# 个人入院期间工作总结(共35篇)

来源：网络 作者：烟雨迷离 更新时间：2024-12-17

*个人入院期间工作总结1今年我本着“以病患为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。下面是本人今年的工作总结汇报：一、尽职尽责，搞好护理工作。俗话说：“三分治疗，七...*

**个人入院期间工作总结1**

今年我本着“以病患为中心”的服务理念，以认真负责的工作态度，发扬救死扶伤的革命精神，尽职尽责、踏踏实实做好护理工作，认真地完成了工作任务。下面是本人今年的工作总结汇报：

一、尽职尽责，搞好护理工作。

俗话说：“三分治疗，七分护理”，经过20多年的护理工作实践，我越来越感觉出护理工作的重要性。在日常工作中，我坚持着装整洁大方，用语文明规范，态度和蔼，礼貌待患。严格遵守医德规范和操作规程，认真书写护理记录，千方百计减少病患的痛苦，安安全全做好自己的工作。无论是职工家属，还是地方患者，我都坚持视病患如亲人，做到态度好、话语亲、动作柔，耐心回答病患及其家属关于病情的咨询，以及家庭治疗、保健方面的注意事项等，没有发生一起与病患的言语冲突，没有发生一起因服务态度、服务效率、服务质量等问题引发的纠纷，受到病患及其家属的一致好评。

二、发挥作用，做好帮带工作。

对于病患来说，护理工作不是一个护士能够主管负责的，而是一个需要团队轮值配合的工作。近年来，医院为护理队伍补充了新生力量，工作中，自己能够充分发挥自己年资较高、经验丰富的优势，主动搞好帮带工作，为年轻护士讲解业务技术、与病患沟通等方面的知识，解决护理业务上的疑难问题，指导落实护理措施，帮助年轻护士尽快成长，为整体护理水平的提高做出了自己的贡献。

三、不断学习，提高思想业务水平。

在过去的一年里，我能够通过报刊、电视、参加政治学习等方式，认真学习党的方针路线政策，学习上级的各项指示精神和规章制度，通过学习，提高了自己的政治理论水平，进一步端正了服务态度，增强了做好本职工作、自觉维护医院良好形象的积极性。同时，自己积极主动地参加医院和科室组织的业务学习和技能培训，并坚持自学了相关的业务书籍，通过不停地学习新知识，更新自己的知识积累，较好地提高了自己的专业修养和业务能力，适应了不断提高的医疗专业发展的需要。

随着社会的发展进步、人们生活品质提升，病患对护理质量的要求也越来越高。在今后的工作中，我将进一步牢固树立“为病患服务、树医院形象”的思想，立足岗位，勤奋工作，履尽职责，为提升社区医务人员整体形象增光添彩。

**个人入院期间工作总结2**

工作一月来在院领导和科室主任护士长言传身教、关心造就下在同事支撑赞助、密切下我加强思想政治学习对工作精益求精美满地了所承担工作任务个人思想政治素质和工作能力都了进步为今后工作和学习打下了基础现将工作和学习情况总结如下：

>一、政治思想：

以病人为中心以质量为核心护理服务理念新护理模式社会发展新参加一切政治的运动以服务病人奉献社会为宗旨以病人满意为标准全心全意为病人服务

>二、法律意识：

学习《护士法》及其法律法规让我意识到法律制度法制观念依法办事、依法自身合法权益已人们共鸣现代护理质量观念全方位、全过程让病人满意这人们对医疗护理服务更高、更新需求这就请求我法律知识安全掩护意识使护理人员懂法、用法依法

>三、工作学习

在工作中遵守医院和科室规章制度，查对制度及护理操作规程制度毛病事故，无菌操作孕产妇新生儿安全“以病人为中心以质量为核心”服务理念文明礼貌服务文明用语到工作中每个岗位工作仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、和气、语言规范。

对年轻护士传、帮、带护师职责努力护理病历书写质量及护理表格合格率；对毛病、毛病总结、分析、查找工作隐患防患于未然。

在工作过程中我深深感到自身沾染病知识很少感到自身学习、自身素质紧急性一向书本学习每天挤出充实汲取“营养”；二向周围同事学习谦虚谨慎、虚心求教向同事请教参加医院和科室组织沾染病知识学习班；三在实践中学习把所学知识运用于工作中在实践中检验所学知识查找防止和克服浅尝辄止、一知半解偏向。

我时刻提示要自身思想道德修养和人格品德锤炼奉献意识把无私无私做为人格修养不受社会上不良风气从一点一滴小事做起；工作中严以律己忠于职守防微杜渐坚固全心全意为病人服务宗旨。

我在医院试用期来感受到医院向上朝气对未来充满信心愿意为六院一份菲薄力量请和同事们监督和支撑！

**个人入院期间工作总结3**

在学习方面虽然自己普通平凡，但是我会努力提高，做到最好，不管遇到什么困扰我都不会跌倒，我会不懈努力。从以前学习情况中，我觉得自己更应该发奋学习。

>一、个人总结

到了医院里才知道自己根本不会用学到的东西去分析一个病人的情况，事实上我根本已经忘了自己在课堂上到底学了些什么了，基本上是考试之前哪些是重点我就背，不是重点就不看，可病人不会因为有的内容不重点就不得那个病的，所以，终于明白，学医应该是累的才对，而自己从前无疑活得过分轻松了，可以预见的，如果一直这样下去，这辈子注定是个庸医了，当庸医还不如不当呢，该要好好学习了。

在县级医院见习最大的好处是动手比较方便，病人基本不会为难实习生，和我一起的是个保定卫校过去的专科实习生，每天挂个听诊器各个病房来回串。没有病人拒绝她帮他们听诊。而且，像我这么个连半调子都算不上的见习生，只跟医生说我想试试起针，医生就同意了，病人也没意见。

特别是在我把人家都弄出血的情况下，病人和家属并未怪我。这让我非常感动咱乡下人就是朴实善良埃如果他们怪我了肯定会为我以后学习针灸造成阴影的。下个学期的针灸选修要好好上，寒假或明年还去病房见习，争取能亲自操作！为了这些无偿的，宽容的支持过我的病人们我也要成为一个好医生！工作一月来在院领导和科室主任护士长言传身教、关心培养下在同事支持帮助、密切下我加强思想政治学习，对工作精益求精圆满地了所承担工作任务个人思想政治素质和工作能力都了进步，为今后工作和学习打下了基础。

>二、现工作和学习情况

1、政治思想

以病人为中心以质量为核心护理服务理念新护理模式社会发展新参加一切政治活动以服务病人奉献社会为宗旨以病人满意为标准全心全意为病人服务。

2、法律意识

学习《护士法》及其法律法规让我意识到法律制度法制观念依法办事、依法自身合法权益已人们共识现代护理质量观念全方位、全过程让病人满意这人们对医疗护理服务更高、更新需求这就要求我法律知识安全保护意识使护理人员懂法、用法依法医疗事故。

3、工作学习

在工作中遵守医院和科室规章制度，查对制度及护理操作规程制度差错事故，无菌操作孕产妇新生儿安全以病人为中心以质量为核心服务理念文明礼貌服务文明用语到工作中每个岗位工作仪表端庄、着装整洁、礼貌待患、和蔼、语言规范对年轻护士传、帮、带护师职责努力护理病历书写质量及护理表格合格率，对缺点、差错总结、查找工作隐患防患于未然。

>三、需学习的地方

1、向书本学习每天挤出充实汲劝营养。

2、周围同事学习谦虚谨慎、虚心求教向同事请教参加医院和科室组织传染病知识学习班。

3、实践中学习把所学知识运用于工作中在实践中检验所学知识查找防止和克服浅尝辄止、一知半解倾向我时刻提醒要自身思想道德修养和人格品质锻炼奉献意识把无私忘我做为人格修养不受社会上不良风气从一点一滴小事做起。

4、工作中严以律己忠于职守防微杜渐牢固全心全意为病人服务宗旨。

**个人入院期间工作总结4**

当丝丝凉意与阵阵寒风结伴而来，当片片黄叶与点点白霜相依而行，xx年，医院工作在一段付出与微笑中收获。后勤科，在医院上级的领导下，在全体员工的辛勤劳动下，全面贯彻落实科学发展观，围绕安全保卫和内部建设两大任务，认真组织后勤服务，营造出宁静、和谐的医院氛围；精心开展后勤工作，完善相关规章制度，着力抓好内部、队伍建设，取得较为突出的成绩。具体来说有以下几个方面：

>第一，认真组织后勤施工，塑造良好的医院形象。

抢时间抓进度，完成了门诊楼的装修改造与搬迁工作与警务室的新建工作。上半年门诊楼的装修改造与搬迁工作，尽管时间紧、任务重，但我科随时跟踪监督装修施工，仅仅用了三十多天的时间，就完成了任务。这次施工，赶在春节前完成，推进了医院工作的进程，使门诊化工面貌涣然一新，大大改善了医院的形象。下半年警务室的新建，完善了医院的安全保卫设施，保障了医院安全工作的顺利开展。可以说，这两次次施工，严抓了工作效率，保证了工作质量。

