# 个人晋升工作总结范文(合集10篇)

来源：网络 作者：风华正茂 更新时间：2024-11-30

*个人晋升工作总结范文1自20xx年7月以来，我从外一科开始轮转，通过一个多月的工作，使我对护理工作有了较深的认识。>一、领导和老师的关心和支持我工作打好基础的关键从接受我到医院报到及安排工作，医院和护理部领导给了我极大的关心，到外一科进行轮...*

**个人晋升工作总结范文1**

自20xx年7月以来，我从外一科开始轮转，通过一个多月的工作，使我对护理工作有了较深的认识。

>一、领导和老师的关心和支持

我工作打好基础的关键从接受我到医院报到及安排工作，医院和护理部领导给了我极大的关心，到外一科进行轮转，科主任、护士长及老师们工作上给予了最大的支持和生活上的关心，带教老师在护理工作中给予了很多指导和帮助。在工作中遇到很多棘手的问题和困难，外一科各位老师进行指导，帮助查找和分析存在的问题，提出指导性的意见，并鼓励我、关心我，增加了我干好工作的信心，使我能在短时间内找准工作突破口，及时将科室的工作理顺。

>二、不断的学习和提高

干好护理工作的基础在我实习一年和这一个多月的护理工作中，体会到作为护士不仅要熟悉自己的工作，还要不断加强学习，包括学习专科知识、与病人沟通、与同事配合协作、调节自己的家庭生活等。8月中旬，护理部首先安排我们进行岗前教育及操作示范演练，进一步提高了我对护理工作的认识，理论知识得到丰富，实际操作能力有了很大的提高。在外一科轮转，我充分抓住这次轮转的机会，外一科收住普外肿瘤烧伤方面的病人，我一方面加强相关疾病知识的学习，另一方面不放过任何机会，学习护士长及各位老师的工作经验、对自己所管病人的管理，出现问题及时对工作进行重新梳理，找问题，寻差距，在很短的时间内完善自己工作、沟通、操作的能力，工作中精益求精，不出现任何差错事故。

>三、坚定的信心和勇气

做好护理工作的动力我始终以饱满的热情和战胜困难的决心面对科室的工作，即使是在最艰难的时候，也从没有放弃过。特别是刚到外一科时，由于科室病人多，对科室环境不熟悉，需要有一段时间的适应和调节，在这个阶段，不知道怎样才能把这份工作做到更好，感觉自己游离于轮转生与护士角色之间找不到突破口，科室的樊老师语重心长的对我说：“你要开始进入护士这个角色，要试着与医生，护士交流，要开始融入我们这个科室，其实放开了就好了。”听完樊老师说的这些话，我才发现其实科室的老师和医生们都在关心着我。自从那次之后，我就开始试着与老师和医生们进行交流，有什么不懂或者有疑问的问他们，他们都会耐心细致的给我讲答，我有什么做的不对或者不好的地方，老师和医生们也都会提出来，让我下次能够不再犯这样的错误，能够把事情做到更好。现在我与病人的沟通也越来越多了，我管的病人对我的工作很认可，信任我，时不时给水果吃，我都善意的拒绝了。交班记录也渐渐开始独立书写。其实这也验证了中国的一句老话：“万事开头难”做什么事情都是开头最难的，当自己敢于踏出第一步，敢于去尝试了，那么后面的事情也就迎刃而解了。

来外一科工作的这一个多月中，我无论是在工作经验，还是做人处事方面都有了很大的提高。这些都是与科室领导和老师们的帮助是分不开的，是他们燃起了我对这份职业的热爱，是他们让我明白作为一名护理人员是多么的骄傲与自豪!

