# 班长的个人工作总结报告

来源：网络 作者：风起云涌 更新时间：2023-12-04

*班长的个人工作总结报告5篇工作已经告一段落，回想起这段时间的工作，一定取得了很多的成绩，这时候，最关键的工作总结怎么能落下，但是却发现不知道该写些什么。这次小编给大家整理了班长的个人工作总结报告，供大家阅读参考。班长的个人工作总结报告1在过...*

班长的个人工作总结报告5篇

工作已经告一段落，回想起这段时间的工作，一定取得了很多的成绩，这时候，最关键的工作总结怎么能落下，但是却发现不知道该写些什么。这次小编给大家整理了班长的个人工作总结报告，供大家阅读参考。

**班长的个人工作总结报告1**

在过去的一年里，本人以务实、开拓、进娶创新的精神，在领导和同事们的关心、支持下，坚持学习，完善自我，在各方面严格要求自己，爱岗敬业、廉洁奉公，努力工作，争创佳绩。较好地完成了各项工作任务。现就过去一年中的思想和工作情况总结汇报如下：

1.在思想政治方面，努力提高理论修养，自觉用理论指导工作。拥护党的领导，遵纪守法，廉洁自律。

2.在学习方面，做学习型员工。一年来，不但学习政治理论，还学习征费业务知识和相关的法律法规。向先进人物学习，向身边的好人好事学习，提高自己解决实际问题的能力。

3.在服务态度方面，我知道收费员的形象是代表了整个沪杭甬的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，也有的司机却一肚子怨气，满腹牢骚、怪话、更有的是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊司机，我都忍住，不发脾气，而是用礼貌的语言去解释，用善意的微笑去化解，使他们能够理解我们的工作，从而配合我们的工作，顺利交费。在工作的这段时间里，从来没有发生争吵的现象。

4.在收费工作方面，在收费工作中我就勤学苦练，不懂就问，能熟练掌握操作规程。现在随着旺季的到来，过往的车辆也逐渐增多，尤其是在节假日，在这样的情况下我除了努力提高效率外，还做到每一辆车都认真核实车辆车型，仔细打票，仔细验票，仔细验钞，小心放竿抬竿，一丝不苟的做好，同时为了干好收费工作我时刻注意与班长，稽查配合，遇到问题及时请示及时汇报，出现问题及时纠正及时解决，有效的降低了错误率，随着时间的推移，上岗次数的增多，工作的效率也大大提高了，业务更加熟练了。

5.在日常生活方面，在班组里大家都喊我一声“老大”，作为大哥哥的我时时刻刻的关心着弟弟妹妹们，在他们面前无论在工作中还是在生活中，我都严格要求自己，多干活少计较，做出表率，而且热心帮助同志。如为了我们能有一个干净整洁的工作环境，每次清扫卫生我都不顾疲劳困倦，带头去做，认认真真地清扫卫生。

我知道，无论在哪个方面我离领导要求都有很大差距。今后，我将继续听从领导安排，积极配合班长工作，通过不断学习来提高自己业务水平和业务能力，提高自身素质。做一名领导放心，司机满意，爱岗敬业的优秀收费员。

**班长的个人工作总结报告2**

时光如电，日月如梭，转眼之间，大学第一学期即将结束，作为副班长，我的工作是统筹并协调各班委管理好班级日常事务，协助同学们在生活、学习等方面实现从中学到大学的转变，并努力创建优良的班风学风。回顾这半年，班长和我带领数控(2)班班委会，在辅导员老师的监督指导下，在闽南理工学院团总支学生会的导引下，积极开展班级建设，并根据本班同学的特点和实际需求，积极组织开展各种丰富多彩的活动，同时狠抓学习不放松。其间，有一定的成果，但是同时也存在许多不足，现总结如下：

