# 社区工作人员工作总结

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2024-12-18

*社区工作人员工作总结模板5篇时光荏苒，白驹过隙，一段时间的工作已经结束了，相信大家这段时间以来的收获肯定不少吧，是时候抽出时间写写工作总结了。相信很多朋友都不知道工作总结该怎么写吧，以下是小编整理的社区工作人员工作总结，欢迎大家借鉴与参考!...*

社区工作人员工作总结模板5篇

时光荏苒，白驹过隙，一段时间的工作已经结束了，相信大家这段时间以来的收获肯定不少吧，是时候抽出时间写写工作总结了。相信很多朋友都不知道工作总结该怎么写吧，以下是小编整理的社区工作人员工作总结，欢迎大家借鉴与参考!

**社区工作人员工作总结【篇1】**

一、认真落实基层党建责任状，社区党建主导地位凸显。

按照基层党建工作目标责任制要求，坚持抓好党建促社建的原则，全力推进社区基层党建工作再登新台阶。一是加强了社区基层组织建设，网格党组织建设实现了全覆盖，借助包联进活动开展了在职党员进社区活动，部门单位在职党员为社区群众做好事40余件；二是夯实了社区党建工作基础，充分发挥基础设施的功能作用，基层党建达到了“十有”标准，正向标准化社区党总支部迈进；三是加强了社区班子队伍建设，切实树立了团结合作共勉共赢意识，形成了创先争优良好工作氛围，班子的凝集力和战斗力进一步加强；四是坚持“三会一课”党内生活制度，强化了社区党员分类教育管理，充分发挥了党员先锋模范作用，党员志愿者队伍得到发展壮大；五是充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用，大力开展社区各类主题教育活动20余次，积极为居民群众解决生产生活困难60余件，进一步密切了党群干群关系；六是积极响应党委大宣传的工作号召，在上三级媒体发宣传稿40多篇，在“东升网站”发表稿件50余件，发稿总量位居全区各社区之首。

二、积极构建社区便民服务平台，民生建设力度逐步加大。

认真开展社区服务站窗口服务，帮助40名居民办理了社会养老保险；68名退休人员纳入社会化管理；完善了失业人员数据库，基础台账登记，培训残疾人50人，帮助安排下岗失业人员30多人；积极开展---优质服务工作，为辖区26户居民办理了《独生子女证》。发挥社区扶贫济困平台作用，“两节”期间对180户居民发放了米面油，为260名贫困居民发放临时补贴36000元；为176户低保户发放住房补贴288000元，为60户贫困居民办理了半价粮本，其中9户赤贫户办理了免费粮本使困难居民家庭生活有了保障。

三、全力改善社区发展环境，文明创建工作态势良好。

积极组建百余人的社区卫生环境志愿者服务队，开展环境美化、绿化、净化整治活动20多次，整治乱贴乱画146处，种花种草绿化面积6000多平方米，社区人居环境达到了“绿、净、美、安”的标准；切实发挥社区文体协会的主导作用，利用社区广场大力开展群众性文体活动，社区的晨练队每天按时开展活动，晨练的居民每天可达300多人，社区健身队参加了市里举办的健身操大赛取得佳绩；依托居民学校积极开展传统文化活动，定期对居民进行《三字经》、《弟子规》等传统文化教育，目前已开展各种讲座15期，培训居民800多人次；有效发挥社区广场宣传厨窗阵地作用，通过中华传统文化精典漫画、感动中国十大人物、廉政建设名言警句等，帮助广大居民树立正确的人生观，价值观，在弘扬社会正能量方面起到了积极作用；在今年的世界读书日期间，与书法家协会、摄影家协会、画家协会、作家协会举办了“书画进社区”活动；在庆祝建国65周年之际，与市第一医院开展了“白衣天使进社区”活动，与奥迪车友会开展了“送温暖”活动，社区开展了“迎中秋、庆十一居民联谊会”等。通过一系列活动的开展，丰富了居民的业余文化生活，增加了广大居民对社区的.认同感和归属感。

