# 宁江区智慧社区工作总结(实用5篇)

来源：网络 作者：雪域冰心 更新时间：2024-02-08

*宁江区智慧社区工作总结1推进服务智慧化，需要运用更加智慧的方式去实现，在社区“开门迎客”已不能完全满足信息化时代群众对服务便捷化、信息化的需求。xx街道将紧跟区委、区政府的规划设计，建立完善居民信息大数据系统，利用公共信息平台和社会治理平台...*

**宁江区智慧社区工作总结1**

推进服务智慧化，需要运用更加智慧的方式去实现，在社区“开门迎客”已不能完全满足信息化时代群众对服务便捷化、信息化的需求。xx街道将紧跟区委、区政府的规划设计，建立完善居民信息大数据系统，利用公共信息平台和社会治理平台等现代信息化手段，实现信息资源共享，做到网格事件发现及时、受理便捷、处理迅速、服务高效。强化培训，提高网格员队伍整体素质

能力，建好真实准确的数据信息平台，在实际运行中不断摸索总结经验，完善网格化管理，做到好使管用，实现服务群众从“开门办公”到“网格覆盖”的转变。

**宁江区智慧社区工作总结2**

xxxx年，xx社区在xx街道党工委、办事处的正确领导和相关部门的精心指导下，圆满完成了xxxx年目标任务，现将xxxx年工作汇报如下：

一、社区基本情况及工作措施

xx社区辖区面积万平方公里，居民住户xxxx户，xx个居民小组，总人口xxxxx人。社区党总支下设3个党支部，x个党小组，xxxx名党员，机关企事业单位115个，商铺900家，具有社区代表的爱心超市、办公用品服务站等特\*工作持续稳步向前发展。

xxxx年，xx社区以贯彻落实科学发展观为指导，以建设五星级文明社区为目标，立足实际，突出重点，紧紧团结社区广大党员、干部和群众，充分发扬“争先快发展富民创一流”的xx街道精神和“互动交流\*”的社区精神，通过对xx街道xxxx年30个重大项目的对照分析，社区制定和完善居民自治章程、社区工作规章制度等，以卓有成效的工作实绩，促进社区持续有效的发展。

二、各项工作开展完成情况

（一）、社区集体经济稳步发展

xx社区xxxx年签订7份库房租赁协议，收到库房租金xxxx元，已全部上交街办；社区办公用品配送中心拓宽渠道持续经营，xxxx年可实现利润同比增长10%；社区认真协助完成xxxx年经济普查工作以及城市居民可支配收入、新增个体户调查登记等各项经济指标基础数据收集工作。

（二）加强基层队伍管理和廉政建设

xxxx年，xx社区党总支以科学发展观为指导，加强社区党员队伍建设，xx社区共有党员xxxx人，预备党员转正2人，新发展对象1人，组织开展党组织活动5次，80%党员参与了活动。

1、党总支充分利用远程教育平台，于今年9月开展深入学习实践科学发展观活动，党总支及下设的3个支部以召开动员大会、党员、群众代表座谈会、群众大走访等活动，收集党员群众关于党建工作的意见和建议近百条，为加强党组织建设，提高党员干部整体工作水平提供帮助。

2、开展具有社区特\*的党建联席活动，xxxx年，xx社区党建联席会在辖区单位党组织的支持和帮助下，开展共驻共建活动，辖区外国语实验中学等单位定时对社区进行物资捐赠，用于帮助社区贫困家庭，全年通过党建联席\*募集的捐赠达xxxx元，实现低保家庭全覆盖。

3、结合xx街道党风廉政建设年，社区组织党员干部通过参加公审大会、观看廉政教育片，在社区开展作风整顿等形式，加强社区党员干部的廉政建设和先进\*教育。

4、为了让社区的服务工作更加的有效，社区不断加强规范化服务工作的进程，社区今年通过努力，在xx街道星级社区创评中，获得三星级社区荣誉称号，同时，社区以共驻共建为主题的党建联席会活动获得星级社区创新奖。社区通过对办公室的改造，以服务大厅的形式进行办公，使社区服务更加规范化、透明化、优质化。