**个人晋升工作总结范文2**

4月26日下午，20xx年全市教育系统接受履职尽责督促检查工作动员会后，我校立即行动，积极投入到接受履职尽责督促检查工作，现将前一阶段工作总结如下：

>一、成立专班，制定方案

我校成立了以校长胡发平为组长，所有学校班子成员为副组长，全校教职员工接受履职尽责督促检查工作领导小组，并抽调精兵强将组建工作专班，成立了专门的领导小组办公室，并结合教育实际，我校制定了《20xx年全市教育系统接受履职尽责督促检查工作实施方案》。

并且有条不紊抓落实。

>二、大力宣传，营造氛围

5月5日下午我校召开全体教职工大会，校长胡发平同志作了《20xx年全市教育系统接受履职尽责督促检查工作》的动员报告。

认真传达了上级领导讲话和有关文件精神。

结合我校实际情况作了专项布置。

学校校园张贴标语“履职尽责当好标杆，务实清廉向我看齐”的宣传标语，宣传履职尽责督促检查的重要性和紧迫感，为全面铺开接受履职尽责督促检查工作奠定坚实基础。

>三、突出特色，务求实效

学校本着“以人为本，一切为了学生”这一办学理念，突出我校教育教学特色，务求履职尽责实效。

围绕履职尽责工作主动 “挑刺”，列出八重点整治项目清单，细化责任到分管领导，要求限期整改到位。

>四、抢抓机遇，迅速行动。

动员会后，我校专班立即开展行动，迅速与每位教职员工签订《教师履职尽责承诺责任书》。

开展了“我的岗位职责是什么?履行的怎样?”、“我在岗位职责履行上有哪些问题和不足?”“为更好履职尽责我准备怎么做?”的“履职尽责大讨论”活动。

教师踊跃发言，借此东风，提高自己的教育教学水平和业务能力，转变工作作风和教学理念。

>五、查找不足，认真整改

对照《20xx年全市教育系统接受履职尽责督促检查工作实施方案》的有关要求，每位教师认真查找工作存在的不足，制定切实可行的整改方案，开展批评与自我批评，不护短，不相互恭维。

**个人晋升工作总结范文3**

一、出纳的日常工作

1、严格审核报销单据、发票等原始凭证，按照费用报销的有关规定办理业务，做到合法准确、手续完备、单证齐全。对不符要求的，指明原因，要求改正。出纳工作一定要认真细心，不能出任何差错，多一分少一分都不可以。所以在每次审核票据的时候，我都会点两遍算两遍，确保无误后才付款。

2、每日做好现金及银行存款日记账，日清月结，保证账证相符、账款相符、账账相符，发现差错及时查清更正。最后将原始凭证及时登账。每月末做好银行对账工作，努力做到不出差错。

3、严格按照公司有关规章制度提供人员工资变动名册，按时核算发放单位职工的工资、补贴及各类奖金。因为工资直接关系到每个人的利益，所以其计算、发放更是需要及时且细心谨慎。

4、负责妥善保管空白支票、有价证券、有关印章和收据，做好有关单据、账册、报表等会计资料的整理、归档工作。

二、与出纳相关的其他工作

1、严格按照会计档案有关规定，及时完成凭证装订和会计档案整理及保存工作。

2、严格按照国家及规定章程，及时做好外币结汇工作，并按照会计有关制度登记外币账目。

3、认真完成单位领导临时交办的其他工作。

三、在岗期间的自我要求

1、认真学习财经方面的各项规定，自觉按照国家的财经政策和程序办事。

2、经常了解各部门的经费需要情况和使用情况，配合各部门合理使用好各项资金。

3、不断改进学习方法，讲求学习效果，“在工作中学习，在学习中工作”。坚持学以致用，注重融会贯通，理论联系实际。用新的知识、新的思维和新的启示，巩固和丰富综合知识，使自身综合能力不断得到提高。

4、努力钻研业务知识；极参加相关部门组织的各种业务技能的培训，始终把增强工作能力作为一切工作的基础；始终把工作放在严谨、细致、扎实、求实上，脚踏实地工作。

5、要恪守良好的职业道德。出纳每天和金钱打交道，稍有不慎就会造成意想不到的损失。出纳人员必须养成与出纳职业相符合的工作作风，要注意保守机密，要竭力为本单位衷心工作。