一、狠抓学习，加强学习活动的开展，促进学生成绩的巩固和提高。

1、学习是学生的第一任务。本学期，班委会时常提醒同学们勿荒学业，动员同学们发扬“比、学、赶、帮、超”的精神，刻苦学习，营造良好的班级学习氛围。

2、经我们召集班委会第一次例会讨论，安排成立高等数学、英语、计算机、体育等兴趣小组。同学们参加兴趣小组的热情较高。高数、英语、计算机小组各成员在课余共同探讨学习问题，互相帮助;体育小组成员在课余天气允许时组织跑步等活动，加强了身体的锻炼。

3、针对晚自习，由副班长负责采取签到签退的措施。同学们学习积极性强华考|zk168，出勤率较高;在平时上课和集体活动中同学们较少有迟到、缺席、早退的现象。

4、在期末考试来临之际，由班长、副班长、组织委员、生活委员商定在全班开展以“互帮互助，共同奋进”为主题的一帮一活动，制订了活动方案和奖励办法。同学们积极响应，都力争在期末考试中取得好成绩，这体现了2班同学积极进取的精神风貌。

5、在5月下旬，班长、副班长代表团支部班委会在班上召开了期末考试动员会，强调要在期末考试前这段时间好好复习功课，在考试时不要紧张粗心，更不能出现作弊情况，并着重强调了作弊被抓的严重后果。经过这次会议，同学们收获很大。

二、积极开展班级建设，特别是班级思想作风建设和班委建设。

1、在平时，我们注意同学们的思想动态，发现并解决问题。有些同学的某些错误思想如“军事理论、思修不上没关系”等对于整个班级学风有较坏的影响，我们经婉地纠正其错误观点，使其认识到其行为对班级学风、班集体荣誉的负面影响。另外，我们也召集班委和寝室长集中讨论过如何防止逃课这一行为的问题。

2、设立意见簿，收集同学们对班委会工作的意见和建议;建立了班级公告栏和班级QQ群，便于及时传达各种信息。

**班长的个人工作总结报告3**

20\_\_年的时间很快过去了，在过去的几个月里，我在领导及同事们的关心与帮助下圆满的完成了各项工作，在思想觉悟方面有了更进一步的提高，本年度的工作总结主要有以下几项：

1.工作业务方面。

从我来到南充站的近2个月里，我和大家一起学习和工作，彼此建立了真挚的友谊，同时在实践中磨练了工作能力，使我的业务水平又有了较大的提高。当然这与上级领导的帮助和大家的支持是分不开的，在此我深表感谢!一年来，在局和站领导的正确带领下，我以创建和谐公路的重要思想为指导，紧紧围绕文明收费，礼貌服务，求真务实，开拓创新，不断强化自己收费工作的能力。

为了搞好工作，我不怕麻烦，向领导请教、向同事学习、自己摸索实践，在很短的时间内便熟悉了工作，明确了工作的程序、方向，提高了工作能力，在具体的工作中形成了一个清晰的工作思路，能够顺利的开展工作并熟练圆满地完成本职工作。

在这一年，我本着把工作做的更好这样一个目标，开拓创新意识，积极圆满的完成了工作。我会在新的一年再接再厉把工作做的更好。认真、按时、高效率地做好工作，积极配合其他同事做好工作。

2.工作态度与服务态度方面。

我知道收费员的形象是代表了整个成南高速南充收费站的形象，所以每次都按照要求着装整齐的上岗，工作时我时刻注意自己的服务态度，使用礼貌用语，收费工作是窗口行业，接触的司机形形色色，良莠不齐，当然有很多的司机是理解和支持我们的工作，由于我站流通性大与今日来的真假救灾车处理问题，不可避免会有延长正常收费时间或者堵道的情况发生，对此有的司机是满腹牢骚，怪话连篇，更有甚者是骂骂咧咧。遇到这些出口不逊的司机，我都尽量忍住，礼貌地向他解释整件事的原因。以及积极配合班长与站级领导，快速、正确地处理好事件，并有效地恢复好交通，使收费站的工作能够顺利进行。

