# 全年工作总结优秀

来源：网络 作者：倾听心灵 更新时间：2024-12-16

*全年工作总结优秀（通用15篇）全年工作总结优秀 篇1 一年来，我办组织工作以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，以党的xx大精神为指针，紧紧围绕区九次党代会精神和办事处实际，紧紧围绕党建规范化建设的目标，大力推进基层组织建设，探索街道、...*

全年工作总结优秀（通用15篇）

全年工作总结优秀 篇1

一年来，我办组织工作以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，以党的xx大精神为指针，紧紧围绕区九次党代会精神和办事处实际，紧紧围绕党建规范化建设的目标，大力推进基层组织建设，探索街道、社区党建工作的新思路，充分发挥基层党组织的战斗堡垒作用和党员先锋模范作用，为构建和谐西林，促进街道社区经济社会发展提供了坚强的组织保证。

一、主要工作完成情况

(一)落实责任，强化学习

党工委为加强党建力度，构建组织、纪检、宣传和群团工作大党建网络，充实了工作人员，健全了党建工作例会制度，年初召开了党建工作会议，部署街道党建全年工作。党工委成员每月根据工作计划，结合具体分工，将工作落实情况向党工委会汇报，履行党建责任制。街道党工委始终把学习放在首位，坚持用科学的理论武装机关干部及党员干部头脑。年初街道党工委从实际出发，及时制定出了详细的中心组学习计划和全体办事处机关干部学习计划，确定了学习的内容。在理论学习前，由党工委先向发言人“打招呼”，以便发言人围绕主题，自学原著和查找有关资料，深入调查研究，撰写发言稿。党工委对学习的内容、形式到时间和笔记都有严格的制度保障，保证了学习的经常化、规范化。1

今年2月下旬按照区委的要求，开展“解放思想、发展向阳”大讨论活动，认真进行了查摆整改，同时在全办开展了“向阳要发展，我该怎么做”的讨论。通过深入学习xx大精神、党的理论和业务知识等，提高了班子驾驭全局能力、党员干部的理论素质和业务科技知识。

(二)狠抓制度，强化管理

在制度建设方面，今年3月份以来，通过思想解放大讨论，为切实解决机关干部中存在的人浮于事、职责不明、效率低下问题，推进机关作风建设，街道党工委通过深入调研，打破原岗位设置界限，在机关内部明确了岗位责任，机关干部的工作积极性进一步调动，责任心和抓落实的力度进一步增强，为群众提供了优质、高效、热忱的政府服务。在强化基层党组织管理方面，我们采取了以下措施。一是充分利用每周二例会的时间，采取以会代训的形式加强对党支部书记培训，使他们明确自己的管理职责、学习管理方法。办事处全年对党支部书记进行了两次专题集中培训。6月份对全办社区干部进行了一次综合素质考评。二是各支部坚持“三会一课”制度，加强党员的政治理论学习。三是按照上级组织部门开展规范化建设的新要求，党工委对各支部的卡簿册进一步规范成“八簿四册”。四是对党员实施分类管理，对全办党员进行了全面的调查，建立了党员信息库。尤其是加强了对流动党员的管理，为1名流动党员补办了流动党员证，使外出的4名流动党员全部持有流动党员证，

方便他们异地参加组织活动。五是党工委研究确定了3名发展对象，并进行了公示。另外，6名预备党员按期转正。六是抓公示保廉洁。坚持以固定公开、定期公开、随时公开的形式，最大限度地向党员群众公开党务、政务工作，接受党员群众的监督。尤其是在“特殊党费”捐赠过程中，党工委及时公开了各党支部的捐赠情况，并对各支部的捐赠公开情况进行了检查监督。

(三)活化载体，加强共建

为促进社区文明建设的协调发展，努力构建和谐社会，我办从满足人民群众的根本利益出发，根据各社区的特点,结合“六型”社区建设要求，加强社区基础建设，完善社区服务职能，提升社区服务水平，着力打造精品亮点社区。尤其是以创新、多样的党员服务活动和开展群众喜闻乐见的社区文化活动等载体，充分发挥党员的先锋模范作用和提升文化建设深度和广度，为社区居民提供实实在在的服务。各社区党支部深入开展了党员“先锋”工程、“党员旗帜工程”、党员责任区、党员奉献日活动和党员承诺活动。在抗震救灾“特殊党费”捐赠活动中，广大党员纷纷捐款，有的党员在外地委托家人和朋友转交，充分体现了党员的先进性，为居民树立了榜样。为了纪念党的生日和迎接奥运的到来，6月6日,我办党工委组织各驻办单位以及广大辖区居民在维新社区华阳广场举行了“迎七〃一，绿色奥运，爱我家园”活动启动仪式，得到了市园林处、各驻办单位和居民群众的大力支持。同时，各支部也在开展隆重的纪念活动。8月份，党工委组织举办了邻居节单元认亲活动，增强了邻里之间

的感情。9月份，我办党工委的区委宣传部在长安广场共同举办了一场文艺演出活动，进一步丰富了居民的文化生活。在加强共驻共建工作，创新共驻共建工作手段，积极争取驻区单位对社区建设的支持工作方面,我办以促进就业、帮贫扶困、美化环境、创建平安等为抓手，充分挖掘各驻办单位的资源优势，发挥其党组织的领导优势，拓展惠民服务项目、内涵，积极关爱社区群众，提高和谐社区的质量。我办党工委利用年初对全办22个驻办单位党组织的基本情况进行的详细摸底调查,制作了各党组织通讯录卡片赠送给各单位，以便加强联系。5月下旬，由党工委书记带领班子成员到各驻办单位党组织登门走访，共同商讨共建事宜，进一步增强了相互之间的了解和合作。各驻办单位党组织对党工委主动开展共驻共建工作给予了积极肯定。在此基础上，10月份我办和各驻办单位共同全面完成了赈灾救济任务。