四、工作过程中存在的问题

1、只干工作，不善于总结，所以有些工作费力气大，但与收效不成比例，事倍功半的现象时有发生。今后要逐步学习用科学的方法，善总结、勤思考，逐步达到事半功倍的效果。

2、忙于应付事务性工作多，深入探讨、思考、认认真真的研究条件及财务管理办法、工作制度少，工作有广度没深度。

3、由于刚出校门，自身拥有的只是书本上的理论知识，而缺乏实践的工作经验，因此在实际工作过程中还会产生各种操作性的专业问题。

没从事这个工作之前，我简单的。认为出纳工作好像很简单，不过是点点钞票、填填支票、跑跑银行等事务性工作。但是当我真正投入工作，我才知道，我对出纳工作的认识和了解是错误的，其实不然，出纳工作不仅责任重大，而且有不少学问和政策技术问题，需要好好学习才能掌握。更重要的一点，做好出纳工作首先要热爱出纳工作，要有严谨细致的工作作风和职业道德。出纳人员要有较强的安全意识，现金、有价证券、票据、各种印鉴，既要有内部的保管分工，各负其责，并相互牵制；也要有对外的保密措施，维护个人安全和公司的利益不受到损失。

以上都是我工作以来的一些体会和认识，在工作中学习和努力提高业务技能，使自身的工作能力和工作效率得到了迅速提高，在以后的工作和学习中我还将不懈的努力和拼搏，做好自己的本职工作，为公司和全体员工服务，和公司和全体员工一起共同发展！在此，我要特别感谢公司领导和各位同事在工作和生活中给予我的支持和关心。谢谢！

**个人晋升工作总结范文4**

一、政治思想方面：

坚持以病人为中心，以质量为核心的护理服务理念适应新的护理模式，社会发展的新形势，积极参加一切政治活动，以服务病人奉献社会为宗旨，以病人满意为标准，全心全意为病人服务。

二、在业务方面：

在这一年里本人能自觉遵守医院的各项规章制度，服从科室领导的各项安排，认真履行自己的岗位职责，完成各项护理操作，学会认真对待每一件事情，在用心的同时更能细心的帮助病人解决每一件事情，认真接待每一位病人，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人。

认真做好医疗文书的书写工作，认真学习科室文件书写规范，认真书写一般护理记录，危重护理记录及抢救记录，对于自己的工作，严格要求自己，三查七对，牢记三基。

三、增强法律意识：

认真学习《护士条例》及其它法律法规，积极参于医院组织的学习 班。意识到，社会主义市场经济体制的建立，法律制度日益完善，人民群众法制观念不断增强，依法办事、依法维护自身的合法权益已成为人们的共识，现代护理质量观念是全方位、全过程的让病人满意，这是人们对护理服务提出更高、更新的需求，因而要丰富法律知识，增强安全保护意识，懂法、用法，依法保护自己。

在这3年多的护理工作中，我的体会是“三分治疗，七分护理”，于是我越来越能够感觉出护理工作的重要性。曾经有人说过：“拉开人生帷幕的人是护士，拉上人生帷幕的人也是护士。”是啊，在人的一生当中有谁会不需要护士的细致关心和悉心照顾呢？“护理工作是一门精细的艺术”。“护士要有一颗同情的心，要有一双愿意工作的手。”

我会用我的爱心耐心，细心和责任心解除病人的病痛，用无私的奉献支撑起无力的生命，重新扬起生的风帆，让痛苦的脸上重绽笑颜，让一个个家庭都重现欢声笑语。

在今后的工作中一定努力提高自己的技术，提高微笑服务，把每一位病人都当成自己的朋友，亲人，经常换位思考别人的难处，端正工作态度，我希望通过自己的努力获得病员广泛好评的同时，也得到各级领导、护士长的认可。

我觉得护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪，在今后工作中，我将加倍努力，为人类的护理事业做出自己应有的贡献。

**个人晋升工作总结范文5**

时间过得真快，匆忙之间一学年的教学工作已结束，回顾一学年的工作，感到教师这一职业既辛苦又充实，同时也收获着快乐，为使今后的工作能扬长避短，现将本学年履职情况总结如下：

>一、思想方面

我能够严格要求自己，坚持每周的政治学习和业务学习，紧紧围绕学习新课程，构建新课念，尝试新教法的目标，不断更新教学观念。注重把学习新课程标准与构建新理念有机的结合起来，将学生的发展作为教学活动的出发点和归宿。重视了学生独立性、自主性的培养与发挥，收到了良好的效果。同时能经常抽出时间坚持政治和业务的自学，作好摘抄记录，不断提高自己的思想觉悟和业务水平。工作中能自觉遵守学校的各项规章制度，遵守劳动纪律，每天是早来晚走，一心扑在教育教学工作上，没有迟到早退现象。能起到很好的示范作用。我还有很好的协作精神，能与同事和睦相处，教育目的明确，态度端正，能努力钻研业务，教导主任工作认真负责，关心爱护学生，有奉献精神。

