# 关于防范电信诈骗工作总结【十三篇】

来源：网络 作者：春暖花香 更新时间：2025-06-19

*以下是为大家整理的关于防范电信诈骗工作总结的文章13篇 , 欢迎大家参考查阅！【篇1】防范电信诈骗工作总结　　为深入开展防范打击电信网络诈骗，xx自治州xx市公安局立足职能特点，采取多项有力措施，对防范电信网络诈骗犯罪开展宣传攻势，提高人民...*

以下是为大家整理的关于防范电信诈骗工作总结的文章13篇 , 欢迎大家参考查阅！

**【篇1】防范电信诈骗工作总结**

　　为深入开展防范打击电信网络诈骗，xx自治州xx市公安局立足职能特点，采取多项有力措施，对防范电信网络诈骗犯罪开展宣传攻势，提高人民群众的反诈骗防范能力，取得了良好效果。

　　今年以来，市局党委多次组织召开了专项会议，对电信网络诈骗犯罪现状、主要特点及案发成因进行分析，加强源头堵拦，联合银行金融单位，定期召开联席会议，对全市20家金融机构50余家银行网点下属各个柜台、ATM机等位置张贴温馨提示，确保将防范电信网络诈骗宣传工作覆盖到位。截止x月底，xx市公安局共破获电信诈骗案件x起，抓获犯罪嫌疑人x名，冻结涉案账号x个，冻结资金x余万元，最大单笔冻结资金达x万元。20xx年x月x日，受害人xx报警称自己通过网络贷款被人以预交保证金等为由骗取x万元。接到报警后，民警根据xx描述迅速判断其被诈骗，遂一边告知其立即通过银行工作人员对涉案账户进行紧急锁卡，一边通过办案平台申请紧急止付，通过警银紧密配合，最终成功将xx被骗x万元全部冻结，同时一并冻结了该涉案账号内同时间段其他受害者被诈骗的资金共计x万元。

　　xx市公安局与各成员单位相互配合，全力完善防范电信网络诈骗案件防范机制。结合电信网络诈骗案件的特点，向全市编制发放防骗知识手册，联合物流寄递业，印刷各类防范警示标语，分发给全市各家快递公司、美团外卖。发动全市“骑手”组建了一支流动的电信网购防诈骗义务宣传队，将防范电信网购诈骗的安全知识手册带到千家万户，将反诈骗知识送到群众手中，有效增强全市广大市民防范网络诈骗意识。

　　此活动得到邮政、顺丰、圆通、韵达、中通等各个寄递物流公司、美团外卖的大力响应，相继派发防范宣传电信诈骗宣传知识手册x余份。同时，利用全市商铺、企事业单位室内外LED显示屏，播放防范电信网络诈骗标语x余次，制作宣传展板x余份。另外，总结提炼电信网络诈骗案件的特点，编成朗朗上口的防骗小口诀，通过LED大屏宣传推广，让群众便于了解和掌握。

　　xx市公安局积极谋划，加大对学校防范电信网络诈骗犯罪的精准宣传力度，切实增强学校师生防骗、识骗、反骗意识和本领。在全市学校新学期开学季期间，组织安排专人备课，走进xx职业技术学院、xx市一中、xx三中、xx一中等高校，通过开设“防骗课堂”为全校师生集体授课10余次。针对校园电信网络诈骗、“套路贷”、“校园分期”等诈骗行为特点及不法分子惯用伎俩进行讲解，向广大师生学生传授防范各种诈骗的识别方法，号召师生养成保护好个人隐私、不听信他人不良信息、不为小利心动、不点外链网址、不信陌生短信和电话的防范意识，积极参与反诈骗宣传，共同建设平安校园。

**【篇2】防范电信诈骗工作总结**

   为进一步增强辖区群众防骗识骗能力意识，营造“全民反诈”浓厚氛围，三山分局峨桥派出所结合辖区实际，总结出“四到位工作法”，打出一套防电诈宣传“组合拳”，切实提高群众的预防意识，及时降低财产损失，有效遏制电诈案件高发势头。

　　峨桥派出所成立反诈宣传防范工作领导小组，制定详细工作方案，所领导定期组织召开反电诈工作推进会，通报发案形势及宣传工作开展情况，根据发案特点及规律，汇集众智，调整思路，靶向发力，提升实效，同时结合学校新学期开学等重要时间节点，提前部署谋划专项宣传活动，综合室加强与各社区民警沟通，全面统计所需的宣传资料数量、尺寸等内容，积极与广告公司对接，选择适宜的电诈宣传内容，迅速制作出大批量的宣传单页、横幅、展板等材料，将防电诈宣传工作筹划准备到位。

