# 社区城管工作总结（精选3篇）

来源：网络 作者：雾凇晨曦 更新时间：2023-12-28

*小编为大家整理了社区城管工作总结(精选3篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!...*

小编为大家整理了社区城管工作总结(精选3篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

社区城管工作总结(精选3篇)由整理。

第1篇：城管个人工作总结\_城管工作总结

年度城管个人工作总结范文\_城管工作总结

----WORD文档，下载后可编辑修改----

城管个人工作总结1

20\_\_年紧紧围绕我区城市治理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作进取主动，勤奋努力，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要情景总结如下：

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

首先在日常工作中能认真学习马列主义、毛泽东思想和\*\*\*理论。深刻领会党的会议精神，并运用其立场、观点和方法分析解决实际问题，关心时事政治，努力提高政治理论水平，在思想上、行动上始终同党中心坚持高度一致;二是认真学习工作业务知识，重点学习法律法规及各项规章制度，进取参加单位组织的执法业务培训活动，努力提高自身工作本事和执法水平。

二、强化市容执法管理，城区容貌大为改观

认真履行城市管理职能，坚持依法行政，严格管理，实行“教育与处罚相结合”，扎实组织开展各项执法活动，共依法查处各类违法违章案件60余起，其中简易程序50余起，一般程序10余起，使市容市貌得到显著改观。

1、乱设摊点明显减少。

乱设摊点是城市管理中的一大难点。对此，在管理中坚持“以人为本、堵疏结合”的原则。一方面狠抓重点整治，另一方面强化疏导

1

管理。对市区主干道乱设摊点进行全天候巡查监察。进取参加中队的各项专项清理整治活动，重点取缔市区商业集中区、小区马路市场、学校及菜场周边乱设摊点。实行正时与错时管理相结合等管理办法，巩固整治成果。

2、户外广告不断规范。

强大巡查和宣传力度，认真耐心地向业户宣传广告申批制度及流程，并对辖区内新设或更换门头未申批的，及时通知改正或按相关法规进行处罚。使辖区内户外广告及网点门头设置逐步走向正规化。

3、乱贴乱画、乱摆乱放等现象逐步遏制。

以教育为目的，处罚为手段，在日常巡查过程中，及时对辖区内网点、路域等周边的乱贴乱画、乱摆乱放现象进行整治，做到发现一齐，整治一齐，多次不改正的，坚决予以处罚，使辖区内的市容环境得到了很大改观。

4、路面污染、运输洒漏等问题得到有效治理。

对辖区内的建筑工地、拆迁区及过路运输车辆进行24小时监控，对建筑工地、拆迁区采取提前介入和后期监察的方式，予先告明白路运输相关要求，然后加强监管力度;对过路运输车辆采取流动巡查，发现未封盖或封盖不严车辆，坚决予以查处，杜绝了城区大面积路面污染。

三、严于律己，坚决做到廉洁奉公、勤政为民。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，时刻坚持较强的组织纪律观念和良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，做到廉洁奉公。在工作时间以外，同样坚持原则，做到

2

“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定，连续多次在中队执法月评中名列前茅，并被评为奥帆赛、残奥帆赛执法工作突出贡献先进个人。

我在思想上、学习上、工作上取得了新的提高，但我也认识到自我的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。

今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自我置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可;继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的城管队员。

城管个人工作总结2

一年来，在\_\_城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自我是一名共产党员，牢记党在心目中的位子是多么的崇高，不忘党的教育和教诲，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自我所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务工作本事等方面都取得了必须的提高，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情景总结如下：

一、加强学习，不断增强思想政治修养。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，进取参加各项

3

学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，坚持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作本事。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合本事提出了很高的要求。

自我在日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，礼貌用语，礼貌执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务。

\_\_综合市场是\_\_镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自我，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持

4

以人为本”人性化管理方式。

经过收集每一位商户和每一位农户的情景，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅仅提高工作效率还提高工作质量。

四、齐心协力，把中队当成家。

\_\_城管中队一向是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的团体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的也鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

五、坚守风纪，做一名合格的协管员。

每一次的出勤，我都严格要求自我，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下头我对我们的工作提几点提议：

1、风气建设需要进一步提高，重点是思想工作和表率作用。

2、努力提高每名队员的进取性。

3、坚持制度落实制。

4、工作中每名队员应当相互虚心学习，进取探讨。

5、打压出现的不良苗头。

在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自我，克服自身

5

存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于党中央坚持高度一致，使自我成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把\_\_镇建设成和谐、美丽，蓬勃、礼貌的小城镇。

城管个人工作总结3

20\_\_年已经结束。在这一年里，我不管是份内的还是份外的事都能够脚踏实地的去做，不驰于空想，不好高骛远，以认真的工作态度和踏实的工作作风互相协作的工作态度顺利的开展各项工作，完全得以于大队领导和全体队员的鼎力支持。在那里，我把自我一年来做的主要工作给大家作个简单的汇报：

一年来，我严格要求自我，身体力行，紧紧围绕全年工作目标，在队长的带领下团结全队发扬知难而进，攻坚克难的拼搏精神;坚持脚踏实地、创新创效的务实作风，坚定信心，迎接挑战，扎实工作，付出了最大的发奋，争取较好的成绩，全面的完成了领导分配的各项工作任务。

一、加强学习、转变思想

无论是在市容管理或规划建设监管工作中，尽管我所扮演的主角快速的转变着，可是我时刻持续着一丝紧张感，在完成自身的工作和上级交办的任务的同时，不断充电学习，查遗补漏，在巩固自我一线执法潜质和执法水平的同时，为成为一个好的下属和称职的管理者而不断学习进取，不断转变思想观念。

城管执法工作点多面广，较多的涉及弱势群体的利益，所以在今年的实际工作中，端正认识态度的同时，不断地加强了对理论知识的

6

学习，透过自学、业务培训等多种方式不断地树立礼貌执法，服务为民思想，不断地提高自身的道德修养。

本着群众利益无小事，为群众服务作为工作的出发点，边学习边总结边提高，并把自我的思想认识与实际的管理工作结合起来，工作中处处要体现好“城管执法为人民，城管服务为人民”。

二、注重实效、认真履行职责，全力推进“双创”工作。

20\_\_年是我们\_\_城管人难忘的，更是\_\_城管人刻骨铭心的，“三镇一体化”的规划格局和建立“国家级卫生县城”是我们\_\_城管人立身之年，是攻坚克难，冲刺之年，是\_\_城管人树立和提高行业形象的大好时机。