四、强化社区安全稳定工作，---创安环境得到巩固。

始终把“保一方平安，保一方稳定”作为重要的工作职责，以社区警务室为龙头，以社区治安联防小组及社区义务巡防队为基础，定期对辖区企事业单位、居民区存在的安全隐患进行排查并及时上报。社区干部深入企事业单位6次，发放安全告知书30多份，对存在安全隐患的住户进行了走访，发放安全宣传单1000多份。社区积极推行调访一体作机制，解决各种邻里纠纷23起，化解家庭矛盾18起，为居民提供各种法律服务50次。充分发挥社区民情倾诉站作用，及时了解居民群众的所思、所想、所盼、所求，全年共接待群众的来访68件次，积极协调民政，劳动、住建、自来水等部门解决各种生产生活问题，---案件办结率达98%以上，群众满意率90%以上。加强了对重点上访人的管控，取得了良好效果。

五、继续开展社区包联进活动，社区共驻共建氛围浓厚。

以全市开展的“双包、双联、双进’活动为契机，继续加大社区共驻共建工作力度，联系包联部门单位帮助社区和居民解决实际问题。市交警大队为胡凤琴家送去慰问金5000元；市政排水花费1.4万元为居民免费抽排污水70余车；自来水公司为居民免费维修了自来水管线；奥迪车友会为居民送去取暖煤11吨、大米20袋、豆油20桶、慰问金20\_元、捐衣物200多件；北控环保为社区送来价值1.3万元电脑4台；六路公汽坚持10余年捐助居民12户以上，每年救助资金达5000余元。

社区在过去的一年里虽然取得了一些成绩，但是与办事处党委要求还存在许多差距和不足。在新的一年里，我们要在东升区办事处党委的正确领导下，进一步解放思想，求真务实，开拓创新，团结奋斗，努力推进和谐东升建设，为打造我市经济社会发展升级版做出应有的贡献。

**社区工作人员工作总结【篇2】**

今年以来，社区坚持以人为本，充分发挥为民服务作用，突出为民做好事，办实事，走访入户，拉近居民群众的距离。为创建和谐社区打下了良好的基础。在办事处党委、行政的正确领导下，在辖区单位及广大居民的大力支持下，社区工作人员团结一致，认真做事，较好的完成了鹿楼办事处党委、行政及上级有关部门交给的各项工作任务。全年社区总体稳定，各方面工作呈现出规范、有序、平稳、健康发展的态势。现就20\_\_年度主要工作总结如下：

一、以围绕“五个基本”建设为内涵，扎实开展党建工作。

1、认真组织党员学习，全面提高党员素质和党性观念。社区党组织根据鹿楼街道办事处党委的安排，于每月25日召开总支委员和全体工作人员会议。安排部署各支部开展全体党员培训、党员\_\_生活会和民主测评并要求邀请部分居民小组长参会，圆满完成了学习任务。

2、培养和发展新党员。党总支严把发展党员质量关，认真做好了培养、发展、纳新工作，增强党员队伍的新生力量。

3、开展基本活动，彰显党组织活力和凝聚力。建立了以党员群众服务中心为依托，以社区党员干部为主体、面向全体居民的综合性服务活动;以“创先争优”活动为主题，组织党员开展实践活动。根据党员个人特长、能力，成立了服务工作队：党员宣传教育群众工作队、党员联系服务群众工作队、党员志愿者服务工作队、唐风花矛盾调解工作队。

工作队成立以来，各队工作积极开展。在活动中每个支部直接亮着“党员志愿者服务队”的红旗，展示着为居民服务的形象。唐风花矛盾调解工作队为了一方平安和谐，时刻关注不稳定隐患，对每件矛盾纠纷做到言之以情、劝之以理，不厌其烦地做好疏导工作，避免了恶略事件的发生，先后调解各类纠纷多起。