（三）安全、综合治理工作

为了确保辖区居民的安居乐业，xx社区在重大节庆时组织辖区民兵进行义务巡逻，保\*居民生命财产安全。社区定期和不定期的对辖区内重点场所、居民院落进行安全排查，对存在的问题要求相关人员立即整改，xxxx年社区无一例重大安全事故发生。社区制定案情通报制度，加强各项知识宣传，发放法律知识、安全用电、防盗知识等宣传资料，在人员密集的地方设置宣传点，保\*人人知晓。

社区加强对失地农民、\*干等重点人员的思想引导和防控，积极主动的开展教转工作，对社会不稳定因素进行排查，对于群众小矛盾进行及时的调解，力争把矛盾化解在居民内部，实现辖区社会的的整体稳定。

（四）计生、妇联工作

1、今年社区加大对辖区内小区的宣传教育力度，营造社区生育文化。全年年办理生育指标20份，独生子女\*30份，开展计划生育专题讲座12次，大型免费健康检查4次。向社区育龄妇女进行\*具发放并每月进行\*具跟踪服务，对已婚待孕妇女叶\*片免费登记发放。

2、社区组织开展“妇联为你送工作”等针对\*强的招聘活动，帮助辖区妇女就业和再就业，利用三八节、六一节等活动，开展形式多样的妇女权益宣传活动，切实做好维护妇女儿童合法权益，建设温馨社区。

（五）民政优抚工作

1、社区现有低保55户，取消21户，社区严格把好关，做好公示和解释工作。社区加大对弱势群众帮扶力度，除每年为低保儿童设专项资金，保障每月按时发放爱心鸡蛋外，社区同辖区单位进行沟通，辖区单位对全体低保捐赠5000元粮油等物品，获得居民一致好评。社区全年帮困助贫不仅实现低保全覆盖，还对一些低保边缘家庭进行送工作、送培训等帮扶政策。

2、社区现有残疾人79人，社区针对每个人制定了“量体裁衣”式个\*化服务方案，建立完善的管理体系，为x名残疾人申请了总金额为xxxx元的残疾人家庭专项补助金，尽量解决一些生活上的实际困难。

（六）劳动保障工作进一步完善

1、为了让社区下岗失业人员和失地农民增强就业竞争力，社区组织辖区失业人员进劳动技能培训和创业培训，今年社区完成创业培训x人，短期就业培训xx人，中长期培训11人，创业及创业意向培训x人，超额完成培训任务。社区劳动保障站通过多种渠道找寻工作岗位700余个，转移劳动力41人，其中8人为4050就业援助对象。

2、积极做好企业退休人员的社会化管理服务工作和企业网格化管理工作。社区现已经为910名辖区退休人员完成年检，协助辖区xx家企业完成网格更新和劳动保障企业年检工作。

（七）城市建设工作

xxxx年，为了巩固全国文明城市成果，社区成立专门的领导小组和城管工作站，完善各项工作制度，加强对城市违章建筑、垃圾乱堆乱烧等违规现象的监管力度，发动全体居民投入城乡环境综合整治工作中去，积极组织居民开展“干干净净迎春节”、“人人动手共创文明”等主题清洁大型活动。社区积极探索新思路、新方法，先后指导钻石小区、无二厂宿舍、医\*公司宿舍等无人管理小区建立居民自治组织，使小区有长效管理机制，共同营造良好生活环境。对于社区部分无人管理的小区，在社区的多方努力下，区\_等单位共投入资金近万元为部分小区聘请了保洁人员，确实有效地改善了居民的生活环境，获得辖区居民的一致好评。

（八）、科教、文体、卫生工作

大力推进科教、文体、卫生、法律进社区工作,完善社区流动图书室等阵地建设，协同社区学校、医院、律师协会等单位和组织，加强合作，资源共享，鼓励和推动居民以远程教育和市民学校教育相结合，提高辖区居民素质。联合社区医院，共同关爱广大居民的身体健康状况，为辖区居民进行免费体检，开展健康、防病、治病等大型讲座共10次，发放宣传资料5000余份，向辖区居民进行全面细致的宣传活动，特别是今年h1n1流感病毒的防控，社区成立了h1n1流感防控小组，制定了h1n1流感防控预案，并利用远程教育平台组织居民学习h1n1流感防控的知识片，全面有效的开展防控工作。