二、存在的问题和不足

1、有的党员意识淡漠，不与党支部联系，人走不向组织打招呼，不利于党支部的管理。

2、社区没有专职党务干部，多是社区主任一肩挑，或副主任担任，不利于党支部的各项工作开展，也不能适应社区党务工作的发展方向。

3、社区党组织的管理和创新不够。

三、20\_\_年工作思路

1、做好党员发展和教育管理工作。

2、开展好“党员旗帜工程”活动和“融入型”党组织活动。

3、继续做好共驻共建工作。

全年工作总结优秀 篇2

当自己还在埋头摸索工作方法的时候，猛然抬头才发现新年的钟声即将敲响，人们已经是开始为新年做准备了。做完了自己的事情之后，停了下来，回头看看自己三个月来的工作，心中不禁涌出万种情感和言语所不能表达的感受。

首先，要感谢刘姐给了我一个锻炼自己的机会。翻译公司-----是我以前所没有接触过的行业，它对于我来说，是陌生又新鲜的，是在憧憬之余还感觉到神圣的地方。我对它的理解是：高不可攀，远不可及。只有学识渊博，语言精通的人才能呆的地方。

刚开始的到来，让我感到太突然，自己一下子倒是接受不了，在刘姐和同事们的帮助下我才慢慢适应。公司是刚成立的新公司，文员也不可能只是做文员的工作。这对于我来说是很具有挑战性的。还记得当同事已经打了好多通电话之后，我才敢打自己的第一通电话，当时拿电话的手都是颤抖的，心里竟然还在祈祷不要有人接电话。可是并不如我所愿，那边接起了电话，我一时之间竟不知道自己要说什么了：开始想好的那些话语都跑到了乌邦国。我就不知道自己是怎么结束的那次电话，到现在想想，那时真的是很傻的。

做电话销售也可能是所有销售里最难，最具有挑战性的了;我又是一个死要面子的人，对于别人的拒绝总是很让我伤自尊。但是自己要是想迈过这个门槛，就必须要丢掉面子，面子虽然是自己的，但是别人给的。所以就想办法叫别人给自己面子，给自己业务了。说实话当时我是把自己看成被“逼”上梁山的好汉，每天都在打电话，打好多的电话让自己遭受拒绝，学会承受。当然转载自经济生活网，请保留此标记在这个过程中，我也的确是“认识”了几个不错的有意合作者(但是最近没有翻译业务)。

一段时间下来，我发想自己电话打得也不少，可是联系业务的很少，几乎没有。认真想想好像也不能说是自己的失误太大。人们原本就对电话销售很是反感，听到就挂：或者是很礼貌性的记个电话(真记没记谁也不知道)。打电话即丢面子，被拒绝，又让自己心理承受太多。于是我又在寻找别的思路-----网络。我们经常在网上，何不用网络联系呢?都能让人们在紧张的工作中放松一下，聊上几句闲话，就很有可能聊出一些客户。这样，因为是网友，感觉很亲近，不会拒绝你，至少都会考虑到你。经常在线，联系着又很方便，不用打电话，不用当着那么多同事的面讲价还价，显得自己很小气似的。讲价还价是一门艺术，不能没有耐性。现在很多人爱还价，即便是价位很合理，处于习惯也会还价。无论双方谁说了一个价钱都想是让对方直接接受，电话会叫人没有什么缓冲的时间;而网络就不一样了，有缓冲的时间，又能用很轻松的语气说话，让人很容易接受;即便是自己说话有所失误，在网络上容易解释，也容易叫对方接受，可是电话就不一样了，电话上人们往往喜欢得理不饶人。

于是我就改变了策略，在网络上找起了客户。你还真的别说，在网络上人们不但能接受;而且即使没有外语方面需要的，也会帮你介绍一些客户。交流着也轻松多了，说话也方便，就像是和很熟的网友说话似的，人们都不介意。我很喜欢这样的交流方式。事实证明也是很有效果的，至少与电话销售相比较。

全年工作总结优秀 篇3

时间一晃而过，弹指之间，\_\_年已接近尾声，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

一.工作中取得的收获主要有：

1,在商场开业前夕,跟进商场开荒工作,并初步熟悉商场物业管理基本知识.努力为商场开业做前期工作.

2,配合办公室其他同事开展日常工作、后勤服务和卫生、纪律方面的检查工作，并实行每日跟进商场,办公室等卫生情况.进行考核与监督.

3,在上级领导的指导下,负责跟进商场开业后每个活动工作.令活动顺利完成.

4,与同事们共同努力完成了每个活动举办前期的布置

5,根据上级领导给予策划工作,努力完成上级领导的计划内容

二.工作中存在的不足当然我还有很多不足，处理问题的经验方面有待提高，团队协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己各项能力。综合看来我觉得自己还有以下的缺点和不足：

1,缺乏基本的办公室工作知识，在开展具体工作中，常常表现生涩，甚至有时还觉得不知所措

2,对各部门的工作情况缺乏全面具体的了解，从而影响到相关工作的进行

3,对管理商场物业还不够成熟,这直接影响工作效果

4,工作细心度不够，经常在小问题上出现错漏

5,办事效率不够快，对领导的意图领会不够到位等

三.坚持管理、服务与效能相统一原则:

营运部不断健全管理职能，完善服务体系，现场管理成效斐然。为了能及时、准确有效地解决处理好营业现场的各类问题。在走动中去发现问题，在走动中去寻找问题。通过及时的现场观察，去掌握工作中存在的问题和不足，从而去制定相应的改进提高方案并能做到及时向上级部门进行信息反馈。对营业现场发生的各类违规现象和纠纷立即给予制止和纠正，避免矛盾的激化和不良后果的产生。坚持深入一线的现场走动式管理，使管理工作更具针对性和时效性。