　　线上依托警企、警民微信群，持续推送反电诈知识，教育引导群众提高自我安全防范能力意识，发动群众积极转发分享，扩大宣传覆盖面；线下组织警力通过面对面讲解、发放资料、解答疑问等形式，开展动态宣传，并在小区、企业、学校、街道等人员密集场所的醒目位置张贴宣传海报，充分运用企业单位的LED屏，滚动播放反电诈宣传标语，达到立体覆盖、润物无声、内化于心的效果。共计张贴宣传海报1500余张，设置宣传展板20余块，悬挂宣传横幅14条，投放LED电子屏50余块。

　　一是积极与辖区银行建立联动防范机制，利用银行电子屏幕滚动播放宣传电信诈骗防范预警信息，并加强对银行保安、大堂经理、柜员的防范诈骗知识培训，及时通报近期电信诈骗发案规律，及时有效地制止群众被骗；二是新学期伊始深入校园开展法制宣传讲座，民警通过真实案例给学校师生上了一堂生动的反电信网络诈骗宣传课，同时向现场教师和学生讲解了常见的网络诈骗套路。三是针对企业单位负责人和财务人员进行预防电信诈骗知识专项宣传。截止目前，共走访宣传辖区银行、学校、企业单位160余家，共发放宣传单3千余张，开展宣传讲座3次，受教群众300余人次。

　　依托户籍窗口接待群众量大的条件，将业务办理与防范宣传有机结合，积极向前来办事的群众讲解宣传电信诈骗相关知识，动员办事群众安装注册“国家反诈中心”APP，提升群众对电信诈骗的自防意识和能力。同时通过在护航群众接种新冠疫苗时开展反电诈宣传、结合入户走访时开展精准宣传等形式，向广大群众介绍电信网络诈骗的犯罪分子的作案手段，使其认识到电信诈骗的危害性，主动提升防范意识。8月以来，共计入户走访500余户，宣传群众2000余人次，发放宣传单2千余张，解答群众疑问300余条，形成全面铺开、多点开花的良好局面。

　　下一步，峨桥派出所将进一步加大防电诈宣传力度，持续推进反电诈工作向纵深发展，不断保障群众的财产安全，提升居民安全感和满意度。

**【篇3】防范电信诈骗工作总结**

　　    为提高学生及家长的安全防范意识，增强学生及家长对电信诈骗犯罪的识别和应对能力，增强自我防范意识，我校开展及时开展了以“预防电信诈骗，保护财物平安”为主题的宣传教育系列活动。

　　     1、通过国旗下的讲话。提高学生的防范意识，加强自我网络保护的思想理念。

　　     2、通过班级班会让教师、学生及其家长充分认识到开展防范电信诈骗宣传教育活动的特殊重要性，进一步了解电信诈骗的形式、手段、特点和危害，并对每个种类的“警方防范提示”进行了讲解和分析，使大家掌握必要的防范技能，切实筑牢思想防线。

　　      3、发放《致家长的一封信》，向家长宣传防范知识，进一步提高了社会大众的防范意识。

　　       4、通过电子通告，再次申明八个“凡是”不要相信、八个“凡是”都是诈骗、牢记“三个不要”、谨记“六个一律”的精神意识。

　　       通过开展防范诈骗宣传教育系列活动，既引导在校教师、学生及其家长提高警惕，加强自我防范，防止上当受骗，构筑坚实的思想防线；又通过学生穿针引线，形成家校共同防范电信诈骗的协作机制，提升防范合力，确保家庭财产安全。

**【篇4】防范电信诈骗工作总结**

　　人行：

　　按照《中国人民银行雅安市中心支行办公室开展加强信息保护的支付安全防范电信网络欺诈宣传工作的通知》（雅银办发[2023]148号）文件要求，我支行采取有效措施，大力宣传电信诈骗对金融系统和公民人身财产安全的危害，扎实开展了防范电信诈骗宣传活动。现将1月宣传有关情况汇报如下：

