。 以下是为大家整理的关于社区退役军人服务站工作总结的文章17篇 ,欢迎品鉴！

**第一篇: 社区退役军人服务站工作总结**

　　年是全面建成小康社会、深化国防和军队改革的关键一年，也是退役军人服务管理的开局之年。在乡党委、政府的正确领导和区退役军人事务局的大力支持下，我乡严格落实退役军人、优抚对象的各项政策，不断完善服务保障体系建设，使退役军人工作健康有序地开展。

　　一是机构建设逐步完善。退役军人服务管理工作站成立后，办公场所和服务窗口均配置完善，办公设备齐全，人员也配备到位。保证了退役军人服务管理工作的正常开展。同时辖区内13个村（社区）服务站不断完善，各项工作全面展开，形成了一级抓一级、一级对一级负责的工作格局。二是建立完善各项规章制度。结合工作实际，建立健全了各项规章制度，行之有效的工作格局已形成。

　　（一）完成退役军人和优抚对象信息采集工作。采用专业设备、专门信息采集点，以多种形式，广泛宣传信息采集相关政策，确保不漏登不错登一人。目前，同时对增退人员实行动态更新，死亡人员及时注销，今年入伍新兵家属及时采集。我乡目前共采集退役军人和优抚对象667人，审核通过率100%。

　　（三）认真开展优抚对象数据核查工作。今年6月至9月对我乡所有优抚对象共317人进行了数据核查，通过核查清理了户死亡人员4人，规范了抚恤补助资金使用管理。

　　今年以来，乡党委政府高度重视双拥工作，再大力宣传双拥共建、拥军优属等政策的同时，还积极开展多种多样的有意义的活动。利用“清明节”等重要节日对广大党员干部群众及青少年学生进行爱国主义教育和革命传统教育，较好地弘扬了大别山革命精神。

　　“春节”期间，乡组织开展了对部分退役军人、参战老兵和现役军人家属集中慰问活动，共慰问26人次，慰问金1.3万元。

　　上半年为318位优抚对象打卡发放抚恤金109.75万元，6月底前为22名现役义务兵家属和11名优抚对象发放优待金52.75万元。上半年为住院优抚对象申报医疗补助3人次，共补助金额5099元。

　　紧紧围绕“服务质量再提升、关爱帮扶见成效、解决难题在基层”的工作目标，全力整改基层工作“有政策、缺感情”问题，切实解决农村生活困难优抚对象的生活保障问题，让退役军人和其他优抚对象满意，让他们成为全社会尊重的人。上半年对有住房困难改善居住环境、身患疾病住院治疗以及特困供养退役老兵提供资金与关爱帮扶，共发放帮扶资金3.38万元。

　　全面摸排符合接续条件的退役军人，热情周到地向他们宣传社保接续相关政策，积极搜集调取档案资料，先后为25名退役军人办理了申报手续，2023年截至6月底，我乡已完成社保接续缴费人员22人，还有3人已确定不缴费，现已完成了阶段性工作任务。

　　2023年上半年，在上级退役军人事务部门和乡党委、政府的领导下，工作站各项工作稳步推进，得到了群众的广泛认可。但由于部门组建时间太短，在具体工作中还存在一定的问题：一是乡村工作人员均为兼职，在工作落实上投入的时间精力不够。机构建立不久面临的工作新、任务重、服务群体特殊等情况致使工作上无突出表现；二是村级工作人员业务不精、工作热情不够，少数村有懈怠现象，不能把好政策完全落实到位。针对上述不足之处，2023年下半年工作站将组织业务人员开展业务培训，加强思想教育，让我乡退役军人服务管理工作更上一层楼。

　　2023年下半年工作计划

　　一、继续完善优抚信息管理系统，做好优抚、优待金的发放工作。

　　二、落实部分退役军人社保接续工作的后续工作任务

　　三、积极做好双拥工作，结合“不忘初心牢记使命”主题教育学习开展爱国主义教育活动。

　　四、加大对困难退役军人的关注力度，继续实施精准帮扶。

　　五、加强对退役军人的思想引领工作，开展“不忘初心，牢记使命”主题教育活动。

**第二篇: 社区退役军人服务站工作总结**

　　\_\_办事处认真贯彻落实上级有关退役军人一系列方针、政策和指示精神，坚持把退役军人工作作为一项任务来抓，加强领导、克服困难，较好地完成了退役军人的服务管理相关工作。

　　街道退役军人服务管理工作现状

　　为适应当前新形势下的服务管理工作的要求，\_\_街道办事处按照市、区军队退役人员管理服务工作部署，成立了街道退役军人服务站。

　　退役军人服务站，主要承担退役军人就业创业扶持、优抚帮扶、走访慰问、权益保障等多项服务。除了提供上述服务项目外，现场还设置了退役军人办事服务大厅、接待室、活动室、法律援助室、心理咨询室等。

　　另\_\_街道办事处退役军人服务站下设社区退役军人服务站x个，\_\_街社区退役军人服务工作站、\_\_社区退役军人服务工作站、\_\_社区退役军人服务工作站、\_\_社区退役军人服务工作站与\_\_社区退役军人服务工作站，服务工作站主要职责是摸排统计各自辖区内退役军人人员信息并向街道服务中心报送，上报并做好退役军人和其他优抚对象信息采集工作对未通过各级审核的数据信息，要逐一核实，根据情况区别处理。加大宣传退役军人各项政策。现已采集的数据统计显示退役军人人数为xxxx人，其中退役士兵xxxx人、无军籍退休x人、复原军人x人、残疾军人x人、烈士遗属x人、病故遗属x人、现役军人家属x人、街道军转干部人员xxx人、其中党员人数为xxx人、xx岁农村籍退役兵享受补贴的x人、新增办理《退役军人优待证》xx人。退役军人重点优抚对象审核xx人，审核xx岁农村籍退役兵x人。水月寺退役军人服务站按上级要求为辖区管理信息采集完善的烈属、军属和退伍军人等家庭全部悬挂光荣牌。

**第三篇: 社区退役军人服务站工作总结**

　　(一)、筹备和成立XX街道退役军人服务站。根据XX市市委政府，关于成立XX市退役军人服务中心(站)的通知要求，XX街道成立了XX街道办事处退役军人服务站，为XX街道办事处下属股所级公益一类事业单位，设有办公室及服务站牌子，专职工作人员2人。同时辖区16个社区成立了社区退役军人服务站，制定了牌子，指定具体工作人员，并按要求服务站站长统一由社区书记兼任。为退役军人服务等各项工作落实，设立了机构，健立健全工作制度。

　　(二)、交接工作

　　成立服务站后，与社会事务办做前期工作交接和对接，健立了相关工作制度，收集整理档案资料，做好档案保存管理工作。

　　(三)、加强学习业务知识，提高服务本领

　　服务站工作人员积极转变工作角色，适应新的工作岗位。积极主动学习上级的文件精神和相关政策，学习法律法规，学习相关业务知识，把握工作方向及重心，提高为服务对象服务的能力和本领。

　　(四)、认真开展退役军人事务工作大走访大调研活动

　　自8月19日以来，组织街道辖区各社区深入开展退役军人大走访、大调研、大排查活动，通过摸底排查有诉求的89人，其中退役士兵移交安置的有30人;

　　退役士兵社保接续的有7人;

　　参战参试身份待遇的有9人;

　　伤病残评定认定1人;

　　困难帮扶援助问题41人;

　　其它矛盾1人。

　　(五)、做好国庆期间维稳管控工作

　　为庆祝祖国70周年各项庆典活动顺利开展，我站认真梳理掌握辖区退役军人思想状况，诉求情况，确保无失控人员，防止赴省进京上访人员。做好国庆期间XX市涉军维稳工作“零报告”情况统计表，每天报送市退役军人事务局。

　　(六)、做好国庆节节日慰问工作

　　国庆节前夕，我站在市局的安排部署下，对15户烈士遗属进行了慰问和走访，代表党委政府带去对他们的慰问关心和关怀。

　　(七)、参加烈士陵园祭祀活动

　　为开展9月30日烈士公祭日活动，组织烈士遗属代表参加德宏州烈士陵园纪念日活动。当天早上德宏州四班子领导对烈士遗属代表进行了座谈慰问，同时安排家属代表配合州市电视台的采访工作。

　　做好复役军人信访接待工作，解决和收集信访接待50多人次，积极耐心宣传退役军人的相关政策，做好思想疏导和维稳工作，切实帮助他们解决生产生活方面的实际问题。

　　做好今年度退役军人接收登记工作，截目前为止，共登记今年度退役军人8人。

　　解决困难军人医疗补助13人，共计14000元。

**第四篇: 社区退役军人服务站工作总结**

　　一年来，在街道党工委、办事处的坚强领导下，在上级部门的支持和指导下，我站始终以坚持习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述和重要批示指示精神，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。围绕“让退役军人和其他优抚对象成为全社会尊重的人、让军人成为全社会尊崇的职业”的工作目标，圆满完成了xxxx年各项工作任务，现将工作开展情况总结如下：

