# 社区护理卫生工作总结(精选20篇)

来源：网络 作者：尘埃落定 更新时间：2025-02-12

*社区护理卫生工作总结11、改变了以往分散经营的局面，实现了统收统支。从20xx年4月份起，中心在外人员全面收回在单位统一上班，制订目标考核任务，职工作任务完成情况与绩效挂钩。完善财务管理制度，实行收支两条线管理。以票管费。并为了改善服务质量...*

**社区护理卫生工作总结1**

1、改变了以往分散经营的局面，实现了统收统支。从20xx年4月份起，中心在外人员全面收回在单位统一上班，制订目标考核任务，职工作任务完成情况与绩效挂钩。完善财务管理制度，实行收支两条线管理。以票管费。并为了改善服务质量，促进医疗服务信息化工作，中心花巨资安装了医院管理系统，对中心人财物实行信息化管理，并新设置了检验和Ｂ超科室，增强了服务能力。

2、居民建档工作

我中心20xx年4月份以前xx社区的社区工作，20xx年5月我中心分管原南坝社区的工作，为了打开工作局面，同时为了使社区居民享受到社区卫生服务的便捷和实惠，我中心于20xx年9——10月对全社区居民实行了免费体检，内容涉及内、外、妇、儿、五官等学科，对社区居民免费Ｂ超和生化检查，由于中心人手不足，我中心外聘人员数名参与体检，整个免费体检工作，我中心耗资3万余元，共建新档案万余份

3、慢病管理工作

20xx年，我中心在不影响正常工作的前提下，针对辖区居民居住较分散，组织活动参与度不高的情况，组织工作人员进行入户工作，进入辖区居民家中，开展义诊和健康教育活动，建立完善的健康档案，并对已有档案进行更新，使辖区居民更多的了解到高血压等慢病管理的好处，提高居民健康知识水平。

慢性病是当代人们健康的最大威胁，但它是可防可控的，我中心在日常工作中，非常重视慢性病的发现和管理，今年共建立高血压病档案320份，糖尿病档案80份，并对建档病例进行了定期的随访和监测。其中高血压病人的血压控制率达到75%，随访率达到93%，糖尿病人的管理，在积极监测血糖的基础上，给予饮食和健康指导，对于血糖控制不良的病人，给予合理化建议，到上级医院进行更好的治疗。我中心实行35岁以上就诊者首诊测血压制度，收到了良好的效果，为高血压的早诊断奠定了良好的基础，在以后的工作中，我们会继续坚持，为辖区居民的健康做出更大的努力！

我中心在重点疾病监测的基础上，还管理精神疾病患者30人，残疾人60人，定期进行随访，监测病情。

4、健康教育和健康促进工作

健康教育是我们一切工作的基础，通过有计划、有组织、有系统的教育活动，使居民自觉地采纳有益于健康的行为和生活方式，消除或减轻影响健康的危险因素，达到预防疾病，促进健康，提高生活质量的目的。今年我中心共开展健康教育7场，对孕产妇，儿童，老年人等不同人群，有针对性的进行健康知识的普及。制作更换宣传栏和宣传展板10块，发放健康教育宣传册，宣传彩页10000余份。希望能够通过健康教育，帮助人们了解哪些行为是影响健康的，并能自觉地选择有益于健康的行为生活方式。

5、妇幼保健工作

**社区护理卫生工作总结2**

本季度，在全科医护人员的共同努力下，狠抓落实，认真实施，不懈努力，用责任心和爱心诠释爱的真谛，开展全程的优质服务。以“提升职业素质、优化护理服务”为主题，现将工作总结如下：

一、工作开展情况

（一）、遵照20xx年护理质量检查新标准修订各种制度、标准按照二级医院考核标准，完善修订我科各项规章制度、工作职责、工作流程、疾病护理常规、临床护理服务规范及标准。修订质量检查标准与方法，完善护理不良事件上报与督查制度，加强对危重病人的管理。并将各类资料独立成册，标识分明，规范化管理。

（二）、加强内训，全面提升职业素质

1、本季度完成了等内容的学习。{二季度优质护理服务工作汇报}。

2、示教工作有序开展，科内完成了导尿术的操作考试；对不合格的两位新进人员对其加强学习培训，做到人人合格。

3、选派一名5年以下护龄的护士参加静脉输液操作比赛。

4、选派两名护士分别到进修学习。

（三）、加强管理，确保护理安全

1、注重护理差错、隐患分析总结。召开20xx年护理差错隐患分析会，从差错概念、形成原因、预防措施等多方面进行分析，总结出护士责任心不强、执行查对制度不严、执行医嘱走样等是造成差错及隐患的主要原因。同时，为我科护理安全提出有效的预防措施。

2、重新重点学习了三防病人的应急预案，切实落实入院评估单、压疮评估单的实行。

（四）、定期满意度调查，争创先进

1、每月开展科室工休座谈，定期听取患者对优质护理工作的意见和建议。每月一次的高血压健康教育讲座如期举行，深受患者好评。

2、每季度进行患者满意度调，从护士的操作技术、仪容仪表、健康宣教、制定整改措施，及时反馈科室。让患者从心里满意，本月评出科室季度岗位明星：

3、3月由科室民主选举产生两名同志，荣获院3。8优秀女职工称号。

二、存在的问题

1、对实习护生带教不规范，存在实习护生单独操作现象。

2、由于住院病人数增加，护理人力不足，优质护理服务工作缺乏持续改进。

3、核心制度执行力存在不足。制度反复强调，仍有部分护士违反护理操作，不规范行为仍有存在，未能完全落实各种规范、要求。

三、整改措施

1、对实习护生实行固定的一对一老师带教，并对带教老师做出严格的规定，其带教成绩与绩效挂钩。

2、按照^v^要求的床护比，科学配置人力，争取增加新的人力资源。

3、强化学习培训。大力提供互相学习的机会和平台，加强业务培训和岗位培训，对外出学习及进修人员，回科后均要求学习汇报。

4、加强对全科护理工作的监督与指导职能，细化病区管理事务，加大抽查考核力度，着重加强护理核心制度的落实。

**社区护理卫生工作总结3**

XX年xx社区卫生服务工作，在街道领导的高度重视和社区居民的大力支持下，社区卫生工作按照上级文件精神和社区年度工作计划结合本社区的实际情况，组织开展了清理家园活动、卫生宣传活动和多次灭蟑、灭蝇等活动，这些卫生活动均取得了预期效果，受到了社区居民的好评。现将XX年度社区卫生工作开展情况总结汇报

一、开展清理家园活动

为迎接两会的顺利召开，组织社区保洁员开展清理家园活动。在这次活动中保洁员共计清理垃圾杂物等高达2于吨，从而净化了社区的卫生环境，受到了社区居民的高度赞扬。这次以开展清理家园为主题的活动中，增强了保洁员们的荣誉感与责任感，使他们能够在自觉自愿的状态下尽职尽责的完成好社区的保洁工作，有效的提升了社区保洁工作的服务质量。

在迎接建国六十周年庆典之际，为使社区的卫生环境再上一个新台阶，让喜迎国庆的人们在干净整洁的社区环境中晨练、唱歌、散步、交谈……做到干干净净迎国庆。我要求保洁员对社区的卫生死角，楼道，楼门口，扶梯，窗户等地进行彻底打扫和清洗，对完成情况进行严格检查，对完成质量进行评比。绝不走形式走过场，高质量严要求的完成了这次环境卫生治理工作。

二、全年开展多次灭蟑、灭蝇活动

XX年是传染病多发的一年，从世界卫生组织到我国卫生组织都非常重视对传染病的防控工作。作为国家和社区的基层卫生工作人员，深知自己工作在第一线的重要性，抓好社区卫生环境工作从基层做起，从我做起，从小事做起。为此，我先后多次组织了在社区开展灭蟑、灭蝇活动，每次的入户率都是高达90%以上。特别是在炎热的夏季，为减少和预防疾病的发生，我安排社区保洁员对筒子楼，车棚、垃圾站、卫生死角等容易孳生细菌地方进行每月至少两次的喷药和消毒工作，重点消除蚊蝇，传染病等隐患的再次孳生。

三、广泛开展卫生宣传工作

作为社区卫生工作的负责人，广泛开展卫生健康宣传工作，普及卫生知识，抓好环境卫生综合治理，是我的职责。XX年4月份，组织开展了以“爱国卫生活动月”为主题的卫生宣传活动，通过普及卫生知识、开设健康讲座的方式，提高社区居民的个人卫生意识，城市卫生意识和环境保护卫生意识。

四、加强管理及时改进

为创建和谐社区，保障居民健康安全的生活环境，同时也以服务社区，环保社区，健康社区为宗旨，加大对社区卫生服务的宣传，落实各项工作，提升社区卫生服务的群众满意度，使社区卫生工作做得扎实有效。我坚持做到每周定期巡逻检查社区的卫生环境，发现问题立即进行有针对性的清理和整改，杜绝各种卫生隐患的发生。

五、争创卫生先进社区

总结XX年xx社区卫生工作，我感到确实做了大量工作，也感到还存在一些困难。特别是目前我社区的保洁工作还存在经费少、人员少、任务重的情况，但这些都未影响到社区卫生工作的开展，我在克服困难的同时，把社区居民的卫生环境放在第一位。一年来所做的工作，切实给社区居民带来了整洁卫生的生活环境，在有效避免季节性传染病发生的同时，也为争创卫生先进社区做出了贡献。