1、切实做好市容管理工作，建立长效管理机制。

用心响应大队部号召，用心参与城市市容环境综合整治和夜间执法巡查，以“定人，定岗，定责，定目标，定考核，定奖惩”为基础的管理运作模式，根据辖区特点，人员特点，工作要求，逐步实现划分合理化，人员搭配效能化，协调配合灵活化，检查考核经常化，提高了县城区市容管理的工作效率，扩大了城市管理的覆盖面。透过实施分级化管理，营造了辖区市容较为整洁有序的城市市容环境目标。

2.切实抓好群众反映强烈，领导关注和建立热点，重点和难点工作。

遏制露天烧烤，马路餐桌和马路市场。针对露天烧烤，马路餐桌和马路市场严重污染环境，影响交通和居民正常生活，且容易反弹，整治难度打的特点，透过先期发布公告，采取严防死守，逐个击破的

7

方法，有效取缔了这些群众关注问题，受到周边群众的好评。规范户外广告店招店牌。

根据建立任务要求，对辖区内的不规范店招店牌，立式灯箱进行统一的更换和拆除。对暂时未使用的店铺作公益广告宣传，加强了对横幅的设置管理，透过应用语音告知系统，抓现行，有奖举报等措施，亦有效治理了“城市牛皮癣”三乱现象。

三、抓住机遇，切实加强队伍建设。

着重在提高队伍素质上下功夫，做到了“四个注重”。

第一，注重队伍内部管理，按照“培训有制度、执法有机制、过程有监督”的管理运行目标。

第二，注重抓日常养成，利用现有的规章制度，抓经常性的管理工作，做到抓经常、经常抓，有效地促进了执法工作的法制化和规范化建设。

第三，注重思想教育，转变工作作风。针对执法工作困难多、任务重的实际，我们注重打牢队员的思想基础，培养队员爱岗敬业、吃苦耐劳、乐于奉献的思想品德和政治觉悟，增强职责感、自豪感。

深入开展了“四个要有”实践活动，帮忙队员树立礼貌执法观念，要求在熟悉业务的基础上，严格依法执法、礼貌执法，做到着装整齐、行为端正，摈弃执法中冷硬的工作作风和简单地驱赶、取缔的工作方法，更新观念，强化礼貌执法，把执法工作做得深入细致，扎实有效，“润物细无声”地化解执法矛盾冲突。

四、廉洁自律，提高拒腐防变的潜质。

8

在廉政问题上，严格按照廉政职责制要求自我，不做违法乱纪的事，不拿原则作交易，不以权谋私，同时管好了自我的下属。要求自我做到：

1、按守则自律。上级规定不准做的我绝对不做，上级要求到达的我争取到达，不违章、不违纪、不犯法，做个称职的第一把手。

2、用制度自律。严格按本局制定的廉政措施办事。在人员调整、奖惩、案件立案、处理等重要问题上，都经中队会议讨论决定，不搞”一言堂”，不立”小山头”，力求秉公办事。

3、以”干部”自律。我在思考问题、处理事情当中，凡是要求群众做到的，自我首先做到。我不是以”队长”自居，寻求索取，而是以”队长”自律，讲求奉献，珍惜法律和人民给予的权力。

五、存在的问题和不足。

1、政策、业务水平还不高，要不断学习。

2、工作还不够细致，稍显急躁。

城管个人工作总结4

20\_\_年，对于我一个刚刚踏上工作岗位上的新人来说，是有着特殊意义的一年。置身于新的环境，应对身边的各种陌生，等待我的也是各种挑战。从来到参加城管工作到此刻，虽然仅有短短的一年，可在大队的正确领导下，在队长与同事的热情帮忙下，我很快驱散了身边的陌生，更好地将自我融入到了城管工作当中，不断学习，不断成长，也让我对城管这个执能部门转变了根本性的看法，现将工作以来的情景总结如下。

9

一、认真学习，努力提高

首先要在日常工作中认真学习相关知识，熟读熟记相关法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并且能熟练掌握和运用，严格要求自我，尽快进入主角，以提高自我的执法技能和水平，做到依法行政。其次，在业务学习和实际处理方面，要虚心向领导和同事请教，经过多看多听多想多问多做，努力使自我在尽短的时间内熟悉城管工作环境和资料以及\_\_这一块的相关业务。

二、脚踏实地，努力工作

在工作上，我对自我的要求是：不急于求成，要脚踏实地，一步一个脚印，有过程，才会有收获。在城管大队工作中，领导和同事们的耐心指导下，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作;并且在工作中，按照规章制度、纪律规范自我的一切言行，严格遵守机关的各项规章制度，尊重领导，团结同志，关心团体，进取主动，多做贡献，谦虚谨慎，主动理解来自各方面的意见，并且不断改善工作。

三、熟悉业务，展开巡查

我此刻所属的\_\_中队的工作主要是负责辖区内施工工地车辆驶出工地污染路面和夜间施工饶命这两块。不仅仅白天，还有晚上都会在领导的带领下在辖区内的各个工地巡查，以及处理案件，这就要求我们要有过硬的业务知识以及处理相关业务的本事。所以，压力还是有的，可正是因为有压力，才能让我更快的熟悉业务，更能理解城管这个执法部门不可或缺的作用，也更让我有一种荣誉感，因为城市的路面环境以及群众的夜间能否安睡也有我的一份。

10

这一年以来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，虽然有了不少的收获，但由于工作经验甚浅，我也清楚的认识到自身还有很多不足，还需要不断的学习与努力。今后，对相关的法规知识需要更进一步的学习和理解，对案件方面的技能还应当不断的加强熟练，作为一名城管来说，我还有很多的东西要学习，还有很长的路要走。

城管个人工作总结5

20\_\_年，我在局、大队的正确领导下，认真做好城市管理和行政执法工作，狠抓队伍建设和城市管理工作两大任务，上下齐心、团结一致、奋勇争先、勇于拼搏，紧紧围绕“内强素质，外树形象”树立管理就是服务理念，克服怕苦畏难思想，扎扎实实开展各项工作，以实际行动向各级领导与广大群众交上一份满意的答卷。以下是我对20\_\_年的工作作出的总结。