　　根据宣传工作要求，1月我支行以宣传讲解保护网络支付账户、银行卡卡号、交易密码、短信验证码、身份证号码等信息对资金安全的重要性，宣传金融机构采取的支付安全防范措施和取得的工作成果，增强公众支付安全风险意识和对正规金融机构的安全信心。宣传活动中，我行继续采取了多种宣传措施：一是在营业网点张贴防范通讯诈骗宣传海报，悬挂宣传横幅，并设立了专题宣传板，介绍银行卡转账业务须知、防骗识骗小知识及典型案例等；二是在LED显示屏上打出“一时难分真和假，110电话打一打”“电信欠费要核实，大额汇款要当心”等字幕；三是在ATM机、POS机等自助终端上提示防诈骗信息；四是不断提高员工意识，识别电信诈骗。要求一线员工在办理业务时，尽到提醒义务。对于前来办理业务的人员，特别是资金交易有异常的客户，会计、信贷等重点部门要做到多提示、多沟通，积极发放宣传单，尤其是对老年人要加强宣传教育，起到良好的警示作用，引导公众知晓政策文件出台的背景，正确理解和自觉遵守对个人账户、网络支付等的新要求。

　　雅安市商业银行石棉支行2023年2月3日

**【篇5】防范电信诈骗工作总结**

　　为进一步增强辖区群众防骗识骗能力意识，营造“全民反诈”浓厚氛围，三山分局峨桥派出所结合辖区实际，总结出“四到位工作法”，打出一套防电诈宣传“组合拳”，切实提高群众的预防意识，及时降低财产损失，有效遏制电诈案件高发势头。

　　峨桥派出所成立反诈宣传防范工作领导小组，制定详细工作方案，所领导定期组织召开反电诈工作推进会，通报发案形势及宣传工作开展情况，根据发案特点及规律，汇集众智，调整思路，靶向发力，提升实效，同时结合学校新学期开学等重要时间节点，提前部署谋划专项宣传活动，综合室加强与各社区民警沟通，全面统计所需的宣传资料数量、尺寸等内容，积极与广告公司对接，选择适宜的电诈宣传内容，迅速制作出大批量的宣传单页、横幅、展板等材料，将防电诈宣传工作筹划准备到位。

　　线上依托警企、警民微信群，持续推送反电诈知识，教育引导群众提高自我安全防范能力意识，发动群众积极转发分享，扩大宣传覆盖面；线下组织警力通过面对面讲解、发放资料、解答疑问等形式，开展动态宣传，并在小区、企业、学校、街道等人员密集场所的醒目位置张贴宣传海报，充分运用企业单位的LED屏，滚动播放反电诈宣传标语，达到立体覆盖、润物无声、内化于心的效果。共计张贴宣传海报1500余张，设置宣传展板20余块，悬挂宣传横幅14条，投放LED电子屏50余块。

　　一是积极与辖区银行建立联动防范机制，利用银行电子屏幕滚动播放宣传电信诈骗防范预警信息，并加强对银行保安、大堂经理、柜员的防范诈骗知识培训，及时通报近期电信诈骗发案规律，及时有效地制止群众被骗；二是新学期伊始深入校园开展法制宣传讲座，民警通过真实案例给学校师生上了一堂生动的反电信网络诈骗宣传课，同时向现场教师和学生讲解了常见的网络诈骗套路。三是针对企业单位负责人和财务人员进行预防电信诈骗知识专项宣传。截止目前，共走访宣传辖区银行、学校、企业单位160余家，共发放宣传单3千余张，开展宣传讲座3次，受教群众300余人次。

　　依托户籍窗口接待群众量大的条件，将业务办理与防范宣传有机结合，积极向前来办事的群众讲解宣传电信诈骗相关知识，动员办事群众安装注册“国家反诈中心”APP，提升群众对电信诈骗的自防意识和能力。同时通过在护航群众接种新冠疫苗时开展反电诈宣传、结合入户走访时开展精准宣传等形式，向广大群众介绍电信网络诈骗的犯罪分子的作案手段，使其认识到电信诈骗的危害性，主动提升防范意识。8月以来，共计入户走访500余户，宣传群众2000余人次，发放宣传单2千余张，解答群众疑问300余条，形成全面铺开、多点开花的良好局面。