>第二，精心开展绿化工程，大力美化医院化工。

主要工作是：今年上半年完成了绿带和人行道的改造，并在下半年完成了白蚁的防治工作。在老楼前面的老建筑绿化后，立即进行了门诊楼的绿化和路面改造工程。我的部门对施工过程进行了仔细的监督，并且做得很好。完成这项工作只用了两个月。根据白蚁繁殖和生长的特点，我清楚地认识到白蚁对病人身体的危害，对医院化学美化的威胁，积极开展白蚁防治工作，以保护医院的化学清洗。三是适应医院发展趋势，努力优化食堂工作。

首先，为了降低运营成本，食堂已经签订了加强食品监管的合同。20xx年之前，我院食堂一直以自营为主，投入大，运营成本高。为了改变这种情况，学校的办公室将会研究这个决定，今年到食堂对外承包。我的部门积极响应决策，协调工作，监督食堂的会计工作，建立了医院食品委员会。在今年上半年，我召开了三次会议，讨论相关问题，及时有效地反馈患者意见，督促食堂及时改进食品。从目前的经营状况来看，基本实现了降低成本、保障供给、提高餐饮水平的目标。

其次，拆除了原有的锅炉房，修建了北墙。今年3月，我所在的部门组织了原锅炉房的拆除工作，并于6月建造了北墙。确保了安全施工，达到了安全施工的目的。

此外，根据我院的特点，食堂里有200多名老人，有100多名精神病患者。为了确保食堂的安全、顺利运行，我完善了相关的规章制度，提升了内部管理水平。建立健全制约机制，加强员工对岗位责任制的认识；履行职责，监督食品安全事故的预防和控制；依法办事，查处违法人员。

>第三，坚守岗位，及时完成维修任务。

院内场地之大，科室之多，使得维修工作复杂而繁重。但是我科成员加班加点、任劳任怨、随叫随到，及时完成了院内各种零星维修任务，保障了水、电的及时到位和空调电灯等设施设备的有效运转。

>第四，立足本职，积极做好物资采购工作。

每逢春节、端午节、中秋节等重大节日，后勤科就积极做好这些重大节日福利物资的采购与发放。

>第五，专业创新，保持积极进取的心态。

为了使医院工作能顺利高效地开展，保证医院水电设备的顺利运转，保障医院水电使用的安全，我科今年送两位水电员工作专业培训，并反映良好。用亚洲首富商人李嘉诚的话说就是：“用自己的眼光注视世界，始终保持创新意识！”

以上就是我科今年的工作情况，但要取得更大的进步与成功，还需要努力。后勤工作繁杂沉重，涉及面广，影响范围大。但后勤工作又是必不可少而且至关重要的。但我相信，通过我科的努力，后勤人员将会认真工作，奋发向上，为医院工作的开展增光添彩！

**个人入院期间工作总结5**

XX年，我院团支部在院党总支的领导下，在局团委的关心指导下，坚持以\_理论、“三个代表”重要思想以及\_精神为指导，认真落实科学发展观，围绕医院党政中心工作，加强共青团机制建设，整体推进团建创新，提高共青团的服务水平，现将XX年的工作总结如下：

>一、加强政治学习提高团员素质

>二、加强团组织建设

深入开展对医院团员青年状况的调研，注重把握医院团员青年自身特点，找准团支部、团员存在的主要问题和突出问题。发放了团员青年调查问卷100多份，多次进行个案访谈，通过对医院团员青年的客观分析和科学判断，进一步改进团支部工作，坚持做好党的助手，并通过共青团组织的工作将医院的决策辐射到各科室、各领域。

>三、围绕医院中心工作加强团员队伍建设

我院有名职工，其中团员人。团支部围绕医院中心工作重点加强团员队伍建设，要求团员青年积极参加各种业务学习培训活动，不断提高自己的业务水平，引导他们紧紧围绕医院中心工作在各自岗位上兢兢业业的工作，发挥青年先锋队作用。团员青年被医院选送到上级医院进修学习人，参加学历教育人，参加区卫生系统获二等奖，人次荣获“三基”考试、月度创先争优先进个人、优质护理服务之星、演讲等表彰，积极完成承办医院参加地区“杯”运动会获团体第名，积极参加医院“唱、读、讲、传”各种文娱宣传活动，舞蹈节目“”、“”均获区、地区党政和群众好评。参加医院组织的科技馆参观活动，使团员青年开阔了眼界，亲身体验到科技的日新月异及其给人类社会生活带来的巨大变革，增强了大家爱科学、学科学、用科学的信念。参加户外拓展培训，有效鼓舞青年士气，激发团员青年进取干事创业热情，精神面貌好。

>四、积极做好巩固市、区级“青年文明号”工作

定期对市级“青年文明号”和区级“青年文明号”的巩固工作进行督促指导，与创先争优活动、三好一满意活动、创建二级

医院工作有机结合，不断完善巩固创建“青年文明号”细胞建设内涵，推动科室管理水平、服务能力不断提档升级，发挥引领带动作用。

>五、积极开展青年志愿者服务活动

结合我们的节日，“五四”青年节及国际志愿者日组织青年志愿者慰问退休老职工人次，和他们拉家常、为他们做家务、免费做身体检查及物理治疗，并为他们送上慰问品。

>六、需要加强和改进的工作

新一届团支委还需要继续成长，不断完善团支部建设工作并求创新，今后我们需要加强和改进以下方面的工作：

1、加强团员意识主题教育，践行科学发展观，巩固和扩大党的青年群众基础，永葆团的先进性。

2、主动服务广大青年医务人员，认真听取青年的呼声，了解青年学习、生活、工作等多方面的需求，通过开展工作以此来赢得青年朋友的依赖和支持。

20xx—x—xx

**个人入院期间工作总结6**

时光荏苒，一年的时间又过去了我来到医院工作已有4年多了，在护士长及科主任的正确领导下，在科室同事的密切配合和支持下，我本着“以病人为中心”的临床服务理念，发扬救死扶伤的革命精神，踏踏实实做好护理工作，认真地完成了本年的工作任务，并且在个人思想政治素质和业务工作潜力都取得了必须的提高。

>一、政治>思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，用心参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

>二、业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自我的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮忙病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自我的朋友，亲人。认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自我的工作，严格要求自我，三查七对，牢记三基。

>三、增强法律意识

认真学习《护士条例》及其它法律法规，用心参于医院组织的学习班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自我。

在这4年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。于是在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，到达预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自我，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的提高，开创了工作的新局面，为人民的健康事业做出了应有的贡献。

当然，我身上还存在一些不足有待改善。比如，在学习上，有时仍有浮躁的情绪，感觉要学的东西太多，心浮气躁，尤其是在遇到挫折时，不能冷静处理。在工作上，有时存在着标准不高的现象，虽然基本上能履行自我的职责和义务，可是在主动性方面还有待于进一步提高，这都是我今后需要改善和提高的地方。在已经过去的一年里，要再次感激院领导、护士长的教育、指导、批评和帮忙，感激同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多提高和提高，同时也存在一些不足；展望未来，应当发扬自身的优点与长处，克服不足。为了医院的完美明天而贡献自我的一份力量！

**个人入院期间工作总结7**

怀着激动与自豪的心情，作为一名刚毕业的大学生，我很荣幸地成为佛山市第一人民医院队伍中的一员。对于一名新上岗的员工来说，上岗之前有很多情况需要去熟悉、去适应，所幸医院给我们这些新的成员提供了一次宝贵的机会。20\_年7月5日，我参加了护理部组织进行的为期两个星期的新员工岗前培训。

通过这次培训，我在思想上有了大转变。对医院的现状、制度、文化、发展历史概况，医院的办院宗旨、硬件设施、行为规范、服务理念及背景都有一个深入的了解。

我院创始于1881年，是家百年医院，理念来自于一位英国传教士，跨越了三个朝代，经历了三次变迁。同时我还认真学习了医务人员的职业道德，职业礼仪运用，医患沟通技巧，消毒隔离、职业防护与病案规范书写，护理核心制度及护理程序等相关知识，了解在以后工作中会遇到的常见问题及解决的办法。

2、我们要坚持自己的信念，兢兢业业工作，刻苦勤奋学习，严格在工作和学习中要求自己，不断更新知识，提高技术水平。一个人要实现他的人生价值，须不断付出努力。只有认真工作学习，把理论与实践结合，刻苦钻研工作技能，在工作中不断充实完善自我，才能实现理想。

3、要有团队协助精神，在抢救病人时，大家齐心协力，我们才能更好地抢救生命。

4、提高整体思想素质，我们不仅要遵守技术规范，还要崇尚学习，加强思想政治素养。 短暂的培训结束了，但我受到的启迪和教育将对我以后的发展起到很大作用。我会将此次培训所得的收获，作用到今后的工作中，不辜负领导的期望，争取为医院护理事业的发展贡献自己的微薄力量。

**个人入院期间工作总结8**

只有以人为本培养职工的主人翁意识，有效地发挥职工的主观能动性、创造性，树立“以病人为中心”的服务意识，才能全面提高后勤服务水平，促进后勤与医疗同步发展。

在20xx年度里，在医院后勤部的领导下，我积极主动的参加院里的政治思想学习，业务学习和院、外的各项活动，并组织本科人员进行多次有计划的政治学习和相关业务学习，提高自身思想认识和服务技能，认真完成医院后勤部下达的各项工作任务，热情服务于全院各个部门，在新的形势下，立足本职工作，提高认识、转变观念，牢记后勤围着临床转的原则，积极主动与我科相关人员到各科室做好服务工作。