一、注重自身的执法者形象

一支队伍的风气，从队员的自身形象上就能够得到很好的体现，换句话说队员的形象，就代表了队伍的形象，所以，做一个整洁、礼貌的执法队员，能够使老百姓对城管执法队员有一个好的第一印象。

二、提高自身的思想觉悟

首先，以三个代表重要思想为指导，牢固树立为人民服务的思想，把一切工作的出发点和落脚点放在群众高兴不高兴、满意不满意上，发奋做代表人民群众利益的实践者做到八个要也就是要学习政治，坚定信念要钻研法律，娴熟业务;要关心群众，珍惜荣誉;要用心主动，多做贡献;要服从命令，听从指挥;要团结友爱，互相帮忙;要依法办

11

事，礼貌待人;要洁身自好廉正廉洁其次，要求队员认真学习城市管理相关的法律、法规、规章和执法队伍内部管理规定，并熟练掌握和运用，以提高自我的执法技能和水平，做到依法行政。再次，要求队员把上级的精神，城管的法规同执法工作实践相结合，针对执法中出现的各种矛盾，认真思考分析，善于抓住主要矛盾，弄清主客观原因，区别对待，灵活处理，创造性地工作，把矛盾解决在萌芽状态。

三、廉洁奉公

要求在执法过程中做到十个不准，要廉洁奉公、公私分明、洁身自好，坚持杜绝权钱交易，在内心筑起法纪的防腐墙，要经得住考验，从小事抓起，防微杜渐，勿以善小而不为，勿以恶小而为之。2020新的一年即将到来，在新一年的工作中我将更好的做好本职工作，不断提高自身素质，为服务于\_\_市的城市建设而发奋奋斗。

12

第2篇：城管工作总结

今年以来，新东社区城管工作在虹桥街道城管办的正确领导下，以环境卫生整治工作为抓手，以全方位提高全区居民生活质量为工作目标，社区环境卫生工作，使社区环境卫生面貌得到了改观，下面我把今年社区城管方面所做的工作作一简单的汇报：

一、城管卫生工作情况

(一)、注重了城管卫生工作的领导。今年年初，管理区为了进一步抓好城管、卫生工作，明确了专人抓城管卫生工作，并成立了城管卫生领导小组，负责管理、协调城管、卫生工作。社区也多次召开会议，专题布置城管、卫生工作，始终把城管、卫生工作放到重要位置。

(二)、保洁员考核落实到邻里，不断提高长效管理机制。今年是虹桥街道邻里工作推进的一年，为了加强社区卫生工作以及长效化管理。将保洁员日常考核细化到各邻里，同时邻里社干每日对各自范围内的卫生情况进行巡查。一旦发现保洁不到位的情况，及时联系保洁员进行整改。对于违章的搭建能够第一时间发现并进行制止。

为了不断提高镇区的环境卫生工作，管理区还与镇区所有工商个体户和企业法人代表签订了镇区环境卫生责任制，并坚持每月二次考核，对检查合格的门店和企业发放卫生合格证，全年累计发到24张合格证为一等奖，20张以上为二等奖，年终给予表彰奖励，对违反责任书规定的，视不同情节给予处罚。对镇区环卫人员明确分工，落实责任，坚持一日二扫，全天候保洁，垃圾做到日产日清，公共场所干净整洁，主干道、人行道卫生整洁。对城管协管员我们也实行分段包管，明确管理责任和管理范围。对社区管理区根据年初考核细则，坚持每季检查考核一次，及时通报检查中发现的问题，及时落实整改措施。通过一些例的措施，为城管、卫生工作的顺利开展打下了坚实的基础。

(三)、以点带面，培育典型，全面提升环境卫生管理水平。管理区为了提高居民生活质量，结合社区新农村建设，加大了资金投入力度，今年六月份以来，管理区先后投入公文写作资金近 50xxxx万元，重点在提高社区环境卫生建设，改善居民居住环境和生活质量上下功夫，首先在对长江小区、青年小区、桔园小区进行试点，对三个小区 36xxxx进行了环境改造，对破旧房屋适度归并改造21xxxx，拆除乱搭乱建7xxxx，搬迁柴草集中堆放36xxxx处，新建道路2640xxxx 米，小区内改水改厕率达10xxxx，并统一实行了地埋式污水处理设施，小区农户都用上了抽水马桶，污水通过管道集中处理，改厕管道全部接通污水处理站。在这同时还添置垃圾房1xxxx、垃圾箱7xxxx只，使居民的生活垃圾得到了有效的管理。为了确保河道畅通，水面整洁，共拆坝建桥2xxxx，整理河坡 580xxxx，开挖河塘2200xxxx米，在此基础上在示范小区内新建社区休闲健身场所，购置了健身器材，新建篮球场地，建造了老人活动室，为小区居民提供了健身、休闲好去处。通过新农村的建设和环境卫生的整治改造，常阴沙管理已基本形成了环境洁美，河水清澈，道路通畅的良好格局。今年以来，由于环境卫生抓得实，抓出了亮点，管理区常兴社区、常沙社区作为市社会主义新农村建设的示范点，曾先后接待省、苏州市以及其他领导的参观、调研等重大活动 4xxxx次，市委王钦书记、王市长先后多次来管理区调研和指导工作。10月9日以来，苏州市委书记黄荣、市长阎立以及市委分管领导，市委各部门主要负责人、各县市区一把手以及各部委办主要负责人，各镇一把手等组织200xxxx人来常阴沙管理区青年小区、长江小区、桔园小区进行参观。环境卫生整治工作取得了一定的成绩也得到了上级领导的肯定和好评。

二、目前存在的问题：

对照市委、市政府城乡环境卫生综合整治要求和建设社会主义新农村的工作要求，我们常阴沙管理区在环境卫生方面还存在许多的问题：一是基础设施还不能完全到位;二是宣传教育还不到位;三是长效管理措施还要进一步完善;四是违章建筑执法难。

三、存上问题的原因：

一是原来基础比较差，因经济原因还不能及时配齐，还有人为的因素，卫生设施放置百姓还不能完全接受。

二是宣传还不到位，工作上还存在着重管理、轻宣传，重突击，轻日常管理的现象。

三是人们传统的生活习惯、卫生行为还没有完全转变，法制意识不强，自觉遵法守法的程度还不高。

四是农村从事农业生产的人员比例较高，种植的土地较多，然而农民的收入偏低，所以大多数家庭仍然用柴草作为主要燃料，所以造成了家前屋后柴草较多，难免出现堆放零乱现象。同时由于低收入的原因，对农村禁养家禽、改厕也带来了阻力，而且养殖家禽家畜的农家肥和粪便比较适宜农作物的生长，如果要改变这种现状农村居民反响比较强烈，意见也较大。