二、以全力维护社区和谐和社会稳定为目标，切实抓好综合治理工作。

1、调整社区人民调解委员会和社区治保委员会，组建了唐风花金牌调解室。深入开展以“防激化”为重点的人民调解工作，切实做好维护社会稳定工作做好申诉、---等合法解决纠纷方法的宣传工作，使群众能够了解、掌握和选择正确的诉求表达方式，预防和减少群体性上访、进京上访、越级上访事件发生，推进依法治理工作。社区在今年共接受居民纠纷多起，其中邻里纠纷14起，家庭纠纷1起，其他纠纷3起。成功调解18起，调解排查率100%，调成率100%。

2、排查社会不稳定因素。制定社会稳定工作预案，安排好值班工作，确保辖区在“三节---”期间无重大事件发生，切实维护社会稳定。

3、加强社区唐风花金牌调解室管理工作，充分发挥调解室在民事调解、化解纠纷和维护社会稳定的作用。

4、认真抓好重口帮教工作。目前社区安排矫正人员，建立“七类”人员管理台帐，定期走访。

5、完成户口整顿和流动人员、外来人员、18岁以下无业青少年清查工作。认真抓好预防青少年犯罪工作，扎实开展“普法宣传”活动。

我社区积极宣传发动，张贴标语、挂横幅，对青年进行国防教育，激发参军热情，输送优秀合格青年应征入伍。

三、以关注服务民生为根本宗旨，努力做好民政低保、劳动保障、---工作。

1、社区救助制度落到实处。社区干部细致了解民情，对特困户经常关心，并上门慰问，实施医疗救助。

2、城镇低保做到了动态管理下的应保尽保。社区居委会通过各种渠道来宣传国家的城市居民低保政策，建有固定的低保政策宣传栏，宣传低保政策，及时掌握低保对象的信息，坚持全程实行民主评议和公示制，做到公平、公正、公开，积极落实最低收入家庭廉租住房租赁补贴政策。

3、劳动保障工作力度加大。社区努力拓宽就业渠道，解决部分居民的再就业。今年以来，共安排“4050”人员就业430人，下岗失业人员再就业280人，免费职业介绍312人。

4、城镇医保全面推进。积极宣传城镇居民基本医疗保险政策，发动居民参加城镇医保，社区工作人员做了大量细致的工作，前往辖区大力宣传，今年参保人数700多人，已按照办事处的要求完成参保任务。

5、---工作扎实开展。社区针对目前居民十分关注的计生新政策，采取积极宣传，组织培训学习，认真抓好落实。目前各项扶助及奖励政策均一一落实到位。

四、以统筹兼顾，出色完成其他社会性事务工作。

以创建国家文明城市为契机，扎实开展环境整治、基础设施建设工作。一是宣传发动，营造氛围。在辖区内大力宣传，悬挂横幅，并多次发放文明创建宣传资料，做到家喻户晓，人人皆知。二是落实门前三包责任制，确保门前环境卫生。社区与辖区内临街的单位、门店、住户签订环境卫生管理责任书。三是积极开展小巷清扫保洁活动。集中社区志愿者参加社区组织的义务劳动，成立固定的清扫保洁人员6人安排到辖区的各个家属院，并对每条巷道责任到人。每周末组织人员集中进行环境卫生整治，清理清运垃圾死角多处，清理垃圾180余车。通过整治，辖区内居住环境大为改观，居民反映良好。为提升城市品位和社区生活环境质量做出积极贡献。

总的来讲，今年社区各方面的\'工作都有较大程度的加强，社区事业健康、稳步发展。但与鹿楼街道办事处党委、行政和广大居民的要求还有较大差距，主要表现在：一是党的建设、干部队伍建设还需要进一步加强;二是社区基础设施建设任务重，社区组织协调能力亟待加强;三是社区财力薄弱，为居民办实事的能力受到一定的限制。

五、明年打算

明年我们将在鹿楼街道办事处党委、行政的正确领导下，积极争取相关部门和社会各届的大力支持，重点加强社区党的建设、自治建设、队伍建设和实事办理，完善提高各部门业务工作能力和服务居民的水平，使社区各方面的工作迈向一个新台阶!