　　下一步，峨桥派出所将进一步加大防电诈宣传力度，持续推进反电诈工作向纵深发展，不断保障群众的财产安全，提升居民安全感和满意度。

**【篇6】防范电信诈骗工作总结**

　　随着电信行业的发展，利用电信工具和电信技术实施诈骗的事件越来越多，我身边一个朋友的经历就是典型的案例，她被诈骗的具体过程是这样的：

　　一天下午，她接到一个陌生的异地电话，对方声称是某购物网站的客服，并告诉我朋友她在他们网站所购买的某某商品由于尺码缺失，要进行退款。朋友当时有所顾虑，但是见对方将自己购买的网站甚至物品具体信息都讲述的分毫不差，便放松了警惕，随后添加了对方提供的一个QQ号码，对方也将订单的具体信息在QQ上再发了一遍，并留下了一个退款的网站。朋友照着点了进去，登录页面和自己当时购买的网站看不出任何分别，但是网址却不是官方的网址，朋友向对方提出了这个疑问，电话里的人解释说这是他们临时做的网站。朋友便也没有过多怀疑。接下来朋友填写了自己的银行卡的信息，对方谎称为了安全验证，欺骗朋友把银行卡的密码也填了进去。随后，验证码发到了朋友的手机上面，这时候，对方在电话里要朋友快速填入验证码，否则会超时无法退款，朋友便在洗脑般的状态下填写了两次95533发送的付款的验证码。随后朋友登录自己的网上银行，发现银行卡里面近万元的存款已被转走，这才恍然大悟被诈骗了。

　　通过我朋友这次案例，我认为导致这次诈骗事件的关键所在，就是受害者对于电信诈骗的防范意识不够。首先，对于陌生电话，网站等一定要慎重再慎重，不要轻易相信他们的话，如果确认他们提供的消息无误，最好自己拨打购物网站的官方热线询问有关消息。其次，对银行卡的了解不够，在收款的时候，无论如何是不需要告知银行卡密码的，密码泄露，骗子便可以知道你银行账户的所有信息。最后，验证码作为银行卡支付的最后一道屏障，一定不能泄漏给任何人，验证码一旦透露给对方，钱立马就会被转走。

　　如果钱被转走，当事人应该在第一时间马上报警，要求警方联系银行，调查钱款汇入的银行卡账户，及时冻结，避免更多的损失。对此，我们要对电信诈骗的种.种手段有一定的了解，在遭遇时做到有效防范，及时发现，尽早纠错。

　　作为银行工作人员，在为客户开卡，办理电子产品等业务时，必须要加强审核是否本人办理，同时向签约电子产品的客户发放风险提示卡，并告知客户不能随意点击不明网址，不要轻易相信和回复不明信息和电话，增强客户安全意识，防范于未然，让犯罪份子无机可趁。

**【篇7】防范电信诈骗工作总结**

　　XX年1-10月份，全市电信诈骗案件持续高发，案值巨大，犯罪手段主要表现为电话欠费、购物、中奖、冒充熟人、退税等名目的30余种。为坚决打击电信诈骗的犯罪，有效遏制此类案件的发案势头，确保首都良好的社会治安环境，在全市开展为期100天的打击防范电信诈骗专项行动。并成立专项行动指挥部，对电信诈骗开展多警种、全方位的打击工作，整合各级刑侦专业力量，联系中国移动、网通、电信公司、通信管理局、及银行系统等相关单位，形成合力，全面推进全市打击电信诈骗专项行动，确保专项行动取得预效果。

　　“阻截”行动成果显著

　　在银行等部门的配合下，从11月6日开始，我们动员一切力量在全市范围开展防控电信诈骗“阻截”专项行动，最大可能的截断汇款转账的金融交易渠道，使电信骗子的骗术落空。

　　此次“阻截”行动，主要是针对高发案地区内的银行金融网点的柜台和ATM机，组织民警看管，一旦发现有可能上当受骗的群众进行金融交易时，及时进行询问甄别，确定是涉及电信诈骗交易的，予以劝阻，避免事主的财产损失。同时，现场民警还会把收集到的诈骗信息及银行帐号等，报告刑侦部门开展下一步工作。

　　截止到11月10日，5天时间银行驻守民警有效阻止了14起涉及电信诈骗的金融交易，避免事主经济损失共计80余万元，同时相关部门也将对涉嫌诈骗的银行帐号进行处理。

　　案例一：20XX年11月6日12时许，一事主在建设银行中轴路支行，称近期不断有人自称民警，称事主因固话欠费3168元，要求其将钱邮寄至武汉某地或转账至民生银行一账号内，否则将冻结其个人账号。事主欲向对方汇款时，被安贞里派出所驻点民警及时发现并制止。

　　110设立反诈骗专家咨询席

　　针对我市电信诈骗的犯罪的严峻形势，为切实增强群众的防范意识，最大限度地为群众挽回经济损失，从今天起110报警服务台专门设立反诈骗专家咨询席，由反诈骗专家金大志等经验丰富的民警轮流值守，为广大群众答疑解惑。