>二、教学方面

1、为了圆满地完成了教学任务，使教学工作有计划、有组织、有步骤地开展，我能认真细致地备课，平时认真研究教材，多方查阅各种资料，力求深入理解教材，准确把握重难点。在制定教学目标时，能根据教学内容及本班学生的实际情况，拟定采用的教学方法，教案编写认真，并不断归纳总结经验教训。

2、课堂是学生获取知识与培养能力的主要阵地。这一学年，我在这一方面狠下工夫。根据新课程改革的精神，学生的学习要体现自主、探究、合作。因此我在教学中往往根据学生的学习情况灵活调整课程内容，以求学生能尽兴地表达自己的看法，完成自已的探究，真正体现自主性。要使学生始终保持一种旺盛的学习劲头，教师也必须对自己的教学方法加以探究，不断更新自己的教学思想和教学观念，真正做到与时俱进。在教学中，我时而以读代讲，自主感悟；时而鼓励学生各抒已见，尽情发表自己的看法；时而采用一些别开生面的方式方法来调动学生的学习积极性，并且注重自己的教学语言生动，风趣，富有感染力，吸引学生，提高他们的注意力。采用生动活泼的教学形式，激发学生的学习兴趣。鼓励学生踊跃发言，以学生为主体，构建探究式课堂模式，挖掘教材与学生的尝试因素，引导主动探究，自主获取知识。提高学生的能力。此外，注重鼓励后进生，提供更多的机会给他们，使他们也能取得进步，产生浓厚的学习兴趣。现在本班学生课堂上听讲精力集中，学习兴趣比较浓厚。

3、知识在于日积月累，只有学生对知识有了一定积累之后才能运用，为了拓展学生的知识视野，不仅班级设立了图书角，号召学生把家中的图书拿到学校，同学们相互交换着阅读，还鼓励学生到校图书室借阅，在学生的阅读量增加的同时，学生必然收获了许多东西。

4、加强课后的辅导工作，注意分层教学。使不同层次的学生都能得到相应的提高，以满足不同层次的学生的需求，同时加大了对后进生的辅导力度。并不限于学生知识性的辅导，更重要的是学生思想的辅导，首先帮助他们打开心结，让他们意识到学习的重要性和必要性，使之对学习萌发兴趣，提高后进生的成绩。

>三、做好学校教导主任工作

加强服务意识，对学校负责。作为教导主任，能正确定位，努力做好校长的助手，做好以下几方面的工作：

1、在校长的指导下，制订好学校的教育教学工作计划，并组织实施，使学校教育教学工作更有针对性、实效性，并注意总结教育教学方面的经验。

2、制订教导工作方面的有关规章制度和检查考核制度，负责好教学工作的期中抽测和期终检测工作。

3、组织、指导、审查各年级教育活动计划，各教研组教学教研计划，组织全校教育教学研究和经验交流，组织检测及质量分析，领导和指导教研组工作。

4、关心全体学生的全面发展，安排好兴趣小组活动，组织好学生的课外活动。

5、组织好备课、听课、评课工作，负责指导各科教研组工作，审查教学计划，组织好教研活动。协助分管领导具体负责学校各室的管理工作。

6、协助校长做好学校学海的建设。积极带头捐款，认真记录施工的每一个过程，做好相关的材料收集。

作为教导主任，在学校负有一定的责任，感到有一定的压力，但好在我与学校的每一位教师合作得都非常愉快，正是大家的努力工作，使我校的教育教学创造了一个个辉煌，在中心校举行的学年末统测统评中，我校共有17个科目获奖，获奖率为60。71%，居全镇第一名。奠定了学校发展的基础，我为学校的每一个人骄傲。我也期待着明年能保持辉煌。

在这学年中，我与学生们在一起，觉得日子过得真快，虽然每天都是忙忙碌碌的，但我忙得高兴，忙得开心，今后我将更加努力地工作，扬长避短，不断完善自己，提高自己。争取更大的进步。