**社区工作人员工作总结【篇3】**

按照区委、区政府工作部署，我参加了全市的“万名干部下社区”活动。自元月份下派出社区工作以来，自己作为一名下派干部，能够严格按照上级关于开展好“万名干部下社区”活动的各项要求和规定，紧紧围绕下派工作主题，时刻牢记组织和领导的要求，全身心的投入到下派所在的社区各项工作。半年来，在社区和办事处的直接领导下，在派出单位领导的关心帮助下，自己较好地完成了今年下派工作的各项工作任务，为社区各项工作的全面开展，构建和谐社区的总体目标，做出了一定的工作，取得了较好的工作成效，现将下派半年来个人工作情况总结如下：

一、不断加强学习，充分认识“万名干部下社区”活动的重要性

自元月份参加“万名干部下社区”活动以来，自己积极参加了市、区、街道各级举办的动员会和下派工作培训班，同时，自己也不断自学有关文件精神和社区工作的各项规定。通过学习，使自己充分认识到了“万名干部下社区”活动的必要性和重要性，使自己深深认识到“万名干部下社区”活动是市委、市人民政府深入贯彻党的---，进一步巩固党的执政基础，保持党同人民群众血肉联系的重大举措，是加快构建社会主义和谐首府的具体实践，也是进一步推进社区建设，不断强化社区服务功能的有力举措。

二、积极参加“居民家庭信息采集入户调查”活动，深入调查研究，明确工作任务，制订工作计划。

我下派出到社区以后，第一项主要工作就是“居民家庭信息采集”的入户调查工作。工作中，自己克服社区地处偏僻，交通不便，下雪后道路泥泞等实际困难，发扬\_\_员不怕苦不怕累的作风，切实做好居民家庭信息采集工作。近一个月时间里，我与社区其他同志，放弃双休日，利用晚上能找到人的时机，抓紧时间开展入户调查。共计入户385户，按时完成了入户调查工作。在入户调查工作中，自己还主要就以下工作进行了调查摸底：一是通过到辖区党员干部家中就其工作、生活、社区组织建设等有关问题进行深入调查，征求他们对社区两委班子今后工作的意见和建议。二是到辖区企业中就其生活和产业结构调整需要解决的问题深入调查研究，听取他们的呼声和需求。三是到贫困户家中进行调查，详细了解其贫困的原因，帮助他们脱贫致富。通过走访、调查，我了解了社区的基本情况及存在的问题，根据社区分工和总体工作的部署，制定了个人年度下派工作计划，使全年工作有的放矢。

三、切实围绕今年“规范建设年”的主题，结合自己在社区的岗位分工，努力做好社区党建和各项制度的规范建设

一是协助做好社区领导班子的建设。“火车跑得快，全靠车头带”，所以，建设一个强有力社区集体班子至关重要。半年来，在社区党支部书记的正确领导下，自己努力协助社区贯彻好执行议事规则，努力提高班子的决策水平，在决定社区的重大事项中，严格按照集体议事原则，提高决策水平。同时，切实落实好班子例会制度，增强管理。落实好每周支部例会，传达上级精神，总结工作，研究解决工作中遇到的新问题，记好会议记录。

二是加强和完善了社区党员队伍建设。协助社区党支部围绕社区管理与服务，和谐社区创建、开展党员教育培训。为了增强支部的凝聚力，自己能积极参加社区支部组织的各项活动。积极参加了办事处“迎新春”文艺汇演、“迎七一”登雅山、“庆祝香港回归十周年”徒步活动等。通过参加这些活动，增强了个人集体意识，也塑造了党员的良好形象。