　　据民警介绍，今年以来电信诈骗警情在全市总警情中所占比例持续攀升，给人民群众带来了巨大的经济损失。手段以冒充公职人员、电话欠费、冒充熟人、退税等最为常见。犯罪分子利用群众相信公职人员，害怕财产受损，贪图便宜等心理，大肆进行诈骗活动，数额从数千元到数百万元不等。

　　据民警介绍，此次设立的110反诈骗专家咨询席的功能一是认真受理群众报警，详细记录案情要素，为警情研判和侦查破案提供准确信息；二是密切关注电信诈骗发案走势，及时把握犯罪规律和动向，适时发布警情通报，精确指导一线打防工作；三是充分发挥宣传平台作用，面对面向群众讲解防范赏识，切实提高报案群众及其亲属对电信诈骗的犯罪的防范意识。此外，110报警服务台将定期把收集到的最新诈骗案例，通过报纸、电视、广播、网络等新闻媒体向社会公布，揭露犯罪手段，达到全社会共同参与防范此类犯罪的目的。

　　据统计，10日当天，110报警服务台已接到此类报警电400余个，其中劝阻警情60余个，涉案金额数十万元，举报线索300余个。

　　防范工作刻不容缓

　　案例二：20XX年11月6日10时许，一事主在家中接到电话，该人自称是电话局工作人员，告知事主在昆明市装有一部电话并欠费3600元，后把电话转到某局里，一自称姓陈的民警称事主扰乱金融秩序，告知其家中存款将被冻结，需要将存款转到某账号上，当日11时许，事主到工商银行马连道支行柜台将存款5万元汇到该账号。

　　鉴于每天仍有不明真相的群众上当受骗，警方再次向您发出电信诈骗预警信号和防范提示：

　　各种诈骗的犯罪中骗子的目的是骗钱。上述诈骗者几乎都是通过银行转账、银行卡转账的形式达到骗取钱财的目的`。无论骗子如何花言巧语、危言恐吓，他们真正的目的是让事主将自己的银行卡或存折内的钱转到骗子的手里。

　　1、催缴电话费是电信、通讯部门对于真正的电话欠费客户，通常是在每月缴费日起之前，使用正常客服电话通过电脑语音进行提醒按时缴费的一种商业服务手段。公、检、法机关作为执法部门是绝对不会使用电话方式开展此类所谓的“电话欠费”案件侦查工作的，请谨防上当。

　　2、对冒充各类工作人员打电话诈骗的，一定要注意来电显示上的电话类型，对于一些不熟悉，不像是正常座机手机号码的电话，尤其是电话前带有多个“0”的号码不要理睬。如接到类似欠费电话时，可拨打提供服务的电信部门的统一客服电话进行核对。如对方称是民警，可以通过拨打110进行报案和咨询。

　　3、陌生人通过电话、短信要求您对自己的存款进行银行转账、汇款的，或者声称为您提供安全账户为您的存款进行保护的，都不要轻易相信，更不能向对方提供的账号进行转账操作。

　　4、要提醒在家里的中老年同志，要保守好家庭以及个人的各类信息，如银行账号、银行密码、家庭住址等。中老年同志遇到不明白的事不要急于做决定，要先和家人联系、沟通，防止受骗。

　　最后，再次提醒您：凡是接到陌生人来电要求转账汇款的电话，不听、不信、不汇款、不转账，请挂机后立即拨打110。

**【篇8】防范电信诈骗工作总结**

　　近年来，电信诈骗案件持续高发，案值巨大，犯罪手段主要表现为网上刷单、网上借贷款、冒充QQ好友、网上买游戏币、购物退款、购买保健品等，为坚决打击电信诈骗犯罪，为有效遏制此类案件的发案势头，确保全县良好的社会治安环境，县公安局整合刑侦专业力量，广泛动员移动、网通、电信公司、通信管理局、及银行系统等相关单位，对电信诈骗开展多部门、全方位的宣传、打击工作，今年以来，共开展大型街面宣传8次，发放宣传单5000余份，专题讲座6次，通过抖音、微信等自媒体宣传800余次，拦截反诈预警100余次，避免事主经济损失共计80余万元，共抓获各类犯罪嫌疑人34人，有效震慑了犯罪分子的嚣张气焰，维护了辖区社会治安稳定。

　　一、110设立反诈骗专家咨询席。针对我县电信诈骗犯罪的严峻形势，为切实增强群众的防范意识，最大限度地为群众挽回经济损失，110报警服务台专门设立反诈骗专家咨询席，认真受理群众报警，详细记录案情要素，及时把握犯罪规律和动向，面对面向群众讲解防范赏识，切实提高报案群众及其亲属对电信诈骗犯罪的防范意识。