本年度为节省开支，物尽所能，依据每人的特长和技能，组织相关人员，自己动手制作了病案架子、药品存放架、财务防盗栏、药库防盗栏、病人急救推车、电视架、检查床、诊疗床、医疗仪器车等，缝制了;手术衣、洗手衣、手术包布、被、褥、枕、单等床上用品。依据市场价，为我院节约开支今年近两万元钱，在后勤管理工作中，将后勤各部门实行优化组合，减员增效。如：原锅炉房运行有x人，开水房x人，进行组合运行，设x人即可。洗衣房原有x人，实行下收、下送，在保证清洗质量的前提下，发现损坏不及时修补，增加服务项目，兼管物品帐目、票据的管理，锅炉管理人员兼物品发放、供排水系统及机械等维修工作，门卫兼管医疗垃圾销毁及院内日常卫生等工作，小车驾驶员在不影响正常出车的情况下参与后勤维修等工作，在全年的动力、采暖、供排水、电力等系统的维修、综合治理、治安保卫、消防安全、院内外环境卫生、院内的绿、美化、议诊、宣传、氧气、物品供应、设备安装维修，计量、通讯、车辆管理、门窗、玻璃、医疗废弃物的管理等各项工作中，都能以高度的责任感去落实各项工作的完成。并参与院总值班和院内感染工作。

**个人入院期间工作总结9**

外科：本人通过半年多的护理工作实习，在带教老师的悉心指导与耐心带教下，认真学习《处理条例》及其法律法规，并积极参加医院组织的护理条例培训。多次参加护理人员学习，通过学习使我意识到，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，并且可以使护理人员懂法、用法、依法减少的发生。理论水平与实践水平有了一定提高，在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，实习期间，始终以”爱心，细心，耐心”为基本，努力做到”眼勤，手勤，脚勤，嘴勤”，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。

在各科室的实习工作中，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作。认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行内，外，妇儿及重症监护等各项护理操作，严格执行三查七对，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解。

通过半年多的实习，本人理论水平和实践水平都有所提高，在今后的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务。

**个人入院期间工作总结10**

试用期很快就过去了，在这段时间中我不断成长，不断进步，努力工作，对待自己护士的职责一颗没有忘却。

>一、坚守岗位

来到护士岗位上我知道了自己的任务明白了自己使命，一颗不敢忘怀，我们是护士，是天使，带个人们光明的天使，每一天我都要努力的工作每一天我都坚持自己的岗位，我每天都会按时到岗位上班，因为一旦耽搁，就会有很大的影响，因为医院里的人都是非常需要我们帮助的人，都是我们要关注的人，我们如果上班晚了会影响到他们，我们的岗位也不允许我们这样做。

身在其位就要做好自己该做的，这是我的本分，也是我必须要做的，医护人员的天职就是救死扶伤，就是带来光明与希望，晚上班就是浪费时间，浪费时间就是浪费生命，这是非常严重的。

每天工作哪怕再累，在忙碌我都会把自己的工作做好，对待工作的一些细节我也是不管有丝毫大一，不敢有任何的怠慢，兢兢业业做好每一个工作，从不敢忘怀自己的责任，时刻把自己的责任牢记在心，时刻做好自己的一切，努力坚持只要能给病人带来帮助，苦点累点又有什么关系呢？只有懂得去坚守岗位才能够成为一个合格的护士才能够做好自己的工作，才能够给病人带来希望，带来光明。

>二、努力学习

我们是新护士有很多地方不明白，很多东西不懂但是护士岗位又是一个非常重要的岗位，在这个岗位上想要不出现问题，让自己进入到工作状态，就必须把基础打牢，地基越厚实，才能够建造更加宽广的大殿。

我们想要提升自己只有通过学习才可以，只有不断努力才行，每次学习是都不忘时刻努力的工作，时刻坚持工作，在工作中积累经验，在想老护士，有经验的护士取经，求教，一点点进步，每天每时每刻都有一颗求教之心，孜孜不倦的向他人请教学习，自己努力钻研，努力工作做到最好，一次次突破一次次进步是我试用期间学习的方式。

>三、善待病人

每一个来到医院的病人都是需要我们帮助的，在我们力所能及的基础上我们应该尽量而为，对待病人时友好相处，和善微笑，因为微笑能够带来温暖，来到医院的病人内心都是忐忑的，都非常紧张，因此他们都比较脆弱，容易受到打击，我们应该尽量安抚，尽量让他们振奋起来，给病人提供帮助，给病人尊重，让病人知道他的病情是可以治疗的，只要坚持就可以了，不忘给他们打起。

在试用期间我知道自己的不足，我一般都是少说多做，努力做好自己该做的任务把自己的事情做好，把一些问题在适当的时候询问，解决自己的问题，对待自己的工作一直都非常重视，非常认真，一丝不苟的去完成工作的任务，努力组好工作。

**个人入院期间工作总结11**

时间如白驹过隙，这么多年来，我在xx医院皮肤科温暖的大家庭里生活和成长。即将过去的一年，给予我收获和积累。以下是我今年的工作总结。

>一、努力学习，不断提高政治理论水平和素质

充分利用电视、电脑、报纸、杂志等媒体关注国内国际形势，努力学习各种科学理论知识，学习各种法律、法规，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和不断进取，不断提高自己的政治理论水平，积极参加医院组织的各种政治学习及教育活动。同时，通过认真学习有关国家医疗卫生政策，医疗卫生理论及技能，不断武装自己的头脑。时刻牢记为人民服务的宗旨，明白自己所肩负的责任，并根据工作中实际情况，努力用理论指导实践，以客观事实为依据，在实践中不断总结经验教训并结合本职工作，解决自己在工作中遇到的问题。

>二、恪尽职守，重视自身道德修养

医乃仁术，无德不立。大医有魂，生生不息。医德是医生思想修养的重要内容之一。古人称“医乃仁术”，仁者人也，意思是说医学是一种活人救命的技术。作一个名副其实的医生，除应当具有对病人高度负责的精神外，更要具有全心全意为人民服务的思想，还应具备一切为病人的品质。自工作以来，本人从没收红包及药品回扣。拒收红包不仅是医院的规定，更是医生的职业道德，但作为一名皮肤科医生，更懂得那沉甸甸的分量寄托着患者对医生的敬重和以生命相托的信任。治病不计报酬，不计较个人得失，一心为救人疾苦着想，这是历代医家一直提倡的美德。只有做到这样，才不辜负我们身穿的白大衣，才配得上“白衣天使”的称号。

>三、养成严谨、细致、艰苦的工作作风

在工作中，本人深切的认识到一个合格的医生应具备的素质，要做一名好医生，首先要有高度的责任心和细心刻苦的作风，同时要对病友有高度的同情心，要爱护你的病友，关心你的病友，时时处处替他们着想，对任何疑难或垂危的病人都不应说“你不行了”、“你这个病治不好”。而应首先帮助他们树立战胜疾病的信心，希望经过努力就可能变成现实。

特别是对于我们皮肤科病人，我有深切体会，接诊时治疗前多与病人沟通，多细致询问病情，详细解说病人对疾病的疑惑甚至了解他的家庭环境、经济困难等家中锁事，治疗前、治疗中多察看病情变化并及时处理。如此在你那有如亲人般的照顾下定会取得病人的信任，这样病人及家属对于治疗前后的一些常规并发症就会了解并理解我们医生的工作，也可以杜绝很大一部分医疗纠纷的发生。

另外，在工作时还应经常有一种“如临深渊，如履薄冰”的感觉，个人觉得这是一种面对病人最宝贵的生命而产生的责任感，所以我们任何时候也不能掉以轻心、马虎从事，因为你面对的是病人最宝贵的生命。只有我们保持良好的工作作风才能做到苦尽甘来：“医生是苦尽，病人则是甘来”。

一年来我做得虽然还不够最好，但我相信在今后工作中，我还会继续不断努力下去，我相信，只要我在岗位上一天，我就会做出自己最大努力，将自己所有精力和能力用在工作上，相信自己一定能够做好!