四、下一步工作打算：

继续搞好环境卫生管理的工作，结合创建，主要在新字上下功夫，做文章。卫生设施有新改善，环境面貌有新提高，卫生工作有新水平。

1、进一步加大宣传力度，提高认识。使管理区上下不断提高认识，将环境卫生当作下一步文明创建工作的重要事情来抓，作为建设社会主义新农村的大事来抓。

2、加强队伍建设，落实长效措施。一是抓好镇管、卫生队伍建设;二是加强卫生监督管理人员队伍建设，三是社区保洁员队伍建设。做到执法严肃认真，措施扎实有效。

3、继续加强并落实目标管理责任制。明确职责，提高工作的组织、协调、检查、督促水平。

4、继续加强农村大环境卫生整治。

5、加快富民强区步伐，逐步提高农民收入。

第3篇：城管工作总结

城管作为一个维护公共秩序的岗位，与我们的日常生活息息相关，也是创建文明城市的重要出力者，那么城管的工作总结怎么写呢?今天小编在这给大家整理了城管工作总结范文精选，接下来随着小编一起来看看吧!

城管工作总结范文一

我是XX年年7月6日从计生委综合服务站调到xxx城管大队的。转眼我到单位工作已经半年了。这半年是我人生旅途中的重要一程，在镇委、镇政府及城管大队的领导下，在同志们的关心支持下，紧紧围绕镇委的中心工作，以“城管为公、执法为民”为平台，开拓创新、积极进取，为城镇居民营造一个优美和谐的人居环境作出了自己的贡献。

岁首年终，我静心回顾这半年的工作生活，收获颇丰。现将我这半年来的学习工作情况总结如下：

一、自觉加强理论学习，提高个人素质

首先，自觉加强政治理论学习，提高党性修养。我是一名党员，积极参加党委和支部组织的各项学习活动，并注重自学，认真学习了马克思列宁主义、毛泽东思想、\*\*\*理论、三个代表的重要思想、科学发展观、\*\*\*新时代中国特色社会主义思想等，进一步提高了自己的理论水平与政治素质，保证了自己在思想上和党保持一致性，强化了廉洁自律的自觉性。同时，参加了党员评议活动，对照党章开展了批评与自我批评，在工作中能处处以党员的标准严格要求自己，工作以身作则，处处发挥共产党员的先锋模范作用。

其次，在业务学习方面。我虚心向单位的同事请教，通过多看多听多想多问多做，努力使自己在尽短的时间内熟悉城管工作环境和内容。同时，我还自觉学习了物权法、行政许可法等与工作相关的政策、法律常识，积累自己的业务知识。并参加了区政府组织的法律知识考试。

第三，在工作态度和勤奋敬业方面。热爱自己的本职工作，能够正确认真的对待每一项工作，工作投入，热心为大家服务，认真遵守机关工作纪律，有效利用工作时间，坚守岗位，需要加班完成工作按时加班加点，保证工作能按时完成。完成领导交办的其它临时性工作。

二、踏实肯干，努力完成好各项工作

在城管大队工作的半年中，通过领导和同事们的耐心指导，我在熟悉的基础上已经基本能完成各项日常工作，期间我具体参与的工作主要包括以下几个方面:

1、完成每个月全镇的七个交流会的管理和收费工作。

每月的6、9、15、19、23、27、29日分别是雅尔塞、奈门沁、音沁三个村的交流会。我在队长的带领下，较好地完成交流会的管理和收费工作，特别是雅尔塞交流会，早6点半就到岗，克服天气原因，防止商贩占道经营，保证道路畅通。

2、完成奈门沁西瓜市场的管理工作。

我们从7月24日至9月20日，历时两个月，克服各种困难，对奈门沁西瓜市场进行全面看护，维护市场的经营秩序，清理违章占道车辆，打击投机倒把的瓜贩子，并对交易车辆进行规范化管理，全部进场买卖，保证农民的合法权益不受侵犯。特别是在8月18日区庆五十五周年之际，较好地完成了保证道路畅通的任务，为区庆献礼。

2、开展清理苞米秆子专项整治。

进入十月份以来，由于气候干燥，居民把生活用的苞米秆子都堆放到自家的房前屋后，极易造成火烧连营，具有极大的安全隐患。我们深入到各家各户，劝导他们把苞米秆子放到安全的地方。同时，对卖苞米秆子的车辆进行了整顿，设定固定地点进行交易，防止占道交易。

3、迎接“优美乡镇”的验收进行清障专项整治。

我们利用四天时间对奈门沁至雅尔塞镇的齐查公路两侧进行了清障，把公路两侧的堆放物和拴养的奶牛进行清理，并对镇内公路两侧的杂草进行清理。同时，配合区交通局对木材、建材户堆放在公路两侧的木材、建筑材料进行了清理整顿，下发了清理违章通知书，并对一些钉子户坚决予以取缔。

4、较好地完成了居委会换届选举工作。

11月15日是我镇居委会换届选举日，我们早五点就开始入户，进行居委会换届选举工作，经过一上午的努力工作，较好地完成了居委会的换届选举工作，选举过程真正做到了公平、公开、公正。

5、参加了镇党委组织的十七大精神贯彻落实报告会。

11月21日参加了镇党委组织的，区委宣讲团到我镇开展的十七大精神贯彻落实报告会。通过宣讲团对十七大精神的进一步贯彻，使我更深入地了解了十七大的重要意义。十七大是我们党继十六大以后在新世纪新阶段召开的又一次十分重要的会议。

胡\*\*\*代表中央所作的报告，系统总结了十六大以来党的工作，回顾了近三十年来我国改革开放的实践，进一步阐述了科学发展观，对全面建设小康社会提出了新的要求，就经济建设、政治建设、文化建设、社会建设“四位一体”的中国特色社会主义事业总体布局做出了战略部署，明确了内政、外交、国防以及继续推进党的建设新的伟大工程等战略任务。结合自身的学习实际，写了心得体会，上交镇党委。