四,加强企业精神文明建设，努力提高服务水平。

1,针对商场新开业，新员工大批增加的情况，为保证服务质量:

2,对员工强化进行服务规范教育，从营业员的站姿站规,树立良好的服务形象，提高服务质量，努力扭转因新工迅速增加而导致服务规范不到位的现象

3,弘扬传统，助人为乐。广大员工发扬顾客至上的精神，给顾客一个舒适的购物环境明年工作计划:

\_\_年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力。在今后的工作和学习中，我会进一步严格要求自己，做好上级领导给予属下的每个工作安排，虚心向其他领导、同事学习，我相信凭着自己高度的责任心和自信心，争取在各方面取得更大的进步，一定能在\_\_年做出更好的工作成绩。时间一晃而过，弹指之间，\_\_年已接近尾声，过去的一年在领导和同事们的悉心关怀和指导下，通过自身的不懈努力，在工作上取得了一定的成果，但也存在了诸多不足。回顾过去的一年，现将工作总结如下：

一.工作中取得的收获主要有：

1,在商场开业前夕,跟进商场开荒工作,并初步熟悉商场物业管理基本知识.努力为商场开业做前期工作.

2,配合办公室其他同事开展日常工作、后勤服务和卫生、纪律方面的检查工作，并实行每日跟进商场,办公室等卫生情况.进行考核与监督.

3,在上级领导的指导下,负责跟进商场开业后每个活动工作.令活动顺利完成.

4,与同事们共同努力完成了每个活动举办前期的布置

5,根据上级领导给予策划工作,努力完成上级领导的计划内容

二.工作中存在的不足当然我还有很多不足，处理问题的经验方面有待提高，团队协作能力也需要进一步增强，需要不断继续学习以提高自己各项能力。综合看来我觉得自己还有以下的缺点和不足：

1,缺乏基本的办公室工作知识，在开展具体工作中，常常表现生涩，甚至有时还觉得不知所措

2,对各部门的工作情况缺乏全面具体的了解，从而影响到相关工作的进行

3,对管理商场物业还不够成熟,这直接影响工作效果

4,工作细心度不够，经常在小问题上出现错漏

5,办事效率不够快，对领导的意图领会不够到位等

三.坚持管理、服务与效能相统一原则:

营运部不断健全管理职能，完善服务体系，现场管理成效斐然。为了能及时、准确有效地解决处理好营业现场的各类问题。在走动中去发现问题，在走动中去寻找问题。通过及时的现场观察，去掌握工作中存在的问题和不足，从而去制定相应的改进提高方案并能做到及时向上级部门进行信息反馈。对营业现场发生的各类违规现象和纠纷立即给予制止和纠正，避免矛盾的激化和不良后果的产生。坚持深入一线的现场走动式管理，使管理工作更具针对性和时效性。

四,加强企业精神文明建设，努力提高服务水平。

1,针对商场新开业，新员工大批增加的情况，为保证服务质量:

2,对员工强化进行服务规范教育，从营业员的站姿站规,树立良好的服务形象，提高服务质量，努力扭转因新工迅速增加而导致服务规范不到位的现象

3,弘扬传统，助人为乐。广大员工发扬顾客至上的精神，给顾客一个舒适的购物环境明年工作计划:

\_\_年，是全新的一年，也是自我挑战的一年，我将努力改正过去一年工作中的不足，把新一年的工作做好，为公司的发展尽一份力。在今后的工作和学习中，我会进一步严格要求自己，做好上级领导给予属下的每个工作安排，虚心向其他领导、同事学习，我相信凭着自己高度的责任心和自信心，争取在各方面取得更大的进步，一定能在\_\_年做出更好的工作成绩。

全年工作总结优秀 篇4

开头：本学年以来，在校团委社团部，以及各指导老师的殷切关怀和精心指导下，我社团各项工作进展顺利。多年来墨苑人一直秉承“弘扬文化传统，提高学生艺术修养，服务广大师生”的根本宗旨，积极学习，努力进取。

现将20---20--学年墨苑书画协会的工作主要总结为以下几点：

一、在纳新及干部选举方面

1、纳新工作20--年10月的纳新工作，在遵循社团规章前提下积极展开。墨苑同学深入新生宣传，并在纳新期间展示了老社员的优秀作品。这一年，共有大约200名书画爱好者加入了墨苑大家庭。

2、干事选举在新社员中挑选出了28名新干事，为墨苑的工作注入了新的活力。

3、换届选举20--年4月进行换届选举，秉着“公平、公开、公正”的原则，由社员和校团委领导投票，现场公布结果。

二、在课程安排方面

墨苑现开设书法、国画、漫画三方面的课程。

1、书法课每周日晚由当代书法家张中海老师现场授课，指导。此外‘我们每月都开展月竞书活动，有老师对学生作品进行点评并挑选出优秀作品展出。

2、国画课每周六晚有美术老师郭风涛老师授课、指导。

3、漫画课每周六晚由本校美术系郝瑞老师授课、指导。

三、活动方面

本学年墨苑组织了大量的活动，充分调动了社员们的积极性，增强了社员的凝聚力。其中影响最大的为20--年四月份的“新鼎影院”杯书法比赛和五月份的“墨苑书画协会书画展”。书法比赛面向全院同学展开，全校同学积极参与，涌现出大量的优秀作品，并举行了盛大的颁奖晚会，燃起了同学们学习书法的热情。书画展展出了墨苑社员以及书法比赛中的优秀书法作品。同时展出的还有社员们优秀的国画和漫画作品。这次展览规模盛大，得到了全校师生的一致好评。此外我们社团还组织社员参观了天安美术馆，民俗文化园以及全国颜体书法展并邀请专业老师进行讲座。还有趣味盎然的“包饺子迎新年”“天梯山春游”“社团间拔河比赛”“漫画部画帽子活动”等。