　　一、规范化建设，推进退役军人服务保障

　　进一步深入辖区军烈属和其他优抚对象进行“一人一档”收集、整理、归档等工作。目前新兴街道现有退役军人xxxx人（含现役军人家属xx人），享受政策的各类重点优抚对象共xxx人（含三属人员x人；老复员军人xx人；带病回乡军人xx人；参战参试军人xx人；伤残军人xx人；xx岁农村籍退役士兵xxx人），进一步健全了服务对象档案和数据库，为今后各项服务保障工作提供信息参考和决策依据。

　　二、加大阵地建设，提升退役军人归属感

　　街道坚持落实“五有”，即有机构、有编制、有人员、有经费、有保障。对标退役军人服务站建设要求，建设好“四个一”：一面荣誉墙，一条文化长廊、一个视频播放点，一个历史物品展示柜。目前xx个村（社区）完成退役军人服务站的建设，让辖区军属、退伍军人感受到了前所未有的“归属感”。其中，凉水村退役军人服务站完成创建全国“示范型”退役军人服务站的建设，xx月份将接受验收。

　　三、多措并举，切实关心关爱现役、退役军人

　　积极做好部分退役士兵社会保险接续工作。深入贯彻落实文件精神，准确把握政策，成立工作专班，严格甄别标准，加强协调配合，切实规范办理流程，采取各种方式方法开展宣传，积极筹备接待办理，确保了xx名退役士兵社会保险接续工作顺利完成。目前完成完成重点优抚对象xxxx年城乡居民医疗保险参保登记工作，应参xxx人，实际参保成功xxx人；积极开展辖区内重点优抚对象及xx岁及以上农村籍退役士兵核查工作，共xxx人，xxxx年全年发放各项优抚抚恤金及生活补助款xxxx人次，共xxxxxxx.xx元；发放xxxx年度大学生入伍一次性奖励金xx人，共计xxxxxx元；发放xxxx年城乡义务兵家庭优待金xx人，共计xxxxxx元。

　　四、深入开展“双拥”工作，促进军地和谐稳定

　　在街道党工委、办事处的领导下，坚持弘扬双拥光荣传统、增强军政军民团结的思路，认真做好双拥工作各项法规政策的落实，进一步优化双拥工作机制，总结借鉴好的经验和做法，突出抓好“八一”建军节、春节等重大节日期间走访慰问活动，积极开展军警民共建活动，促进、继续、巩固和发展双拥成果，为新兴经济快速、持续、稳定的发展和社会各项事业的进步作出贡献。截止目前开展xxxx年清明祭英烈网上祭扫活动xx场、“八一”期间走访慰问退役军人及边海防官兵家等现役军人家属xxxx人，共xxxxxx元；走访慰问部队官兵共计xxxxx元；街道组织主题活动x次，村（社区）组织庆祝活动xx次。在庆祝“中国人民解放军建军xx周年”之际，开展慰问驻军部队活动受双流区人民武装部主要领导高度肯定。

　　五、做好信访维稳工作，推动退役军人权益保障

　　把涉军群体稳定工作作为保稳定、促和谐的重点工作来抓，将优抚安置政策及时落实到位，按时发放退役士兵定期生活补助，认真做好涉军信访维稳工作，今年以来接待回复信访共xx人次，化解退役军人纠纷x件，调解成功x件，成功率xxx%，获得退役军人群体高度赞誉，推动退役军人权益保障工作有新成效。

　　六、用心提升服务水平，让军人荣誉“亮起来”

　　扎实开展退役军人“大走访”工作，实地走访xxxx人；有效推进悬挂光荣牌工作，以村社区开展大联动清单式逐一上门悬挂光荣牌，截止目前悬挂xxxx个，悬挂率达xxx%；统计辖区内参加抗美援朝士兵并发放中国人民志愿军抗美援朝出国作战xx周年纪念章xx枚，有效推动退役军人荣誉提升。

　　七、唤醒退役军人“使命感”，激活共治新引擎

　　积极引导退役军人“离军不离党”“退役不褪色”，新冠肺炎爆发以来，引导xx名老兵主动参与到疫情防控巡查、卡口值守和居家管控工作中来，为打赢疫情防控阻击战贡献退役军人力量。其中简华村民兵队伍，积极探索工作方法，其经验做法被双流区人武部主要领导肯定，并推送至主流媒体采访报道。今年汛期xx名老兵积极参与抗洪抢险救灾工作，涌现了汪广宇、王海峰、叶永洪等先进典型，他们用实际行动充分展示和诠释了中国退役军人的担当和铮铮铁骨的军人风采。

　　八、工作计划

　　（一）以做好退役军人服务十件事为指导，精心组建并强化街道、村（社区）两级退役军人家委会，发挥“服务站、家委会”双核作用，为更好的为广大退役军人服务以及化解问题矛盾夯实服务体系基础。

　　（二）大力宣传退役军人政策法规，紧扣八一、春节等重大节日期间开展走访慰问、双拥共建等活动，营造良好的拥军氛围。

　　做好日常业务工作，按要求及时校核发放退役军人相关优抚补助，扎实为辖区退役军人服务。

**第五篇: 社区退役军人服务站工作总结**

　　一年来，在街道党工委、办事处的坚强领导下，在上级部门的支持和指导下，我站始终以坚持习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述和重要批示指示精神，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。围绕“让退役军人和其他优抚对象成为全社会尊重的人、让军人成为全社会尊崇的职业”的工作目标，圆满完成了xxxx年各项工作任务，现将工作开展情况总结如下：

　　进一步深入辖区军烈属和其他优抚对象进行“一人一档”收集、整理、归档等工作。目前xx街道现有退役军人xxxx人（含现役军人家属xx人），享受政策的各类重点优抚对象共xxx人（含三属人员x人；老复员军人xx人；带病回乡军人xx人；参战参试军人xx人；伤残军人xx人；xx岁农村籍退役士兵xxx人），进一步健全了服务对象档案和数据库，为今后各项服务保障工作提供信息参考和决策依据。

　　街道坚持落实“五有”，即有机构、有编制、有人员、有经费、有保障。对标退役军人服务站建设要求，建设好“四个一”：一面荣誉墙，一条文化长廊、一个视频播放点，一个历史物品展示柜。目前xx个村（社区）完成退役军人服务站的建设，让辖区军属、退伍军人感受到了前所未有的“归属感”。其中，凉水村退役军人服务站完成创建全国“示范型”退役军人服务站的建设，xx月份将接受验收。

　　积极做好部分退役士兵社会保险接续工作。深入贯彻落实文件精神，准确把握政策，成立工作专班，严格甄别标准，加强协调配合，切实规范办理流程，采取各种方式方法开展宣传，积极筹备接待办理，确保了xx名退役士兵社会保险接续工作顺利完成。目前完成完成重点优抚对象xxxx年城乡居民医疗保险参保登记工作，应参xxx人，实际参保成功xxx人；积极开展辖区内重点优抚对象及xx岁及以上农村籍退役士兵核查工作，共xxx人，xxxx年全年发放各项优抚抚恤金及生活补助款xxxx人次，共xxxxxxx.xx元；发放xxxx年度大学生入伍一次性奖励金xx人，共计xxxxxx元；发放xxxx年城乡义务兵家庭优待金xx人，共计xxxxxx元。

　　在街道党工委、办事处的领导下，坚持弘扬双拥光荣传统、增强军政军民团结的思路，认真做好双拥工作各项法规政策的落实，进一步优化双拥工作机制，总结借鉴好的经验和做法，突出抓好“八一”建军节、春节等重大节日期间走访慰问活动，积极开展军警民共建活动，促进、继续、巩固和发展双拥成果，为xx经济快速、持续、稳定的发展和社会各项事业的进步作出贡献。截止目前开展xxxx年清明祭英烈网上祭扫活动xx场、“八一”期间走访慰问退役军人及边海防官兵家等现役军人家属xxxx人，共xxxxxx元；走访慰问部队官兵共计xxxxx元；街道组织主题活动x次，村（社区）组织庆祝活动xx次。在庆祝“中国人民解放军建军xx周年”之际，开展慰问驻军部队活动受双流区人民武装部主要领导高度肯定。

　　把涉军群体稳定工作作为保稳定、促和谐的重点工作来抓，将优抚安置政策及时落实到位，按时发放退役士兵定期生活补助，认真做好涉军信访维稳工作，今年以来接待回复信访共xx人次，化解退役军人纠纷x件，调解成功x件，成功率xxx%，获得退役军人群体高度赞誉，推动退役军人权益保障工作有新成效。

　　扎实开展退役军人“大走访”工作，实地走访xxxx人；有效推进悬挂光荣牌工作，以村社区开展大联动清单式逐一上门悬挂光荣牌，截止目前悬挂xxxx个，悬挂率达xxx%；统计辖区内参加抗美援朝士兵并发放中国人民志愿军抗美援朝出国作战xx周年纪念章xx枚，有效推动退役军人荣誉提升。