6、完成了林业资源普查工作。

林权制度改革即将开始，林业资源普查工作是基础。按照镇委、镇政府的部署，我被安排到东风村东风屯参与林业资源普查工作。我与工作队的同志一起深入到东风村，召开两委班子会议，选出党员代表和村民代表，并一起实地踏查林地，填写各种普查表格，画林业地块图和全屯林地位置图，并进行汇总，较好地完成了林业资源普查工作。

半年来，我在学习和工作中逐步成长、成熟，但我清楚地认识到自身还有很多不足，比如工作能力和创新意识不足、政治理论水平有待提高等。今后我将努力做到以下几点，希望领导和同志们对我进行监督指导：

1、自觉加强学习，向理论学习，向专业知识学习，向身边的同事学习，逐步提高自己的理论水平和业务能力。

2、克服年轻气躁，做到脚踏实地，提高工作主动性，不怕多做事，不怕做小事，在点滴实践中不断完善提高自己。

3、继续提高自身政治修养，强化为人民服务的宗旨意识，努力使自己成为一名合格的城管队员。

4、转变工作作风，提高为民服务的标准和质量，树立城管新形象。

在新的一年里，我将认真贯彻落实十七大精神，学习各项政策规章制度，较好完成各项业务工作，努力使自己的思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平。

城管工作总结范文二

一年来，在乾潭城管中队长的正确领导下，我们全体城管协管员上下齐心、团结一致、树立管理就是服务的理念，克服种种困难，扎扎实实开展各项工作，时刻谨记自己是一名共产党员，牢记党在心目中的位子是多么的崇高，不忘党的教育和教诲，在领导的支持和同志的配合下，比较圆满地完成了自己所承担的工作任务，在政治思想觉悟和业务工作能力等方面都取得了一定的进步，为今后的工作和学习打下了良好的基础。现将个人一年来的工作学习情况总结如下：

一、加强学习，不断增强思想政治修养。

到分队工作以来，认真遵守分队的工作学习制度，积极参加各项学习，在工作中能够认真学习各种理论，认真学习和贯彻党和国家制定的各项路线、方针、政策，保持政治上的清醒和坚定。时刻注意形象，时刻注意维护城管形象，牢记全心全意为人民服务的宗旨，把全心全意为人民服务作为开展工作的出发点和落脚点，时刻以优秀队员为榜样，把“执法为民”落实到具体的工作中。

二、努力锻炼，逐步提高业务知识和工作能力。

作为一名城管协管员，面临的工作对我来说是艰巨有压力的。我们主要负责乾潭大街的日常城市管理方面的工作，繁琐而复杂，这就对我们协管员的综合能力提出了很高的要求。自己在

日常的工作中，坚持多动手：协助商户纠正违章、违规，清理商户室外的黄纸广告。多动脑：和商户接触注意语言技巧，不和相对人发生正面冲突，文明用语，文明执法。多请教：有事多和分队长商量，分析问题的来源，正确做出解决方法，在此其中，我多次和同事探讨，不断学习、不断积累，目前已能较好的处理日常城管工作。平时还注重对政策、法律法规等方面知识的学习，全面提高自身的综合素质。

三、尽心尽力，不折不扣地完成工作任务。

乾潭综合市场是乾潭镇最繁忙的地方之一，至今年分到该区域以来，我就感知压力很重，老百姓的工作不是靠一天两天能做通的，需要的是让他们信任自己，把我们当家人看待，能够理解我们的工作，在处理多件工作中，我们几名协管员都做了相当多的工作，不是简单的执法，而是一遍又一遍的劝说，我牢记队长对我们提出的口号，“坚持以人为本”人性化管理方式。通过收集每一位商户和每一位农户的情况，从实际出发，根源上解决问题，做到一次解决以后不在出现的处理方法，效果明显，这样不仅提高工作效率还提高工作质量。

四、齐心协力，把中队当成家。

乾潭城管中队一直是我局的标兵中队，其他中队都把我中队当成学习的榜样，最明显的优点就是我们中队的集体荣誉感强，做什么事大家都能齐心协力的去干，不管是着装还是卫生检查，或者是局统一组织的活动，我们中队都能出人出力，出不了力的

鼎力支持，这样的一股绳这样的一股劲也为我们中队创造了一次又一次的好成绩。

五、坚守风纪，做一名合格的协管员。

每一次的出勤，我都严格要求自己，站在街上了就绝对杜绝不良的坏习惯。也经常有人说我们中队不好，说我们工作做的不公平，我坚持维护好我们中队的形象和声誉，并力争从今后的工作中改善关系，拉近距离。

以上是我年终总结，下面我对我们的工作提几点建议

一、风气建设需要进一步提高，重点是思想工作和表率作用.

二、努力提高每名队员的积极性。

三、坚持制度落实制。

四、工作中每名队员应当相互虚心学习，积极探讨，

五、打压出现的不良苗头，

总结，在今后的日子里，我将加倍努力工作，不断完善自己，克服自身存在的不足之处，做到在政治上、思想上、行动上于党中央保持高度一致，使自己成为一名实事求是、自信乐观、意志坚强的城管协管员。让我们把乾潭镇建设成和谐、美丽，蓬勃、文明的小城镇。

城管工作总结范文三

时间过得飞快，转眼又至岁末!回顾xx年工作，我们走过了不寻常的365天，这一年，我们中队在市容局、大队、街道党、社区等的正确领导下，在兄弟中队的大力支持下，面对挑战，经受考验，较好地完成了上级交办的各项任务。不寻常的一年留给我们坚忍不拔的背影。在流逝的365天里，我们不刻意言高，风雨兼程，一路前行……

回首今年的工作，在行政执法日益走向正轨，日益受到社会和人民关注的今天，现将我中队本年度主要工作总结如下：

一、概况

城北中队主要管理中圣北路：全长1500余米;医院路：全长度1000余米;公园北路：全长1000余米;象山路：全长1000余米;审计学院：全长1000余米。以上几条路况共有商家200多户，其中饮食服务业90多户，零售百货30多户，美容美发洗浴类10多户，汽车配件、洗车、修车计30多户，水果摊点20多户，其他20多户。此路段虽说是二，三级路段，但是，我中队的管理方向却向一级路段看齐。在xx年，我中队重点整治了占道经营、清理乱堆乱放、流动摊贩、牛皮癣、以及非机动车辆的排放等工作，并取得了良好的成效。

二、总结

1、全中队共纠正倚门出摊(超出门窗占道经营)：6000起;

2、清理本辖区电线杆上的广告绳：约五六十公斤;

3、清理沿街乱晾晒：1200多次;