（九）、其他工作

xxxx年，xx社区共青团、关工委、老年协会等组织，以社区工作为中心，协助社区完成各项目标任务。社区团支部在社区的领导下，积极发挥社区青年活力与动力，参与社区建设，社区志愿者投身于居民服务、义务家教、网吧巡逻等工作，用实际行动帮助辖区困难群众。社区共青团通过对青年创业的政策宣传，以创业带动就业，实现青年的自我价值的实现，也为社会建设贡献了力量。

三、xxxx年工作打算

xxxx年，社区在各项工作中取得了一定成绩，但也存在一些问题，社区目前各项工作任务较重，尤其是城乡环境综合治理的工作还有很多有待完善，在xxxx工作中，我们将根据深入学习实践科学发展观，对照各项工作目标任务，认真开展各项便民服务工作，同时也要开拓工作思路，壮大社区经济，开展一些辖区居民喜欢的文化活动，努力把xx社区建设成为管理有序、服务完善、环境优美、治安良好、生活便利、人际关系\*的温馨社区。

**宁江区智慧社区工作总结3**

XXXX社区成立于20\_年11月，地处XXXX繁华地段，紧临XXXX步行街,总面积约平方公里，现有居民4577户、10628人，居民小组45个。去年以来，按照区就业局和街道的同一部部署，我们积极开展社区劳动保障工作，夯实基础，强化平台建设，依托资源，广泛开展创业行动，有力促进了社区的就业和再就业工作。

一、加强组织领导，落实工作责任

为开展好创建创业就业型社区的创建活动，社区成立了由党支部书记社区主任XX任组长，社区工作人员XX、XX、XX等为小组成员的创建小组，明确分工，落实责任，制定了创建工作方案，整合了辖区有利资源，确保社区创建创业就业型社区创建活动的顺利开展。

二、加大宣传力度营造良好氛围

1、悬挂宣传标语。为在全社区范围内营造创建创业就业型社区的良好氛围，进一步强化创建宣传工作，按照区就业局和街道的统一布署，我社区将创建标语悬挂在社区服务大厅和社区宣

传栏。

2、编制宣传手册。在街道的帮助下，我们精心制作了创业政策汇编宣传册，将我区创业培训政策、小额贷款政策、小额贷款办理指南以及创业一条街的具\*置等信息汇集成册。在辖区围内广泛发放，做到了创业政策家喻晓。通过宣传，增强了创业者信心的同时让创业者能及时的享受优惠政策，降低创业成本，提高创业积极\*。受到居民与个体工商户的欢迎。

通过一系列的宣传活动，有效营造了全社区崇尚创业、竞相创业的良好氛围。

三、依托辖区资源，千方百计扩大创业与就业

我们辖区内的XXXX产业园是重庆最大的互联网商务产业园区，园内聚集的大量利用互联网创业的小微企业，其中不乏有许多成功的创业者。为了带动辖区居民创业，社区主动与网商产业园联系，定期邀请产业园内创业成功者，到社区为有创业意愿的居民分享创业经验和教训，为创业者鼓劲打气，让新创业者少走弯路，提高创业成功率。目前，XXXX产业园入驻公司超过100家，直接带动就业超过2000人。

我们辖区内的花市一条街、XXXX饮食一条街是我区的创

业示范基地，创业环境优良、融资渠道畅通、服务体系完善、扶持政策到位，社区积极引导有创业意愿的创业者，分别进入这些创业基地，享受国家优惠政策。扩大经营规模，实现了创业带动就业的倍增效应。截至目前，创业示范基地内已落户小微企业、个体工商户等260余家，直接带动就业2061余人。