　　积极引导退役军人“离军不离党”“退役不褪色”，新冠肺炎爆发以来，引导xx名老兵主动参与到疫情防控巡查、卡口值守和居家管控工作中来，为打赢疫情防控阻击战贡献退役军人力量。其中简华村民兵队伍，积极探索工作方法，其经验做法被双流区人武部主要领导肯定，并推送至主流媒体采访报道。今年汛期xx名老兵积极参与抗洪抢险救灾工作，涌现了xx等先进典型，他们用实际行动充分展示和诠释了中国退役军人的担当和铮铮铁骨的军人风采。

　　（一）以做好退役军人服务十件事为指导，精心组建并强化街道、村（社区）两级退役军人家委会，发挥“服务站、家委会”双核作用，为更好的为广大退役军人服务以及化解问题矛盾夯实服务体系基础。

　　（二）大力宣传退役军人政策法规，紧扣八

　　一、春节等重大节日期间开展走访慰问、双拥共建等活动，营造良好的拥军氛围。

　　做好日常业务工作，按要求及时校核发放退役军人相关优抚补助，扎实为辖区退役军人服务。

**第六篇: 社区退役军人服务站工作总结**

　　一、基本情况

　　我乡目前现有退役军人180人，其中优抚对象定期抚恤、定期定量生活补助33人,年满60周岁以上农村退役军人56人、不满60周岁退役军人91人。我乡组建村退役军人服务站6个。

　　二、疫情防控工作

　　我乡广泛动员辖区内的退役军人积极参与到疫情防控工作中去，部分退役军人主动提出到疫情防控卡点值班值守，充分展现了我乡退役军人的良好形象。

　　三、我乡为更好的推进退役军人常态化工作

　　按照上级的要求组织召开会议，并传达上级有关指示和政策文件精神。同时针对村级服务站人员业务能力不足的问题。通过电话，交流多种形式开展相关业务指导，提升了村级服务站的业务能力和服务水平，提高了服务对象的满意度。

　　四、退役军人稳维情况

　　我乡召开会议，要求各村加大对退役军人不稳定因素的排查，积极与信访办密切协同，关注退役军人的稳定情况，防止上访及突发极端事件，安排包村干部对所包保村内退役军人重点人群进行稳控，我乡退役军人目前较稳定，没有一人上访。

　　五、政治文化建设

　　我乡按照上级领导要求，及时完成了乡本级和六个村退役军人服务站建设，乡工作人员及时安排到位，有专人干事。

　　存在的问题。1.退役军人服务站保障体糸还不健全，成效不明显。2.服务形式单一，专业能力还需要进步提高。3.宣传政策不到位。4.部分退役军人人户分离无法联系，基础台帳不完善。

　　下步工作:加强相关业务人员培训，尽力完善退役军人管理服务体糸，创新优抚政策宣传方式，加大政策宣传力度，严格落实优抚政策，积极落实上级各项工作任务。

**第七篇: 社区退役军人服务站工作总结**

　　2023年，在龙洞街道退役军人服务站领导的关心指导和社区同事们的帮助下，坚持认真学习退役军人各项政策法规，踏实工作，严格自律，圆满完成各项工作任务，努力提升自身素质和工作能力。

　　工作一年来，不定期学习更新政策知识，扎实工作,热情服务，精进业务能力。同时，按照区局安排，在五峰山宾馆进行5天的封闭培训。在就业创业、退役士兵安置与接收、退役军人自主择业干部政策解读、信访相关、双拥政策、优抚政策、智能化服务平台的操作上进行深入学习。

　　2023年9月，济南市出台办理拥军卡相关政策，以退役军人信息采集系统为依托，联网办理拥军卡。秉持认真负责的态度，对三个社区未采集人员进行全国系统精准化信息采集、山东省退役军人事务厅系统信息采集，其中和苑社区85人，全运村社区254人，西江华府145人。协助办理跨区域信息转移工作，共计165人，其中西江华府社区转入135人，全运村20人，和苑10人，总计转入人员占比30%。同时为新采集信息退役军人进行光荣牌发放53枚，小小一枚光荣牌，温暖了军人、军属的心，让悬挂对象充分感受到作为一名军人的自豪感、荣誉感和归属感。

　　按照街道退役军人服务站“三个到位”要求，积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作，参与撰写龙洞街道退役军人示范站创建工作自查自评和文字介绍，撰写辖区退役军人事迹报告11篇。

　　截止到2023年12月，辖区内退役军人共计484名，其中生活困难退役军人1名（和苑）；残疾优抚军人11人（和苑1人、全运村5人，西江华府5人）。根据街道安排及时告知相关帮扶政策，为符合条件者及时申请救助。核实辖区内残疾军人伤残类别、残疾性质、残疾等级等多项基本信息，整理材料照片，协助进行换证工作，让他们感受到组织的温暖。

　　2023年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年，根据区局安排，向抗美援朝志愿军颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章。街道退役军人负责人及社区工作人员、专职联络员，走访慰问老兵，并为辖区2位抗美援朝老兵颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章，并开展事迹宣传工作。

　　目前辖区内共有自主择业军转干30人，其中关系在辖区内的共计16人。2023年度对相应类别的自主择业军转干部定期进行党员关系确认、并为符合条件相关人员核对身份订报、分批协助进行网上年度认证、CTID注册、生物信息采集。

　　按照区局工作部署和要求，街道退役军人服务站严格落实区局下发的《关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的实施细则（试行）》和《历下区退役士兵专项公益性岗位人员日常工作暂行办法》进一步标准化，规范化工作流程，严格落实公益岗上岗政策，对于不上岗的进行教育疏导警告，通过严格落实文件要求，形成常态化管理机制，每月汇总考勤考核表形成公益岗日常工作台账，把退役士兵公益岗日常管理工作做细、做实。退役军人公益岗是区退役军人事务局联合企业和街道针对就业困难退役军人及下岗失业退役军人群体开发的专项救助岗位，目前辖区内在职退役军人公益岗共计16人，待申请人员3位，提交材料2位。

　　为展现拥军优属的氛围，弘扬爱国主义精神，把龙洞街道退役军人服务站打造成红色教育基地，鼓励退役军人捐赠个人荣誉物品，为其讲述原由，并撰写关于征集退役军人个人荣誉物品的公告及感谢信，编制捐赠收据及汇总明细表。

　　年前对退役军人及优抚对象普遍走访慰问，并为送上春联、福字、慰问信、手提袋等春节大礼包，在与退役军人话家常之余也拉进了我们与退役军人之间的距离，增强了退役军人的政治荣誉感和自豪感，展现了拥军优属的优良传统。

　　作为社区退役军人联络员，长期驻社区，以各个社区为依托开展退役军人服务工作的同事配合社区开展其他工作，在不平凡的2023年，有幸参与社区疫情防控，社区卫生城创建、人口普查等日常工作，也使我更加了解社区的工作，更加融入社区，和社区同事们共同成长。

　　回顾一年来的工作与学习，在取得一定成绩的同时，还存在一些不足，比如对政策的宣传和学习还不够深入，谋划工作不全面等。在以后的工作中，我将紧紧围绕街道退役军人服务站中心任务，不断创新，及时与服务对象进行沟通，向服务对象传达相关规定，提高退役士兵的荣誉感、认同感、归属感和信任感；同时严格要求自己，尽职尽责做好专职联络工作。配合社区工作安排部署共同开展工作，增强工作主动性、预见性，争做主动服务、优质服务的表率。

**第八篇: 社区退役军人服务站工作总结**

　　年，在龙洞街道退役军人服务站领导的关心指导和社区同事们的帮助下，坚持认真学习退役军人各项政策法规，踏实工作，严格自律，圆满完成各项工作任务，努力提升自身素质和工作能力。

　　工作一年来，不定期学习更新政策知识，扎实工作,热情服务，精进业务能力。同时，按照区局安排，在五峰山宾馆进行5天的封闭培训。在就业创业、退役士兵安置与接收、退役军人自主择业干部政策解读、信访相关、双拥政策、优抚政策、智能化服务平台的操作上进行深入学习。

　　2023年9月，济南市出台办理拥军卡相关政策，以退役军人信息采集系统为依托，联网办理拥军卡。秉持认真负责的态度，对三个社区未采集人员进行全国系统精准化信息采集、山东省退役军人事务厅系统信息采集，其中和苑社区85人，全运村社区254人，西江华府145人。协助办理跨区域信息转移工作，共计165人，其中西江华府社区转入135人，全运村20人，和苑10人，总计转入人员占比30%。同时为新采集信息退役军人进行光荣牌发放53枚，小小一枚光荣牌，温暖了军人、军属的心，让悬挂对象充分感受到作为一名军人的自豪感、荣誉感和归属感。