　　二、积极开展反诈宣传。针对高发诈骗手段，适时开展街面宣传、入户宣传，充分利用LED显示屏、标语、安全提示牌等形式加大宣传电信诈骗犯罪的手段和防范措施，并通过自媒体不断发布各类诈骗信息，提高群众对电信诈骗的识知度，增强群从自防意识，减少或避免上当受骗几率。

　　三、加大与银行、通信部门协作沟通，共同构建防范电信诈骗的壁垒。在银行、通信等单位张贴防范电信诈骗宣传海报，通过醒目的警示标语提醒员工和客户随时提高警惕。并随时根据发案特点对各单位进行讲座培训，不断提高协作部门防诈意识，提醒能力，对于办理业务的人员，会计、信贷等重点部门做到多提示、多沟通，积极发放宣传单，尤其是对老年人加强了宣传教育，起到了良好的警示作用。

**【篇9】防范电信诈骗工作总结**

　　随着互联网、通信技术的发展，一些不法之徒利用现代通讯技术和网络等方式不断翻新诈骗手段，电信网络诈骗愈加呈现出手段高科技化、形式多样化、过程迅速化、作案隐蔽化的特点，防范打击工作形势依然严峻。

　　作为最贴近客户的基层部门，xx银行xx分行营业部开展了防范电信诈骗集中宣传月活动。

　　宣传月活动期间，采取了以“厅堂网点+社区”模式，扩大了宣传阵地，为防范网络诈骗知识宣传搭建良好平台。坚持开展对员工的安全意识教育和防范制度措施的学习，及时转发身边查堵案例和上级行的风险提示。在厅堂网点的柜台区、网银区、理财区、自助区及其他显著位置均摆放“防范电信网络诈骗”卡片，由大堂经理进行发放并逐一介绍防范诈骗知识;柜面人员严格落实转账业务的提醒工作，做到观察转账客户的情况，对转账客户主动询问汇款用途、收款人情况及关系等，主动提示风险，防范网络电信诈骗。

　　同时，我行利用各网点位置优势，在附近商超进行宣传。业务拓展人员深入周边社区，向居民发放宣传材料并进行讲解，引导公众了解掌握电信网络诈骗防范措施、掌握基本的应对方法。在社区活动中，为中年妇女、老年人等易受骗人群总结出几类常见诈骗手段：通过电话告知电话欠费，邮包有毒或枪支，社保卡被盗用等等借口，欺骗身份被盗，需转接公安，要求客户开通网上银行然后告知用户名密码或者将资金转账至指定账户。并指导他们如何防范网络电信诈骗以及注意个人信息防盗等。

　　xx银行xx分行将继续强化日常宣传，积极营造良好的舆论氛围，切实提高社会公众的防范意识和识别能力，从源头上有效防范和打击电信诈骗，在做好为民服务的同时，进一步履行金融机构的社会责任和义务，通过服务客户、服务民生，切实保护公众客户合法权益，提高客户满意度。

**【篇10】防范电信诈骗工作总结**

　　现在的骗子们真是无孔不入，竟然连银行也敢冒充，而且还冒充得有模有样。假的“客服号码”、“银行网站”神马的，有时竟然跟真的相差无几！骗子们虽精明，但咱们也不傻，可不能让骗子们占了便宜。今儿，咱们来说说骗子们冒充银行都有哪些手段。

　　一、假“商场消费”信息案例：网友钱小姐日前在购物刷卡的时候，突然收到一条短信称，“您的信用卡已消费1万元，如有疑问请拨打××（某行客服中心）”，钱小姐当时一惊，自己的刷卡金额并非1万元，于是迅速按照短信上提供的电话打了过去，随后在电话中告诉了对方自己信用卡的一些信息，进而遭到了盗刷。在接到银行消费短信后，钱小姐才恍然大悟，刚刚的电话根本不是银行客服电话，自己因为一时慌乱，被套取了信用卡信息，遭遇了盗刷。提示：骗子们会用伪基站群发“商场消费”短信进行诈骗，而且冒充银行客服号码的短信可与真正号码出现在同一短信对话框内，欺骗性极强！此类短信一般最后都会留下所谓的“咨询电话”，坐等受害人“上钩”。提醒：如果您的手机出现过一段时间的无信号，等恢复信号后，您又立马收到了消费通知的信息，那就要提高警惕了！在收到类似短信后，应先留意发送短信的号码，查看是否为银行的客服热线号码，不要回拨，也不要拨打短信中所留的其他号码，而应该查询官方客服电话自己拨号打回去进行咨询！