三是协助做好党员制度，社区各种规章制度的规范建设，切实完成好今年万名干部下社区“规范建设年”的任务。

（一）协助社区做好两委班子政务公开、财务公开等各项制度，促进社区工作的制度化、规范化。

（二）完善社区党支部组织生活制度、民主议事等制度，保障党员的民主权利。

（三）协助做好完善社区党建联席会议制度、党员联系社区事务制度和联系群众制度等的制定，充分发挥党员的先进性作用。

（四）协助社区建立健全民主选举、民主决策、民主管理、民主监督为主要内容的居民自治制度，保障社区各族居民依法行使民主权利，管理基层公共事务和公益事业。

四、扎实工作，为困难群众“送温暖、献爱心”，切实为民办好事、办实事

下派到社区以来，自己坚持不断地加强学习，坚定理想信念，牢记党的宗旨，增强党性修养，做到政治上头脑清醒，大事大非面前旗帜鲜明，牢固树立科学的.人生观、世界观、价值观，强化执政为民意识，坚持以“急群众之所急，想群众之所想”为出发点，弘扬艰苦奋斗和开拓奉献精神，切实为群众办实事办好事。半年来，自己严格执行各项规章制度的规定，坚持做好延时值班和节假日值班制度，按时参加办事处每周三的政治学习。积极为辖区群众和企业解决生活中的实际困难，服务群众。春节前夕，在参加社区对辖区贫困家庭节前慰问活动中，我看到一区张海龙的老母亲在儿子去世后，与儿媳妇和一个孩子三口只艰难的生活，连买煤的钱都没有。我就拿出自己的一百元钱，交给老人家，希望能解决点燃眉之急。兵团党校一位老人一个人生活，平时家里打扫卫生都有不小的困难，我就同社区其他同志一起，几次到她家里，为她打扫卫生，夏天到来的时候，又为她换上了窗帘。通过这些工作，使困难群众体会到党和政府的温暖。

今年工作很快过去了，自己虽然做了一些工作，但还应该清醒地看到，也存在着一些不足：一是理论学习还不够。二是工作效率还不够高，对社区的具体情况和深层次的问题还需要进一步的探索和认识，以更好的开展好下派工作，服务群众。

**社区工作人员工作总结【篇4】**

\_\_年8月经过民政部门的考试我有幸来到社区成为一名社区工作者，主要负责流动人口计生和社会事务网格化管理工作，同时兼任南大街第三网格网格员。经过一年多的时间，我在新的岗位上学到了很多新的知识，在街道领导和社区同事的帮助、支持下，使我很快进入角色，较好地完成了各项工作，下面就将自己的工作情况和工作体会向各位领导和同仁做一汇报，不到之处请指教。

一、 主要完成的工作分四个方面：

(一)流动人口计生工作方面

我社区地处市内繁华地段，流动人口比较集中，流动性也较大。截止\_\_年底，我社区现有流动人口42户(75人次)，其中育龄妇女24人，超龄妇女4人，单身男14人。一年多的时间我为二十多名流动育龄妇女办理了临时婚育证，验证70多次，下发催办婚育证3份。为辖区内流动人口发放宣传品200多份，提供免费技术服务60余人次。为没有实施长效避孕措施的流动育龄妇女发放避孕药具20套。签订房主代管协议42份，---合同34份。在工作中能够熟练掌握---的各项工作流程，与社区工作人员主动加强沟通与协作。及时向流动人员提供服务指南，向他们宣传党的---政策。

(二)城镇人口计生网管理方面

城镇人口计生平台是社区人员管理和信息交换的媒介，我们及时录入人员信息4000多条，将商铺、单位、重点人群、老年人、健康档案、低保、医保等相关内容一一纳入网格内;借助这个平台，为各网格员发放派工单六期，能够为居民提供方便快捷的.服务。