　　按照街道退役军人服务站“三个到位”要求，积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作，参与撰写龙洞街道退役军人示范站创建工作自查自评和文字介绍，撰写辖区退役军人事迹报告11篇。

　　截止到2023年12月，辖区内退役军人共计484名，其中生活困难退役军人1名（和苑）；残疾优抚军人11人（和苑1人、全运村5人，西江华府5人）。根据街道安排及时告知相关帮扶政策，为符合条件者及时申请救助。核实辖区内残疾军人伤残类别、残疾性质、残疾等级等多项基本信息，整理材料照片，协助进行换证工作，让他们感受到组织的温暖。

　　2023年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年，根据区局安排，向抗美援朝志愿军颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章。街道退役军人负责人及社区工作人员、专职联络员，走访慰问老兵，并为辖区2位抗美援朝老兵颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章，并开展事迹宣传工作。

　　目前辖区内共有自主择业军转干30人，其中关系在辖区内的共计16人。2023年度对相应类别的自主择业军转干部定期进行党员关系确认、并为符合条件相关人员核对身份订报、分批协助进行网上年度认证、CTID注册、生物信息采集。

　　按照区局工作部署和要求，街道退役军人服务站严格落实区局下发的《关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的实施细则（试行）》和《历下区退役士兵专项公益性岗位人员日常工作暂行办法》进一步标准化，规范化工作流程，严格落实公益岗上岗政策，对于不上岗的进行教育疏导警告，通过严格落实文件要求，形成常态化管理机制，每月汇总考勤考核表形成公益岗日常工作台账，把退役士兵公益岗日常管理工作做细、做实。退役军人公益岗是区退役军人事务局联合企业和街道针对就业困难退役军人及下岗失业退役军人群体开发的专项救助岗位，目前辖区内在职退役军人公益岗共计16人，待申请人员3位，提交材料2位。

　　为展现拥军优属的氛围，弘扬爱国主义精神，把龙洞街道退役军人服务站打造成红色教育基地，鼓励退役军人捐赠个人荣誉物品，为其讲述原由，并撰写关于征集退役军人个人荣誉物品的公告及感谢信，编制捐赠收据及汇总明细表。

　　年前对退役军人及优抚对象普遍走访慰问，并为送上春联、福字、慰问信、手提袋等春节大礼包，在与退役军人话家常之余也拉进了我们与退役军人之间的距离，增强了退役军人的政治荣誉感和自豪感，展现了拥军优属的优良传统。

　　作为社区退役军人联络员，长期驻社区，以各个社区为依托开展退役军人服务工作的同事配合社区开展其他工作，在不平凡的2023年，有幸参与社区疫情防控，社区卫生城创建、人口普查等日常工作，也使我更加了解社区的工作，更加融入社区，和社区同事们共同成长。

　　回顾一年来的工作与学习，在取得一定成绩的同时，还存在一些不足，比如对政策的宣传和学习还不够深入，谋划工作不全面等。在以后的工作中，我将紧紧围绕街道退役军人服务站中心任务，不断创新，及时与服务对象进行沟通，向服务对象传达相关规定，提高退役士兵的荣誉感、认同感、归属感和信任感；同时严格要求自己，尽职尽责做好专职联络工作。配合社区工作安排部署共同开展工作，增强工作主动性、预见性，争做主动服务、优质服务的表率。

**第九篇: 社区退役军人服务站工作总结**

　　2023年，在龙洞街道退役军人服务站领导的关心指导和社区同事们的帮助下，坚持认真学习退役军人各项政策法规，踏实工作，严格自律，圆满完成各项工作任务，努力提升自身素质和工作能力。

　　工作一年来，不定期学习更新政策知识，扎实工作,热情服务，精进业务能力。同时，按照区局安排，在五峰山宾馆进行5天的封闭培训。在就业创业、退役士兵安置与接收、退役军人自主择业干部政策解读、信访相关、双拥政策、优抚政策、智能化服务平台的操作上进行深入学习。

　　2023年9月，济南市出台办理拥军卡相关政策，以退役军人信息采集系统为依托，联网办理拥军卡。秉持认真负责的态度，对三个社区未采集人员进行全国系统精准化信息采集、山东省退役军人事务厅系统信息采集，其中和苑社区85人，全运村社区254人，西江华府145人。协助办理跨区域信息转移工作，共计165人，其中西江华府社区转入135人，全运村20人，和苑10人，总计转入人员占比30%。同时为新采集信息退役军人进行光荣牌发放53枚，小小一枚光荣牌，温暖了军人、军属的心，让悬挂对象充分感受到作为一名军人的自豪感、荣誉感和归属感。

　　按照街道退役军人服务站“三个到位”要求，积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作，参与撰写龙洞街道退役军人示范站创建工作自查自评和文字介绍，撰写辖区退役军人事迹报告11篇。

　　截止到2023年12月，辖区内退役军人共计484名，其中生活困难退役军人1名（和苑）；残疾优抚军人11人（和苑1人、全运村5人，西江华府5人）。根据街道安排及时告知相关帮扶政策，为符合条件者及时申请救助。核实辖区内残疾军人伤残类别、残疾性质、残疾等级等多项基本信息，整理材料照片，协助进行换证工作，让他们感受到组织的温暖。

　　2023年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年，根据区局安排，向抗美援朝志愿军颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章。街道退役军人负责人及社区工作人员、专职联络员，走访慰问老兵，并为辖区2位抗美援朝老兵颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章，并开展事迹宣传工作。

　　目前辖区内共有自主择业军转干30人，其中关系在辖区内的共计16人。2023年度对相应类别的自主择业军转干部定期进行党员关系确认、并为符合条件相关人员核对身份订报、分批协助进行网上年度认证、CTID注册、生物信息采集。

　　按照区局工作部署和要求，街道退役军人服务站严格落实区局下发的《关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的实施细则（试行）》和《历下区退役士兵专项公益性岗位人员日常工作暂行办法》进一步标准化，规范化工作流程，严格落实公益岗上岗政策，对于不上岗的进行教育疏导警告，通过严格落实文件要求，形成常态化管理机制，每月汇总考勤考核表形成公益岗日常工作台账，把退役士兵公益岗日常管理工作做细、做实。退役军人公益岗是区退役军人事务局联合企业和街道针对就业困难退役军人及下岗失业退役军人群体开发的专项救助岗位，目前辖区内在职退役军人公益岗共计16人，待申请人员3位，提交材料2位。

　　为展现拥军优属的氛围，弘扬爱国主义精神，把龙洞街道退役军人服务站打造成红色教育基地，鼓励退役军人捐赠个人荣誉物品，为其讲述原由，并撰写关于征集退役军人个人荣誉物品的公告及感谢信，编制捐赠收据及汇总明细表。

　　年前对退役军人及优抚对象普遍走访慰问，并为送上春联、福字、慰问信、手提袋等春节大礼包，在与退役军人话家常之余也拉进了我们与退役军人之间的距离，增强了退役军人的政治荣誉感和自豪感，展现了拥军优属的优良传统。

　　作为社区退役军人联络员，长期驻社区，以各个社区为依托开展退役军人服务工作的同事配合社区开展其他工作，在不平凡的2023年，有幸参与社区疫情防控，社区卫生城创建、人口普查等日常工作，也使我更加了解社区的工作，更加融入社区，和社区同事们共同成长。

　　回顾一年来的工作与学习，在取得一定成绩的同时，还存在一些不足，比如对政策的宣传和学习还不够深入，谋划工作不全面等。在以后的工作中，我将紧紧围绕街道退役军人服务站中心任务，不断创新，及时与服务对象进行沟通，向服务对象传达相关规定，提高退役士兵的荣誉感、认同感、归属感和信任感；同时严格要求自己，尽职尽责做好专职联络工作。配合社区工作安排部署共同开展工作，增强工作主动性、预见性，争做主动服务、优质服务的表率。

**第十篇: 社区退役军人服务站工作总结**

　　一年来，在街道党工委、办事处的坚强领导下，在上级部门的支持和指导下，我站始终以坚持习近平新时代中国特色社会主义思想为指导，落实习近平总书记关于退役军人工作重要论述和重要批示指示精神，树牢“四个意识”、坚定“四个自信”、坚决做到“两个维护”。围绕“让退役军人和其他优抚对象成为全社会尊重的人、让军人成为全社会尊崇的职业”的工作目标，圆满完成了xxxx年各项工作任务，现将工作开展情况总结如下：

　　进一步深入辖区军烈属和其他优抚对象进行“一人一档”收集、整理、归档等工作。目前xx街道现有退役军人xxxx人（含现役军人家属xx人），享受政策的各类重点优抚对象共xxx人（含三属人员x人；老复员军人xx人；带病回乡军人xx人；参战参试军人xx人；伤残军人xx人；xx岁农村籍退役士兵xxx人），进一步健全了服务对象档案和数据库，为今后各项服务保障工作提供信息参考和决策依据。