**个人晋升工作总结范文6**

一、加强自身学习，提高业务水平

我时刻加强自身对陶瓷知识的学习，提高业务水平，掌握新的技能。通过不断学习和积累，对待日常工作中出现的各类问题我能够更加从容地处理，在组织管理能力、综合分析能力、协调办事能力等方面，也都有了很大的提高，同时，我总是以良好的形象来面对客户，我深知自己的一言一行不仅代表公司还会影响自己与客户的关系，因此不论在内在外、说话办事、待人接物、处理工作，都努力做到有形象、有品位。

二、立足服务，提高效率，努力做好各项销售工作

作为销售经理，基于销售订单随机性比较大的特点，为提高工作效率，我们紧紧围绕建立办事高效、运转协调、行为规范的这个总目标，合理规范安排好销售部现有人力资源，积极做好如下工作：

1、做好销售合同拟制、评审，并及时报生产部组织生产，随时掌握生产进度情况，提前通知物流部做好发运准备，做好外销产品的特殊规格的包材、配方的筹措、准备、审核工作，细节上与客户多联系；全年销售发货未出现人为原因影响生产、发货。

2、建立客户档案资料，利用公司财务软件中的开票模块及时准确开具产品销售 发票，利用该模块解决了发票的漏开、重复开、错开等问题，提高的工作效率及质量。

3、正确对待客户投诉并及时、妥善解决，销售是一种长期循序渐进的工作，产品偶尔也会存在缺陷，所以我们应正确对待客户投诉，视客户投诉如产品销售同等重要甚至有过之而无不及，同时须慎重处理。

4、在销售过程中，我积极拓展销售渠道，在原来的单一的向专柜推销基础上，我开辟了电视购物和网络营销等多种渠道推销我公司的陶瓷产品，超额的完成了本年度的销售任务。

今年，虽然在销售工作上我努力完成了工作，也取得了一点成绩，但我们清楚地知道，自身还存在不足，比如我的业务水平还有待于进一步提高等。

20xx年我是一个新的起点、新的机遇、新的挑战，我决心在今后的工作中将进一步增强创新意识、服务意识，根据新形势下工作要求、特点和情况，努力学习，创新工作方法，使自己的工作能够有更大的进步，为我们公司再创辉煌！

**个人晋升工作总结范文7**

一个人工作能力强不强，一个单位自身建设搞的好不好,工作态度是关键。

因此，无论是在工作中还是生活中，我们每一个人都要有过硬的工作作风和好的工作态度，通过不断查找自身存在的问题，来时刻约束自己的一言一行，才能真正做到立足本职，履职尽责。

现将这上月本人在思想和工作方面存在的主要问题分析如下：

一是个人修养、基本素质还需要进一步加强。

坚持用科学理论武装头脑，不断增强学习理论的主动性、自觉性，强化系统性、条理性，不断提高自身的思想文化素质。

努力在把握理论的科学体系和精神实质，在真学、真懂、真信、真用上下功夫。

把理论学习与工作有效的结合起来，提高工作执行能力;与自己的思想实际结合起来，提高判断、分析能力;与工作中遇到的难点问题结合起来，提高解决实际问题的能力。

真正做到学有所思、学有所悟、学有所用，不断把学习的成果转变为工作的思路和措施。

二是自己的工作水平离公司的高效要求还有一定距离。

对所负责的工作管理不够细致具体。

以后在努力提高自身工作技能水平的同时更多注重对下属的培养和管理上的进一步加强 努力学习安全规程、专业技能等方面的知识，向书本学，向实践学，拓宽知识面，更新知识结构，为创造性地开展工作奠定扎实的理论功底。

通过学习，进一步确立理想信念，巩固宗旨信仰，提高综合素质，增强工作能力，为履职尽责和工作的高标准打好基础。

三是有时对一些日常事务的缺失瑕疵熟视无睹，不够细心，不够敏感，有些工作的协调不是十分到位，在往后的工作中，考虑问题应该更周到详尽.