**社区护理卫生工作总结4**

怀着激动与自豪的心情，我很荣幸成为社区护理队伍中的一员。怀着对社会的好奇心，对工作的热情，开始了人生的新征程一名新上岗的员工来说，上岗之前有情况需要去熟悉、去完成，所幸医院给了我一次宝贵的机会。6月xx日到7月2日，我参加了护理部组织的为期天的社区护理岗前培训。培训虽很短，从中学到的知识却使我受益匪浅，感触颇多，同时也令我豁然开朗。从一场场精彩的讲座中，我更进一步了解和掌握了社区护理工作发展方向和目标，要做好社区护理，必须有专门的护理人才!一些些鲜活的实例和丰富的知识内涵及精湛的理论阐述，使我明白了社区护士的使命和职责，更加坚定了自己当初的职业选择，真是受益匪浅……

虽然这几天接触到的只是理论知识，但今后，我会结合这几天所学的知识，努力扩展自身的知识面，不断深度钻研，改正不足，争取在各个方面做得更好，做一名合格的社区护理人员。面对飞速发展的特殊的医疗事业对护士提出的业务要求，面对当今社会对护理事业不断提高的服务需求，我曾经有过这样感概：当护士难，当好护士更难，当一个社区好护士难上加难，学习期间老师们的敬业精神让我深受教育，我们的老师用自己的成绩告诉我们付出就有回报的道理，我深切体会到爱病人胜过爱自己是社区护士必备的品质。

社区护理是以，面向家庭、个人提供连续、方便、经济的护理服务，并与社区服务中的医疗、康复、预防等互相配合、密切协作，共同完成对社区成员的卫生保健任务。社区护士除了完成社区内的医疗护理外，还要完成一些繁重的预防、保健、康复、健康教育和计划生育等服务，要出色的完成社区护理工作，社区护士必须具备多方面的良好素质。

是完成社区护理工作的有力保障由于社区护理工作具有相对独立性和自主性，更多的是护理人员单独的护理活动，这就要求护士要具有高度的自觉性和良好的职业道德。

因社区护理的工作对象是辖区所有居民，大多数中青年居民白天上班，晚上在家，为了将社区护理服务覆盖所有居民，很多工作需要在晚上完成，这就需要社区护士要有高度的工作热情、敬业精神和奉献精神，要热爱社区护理，忠于社区护理，树立职业自豪感。

是完成社区护理工作的前提社区护士服务的对象不仅有患者，还有健康人，服务内容不仅是疾病的护理，还有社区保健等工作，这就要求护士是全科医生，护士除了应具备一定的文化知识外，还必须具备丰富的医学知识和其他专业知识。既能从事临床护理，又能开展健康教育，同时还要具备相关临床医学、预防医学、保健医学、康复医学、行为医学、社会学、伦理学、美学、人文科学等多方面的科学知识，做到医学知识要懂，护理知识要精，相关知识要知晓。在专业技能方面，应严格遵守操作规程，技术熟练、精湛，让护理对象有安全感。

是完成社区护理工作的基础社区护理服务的对象是所有的人和家庭，尤其是服务于一些特殊家庭和个体，没有一定的心理素养很难将工作进行到底。作为一名社区护士要有较强的心理承受能力，无论在什么情况下都要始终保持情绪稳定，不急不躁，不因外界环境的变化左右情绪，不因个人的喜怒波动情绪，应善于控制自己，能通过自己积极向上、乐观自信的内心情感，增进与居民间的情感交流，取得居民的主动配合和支持。

社区护理工作还在不断摸索、不断完善中，对于社区护士应具有的素质还有待于大家共同研讨，以促进社区护理事业的进步和发展。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是社区护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献!在即将迎来的xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。

**社区护理卫生工作总结5**

1.基本医疗

1-11月份中心门诊人次8404人次，业务收入万元，其中销售基本药物万元，人均处方元，医疗安全基本保证，未发生差错、纠纷。

1-11月份各站门诊人次13363人次，业务收入万元，其中销售基本药物万元，人均处方元，医疗安全基本保证，未发生差错、纠纷。

2.基本公共卫生服务

1.健康医生签约8193户，24602人，建立居民健康档案24602份，电子档案23495份，分别完成全年任务的，102%，102%，109%。 。

2.预防接种3151人次，幼儿园体检444人次。入托体检125人次

—3岁儿童健康管理服务698人次。0—6岁儿童1242人，健康管理服务1266人次，发现体弱儿105人，均进行了一定的健康饮食、喂养指导、干预。

4.孕产妇建卡99人，规范体检99人，住院分娩140人次，无母幼安全事故出现。

5.健康教育：中心共办各类健康教育讲座12次，定期更新宣传栏12次，所属各站讲座45次，健康教育宣传栏更新62次。

6.老年人健康体检：由于中心目前没有相应检验、检查设备，经报镇分管领导批准，由中心组织，西渚医院相关科室配合，本年度共对3215人65岁以上老年人进行了免费体检。

7.慢性病管理：规范管理高血压2553人,糖尿病570人。

8.重性精神病人管理：本年度对43名辖区重性精神病人进行了规范管理，配合民政部门对他们进行了免费体检。

9.传染病及公共卫生事件报告处理。全年报告传染病人11例，对54例疫点进行了规范处理

10.卫生监督协助调查85次。

11.其它：中小学生体检1275人，健康证办理587人次。

3.基本药物

**社区护理卫生工作总结6**

（一）社区卫生服务体系建设。20xx年，县卫生局制定了《县社区卫生服务机构设置规划（20xx——20xx年）》，安排全县在20xx年，全县所有乡镇建成社区卫生服务中心，村级卫生组织逐步建成社区卫生站。20xx年，龙岗中心卫生院开展创建社区卫生服务中心，通过重庆市社区卫生专家组检查验收，并由市卫生局行文命名，20xx年该中心继续创建重庆市规范化社区卫生服务中心，并于当年接受市专家组评审验收。20xx年，龙水镇由县第二人民医院开展社区卫生服务中心建设，20xx年通过市卫生局评审验收。20xx年，龙岗城区原城东卫生院和明星卫生院建成城东和明星社区卫生服务站。20xx年11月，中敖和邮亭中心卫生院创建成为社区卫生服务站。20xx年底，全县有社区卫生服务人员82人，取得社区卫生岗位合格证20人，无全科医师。2个社区卫生服务中心，两个社区卫生站，覆盖常住人口约20万人。

（二）社区卫生人才队伍培训。20xx年以来，全县安排参加市级社区卫生管理人员、全科医生转岗培训、社区护士、社区疾病控制、社区妇幼保健等培训总计36人次，与重庆社区卫生服务培训中心合作，举办一期为时半年的社区医学培训班，培训人员40人。培训工作为开展社区卫生服务积蓄人才力量。

（三）社区卫生服务主要工作。全县社区卫生服务主要包括两大内容：一是社区基本医疗。主要开展社区居民常见病、多发病的初级治疗与转诊，开展合同医疗、社区巡诊和开设家庭病床等。二是社区公共卫生服务。主要工作包括：基线调查、社区诊断，社区预防、社区保健、社区康复、社区健康教育和社区计划生育服务等。20xx年，推出社区公共卫生服务券三种、社区卫生服务包10个，今后，促步完善社区卫生服务券（包）制度。

（四）社区卫生服务主要困难及问题。一是政府主导不够，社区卫生投入不足。社区卫生服务经费缺乏，基本没有政府投入，没有公共卫生服务补偿。二是社区卫生基础薄弱，体系建设进展缓慢。已建成的社区卫生机构基础设施设备不足、社区卫生服务技人才严重匮乏，社区卫生服务任务落实差，发展缓慢。三是社区卫生服务与预防保健机构、医院合理的分工协作关系差，分级医疗和双向转诊制度、社区首诊制尚未建立完善；社区卫生服务运行机制、监督管理、队伍建设急需加强，与广大人民群众的需要存在很大差距；社区预防保健、基本医疗等服务仍难以满足居民的健康需求。通过社区卫生服务解决群众看病难、看病贵问题尚有很长的路要走。

以^v^理论和“三个代表”重要思想为指导，全面落实科学发展观，坚持为人民健康服务的方向。将发展社区卫生服务作为深化医疗卫生体制改革、有效解决城乡居民看病难、看病贵问题的重要举措，作为构建新型卫生服务体系的基础，着力推进体制、机制创新，为城乡居民提供安全、有效、便捷、经济的公共卫生服务和基本医疗服务。

（一）坚持政府主导、部门协作、全社会参与的社区卫生服务发展方向，理顺社区卫生管理体制和运行机制。形成全社区重视、关注、支持社区卫生服务的新格局。

（二）坚持社区卫生服务的公益性质，注重卫生服务的公平、效率和可及性，促进基本医疗卫生服务均等化发展。

（四）坚持公共卫生和基本医疗并重，中西医并重，防治结合，完善社区卫生服务功能；坚持以人为本，质量优先，加强社区卫生队伍建设，提高社区卫生服务水平，努力为居民提供低成本、广覆盖、高质量的社区卫生服务，为构建和谐社会作出贡献。

通过科学、规范地开展社区卫生服务机构建设，建立布局合理、规模适度、功能完善、管理规范、适应社会需求的社区卫生服务体系框架，努力满足群众的基本卫生服务需求，成为卫生事业发展的重要基础，全面促进城乡统筹发展，实现人人享有基本医疗卫生服务目标。全县社区卫生服务发展的目标任务是：