　　二、假“网银升级”信息 案例：张先生收到一条来自陌生号码的短信，称中国银行的E令需要升级，让其到某网址进行升级。张先生信以为真，登录该网址按照网页提示填账号、输密码，但连输三次都要求重新输入，张先生以为是网络问题就停止操作，可第二天他发现卡内近两万元人民币被盗走。提示：骗子们通过制作高仿真的银行“钓鱼”网站，假借银行名义群发诈骗短信，诱使网银客户登录钓鱼网站进行“网银升级”操作，得到密码后，在极短时间内将受害人账户内资金全部转移。这些钓鱼网站与真正的银行网站极为相似，几可乱真。

　　提醒：收到类似短信后，千万不要登录短信中的网站，此类“钓鱼”网站可能与银行官网的网址极为相似，一定要提高警惕；也不要打短信中的电话，务必打银行客服电话与银行核实。总之，只要收到任何和“钱”挂钩的信息，务必查询官方客服电话自己拨号打回去咨询！不让骗子们得逞！

　　近期，一些不法分子冒充四平市公安局工作人员给市民打电话进行诈骗，称其涉嫌信用卡透支、银行洗钱、贩卖毒品等违法犯罪行为，需要配合公安机关调查，在市民解释没有违法犯罪行为后。对方以登记为由，要求市民提供个人信息。为了使群众深信不疑来电是公安局，其还让群众拨打114查询公安局的电话予以验证。有些还声称通过电话录音做笔录，并且要求一对一方式，不允许与第三者打扰也不允许期间拨打电话，以免有电话干扰录音。一步步制造逼真的假象，最后要求市民将钱打到其指定账户，配合公安机关调查。

　　警方提示：骗子以虚拟软件，很容易将来电显示虚拟成四平市公安局电话（任意机关部门电话号码），并要求市民通过114查询验证其来电显示就是上述号码，以增加欺骗性。若遇到此种情况，千万不要轻信！同时，公安、检察、法院等国家机关工作人员履行公务中，需要向公民询问情况时，会当面询问当事人，并制作相关笔录，绝不会通过电话方式做笔录，更不会通过电话了解公民账户存款等隐私情况，要求公民提供银行卡账户等隐私资料，遇到此类情况均属于诈骗。

　　特殊提醒：在全市开展的信息采集工作中，公安机关会定期给每位市民打电话核查信息，但不会询问个人隐私。

　　警方建议：市民在接到陌生电话时，如涉及金钱问题，要谨慎小心，不能为陌生人转账，更不能贪图便宜，被不法分子利用。

　　如遇上述情形请及时拨打110！

**【篇11】防范电信诈骗工作总结**

　　近年来，电信诈骗案件持续高发，案值巨大，犯罪手段主要表现为网上刷单、网上借贷款、冒充qq好友、网上买游戏币、购物退款、购买保健品等，为坚决打击电信诈骗犯罪，为有效遏制此类案件的发案势头，确保全县良好的社会治安环境，县公安局整合刑侦专业力量，广泛动员移动、网通、电信公司、通信管理局、及银行系统等相关单位，对电信诈骗开展多部门、全方位的宣传、打击工作，今年以来，共开展大型街面宣传8次，发放宣传单5000余份，专题讲座6次，通过抖音、微信等自媒体宣传800余次，拦截反诈预警100余次，避免事主经济损失共计80余万元，共抓获各类犯罪嫌疑人34人，有效震慑了犯罪分子的嚣张气焰，维护了辖区社会治安稳定。

　　一、110设立反诈骗专家咨询席。针对我县电信诈骗犯罪的严峻形势，为切实增强群众的防范意识，最大限度地为群众挽回经济损失，110报警服务台专门设立反诈骗专家咨询席，认真受理群众报警，详细记录案情要素，及时把握犯罪规律和动向，面对面向群众讲解防范赏识，切实提高报案群众及其亲属对电信诈骗犯罪的防范意识。

　　二、积极开展反诈宣传。针对高发诈骗手段，适时开展街面宣传、入户宣传，充分利用led显示屏、标语、安全提示牌等形式加大宣传电信诈骗犯罪的手段和防范措施，并通过自媒体不断发布各类诈骗信息，提高群众对电信诈骗的识知度，增强群从自防意识，减少或避免上当受骗几率。