3.工作质量成绩、效益方面。

20\_\_年，我站以全心全意为顾客提供优质服务的经营理念和不断提高驾车人员和乘客的满意程度的质量方针为指引，积极参加组织的各种活动和厅级青年文明号的争创活动，按照目标管理考核细则全面开展工作。在管理处和南充站领导的正确带领下，我们在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作，工作效率高，同时在工作中学习了很多东西，也锻炼了自己，经过不懈的努力，使工作水平有了长足的进步。

4.新一年的个人工作计划方面。

南充收费站是成南高速与南充市的窗口，每位收费员的工作态度、工作效率，甚至一言一行、一举一动都直接影响到成南高速与南充市的形象，这就要求我们加强职业道德教育，增强窗口意识，做到爱岗敬业、无私奉献;在具体工作中，就是要以服务人民、奉献社会为宗旨，把收费工作同文明服务结合起来，想车主所想，帮车主所需，按章收费，做到应征不漏，应免不征，热情服务，以自身的良好形象、用优质服务来感化车主，争创文明窗口。

收费工作是简单、机械、枯燥的，如何成为一名出色的收费员，更好的服务人民，奉献社会?我觉得以下几点非常重要：

1)、要有过硬的收费技能。我们要熟练掌握各种车型的交费性质，在收费过程中点钞、识钞、找钱、给票动作迅速快捷。

2)、要有严明的纪律观念。收费员在小小的收费亭里面临的不单单是机械枯燥的工作，有时还会面临金钱的诱惑，人情的困扰。在面临金钱诱惑时，我们要把好个人关，不准只收钱不给票或少给票，不私吞车主扔下的不要手工票据的现金。在面临人情困扰时要严格收费标准，切实做到应征不漏，应免不征，按章收费，不放过一辆人情车。

3)、要有高度的工作热情。在征缴矛盾仍然存在的今天，如何化解征缴矛盾是我们每位收费员都要面临的问题。高度的工作热情是化解征缴矛盾最有效的方法。当我们在收费过程中与车主接触时，必须使用文明礼貌用语，实行微笑服务，要有耐心、诚心、对每一位车主都要做到来有迎声、问有答声、走有送声。有时你做好这些的时候还是会面对一些人的不理解，甚至污辱谩骂和威胁，这时我们要做打不还手，骂不还口。用我们亲切的话语感化车主。

要做一名出色的收费员，不但要有过硬的收费技能、严明的纪律观念，优质的工作态度及高度的工作热情，还要有一种奉献精神，要通过自己的实际行动更好的服务人民奉献社会。是窗口，就要擦亮，是大门，就要树好形象，我决定在站领导的带领下，以严明的纪律约束自己，以真诚耐心的服务对待工作，让我们南充收费站这个窗口形象更加明亮起来。

总结一年的工作，尽管有了一定的进步和成绩，但在一些方面还存在着不足。比如有创造性的工作思路还不是很多，个别工作做的还不够完善，这有待于在今后的工作中加以改进。在新的一年里，我将认真学习各项政策规章制度，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，做出更大更多的贡献!

**班长的个人工作总结报告4**

回顾这一年，我们带领\_\_班班委会，在辅导员的监督指导下，在学院团总支学生会的导引下，积极开展班级建设，并根据本班同学的特点和实际需求，积极组织开展各种丰富多彩的活动，同时狠抓学习不放松。其间，有一定的成果，但是同时也存在许多不足，现总结如下：

主要表现在学习上、思想上、工作上等几个大体方面，如：

一、加强同学之间的友谊和班级凝聚力，组织各种健康向上的活动，并号召同学们积极参加校、院各项活动，通过这些丰富多彩的活动，使同学们的精神世界得到充实，在一定程度上调动了广大同学参与集体活动的积极性，充实了本班的校园生活。