（一）到20xx年。

不断巩固社区卫生服务体系建设成果，提升内涵和质量，新创建中心镇社区卫生服务站柜7个，实现街道和区域中心镇社区卫生机构全覆盖。社区卫生服务机构总数达到11个。

（二）20xx—20xx年。

11个社区卫生服务机构开展标准化建设，并实现建设目标；在棠香街道办事处创建1个社区卫生服务中心和1个社区卫生服务站；在龙水镇新建2个社区卫生服务站。全县社区卫生服务中总数达到3个，社区卫生服务站达到12个。全县基本建成具有较高服务水平的社区卫生服务体系，形成体系完整、布局合理、优质高效、人民满意的社区卫生工作新局面。

（二）20xx—20xx年。

在完善基础设施设备建设后，高标准推进社区卫生机构标准化建设，重点任务是加强内涵和服务能力和运行机制建设。社区居民到社区卫生服务机构就诊比例占本地区门急诊总数的60%以上，95%以上的60岁以上居民建立健康档案；60%以上的社区卫生服务机构达到城市社区卫生服务中心（站）评价标准。基本建成医疗卫生中心与社区卫生服务机构合理分工、双向转诊的两级新型卫生服务体系，社区卫生服务中心设施条件和队伍建设达到城市评定标准。

（一）坚持政府领导，完善政策配套。

将社区卫生服务机构建设规划纳入全县经济和社会发展总体规划及年度工作目标。县政府建立相应的领导及业务指导组织，由分管副县长负责，相关部门负责人参加。县卫生局联合有关部门及单位成立专业技术指导组，帮助基层开展工作。县财政部门要落实机构启动和购买公共卫生服务产品的经费，县^v^门要将社区卫生服务的设施纳入城市规划建设工作；县医保中心要落实医疗保险的医疗定点等政策；县卫生、人事部门要落实社区卫生人员的职称晋升、聘用、培训和吸收优秀卫生人才进社区的有关政策。

（二）运用项目机制，加快体系建设。

紧紧抓住“世界银行贷款重庆市统筹城乡发展与改革项目社区卫生机构能力建设子项目”的大好机遇，发挥项目作用和效益，加快推进全县社区卫生服务体系建设。同时，调动社会力量参与社区卫生服务机构建设，逐步形成投资主体多元化、内部运行充满生机与活力的新格局。

（三）严格审批把关，强化准入管理。

卫生行政部门是社区卫生服务的行业主管部门，设置社区卫生服务机构或开展社区卫生服务，必须经卫生行政部门批准；从事社区卫生服务专业技术工作的人员，必须具有卫生行政部门认可的卫生专业技术资格并经过社区卫生服务的专业培训。各类社区卫生服务机构均须按独立法人医疗机构申报，卫生行政部门在审批过程中，应按照社区卫生服务机构设置规划、社区卫生服务的“六位一体”要求进行严格把关。

（四）加强内涵建设，建立评价机制。

加强社区卫生服务标准化、规范化、科学化和信息化管理，逐步建立健全社区卫生服务机构的基本标准、基本服务规范和管理办法，完善各种规章制度，建立科学的考核、评价体系，逐步建立起社区卫生服务的管理信息系统。县卫生局要严格实施日常管理，实行机构年检制度，对连续两年年检不合格的机构，要取消其从业资格，面向社会重新公开招标。

**社区护理卫生工作总结7**

（一）按护士规范化培训及护士在职继续教育实施抓好护士的“三基”及专科技能训练与考核工作

1、重点加强对新入院护士、聘用护士、低年资护士的考核，强化她们的学习意识，护理部上半年以强化基础护理知识为主，增加考核次数，直至达标。

2、加强专科技能的培训：各科制定出周期内专科理论与技能的培训与考核计划，每年组织考试、考核2~3次，理论考试要有试卷并由护士长组织进行闭卷考试，要求讲究实效，不流于形式，为培养专科护士打下扎实的基础。

3、基本技能考核：属于规范化培训对象的护士，在年内16项基本技能必须全部达标，考核要求在实际工作中抽考。其他层次的护士计划安排操作考试一次，理论考试二次。

4、强化相关知识的学习掌握，组织进行一次规章制度的实际考核，理论考试与临床应用相结合，检查遵章守规的执行情况。

（二）加强人文知识的学习，提高护士的整体素养

1、组织学习医院服务礼仪文化，强化护士的现代护理文化意识，先在护士长层次内进行讨论，达成共识后在全院范围内开展提升素养活动，制定训练方案及具体的实施计划。

2、安排全院性的讲座和争取派出去、请进来的方式学习护士社交礼仪及职业服务礼仪。

3、开展护士礼仪竞赛活动，利用“5·12”护士节期间掀起学礼仪、讲素养的活动月，组织寓教寓乐的节日晚会。

（三）更新专业理论知识，提高专科护理技术水平。随着护理水平与医疗技术发展不平衡的现状，各科室护士长组织学习专科知识，如遇开展新技术项目及特殊疑难病种，可通过请医生授课、检索文献资料、护理部组织护理查房及护理会诊讨论等形式更新知识和技能。同时，有计划的选送部分护士外出进修、学习，提高学术水平。

（一）年初举办一期院内护士长管理学习班，主要是更新管理理念、管理技巧及护理服务中人文精神的培养，当今社会人群对护理的服务需求，新的一年护理工作展望以及护士长感情沟通交流等。

（二）加强护士长目标管理考核，月考评与年终考评相结合，科室护理质量与护士长考评挂钩等管理指标。

（三）促进护士长间及科室间的学习交流，每季组织护理质量交叉大检查，并召开护士长工作经验交流会，借鉴提高护理管理水平。

（一）继续实行护理质量二级管理体系，尤其是需开发提高护士长发现问题，解决问题的能力，同时又要发挥科室质控小组的质管作用，明确各自的质控点，增强全员参与质量管理的意识，提高护理质量。

（二）建立检查、考评、反馈制度，设立可追溯机制，护理部人员经常深入各科室检查、督促、考评。考评方式以现场考评护士及查看病人、查看记录、听取医生意见，发现护理工作中的问题，提出整改措施。

（三）进一步规范护理文书书写，从细节上抓起，加强对每份护理文书采取质控员~护士长~护理部的三级考评制度，定期进行护理记录缺陷分析与改进，增加出院病历的缺陷扣分权重，强调不合格的护理文书不归档。年终护理文书评比评出集体第一、二、三名。

（四）加强护理过程中的安全管理：

1、继续加强护理安全三级监控管理，科室和护理部每月进行护理安全隐患查摆及做好护理差错缺陷、护理投诉的归因分析，多从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，应吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究护士长管理及个人的有关责任。

2、严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强对护生的管理，明确带教老师的安全管理责任，杜绝严重差错及事故的发生。

3、强化护士长对科室硬件设施的常规检查意识，平时加强对性能及安全性的检查，及时发现问题及时维修，保持设备的完好。

**社区护理卫生工作总结8**

1、业务收入450万元，同比增长115万元，增长率，其中医疗收入259万元，同比增长77万元，增长率43%;药品收入191万元，同比增长39万元，增长率，药品收入占总收入的。

2、工作量:1—6月份门、急诊24014人次;共收治住院病人1172人次;平均住院天数约12天。体检1500余人次。

着重从核心制度落实，病案质量管理、科室自身建设三个方面不断深入:

1、严抓管理，促进各项制度落实到实处提高医疗服务能力，实行首诊负责制，完善各种操作规程，认真做好多发病常见病的诊治工作，与上级医院沟通，建立双向转诊机制，保证社区居民的基本医疗。护理部根据临床工作需要，修订并下发了《输液反应预案及流程》、《预防压疮措施执行记录单》、《难免压疮申请表》、《配置化疗药物的职业防护措施》等，使护理工作的规范化管理有章可循。

2、规范病历管理，提高病历书写质量医教科、护理部每月不定期到科室和药房抽查环节病历、处方。每月不定期到病案室抽查终末病历。严格按照《陕西省医疗文书书写规范》要求，重点督察病历书写的及时性、三级查房的书写质量、病程记录、各种检查报告单及诊疗告知的有效正确书写，发现问题及时整改。组织临床医务人员学习《病历书写规范》、《处方书写质量基本标准》等，使病历质量及处方质量均较去年有所提高，杜绝了丙级病历，护理文书合格率达到了93%，终末病历甲级率为95%。

3、加强院内感染管理

(1)、严格执行院内感染管理领导小组制定的消毒隔离制度。

(2)、临床科室坚持每季度对病区治疗室、换药室、手术室的空气培养。

(3)、科室坚持每日对治疗室、换药室进行紫外线消毒，对紫外线灯管用酒精擦拭除尘处理，并有记录。

(4)、供应室认真落实下收下送制度，坚持填写各种信息数据登记本。

4、继续教育管理

(1)、加强医护人员三基训练，护理部组织了3次护理技术操作考试和2次理论考核，参考率100%，医教科组织全中心医护人员每月进行一次集中授课学习。

(2)、2名护理骨干在人民医院进行专科短期培训，4人参加社区护理岗位培训。截止6月底，中心参加过社区护理岗位培训的护理人员共20人。有5名护士参加护理大专继续教育。

