# 急诊科个人工作总结范文

来源：网络 作者：诗酒琴音 更新时间：2024-12-14

*最新急诊科个人工作总结范文5篇总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，写总结有利于我们学习和工作能力的提高，快快来写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它的作用呢？以下是小编整理的急诊科个人工作总结，欢迎大家借鉴与参...*

最新急诊科个人工作总结范文5篇

总结是在一段时间内对学习和工作生活等表现加以总结和概括的一种书面材料，写总结有利于我们学习和工作能力的提高，快快来写一份总结吧。总结怎么写才能发挥它的作用呢？以下是小编整理的急诊科个人工作总结，欢迎大家借鉴与参考!

**急诊科个人工作总结篇1**

时间过得真快，在急诊科实习的一个月即将结束，还记得我刚到急诊科的情景，诚惶诚恐，不知道该干些什么。上一个科室我在ICU，那里环境安静而且都是危重患者，但病人的数量不多，没有家属，和急诊科完全是两个极端，所以出到科里，我很难适应这里又忙又嘈杂的环境。

还好，这种不适应经过几天后转变成了喜爱。这里忙而不乱，病人是流动的，很多时候抢救室里挤满了家属。所以医护人员与家属产生矛盾的机会就大。这一点在急诊科是必须要注意的，尤其那些喝过酒的病人更容易引发冲突。在这里我见识了各种各样的病人：醉酒、刀伤、摔伤、心梗、脑梗、猝死等等，也学到了很多，比如遇到休克、严重创伤、胸闷气短……的病人首先该怎么处理等。各种各样的患者在急诊科经过初步的治疗和检查后都将送到各个专科科室进行后续治疗。

总之，在急诊科的这一个月我见识到了很多，也学到了很多。这一个月是我实习以来过的\'最充实的一个月，我始终不忘自己是一名预备党员，严格要求自己，争取早日加入党组织。在以后的实习生涯中我会更加努力踏实，争取学到书本上学不到的知识，争取做一名优秀的护理工作者。

**急诊科个人工作总结篇2**

20\_\_年医院提出“优质服务，发展专科”的工作思路，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理。

一、全年各项护理工作量及工作达标情况

1、工作量：急诊人次。参加抢救人次。配合急诊手术例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率。

二、加强护理人员服务意识，提供优质服务

1、强化服务理念全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达99、1%。

2、以人为本，充分满足病人的就诊需求不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象。

三、科学化、制度化的护理管理，重点监督制度落实情况

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1、全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项

2、第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3、全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

4、基本完成全年护士进修培训计划，安排了护士到ICU进修学习危重病人护理，安排年轻护士到儿科注射室进行小儿头皮针穿刺技术，提高小儿头皮穿刺技术水平。外派多名护士外出短期学习，并将新的护理理念带回科室。全年完成了名轮科护士的急诊培训工作。

5、每季度进行三人、两人配合抢救演练，通过演练不断加强护士的应急应变能力，反复加强急救技能的训练。

6、根据护理部要求进行微型培训，培训年轻护士的技术操作熟练度及急救仪器的使用能力，要求每组人员利用班上空闲时段进行小组病例讨论及护理查房。效果良好。

7、制定急诊岗位培训小本子，组织人员对科室人员层级能力评定，指定辅导老师，实施一对一辅导教育。要求每人每季度完成护理病例个案分析一例，通过案例分析培养护士评判性思维，提高护理人员素质，保证护理质量。

五、护理实习生带教学生

带教工作进一步规范，小讲课、操作示范、教学查房、抢救配合演练等教学工作的实施，取得了较好效果，尤其是抢救配合演练的教学方法收到全体实习生的一致好评。今年顺利完成人次的实习带教任务。

六、配合医疗开展专科发展调整

原办公室建简易监护病房，留观病人逐渐增多，护理方面加强落实留观病人的病历书写、基础护理和健康教育等，同时安排人员到ICU进修危重病人护理，腰穿配合、胸腔闭式引流等管道护理。20\_\_年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在培训中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，流动人口减少等，我们将不断努力，进一步加强队伍的建设，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，完成新一年的工作计划。

**急诊科个人工作总结篇3**

\_\_年8月，我怀着忐忑不安的心情来到急诊科，因为刚刚进医院工作的我没有多少工作经验，又习惯了妇产科单一的工作环境和流程，很多急救知识和急救技术及急救设备都不熟悉，我怕自己很难担起急诊科护士的责任，但是，在护士长及其他姐妹的耐心教导与帮助下，我渐渐适应和融入了这急，忙杂的工作环境中，从第一次为病人插胃管手还颤抖。

到自己当班独立抢救危重病人，我看到自己的成长和进步，时光如水，\_\_年在一阵阵烟花爆竹声中悄然走来，而我也要认真的总结一下过去一年里自己成功的经验和失败的教训，好的方面继续发扬，不足的地方努力改进，来迎接新一年的挑战。

过去的一年里，我觉得自己做的好的方面主要有以下几点：首先在工作作风方面，我自觉遵守医院及科室的规章制度，服从管理，准时上下班，和同事关系融洽，和谐相处，团结合作，保证工作顺利完成。其次，在护理工作方面，我全心全意为病人服务，一切以病人为中心，记得南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。

在工作中，我学了会观察，只有细心观察才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。在工作中我还我学会了沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。