四、发挥创业能人作用，扩大规模促就业。

下岗女工XXX曾经做过幼儿园的老师，有着丰富的开办幼儿园的经验，有意在我们辖区开办幼儿园，社区知道后积极帮助协调办园场地，解决了她们在办园中遇到的实际困难，幼儿园越办越红火，如今，不仅XXX实现了再就业，还带动了十几个人实现了就业和再就业。

通过“创业就业型社区”的创建工作，XXXX社区搭建创业平台，不断完善劳动就业服务体系，就业工作再上新台阶。目前社区已实现常住人口就业率达99%以上，享受低保人员为0，创业示范点3个，创业示范基地1个。

XXXX社区在开展创建创业就业型社区的活动中取得了一定的成绩，但是也存在一些不足，还有待于进一步的改进和完善。如宣传力度不够，尽管我们做了大量的宣传，但是仍然存在许多

宣传盲点，仍然有人不了解甚至不知道创业培训、小额贷款等，错失了不少创业良机。如对辖区居民的创业意愿和创业方向掌握得不够细致，没有开展有针对\*地创业培训和创业引导，对创业成功率产生了一定影响。在今后的工作中我们会针对这些问题进一步加大工作力度，力争使我社区的创业就业工作再上一个新台阶。

**宁江区智慧社区工作总结4**

(一)核心概念的涵义

智慧社区作为智慧城市的组成部分，是信息时代的社区形态。由于未给出明确定义，国内外学者都有不同的见解，大致如下：

国际上，美国杂志Insight将其定义为：“智慧社区”是指应用信息技术对一定区域范围内的各项重要领域进行改革。在国内，张澎认为，智慧社区是指充分借助互联网、物联网、传感网等网络通信技术对住宅楼宇、家居、医疗、社区服务等进行智能化的构建，从而形成基于大规模信息智能处理的一种新的

管理形态社区。可以归纳：从管理角度切入，智慧社区本质上是一种新型管理形态的社区；从技术角度切入，智慧社区是充分运用物联网、云计算、传感网等网络通信技术的社区；从最终目标切入，智慧社区是以提高人们生活质量、方便人们生活为目的的社区。

(二)国内外发展现状

根据中国电信智慧城市研究组的研究，国外的成熟的智慧社区的基本运作模式是政府主导，社区主管，企业、非盈利部门级居民参与政府出台建设指南，社区指定建设纲领与建设方案，即社区的规划通常有州政府或省政府规划，社区细化实施。在发展过程中，形成了极具特色的文件。

针对社区服务建设，刘君发现我国社区服务还是存在服务项目较少，水平不高，供给方式单一，服务人才短缺，整体素质偏低，社会参与面较低，社区服务信息化程度较低的问题。

因此，我国在初步探索智慧社区建设的时候，有成就但同时存在问题。虽然，前面的研究者考虑到这些问题，但没有进行深究，研究比较宽泛，不能给具体操作带来可行性的指导，这也是他们研究的不足之处。

(三)国内运行模式

在整理文献过程中，发现已形成体系或形成特色的运行模式的社区有海曙的智慧社区、清华园街道的智慧社区，以及社区信息化建设中逐渐形成的各类模式。

1、海曙智慧社区

吴胜武重点研究了海曙的智慧社区，提出其运行模式和系统结构。

海曙地区地处宁波市中心，是全市政治、经济文化中心。从技术实现上，海曙智慧社区包括五个层次和两大保障体系。五个层次从下而上分别是感知层、网络层、平台层、应用层和用户层，而两大保障体系包括政策法规与标准规范保障和信息安全保障。

在运行模式上，分为社区运行和运行保障两个方面。社区运行方面，海曙区结合信息资源中心平台，将理空间库、人口库、法人库、宏观经济库以及各种应用专题库等其他资源库，围绕社区居民的“吃、住、行、游、购、娱、健”等方面进行平台建设。管理上，构建社区应用专题数据库，实现以地理空间信息为载体的深度信息资源融合。