**个人入院期间工作总结12**

本人从事医疗卫生工作以来，在各级主管部门的直接领导下，认真开展各项医疗工作，全面贯彻执行各级领导安排和布置的各项工作和任务，全面履行了一名基层医生的岗位职责。

在政治思想方面，本人身为xx，始终坚持党的路线、方针、政策，始终坚持全心全意为人民服务的主导思想，坚持改革、发展和进步，不断提高自己的政治理论水平，积极参加各项政治活动，遵守各项法律、法规、规章和诊疗护理技术规范、常规，具有良好的职业道德和敬业精神。

在医疗业务方面，本人一贯树立敬业精神，遵守职业道德，履行职责，本着为民众健康服务的思想，认真负责地做好医疗工作，多次被xx市委组织部授予“专业技术拔尖人才”称号，并被选举为xx市卫协会理事。

多年来，在各级领导的帮助和同事们的支持下，本人的工作虽然取得了一定成绩，基本上能够较好地完成作为一个基层医生的各项工作和任务。但在在今后工作中，自己尚须进一步加强理论学习，坚持理论联系实际并为实际服务的原则，努力克服理论上的不足和实际能力的不足，以期能够创造更加优异的工作成绩。

**个人入院期间工作总结13**

x月份经过了经过了大学期间实习，大学几年的临床护理学习结束，实习也结束，在xx医院实习的我，习惯了这里的工作气氛，在这里也实习了一段时间，对这里的环境也熟悉了，对日常的工作也有了一个基础的了解，在实习期结束了之后我是想继续留下来的，实习期结束后我还是如愿以偿了，通过了医院的考核，我留了下份工作，这很这让我激动，在来，正式开始了自己大学毕业之后的第一xx医院开始了自己半年的试用期工作，在这半年当中我的工作也累过，也有过快坚持不住的时候，但是我还是一路工作到了现在，现在我试用期的工作已经结束了，通过了医院试用期考核的我很是开心，马上面临转正这是一件值得庆祝的事情，但是也不能忘了，自己这半年的试用期工作经历，这半年的试用期工作在我心里画上了深刻的一笔，这是一笔很重要的财富，也是我工作走上了成熟的一个阶段，意味深长，这半年的工作很充实，现回顾一下半年来的试用期护理工作：

>一、工作经过

刚刚自己上班的时候，是有点艰难的，正式的工作可不比实习的时候，尽管是试用期，也比自己当初实习的时候有压力，更加的具有挑战，在实习的时候我是有老师带我的，什么不会的自己可以及时的问老师，但是到了自己工作的时候可不一样，什么都要自己去解决，都要自己去尝试。

在这半年的试用期工作当中，在自己的日常工作总是要不断的去跟患者打交道，作为一名护理人员，对待患者要做到万般呵护，做什么事情首先要为患者先去考虑，对患者要有足够的耐心，当患者遇到什么问题的时候要及时的帮助患者，对于自己力所能及的事情，在允许的前提下尽量的帮助其解决，作为一名负责人的护理人员，当然这是基本的日常工作。

上药也是一门学问，尽管当初在实习的时候这也是自己的日常工作，但是在工作当中要随时的提高警觉性，上药要很细心，多看，要很仔细的给患者上药，这种仔细不是说说而已，上错药时很严重的，所以我在上药的过程中是很细心很认真，反复的去确认这样才能万无一失。

护士也要做到绝对的服从，每天的工作量是很多，而且经常会出现患者增多的情况，每当工作量突然增加，在这个时候会忙不过来的，所以服从命令是首要，对于一名护士，护士长的命令就是最直接的要绝对的服从。

>二、收获

我在xx医院试用期的这个半年，在工作当中我的身心受到了很大的磨砺，这是很刻骨的相信自己不会忘记这半年的试用期工作经历，这是一个很重要的过度期。

**个人入院期间工作总结14**

只有扎实投入实习，好好体会才会慢慢积累经验。一转眼，一个月的X科实习生涯已结束，回顾这些日子，是苦是乐，是酸是甜，相信每一个人心中都有一种属于自己的味道。在妇科近一个月的实习生活中受益颇多，即将要出科了，却有好多的不舍。对于我们的实习，科里的老师们都很重视。

在妇科的实习即将结束，在这一个多月的实习期间，我遵纪守法，遵守医院及医院各科室的各项规章制度，尊敬师长，团结同学，严格要求自己，努力做到不迟到、不早退、不无故旷工及擅自离开工作岗位。对待病人和蔼可亲，态度良好，努力将所学理论知识和基本技能应用于实践。在此过程中我不断总结学习方法和临床经验，尽力提高独立思考、独立解决问题、独立工作的潜力，不断培养自己全心全意为人民服务的崇高思想和良好的职业道德。

我在本科室实习期间，遵守劳动纪律，工作认真，勤学好问，能将自己在书本中所学知识用于实际。在老师的指导下，我基本掌握了妇科一些常见病的护理以及一些基本操作，是我从一个实习生逐步向护士过度，从而让我认识到临床工作的特殊性与必要性。以前在学校所学都是理论上的，此刻接触临床才发现实际工作所见并非想象那么简单，并非如书上说写那么典型，好多时候都是要靠自己平时在工作中的经验积累，所以只有扎实投入实习，好好体会才能慢慢积累经验。

**个人入院期间工作总结15**

在上岗前我参加了区卫生局的岗前培训，顺利通过了操作考核，并且通过了本院的岗前培训考试。一年来，在xx老师的指导以及各位同事领导的深切关怀下，我不断学习进步。并将这一年来的工作总结如下

>一、认真学习

不断提高自身素质，认真学习实践科学发展观，努力提高自己的思想素质，不断改造自己的世界观，人生观和价值观，树立坚定的共产主义信念，使自己在思想上行动上和党组织保持高度一致。学习新知识，新技能，摆正自己的位置，继续虚心向每一位前辈学习，加强理论知识，切实提高自身工作能力和水平，增强研究问题和解决问题的能力。

>二、扎实工作

在这一年里我参加了本院的万人糖尿病调查项目，工作中在xx老师的指导下，认真搜集并及时输入参加者信息，并对信息核对。做到对每一位参加者负责的态度，报告发出前在全科人员的帮助中一一核对。发现错误时及时向上级汇报，在大家的协同努力下顺利完成了该项目的研究工作。

由于刚进科室，对工作方面的知识掌握我还不是很熟练，需要进一步了解，在基层工作中应该加强与居民和患者的沟通能力，细心做好每一件事情，时常对自己的工作反省和自查。发现不足和错误，并要及时更正。

今后，我将继续以以人为本、服务居民为宗旨，以争创一流的工作精神，以求实求新求进的工作态度，继续围绕创建和谐社区这一目标，使社区服务的各项工作再迈上一个新台阶。

**个人入院期间工作总结16**

从三月份进入药剂科到现在，回顾这段时间工作历程，不难发现，我们药房在领导和各位同仁的关怀和帮助下取得了突破性的进展，我们药房工作人员坚持理论结合实际，不断探索与创新，通过自身的努力和工作相关经验的积累，知识面不断拓宽，业务素质不断提高，本着团结同事，务真求实的理念，认真执行着自己的岗位职责。

回顾一年的工作历程，我们药房在以下方面取得了一些成绩购药方面：我们做到了有计划、有安排的药品进出库，确保了药房库存供应。我们根据医生的需求、季节的变化、新药的发展形势逐步对药物的品种、剂型等进行了更换和更新。

药品调配方面：我们加强了业务学习，增强了工作责任心。调配处方时，发现不清楚或不合格的处方，我们及时的与医生沟通，避免了一些医疗事故的发生。

药品质量方面：我们每月对药品进行一次效期及质量的检查，保证了临床用药安全，对近期药品，我们提前数月向领导和医生汇报，以防止药品积压浪费，对过期和变质药品，我们及时报告，并按规定进行处理。

特殊药品方面：我们遵循相关法律法规，严格按照“五专”即专人，专柜，专用处方，专用账册，专册登记的管理要求行事。

服务方面：我们对病人所急需药品，采取了积极上报措施。安全方面：我们加强了安全意识，对科室存在的安全隐患进行了排查，做好了防火，防盗，确保了药房的安全。

20xx年以来，认真学习《药品管理法》及《处方管理办法》和抗菌药物的合理应用，并利用业余时间进修学习，不断提高业务水平和技能，爱岗敬业，同心协力为患者服务，虚心向同行学习专业知识，及时妥善处理工作中出现的临时性问题。药品摆放整齐，严格管理毒、麻、限、剧及贵重药品、定期盘存，协助财务部做好药品经济核算工作，发现问题及时查找原因，研究处理并及时解决。每天的工作是负责药品发放和二类精神的药品的请领、发放、处方登记和保管。摆药室是一个整体，每个人就像一个零件，全体齐心协力，上下一心，互相配合，互相帮助，保质保量的完成了上级交给的各项任务。

**个人入院期间工作总结17**

回顾一年来的各项工作，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与直接领导下及同事们的关心与帮助下，较好的完成各级院领导布置的各项护理工作，在同事们的关心、支持和帮助下，思想、学习和工作等方面取得新的进步，现将本年度的护理工作总结如下：

>一、在思想政治方面

积极响应医院“打造医院文化，树立团队精神”的号召，科室坚持每月组织医护人员认真学习医疗法律法规、医院各项规章制度、接受爱岗敬业等各种医德医风教育，并有讨论记录。认真遒守国家法律法规和院内的各项规章制度，坚持以人为本的工作思路。以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的\'满意度为标准，牢固树立团队精神。

>二、学习方面

积极学习各项新技术、新业务。作为一名外科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务。

>三、工作方面

工作中，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在这一年的工作中我认真克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平。我科为了使整体护理做得更加完善，多次组织全体护士学习有关整体护理的相关知识及人性化护理、循证护理、舒适护理等新理论。严格执行查对制度及护理操作规程，无差错事故发生。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实、管理和监测。