4、清除乱涂写、乱张贴、牛皮癣：11000多张;

5、清理乱堆放：1500处;

6、清理破损门头广告招牌、小灯箱、小黑板600多个;

7、清理流动摊贩：13000余次;

8、非机动车辆排放：25000多辆…

以上8个方面，只是我们城北中队的重点工作，还有其他的工作，比如，遇到节假日，搞一些大型活动，我们会协助社区，维护社会治安。平时，我们早上上班比较早，通常是7:30，虽然很多队员家住的比较远，但队员们还是做到了无一缺席。一年来，全队同志努力工作，无一人无故缺岗，而且部分队员还带病坚持工作。

三、廉洁自律，文明执法

一年来，我们城北中队的每个队员，都能做到不拿群众一针一线，有时侯群众看见我们工作很辛苦，会递上一根烟或者送上一瓶水，我们队员坚持不接;有时侯业主诚意邀请吃饭，以示感谢，我们队员婉言谢绝;有时侯，我们遇到有困难的群众，主动帮助。就是这样廉洁、文明、热情的城市协管，使我们在群众心中树立了良好的城市管理者形象。

为了明年城市管理工作更好地展开，我们急需总结经验，找到不足。目前，我们工作中已面临着一些急待解决的问题。如：如何解决严格执法与热情服务的问题;如何解决教育与罚款的问题;如何解决繁重的执法任务和队员的休息问题;如何解决调动队员们积极性和严格劳动纪律的问题。我们所有的努力都是为了证明我们是城市管理的忠实卫士。关注城管，关注市民的目光，对自然、对环境、对城市的保护，我们始终不会放弃。

回顾xx年走过的路程，我们欣喜地看到城市管理事业已经拓开，一个新的高潮即将到来。我们将在新的一年里要按照市局、街道的总体思想，围绕大队的工作重点，进一步解放思想，与时俱进，积极开拓，奋力拼搏，以对国家和人民高度负责的精神和对实现城市管理目标的紧迫感，责任感和成就感，为取得更大的成绩而不懈努力。

四、附：xx年工作简要规划

我们将迎来又一个新年!聆听着新年的钟声，我们又将开始新的365天。 我想，xx年我们应该发扬xx年工作中的优点，改正缺点，克服困难，团结一致，兢兢业业，我个人在自身较薄弱的城市管理理论和工作方法上要积极探索、不断创新，克服急躁情绪，使自身各方面能力不断提高，以适应新形势下的城市管理的不断发展变化，为我大队的各项工作贡献自己的全部力量。

首先应该加强学习。学习科学发展观，加强个人道德修养，牢固树立为人民服务的思想，做市民的公仆和向导。xx年，我们要重点学习新的法规法条，学习新的执法理念。因为我们在管理过程中的一举一动代表的是政府而不是个人，我们应该重点学习《江苏省城市管理行政执法规范》和《南京市市容管理条例》，使执法\"有法可依\"，严格按照《南京市市容管理条例》进行管理，使我们的执法更加规范、有序。

具体计划如下：

完成中圣北路、医院路的集中整治，协调多方力量重点解决小餐饮业、水果店、小商品店的占道经营(倚门出摊)问题。由于占道经营是十几年一直遗留的问题，通过xx年的整治未达到预期效果，xx年希望大队能全力配合，与其他方面的力量联手整治，争取将这一\"历史遗留问题\"得到根治。

象山路和审计学院路况基础较好，牌匾悬挂比较整齐，所以重点整治：流动摊贩，其中一家又是残疾人，态度十分蛮横，因此需集中整治。审计学院、新江中两所学校，每到晚上五、六点钟是放学的时间，这正是流动商贩借机销售各种食品的时候。他们既影响了市容，出售的食品又危害了学生的身体健康，我中队要继续加班加点死看死守。新的一年，我们会协调多方力量加强对这两路段的管理，提升管理档次。

五、工作中的不足：

1、队伍整体素质亟需系统地进行培训提高。

队伍整体素质还未完全适应城管工作的需要，工作的主动性不够，管理、服务意识缺乏。由于城管工作时间的特殊性，加之城管工作的管理对象的层次复杂，管理双方的矛盾比较突出。

个人建议，解决此矛盾首要的是：要提高管理者自身的综合素质，有计划、有目的地加以培训提高管理能力和工作能力，在工作中，有效地化解来自各方面的矛盾和压力，这样才能有效地推进城管工作的开展。其次是疏堵结合。\"关注民生，以人为本\"，这是城管工作永恒的主题，这需要我们始终要把群众利益放在首位，把群众需求作为第一信号，把群众满意作为第一标准，人性化管理，亲情化执法，真正做到\"人民城市人民管，管好城市为人民\"，提高城管执法在群众中的满意度。

2、很多队员对城管工作形势认识不够，违规管理率不高，有的制度，动真不顶真。存在个别人员混日子思想较为严重，进取精神不强。我始终觉得，健全的城管体制只是形式上的完善，良好的执法人员素质才是队伍规范高效的保障。

3、内部的绩效考核工作还不到位，造成了长效管理的措施不到位，致使有的问题时有回潮现象。希望在新的一年，继续深入开展争当\"优秀中队长\"、\"四好中队\"、\"五好队员\"、\"考核验收先进中队\"等争先创优活动，激发全体人员的工作热情，提升城管执法队伍的形象。

4、宣传教育舆论氛围不够。

对于城市管理的规定和市容局的职能，群众认识不清，造成很多不必要的误解，对城管工作中的好人好事、典型事例的报道不够，正面引导不足，力求下年度重点加强城管宣传，推进城管文化建设。

另外，建议新的一年，大队对队员从方方面面加强培训，一是着装的7个不准：制服不混穿，制服不能有明显肮脏等7个不准。二是继续加强教育队员不能违反五条禁令。三是对队员培训现场执法的技巧：

主要有六方面：

1、言谈举止要文明，一句礼貌的问候能让当事人与你平静地交流，一句粗野的话说到当事人发怒。2、以平等心态待人。不能认为自己穿了一身城管制服是管理违章行为人的就高人一等了，不能以一种居高临下的恣态对待。3、要耐心细心办事。管理是一门艺术。在执法过程中，不能简单地用一个\"行\"或\"不行\"来解决，对不同的人，要采取不同的办法。4、要团结一致。要有发挥中队队员的整体合力，才能壮大城管的声威，营造城管的气势，我们的工作才能克服各种障碍，取得最大的工作效率。5、提前做好预测。好的经验很多，教训也很多，要把可能遇到的情况归类，让队员熟悉以便在执法中有所准备。6、防范伤害发生。一些不法分子暴力抗法，教育队员自身防范，对类似情况要早发现早控制。