1、妇女保健:全面落实孕产妇管理项目。1—6月为38人建立孕产妇保健手册;早孕建册率80%;孕产妇健康管理率95%，确保孕产妇的系统管理工作落到实处。为备孕妇女发放叶酸78瓶(去年40瓶)，管理人数88人(去年11人)。

2、儿童保健:1—6月新建卡58人，管理0到3岁儿童306人，为298人建立儿童保健手册，289人定期免费体检，管理率96%。

3、计划免疫:1—6月共新建接种卡47人，为辖区各年龄段人员接种疫苗共2687人次。按免疫接种要求适时接种疫苗，0—6岁儿童共接种1332人次，接种率为98%。完成各种疫苗接种信息录入上报工作。

4、计划生育:完成了上半年育龄妇女普查工作，共检查妇女1203人次;为育龄妇女发放各种计生用品344盒。

5、残疾人管理:残疾人共建档

56份，其中肢体残疾40人，智力残疾1人，视力残疾6人，听力残疾5人，多重残疾1人，在区残联的配合下建立了残疾人康复训练室，为以后的残疾人康复训练提供了方便。

6、精神疾病管理:重性精神疾病患者15人，管理15人，管理率100%。为重性精神疾病患者及家属进行了“关注精神健康”为主题的宣传活动，指导家属监督患者按时按量服药，防止意外发生。

7、健康教育:1—6月举办健康教育知识讲座5次，发放各类宣传资料上万份，制作健康教育宣传栏6期，办黑板报1期，进行各种健康宣传、义诊活动16次。

8、居民健康档案:1—6月新建档102份。我中心服务人口总数约16350人，共建档11561份，建档率为。

9、慢病管理:管理高血压患者392例(去年92例)，规范化管理322例(去年92例)规范化管理率82%;，血压控制率98%，上半年共报新发高血压病例8例。高血压患者规范管理率≥60%。规范管理高血压患者血压控制率≥70%。管理糖尿病病人124人，糖尿病患者健康管理率≥30%。对糖尿病患者每季度进行面对面随访一次，糖尿病患者规范管理率为。

10、老年人健康管理:对辖区65岁以上老年人进行健康管理，进行健康危险因素调查和一般体格检查，在健康教育与健康宣传时有针对地提供疾病预防、自我保健及伤害预防、自救等健康指导。为本辖区65岁以上老年人建立花名册，为下一步体检工作提供了便捷条件。

11、体检方面:6月30日止为宝成公司女职工及居民体检1500余人次。

1、组织召开了护理工作会、业务工作会和公共卫生工作会议。二月份，中心先后组织召开了护理工作会、业务工作会和公共卫生工作会。会议总结了过去一年的工作，着重就存在的问题和今年的发展，广泛、充分地征求大家的意见。会后对科室提出的意见建议逐条分析，及时解答或落实。会议集中了智慧，统一了思想，明确了目标，对推动科室的发展起到了很好的作用。

2、兑现目标责任，调动科室积极性。年初，中心根据去年与各临床医技科室签订的目标责任书，制定考核办法，对各临床医技科室从科室管理、业务收入、医疗质量、业务发展、医德医风等方面进行全面量化考核后进行了兑现。这一举措，打破了中心多年来只签责任书不兑现的传统，在中心激起了不小的反响，对科室产生了很大的触动，对调动科室工作积极性产生了不可替代的作用。

**社区护理卫生工作总结9**

社区护理是社区卫生服务中不可缺少的重要组成部分。居民和社会对社区卫生服务的印象，有50％是通过社区护士形成的。以下是社区护理工作总结，欢迎阅读。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是社区护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

思想道德、\*品质方面：能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习\*理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士\*知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范\*作。

\*知识、工作能力方面：我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

社区卫生服务中心已经发展了三年多的时间，同样社区护理工作也历经了三年的探索，在这三年的护理工作中，我们积累了很多经验，同时也遇到了许多困难。但经过全科护士的共同努力，群策群力，八仙过海。护理工作同样取得了很大的成绩，尤其是20xx年更是彰显成效。

随着社区卫生服务的发展，百姓越来越了解社区卫生的重要\*，也就能够更好地接受我们的服务，使我们的工作得以顺利开展。20xx年在上级主管部门的要求下，对居民档案重新进行整理登记，要求的基本信息更加详细。由于平时和居民、社区委员的沟通和交流，得到了居民的认可和社区委员的配合，使建档工作完成了上级要求的20%，同样其他工作也得到了上级主管部门的认可。

社区护理工作，不仅要完成在医院的患者输液、采血、预防接种等日常工作，而且还要深入社区义诊、随访、健康教育等工作。在社区护理工作中，每个人都发挥自己的特长，把社区的各项工作做的井井有条。比如，xx的特长和优势是为人热情、热心，又有很强的沟通能力，这样，老年人的保健、残疾人的随访、儿童保健等工作完成的非常出\*。再如，xx的特长和优势是与患者相处\*、静脉穿刺技术够硬，这样，社区患者的输液等护理工作完成的非常出\*。在一年当中没有出现医患纠纷和护理事故、差错。

总之，在20xx年全年社区护理工作中，我们不仅完成了上级业务主管部门下达的工作目标，为社区居民实行“六位一体”的卫生服务，而且在护理部的领导下，严抓护理安全和护理质量，加强护士培训，开展病人满意服务。在这一年当中，社区历经房屋粉刷、搬迁等客观因素，克服护理人员体弱多病、人员少等困难，无论是在护理技术\*作合格率、护理文书书写合格率、护理人员三基考核率，还是患者满意率都达到了护理部的要求。

在新的一年里，社区护理工作将再接再厉，在护理部的领导下，在上级业务主管部门的指导下，在社区委员和居民的配合下，努力完成各级工作目标，把社区卫生服务真正服务落到实处。让百姓真真正正的体会到开办社区服务中心带给他们的便利和实惠。

时光飞逝，转眼间20xx年即将过去。一年来，我在护理部及中心主任的领导下，带领中心护士圆满完成全年的护理工作任务。

一、公共卫生服务工作方面

（一）建立居民健康档案

目前累计建立档案15056人，建档率达70%，并全部微机化管理，提前完成市级考核标准规定。

（二）慢\*病管理

针对社区现有慢病人员，实行规范化管理。对已登记的居民健康档案中已筛查出高血压1290人，糖尿病528人，其他慢\*病360人（其中冠心病160人、脑卒中132人、恶\*肿瘤51人、慢阻肺17人）。并对查处的高血压进行分级管理，对所有的慢\*病进行面对面及定期电话随访，进行健康教育及健康指导。

（三）对60岁以上的老年人、低保、残疾人建立健康档案，对残疾人进行康复指导，建立精神病人档案57份并规范管理。

（四）全年免费体检3095人，其中：老年人2127人，残疾人22人，低保34人。另外，对儿童21人，孕产妇6人也给予相应标准的检查。

（五）积极开展上门服务，量血压、随访、新生儿及孕产妇访视，共计100余次。

（六）及时进行辖区传染病疫情报告。

（七）健康教育：每月定期举办健康讲座，给居民讲解健康知识。做了12期健康教育宣传板报。制作了40余种健康处方。8月在院领导的大力支持下，社区引进一系列先进设备，创办了健康小屋，为居民进行自助式健康检测，提高了居民自我保健能力。

（八）儿童计划免疫工作情况：负责所辖3个社区（即庆兴、庆旺、庆达社区）儿童的免疫接种，进行15种疫苗的接种工作。全年常规接种疫苗人次总计：3000余人次。

（九）提供儿童保健，妇女保健工作，辖区内7岁以下儿童：452人，已建儿童档案：446份。49岁以下育龄妇女：6000余人，已建档案：2802人孕产妇：57人，家庭访视：110人次，高危孕产妇：7人，早孕建册人数：55人。

二、基本医疗服务

社区中心积极响应国家号召应用基本\*物，实现了零差价销售。截止20xx年11月末共计总收入192851元，其中\*费71844元，处置费22599元，化验检查费87029元，静点3400余人次。

三、护理管理

（一）加强护士培训，组织护士业务学习12次，并进行考评12次，提高了护理人员的理论水平和技术\*作水平。

（二）督促护理人员严格执行各项无菌技术\*作规程，杜绝了医院感染的发生。严格执行三查七对制度，全年无护理差错事故发生。

（三）建立健全了各项护理规章制度，并组织护士学习，监督检查落实情况，使护理工作更加规范化。

20xx年是创新的一年，是锐意进取的一年。我社区有幸迎接部、厅、局各级机构检查、参观、学习10余次，代表黑龙\*省顺利地通过了国家^v^专家组对《国家级示范社区卫生服务中心》的复合验收工作；代表牡丹\*市迎接省公共卫生绩效考核工作；举行了《牡丹\*市城区基本公共卫生服务暨基本\*物实施》现场会，得到了上级领导的认可和一致好评。

今后将继续在护理部及中心主任的正确领导下，带领护理人员大踏步地进入社区、为\*群众的身心健康提供更好的服务，推动我院社区卫生服务中心快速稳步发展。恳请院领导、护理部对我的工作给予指导、意见及支持！

在学校的安排下，我到一个社区的医疗站实习。学校安排我们外出实习，也是为了让我们学到更多的知识，更好的面对社会。经过实习，每个学生都会学到很多有价值的东西，这些都会伴随着我们一直成长，这就是工作经验和动手能力。这些是我们以后人生道路上的踏脚石，为我们以后的正式工作提高帮助，为我们以后的工作打下坚实的基础。