四、社团管理方面

墨苑下设秘书处、书法部、国画部、漫画部、组织部、外联部、网络部、宣传部和财务部九个部门，各部门相互独立却有密切联系。每周召开例会，对工作进行总结。墨苑对每个干部及社员严格要求，执行严格的考勤制度，并将工作具体分配到人，使工作严谨有序的进行。按时参加社团部组织的各种会议，按时签到，以及定期开展例会。及时上交活动总结，财务总结，以及做好保护公共财产的工作，根据社团部规章行事

五、建立校内外合作方面

在全社成员的共同努下，我社团对校内外建立了一个良好的合作环境，对外有新鼎影院，中远导游培训机构及邢台四大高校的大力支持与友情合作，为了巩固校外合作环境，我社团有请到兰亭书法社与迎春书法社代表作“新鼎影院杯”颁奖嘉宾，他们给我们进行了现场挥毫，并提出要与墨苑建立长久的友好联系，并把我们的书法进行推广，使我们的社团更加强大。

这一年中在校领导和老师的关怀和指导下，在各兄弟社团的大力支持下，在社员团结努力下，墨苑取得了很多大的进步。但我们清醒的知道，墨苑仍旧有不足之处需要我们去完善如：

1、社员流失的问题，由于对社员的上课制度不够完善，没能使社员意识到上课的重要性，使部分社员丧失了上课的积极性，由此我们计划下学期对新成员进行分组管理，有相应负责人督促其成员坚持上课。

2、社员资料没能合理利用，每个人都带着自己的好奇与兴趣参加社团的，对此我们要通过关注社员资料，了解他们加入社团的目的，并采取相应措施激发他们的学习热情，使他们对墨苑产生感情因此能在我社团长期学习下去。

3、本学期社员的上课激情不够高，针对此问题我社团决定采取相应措施把课堂气氛搞上去，增加更多与老师交流互动的机会，并举行更多的书法比赛设立相应奖励，举行颁奖仪式，使课堂气氛达到最佳!

相信在团委老师的正确领导下，在我社团社员的共同努力下，墨苑的明天会越来越好!

全年工作总结优秀 篇5

在\_\_百货商场担任保洁员的这一年多来我工作工作的很愉快，这份工作对于我来说来之不易，在这一年多的时间里我一直以认真负责的态度来对待这份工作。

做保洁工作在很多人眼里都是不值得一提的工作，我原来也是这么想的，可是从真正的接触到实际工作的一年多中，我发现其实并不简单，平时根本不注意的地方，对于保洁员来说，绝对不能马虎，墙角、拐角，窗内窗外，桌上床边，都是工作中不可忽视的重点。

在\_\_商场，我怀着真诚服务的心，努力做好本职工作。从摸索到熟悉，从茫然到自信，在我前进的每一步，都得到了领导和同事的热情相助，得到了大多数顾客的谅解与支持。如果说这期间的工作还有一些可取之处的话，那绝不是因为我个人有多大的能力，而应归功于我们有一支高素质的队伍，有一群有热情、肯于奉献的同仁。通过这一年的小结，我希望能冷静回顾一下自己这段时期的工作得失，总结经验，吸取教训，以期待在今后的工作中做得更好。

保洁员是一个再普通不过的岗位，但是我一直都在很用心地做，用心地干。在我的工作过程中，我学到了很多做人做事的知识，在各方面都有了提高。在工作中我一直端正自己的态度，谦虚地做好每一件事情。同事工作的热情也感染了我，我做的工作是简单的，但是重要的，商场的保洁工作关系到商场的整体形象，把干净整洁的一面展示给顾客让我觉得很有成就感。做保洁这份工作的，一定要有良好的心态，做好自己份内的事，在学校需要的时候多奉献一点努力。在从事保洁工作中，我边干边学习，在此期间，保洁的日常工作主要靠的是领导的有效指挥，靠的是全体同仁的高度自觉。一念来，在大的事件处理上能根据领导的指示，迅速采取措施，总体表现良好，但在工作细节上还存在不少问题，好在有领导及时指出和同事的热心补救，均达到良好的后果。

20\_\_年的工作，也暴露了自身存在的一些问题，如在自身要求上还比较放松，对一些细节注意还不够，有待在今后的工作中予以改进。今后，自己将向先进学习，掌握更多技能，提高自己的专业水平，决心在平凡的工作岗位上，投入更多的时间、更大的热情，完成商场领导布置的各项工作，不辜负领导的期望，更好地为商场和顾客服务，为学校添彩。

全年工作总结优秀 篇6

全面冲刺、蓄势谋划“十二五”的决胜之年、关键之年，在区委、区政府和街道党工委的正确领导下，街道认真学习党的xx大和xx届四中、五中全会精神，深入贯彻落实科学发展观，按照区委“一二三四五六”的工作思路和要求，以“四个一流”为目

标，坚持解放思想，开拓创新，克难攻坚，真抓实干，深入开展“项目落地年、市容环境美化年、工作效能提升年，安全稳定年”四大行动，顺利完成全年目标任务，不断推动街道工作迈上新台阶。

一、俯下身子，真抓实干，街道综合实力实现新跨越今年以来，按照“改造佛岗、启动冯庄、抓好项目、升级市场”的工作思路，坚持“大税监管严，小税不漏管，协调做到位，应收不手软”，加强税收监管，确保应收尽收，保质保量地完成区委、区政府下达我办的工作任务。截至12月底，财政收入预计完成7000余万元，占年度目标任务的120%;工业总产值预计完成26260万元，占年度目标任务的101%;全社会固定资产投资预计完成11.8亿元，占年度目标任务的102%;社会消费品零售总额预计完成65520万元，占年度目标任务的100.8%;招商引资预计完成24亿元，占年度目标任务的300%;成功引进商业企业10家。我办综合经济实力稳步提升，经济社会保持了持续、快速、健康发展的良好势头。