1、在校、院组织部的要求下，我们配合本班团支部，20名同学积极参加了学校各项活动，为支持学校工作取得了圆满成功。

2、由我们负责组织举办了“学习雷锋，好榜样”“珍惜生命，阳光生活”“拒绝毒品，阳光生活”等一系列主题班会。同学们积极参与，懂得了助人为乐、安全、生命、机会的重要性，丰富了知识。

3、4月上旬，由班主任带领。组织委员和生活委员负责的大型班级活动。在活动中不仅给同学带来许多乐趣和回忆，同时也进一步增强了班级凝聚力。

二、积极开展班级建设，特别是班级思想作风建设和班委建设。

1、在平时，我们注意同学们的思想动态。主要有心理委员负责关心同学的心情及状态的好坏。并按照系部的要求在班上选出了4名治保人员，认真了解同学们的去向及思想动态，及时向系部老师汇报，确保同学的安全，同时也体现同学之间要互相关心的思想。对有部良想法的同学，我们经婉地纠正其错误观点，使其认识到其行为对班级学风、班集体荣誉的负面影响。另外，我们也召集班委和寝室长集中讨论过如何防止逃课这一行为的问题。

2、设立意见簿，收集同学们对团支部班委会工作的意见和建议;建立了班级公告栏和班级QQ群，便于及时传达各种信息。

3、成立了分组的管理口号，作为班级的每一个成员都有互相监督的权利与义务，重点落实在14个班干部身上。

4、我们以自我服务、自我管理、自我教育为班委的工作原则，以热情、及时、高效、务实为班委的工作宗旨，着力加强班委队伍建设。通过每半个月召开班委例会，讨论工作上的问题、总结开展工作的经验，加深了班委之间的默契。明确各班委职责，在大型活动中全体配合，在其他活动中各司其职，这样就加强了班委的整体意识和责任意识，使得班级各项事务基本能够顺利完成。

5、与兄弟班级负责人沟通，定期交流工作、学习经验，取长补短，促进团支部班委会的更好发展。

三、狠抓学习，加强学习活动的开展，促进学生成绩的巩固和提高。

1、学习是学生的第一任务。学习部时常提醒同学们勿荒学业，动员同学们发扬“比、学、赶、帮、超”的精神，刻苦学习，营造良好的班级学习氛围。

2、经我们召集班委会第一次例会讨论，安排了学习委员负责牵头成立练太极，学英语等兴趣小组。同学们参加兴趣小组的热情较高。每天六点左右，班上大部分同学都出现在篮球场附近，练习太极拳和晨跑。不但为期末考试做了充分的准备，同时还加强了身体锻炼。

3、针对晚自习，由副班长负责采取签到签退的措施。同学们学习积极性强，出勤率较高;在平时上课和集体活动中同学们较少有迟到、缺席、早退的现象。

4、在期末考试来临之际，由班长、副班长、组织委员、生活委员商定在全班开展以“互帮互助，共同奋进”为主题的一帮一活动，制订了活动方案和奖励办法。同学们积极响应，都力争在期末考试中取得好成绩，这体现了本班同学积极进取的精神风貌。

四、狠抓学习，加强学习活动的开展，促进学生成绩的巩固和提高。

1、学习是学生的第一任务。学习部时常提醒同学们勿荒学业，动员同学们发扬“比、学、赶、帮、超”的精神，刻苦学习，营造良好的班级学习氛围。

2、经我们召集班委会第一次例会讨论，安排了学习委员负责牵头成立练太极，学英语等兴趣小组。同学们参加兴趣小组的热情较高。每天六点左右，班上大部分同学都出现在篮球场附近，练习太极拳和晨跑。不但为期末考试做了充分的准备，同时还加强了身体锻炼。

3、针对晚自习，由副班长负责采取签到签退的措施。同学们学习积极性强，出勤率较高;在平时上课和集体活动中同学们较少有迟到、缺席、早退的现象。

4、在期末考试来临之际，由班长、副班长、组织委员、生活委员商定在全班开展以“互帮互助，共同奋进”为主题的一帮一活动，制订了活动方案和奖励办法。同学们积极响应，都力争在期末考试中取得好成绩，这体现了本班同学积极进取的精神风貌。