**个人入院期间工作总结18**

本人通过半年多的护理工作实习，在带教老师的悉心指导与耐心带教下，认真学习贯彻\_精神，认真学习《医疗事故处理条例》及其法律法规，并积极参加医院组织的医疗事故护理条例培训，多次参加护理人员学习，通过学习使我意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对医疗护理服务提出更高、更新的需求，因而丰富法律知识，增强安全保护意识，并且可以使护理人员懂法、用法、依法减少医疗事故的发生。

理论水平与实践水平有了一定提高实习总结，在实习过程中，本人严格遵守医院规章制度，认真履行实习护士职责，严格要求自己，尊敬师长，团结同学，关心病人，不迟到，不早退，踏实工作，努力做到护理工作规范化，技能服务优质化，基础护理灵活化，爱心活动经常化，将理论与实践相结合，并做到理论学习有计划，有重点，护理工作有措施，有记录，实习期间，始终以\_爱心，细心，耐心\_为基本，努力做到\_眼勤，手勤，脚勤，嘴勤\_，想病人之所想，急病人之所急，全心全意为患都提供优质服务，树立了良好的医德医风。在各科室的实习工作中，本人严格遵守科室制度，按时参加护理查房，熟悉病人病情，能正确回答带教老师提问，规范熟练进行各项基础护理操作及专科护理操作，正确执行医嘱，严格执行三查七对，能规范书写各类护理文书，及时完成交接班记录，并做好病人出入院评估护理和健康宣教，能做好各科常见病，多发病的护理工作，实习总结认真执行无菌操作规程，能做好术前准备指导，并完成术中，术后护理及观察，在工作中，发现问题能认真分析，及时解决，能熟练进行内，外，妇儿及重症监护等各项护理操作，对各科室的急，危，老，重患者，能迅速熟悉病情并做出应对，在抢救工作中，一丝不苟，有条不紊，得到了患者的信赖和好评，同时，本人积极参加各类病例讨论和学术讲座，不断丰富自己的业务知识，通过学习，对整体护理技术与病房管理知识有了更全面的认识和了解。

通过半年多的实习，本人理论水平和实践水平都有所提高，在今后的工作中，本人将继续努力，牢记护士职责，不断加强思想学习与业务学习，全面提高自身综合水平，为患者提供优质服务。

**个人入院期间工作总结19**

一年来，在护士长及同事的支持帮助下，比较好的完成了各项工作任务，现将20xx年的工作和20xx年的展望总结如下：

>一、思想政治方面

一切以病人为中心，严格以一名优秀护士的标准要求自己，坚持以医疗服务质量为核心，以病人的满意度为标准，牢固树立团队合作精神。

>二、工作态度方面

作为一名手术室护士，我能做到在工作中严格执行各项操作规程和流程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，做到不怕苦累、全天侯待命以应付突发事件。树立强烈的集体责任感和荣誉感，团结同事，以工作为中心。坚持为患者提供全方位的优质服务，与手术医师密切配合，积极协作，打造和谐融洽的工作氛围，保证手术顺利进行和完成。

>三、专业技能方面

过去的一年里，我参与了手术室质量管理，持续质量改进方面的工作，在20xx年手术室开展了“加强手术器械的管理”项目的cqi工作。通过一年来的持续质量改进项目开展，手术室手术器械管理工作取得了很大进步。

在护士长布置的专项管理工作中，能够做好药品间、抢救车、冰箱及温箱的专项管理，圆满完成了各项专项工作任务。在日常工作中，能掌握巡回、洗手护士的操作流程，并参与手术科室的多例大手术配合，保证手术顺利进行。

在工作中能积极参加危重病人的抢救工作，熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用。日常做到严格查对，严谨细致，杜绝细小差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。

>四、下一步展望

20xx年，在立足拓展现有知识层面的基础上要多接触新技术、新知识，做到在思想上、知识水平更新方面跟上时代的发展需要。在20xx年度工作中，准备立项开展“实施手术部位标识”工作，提高患者安全保障水平。

希望在新的一年里，在护士长的领导下与手术室全体同仁携手共进，以“团队精神、品质医院”为宗旨，坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念，以病人满意为标准，全心全意为人民服务。

**个人入院期间工作总结20**

几个月前我来到了xx医院，开始了我的实习生涯。作为一名实习护士，我在医院认真努力学习，使自己获得扎实的专业理论知识和娴熟的护理操作技能。尽管这段时间很短，但对我们实习的每个人都很重要。我很珍惜这段时间，珍惜每一天的锻炼和自我提高的机会，珍惜与老师们这段难得的师徒之情。

我在xx医院实习，当然也很感谢学校能够给予我这次机会，让我能够有机会近距离地接触医生和病人，感受作为一个护士应该做的一切。在这里我真的学到了很多，收获了知识、技术、经验还有友情，感触颇深。

>一、实习过程

记得我刚进入病房，总有一种茫然的感觉，对于护理的工作处于比较陌生的状态，也对于自己在这样的新环境中能够做的事还是没有一种清晰的概念。对于如何做一个合格的实习护士，虽说老师对我们已是千叮咛万嘱咐，可我心里还是忐忑不安的，怕不适应，怕被老师骂，害怕自己做得比别人差，怕自己不知从何入手，也确实不敢动手……

实习刚开始时，我是被分配在手术室，感到特别有压力，这对我来说确实是一大挑战。而我们几个小护士总是跟在老师的xx后面，特别认真，不放过老师的每一个操作细节，有的还做了小笔记，遇到不懂的我们都及时地向老师询问。庆幸的是，我们有老师为我们介绍，介绍各班工作，老师们的丰富经验，也让我们这些实习生可以较快地适应医院各科护理工作。能够尽快地适应医院环境，熟悉各种比较简单的护理工作，为在医院实习和工作打定了良好的基础，这应该算的上是实习阶段的第一个收获。

在医院实习期间是每月换一个科室，而就是在各个科室中慢慢知道了护士的工作是非常的繁重，护士的工作真的很零碎，很杂乱，甚至还可以说是很低微，可是透过多数人的不理解，我才发现，护士有着其独特的魅力。医院不可能没有护士，医生离不开护士，病人离不开护士，整个环境都离不开护士。这就说明了护士的重要性。而我们就是其中一员，要对病人的生命负责，这就要求我们工作时精神高度集中，不能出差错，因为稍有不慎可能就会无辜断送一条生命。当然作为护士，还要有较好的沟通能力，沟通是一门艺术，它是架起人与人之间理解、信任的桥梁，会不会沟通不仅影响我们每个人的生活，而且也影响我们的工作。因此在工作中要用心沟通，用真诚的心与病人交流，尽我所能的满足他们，建立良好的护患关系，给予他们的护理。这不仅是对患者负责，也是对自己负责。

到病房实习，接触最多的是病人，了解更多的是各种疾病，最重要的是我掌握了各项基础护理操作。实习的及最终目的是培养良好的各项操作技能和提高各种护理工作能力。在老师认真指导的基础上，我总是积极努力的争取每一次的锻炼机会，如扎针、静脉输液、导尿术、插胃管、自动洗胃法等各种基础护理操作，同时还不断丰富临床理论知识，积极主动地思考各类问题，对于不懂的问题虚心的向老师请教，做好知识笔记，以更好的加强理论知识与临床的结合。

医院实习科室多数是整体病房，而我跟的是比较有经验的护士，跟着老师分管病人的同时，我也会观察一下病人的病情，增进对病人疾病的了解，同时很多时候也会跟病人聊天以愉悦他们的心情，这样能锻炼我们所学知识的应用能力。总的来说呢，实习期间的的收获就是：护理操作技能提高了，疾病认识水平上升，各项护理工作逐渐熟练，还培养了一种良好的学习习惯，通过思考，举一反三。短短的时间与病人建立了良好的感情，让我离开真有点依依不舍的感觉。在这里，我不仅真正学到了知识，还明白了一些道理：踏踏实实做人，认认真真工作!

在我实习的过程中，自己在医院附近租了房子，刚开始觉得很辛苦又不习惯，后来也渐渐地懂得了如何照顾自己的起居生活，把自己也打理得很好。再接着后来妈妈还是不放心，仍然过来照顾我了，我很感谢妈妈为我所做的一切，感谢她那么辛苦照顾我那么长时间，为我付出那么多。我很高兴我在医院学到那么多，也不辜负他们的期望，很是欣慰。当然我希望自己以后可以找到比较好的工作，成为一名合格的护士，希望自己以后可以成为他们骄傲。

>二、实习心得

这段短暂的实习时间里，我的收获很多很多，这些都无法用言语来表达的，至少不能很准确和清晰的表达我受益匪浅的心情。总而言之，这八个月，是适应的过程，很多不足之处需要改进，也是学习的过程，很多观念也得到修正，虽然辛苦又疲惫，但是我相信自己肯定能克服的。总之感谢医院培养我的点点滴滴，我会以更积极主动的工作态度，更扎实牢固的操作技能，更丰富深厚的理论知识，走上各自的工作岗位，提高临床护理工作能力，对护理事业尽心尽责!在实习当中我学会了以良好的品德去对待每一位病人，护士是白衣天使，救死扶伤是我们工作职责，因此应具有良好的职业道德。我希望自己能成为一名合格优秀的南丁格尔!以爱心、耐心、细心和责任心去做好每一件护士该做的事。