二、忍辱负重，合力攻坚，重点项目建设快速推进今年列入“项目落地年”(第一批、第二批)的重大项目2个，跨越式发展项目6个，街道自定项目1个，新增道路建设项目2个。项目计划总投资8.8亿元，预计实现税收4750万元。截至12月底已完成项目投资9.92亿元，占年计划的112.7%;实现税收5061万元，占计划的106.6%。其中，京沙快速通道拆迁我办第一个实现了签约率、搬空拆除率100%的目标，受到了上级领导的充分肯定和表扬;冯庄城中村改造拆迁工作已接近尾声，售楼部主体框架已建成;佛岗橄榄城二期项目比原定计划提前2个月封顶;天地惠城b区已于7月底全部完工;老年爱馨公寓主体工程比区定目标超额4层提前2个月完成;天擎花园主体已封顶，预计年底前竣工;佛岗小学已于7月开工建设，教学楼主体已建成，提前超额完成区定目标任务;洁云里项目超额完成区定目标;石柱南路已拆迁完毕，峨眉路、三峡路已按照上级部署做好协调工作。

三、加班加点，任劳任怨，市容环境整治初见成效深入开展市容环境美化年行动，通过集中整治专项行动，促进辖区市容市貌实现大改观。一是认真开展好“从我做起，美化家园，净化二七”义务劳动。二是探索创新工作机制。建立“城市美容师定岗定位限时处置问题机制”“沿街商户门前n包双向、管理服务机制”“立体化城市管理机制”等均取得了较好效果，得到了市委组织部长姚待献、区委书记朱是西等上级领导的充分肯定，也得到了广大商户的认可和支持。三是做好“五小”门店集中整治工作，全力配合做好迎接国家卫生城市复审和创建全国文明城市工作。四是绿化美化辖区环境，提升整体形象。今年以来，我办创建工作荣获市级红旗3面、区级红旗5面，获得省级卫生先进社区1个，市级卫生先进社区、园林式社区3个，市级卫生先进单位1个，获得市区两级奖励补助资金近100万元。

四、创新创效，善抓落实，效能革命成效明显深入开展工作效能提升年行动，以“三个系统”为基础，大力倡导“兰为文化”，推动机关工作效能实现大提升。三个系统，即录像签到和人脸识别系统、定岗定位系统、公示处罚系统。三个系统有机统一，相辅相成，形成全面、统一的整体功能，较好地\_了对员工实施有效管理和提升工作效能的难题。“兰为文化”以兰花为喻，以中国传统文化为基本元素，以培养兰花“和顺自然、秉操守节、性韧执着、合群相处”的优秀品质为努力方向，以朱书记提出的“发展在我手中提速，项目在我手中快办，问题在我手中解决，为民在我手中体现，工作不在我手中耽误”为传承理念，形成“遵章守规、秉操守节、自律自省、团结协作”的“兰为文化”，真正把干部职工的行为锻造成“君子之为”，即“兰为”，最终达到“自我管理”的终极目标。两者相互补充，有效推动了各项工作的顺利开展。9月10日，二七区工作效能提升年行动现场观摩会在我办成功召开，我办经验做法受到上级部门充分肯定和赞扬。

五、以人为本，科学发展，文明创建工作结硕果以创建文明城市为契机，积极做好宣传报道，树立辖区良好形象。一是加强宣传报道，树立街道良好形象。紧紧围绕市、区、街道中心工作和重点目标，进行全面宣传报道。共报送各类宣传信息959条，其中在国家级媒体发稿4篇，省级媒体发稿32件，市新闻媒体发稿85篇，树立了街道良好形象。二是办事处筹措资金，在门前设计建设以孔子像、中华传统优秀文化为内容的国学园。以中华优秀传

统文化为载体，精心制作了“中国传统节日图”、“二十四孝图”“竹林七贤图”等特色墙体喷绘，全力打造中国、传统文化“市容街景文化墙”，积极营造健康向上的文化氛围。三是立足实际，做好创文宣传。发放《致全区市民朋友们的倡议书》3000余份，发放调查问卷500份，专门收集整理营造创建氛围标语38条，遵守社会公德内容标语58条，制作宣传牌200余

块。四是创新载体，深化文明创建工作。借助春节、清明节、端午节、中秋节等传统节日，开展各类主题活动，大力倡导文明新风，弘扬民族优秀传统文化，深化文明创建成效。9月29日，市文明办到我办检查指导市级文明单位创建工作，对我办的做法给予了充分肯定。

六、丰富载体，创新形式，推动党建工作深入开展一是加强党建工作领导。建立街道党工委书记为第一责任人、组织委员为直接责任人、各党(总)支部书记为具体责任人、大学生村干部为党建工作联络员的党建工作责任制，严格落实“三会一课”制度，强化督促检查。二是抓好党员干部教育管理工作。开设《弟子规》大讲堂，建立健全人才储备库和后备干部人才库;丰富载体，创新党建工作。建立社区“党员充电站”开展党员，“层级式”管理，建立流动党员管理新机制，成立党员服务中心，认真做好远程教育和党员发展工作。三是着力抓好“两新”组织党建工作。组建基层非公有制企业党组织2家，共有党员11人。四是依托优越硬件设施，全力打造佛岗社区党建工作亮点工程。五是加强党风廉政建设。严格执行党风廉政建设责任制和廉洁自律的有关规定，加强干部作风集中建设、党风党纪学习和廉政教育，切实从源头上预防腐败。

七、统筹兼顾，和谐发展，社会各项事业齐头并进

1、积极做好人大、政协工作。紧紧依靠街道党工委领导，努力实现上级人大工作意图，坚持把街道党工委及办事处的中心工作贯穿于人大工作之中，积极完成街道办事处的中心工作和上级人大布置的工作。我办共接到需答复议案2件，经过细致的走访调查，在规定时限内对建议进行了正式答复。