**个人晋升工作总结范文8**

我于11月22日入职，至今工作已经满一年了。时光飞逝，在紧张、忙碌而又充实的工作中，在公司领导和同事们的帮助下。工作中有进步也有需要提升地方。下面就我入职一年来的工作，做出如下述职总结，申请晋升：

一、拓展招聘渠道：

目前公司的招聘渠道仅有人才网，为了满足当前人才需求。此项任务迫在眉睫。

1.目前入公司后，拓展的招聘渠道有：58同城，百姓网，赶集网，小鱼网，百度网，闽南人才网，新工作人才网。以上招聘网站部分需要付费才能使用;

2.通过以上网站为公司找到合适的人才有场务，放映员，保洁，电工。为公司有效地节约了人力资源成本;

3.对各大人才网熟练使用，并能及时收集相关有效地信息并储存。

4.与招聘网的联系人保持良好的关系，以确保有需要招聘的及时联系。

二、招聘工作：

1.发布招聘信息：

对日常的招聘岗位进行分析，包括：岗位工作内容、任职资格、岗位梳理等方面。对以上这些入职条件进行分析后，根据岗位的情况，选择相应的人群，从而选择相应的招聘渠道，找到合适的人员。

2.与用人部门进行沟通，了解招聘需求。根据用人部门的要求选择合适的招聘渠道，对人员进行简历筛选，面试，复试，招聘合适的人才。

3.建立有效的人才库

对有用的人才及时储备，以便临时招聘用工时选用，为了满足10月份即将开业的商场所需求的大量中高级人才，简历若干个文件夹，储备有效的简历60几份。

4.在专业人才急需的情况下，采取各种方法吸引优秀的人才。公司实力的竞争除了资金外，人才的竞争也是至关重要的。

5.如有到人才市场等招聘场所，了解其相关信息。掌握最新的行业动态。如有合适的人员顺便招聘。

三、员工关系工作：

1.从6月份，我开始逐步涉及新上岗员工的入职办理，熟悉入职办理流程。在新员工入职的当天，带领新员工熟悉公司的熟悉各个部门，积极了解其近期上岗的工作心态，对其进行人文关怀。

2.对于有离职意向的员工，了解其原因。对其进行心理疏导，使其能够感受到公司对他的关注，以便尽好的服务于公司。

3.与各部门人员进行良好的沟通，处理好临时事务。

四、行政事务

目前人事行政部有3个人，在时间可协调度的情况下。处理行政事务。

临时事务的处理，包括保安，保洁等。

个人能力分析：

优势：亲和力较好;具备一定的沟通、组织协调能力;能虚心接受听取别人的意见，认同海天集团的企业文化;具备一定的人力资源管理知识及经验。反应灵活，能较好的控制自己的情绪，工作认真负责，有责任心。

劣势：锻炼自己为人处事的能力，加强团队的配合和凝聚力。作为人力资源专员，对各大模块的掌握有待提升，压力大的时候加强对情绪的调整。

这一年的基本完成了领导安排的各项事务，这与领导的指导和同事们的帮助是分不开的，在此再次对领导和同事们表示衷心的感谢!以上是我一年以来以来，工作、思想情况的总结。我将会一如既往去工作，以认真、勤劳、务实的态度鞭策自己，充满热情的去工作。尽最大的努力，完成领导交给我的一切任务。

**个人晋升工作总结范文9**

即将过去的，我的感受颇多。回顾这一年的工作历程作为xx迪的一名员工我深深感到xx之蓬勃发展的热气和xx人之拼搏的精神。作为企业的一个窗口，自己的一言一行也同时代表了一个企业的形象。所以更要提高自身的素质，高标准的要求自己。在高素质的基础上更要加强自己的专业知识和专业技能。

在上级领导的带领和各部门的大力配合下，的销售额与去年相比取得了较好的成绩，在此我感谢各部门的大力配合与上级领导的支持!