第一天来到社区，参加实习工作，如果说心里不紧张那是假的。刚来到社区医院，在领导的带领下，首先对这个社区医院进行了解参观。社区医院不大，在这里没有什么重病护房，来这里看病的都是一些小病，这里应该就是为社区群众治疗的地方。在领导的带领下，我对整个社区医院都有了了解，然后就跟我讲了一些规章制度，然后带我去换了衣服，让我跟着一位前辈实习。每天我就跟着前辈，在她的身边打打下手，我们护士的工作流程很简单，就是照顾这些打针的病人，每天我们就是给病人打打针，给这些病人拿\*之类的，工作就比较简单。所以学习了几天，就让我开始单独工作，而前辈就在旁边，指导我、提醒我。

实习了一段时间，我对护士的工作也已经大致的了解，每天的工作我都能\*的完成。这对我这个初学者来说，进步还是很大的，当然我有着这些进步，少不了的就是前辈的鼓励和指导，如果没有前辈的热心指导和指出我的错误，然后帮助我改正，我还远远做不到这么好。实习结束了，而我则要对这段时间的实习进行一下总结。

通过这段时间的护士实习，我不断的提高整体素质和业务能力，顺利的完成了繁重的工作任务。认真负责，谦虚谨慎努力学习的工做态度，在工作上我也有良好的工作能力，以及一定的工作经验。在工作上得到领导和同事的一致好评。

在实习的这段时间我很快乐，因为我可以将我学习到的东西去帮助别人，让这些病人慢慢的好起来。能够用自己的双手，自己所学到的知识帮助别人真的很开心，这就是所谓的助人为乐吧！在以后的学习工作中，我还会不断的努力，不断的帮助那些需要帮助的人，让自己一直快乐下去。

怀着激动与自豪的心情，我很荣幸成为社区护理队伍中的一员。怀着对社会的好奇心，对工作的热情，开始了人生的新征程一名新上岗的员工来说，上岗之前有情况需要去熟悉、去完成，所幸医院给了我一次宝贵的机会。

6月17日到7月2日，我参加了护理部组织的为期15天的社区护理岗前培训。培训虽很短，从中学到的知识却使我受益匪浅，感触颇多，同时也令我豁然开朗。从一场场精\*的讲座中，我更进一步了解和掌握了社区护理工作发展方向和目标，要做好社区护理，必须有专门的护理人才！

一些些鲜活的实例和丰富的知识内涵及精湛的理论阐述，使我明白了社区护士的使命和职责，更加坚定了自己当初的职业选择，真是受益非浅……虽然这几天接触到的只是理论知识，但今后，我会结合这几天所学的知识，努力扩展自身的知识面，不断深度钻研，改正不足，争取在各个方面做得更好，做一名合格的社区护理人员。

面对飞速发展的特殊的医疗事业对护士提出的业务要求，面对当今社会对护理事业不断提高的服务需求，我曾经有过这样感概：当护士难，当好护士更难，当一个社区好护士难上加难，学习期间老师们的敬业精神让我深受教育，我们的老师用自己的成绩告诉我们付出就有回报的道理，我深切体会到爱病人胜过爱自己是社区护士必备的品质。

社区护理是以社区为中心，面向家庭、个人提供连续、方便、经济的护理服务，并与社区服务中的医疗、康复、预防等互相配合、密切协作，共同完成对社区成员的卫生保健任务。社区护士除了完成社区内的医疗护理外，还要完成一些繁重的预防、保健、康复、健康教育和计划生育等服务，要出\*的完成社区护理工作，社区护士必须具备多方面的良好素质。

1、良好的职业道德

是完成社区护理工作的有力保障由于社区护理工作具有相对\*\*和自主\*，更多的是护理人员单独的护理活动，这就要求护士要具有高度的自觉\*和良好的职业道德。

因社区护理的工作对象是辖区所有居民，大多数中青年居民白天上班，晚上在家，为了将社区护理服务覆盖所有居民，很多工作需要在晚上完成，这就需要社区护士要有高度的工作热情、敬业精神和奉献精神，要热爱社区护理，忠于社区护理，树立职业自豪感。

2、过硬的\*知识

是完成社区护理工作的前提社区护士服务的对象不仅有患者，还有健康人，服务内容不仅是疾病的护理，还有社区保健等工作，这就要求护士是“全科医生”，护士除了应具备一定的文化知识外，还必须具备丰富的医学知识和其他\*知识。既能从事临床护理，又能开展健康教育，同时还要具备相关临床医学、预防医学、保健医学、康复医学、行为医学、社会学、伦理学、美学、人文科学等多方面的科学知识，做到医学知识要懂，护理知识要精，相关知识要知晓。在\*技能方面，应严格遵守\*作规程，技术熟练、精湛，让护理对象有安全感。

3、良好的心理素质

是完成社区护理工作的基础社区护理服务的对象是所有的人和家庭，尤其是服务于一些特殊家庭和个体，没有一定的心理素养很难将工作进行到底。作为一名社区护士要有较强的心理承受能力，无论在什么情况下都要始终保持情绪稳定，不急不躁，不因外界环境的变化左右情绪，不因个人的喜怒波动情绪，应善于控制自己，能通过自己积极向上、乐观自信的内心情感，增进与居民间的情感交流，取得居民的主动配合和支持。

社区护理工作还在不断摸索、不断完善中，对于社区护士应具有的素质还有待于大家共同研讨，以促进社区护理事业的进步和发展。

**社区护理卫生工作总结10**

20xx年南大街社区卫生服务站，进一步深入贯彻《^v^关于发展城市社区卫生服务的指导意见》的精神，进一步完善机制，强化管理，努力构建符合城市社区卫生服务要求服务体系，为社区居民提供安全、有效、便捷、经济、持续的公共卫生服务和基本医疗服务，富有成效地开展各项任务，文竹苑社区卫生服务站工作总结。现将20xx年工作总结如下：

一、强化内功、完善管理

我站对照社区服务站考核标准完善职能。实现管理水平不断提升，并以服务社区提高居民健康水平为核心，强化质量意识，服务意识。建立有效的全成本核算体系，切实降低服务成本、医疗成本，减少各种开支，减轻社区居民的经济负担。

二、加强医德医风建设，构建和谐医患关系

加强医德医风建设、提高医务人员职业道德素质为目标，以考核记录医务人员的医德医风状况为内容，以规范医疗服务行为、提高医疗服务质量、改善医疗服务态度、优化医疗环境为重点，强化教育，完善制度，加强监督，严肃纪律，树立行业新风，构建和谐医患关系，工作总结《文竹苑社区卫生服务站工作总结》。

三、体现社区卫生服务的公益性质逐步完善服务功能

(一)面向社区群众做好门诊诊疗、咨询、教育工作。

我站以社区居民为中心，医务人员对来站的病人主动热情、亲切关怀，不仅仅为病人解除痛患，还要做好解释工作，对病人进行健康教育预防疾病的发生。全年门诊接诊2550人次、输液）注射530人次、咨询2450、免费测血压3240人次。

(二)按要求做好辖区特殊人群和慢病管理工作

今年、我社区在原有居民健康档案管理的基础上，建立了电子健康档案管理系统，为每家每户建立电子档案，对每个慢病患者和特殊人群进行精确管理。全年管理健康档案469户，938人。其中，管理65岁以上老年人24人，管理孕产妇86人、慢病管理高血压48人、糖尿病15人。

(三)切实做好社区计划免疫和传染病预防工作

积极配合疾控部门开展儿童计划免疫和突发卫生事件应对工作，全年我社区管理0-6岁儿童94人。

总之，我们在20xx年取得了一些成绩，但与上级领导的要求还有一定的距离，还存在着这样或那样的不足，主要表现在人员结构比例不合理，人员的业务技术水平有待进一步提高，服务设施简陋，服务功能不够完善等。

**社区护理卫生工作总结11**

20\_\_年即将过去了，在这一年里，我们认真地完成了上级领导交给的各项任务。做了以下工作：

我社区领导对环境卫生工作非常重视，把社区环境卫生工作作为一项重要工作来抓。针对环境卫生工作的社区性、综合性、流动性、突出性、经常性等多种特点，结合社区的实际情况，因地制宜地以楼院为基础。建立了专职保洁系统，做到了每个楼院有一到两名保洁员，社区辖区内有三名专职保洁员，保证监督了垃圾的日常清运工作，成立了有42人组成的志愿者服务队，保证了整个社区卫生清洁情况。

为了社区卫生工作在提高一步，我社区多次召开志愿者队伍及低保人员会议，多次由社区书记带头组织志愿者对社区环境卫生进行大的整治。由社区干部带领，分组包片地对社区内环境卫生进行地毯式的清理，对卫生死角、墙上楼道内张贴的小广告多次清除，共清理垃圾几十车，小广告几千块。

通过几次卫生环境大的整顿，社区环境有了明显的改观，基本做到了各楼院环境整洁，下水畅通。垃圾入桶，无乱搭乱建现象，受到了广大居民的好评。

为了搞好楼道内的卫生，保持楼道内清洁，我们招集了楼院长及单元长集中学习了有关治理卫生环境的宣传材料，让他们对各自的楼院、单院卫生进行检查监督，有需要社区出面解决的卫生问题及时向社区反应，便于我们工作，以免出现卫生方面的遗漏。