对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，对于需要做检查的患者，我们可以为其细致的指明需要去的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，也可以减少患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，保证自己工作的顺利进行。最后，在业务水平方面，我通过理论及操作考试，不断的提高了自己的水平。

但是我在工作中仍存在许多不足之处，我觉得工作缺乏灵活性和整体性，尤其是在抢救病人时，这就需要我在以后的工作中不断积累经验。我还要加强理论知识，把常用的抢救药品的剂量作用及用途不良反应牢记在心里。我还应该加强技术水平，如小儿头皮针及各项抢救仪器的使用。

今天我坐在桌前写这份总结，回想来急诊科这几个月工作生活的点滴，不禁感慨万千，曾为了打中一个头皮针高兴过，曾为病人及家属一句谢谢而满足过，曾为经常不能准时下班而抱怨过，也曾为病人及家属的不理解而伤心流泪过，但是，无论是成功的喜悦还是失败的痛楚，\_\_都已经划上了句号，也成为了记忆，我们每个人都应该以一个全新的自我。

**急诊科个人工作总结篇4**

急诊科是医院抢救急，危，重症患者的前沿阵地，工作的突出特点就是“急”、“危”、“重”。就诊的患者大多发病急，时间紧迫，病情复杂，需在短时间内分秒必争、全力以赴地给予及时的抢救与护理，稍有延误就会影响患者的治疗，甚至危及生命，作为一名急诊护士，不仅要熟悉各科专业的理论，更要熟练掌握各项急救操作，还要具备常人所没有的耐心和爱心，看到老师给死去的病人擦去脸上的血迹，我深深的感动了，要做到这些很不容易，我要学的也很多；要在紧急情况下，动用自己的聪明才智，以真心真诚的态度对待病人，认真地做好与病人家属的沟通。这些工作看似简单，但绝非一朝一夕能完成的。通过在急诊实习的这段时间，使我对护士工作有了进一步的认识，我将牢记急诊严谨求实，认真谨慎的工作作风，踏踏实实地做好每一项工作，争取早日成为一名优秀的临床护士。

急诊的护士都是超人，这句话用的一点都不为过。刚到抢救室时见到病人血腥的场面我吓得站在一边不知如何是好，老师们沉着冷静的给病人抢救，同时也没忘记站在旁边的实习同学，一步步的将我们拉进这种场景，慢慢的我也基本上能适应这种工作氛围了，庄重严肃而又富有爱心的对待每一位生者或死者。真的很崇拜老师们娴熟的技能，沉着的心态。在急诊工作压力那么大的.环境下老师们都能很从容的工作，这些都是我要好好学习的。

现在我也不会面对一些惨烈的景象傻呆呆立着了，再也不会在小孩或者老年病人的床旁陪着家属难过，而忘记手上的操作了。适当收起自己的恐惧和怜悯，冷静地完成刚完成的事情才是真正的对病人好。。

当恐惧和无谓的怜悯消亡以后，我才更有能力全身心投入到抢救病人中，才能使奄奄一息的病人穿越死亡获得新生。

**急诊科个人工作总结篇5**

为期4周的急诊实习开始了，分别在抢救室和临时观察室各2周。

初到抢救室，我觉得她们的工作服很好看。跟病房里不一样，不是传统的白大褂，而是蓝色的衬衫样的上衣和裤子。我喜欢这样的衣服，看上去很轻巧，做起事情来也不觉得是累赘。很巧，我在那里的时候，正好是急诊搬入新大楼，所以医院通知了各大急救中心，停止接收急诊病人。但仍有病人陆续的送来，包括外地的。我曾看到1对老夫妻和小孙女被强盗用斧头砍伤，第1次这么近距离接触大出血的.病人，最后老先生和小孙女门诊手术就可以了，而老太太则由于颅内出血最终死亡；还有个大学刚毕业男孩。原本住血液病房的，后来在看专家门诊的过程中，突发脑膜白血病，送入抢救室，尽管使用了大量化疗药物，不过听说到中班的时候，还是死了。抢救室的有2名护士翻班，我上中夜班的时候，一个晚上，一辆救护车也没有，外面是太平了，可是里面有点不太平。抢救室里躺着3个病人，其中一个还是精神分裂患者，一整个晚上自言自语，也不知道说些什么，扰的旁边病人意见很大，但也无可奈何。另外还有个是肺癌患者，不过在半夜的时候，尽管所有抢救药物下去，最后还是死了。看来，我这个人还是满阳的。

并且一路阳到临观室。临观室的布局其实和病房一样的，不过这里收治的疾病并没有限制，但都是内科疾病。一般等到病房有床位了，则从临观室转入病房了。不过我看下来，大部分都是些呼吸，心内疾病的老先生老太太的。这里的补液量很大，放眼看过去，一整台桌子的补液，每天专门有1个人负责冲补液配药。因为用米力农这类药物很多，所以泵几乎都是人手一个。有个心衰的病人就是在我同学夜班的时候去世的，而我中班夜班，一路无事到底。

我个人觉得，我比较喜欢抢救室，我喜欢它的爽气。接到病人，做出最初的判断后，该送哪就送哪，没有写不完的护理记录，没有整理不完的医嘱单。空闲的时候很空，当然，忙起来的时候，恨不得脚都能来帮忙，既刺激又紧张，但我还是满喜欢抢救室的。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找