　　街道坚持落实“五有”，即有机构、有编制、有人员、有经费、有保障。对标退役军人服务站建设要求，建设好“四个一”：一面荣誉墙，一条文化长廊、一个视频播放点，一个历史物品展示柜。目前xx个村（社区）完成退役军人服务站的建设，让辖区军属、退伍军人感受到了前所未有的“归属感”。其中，凉水村退役军人服务站完成创建全国“示范型”退役军人服务站的建设，xx月份将接受验收。

　　积极做好部分退役士兵社会保险接续工作。深入贯彻落实文件精神，准确把握政策，成立工作专班，严格甄别标准，加强协调配合，切实规范办理流程，采取各种方式方法开展宣传，积极筹备接待办理，确保了xx名退役士兵社会保险接续工作顺利完成。目前完成完成重点优抚对象xxxx年城乡居民医疗保险参保登记工作，应参xxx人，实际参保成功xxx人；积极开展辖区内重点优抚对象及xx岁及以上农村籍退役士兵核查工作，共xxx人，xxxx年全年发放各项优抚抚恤金及生活补助款xxxx人次，共xxxxxxx.xx元；发放xxxx年度大学生入伍一次性奖励金xx人，共计xxxxxx元；发放xxxx年城乡义务兵家庭优待金xx人，共计xxxxxx元。

　　在街道党工委、办事处的领导下，坚持弘扬双拥光荣传统、增强军政军民团结的思路，认真做好双拥工作各项法规政策的落实，进一步优化双拥工作机制，总结借鉴好的经验和做法，突出抓好“八一”建军节、春节等重大节日期间走访慰问活动，积极开展军警民共建活动，促进、继续、巩固和发展双拥成果，为xx经济快速、持续、稳定的发展和社会各项事业的进步作出贡献。截止目前开展xxxx年清明祭英烈网上祭扫活动xx场、“八一”期间走访慰问退役军人及边海防官兵家等现役军人家属xxxx人，共xxxxxx元；走访慰问部队官兵共计xxxxx元；街道组织主题活动x次，村（社区）组织庆祝活动xx次。在庆祝“中国人民解放军建军xx周年”之际，开展慰问驻军部队活动受双流区人民武装部主要领导高度肯定。

　　把涉军群体稳定工作作为保稳定、促和谐的重点工作来抓，将优抚安置政策及时落实到位，按时发放退役士兵定期生活补助，认真做好涉军信访维稳工作，今年以来接待回复信访共xx人次，化解退役军人纠纷x件，调解成功x件，成功率xxx%，获得退役军人群体高度赞誉，推动退役军人权益保障工作有新成效。

　　扎实开展退役军人“大走访”工作，实地走访xxxx人；有效推进悬挂光荣牌工作，以村社区开展大联动清单式逐一上门悬挂光荣牌，截止目前悬挂xxxx个，悬挂率达xxx%；统计辖区内参加抗美援朝士兵并发放中国人民志愿军抗美援朝出国作战xx周年纪念章xx枚，有效推动退役军人荣誉提升。

　　积极引导退役军人“离军不离党”“退役不褪色”，新冠肺炎爆发以来，引导xx名老兵主动参与到疫情防控巡查、卡口值守和居家管控工作中来，为打赢疫情防控阻击战贡献退役军人力量。其中简华村民兵队伍，积极探索工作方法，其经验做法被双流区人武部主要领导肯定，并推送至主流媒体采访报道。今年汛期xx名老兵积极参与抗洪抢险救灾工作，涌现了xx等先进典型，他们用实际行动充分展示和诠释了中国退役军人的担当和铮铮铁骨的军人风采。

　　（一）以做好退役军人服务十件事为指导，精心组建并强化街道、村（社区）两级退役军人家委会，发挥“服务站、家委会”双核作用，为更好的为广大退役军人服务以及化解问题矛盾夯实服务体系基础。

　　（二）大力宣传退役军人政策法规，紧扣八

　　一、春节等重大节日期间开展走访慰问、双拥共建等活动，营造良好的拥军氛围。

　　做好日常业务工作，按要求及时校核发放退役军人相关优抚补助，扎实为辖区退役军人服务。

**第十一篇: 社区退役军人服务站工作总结**

　　（一）服务站标准化建设方面

　　按照上级提出的“五有”要求，强化基层保障，切实将编制、人员、经费、办公条件等落实到位。目前乡级退役军人服务站一个、村级退役军人服务站个，建站率100%。乡级服务站有一名站长及两名工作人员，各村级服务站均有一名站长及一名专职工作人员，人员到位率100%，专职工作人员均有工资待遇。乡级和村级服务站有配套工作经费。各村级服务站均做到了门前有牌子、室内有册子、有条件的单设了服务场所。示范服务站均有独立的办公场所，保证了墙上有制度，柜中有档案。

　　（二）基础工作方面

　　我站按照退役军人服务站建设运行标准，完善了政策落实、工作例会、业务培训、台账管理、沟通联络等工作制度，开展走访慰问、帮扶解困、权益保障等服务。

　　1、宣传教育。

　　我乡采取设立宣传栏、悬挂标语、发放宣传资料等形式，开展拥军优属、拥政爱民宣传活动。并通过乡、村会议，层层传达到每一个干部和群众，在辖区内形成爱军、学军、拥军的良好氛围。

　　2、能力提升。

　　根据村级服务站工作人员年龄跨度大、学历有差别的特点，我站为了提升他们的工作水平，不定期地开展工作培训，具体业务开展集中培训，努力提高工作人员的政策理解及宣传能力、业务执行能力及统筹协调能力。2023年，乡级服务站召开站长培训会1次，工作人员业务培训会3次，各类专题工作会议11次。

　　3、双拥慰问。

　　我乡非常重视军烈属、困难退役军人慰问抚恤工作，采取在春节、“八一”建军节召开座谈会、发放慰问资金、物品的方式对军烈属、困难退役军人进行慰问。2023年春节共发放慰问金元，猪肉斤；“八一”建军节共发放慰问金元，慰问品。开展特殊节日“八一”座谈会，营造退役老兵氛围，选树典型讲述老兵故事，提升机构存在感；深入走访慰问退役军人户，了解退役军人的生活实际，给予及时帮助和关怀；深入做好情系边防官兵家庭走访慰问工作，一共走访符合条件的户，每户送去联系卡以及慰问品大米、白面和食用油。

　　4、优待抚恤。

　　2023年核增60周岁农村籍退役军人名，核减领取优抚补贴的优抚对象4人，确保各类优抚对象的抚恤金和生活补助核查准确无误。去年以来，对全乡范围内全部的退役军人详细信息进行了全面准确采集并动态更新退役军人基础信息数据。按照县退役军人事务局的安排，对所有服务对象人所在户全部悬挂了“光荣之家”挂牌。

　　5、信访维稳。

　　我乡主要领导要求各村组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排和维稳工作，要求各位负责人提高政治站位、牢牢把握退役军人信访工作的正确方向，带着感情做好退役军人信访工作。今年一共接待来访12次，引导退役军人诉求表达，最大限度把矛盾和困难化解在基层，未发生过群体上访事件。

　　6、褒扬纪念。

　　目前乡共有烈士纪念亭、碑4处。在清明节、公祭日等重要节日开展英烈事迹宣传，举行烈士纪念祭扫活动。

　　（一）服务退役军人质量不高。由于退役军人事务部门新成立，地方差异不同，各项制度未健全，因此仅仅依靠政策、程序去办理，处理方法、思路不够开阔，就会导致满意度不高。退役军人的就业缺乏对市场的研判和渠道拓宽。

　　（二）大部分退役军人年龄结构大，农村居住多，生活较困难，但又不符合相关救助政策，没有合理解决途径。

　　(一)按照上级单位的指示和要求，扎实有序做好我乡辖区内退役军人保障各项工作，做好退役军人信息采集和光荣牌悬挂常态化工作，做好每月各项资金的按时准确发放，进一步做好退役军人服务保障工作。

　　(二)继续开展乡、村两级每月定期上门走访慰问重点优抚对象和生活困难的退役军人，及时帮助他们解决生活上的困难，做好优抚对象的关心关爱工作。

　　(三)继续完善我乡退役军人服务站各项职能建设，不断朝着建设高标准、政治理论扎实、工作成效显著的方向出发，努力把我乡退役军人服务站各项工作做到最好。

**第十二篇: 社区退役军人服务站工作总结**

　　在上级退役军人事务部门的指导下，在区委、区政府的坚强领导下，按照习近平总书记提出的“组建退役军人保障机构，维护军人家属合法权益，让军人成为全社会尊崇的职业”的要求，洛王街道先后组建了街道和6个社区退役军人服务站，并深入开展排查摸底、政策宣讲、困难帮扶等工作。目前，街道退役军人服务工作开展顺利，退役军人思想稳定、满意度高。现将有关情况汇报如下：