绿化方面，我社区建立健全了各项机构，制定了绿化计划及目标，根据我们的计划及目标认真完成绿化、美化的日常养护管理，防止病虫害及人为方面的损害。

另外，我社区还开展了以灭蟑、灭鼠的除四害工作，今年发放蟑螂药80余包，鼠药25包。社区里蟑、鼠密度已按国家规定基本达标。

总之，环境卫生工作是一项重要工作，因为是和社区百姓生活密切相关的，我们一定会尽心尽职长抓不懈，在去年工作中还存在不足，我们会在今后的工作中总结经验，逐步完善环境卫生工作，给居民创造一个整洁、优美的生活环境。

**社区护理卫生工作总结12**

。现将社区卫生工作开展情况总结汇报如下：

一、开展清理家园活动

为迎接两会的顺利召开，组织社区保洁员开展清理家园活动。在这次活动中保洁员共计清理垃圾杂物等高达2于吨，从而净化了社区的卫生环境，受到了社区居民的高度赞扬。这次以开展清理家园为主题的活动中，增强了保洁员们的荣誉感与责任感，使他们能够在自觉自愿的状态下尽职尽责的完成好社区的保洁工作，有效的提升了社区保洁工作的服务质量。

在迎接建国六十周年庆典之际，为使社区的卫生环境再上一个新台阶，让喜迎国庆的人们在干净整洁的社区环境中晨练、唱歌、散步、交谈・・・・・・做到干干净净迎国庆。我要求保洁员对社区的卫生死角，楼道，楼门口，扶梯，窗户等地进行彻底打扫和清洗，对完成情况进行严格检查，对完成质量进行评比。绝不走形式走过场，高质量严要求的完成了这次环境卫生治理工作。

二、全年开展多次灭蟑、灭蝇活动

是传染病多发的一年，从世界卫生组织到我国卫生组织都非常重视对传染病的\'防控工作。作为国家和社区的基层卫生工作人员，深知自己工作在第一线的重要性，抓好社区卫生环境工作从基层做起，从我做起，从小事做起。为此，我先后多次组织了在社区开展灭蟑、灭蝇活动，每次的入户率都是高达90%以上。特别是在炎热的夏季，为减少和预防疾病的发生，我安排社区保洁员对筒子楼，车棚、垃圾站、卫生死角等容易孳生细菌地方进行每月至少两次的喷药和消毒工作，重点消除蚊蝇，传染病等隐患的再次孳生。

三、广泛开展卫生宣传工作

作为社区卫生工作的负责人，广泛开展卫生健康宣传工作，普及卫生知识，抓好环境卫生综合治理，是我的职责，

**社区护理卫生工作总结13**

社区护理是社区卫生服务中不可缺少的重要组成部分。居民和社会对社区卫生服务的印象，有50％是通过社区护士形成的。以下是社区护理工作总结范文，欢迎阅读。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是社区护士队伍中的一员而自豪。在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业作出自己应有的贡献！在即将迎来的20xx年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做到绝对负责，这才是一名救死扶伤的好护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到！

思想道德、\*品质方面：

能够认真贯彻党的基本路线方针政策，通过报纸、杂志、书籍积极学习\*理论；遵纪守法，认真学习法律知识；爱岗敬业，具有强烈的责任感和事业心，积极主动认真的学习护士\*知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范\*作。

\*知识、工作能力方面：

我本着“把工作做的更好”这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了以下本职工作：协助护士长做好病房的管理工作及医疗文书的整理工作。认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的苦处。认真做好医疗文书的书写工作，医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录。遵守规章制度，牢记三基（基础理论、基本知识和基本技能）三严（严肃的态度、严格的要求、严密的方法）。

时光飞逝，转眼间20xx年即将过去。一年来，我在护理部及中心主任的领导下，带领中心护士圆满完成全年的护理工作任务。

一、公共卫生服务工作方面

（一）建立居民健康档案

目前累计建立档案15056人，建档率达70%，并全部微机化管理，提前完成市级考核标准规定。

（二）慢\*病管理

针对社区现有慢病人员，实行规范化管理。对已登记的居民健康档案中已筛查出高血压1290人，糖尿病528人，其他慢\*病360人（其中冠心病160人、脑卒中132人、恶\*肿瘤51人、慢阻肺17人）。并对查处的高血压进行分级管理，对所有的慢\*病进行面对面及定期电话随访，进行健康教育及健康指导。

（三）对60岁以上的老年人、低保、残疾人建立健康档案，对残疾人进行康复指导，建立精神病人档案57份并规范管理。

（四）全年免费体检3095人，其中：老年人2127人，残疾人22人，低保34人。另外，对儿童21人，孕产妇6人也给予相应标准的检查。

（五）积极开展上门服务，量血压、随访、新生儿及孕产妇访视，共计100余次。

（六）及时进行辖区传染病疫情报告。

（七）健康教育：每月定期举办健康讲座，给居民讲解健康知识。做了12期健康教育宣传板报。制作了40余种健康处方。8月在院领导的大力支持下，社区引进一系列先进设备，创办了健康小屋，为居民进行自助式健康检测，提高了居民自我保健能力。

（八）儿童计划免疫工作情况：负责所辖3个社区（即庆兴、庆旺、庆达社区）儿童的免疫接种，进行15种疫苗的接种工作。全年常规接种疫苗人次总计：3000余人次

（九）提供儿童保健，妇女保健工作，辖区内7岁以下儿童：452人，已建儿童档案：446份。49岁以下育龄妇女：6000余人，已建档案：2802人孕产妇：57人，家庭访视：110人次，高危孕产妇：7人，早孕建册人数：55人。

二、基本医疗服务

社区中心积极响应国家号召应用基本\*物，实现了零差价销售。截止20xx年11月末共计总收入192851元，其中\*费71844元，处置费22599元，化验检查费87029元，静点3400余人次。

三、护理管理

（一）加强护士培训，组织护士业务学习12次，并进行考评12次，提高了护理人员的理论水平和技术\*作水平。

（二）督促护理人员严格执行各项无菌技术\*作规程，杜绝了医院感染的发生。严格执行三查七对制度，全年无护理差错事故发生。

（三）建立健全了各项护理规章制度，并组织护士学习，监督检查落实情况，使护理工作更加规范化。

20xx年是创新的一年，是锐意进取的一年。我社区有幸迎接部、厅、局各级机构检查、参观、学习10余次，代表黑龙\*省顺利地通过了国家^v^专家组对《国家级示范社区卫生服务中心》的复合验收工作；代表牡丹\*市迎接省公共卫生绩效考核工作；举行了《牡丹\*市城区基本公共卫生服务暨基本\*物实施》现场会，得到了上级领导的认可和一致好评。

今后将继续在护理部及中心主任的正确领导下，带领护理人员大踏步地进入社区、为\*群众的身心健康提供更好的服务，推动我院社区卫生服务中心快速稳步发展。恳请院领导、护理部对我的工作给予指导、意见及支持！

**社区护理卫生工作总结14**

20\_\_年三季度的环境卫生工作在区委、区政府的正确领导下，在区市容办的关心指导下，在街道、社区村组及各友邻单位的协助配合下，潇湘街道以“创建国家级卫生城”为契机，严格按照创建国家级卫生城市的管理目标要求，紧扣主题，力求实际，始终把环境卫生工作做为一项重要工作来抓，以饱满的工作热情，务实的工作作风，为全面推进国家卫生城创建工作，立足自身实际，以突出市容环境卫生管理工作为重点，创新工作思路，加大市容环境卫生管理力度，创建良好的城市发展环境、完善城市服务功能、优美的人居环境为目标，进一步提升城市品位，以城中村及城乡结合部、社区、单位、农贸市场整治为重点，积极采取措施，宣传发动群众，在总结以往的工作，借鉴其它街道的环境卫生工作经验的基础上，结合群众路线教育活动，不但提高完善市容环境管理长效机制，努力提高城市环境卫生管理水平，提升城市品位，树立城市形象，增强城市影响力、竞争力，促进经济社会快速、健康、和谐发展。促进“创卫”工作取得新成效。国家级卫生城市创建工作已进入关键阶段。街道将一如继往的做好市容环境卫生管理工作，现将三季度的环境卫生工作总结如下：

一、工作开展情况

(一)主要工作

1、加大宣传力度

为进一步提高城市管理水平，提升城市品位，巩固“全国十佳宜居城市”成果，营造整洁、优美的城市环境。街道通过新闻媒体、墙报、黑板报、发放“门前三包”、宣传资料等多种形式宣传环境卫生管理的重要意义，抽调机关干部50余人分片包干到社区、单位、居民小组负责抓好环境卫生管理工作，激励和引导广大市民积极投入参与到创建“卫生城”的工作中来。广泛动员，发动群众，做到人人动手，全民参与，在市民中树立讲卫生、讲文明，树新风的良好风尚。采取多种形式，让市民充分认识市容市貌环境卫生管理工作的重要性、紧迫性，使环境卫生管理工作的要求和目标任务做到家喻户晓，人人谐知，在辖区内营造人人都来关心、参与、支持市容市貌环境卫生管理的浓厚氛围。

2、“门前三包”