>三、实习总结

在实习当中我意识到要做一名护士很不容易，要做一名合格优秀且具备有良好素质的护士更不容易。因此在今后的学习生活中，我一定会不断充实自己，提高自己，使自己具备更多的专业知识和专业素养，只有这样才能做一名病人心中合格的护士。

虽然实习时间持续较久，难免觉得疲累，但这段时间却给了我无比大的收获，除实务工作上的学习外，人际关系的拓展、职场文化的百态、还有一些活动的参与都让我获益良多，这样充实的生活，我想它将会是我人生中一段难忘的时光。

**个人入院期间工作总结21**

短短4周的手术室实习生活已接近尾声，回顾这段时间的实习生活，我感受很深。

手术室是我来本院实习的第一个科室，在这个科室里，有两个教师带过我，她们都很耐心，教会了我很多。

在手术室实习期间，经过各位教师的帮忙指导及自我的实践，我熟练掌握了手术室各项规章制度，严格遵守手术室要求的无菌操作原则，熟记各项常用手术操作流程标准。经过自我的亲手实践，我学到了很多教科书上没有的实际手术配合经验。

从术前对病人的访问开始，到手术当天的核对及对病人的心理护理，再到手术中做好各项手术准备工作，器械传递配合，以及手术结束前的各项清点工作，甚至于麻醉病人清醒前的陪护观察，以及手术器械的清理和保养工作，每一个环节都是不可忽视的部分。对我来说，每个部分都是一种考验和一份不可多得的宝贵经验。

经过在手术室这段时间的实习，我异常感激各位教师前辈的悉心指教，我会牢记她们以身作则的优良作风，谨慎严谨的工作态度。并将不断鞭策自我，不断提醒自我，努力改善自我的不足之处，坚持自我的优点，争取在今后的工作中，取得更大的提高。

**个人入院期间工作总结22**

转眼间，20xx年的工作已经结束，在这一年里，我在这里工作着、学习着，在实践中不断磨练自己的工作能力，使我的业务水平得到很大的提高，个人的思想X素质和综合素质都有了较大提高。现将本年度个人工作情况总结汇报如下：

作为收费员这个岗位，每天就是对着不同的面孔，面带微笑的坐在电脑前机械地重复着一收一付的简单-的X作，不需要很高的技术含量，也不必像其它科室的医生要承担X命之托的巨大压力，这或许也是大家眼中的收费工作吧。其实收费员的工作不只是收好钱，保X准确无误就可以了，在任何一家医院，收费处是一个窗口单位，收费员是患者首当其冲要面对的，收费员不仅代表着医院的形象，同时也要时刻维护医院的形象，一个好的收费员会在最短的时间内让病人得到如沐春风的服务，对收费满意，对医院满意。

一、收费工作。

在20xx年这一年里，琐碎的事情很多，我的工作也是像大家想的那样每天在重复着机械的工作，但我没有简单去机械的重复，对待每一个病人我都在努力的做好服务树立良好的窗口形象；同时也在贯彻院内的思想，工作不只是要把表面的东西做好，还要深入到里面去，看到真正的内涵的东西，这样我们才能够提高，才能够把工作真正做好。在财务的指导下认真学习相关制度规定，更好的完成每一项工作。

二、新农合、医保方面的工作。

我院从20xx年3月份成为医保定点单位，20xx年12月成为新农合定点医院，虽然在之前进行了几次有关方面的培训，但当真的开始的时候心里还有一丝丝的紧张，感谢院领导的信任与支持，同时也感谢与的帮助，我逐渐理解了新农合、医保政策，并在不断的X作中掌握了新农合、医保知识。新农合、医保不仅仅是简单的掌握知识，还要运用到实际中去，现在面对每个病人的时候我都会先问一句您是医保的吗，能报销吗，这样既能减少病人的麻烦，也能减少医院的麻烦。对医保病人门诊住院的流程全部掌握，由于医保病人较少，X作还是较慢，以后将加强医保有关的X作训练学习。

三、20xx年的工作计划。

20xx年已将要翻过，20xx年的脚步就在耳畔，20xx年一年的工作已经成为过去，再好的成绩也化为云烟，20xx年我要更加努力工作：

1、进一步提高服务水平，减少差错，保X服务质量，让病人得到满意，病人的满意就是对我的工作最好的褒奖。

2、认真的学习新农合、医保知识，掌握新农合、医保政策，按照院内要求配合医保办做好各项工作。

3、严格遵守门诊收费住院收费的各项制度，保X钱X对齐；加强与各个科室的沟通协作，最大限度的利用现有院内资源，服务病人，为医院的发展贡献自己的微薄之力。

以上就是本人作为医院收费员的个人工作总结汇报，不当之处还请上级领导批评指正。

**个人入院期间工作总结23**

冬去春来，转眼间我来到工人医院已经四个月了。在这四个月中，有初到新环境的不适，有掌握新知识的喜悦，有与同事共同攻关的艰辛，也有遇到困难的惆怅。20xx年已然开始了，现在就这段时间的工作总结一下。

作为一名试用期病案员，从没接触过病案工作到一步步熟悉病历复印流程、病历归档到病历编码录入，让我学到了病案室虽然不是临床科室，但却在后勤保障中起着至关重要的作用。它涉及病患的费用报销，病患的起诉、打官司，是重要的法律文件，病案室除了整理、归纳、编码病历外也有保证病历安全这一项涉及医务安全的工作。

病案室是医院的窗口，病案员的工作也体现着医院的整体素质、效率和服务。在工作中经常会遇到相关部门进行病历检查、外地病患家属临时复印病历、慢病办理时期病患家属大量复印病历的情况。面对这些急性大量工作时，就需要我和同事们高效率高热情甚至加班加点来查找病例的情况。记得有一次医保中心检查需要抽检上百本病历，在临下班半个小时我和同事们在两个小时内完成了查找病历工作。偶尔还会遇到态度不好的医患家属，但我们都是本着服务的态度，耐心、平心静气的进行接待。通过经历这些，让我更加体会到了作为一名病案员身上担负的责任，作为一名窗口人员我应有的工作态度和工作热情。

这四个月是学习的四个月，是成长的四个月，在这四个月中我也发现了身上的不足。有更多的医务知识需要我去学习，我处理某些与病患沟通上经验还是不足等。为了以后更好的工作，我准备突出做好以下几个方面：向其他的同事学习她们身上更多的\'处理问题经验，多看多学多做；系统学习相关病历知识、条款，医务知识，创新工作方法，提高工作效率；更加提高自己对病案工作的热情，用心服务。

在接下来的工作中，我会更加努力，多向同事学习，多向领导汇报，及时纠正和弥补自身的不足，把更多的工作热情放到工作中去，相信在以后的工作中我会做得更好！

**个人入院期间工作总结24**

在×××院领导的支持下，在同事们的帮助下，本人努力提高党性修养，强化宗旨意识和服务理念，立足本职岗位，顾大局，重操行，抓工作，讲学习，严守财经纪律底线，热心服务广大员工，全面完成了xx-xx年度的各项任务，医院出纳年终工作总结。

>一、思想方面：

认真学习贯彻科学发展观以及省委八届十次党代会精神，积极参加“讲党性修养，树良好作风，促科学发展”主题教育活动。利用参加民-主生活会，撰写思想报告等形式，对照自身存在的问题，深刻剖析思想根源，积极查摆问题，认真开展批评与自我批评。通过学习，达到了“提高素质，改变形象，推动工作”的目的。

>二、工作方面：

认真履行出纳岗位职责，恪尽职守，爱岗敬业，团结同志，严守纪律，踏实工作，受到了领导和同事们的好评。

（一）积极开展日常财务管理工作。作为财务战线的一名“新兵”，本人始终以“小学生”的心态严格要求自己，虚心学习，不耻下问。工作耐心细致，服务热情主动，收付一丝不苟，编表有条不紊，记账有板有眼，工作任劳任怨，克服了孩子年龄小，学习压力大，工作任务重等困难，顺利完成了年初预算，年终决算，催收租金，申报经费，保障开支等常规性财务工作。由于工作细致，全年未发生现金收付差错。

（二）严格遵守财经纪律和结算管理规定。年初，本人认真学习财经法律法规，参与完善全院的财务规章和内控制度建设。从加强会计基础工作入手，严格收付程序，细化报账流程，审核票据真伪，防范税务风险，坚持“日清月结”，年终总结《医院出纳年终工作总结》。 “看好钱袋子，记好账本子，紧把收付关”。严格执行资金预算管理制度，不挤占、不挪用，保证专款专用。月底，开展自查“回头看”活动，不留问题“死角”。全年未发生“坐支现金”、大额现金结算、私设“小金库”等违反财经纪律的问题。

（三）加强与财政、社保、银行等部门的沟通联系。本单位属于财政全额预算管理部门。财政资金能否及时、足额拨付，对全院的正常运转关系重大，社会统筹费用能否按时缴纳，与职工的切身利益息息相关。本人不辞辛苦，不厌其烦，夙兴夜寐，风雨无阻，经常在省财政厅、省医保中心、省直住房公积金管理中心、开户银行之间往来奔波，申领经费，上报资料，核对资金，精打细算，保证支付，顺利完成了全年的各项工作。