五、关注同学们的日常生活。

1、团支部班委会时刻关心同学们的生活状况。班里同学生病住院，我们立即带领班委和同学代表前往医院探望;团支部班委会还在每位同学生日时送上一份小礼物。这些都让大家感受到了班集体的温暖。

2、督促宿管委员定时查寝，并定时将各寝室长召集开会，总结各寝室内务等情况，听取寝室长的意见和建议。

3、在端午节。有我和团支书为大家买粽子，送祝福。每一个粽子都是我们对同学们深深的祝福。

4、安排生活委员购买了羽毛球、乒乓球等体育器材，用于同学们日常体育锻炼，丰富了同学们的课余生活;购买了音响，方便了团组织生活和主题班会的开展。

5、合理安排班费使用，安排两位生活委员一人管钱，一人记账，并在每月末将本月班费使用明细张贴于班级公告栏。

**班长的个人工作总结报告5**

不知不觉，又一个月过去了，我的收费工作还在紧张而有序的进行着。总体来说，感觉不错，从最开始的不适应到慢慢适应，到现在的习惯。如果用事业和生活来概括我的全部，那么收费工作就是我的二分之一组成体。为了更好地工作，我只能用心去适应它。

收费工作不单是收钱、找钱这么简单的工作。我们是阳五高速收费员，我们的一言一行代表的是阳五高速的形象。只要我们在岗上一天，就涉及到与广大的司乘朋友打交道。这里面也很有学问，司机有软磨硬泡型的、刁蛮强硬型的、装傻充愣型的，针对不同的类型，我们就要采取不同的处理方法。我们既不能急躁，也不能冷漠司机，我们只能把业务基础知识打牢，以理服人，将心比心，用心去说服司机。

近一个月来，我身上的担子又重了一些，不但要做好本职工作，还要负责监督别人。作为班长，一个好不算好，大家好才是真的好!为了后期更好的开展工作，我把近期的工作做了简单的总结;

1.提高自身业务水平：

作为班长，要起带头作用。首先自己要熟练各类业务知识、基本机电维修常识，提高收费的正确率和速率，对于各类特殊情况和突发事件的发生，要善于提高自己的应变能力和处理能力，并善于总结归纳，加强自己的业务水平。

2.大胆探索，敢于管理：

带领全班人员积极学习各项规章制度，牢记心里，遇事不慌张，坚持原则，与各类违规、违纪行为作斗争。工作的同时，也要兼顾本班人员的思想动态，要善于调动全班的工作积极性，怀着饱满的工作热情与良好的工作态度，做好本职工作。

3.吃苦耐劳，先人后己：

工作中，时时刻刻严格要求自己。打扫车道卫生、打水等后勤保障工作要做好，时刻保持良好的工作情绪，发扬风格，礼让三先，关心班组人员的工作和生活，不计较个人得失，先人后己。

4.搞好各种人际关系：

1)、与站领导的关系：坚决服从站领导的指挥与安排，工作与生活发生冲突时，应与大局为重，舍小家顾大家，努力做好领导安排的各项任务。

2)、与本班收费员的关系：以身作则，严格遵守各项规章制度，严格要求自己与班内人员，对全班出现的问题及时提出并纠正。积极关心全班人员的生活，搞好团结，先人后己。

3)、与本站其他班的关系：做好与各班组之间的交流与沟通，交 班时及时向接班班长反应设备损坏、车流量等问题，减少接班压力。平时组织一些学习交流会，向其他班组学习应对各种特殊情况和突发事件的处理方法。

5.工作中的不足：

1)、管理力度不够，提高管理能力。

2)、对于各种特殊情况的处理方法不够灵活，在以后的工作中要不断积累经验。

工作刚起步，我的领导能力还有待提高。我应继续努力，争做优秀班集体!为了我的工作，我的事业，我要继续努力着!

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找