街道办事处成立以主要领导负责的工作领导小组，建立台账制度和严格考核的奖惩制度，并与各社区签订“门前三包”责任书，各社区与临街的单位、学校、小区、商店、宾馆、酒店签订“门前三包”责任书，街道和社区抽调工作人员对辖区内临街铺面张贴了2500块“门前三包”制度牌，安排专人定期对临街铺面的门前三包进行检查登记，对不达标的铺面要求限期整改，月底进行排名通报，年终将考核成绩与社区签订的责任制挂钩，进行评先评优，确保“门前三包”工作落到实处。

3、强化环境卫生整治，建立健全管理制度

(1)完善清扫保洁管理制度建立长效机制。加大对重点区域、主要道路、重点部位及城中村、城乡结合部、农贸市场、临时摊位的整治力度，做到不留死角，按照清扫保洁标准，确保清扫保洁工作的连续性和稳定性。

(2)加强辖区单位和居民区的卫生监督。社区对辖区单位、小区进行督查、检查，对环境卫生脏、乱、差，且行动不力的单位和小区及时下发整改通知书，对居民的投诉做到迅速处置和意见反馈。

(3)在人流量大、垃圾多、脏、乱、差现象较为突出的城中村，又新增移动垃圾箱体5个，基本上缓解了乱堆乱放垃圾现象。

(4)加强对辖区内建筑工地的管理，与4个已征待建的的建筑工地一起协商，在4个工地周围共砌筑围墙1800多米，杜绝了在闲置工地上乱倒垃圾现象。

(5)与社区签订城中村、城乡结合部、农贸市场等环境卫生管理责任书，4个社区的书记、主任向街道缴环境卫生工作履职保证金5万余元，定期对社区环境卫生进行检查考核。对工作不到位、措施不力、环境卫生差的社区，从个人上缴的保证金中给予惩处，对工作措施有力、清扫保洁到位、考核为优秀的给予奖励。

(6)由于清扫保洁人员年龄普遍偏高，加之工作环境差，存在一定的安全隐患，街道为每个清扫保洁人员购买了一份意外伤害险。

(7)为进一步调动环卫工人的工作积极性，激发环卫工人在平凡的工作岗位上取得不平凡的成绩，街道每年对工作认真负责、能吃苦耐劳的工作人员给予奖励。

(二)清扫保洁人员管理

1、清扫保洁员必须按所承包的责任区，清扫并收集垃圾到指定的垃圾投放点，确保不留空白，不留死角。

2、清扫保洁员要积极参加街道、社区组织的各种卫生检查突击活动，做到全天候在岗。

3、清扫保洁员要求辞职时，必须提前一周向街道环卫站、社区提出书面申请，街道环卫站、社区在一周内推荐新的保洁员，以便做好新老保洁人员交接手续。

4、清扫保洁员因病、因事暂不能工作时，需自己找人替班。不允许出现空岗、缺岗现象。

5、清扫保洁员在工作中要注意安全，防止各种安全事故的发生，清扫保洁员在岗期间，要保持个人卫生，衣服勤洗勤换，必须穿统一配发的黄色工作服，并保持着装整洁。

6、清扫保洁员对道路清扫保洁的质量和标准要求达到“六无六净”：即无果皮纸屑、无尘土、无杂物、无碎石、无袋装垃圾、无人畜粪便;路面净、人行道净、下水口净、树坑净、墙脚净、果皮箱净。清扫范围为横向墙脚对墙脚，纵向到分界线，做到随脏随扫随保洁。

7、严格按照操作规程安全作业，对于清扫保洁质量较差且教育不改的，将给予相应的处惩直至解除承包合同处理。

8、清扫保洁员要树立为民、为社会服务的品德，做到不怕苦、不怕脏，树立良好的行业形象。

9、清扫保洁员要语言文明，以理服人，不准辱骂过往行人和经营者。发现有乱倒垃圾、乱泼污水、乱扔杂物等现象，做到文明劝导，主动清扫，对蛮不讲理者，进行耐心劝导妥善处理，以免发生意外情况。

(三)农贸市场管理

为进一步强化中心城区市容市貌和环境卫生管理，解决农贸市场脏、乱、差问题，由社区投资分别在4个农贸市场，设市场管理办公室，安排管理人员及清扫人员负责日常工作的管理。

1、成立了农贸市场管理办公室，建立了市场管理制度，安排人员5人，专门负责市场秩序及环境卫生管理工作。

2、农贸市场秩序基本做到了划行归市、品种类别归区、划线定位、亮证经营、明码标价，严禁占道和场外交易，杜绝流动摊位。

3、环境卫生基本做到随脏随扫，全天保洁。

4、市场秩序大有改观，基本保证过往人员畅行无阻，设施配套完整，上下道路畅通。

(四)主要做法

在春节来临之际，街道严格按照上级下划的清扫责任面积，从实际出发，将新增清扫面积按照分级负责的管理办法下划给社区及村组，切实抓好环境卫生“三落实”工作。

一是加大宣传力度，印发了各种宣传资料、告户主通知书、在“三八”和“五一”节期间，组织共青团、妇女及志愿者队伍上街发放宣传资料1200余份。

二是抽调综治维稳人员，执法中队，环卫站工作人员对城中村及城乡结合部的环境卫生进行综合整治，上半年街道组织社区单位、小区进行了3次环境卫生大整治。大整治期间，清除了积存已久的建筑垃圾及生活垃圾700余吨，清运河道垃圾10余吨，通过整治效果较为显著。

三是街道成立了考核领导小组，制定了相应的考核奖惩办法。相关人员缴纳了5万余元的环境卫生工作履职保证金，由督察组负责日常检查督促，测评组专门负责对社区及单位每月进行一次考核，并将考核结果进行书面通报。对考核为优秀的进行奖励，对考核为合格的不奖不惩，对考核为不合格的取消年终评先评优资格，同时扣除个人部份工作履职保证金。

四是以周边120多家友邻单位、学校、小区、商旅行业等取得联系，定期召开工作推进会，实行齐抓共管，做到共驻、共建、共管、共创，为“四城联创”工作奠定了良好的基础。

五是街道投入经费15万元，对城中村、城乡结合部的环境卫生进行大整治，整治期间，出动各种机械8台次，人员70多人，共清运建筑垃圾、生活垃圾700多吨。

六是为98名工作在高危路段的清扫人员每人购买了一份人身意外伤害保险，定做了300件环卫工作服，同时在“春节”期间表彰慰问了20名环卫工作人员，发放慰问金2000余元，还在特殊地段摆放了10个移动垃圾箱，新增保洁人员40人。

七是对街道4个社区的190多条街道万平米的清扫面积划分到社区、小组，清扫任务落实到人。这样基本做到了清扫面积全覆盖。为下一步做好市容环境卫生工作奠定了良好基础。

八是在环境卫生大整治期间，取缔了城中村老村子的旱厕8个，新安装移动式水冲卫生公厕1个，有效改善了城中村的市容环境，同时也给住在周边的居民带来了方便。

二、存在的主要困难和问题

一是环卫保洁队伍不健全，年龄偏大，卫生意识淡化，难于激发活力。对清扫保洁工作认识不到位，工作责任性不够强，自我约束能力低，自我定位标准低。

二是居民卫生意识差，导致“脏、乱、差”现象严重。居民、流动人口由于受传统生活习惯和城镇发展空间的限制，传统的生活习惯仍然没有摆脱落后的卫生意识和卫生观念，生活垃圾随意乱倒，形成许多卫生死角。

三是保洁任务日趋繁重，城镇规划布局时，没有考虑建筑垃圾及装修垃圾的堆放点，使建筑垃圾无法处置，有的甚至还是露天堆放，对水体造成严重的“二次污染”。

四是少数社区、单位、小区市民对环境卫生工作不够重视，落实不到位，管理措施及力度不到位。在环境卫生工作中存在应付思想和时有推卸责任的现象。

五是随着城市化进程步伐的加快，环境卫生工作面临着严峻的挑战。清扫面积大，工作时间长，劳动强度大，经费严重不足和管理中受执法资格的限制严重制约着城市化环境卫生管理工作。主要表现在：

1、环境卫生经费投入满足不了环卫综合整治工作的需要。环境卫生治理面积广，垃圾清运上压力大、任务重，而且大部分路段清扫标准已经按照城市标准执行，在环境卫生整治中投入不少经费，但仍不能满足环境卫生治理标准的要求。清洁人员工资低，清扫路面长，清扫保洁任务繁重，工作时间长，清扫保洁难以到位。城中村及城乡结合部的环境卫生整治一直是一项难度较大的工作，但是经费不足，没有清运车辆、没有固定倾倒建筑垃圾的场地已成为做好这项工作的一大制约;

2、城乡结合部、城中村部分路段虽然成为城市主干道，环境卫生工作要按照城市标准执行，仍有部分市民对环境卫生工作认识较差。门店经营、乱摆乱放、乱倒垃圾、乱泼污水的现象十分突出，造成在环境卫生整治和保洁工作上难度大、压力重。

3、城中村仍有许多老房子，大都租给他人养猪、养鸡、收废旧、房前屋后乱堆乱放现象十分突出，产生的污水无法治理，形成了卫生死角。

三、今后的努力方向

为切实做好市容市貌环境卫生管理工作，进一步规范中心城区市容市貌环境卫生管理工作，努力实现“四城联创”的目标，上半年的环境卫生工作将在抓好日常工作的同时，紧紧围绕“一个提高”、“四个加强”，为“四城联创”打下坚实的基础。