>工作总结：

从开厂以来截止12月31日，东南亚区域共有3个国家(xx、xx、xx)共xx个客人有合作往来，总销售额约xx：

1、xx：客户共xx个(新客户x个，之前的老客户未返单的共x个)，总销售额约xxrmb;

2、xx：客户共xx个(新客户xx个，之前的老客户未返单的共xx个)，总销售额约xx;

3、xx：客户共xx个(新客户xx个，之前的老客户未返单的共xx个)，总销售额约xx、00rmb。

按以上数据，东南亚区域国家，xx市场较为稳定，且返单率较高(未返单的老客户多为无客人联系方式，使得我们无法主动与客人联系取得信息)，但市场单价竞争激烈，利润空间较小。xx和xx市场的返单率也较高，但订单订货量少，品种繁杂。不过也有个别现有客户较为理想，但还需不断与更多理想的新客户保持联系，以取得合作机会，提高销售额。

忙碌的，由于个人工作经验不足等原因，工作中出现了不少大问题。

4月份，由于灯杯电镀厂的电镀材料问题，导致我司4-5月份出货给客人部分的直插筒灯灯杯有大量严重变色的异常情况发生;10月份，又因环电镀厂问题，导致客人投诉铁皮环易生锈的问题。但因公司及时查出导致产品出现各种质量异常的根本原因，及时向客人解释，重新将出现质量异常的产品赔偿给客人，并向客人承诺我们在今后会努力完善工作，以确保产品的质量不再出现更多的问题，从而使得老客户没有放弃与我们合作的关系。但第一次和我们合作的xx客人，由于我们出货给客人所有产品的灯杯全部严重变色，终造成了客人无法正常销售，虽然之后我们有全部赔偿新的灯杯给客人，但客户最终还是对我们的产品质量失去信赖，同时也使客人打消了与我们长期合作的念头，使得我们失去了一个理想的大客户。

10月份，xx客人，由于客人支付货款不及时，且多次沟通都无法取得好的结果，使我们对客人失去了信誉，从而不得不安排其客人订单暂停生产，同时造成其客户订单的产品库存，资金不能正常运作，给公司带来了严重损失。此问题至今还在紧密与客人沟通，直到问题得到解决为止。

对于发生的种、种异常问题，使我认识到了自己各方面的不足，也使我从中深深吸取了教训，获得了宝贵的工作经验。在今后的工作中我将努力学习,以取得更多的工作经验，使得犯错的机率逐渐降低。

>工作计划及个人要求：

1、对于老客户、固定客户和潜在客户，定期保持联系和沟通，稳定与客户关系，以取得更好的销售成绩;

2、在拥有老客户的同时还要不断发掘更多高质量的新客户;

3、发掘东南亚区域目前还没有合作关系往来的国家的新客户，使我们的产品销售得更为广泛;

4、加强多方面知识学习，开拓视野，丰富知识，采取多样化形式，以提高业务水平，把销售工作与交流技能结合;

5、熟悉公司产品，以便更好的向客人介绍;

6、试着改变自己不好的处事方法以及不爱与别人沟通等问题。

>有关建议：

1、建公司销售员议公司生产的所有产品能拟定产品详细资料，一方面可对灯具的所有详细资料进行记载，以完善资料，另一方面可方便销售人员在向客人介绍产品时更清楚和肯定地向客人介绍产品的各种的性能、材质、优势等，使得客人更加相信我们的专业水平和实力;

2、适应东南亚区域国家的新产品开发较缓慢，建议每个月开发1款(1个系列)新产品，以吸引客户眼球，赚取高的利润空间;

随着公司和市场不断快速发展，可以预料我们今后的工作将更加繁重，要求也更高，需掌握的知识更高更广。为此，我将更加努力学习，提高文化素质和各种工作技能，为公司尽应有的贡献。

**个人晋升工作总结范文10**

年初，XX工程正式开工，这是本人担当XXXX的第一个完整的工程，从开工到竣工，从无到有，紧接着XX工程全面开工，一直持续到现在。感谢公司给我创造了这个机会，丰富了我的人生，让我从沟通能力，技术经验上得到了很大的提升，得到了同事和领导的认可。下面从几个方面总结下经验：

1、不管做什么工作，在做好本职的前提下，都要树立全局意识，公司的形象就表现在我们的身上，要为公司的整体利益着想，使业主对我们的工作作出认可。

2、工作中不仅要有较强的专业技术知识，良好的沟通交际能力也必不可少，很多细节上不是施工问题导致的错误，往往是我们没有在意而不提出来，没有交流。在日常工作中做到随时交流，才能使工程做到完美。

3、在以后的工作中，考虑如何提升技术水平，要有创新观念成为主导思想，要更加努力的奉献自己的力量。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找