2、认真做好第六次全国人口普查工作。办事处精心组织，周密部署，抽调精干力量，严格按照国家人口普查要求，坚持依法、科学、文明普查，逐户、逐人、逐项登记，确保不重不漏，准确翔实。普查人员不辞辛苦、任劳任怨，按照时间要求保质保量地顺利完成了下达我办的工作任务。

3、人口计生工作进一步加强。严格落实计划生育政策，顺利完成各项目标任务。打造“心连心”服务、“计生沙龙”等点亮工作，辖区红云社区、冯春社区被确定为市级计划生育工作示范点。多措并举推进计生创“国优”工作，努力争创计生工作一类办事处。

4、社会保障事业稳步前进。企业基本养老保险扩面征缴工作完成任务数417万元，占全年目标的210%;城乡居民养老保险完成240人，占年度目标的150%;城镇居民医疗保险完成6683人，占年度目标的223%。实现再就业12\_人，超额完成区下达目标任务，帮扶辖区就业困难人员36人走上了工作岗位。累计发放低保及各类救助金20余万元，发放伤残军人优抚金10余万元，募集各类善款200多万元。

5、社会大局和谐稳定。结合工作实际，严格按照法律法规办事，加大矛盾排查和化解力度，成功解决了冯庄拆迁、佛岗安置、金祥花园纠纷等多起不稳定事件。全年共受理案件11起，结案11起，排查不稳定因素10起，成功化解9起，正在化解1起。

6、安全生产常抓不懈。坚持“安全第一，预防为主”的方针，积极开展“四大两严”活动和“三分六定”网格化管理，强化领导，落实责任，查改隐患，有效防止了安全生产事故的发生，全年辖区没有发生一起大的火灾事故，没有发生一起安全生产事故，安全生产事故率得到有效控制。

7、平安建设成效显著。以创建“平安街道”为目标，为构建和谐社会提供良好社会环境和政治保障。一是加强综治工作中心建设。加大投入，配备统一办公设施，完善工作制度，明确职责分工，提高工作效率。二是提升公众安全感指数，做好执法满意度调查工作。共制作宣传条幅50条、宣传挂历3600份、安全防范手册1000本、平安建设宣传页10000多张、便民服务卡0多张、安全提示宣传页10000多张，辖区群众安全感指数达96.4%。三是做好社会矛盾化解、公正廉洁执法、社会管理创新三项重点工作。完善制度，规范流程，建立台账，提升效能，深入推进矛盾排查、化解工作。在今年的世博会、亚运会等重大活动中，我办全力做好稳控工作，确保社会大局稳定。

8、积极做好武装部各项工作。搞好民兵组织建设，使辖区适龄青年受教育率达90%以上;做好兵役登记工作，严格贯彻征兵工作条例，落实征兵工作规定，坚持依法征兵、廉洁征兵，圆满完成了今年的征兵工作，为部队输送优质兵源43人;加强组织领导，认真做好防汛工作。

9、工青妇工作连获殊荣。今年，我办荣获“全国妇联基层组织建设示范街道”荣誉称号、市“双学双比，巾帼建功”先进单位、市“六好”工会等多项荣誉。围绕大局，深入做好团工委各项工作。切实抓好青少年思想道德建设，促进辖区青少年健康成长和各项工作顺利开展。

八、工作经验及存在问题

(一)亮点经验

1、冯庄城中村改造快速高质量推进。冯庄城中村改造推进速度快、工作质量高、社会遗留问题少。自今年6月份正式启动以来，按时间节点顺利完成了区定目标，截至目前，拆迁工作已接近尾声，售楼部总体框架已建好，相比其他单位工作推进又快又好。

2、市容环境创建连获殊荣。在今年的市容环境整治工作中，我办荣获市级创建红旗3面，区级创建红旗5面。我办提出并实施的“城市美容师”“五小”三字经、“市容街景文化墙”等受到上级部门充分肯定，探索构建的“管理+服务+教化”三位一体的城市管理长效机制，取得明显成效。

3、工作效能提升创新创效。制度为基，文化为魂，构建“三个系统”，倡导“兰为文化”，开展“无抱怨行动”，营造了风清气正的良好氛围，广大干部职工创新创效，机关作风焕然一新，工作效能大大提升。

4、社会矛盾化解工作受到上级部门充分肯定。今年5月25日，市委政法委书记高春祥带领全市矛盾化解工作培训班全体人员到我办参观指导工作，高春祥书记对我办矛盾化解工作的典型经验和做法给予了充分肯定，并要求在全市推广学习。5、多项工作获得上级表彰。社区帮扶工作荣获全区唯一市级“优秀办事处”称号;冯春社区荣获市级“十佳文明社区”“五、好党支部”等称号;佛岗党建工作受到市委组织部多次表彰;流动人口信息录入工作12个月排名均为全区第一;社保工作连续三年全区第一。

(二)存在问题拆迁安置矛盾相对集中，不和谐因素依然存在，维稳工作任务艰巨。

九、明年工作打算

(一)总体思路认真贯彻区委“一二三四五六”的工作思路和要求，在街道党工委领导下，按照“四个一流”的总体目标，以经济建设为龙头，以创建文明城市为抓手，以信访稳定、安全生产为保障，严格落实好区委、区政府各项工作部署，坚定不移地推进各项工作。

(二)工作措施

1、把经济发展作为第一要务。在保证质量的前提下，加快推进佛岗城中村改造进度，加快冯庄改造步伐;做好橄榄城三期、都市广场、清秀家园等新报重点项目的推进工作，为经济社会发展增添后劲;按照上级要求，做好辖区重点道路设施改造建设，创造良好经济社会发展环境;加大招商引资力度，实施名商名企战略，做好湖北兴业钢铁炉料和浙江门业河南中部总部中心的引进工作，力争尽快见效。