2、清华园智慧社区

王京春重点研究了清华园街道，总结归纳了其几个应用系统。

清华园街道从20\_年起着力于社区综合信息服务平台的建造，并在其基础上进行智慧社区建设的探索。通过几年的摸索，已形成清华园街道智慧社区实践的基本雏形。

首先，通过人口地理信息系统综合展示社区情况。其次，通过综合安全管理系统保障社区安全。再次，形成的综合社区医疗、健康服务系统为社区居民提供了良好卫生保健。最后，该智慧社区还建立去辖区服务商的闭环管理系统。

3、信息化建设的模式

刘君研究智慧社区服务时，总结归纳社区信息化建设的形成的三种模式：北京模式、广州模式、杭州模式。北京模式就是政府统一投资管理，广州模式则是政府和基层通力合作，杭州模式是一种政府搭台、企业运作的模式。

这些模式虽然不能在其他地方照搬照抄，但我认为研究者研究智慧社区运行模式的方法值得学习。

(四)建设过程中各个要素的作用

在建设智慧社区过程中，伍堃认为政府应在其中扮演主导作用。这是她基于基本国情、政府作用以及居民自主参与意识薄弱、非政府组织发育迟缓现状的考虑。她主张政府在智慧社区建设中应该扮演以下几种角色：相关政策的出台者，建设中相关法律法规的制定、建设的主要资金拨款者、部分公共产品与公共服务的提供者、社区非政府组织的培育者以及社区文化建设的引导者。

(五)建设中存在的不足

前面的研究者在研究中发现，我国的智慧社区建设并不是十全十美的，其中存在着许多问题。以下几点被多次指出，问题比较严重：

一是缺乏有效的顶层设计。自智慧社区提出至今，尚未形成普遍认可的“智慧社区”基本体系架构。

二是许多数字化社区服务平台单独开发。大多数服务平台都为某个社区“量身定做”，无法满足技术应用的大覆盖面需求。并且，重复开发，增加运营成本。

三是符合要求的社区服务人员缺乏，人才体系不健全。“智慧社区”服务人员需要较强的信息化等专业知识，而目前的社区工作人员普遍不能满足要求。人才短缺、素质偏低、结构，这些都有待优化。

**宁江区智慧社区工作总结5**

一、智慧服务筹划

所谓智慧服务就是践行以人为本，为民服务的宗旨，为居民提供更贴心便捷的服务。智慧服务的核心体现在于一个“聪”字，何为智慧，“聪”字构成有着很贴切的体现。纵观“聪”字由耳、眼、口、心组成，阐释了智慧要做到耳听、眼闻、口说、心做。西街社区更是将耳听、眼闻、口说、心做的智慧服务融入到居民生活中，形成四大服务模块构建智慧服务系统，助力西街民生。

1．耳听——听居民心声。

日常工作中深入小区，到居民中去，通过聊天交谈的方式，进行走访入户，利用入户采集的信息实现资源整合，收听居民心声。同时建立微信群、QQ群以及电话录，结合居民实际使用互联网通讯的情况进行分类，使社区职能和居民需求交融，通过一个平台，融入、融合，及时与居民沟通、第一时间倾听居民心声。将接受的居民心声进行分类统计，制定耳听模块民意接受表，分为纠纷、诉求、咨询、投诉、建议点赞五大板块，做好台账，同时将解决问题的情况和图片在这些通讯平台上进行公布公示，同时在微信群里、QQ群做截图保存绘制在民意接收表中。

2．眼看——访居民情况。

定期下网格，将到群众中去量化，真正融入到社区生活区，用善于发现的眼光，去访民情会民意。每天安排一名社区党员与社区网格员一道，开展日常性的入户走访活动，将眼看服务模块内容具体化分为：网格卫生、安全生产经营、矛盾纠纷、消防隐患、重点人员走访，以准确掌握辖区内的真实情况，看到问题，要有超前意识，一旦发生紧急情况要有应急能力，看到重点人员多鼓励和安抚，做好维稳和扶助工作，同时制定网格评分图，通过一周一汇总的形式，直观网格动态。