　　洛王街道办事处系2002年11月由原知青场改制而来，地处巴陵东路以北，王家河水系以西，长动医院以南，京广铁路线康岳社区以东。街道辖区面积约7.56平方公里，人口7.45万人，现辖洛王、大桥湖、藕塘坡、瑶塘坡、花园坡、雷锋山6个社区。经摸底登记，街道现有退役军人1011，其中：党员504人，街道军转干部75人，立功人员85人（三等功80人，二等功5人），优抚人员73人，伤残人员18人，参战人员43人，涉核参试人员1人，现役军人家属171人。今年来，按照上级工作部署，“光荣之家”光荣牌已全部上门授牌、挂牌完毕。2023年慰问共计120人次，发放慰问金96500元，发放困难帮扶资金134100元。

　　（一）强化工作责任，实现工作常态化

　　责任到位是工作落实的关键和基础，洛王街道高度重视退役军人工作。一是强化组织领导。成立退役军人服务工作领导小组，由街道党工委书记许春龙任组长，党工委副书记、办事处主任李立邦任常务副组长，党工委副书记洪亮为副组长，各社区书记为成员的服务体系。二是强化目标考核。街道会议明确，凡发生涉军人员越级上访一次，其单位年终考核一票否决；连续发生三次越级上访事件，主要负责人予以就地免职。三是严格督查督办。凡会议研究的退役军人服务事项，由街道督查办专项督查督办，并对办理情况予以通报。

　　（二）完善工作载体，实现工作制度化

　　成立洛王街道退役军人服务站，编制3名，分别为一名站长，一名副站长，一名专干。我们一是坐班接访。每天均有专人接访，专班处置，形成台账底册，并实行限时销号。二是经常走访。站长、副站长不定期走访，特别是重点走访家庭困难、思想不稳定对象，掌握第一手信息资料；社区网格员每月定期走访辖区退役军人，发现苗头性问题和有关诉求，及时上报。三是专人处访。针对发现的重点问题，呈报党委会研究，明确一名干部限时办结。比如参战退役人员龚雄军患白血病，其妻患糖尿病，夫妻两人每月医药费高达3000多元，家庭十分困难。街道了解情况后，明确专人帮其申报大病救助和特殊门诊救助，年终还作为重点人员进行慰问，龚雄军感受到了党委政府温暖，情绪有很大的转变，不再发表过激言论。

　　（三）创新工作方法，实现工作长效化

　　一是坚持“一线工作法”。坚持“情况在一线掌握、问题在一线解决、工作在一线落实、感情在一线融洽”的工作办法。每年退役军人发慰问金，都是由街道、社区定盘子，部分退役军人有些不满意，认为存在偏颇。去年底，街道请来了德高望重、公道正派的退役军人帮助定对象、定标准，大家再共同讨论评定，结果大家都较满意。二是实行信访代理制。对于一些解决难度大、办理复杂的问题，街道、社区实行干部代理制，帮助其反映问题，免去了退役军人奔波之苦，也降低了信访发生率，拉近了党委政府与退役军人距离，提高了退役军人满意度。三是建立研判制度。针对退役军人反映的诉求，通过建立专门台账，逐一分析研判，综合施策化解。比如越战退役人员谭绍球，租住在廉租房，家庭人口多、住房少，存在住房困难。经街道研究，帮助其通过程序办理了民生建房手续，有效化解了信访矛盾。

　　（四）优化工作环境，实现秩序规范化

　　一是开展学习讨论。定期组织退役军人学习张富清等先进事迹，宣传退役军人典型代表、优秀退役军人事迹，组织开展涉军群体信访“十二不准”、“四不四严禁”等文件学习活动，特别是青岛平度市涉军人员闹事事件发生后，原部分有参与上访苗头的退役军人纷纷表示，退役军人也是普通公民，违纪违法的事情不能干，反响很大，收效很好。二是加大依法处置违法信访力度。今年，街道退役军人服务站挂牌以来，辖区未发生一例到区级及以上非访情况。

　　（一）加强人员管理。对于部分人、事分离，人、户分离退役军人对象，管理难度大，建议明确管理意见，确定人员管理归属。

　　（二）加强宣传引导。进一步加大奖优惩劣宣传力度，弘扬正面典型人物，抨击负面典型，“抓两头，促中间”，引导退役军人服务向和谐有序发展。

**第十三篇: 社区退役军人服务站工作总结**

　　自从成立退伍军人服务站以来，根据上级各部门的要求，完成退伍军人登记及信息采集713人，建立退伍军人纸质档案、电子档案713套，悬挂光荣牌750余块。

　　接待退伍军人政策咨询、思想疏导100余次，积极做好困难退伍军人的生活问题，大力宣传退伍军人的相关政策，使退伍军人解开心结，平复矛盾。从而降低了退伍军人的上访率。

　　“八一”期间走访慰问退伍军人、残疾军人、军属、烈属、烈士子女750余人次，发放慰问信750份，发放慰问金92600元。从而体现了党和国家对军人的关怀，增强了退伍军人的荣誉感。

　　在以后的工作中积极的保质保量的完成上级交代的各项工作，在以上的基础上再扩大对退伍军人的服务力度、政策宣传力度，致使上级和退伍军人给与我们更高的满意度。

**第十四篇: 社区退役军人服务站工作总结**

　　xxxx年会泽县退役士兵安置工作在县委、县政府的高度重视和正确领导下，在各部门的密切配合和大力支持下，坚持以邓小平理论、“三个代表”重要思想、科学发展观为指导，认真贯彻落实中央、省、市退役士兵安置相关法律法规和政策。结合本县实际情况，积极探索新时期退役士兵安置办法，全面推行新政策中建立以扶持就业为主，自主就业、安排工作、退休、供养等多种方式相结合的退役士兵安置制度，同时，积极稳妥做好老政策中“双考”安置和自谋业相结合的安置办法，妥善安置退役士兵。截止7月中旬，圆满完成了xxxx年退役士兵安置任务。现将安置工作总结如下：

　　今年，我县共接收退役士兵172人，自主就业的123人（含城镇退役士兵2人），发放自主就业一次性经济补助144.72万元。因患精神病五级伤残1人（按自谋职业补助标准给予一次性经济补助，县人民政府不负责安排工作）。由县人民政府安排工作的xxxx人（其中：转业士官15人、二等功4人）。参加“双考”安置的29人。实际安置工作岗位26个（其中：安置在中央驻曲单位2人、省驻曲单位1人、市属单位2人、我县事业单位21人），占应安置总数的54.17%。申请办理自谋职业的22人，占应安置总数的45.83%，发放自谋职业一次性经济补助178.2万元。对33名退役士兵发放待安置期间生活补助费2.9万元。

　　今年是实施新老政策衔接的关键年，为确保安置改革稳妥推进。一是成立组织机构，明确工作职责。县委、县政府高度重视退役士兵的安置工作，切实加强领导，由县委常委、副县长任组长；县委常委、县人武部政委、县政府办公室副主任、县人力资源和社会保障局局长、县民政局局长任副组长；县委编办专职副主任、县发展和改革局局长、县教育局局长、县公安局副政委、县监察局局长、县财政局局长、县工商局局长、县国税局局长、县地税局局长、县民政局副局长为成员的会泽县退役士兵安置工作领导小组，领导小组办公室设在县民政局，负责办理退役士兵接收和安置的日常工作。二是出台政策，为拓宽安置渠道提供保障。结合我县实际，县政府下达了《会泽县人民政府关于下达xxxx年退役士兵接收安置计划的通知》（会政发〔xxxx〕31号），确定了我县的安置岗位，为全县退役士兵安置工作提供政策依据和组织保障。

　　（一）自主就业安置。根据《退役士兵安置条例》以及省、市相关规定：已选择了自主就业的退役士兵，政府不安排工作，且不能参加全省统一组织的“双考”安置，县安置办将严格按照自主就业的相关文件规定给予经济补助，按照部队发放的士兵服现役每满1年发给4500元的.退役金基本标准的80%比例计发。

　　（二）人民政府安排工作。符合新老政策规定由县人民政府安排工作的人员，包括新政策中安置对象为：士官服现役满12年的；服役期间平时荣获二等功以上奖励或者战时荣获三等功以上奖励的；因战致残被评定为5级至8级残疾等级；是烈士子女的。老政策中安置对象为：平时因公、因病被评定为5级至6级残疾等级的。符合县人民政府安排工作的人员，统一参加全省组织的文化考试，按照文化考试分数从高到低排序对公布的安置岗位依次选择符合个人条件的岗位。