一是提高认识。提升城市品位，改善城市卫生面貌，实现环境改善与经济发展良性互动，为人民群众健康服务的一项重大举措，“创卫”工作既艰巨又繁重，需要每个市民的积极参与和自觉行动，才能打造出一个清新、整洁、美丽的卫生城市，让我们以饱满的工作热情积极投身到“创卫”工作中来。

二是加强宣传教育，发动全民共同参与。进一步加强对市容市貌环境卫生工作的宣传力度，树立环卫行业的正面典型进行大力宣传和推广，充分利用多种宣传方式，通过印发传单、倡议书等形式，不断扩大市民、村民的知晓率。在4个社区建立卫生督导联系机制，不断提高人民群众的环境意识，促进广大市民从自我做起，从点滴做起，积极参与到爱护和关心市容市貌环境卫生的行列中来。

三是加强环卫工作的投入，将进一步加大投入，完善各项管理制度，配备环卫设施，提高环卫工人的待遇，调动环卫工人的工作积极性。做到资金投入到位，人员上岗到位、管理措施到位。

四是加强监督检查考核力度，确保工作落实到位。建立街道挂钩领导包责任制，负责对各挂钩社区开展的市容市貌环境卫生工作进行跟踪督促，全面掌握工作开展及落实情况。继续加大监督检查力度和考核奖惩措施，严格按照一周一检查、一月一通报、一月一考核、一季一总结、一年一考评的要求，对工作措施不力、管理不到位的社区及责任单位进行通报，并限期进行整改，对考核不合格的社区和单位追究相关责任单位及责任人的责任。

五是加强部门之间的统筹协调。市容市貌和环境卫生管理工作，需要全社会、各成员单位、社区和人民群众的共同参与配合，环卫站将进一步协调好各单位、各部门，确保各项管理工作措施落实到位，清扫保洁到位。

街道的市容环境卫生工作，由于领导重视，部门积极配合，群众共同参与，取得了一定的成绩，但是离上级的要求还有差距。做好中心城区市容环境卫生管理工作意义重大，影响深远，我们相信，在区委、区政府的领导下，通过街道全体干部职工的不懈努力，潇湘街道的市容环境卫生管理工作将会有大的改观。

**社区护理卫生工作总结15**

今年鼓楼区汤边社区认真学习贯彻落实中央及省市关于推进社区建设的精神，实行卫生城市专业管理，推进社区环境卫生，美化社区环境，创整洁、优美和谐的工作、学习、生活环境。在街道党工委办事处领导下，在辖区各共建单位、社区志愿者、居民班组长的努力下、支持下，爱国卫生工作取得一定的成绩。今年工作总结如下：

一、以创建文明城区为目标，巩固卫生先进城区创建成果

1、卫生工作是社区的一项重要工作。为加强社区环境卫生管理，巩固创建文明城市，更好的落实长效机制。社区还成立了环境卫生周末评比督查小组，每周组织督查小组成员对社区欢聚卫生进行安全检查。

2、社区组织了社区干部、居民班组长、社区志愿者先后50多次，坚持周末卫生日大扫除。清理社区新村楼道、居民住宅的卫生死角;清洗乱张贴、乱涂画的墙壁。

3、进一步完善以动态保洁为核心的城市卫生管理长效机制。对各类实施动态保洁、巡回保洁的道路加强监督检查，针对流动摊贩、乱扔果皮纸屑、随地吐痰等现象，组成了二十多名文明劝导队进行监督，提高市民卫生意识。

二、广泛开展健康教育活动

通过经常性开展健康教育活动，加大公共卫生、健康科普知识、宣传教育力度。使广大群众提高卫生意识和自我保健能力。

全年召开卫生工作会议12场，出“除四害”专刊4期，健康教育专刊4期，我们还举行了几场大型的健康教育、环保宣传活动;还做了很多宣传版面，发放宣传品3000多份，小册子500本;举办专题卫生健康教育讲座5场，强大的宣传攻势，提高了居民卫生健康的知晓率，并做好二次供水清洗工作，让居民能喝上放心水;我们还成立了控烟领导小组名单，开展世界无烟日宣传活动，发动群众，人人参与禁烟活动。

三、以环境治理为本，继续巩固除四害成果

狠抓灭害防病工作，为确保灭鼠、灭蟑工作的成功。我社区积极组织居民开展了大规模的灭鼠(蟑)活动，并成立了一支由社区干部和居民班组长、社区志愿者组成的灭鼠(蟑)活的队伍。

我们先后开展了春季灭鼠、夏季灭蚊、冬季灭四害等宣传。还利用了社区的宣传栏宣传灭鼠(蟑)的注意事项，同时还发放宣传单，使广大居民群众充分认识到灭鼠(蟑)的重要性。全年“灭四害”孳生地。

四、积极开展参加社会卫生公益活动

以创建各类卫生先进为载体，不断推进爱国卫生工作深入发展。暑期、周末我们组织学生开展爱国卫生活动，使学生在暑假中既受到了锻炼，又受到教育。为居民办实事，方便广大居民群众，也得到了他们的好评。

针对今年的工作不足，我们将进一步创新工作机制。今后的长效管理工作仍需我们踏踏实实区做，如何在群众中树立良好的卫生意识，养成良好的卫生习惯，仍是一个艰巨的任务，因此我们要认真总结工作中的得失，为明年更好的开展卫生工作打下良好的基础。

**社区护理卫生工作总结16**

做好日常基础护理工作，督促保洁员做好每日清洁工作，做到卫生无死角，时刻为接收病人做好准备，为病人提供整洁舒适的病房环境。设施完备、干净舒适的保健病房已经接待了x人，周到细致的护理得到了他们的认可。

1、大多数护士均为新晋招聘的合同制护士，年龄小工作经验少，思想容易波动。在严格执行医院及科室规章制度的同时，采取亲情式管理，关心每一位护士，为她们解决工作和生活上的困难。及时了解科室人员的心理动态给予正确引导。通过这些方法，塑造了一支团结进取的护理团队，使工作气氛和谐快乐，并把这份快乐传递给体检客户，让他们体会到亲人般的服务。

2、在完成日常工作的同时，在学好基础护理知识技能的同时，加强专业知识、技能培训，每周组织学习。督促护士进行在职学历教育，现在所有护士都在读本科护理课程。专业的体检知识、熟练的采血技术和规范的导检服务得到了来宾的一致称赞。

是所有工作的重中之重。为保证护理安全，成立了科室质控小组，建立了考核制度，采取自查和互查结合的方式，至今无一例差错出现。如：采集标本时认真查对，标本送检前再次核对并签名，确保标本采集无差错；整理健康档案时查对所有项目，登记时再次核对，无误后密封档案。

加强礼仪培训，提升外在形象。体检中心作为医院的窗口科室，我们的言行举止、服务态度直接影响到病人对医院的印象，更需要加强服务礼仪培训。采取定期培训的方式，每周组织一次礼仪及形体训练，使护士形象、气质得到提升，最终使规范服务成为工作习惯，让客户体验到优质的服务。

**社区护理卫生工作总结17**

学习公共卫生服务规范，推进基本公共卫生服务工作，年内采购文件柜四件。更新健康档案4100份。35岁以上成年人初诊测血压4000余人次，测血压率达到100%。筛查并新建慢性病档案：高血压134 人，人均随访4次，糖尿病69人，人均随访 4次，残疾人4人。精神病人 3 人，人均随访4次。派员学习计划免疫工作，考试合格并顺利开展计划免疫及社区防疫工作。完成儿童预防接种1321人次。建卡 45张。入幼儿园开展较大规模免费计划免疫工作三次。收本统计、反馈意愿、冷链运输、不良反应监测等工作有序开展。无差错事故发生。健康教育宣传栏更新12版次，健康资料播放10版次，新编印刷健康教育处方12种，计2万余份。发放健康教育处方1万余份。室外健康教育宣传10场次。宣传条幅悬挂20余批次。社区协管巡查学校2次。配合临淄电视台录制健康社区节目三期。

年内门诊就诊人次达到9802人。输液3200余人次。肌注901人次。完成吸氧163人次。清创缝合12人次，换药41人次。出诊38人次。免费查血糖112人次，免费查心电图25人次。基本药品采购入库331批次，入库量346490元。出库量达到333611元。年内发生输液不良事件8次。其中过敏反应6次，均经对症处理痊愈。输液中发生严重呼吸困难2人次，均及时对症处理并转到就近急救中心。门诊发现低钾重症并护送转诊1人。不良事件和重症患者均得到妥善处理，年内我中心无差错、投诉等发生。

积极应对突发公共卫生事件，完善应急指挥体系和制度建设。完善项目管理和规章制度建设，各项服务责任到人。新建规章制度，操作规范等12版并装裱上墙。使我们的工作向和管理向规范化迈进了一大步。新建无障碍通道一处，方便了病人就医。改建门诊风门一处，减少了蚊蝇进入治疗室的几率，改善了就医环境。门诊工作是我们工作的阵地，也是展示医院形象的窗口。我们安排专人在传达室值班，并负责门诊卫生工作。卫生消毒，被服送洗，文件取送，耗材申领，医疗垃圾转运等工作正常运转。保证了居民良好的就医环境。各岗位人员不定期考核和应急演练，确保岗位工作安全。

水费、电费、物业费、房租费按

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找