2、积极做好文明城市创建工作。巩固提升市容环境美化年创建成果，按照创建文明城市各项指标和要求切实抓好、抓细、抓实，进一步美化、靓化辖区环境，提升辖区形象竞争力，为创建文明城市打下坚实基础。

3、继续抓好信访稳定、安全生产工作，增强责任感，维护好人民群众的生命、财产安全，确保社会大局稳定，为经济建设创造良好环境。

4、统筹兼顾，促进人大、政协、计生、民政、社保、武装、工青妇等各项工作快速健康发展。

5、深化“三个系统”，弘扬“兰为文化”，依托丰富载体，巩固效能提升成果，坚持依法行政，提高服务质量。

6、努力打造工作亮点。坚持理念创新、服务创新，打造社区综合管理亮点。依托佛岗社区优越的硬件设施，努力将佛岗打造成为经济、文化、党建、平安建设等各项工作的亮点工程。

十、对区委、区政府工作的建议

1、进一步抓好城中村和旧城改造工作。强力推动已拆村，适度安排待拆村。引导开发商多规划建设一些商业性项目，加大商业投资。坚持历史与传统相结合，以创新的思路引入现代和时尚元素，使旧城焕发新的活力。

2、抓好项目建设，增强发展后劲。狠抓项目开工，确保尽快见效。围绕产业链条，实施选商选资，引进名商名企，增强发展后劲。3、坚持城区规划与未来管理建设相结合。按照经济、社会、环境协调发展的原则和科学性、前瞻性、可行性的要求，高起点、高标准、高质量规划城区建设，充分考虑城市定位、城市功能、城市管理等因素，坚持以人为本和可持续发展，实现自然空间和生态资源的永续利用。

4、加快产业提档升级，提升城区整体品味。加快对华中食品城、郑州古玩城、碧波园等“地摊式”市场的提档升级，构筑专业化、科学化、规范化的管理新模式，努力打造一批面向郑州、面向河南乃至面向全国的高品质、专业化市场。忆往昔，峥嵘岁月写就璀璨人生;看明朝，盛世华年再谱崭新篇章。街道决心在区委、区政府的正确领导下，在党的xx大和xx届五中全会精神的指引下，自我加压，再接再厉，确保圆满收官，力争“十二五”精彩开局!

全年工作总结优秀 篇7

开头：20--年已悄然谢幕，---酒店在这一年也发生重大的突破与转变，作为饭店中的普通一员，在平稳中感受变化、在变化中感受创新、在创新中感受发展，在发展中感受压力，这一年对于我和我所在的行政部都有不可磨灭的记忆与不可复制的意义，在日常管理工作、企业文化建设、人力资源、质量检查、保安及外协等各项工作中收获颇多，其中所经历和完成的每一项工作都成为今后得以进步的动力，并为20--年的工作奠定良好基础，今天在这里对个人和行政部的工作进行简略总结，并向各位领导和同事汇报一下20--年工作思路，希望各位给予指正。

一、20--年工作总结

回顾20--年全年工作，可谓得失兼具，做为饭店的股东及监理会成员，我所从事的工作和担负的责任也使自己的责任感与使用感日益增强，在进入酒店开展工作之前，我对这一行业可以说是了解很少，在到酒店后短短半年时间内，在各位领导和同事的帮助与协助下，我自己和部门工作都取得长足进步，当然在这半年时间内也发生了不少问题，但这也正为我的工作和个人成长提供足以依托的经验与资本，对个人与部门工作进行总结与分析，特把09年工作总结如下。

1、工作成绩描述

⑴在半年中部门工作取得明显进步，在规范化管理和制度化建设上取得重要成绩;

⑵外协工作取得重要突破，为酒店打造良好外部经营环境奠定基础;

⑶人力资源工作取得进展，从人员选聘、员工培训到人力资源科学管理与调配上取得重要进展;

⑷质检工作取得进展，质量检查体系已基本建立;

⑸行政部工作为饭店整体工作运营提供基础性支持，与各部门联系紧密，为饭店发展共同努力。

2、工作失误总结

⑴时间短在部门内部管理中还存在有些不规范的地方，使工作整体效果受到一些影响;

⑵注重工作质量与效率，强调严格管理，对员工生活关注度不够，今后工作中会再加强与员工的沟通，保证更好地达到工作要求;

⑶培训工作缺乏系统性，在20--年注意改进;

3、个人优势分析

⑴具有较强的亲和力，具备一定的管理基础，乐于承受工作压力，并能较快地适应工作环境;

⑵具有较强的学习能力，可以在较短时间内对新的知识融会贯通，并运用于实际工作中;

⑶具有协调控制能力、擅长沟通，对管理工作把控能力较强;

⑷工作细致性较强，善于从细节处开展工作，对工作大有进益;

4、个人劣势分析

⑴因为从事酒店业时间较短，可能在专业性上会有所缺乏;

⑵对自身性格所具有缺点的控制与把握应进一步提升，应加工作中加强优势发挥，尽量规避劣势，完善自身工作行为。

二、20--年工作计划

展望充满挑战的20--年，有许多计划正待我们一一去实施实现，所以在09年开端之时，有必要对工作进行一个全面的设计与规划，在此特将部门计划向各位进行通报，以期大家对我的计划进行建议与修正，并在计划执行过程中得到各位的指导与帮助。

1、总体工作计划描述

一个基本原则：以饭店经营发展为基本原则，一切工作围绕这一原则逐步开展。

两项重要工作：人力资源管理工作的提升与外协工作的有效开展;

三个核心环节：培训工作与经营管理工作紧密结合、适岗人员的招聘与选拔、安全工作的稳步提升;