（四）做好其他份内事务。本部门除了负责财务工作，还分管本单位的资产管理，人事管理，工商年审，医保、公积金核算、年检，收取水电费等其他具体而繁琐的业务。本人积极协助主管会计开展工作，加班加点，不讲条件，不计报酬，勇挑重担，把工作当成历练人生的舞台，努力把自己锻炼成业务过硬，技能娴熟，敬业勤勉的复合型人才。

>三、学习方面：

一年来，本人努力学习新理论、新知识、新思维，认真思考新情况、新问题、新形势，积极践行新解放、新跨越、新崛起，在理论水平和实践能力方面取得了很大的进步。

（一）努力学习政治理论。认真阅读了《科学发展观读本》、《社会主义市场经济基础知识》等经典理论，对中国特色社会主义理论体系，机关技能，当代经济与世情、国情、省情等知识有了更全面的了解。

（二）不断丰富法律知识。系统学习了《会计法》、《会计基础工作规范》、《现金管理暂行条例》等财经法规，增强了自身法律意识，真正达到了运用法律依法行政、沟通思想、理顺工作、维护正义、实现和-谐、谋求发展的目的。

（三）继续提高业务水平。下半年，参加了财务知识培训班，通过了会计人员从业资格考试，顺利取得了上岗资格。此外，通过学习电脑技术和培养阅读习惯，计算机操作水平和文字表达能力也得到了长足进步。

>不足之处：

处理复杂问题的能力有待进一步提高。

**个人入院期间工作总结25**

在很小的时候我就定下了一个梦想要成为守护人类健康的天使，扫除病人心中的疾苦，给病人带来希望带来健康，然他们痛苦的脸庞露出灿烂的笑容，每一天我都在朝着这个方向努力前进，每一分钟我都在付出实践为了这个梦想我才能从小学到大学直到现在我都没有放弃过，一直都在朝着这个方向前进，朝着这个方向加油，哪怕到了工作岗位上成为了一名为人民服务的白衣天使，但是我的使命依然没有结束，我的誓言也没有达到，还需努力。

工作中我不违背本心，全心全意的在工作，在付出，在努力每一刻都在加油奋斗，每一天都在努力付出，既然是一名护士就要完成自己的使命就要做好自己的工作，每天我都在坚持都在加油，每天我都在奋斗都在坚持，从没有放弃过。每当看到因为被疾病困扰的病人我就希望可以帮助他们，希望他们可以健康成长，虽然这并不容易但是却让我一直没有放弃，我想要给他们的的是健。

最为一个护士最让人气愤的是，有心无力，在来到医院之后我经常看到很多病人，但是我自己却帮不了他们因为自己能力有限，因为自己不够优秀，为了让我配得上白衣天使这个称号我在工作中在休息中不断汲取经验不断努力学习，把常见的一些基本一些问题都了解清楚都弄明白找到其中的症结，我也知道知识不是一天就能够学完的，饭要一口口吃，急事急不来的，只要考自己的努力，每天我都一直在努力坚持完成自己的工作任务，每天都在朝着自己的目标前进，充实的工作让我感到了自己人生的意义，让我觉得我是在做实事而不是浪费光阴。

经过一年的工作我在工作中有了体会收获，就是做一个护士我们要讲良心，医者仁心，用一颗仁心去救治病人，不能因为各种原因不搭理病人，只要是我们的病人我们都要全力帮助病人，做好工作不能有任何的怠慢也不能有任何疏忽，因为一个不好可能让病人收到严重的打击和伤害，所以在工作中我们要注意细节，要稳要做到最好不能有任何动摇。

我将我的一生献给的医疗事业，在今后的工作中我不会做一个退缩不浅的人我会做一个不断前进给病人帮助，给病人希望的天使，给他们温暖，更给他们希望。让他们走出疾病的困扰让他们可以有一个健康的身体。

**个人入院期间工作总结26**

20xx年是我院信息化建设走向成熟的一年，为了更好的将信息化建设应用到日常工作中，搞好信息化队伍的建设，主要计划如下：

一、在过去的两年中，医院职工数量增加近百人，其中大部分人员未接触过his，emr，lis等系统软件，为了保证医疗工作的正常进行，对新进人员进行一次系统的培训。

二、完善病案室his系统与艾迪康接口的对接工作，做好医疗信息统计、上报工作，及时收集汇总医疗、业务信息，为医院领导的决策提供数据支持。

三、his系统中新增加模块，其功能是对无购买能力的患者的日常用品进行单独计费管理，完善电子病历的应用性。

四、对医院将要上线的pacs系统做好充分的论证工作。

五、在日常工作中，合理分配、使用信息化资源，尽可能为医院节省成本支出。

六、对医院的各个科室的电脑、打印机、条码机等硬件做好定期维护，确保系统正常运行，做到小问题当时解决，大问题当天解决，保证临床各科室业务正常开展。

七、对信息科内部人员进行专业的培训，尽可能的参加相关会议，开阔视野。

八、完善三甲复审相关资料，保证三级甲等医院的复审评定工作的正常进行。九、做好医学书刊、资料的订阅、收集、采购、登记、分类、编目工作，主动为医疗、教学、科研提供最新医药卫生中外情报信息。加强图书室的安全防护工作，清理过于陈旧的没有价值的书籍申请报废

十、完成领导安排的其他相关工作。

**个人入院期间工作总结27**

尊敬的团支部：

回眸这一年的工作和学习时光，在医院领导和高年资医生的支持指导下，自己在思想和工作两方面都有很大进步，得到了院领导和同事们的认可和肯定，被评为“优秀团员”。为了今后的工作再上新台阶，现将本年度的思想和工作做如下总结：

一、思想上：

中国共产主义青年团是中国\_领导的先进青年组织，是广大青年在实践中学习共产主义的学校。这段时光，我通过对团知识的学习和积极的参与团内的各项活动，让我更深刻的了解到作为一个共青团员的光荣和责任。我认识到团员负担着为实现我们党推进现代化建设、完成祖国统一、维护世界和平和促进共同发展的任务，目前的阶段主要做的事情是认真工作，努力学习，积累更多的知识以便将来的运用，积极向党组织靠拢。

二、学习上：

学习方面，我深知学习的重要性。所以严格要求自己做到不抛弃不放弃，作为一名医务人员，我始终把业务学习当作自己的第一任务，从不放松对自己的要求，抓起点滴时间，进行理论学习，并将理论运用于实践，积极参加各类讲座、会议等学术交流活动，用更新知识，

技术，服务好口岸的广大患者。

三、工作上：

工作方面，协助医务科负责人何晓清医师做好医务科工作，每月制订医务科工作计划、月报，并协助督察实施落实情况，制订“三基”“三严”的学习考核试题，积极参加各类义诊宣传、疫苗发放及各类社会活动。协助做好突发卫生公共事件的安排部署、企划及演练工作，及时协助上报医务科相关信息。在抢救病人当中，尽我所能，配合上级医师进行抢救、治疗。在口腔门诊对患者进行常见病、多发病的基础治疗。在业务上精益求精，不耻下问，能做到与其上级医师多交流，多请教。较去年更能熟练掌握门诊常见病、多发病的诊治，对急危重症做到临危不乱。

四、生活上：

在日常生活中，同事、朋友相处做到用心去对待，因为我坚信只有付出真心才能得到真感情，对同事也应到互帮互助，这样才能在同事之间拥有良好的人际关系，有很多朋友。

因为我知道人是具有社会性的，人与人之间的关系非常重要，需要大家互帮互助，团结一致，共同协作。我在单位中并不是一个单独的个体，应当将团队精神发扬出来。这样，今后的工作才能逐步达到一个新的高度。

以上是我今年的个人小结。人无完人，在我的工作和学习中总会

存在许多的不足之处，因此，我还须努力，才无愧于作为一个真正的共青团员。学海无涯，作为一名团员，我要做的就是不断的适应时代的发展，与时俱进，不辜负领导同事对我的信任，取得更大的进步，我会尽量做到有错则改，无则加勉。新的一年里，我一定更加认真的工作、学习，矜矜业业，在平凡的工作和学习中取得更大的成绩。

XXX

20xx年12月27日

**个人入院期间工作总结28**

xx营业厅是xx公司的窗口。在xx公司营业厅前台工作，接触客户多，需要协调的事情多，除了正常的收费、办理业务等工作外，在接待用户、开展业务、协调关系、化解矛盾、咨询、受理投诉等也发挥着重要作用。 这一年来,各方面都有了很大的进步.在办理业务和解答客户问题方面积累了很多经验，能够及时准确的为客户提供满意的服务。工作中严格要求自己，保持很强的责任心,谨慎的工作态度和良好的心态。不断加强业务学习，努力提高业务水平和协调能力。工作中，热情服务，做到以诚相待、以心换心;靠一点一滴的细致工作赢得客户信赖。

过去的点点滴滴，对于我来说，都是宝贵的财富，我会努力用它激励自己，追求更高的目标，让他不断增值，并将它永远珍藏!