以上，是我城北中队xx年城管工作总结以及xx的工作计划与展望。如有不全面、不准确、不完善的地方，还望领导及各同仁指正，批评。

城管工作总结范文四

20xx年，我局依法行政工作在区委、区政府的正确领导下和市城管执法局的精心指导下，以创先争优活动为契机，紧紧围绕城管执法中心工作，全面贯彻落实市、区依法行政工作总体部署，以依法行政、规范执法，打造新型城管执法队伍为目标，按照“严格、公正、文明”的要求，内强素质，外树形象，注重建立完善的执法责任制度，强化执法监督，创新执法理念，营造了良好的执法环境，提升了城管执法人员的执法水平和办案质量，取得了一定的成效。现总结如下：

一、加强领导，确立依法行政中心地位

我局始终坚持将依法行政工作作为统领全局的中心工作。年初，根据人事变动，及时调整了依法行政工作领导小组，成立了由xx局长任组长，xx副局长任副组长，各科室负责人为成员的依法行政工作领导小组，领导小组下设办公室，xx副局长兼任办公室主任。领导小组坚持把推进依法行政工作作为促进城管执法工作创新开展、树立城管执法部门勤政、务实、高效的形象工程来抓。

作为贯彻城管执法各项工作的一根主线;坚持依法行政“四个结合”，即与解放思想、实现职能转变相结合，与机制健全、提升工作效能相结合，与程序规范、文明公正执法相结合，与服务创新、体现工作成效相结合;坚持不断创新管理方式，促使依法行政工作逐步走上规范化、制度化、法制化的轨道，整体推进全区的城市管理水平。

二、强化城管队伍建设，打造依法行政品牌

打造一支高素质的城管执法队伍，是推进依法行政工作、树立城管执法新形象的核心。今年以来，局领导班子始终坚持把队伍建设作为全局工作的首要任务来抓，突出解决了长期以来制约城管执法工作的队伍素质问题这一瓶颈。

(一)实施“三项举措”，提高执法能力。一是加强培训，提高依法行政能力。通过“请进来”、“走出去”等方法，开展新队员、业务骨干、法制联络员的分类培训，建立起多层次、全方位的培训架构，提高了城管执法人员依法行政的能力和水平。今年以来，我局共举办依法行政暨法制培训班2期，参加市城管执法资格培训班1期，区行政执法人员乡(镇)、街道办法制联络员法律业务培训1期、市城管执法队伍封闭式轮训2期。

二是强化考核，深化依法行政意识。实行案件考核月度通报制，对办案率、自由裁量权标准运用、处罚幅度等各项指标进行量化考核，提高了案件办理的效率和质量。三是严控办案环节，规范依法行政程序。通过建立案例评审小组，实行大额罚款案件多人协作办理制度，严格控制事实、证据、时限、程序、法律适用和裁量“六大要素”，实现案件立案、审批、处罚、结案各个环节的动态监管，有效地确保了执法的公正性。

(二)推进“四个转变”，构建和谐城管。一是变“对民执法”为“为民执法”，牢固树立“执法就是服务”的理念，执法人员必须克服执法就是罚款、就是管人等错误认识，时刻体现对弱势群体的照顾和关怀，积极推行以人为本的和谐执法理念。二是变“刚性管制”为“柔性疏导”，广泛开展相关法律法规和政策宣传，主动进行换位思考，充分尊重行政相对人的人格尊严和合法权益，不断加强法律法规、政策理论、执法心理和执法技巧等知识的学习积累，真正把“以人为本”的服务理念落实到具体的执法工作中。

三是变“重实体，轻程序”为“实体与程序并重”，力求执法程序规范与实体公正，执法中不仅要看与定性直接关联的违法事实等基本证据，还综合考虑与量罚密切相关的情节、责任、前因后果等相关因素。正确运用行政自由裁量权，保护当事人的合法权益，维护法律的尊严。四是变“被动管理”为“主动服务”，积极适应城市环境变化，不断创新管理机制，前置管理思路，把“被动管理”转向对问题根源的治理，逐步实现城市管理工作绩效的最大化和最优化。

三、强化制度建设，创优依法行政制度环境

良好的制度环境是依法行政工作的前提和保障。我局在加强内部制度建设的同时，积极扩展法制工作的领域和深度，法制建设不断取得丰硕成果，制度环境不断得以改善。

(一)建立健全行政执法内部管理制度。我局在认真学习贯彻《行政处罚法》、《安徽省城市市容和环境卫生管理条例》等法律法规的前提下，以规范化、制度化、程序化为目标，建立了较为系统的内部管理制度。先后制定完善了《案件立卷归档管理办法》、《执法队伍稽查办法》、《执法队伍管理办法》、《协管员管理办法》、《依法行政督查考核制度》、《重大行政处罚听证制度》、《行政决策责任追究制度》等一系列制度，基本上形成了较为系统规范的制度体系，为全面推进依法行政工作奠定了良好的制度基础。

(二)建立社会监督机制。一是加强政务公开，推进阳光行政。为进一步拓宽政务公开的渠道，我局在“中国徽州”网站“区城管局”子网页开设专栏，对应当公开的行政许可、行政收费、行政处罚、行政强制措施及其法律依据、执法机构、办理程序、标准、时限等信息予以公示，公布社会监督电话，接受群众广泛监督，大大提高了行政行为的透明度和正确率，得到了社会各界的认可和赞赏。

二是建立社会监督员制度。我局完善了城市管理与城管执法工作的社会监督体系，广泛聘请了区人大、区政协、区直部门、民主党派、街道、社区、企事业单位、学校等多层次的社会监督员，参与城市管理行政执法监督工作，还通过召开专题座谈会等形式收集各方面对城管执法工作的意见和建议，有效地推动了依法行政工作进程。

四、创新执法规范建设，提升依法行政工作水平

我局将执法重点放在解决群众关心的热点、难点问题上，并施以有效的宣传、引导，以亲民爱民的工作措施感化行政管理相对人，消除部分群众对城管执法工作的抵触情绪，促进了城管执法工作有层次、有步骤地稳步推进。