(三)社会事务网格化管理方面

\_\_年9月网格指挥中心推进网格化工作以来，按网格中心要求，我们开展了集中入户和信息采集工作。挨家挨户上门登记居民的身份信息、户籍信息、计生信息和就业信息等。截止\_\_年年底共录入人口信息1560户(4220人)，发放便民联系卡1600多份，绘制网格图52份，上报事部件50余次。制做悬挂版面18块。完善的工作职责，严格的工作制度，优良的工作队伍为我社区的社会事务网格化管理提供了保障。 “网格化、责任化”的工作模式为构建和谐社区，维护社会稳定，起到了积极意义，不仅使网格员能够准确掌握居民的民情民意，社情动态，更能及时帮助并解决居民遇到的困难。

(四)进网格掌握民情了解民意

一年来，我还注重对辖区内民情民意的了解和掌握，积极参加各种入户活动100余户(次)。比较准确的掌握了辖区内(特别是分管的网格)的各种信息。配合社区其他工作人员参与到安全排查和环境卫生整治、低保入户调查、计生入户、危房排查、保障房入户调查，网格化管辖等入户调查排查工作。

二、 工作体会：

通过一年的工作。我感到社工职位虽小，但是能代表政府为许多基层群众办实事，做贡献。要想做好社区工作需要做到不断加强学习，用积极认真的工作态度为居民提供耐心体贴的服务。在以后的工作中也希望各位领导、同仁多多帮助。在以后的工作中我会认真做好本职工作，不懂的及时向领导、同仁请教;坚持自身业务学习，不断提高自已的服务水平和能力。

通过一年的社区工作，年近四十的我对人生、对事业也有了自己的感悟，对金钱、名利、权力我都没有什么奢求，努力工作是我最大的追求。

说句实话，工作不仅是我谋生的手段，更是我回报领导、同事、辖区居民的最好方式，也是我个人信念的唯一选择。

**社区工作人员工作总结【篇5】**

我叫\_\_，x份刚到\_\_社区，担任社区的专干。虽然时间不是很长，但我依然勤勤恳恳尽心尽力的干好我的本职工作，当然一定会有不足的地方欢迎大家的指导，给我改正的`机会。现在我将20\_\_年的工作汇报如下：

一、 全面清理社区外环境

今年在全区开展创文明城区活动，x社区高度重视，专门召开动员大会，统筹规划，分阶段分步骤有制度有计划，定人定岗，做到任务明确、责任落实，形成全社区齐抓共管，整治环境卫生的良好局面。

二、开展“牛皮癣”整治活动

按照x街道工作任务的部署，认真开展清理乱张贴工作，社区十分重视对小街巷、新楼道的乱张贴“牛皮癣”现象的专项清理整治。每月的清洁日也针对社区的脏、乱、难角落集中清理，现已清洗永强三道街，二道街，一道街等。通过各种措施专项整治乱张贴“牛皮癣”，使得乱张贴小广告得到有效的遏制。

三、大力开展爱国卫生运动。

根据区爱卫办“除四害”工作布置，开展春、夏季爱国卫生活动和环境大整治。每月定期两次外环境消杀(对社区内垃圾箱地下水道、地下车库以及楼梯口、绿化带等进行消杀)，发动群众及时清理废弃物。翻盆倒罐，清除室内外各种闲置积水、有效防止蚊子滋生。

虽然我刚到社区不久，但我仍以以饱满的工作热情完美的完成了各项工作!社区工作繁琐而复杂，综治、环境卫生、冬季除雪，在众多的工作当中，我都任劳任怨的毫无怨言的做着，因为付出的背后换来的是居民的一句谢谢!

作为一名社区工作者，我觉得对人真心最重要，居民来了热情接待，不能给他们冷面孔，他们能来社区就是相信我们，所以我要不断学习不断增加新知识，掌握新业务，真心真意为居民服务!

新的一年即将到来，我要扬长避短，吸取好的工作方式与人处世，让自己能在新的一年里，把自己的工作推上一个新台阶!

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找