3．口说——传惠民政策。

综合利用社区资源，做好医疗、计生、社保、党建、文化宣传工作。通过社区宣传栏、网络服务平台、电子显示屏、文化墙、展板、横幅，根据实际情况专人负责更新，第一时间向居民传达最新政策。同时建立社区志愿者服务队，积极动员\_员、公务员、热心居民、青少年学生以及身体健康的离退休人员等加入志愿者队伍，优化支援者结构，做好宣传工作。

4．心做——解居民忧患。

用心为居民办实事，力求做到居民的诉求“件件有着落，事事有回音，人人都满意”。建立网格化管理、组团式服务和社工联片包户、巡诊日志等制度，社区工作人员定期或不定期地进小区、入住户，查问需求、发现问题，能当场解决的不遗余力，不能当场解决的，及时转交相关部门，进行跟踪反馈。对所有问题的解决结果在社区公示栏进行公示，接受居民监督，同时实行跟踪回访，了解居民对问题处理后意见建议，对不满意的，分析原因，再次研讨解决办法，直到居民满意为止。采取居民民主评议的工作机制，对社区工作进行考核，提升社区居民的满意度。

三、实施计划

1、1-3月搭建智慧服务系统，建成耳听、眼闻、口说、心做四大服务模块。

耳听——整理入户信息，针对实际情况，建立居民微信群、QQ群、电话通讯录，安排人员进行整理和接受反馈信息；

眼闻—-制定社区党员干部每日进网格巡查走访表，做好巡查走访记录；

口说——翻新宣传栏、文化墙，展板，检查电子显示屏，专人负责每日的内容更新，第一时间宣传新政策，并结合1月份结合冬季特点，开展防火防盗的普及宣传;根据2月份结合春节特点，开展宣传烟花爆竹禁放工作;3月份结合综治宣传月和“”消费者活动日，开展法律咨询服务;和学习雷锋精神，发展一批优质志愿者，优化志愿者队伍。

心做——（1）实施换位思考工作法。排查矛盾纠纷、消防隐患中，用心解决居民诉求。讲究工作方式，多从居民的角度出发，（2）建立马上办作风，发现问题，讲时效帮助居民及时解决，不能及时解决的立即上报，进行公开公示跟踪反馈。（3）采取居民民主评议的工作机制，对社区工作进行考核，对满意度进行打分。（4）实行每月每季工作自我总结和提升会议制度，每月每季进行总结自查不足，寻找提升工作能力的突破口。同时结合1-3月作为年初时节，对困难户，失独户，老党员，空巢老人进行走访慰问。

2、4-6月正式运行智慧服务系统，将智慧服务系统运用到每天的工作当中。

首先设立智慧服务总负责人，细化四大服务模块负责人，部署智慧服务人员，日中工作中牢记工作方法，做好智慧服务工作记录。其次具体到每月：4月份结合计划生育的特点，开展优生优育科普知识宣传;5月份结合“五.一”劳动节的特点，开展安全生产的宣传活动;6月份结合“六.一”儿童节特点，开展青少年科普知识讲座;。

3．7-9月总结半年来的智慧服务的成果，进行改进和提升。

本季度检测智慧服务在前期日常工作中的运用情况，总结在前期搭建和运行中的成果，总结智慧服务的成功之处，保存实际的经验。同时也总结智慧服务在实际工作遇到的不足，找到问题的实质，寻求解决问题的方法，将工作的方式方法具体化。此外具体到每月7月份结合党的生日，开展革命传统教育;8月份结合“八.一”建军节，开展国防知识讲座;9月份开展食品卫生知识宣传趣味活动;

4、10-12月升级智慧服务系统，强化四大服务模块。

通过上季度的总结，将智慧服务进行升级，保留成功之处，对于不够完善的地方，进行改进。将智慧服务系统完成的工作进行公开，给居民设置留言板，收集居民的反馈和建议，让智慧服务不断优化。一个好的服务理念只有在不断的升级中，才能更好的服务居民不被时代淘汰。同时具体到每月：10月份结合国庆节及九九重阳节，开展爱国主义的教育和尊老爱幼品德教育;11月份开展“生活小窍门”知识讲座;12月份开展“艾滋病”防治工作宣传及禁毒知识讲座;

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找