**个人入院期间工作总结29**

XX年医院客服个人工作总结从XX年从事客服管理工作至今，4年有余了，经历了许多的挑战和挫折，依然没有成功，既没有实现自己的理想，也没有达到领导的满意，原因在哪里？我一直在思考。虽然客服工作是一个没有什么前途的工作，也是一个待遇差、地位低、不为人们所重视甚至尊重的工作，但是我想自己既然已经为她投入4年的时间和精力，就想把她做好，并把自己的经验奉献给后来者，让大家少走弯路，尽快实现自己理想中的美好境界。

最初，我组建客服中心，希望凭借自己先进的服务理念打造一支优秀的客服队伍，使之成为医院优质服务的标杆，开医院真正以客户为中心服务的先河。开始，我真的做到了，尽管我的团队在整体形象和专业素质上还不尽如人意，但是大家的服务热情特别高，不管是自己分内还是分外的工作，只要有益于病人，就积极去做；不管是批评还是表扬意见，只要有利于服务，就勇敢去提……但是过了一段时间，我发现这种热情在慢慢消失，我问大家为什么，就有人说：我的服务做得再好有用吗？也有人说：你们根本在多此一举；还有人说：提意见得罪人。

这时候我发现：如果想靠几个人的力量去扭转一个大环境人们的整体观念，根本在以卵击石，不要说自己本身就不完美，就算你做得再好恐怕都没有用，时间长了，只会慢慢被同化；你与大家的差异越大，遭抵抗、受排斥、被同化的速度越快，程度越激烈。

后来，我开始调整工作思路，不再过多关注病人提出的意见处理，想把主要精力放在提高服务水平上。我们组织大家学习美国服务理念、海尔服务做法，制定自己的服务流程和规章制度，带领大家参观民营医院，很多努力之后，连我都快失去信心了，在我看来很简单的事，我的客服人员总是难以达到标准，当然也很难让领导满意。

我还发现：并不是每一个人都适合做客户服务，尤其是在企业医院转型的特殊时期，有些人根本是把客服当作一个养老的部门，这是下属与我存在的第一个理念冲突，这个冲突还难以解决在象这样的问题人员进来容易，出去难，并且引发的后遗症就是大家开始向落后分子学习。

接下去，就是我工作中最难的一个阶段：无奈之下，我在科内实行了绩效考核，考核过程中，尽管我充分的注意了公平、透明、可衡量的原则，但在根本没有工作概念的人眼中，绩效考核本身就是跟她作对，所以尽管我认为方法很科学，操作很公平，也出现了部分我预想的成效，比如不再迟到早退，无原则的请假，但是我预想的服务上台阶，却根本没有出现，反而下属有了一些情绪对立的苗头。

这时候我发现：如果你想脱离开企业的大环境，去营造一个乌托邦似的小社会，恐怕只是空想，科室的水平提升可以略高于总体，但别想高太多；而且考核的同时要非常注意方式方法。

然后我就碰到了最难受的一件事：我们科室的奖金系数被集体下调，受影响的不光是收入，还有科室人员的情感、工作认知、工作积极性和主动性。第一次通过我做深入细致的思想工作，渡过危机，并且在工作上还取得一个小小成就，得到院长的肯定；但是很快在第二次绩效考核过程中，再次遭到下调，这一次的思想工作就显得异常艰难，并且由于我对医院决定的无力解决，使得大家把部分矛头转向了我。

这时候我发现：收入的变化是大家最敏感的一件事，在不因经营问题而降低收入的事实面前，想让大家正视自己工作的不足，首先是要摆事实，其次是要讲道理，然后还要充分听取大家的意见，创造情感发泄的渠道和场所，最后再引导大家想方设法提高自己的工作价值。

痛定思痛，作为科室负责人，我要先理顺自己的情绪，还要关心大家的情感，情况已然发生变化，再多的委屈、无奈、愤怒、不甘其实都没有意义，待下属们的情绪平复后，我逐一了解她们的新希望，努力满足她们工作上和生活上的要求，再加上最近医院一些管理制度的相继出台，与我之前的考核相比，更加严格，所以大家的心理也变得慢慢平衡起来，对工作的态度有了一个新的转变。

4年的经历和挫折让我渐渐领悟许多，既看到自己的优势，同时也不得不承认自己在管理思路、工作方法上的稚嫩。

20xx年是医院自主经营的第一年，也是走出困境、提高质量、加快发展的至关重要的一年。一年来，围绕院领导提出的\_落实年\_的总体目标，服务中心统一思想，齐心协力，以\_星级服务\_为标准，以落实、完善、发展、创新为主线，完成了以下工作。

>一、服务落实

按照医院\_落实年\_的总体部署和管理年及体系文件的各项规定要求，服务中心首先抓好日常服务工作的落实。1~10月份协助病人办理住院手续2840人次，陪送入院1236人次；门诊全程陪诊884人次；共建出院回访病历2886份，除去电话号码错误等因素，回访病人3127人，满意者2686人，基本满意17人，不满意者12人，满意率%，回访率84%，意见反馈及时率100%。受理咨询记录181条，其中投诉意见23条，表扬意见28条，寻医问药130条；办理夕阳红优惠卡260张，就医优惠卡264张。

其次抓好服务临床工作的落实。根据回访和咨询受理情况，协同临床科室代出院患者解决健康咨询、联系检查、就医等方面问题88个，帮助住院患者协调解决对食堂、用药等方面问题34个，提出医院服务改进方面的建议46条，受理协调服务方面的投诉20余起，加强了医患联系，促进了医患沟通，减少了医患矛盾。从XX年初开通的就医直通车共出车75次，接送病人297人次，大大方便了患者就医。第三，抓好宣传活动配合的落实。

今年以来，为提高全民的健康保健意识，上级\_门和医院组织了中医中药中国行、中国血管健康行走进石家庄等大量宣传活动。在活动过程中，服务中心与有关部门一道积极参与、协调配合，确保了各项活动的顺利开展。其中，在中国血管健康行走进石家庄义诊活动中，我们为群众义务测量血压100人次，完成了98人颈部血管彩超的预约、协调检查工作；在科技周、中医中药中国行活动和血管健康知识竞赛中，共发放宣传材料1000余册；在安全生产万里行检查团参观我院时，担任了引导、讲解等工作；在免费劳模体检活动中，共发放劳模体检手册160本，全程陪同劳模门诊就医26人次；在爱岗敬业促发展活动中，核实活动参与者688人。

>二、服务完善

本着\_为病人服务无小事\_的原则，我们认为真正出色的服务就是\_把每一件简单的事做好就是不简单；把每一件平凡的事做好就是不平凡\_。为了不断强化大家的这种观念，我们从以下几个环节入手抓服务。

1、深化服务培训。结合医院和卫生系统正在开展的\_大培训、大比武、大练兵\_活动，我们根据自身工作实际，在培训中注重理论知识的掌握和口头表达的实践，为了让年轻的导医员尽快胜任角色，提高素质，熟悉医院的历史文化背景和医疗特色、医学专家，克服面对生人胆怯怕羞、不敢说话等心理障碍，我们定期举办导医竞赛，通过活动的开展，提高了年轻人关心医院、了解医院、宣传医院的主动性和积极性，锻炼了他们的胆量和反应速度；为及时了解学习国内外的先进服务理念和做法，我们自购服务书籍，坚持每周学习，开阔了大家的视野，提高了服务意识，让大家逐渐认识并认可了这样一种理念：医院不仅要创造利润，更要创造客户，细致入微的服务可以打动客户的心。

2、细化服务管理。参考国内其它医院服务管理的先进经验，结合我院ISO9000标准学习，在认真掌握体系管理理论知识的基础上，完善了导医、咨询、回访、病人意见处理及反馈、病人满意度调查等服务工作流程及服务模板；建立了切合我院工作实际的导医员、咨询员、回访员岗位行为标准和服务规范；引入海尔\_日清日高\_的管理策略，坚持在日交班会上汇报工作量、汇报服务细节，当场由大家点评服务

问题，使每个人都能及时吸取服务工作中的教训和经验，提高服务能力。

3、注重服务细节。俗话说：细节决定成败，尤其是体现在服务工作中，比如回访出院病人的去电时间、说话语气还有语速的掌握，步行陪诊、轮椅送诊的方式掌握，出院病人的叫车服务等等，所有这些小事的细节都被我们的服务人员予以关注并讨论，力争做到完美。

>三、服务发展

通过两年来的服务实践，使我们深深认识到，服务工作绝非简单的美女相向、笑脸迎送，其中蕴涵着一个医院的文化、历史底蕴，决定了医院未来的发展。因此我们在提高服务人员基本素质的基础上，把服务向营销和管理的方向靠拢。一方面致力于完善医院客户关系管理，巩固现有客户，采取了病人院后跟踪随访的方式，随访员通过电话，传达医院对病人的关心和问候，耐心与病人沟通，细心体察病人的困难和想法，热心指导病人的保健康复，还主动帮助一些再次来院者联系专家，导医导诊；又刚刚开展了体检客户疾病检出阳性者的检后筛查、专家预约、陪同检查、跟踪追访，加强了体检客户的健康管理，在不到一个月的时间内，从939份体检结果中，筛查出阳性者544人，追踪并进行健康宣教180人，接待来院就诊13人。另一方面致力于完善双向转诊客户的管理，重新制定完善了双向转诊服务流程，迄今共接待双转病人35例，惠民病人42例。下一步准备开展\_中心医院——双向转诊合作医院\_共建健康档案的尝试，由服务中心负责联系并指导社区医院进行出

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找