　　三、加大与银行、通信部门协作沟通，共同构建防范电信诈骗的壁垒。在银行、通信等单位张贴防范电信诈骗宣传海报，通过醒目的警示标语提醒员工和客户随时提高警惕。并随时根据发案特点对各单位进行讲座培训，不断提高协作部门防诈意识，提醒能力，对于办理业务的人员，会计、信贷等重点部门做到多提示、多沟通，积极发放宣传单，尤其是对老年人加强了宣传教育，起到了良好的警示作用。

　　随着互联网、通信技术的发展，一些不法之徒利用现代通讯技术和网络等方式不断翻新诈骗手段，电信网络诈骗愈加呈现出手段高科技化、形式多样化、过程迅速化、作案隐蔽化的特点，防范打击工作形势依然严峻。

**【篇12】防范电信诈骗工作总结**

　　为进一步提高辖区群众防范各类电信网络诈骗安全意识，有效打击电信网络诈骗犯罪，维护群众利益、预防和减少电信诈骗案件的发生，7月20日，双柳河派出所组织民警深入辖区开展防范电信诈骗宣传活动。

　　活动中，民警深入辖区街头巷尾、大型超市、商铺等人员密集场所，通过发放宣传材料、现场面对面讲解，配合微信工作群，微信朋友圈，LED屏滚动播放等宣传形式，向广大群众宣传防范兼职刷单、杀猪盘、办理贷款、投资理财、冒充购物客服退款，买卖游戏装备等诈骗方式的措施和方法。重点将刷单类诈骗作为宣传防范工作的重中之重，向辖区群众介绍作案规律，增强辖区群众防范电信诈骗的意识和能力，时刻谨记“刷单是幌子，骗钱才是目的”，教育辖区群众主动远离兼职刷单类诈骗，避免经济损失。同时结合辖区实际，针对妇女、待业青年等易受骗人群，民警在宣传讲解过程中着重剖析一些真实案例，介绍常见电信网络诈骗案件特点，告知甄别办法，进一步增强群众“免疫力”。

　　此次活动，出动警力4人，警车1辆，向群众发放宣传单170余份。

**【篇13】防范电信诈骗工作总结**

　　随着电信行业的发展，利用电信工具和电信技术实施诈骗的事件越来越多，我身边一个朋友的经历就是典型的案例，她被诈骗的具体过程是这样的：

　　一天下午，她接到一个陌生的异地电话，对方声称是某购物网站的客服，并告诉我朋友她在他们网站所购买的某某商品由于尺码缺失，要进行退款。朋友当时有所顾虑，但是见对方将自己购买的网站甚至物品具体信息都讲述的分毫不差，便放松了警惕，随后添加了对方提供的一个QQ号码，对方也将订单的具体信息在QQ上再发了一遍，并留下了一个退款的网站。朋友照着点了进去，登录页面和自己当时购买的网站看不出任何分别，但是网址却不是官方的网址，朋友向对方提出了这个疑问，电话里的人解释说这是他们临时做的网站。朋友便也没有过多怀疑。接下来朋友填写了自己的银行卡的信息，对方谎称为了安全验证，欺骗朋友把银行卡的密码也填了进去。随后，验证码发到了朋友的手机上面，这时候，对方在电话里要朋友快速填入验证码，否则会超时无法退款，朋友便在洗脑般的状态下填写了两次95533发送的付款的验证码。随后朋友登录自己的网上银行，发现银行卡里面近万元的存款已被转走，这才恍然大悟被诈骗了。

　　通过我朋友这次案例，我认为导致这次诈骗事件的关键所在，就是受害者对于电信诈骗的防范意识不够。首先，对于陌生电话，网站等一定要慎重再慎重，不要轻易相信他们的话，如果确认他们提供的消息无误，最好自己拨打购物网站的官方热线询问有关消息。其次，对银行卡的了解不够，在收款的时候，无论如何是不需要告知银行卡密码的，密码泄露，骗子便可以知道你银行账户的所有信息。最后，验证码作为银行卡支付的最后一道屏障，一定不能泄漏给任何人，验证码一旦透露给对方，钱立马就会被转走。

　　如果钱被转走，当事人应该在第一时间马上报警，要求警方联系银行，调查钱款汇入的银行卡账户，及时冻结，避免更多的损失。对此，我们要对电信诈骗的种.种手段有一定的了解，在遭遇时做到有效防范，及时发现，尽早纠错。

　　作为银行工作人员，在为客户开卡，办理电子产品等业务时，必须要加强审核是否本人办理，同时向签约电子产品的客户发放风险提示卡，并告知客户不能随意点击不明网址，不要轻易相信和回复不明信息和电话，增强客户安全意识，防范于未然，让犯罪份子无机可趁。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找