　　（三）考试考核安置。“双考”安置对象为：从城镇（非农业户口）青年中征集入伍或者xxxx年从高校应届毕业生中征集入伍以及从高校在校大学生中征集入伍且不复学的士兵；农村入伍在服役期间因公致残被评定为7级、8级残疾等级的士兵；农村入伍的女兵。符合“双考”安置条件的退役士兵，退役时未选择自主就业的，按照有关规定，采取“双考”安置和自谋职业相结合的办法进行安置。参加全省统一组织的文化考试，并根据退役士兵服役期限、伤残等级、技术等级、立功受奖情况等进行实绩考核，按“双考”总成绩从高到低排序对公布的安置岗位依次选择符合个人条件的岗位。在“双考”安置中未被录取安置的退役士兵，可在xxxx年7月20日前实行“双向选择”，由本人与企业单位联系工作，在接收单位同意的基础上，经接收单位主要领导签署意见盖上单位公章，并按相关程序报批同意后，可按本人联系的单位安置。对“双考”安置中未被录取安置或在规定时间内未联系到接收单位的退役士兵，按照规定一律按自谋职业办理，不再保留安置资格。

　　（四）自谋职业安置。根据有关规定，对符合城镇安置条件自谋职业的退役士兵，给予一次性经济补助，今年，我县城镇退役士兵自谋职业金按两年义务兵55000元为基数，服役期每增加1年补助11000元的标准给予补助。自谋职业的退役士兵，根据《国务院办公厅转发民政部等部门关于扶持城镇退役士兵自谋职业优惠政策意见的通知》（国办发〔xxxx〕10号）精神，享受相关优惠政策。

　　一是认真做好退役士兵接收报到工作。退役士兵接收报到工作既是一项严肃的思想政治工作，也是一项重要的服务性工作，这项工作做得如何，对于稳定退役士兵思想情绪和妥善安置都起着十分重要的作用，为了做好这项工作，我们从去年11月初开始悬挂横幅、张帖标语、制作了“会泽县退役士兵接收安置流程”、制定了接收、报到、培训、档案登记管理等相关表格，建立了台账。营造浓厚的接待气氛，热情主动与他们亲切交谈，了解他们在部队的特长、爱好、身体状况，每天做好退役士兵的报到，档案接收，预备役登记，户籍关系等手续办理，同时，我们主动向退役士兵宣讲国家的安置政策，发放“会泽县退役士兵接收安置流程”。为优质高效完成xxxx年我县退役士兵安置、教育培训、推荐就业等工作打下扎实的基础。

　　二是做好各项数据的上报工作。每月月初按时、准确、有效向市局上报退役士兵安置的各项数据。

　　三是认真抓好教育培训。积极宣传动员退役士兵参加学历教育和职业技能培训，通过宣传动员，今年春季，我县共有16人报名参加1年以上学历教育培训，培训期间，县民政局每人每年补助生活费xxxx0元；4月15日至25日，委托县委党校举办会泽县退役士兵职业技能培训班，县民政局副局长、县安置办副主任谢开林同志作了《在全县退役士兵培训班上的讲话》，对44名退役士兵免费进行了专业技能培训。通过培训，使这些退役士兵学到了一计之长，增强了就业能力和参与市场竞争的信心。

　　四是积极宣传安置政策。5月8日，召开了相关安置政策培训会，会上县民政局局长、县安置办主任黎发祥同志介绍了当前退役士兵的安置形势和今年的安置政策，主要是自主就业的退役士兵安置政策、自谋职业退役士兵安置政策、安排工作政策、技能培训政策、学历教育政策。安置办工作人员指导符合参加考试安置的48名退役士兵统一进行了网络报名。

　　五是设置安置岗位。为依法保障退役士兵能够妥善安置，县安置办牢固树立了“以兵为本、为兵服务”的理念，主动向县委、县政府领导请示汇报，积极加强与县直各单位和部门的协调沟通，拓宽安置路子，创新安置办法。向县人民政府写了《关于xxxx年度退役士兵安置工作计划的请示》，得到了县委、县政府的高度重视，确定了我县的安置岗位，对符合人民政府安排工作的，设置岗位xxxx个，符合“双考”安置工作的，设置岗位7个。我县共设置安置岗位26个（其中，市政府下达我县安置岗位5个，我县设置岗位21个）。

　　六是认真组织实绩考核。在实绩考核前，县安置办工作人员以认真负责的态度，通过查阅档案和证书、证章、喜报、立功受奖通知书、服役年限、伤残等级、职业资格证书等有关证件进行审核，印制了《会泽县xxxx年城镇退役士兵安置实绩考核成绩登记表》。5月27日下午，由会泽县退役士兵安置工作领导小组成员单位组成的考核组，严格按照《云南省城镇退役士兵安置考试考核办法（试行）》的规定，逐一对参加“双考”安置的退役士兵进行了考核，并由参加实绩考核的领导小组成员在《实绩考核成绩登记表》上签字，并将考核成绩向社会进行了为期7天的公示。

　　七是做好退役士兵考试服务工作。6月1日组织退役士兵到曲靖参加全省统一的文化考试，提前一天到达考点，确认考场，并统一乘车、统一食宿，切实为参加考试的退役士兵提供良好的生活保证。6月15日，县安置办对由县人政府安排工作的退役士兵文化考试成绩和“双考”安置的退役士兵文化考试成绩、实绩考核成绩进行核实统计，并将成绩及排名情况向社会进行了为期7天的公示。

　　八是召开退役士兵岗位选择会。6月23日，在会泽县民政局会议室召开了会泽县xxxx年退役士兵安置岗位选择会，参加会议的有会泽县退役士兵安置工作领导小组成员单位领导、选岗的退役士兵及家属。选岗严格按照政策规定办理，先由县人民政府安排工作的退役士兵选择岗位，再由“双考”安置的退役士兵选择岗位，并在《会泽县xxxx年退役士兵安置岗位选择表》上现场签字确认所选的岗位，再由参加岗位选择会领导小组成员在《岗位选择表》上签字。

　　xxxx年退役士兵安置工作在纪检监察部门的全程监督之下，在安置领导小组的共同努力和全体退役士兵积极配合下，使安置工作进展顺利。整个安置过程全面、合理，充分体现了公平、公正、公开原则。

　　今年是安置工作的政策调整和改革关键之年，面对繁重任务和挑战，我们将以更加饱满的热情和更大的干劲投入到退役士兵安置工作中，继续认真贯彻执行中央、省、市退役士兵安置政策。进一步更新观念，抓住机遇，与时俱进，不断创新，努力开创我县退役士兵安置工作的新局面。

**第十五篇: 社区退役军人服务站工作总结**

　　为深入贯彻落实习近平总书记关于加强退役军人服务保障工作的重要指示精神和省、市、区关于星级退役军人服务站创建工作要求，在新铺镇退役军人服务站的具体指导下，社区结合自身实际，精心组织，星级退役军人服务站创建工作顺利进行。现将具体做法汇报如下：

　　镇委镇政府召开星级退役军人服务站创建工作会议结束后，社区“两委”高度重视，迅速召开社区星级退役军人服务站创建工作部署会，主要是传达会议精神，安排部署社区创建工作，按照专人、专事、专责的要求，安排社区党支部副书记徐宝兵、退役军人为服务站专干，专门负责服务站各类资料收集整理、文化氛围营造等工作，并在财力、人力、物力上给予重点保障，确保服务站创建中硬件和办公场所达到要求，通过近半个月努力，英雄图像、室内荣誉墙、制度牌、标语牌和服务站文化墙全部张贴到位、20余本资料分门别类一一整理成册；退役军人服务站的创建，不仅使社区退役人军有了家的归属感，更能激励退役军人秉承革命传统，保持军人本色，积极参与地方经济社会建设，巩固和发展社会和谐稳定，还为社区更好地服务广大退役军人和其他优抚对象，在宣传党和国家有关退役军人工作的方针政策，贯彻落实上级决策部署和工作要求提供阵地。

　　一是结合退役军人信息采集系统和社区服务站摸排情况，建立社区退役军人信息名册，确保能及时更新掌握社区退役军人的基本情况。二是通过走访、慰问、主动询问等方式建立培训需求、创业就业、来信来访等台账，分类施策，为退役军人提供教育、就业、救助等方面的指导和帮助，上报上级党委政府解决了3名困难退役军人在生活、看病就医等方面存在的问题，确保困难军人基本生活和就医有保障；通过与驻社区辖区企业湖北爽露爽食品有限责任公司联系，介绍许家桥退役军人许忠就业。三是通过悬挂横幅6条、发放宣传资料300余份、电话、微信等方式做好政策宣传，确保在社区的退役军人和在外务工的退役军人能及时享受和了解相关服务和保障。

　　一是在服务站设施建设上还需要进一优化、充实。

　　二是服务站专干在更好地服务退役军人业务能力上有待进一步提高。

　　一是社区将邀请镇退役军人服务站加强对社区服务站专干业务培训。

　　二是进一步完善社区星级退役服务站创建工作，建立健全各类服务体系，创新优抚政策宣传方式，进一步加强政策宣传力度。

　　三是严格落实优抚政策，借鉴“枫桥经验”，用心用情用力做好社区退役军人服务工作，防范和化解各种矛盾，确保小事不出村，大事不出镇，矛盾不上交，就地化解和解决。

　　四是在强化服务意识、细化服务内容、优化服务模式、改进服务作风上下深功、用实劲，不断提升退役军人和其他优抚对象的认同感、获得感、幸福感。

**第十六篇: 社区退役军人服务站工作总结**

　　2023年，在龙洞街道退役军人服务站领导的关心指导和社区同事们的帮助下，坚持认真学习退役军人各项政策法规，踏实工作，严格自律，圆满完成各项工作任务，努力提升自身素质和工作能力。