(一)实行文明执法、“换位执法”，不断强化依法行政理念。把文明执法作为依法行政工作的重要内容，强化“执法就是为民，管理就是服务”的理念，推行人性化执法和亲民型管理，正确地处理了堵与疏的关系。一是亲民执法。以执法服务为前提，充分运用行政指导这一非强制性具体行政行为，通过宣传教育，平等对待城市管理行政相对人，实现执法零距离。二是主动帮扶。

在执法中主动征求被管理单位、个人的合理化建议，对存在困难确需帮助解决问题的及时协调妥善处理，主动化解矛盾根源。三是交流互动。注重与相关单位、个人之间的交流互动，通过发放宣传单、主动上门服务等形式调动单位、个人参与城市管理的积极性，发挥其献言献策作用，推动城管执法工作的良性开展。四是问题回访。对相关单位、个人提出的诉求问题处理后进行回访复查，注重后期长效监管，提升执法公信力，切实做到执法服务到位。

(二)坚持控制为主、处罚为辅的工作方法，行政效能见成效。采取提前介入的工作方式，通过超前宣传、超前纠违，逐步把关键点放在预防上，投入更低，效果更好，既避免了行政相对人因违章而造成的不必要损失，又能够使他们自觉遵守城市管理的相关规定，消除执法障碍。

例如，在对城区内早市摊点进行治理和整顿中采取“四项措施”：一是扩大早市管理人员巡查范围，由原有的市场周边巡查扩大到城区范围;二是严格控制早间市场收市时间;三是加大管理力度;四是对不听劝阻的无照经营予以坚决取缔。通过持续治理，早市秩序得到了进一步完善，为居民提供了便利。通过工作方法的创新，逐步建立了执法链条，消除了执法缺陷和执法“盲区”，从而确保违法现象能够及时被发现、及时被纠正，基本构建起了城市管理的标准化执法平台。

五、强化执法监督，严格落实行政执法责任制

为加强城管执法的监督工作，落实依法行政工作责任制，我局采取了以下措施：

(一)制定相关制度，落实执法责任制。我局先后制定完善了《先行登记、保存、暂扣、收缴物品管理办法》、《执法责任制暂行规定》、《内部执法监督制度》、《错案责任追究制度》等制度，做到以制度来规范执法。例如，相关制度就明确规定路面一线执法人员的责任与要求：一是每天坚持对辖区进行巡查，及时发现各种违法行为，并责令其立即改正、限期改正或停止违法违规行为。

二是对适用简易程序的案件，直接进行行政处罚，并在规定时限内报告，对当场收缴的罚款按规定及时予以上缴;三是对适用一般程序的案件，及时立案，及时进行现场勘查和制作?\'事迹垂娑ǔ绦虻鞑榇?四是正确使用规定的执法文书;五是保持警容风纪，严格约束自己，创城管品牌，树队伍形象。

(二)加强监督检查，严把行政处罚审核关。我局对城管执法人员依法办案、规范执法、遵章守纪和履行职能等方面加强监督检查，及时发现和纠正问题。指定由局法规稽查科负责全区城管执法工作中的案件审核和违法违规问题查究。严格把好“五关”：一是认真把好执法文书填写制发关;二是严格把好执法程序关;三是谨慎把好适用法律关;四是注重把好证据采集保存关;五是认真把好案件资料整理归档关。

通过把好这五关，使每办一件案、每作出一宗行政处罚均能做到主体合法，事实清楚、证据确凿、定性准确、说理充分、量罚适当、程序合法，手续完备，能够经受得起法律的考验和时间的检验。

城管工作总结范文五

20XX年以来，本人紧紧围绕我区城市管理工作的总体部署及要求，始终坚持在学习中工作、在工作中学习，工作用心主动，勤奋发奋，不畏艰难，认真履行岗位职责，在平凡的工作岗位上做出力所能及的贡献。现将主要状况总结如下：

一、强化学习，持续提高自身综合素质。

一是在日常工作中能认真学习马列主义、毛泽东思想和\*\*\*理论。深刻领会马克思列宁主义、毛泽东思想、\*\*\*理论、三个代表的重要思想、科学发展观、\*\*\*新时代中国特色社会主义思想

的有关论述，并运用其立场、观点和方法分析解决实际问题，关心时事政治，发奋提高政治理论水平，在思想上、行动上始终同党中央持续高度一致;二是认真学习工作业务知识，重点学习公文写作及公文处理及计算机软件应用知识。在学习方法上做到抓住重点，在重点中找重点，并结合自己在公文写作、公文处理、计算机软件应用方面的不足之处，有针对性地进行学习，不断提高自己的业务工作潜质;三是本着干一行爱一行的执著精神，不断增强服务意识，不断增强自己的职业道德和敬业精神。工作之余广泛学习城市管理法律、法规等知识，拓宽自己的知识面，不断提高自己的政治理论素养、思维潜质。

二、恪尽职守，始终认真履行岗位职责。

一是认真收集各种信息资料，全面、准确地了解我区城管执法工作的开展状况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际状况，为解决问题作出科学的、正确的决策。二是对领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时刻，按时、保质、保量地完成任务。一年来，完成了《绩效考核办法》、《绩效考核督查办法》以及部门职能、领导分工、内设机构、相关法规等的发布和网页维护工作。

三、严于律己，坚决做到廉洁奉公、勤政为民。

在工作中能严格遵守各项规章制度，注重仪表，规范着装，具有较强的组织纪律观念，时刻持续良好的城管人员形象。坚持自重、自省、自警、自励，从未有吃、拿、卡、要等事件发生，做到廉洁奉公。在×小时以外，同样坚持原则，做到“慎独”，并敢于同一切不良现象行为作斗争。

回顾一年来的工作，在同志们的关心、支持和帮忙下，各项工作均取得了圆满完成任务的好成绩，得到领导和群众肯定。我在思想上、学习上、工作上取得了新的进步，但我也认识到自己的不足之处，理论知识水平还比较低，现代办公技能还不够强。今后，我必须认真克服缺点，发扬成绩，自觉把自己置于组织和群众的监督之下，在实际工作中多动脑、勤动手、常跑腿，刻苦学习、勤奋工作，力争在实际工作取得更多的成绩和认可;继续发扬无私奉献精神，真实、高质、高效地完成领导安排的各项工作任务，做一名合格的人民公务员，为建设新\*\*作出自己的贡献!

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找