　　工作一年来，不定期学习更新政策知识，扎实工作,热情服务，精进业务能力。同时，按照区局安排，在五峰山宾馆进行5天的封闭培训。在就业创业、退役士兵安置与接收、退役军人自主择业干部政策解读、信访相关、双拥政策、优抚政策、智能化服务平台的操作上进行深入学习。

　　2023年9月，济南市出台办理拥军卡相关政策，以退役军人信息采集系统为依托，联网办理拥军卡。秉持认真负责的态度，对三个社区未采集人员进行全国系统精准化信息采集、山东省退役军人事务厅系统信息采集，其中和苑社区85人，全运村社区254人，西江华府145人。协助办理跨区域信息转移工作，共计165人，其中西江华府社区转入135人，全运村20人，和苑10人，总计转入人员占比30%。同时为新采集信息退役军人进行光荣牌发放53枚，小小一枚光荣牌，温暖了军人、军属的心，让悬挂对象充分感受到作为一名军人的自豪感、荣誉感和归属感。

　　按照街道退役军人服务站“三个到位”要求，积极参与全国示范型退役军人服务站创建考核相关工作，参与撰写龙洞街道退役军人示范站创建工作自查自评和文字介绍，撰写辖区退役军人事迹报告11篇。

　　截止到2023年12月，辖区内退役军人共计484名，其中生活困难退役军人1名（和苑）；残疾优抚军人11人（和苑1人、全运村5人，西江华府5人）。根据街道安排及时告知相关帮扶政策，为符合条件者及时申请救助。核实辖区内残疾军人伤残类别、残疾性质、残疾等级等多项基本信息，整理材料照片，协助进行换证工作，让他们感受到组织的温暖。

　　2023年是中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年，根据区局安排，向抗美援朝志愿军颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章。街道退役军人负责人及社区工作人员、专职联络员，走访慰问老兵，并为辖区2位抗美援朝老兵颁发“中国人民志愿军抗美援朝出国作战70周年”纪念章，并开展事迹宣传工作。

　　目前辖区内共有自主择业军转干30人，其中关系在辖区内的共计16人。2023年度对相应类别的自主择业军转干部定期进行党员关系确认、并为符合条件相关人员核对身份订报、分批协助进行网上年度认证、CTID注册、生物信息采集。

　　按照区局工作部署和要求，街道退役军人服务站严格落实区局下发的《关于加强和规范退役士兵专项公益性岗位管理的实施细则（试行）》和《历下区退役士兵专项公益性岗位人员日常工作暂行办法》进一步标准化，规范化工作流程，严格落实公益岗上岗政策，对于不上岗的进行教育疏导警告，通过严格落实文件要求，形成常态化管理机制，每月汇总考勤考核表形成公益岗日常工作台账，把退役士兵公益岗日常管理工作做细、做实。退役军人公益岗是区退役军人事务局联合企业和街道针对就业困难退役军人及下岗失业退役军人群体开发的专项救助岗位，目前辖区内在职退役军人公益岗共计16人，待申请人员3位，提交材料2位。

　　八、关于征集退役军人个人荣誉物品相关工作。

　　为展现拥军优属的氛围，弘扬爱国主义精神，把龙洞街道退役军人服务站打造成红色教育基地，鼓励退役军人捐赠个人荣誉物品，为其讲述原由，并撰写关于征集退役军人个人荣誉物品的公告及感谢信，编制捐赠收据及汇总明细表。

　　年前对退役军人及优抚对象普遍走访慰问，并为送上春联、福字、慰问信、手提袋等春节大礼包，在与退役军人话家常之余也拉进了我们与退役军人之间的距离，增强了退役军人的政治荣誉感和自豪感，展现了拥军优属的优良传统。

　　作为社区退役军人联络员，长期驻社区，以各个社区为依托开展退役军人服务工作的同事配合社区开展其他工作，在不平凡的2023年，有幸参与社区疫情防控，社区卫生城创建、人口普查等日常工作，也使我更加了解社区的工作，更加融入社区，和社区同事们共同成长。

　　回顾一年来的工作与学习，在取得一定成绩的同时，还存在一些不足，比如对政策的宣传和学习还不够深入，谋划工作不全面等。在以后的工作中，我将紧紧围绕街道退役军人服务站中心任务，不断创新，及时与服务对象进行沟通，向服务对象传达相关规定，提高退役士兵的荣誉感、认同感、归属感和信任感；同时严格要求自己，尽职尽责做好专职联络工作。配合社区工作安排部署共同开展工作，增强工作主动性、预见性，争做主动服务、优质服务的表率。

**第十七篇: 社区退役军人服务站工作总结**

　　\*\*镇共有28个行政村，截至目前，共采集退役军人及其家属信息564人，其中享受各类补贴对象共238人，包括伤残军人8人，老复原军人4人，参战人员27人，参试人员8人，带病回乡人员3人，60周岁以上退役士兵188人。\*\*镇退役军人服务站自成立以来，以内修素质，外塑形象为根本，以争创学习型、服务型、效率型站所为目标，认真履行工作职责，较好的完成了各项工作任务，现将一年来的工作情况汇报如下：

　　（一）宣传教育。我镇采取设立宣传栏、悬挂标语、发放宣传资料等形式，开展拥军优属、拥政爱民宣传活动。并通过镇村会议，层层传达到每一个干部和群众，在镇区域内形成爱军、学军、拥军的良好氛围。

　　（二）慰问抚恤。我镇多年来一直重视军烈属、困难退役军人慰问抚恤工作，采取在“八一”建军节、春节召开座谈会、发放慰问资金、物品的方式对军烈属、困难退役军人进行慰问。

　　（三）信息采集。去年以来，对全镇范围内全部的退役军人详细信息进行了采集，摸清了基础数据，按照区退役军人事务局的安排，对镇内所有的退役军人对象悬挂了“光荣之家”挂牌。

　　（四）清明节网上祭扫工作。我镇退役军人服务站按照区退役军人事务局的要求，积极组织开展“致敬·2023清明祭英烈”网上祭扫活动。共召开宣传动员会2次，发动各站所、各村、镇属单位、学校利用微信工作群、朋友圈、微博等进行宣传50余次，吸引烈属、退役军人和社会各界尤其是青少年共约400余人次进行网上祭扫。通过网上献花，寄语留言，表达心声，进一步了解革命先烈的英勇事迹和无私奉献的精神，不断增强爱党、爱国、爱社会主义的理想信念。

　　（五）信访维稳工作。我镇主要领导要求各村组织开展退役军人重点群体、重点人员情况摸排和维稳工作，要求各位负责人提高政治站位、牢牢把握退役军人信访工作的正确方向，带着感情做好退役军人信访工作。截止目前，我镇没有出现过一例退役军人越级上访问题。

　　（六）大力宣传为现役军人家属送喜报活动。要在全社会树立“参军光荣”的风尚，营造拥军优属的浓厚氛围，激励现役军人爱岗敬业、奉献祖国。希望通过这种形式，增强军人的荣誉感和家属的自豪感，唤起全社会对军人这个职业的尊重，营造“一人当兵，全家光荣”的浓厚社会氛围。

　　（七）退役军人服务站标准化建设。我镇严格按照全国及省、市县级退役军人服务站建设标准，分层施策，精心谋划，扎实开展创建工作，按照示范型退役军人服务站创建标准及资料目录，专职干部认真开展资料归集、分类、整理工作，基本上都形成了能详实记录工作轨迹，可以备查的基础资料，努力把退役军人服务站打造成退役军人之家。

　　（一）人员力量较少。\*\*镇退役军人服务站自成立以来，一直只有一个退役军人服务专干，而且平时驻村工作，各项检查应接不暇，导致很多退役军人方面工作不能及时按要求完成。

　　（二）工作没有计划。退役军人服务站工作人员专业知识和业务较差，对政策把握不准确，导致部分退役军人误读政策，而且工作没有计划和前瞻性，来一样干一样，缺乏整体规划。

　　三、今后的工作打算

　　（一）按照上级单位的指示和要求，扎实有序做好我镇辖区内退役军人保障各项工作，做好退役军人信息采集和光荣牌悬挂常态化工作，做好每月各项资金的按时准确发放，进一步做好退役军人服务保障工作。

　　（二）继续开展镇村两级每月定期上门走访慰问重点优抚对象和生活困难的退役军人，及时帮助他们解决生活上的困难，做好优抚对象的关心关爱工作。

　　（三）继续完善我镇退役军人服务站各项职能建设，不断朝着建设高标准、政治理论扎实、工作成效显著的方向出发，努力把我镇退役军人服务站各项工作做到最好。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找