2、----年具体工作计划

⑴明确自身职责，树立工作形象，为酒店发展奉献心力。做为酒店股东和监理会成员之一，我对酒店的感情与所担负的责任已不仅仅是做为一个行政部负责人所应尽到的职责，在----年我和我所在部门将严格按照酒店领导要求、将每项工作落实到最细之处，协助总经理开展落实每一项政策措施，在酒店取得良好业绩同时也使自身得到长足进步。

⑵人力资源管理工作：----年行政部将把人员的招聘与培养做为重要的人力资源管理工作之一，从建立人才引进渠道、扩充人员上升空间、形成人员良性竞争，达到良好考核机制几方面开展工作，使人力资源管理工作体系化，最终在酒店内部形成一支具有竞争力的员工队伍。

⑶培训工作：良好的培训工作是酒店经营得以顺利进行的重要保障，在----年我将建立起完善的培训体系，从员工入职培训、专业培训、日常培训及管理者培训几方面入手，把培训工作形成有层次、结构全面的培训层级，培训体系将涵盖酒店各个区域及各个方面，并把培训工作与质检工作有效结合，以训我所需、训我所将需为主要原则，把培训工作建设成为企业文化重要的组成部分，通过培训为酒店经营奠定良好基础。

⑷质检工作形成体系，建立严格可行性标准，达到更佳工作效果。在----年质检工作要建立完善的体系，形成酒店质检和部门质检联动的工作方式，质检工作从原则上要严、不仅严于检查更要严于反馈，不以处罚为目标，而是要把质检结果与员工培训及部门考核紧密结合，形成真实有效的质检工作环，达到更好的工作效果，同时每月形成一份可行性质检反馈分析上报酒店，为酒店改善经营管理工作提供依据。

⑸外协工作在原有外联基础上，“开发新朋友，不忘老朋友”与新领导积极沟通，在饭店领导的支持下，利用一切社会关系和资源，及时处理和协调各种情况，使外联效果和外联费用都优于往年，保证了饭店的正常经营秩序。

⑹以高度的安全责任感和对领导及单位高度负责的精神，狠抓饭店安全管理，强化单位“安全预防”的能力，确保了饭店全年无重大安全责任事故。在----年举行一次消防实战演习，并加大消防培训力度，使安全消防工作上升到重要的高度，并结合饭店实习情况对消防监控系统进行全面检查，保证其良好运转，在----年计划组织三到四次全酒店范围的内的安全检查并在每月组织一次小范围常规检查，同时保安工作责任落实到人，与相关部门第一责任人签定安全责任书，使安全工作日常化、制度化，规范化达到更好的效果。

20--年承载着许多人的梦想，带着信息时代所特有的速度向我们飞奔而来，进入这一年，我希望自己可以在工作上有所进益，发挥优势、规避劣势、在职业生涯中学习领略更多人生风景;更希望部门工作可以在现有基础上得到更大提升;在20--年我和我的部门会苦练内功、提升内涵、积蓄内力、扩充内存，把部门建设成为真正意义上的和谐团队、优秀团队、专业团队，也使自己成为一个具有专业素养的酒店职业经理人!

全年工作总结优秀 篇8

20\_年，是我队不平凡的一年，也是我队与时俱进，开拓创新，激情创业，奋力超越，再铸辉煌的一年。

一年来，我队在公司党政的正确领导和关怀下，在办公室主任的坚强领导和有力支持下，在队领导的科学管理和以身作则的带领下，在全队人员的不懈努力和奋力拼搏下，我队始终坚持以xx大精神和xx届三中全会精神为指针，认真落实公司20\_年职代会精神，认真落实科学的发展观，围绕着“安全发展、节约发展和优质服务”三条主线，竭尽全力，忘我工作，优质、高效、圆满的完成了全年任务。

20\_年，我队在交通形势严峻，交通环境极为复杂、出车任务繁忙、行车任务艰巨，新司机多，技术底子相对低的情况下，我队全年安全短途趟数\_\_0余趟，安全长途趟数5000余趟，共行驶250万余公里，全队全年安全无事故。保证了国家财产和人民生命的安全，维护了企业利益和形象，为社会的和谐和稳定做出了我队应有的贡献。

20\_年，我队部分车辆奉上级指令，担负着支援四川汶川抗震救灾的行车保障任务。他们不畏艰险、不惧困难、艰苦奋战、攻坚克难、协同作战、抗震救灾，圆满的完成了行车任务。

20\_年，中国奥运，百年期盼。安保工作，重于泰山。在奥运期间和奥运前后，我队广泛的宣传，积极动员，圆满的完成了奥运期间安全行车任务，没有任何事故和失误。

20\_年，在公司建企\_\_周年期间，我队适应企业发展要求，严格按企业的各项规定办事，圆满的完成了各级领导用车的行车保障任务，没有任何事故和失误。

20\_年，我队在应对一切突发事件用车中，我队全体人员都是召之即来、来之能战、战之能胜，精心组织，火速行动，及时满足领导用车要求，都能高水平的完成任务，没有点滴失误。

20\_年，我队严格消防管理，层层严格把关，措施得力，管理到位，我队全年消防事故为零。

20\_年，我队严格操作规程，严格作业规程，全队全年工伤亡事故为零。

20\_年，我队严格车辆管理，检查落实到位，严格按规程办事，全队全年违规程造成的机械事故为零。

20\_年，我队坚持以人为本，科学有效进行管理，全队全年一切交通事故为零。

20\_年，我队加强和谐和法律教育，严格遵法守纪，全队全年没有任何打架斗殴等不团结行为，和触犯法律行为。

20\_年，我队厉行节约，反对浪费，从俭办事，严格控制，我队全年费用基本上控制在财务处给我队下达的全年费用之内，并有节约。

20\_年，我队都能全心全意为领导服务，没有任何失误，受到领导的高度好评，全队全年反馈不良意见为零。

如今，我队全体人员意气风发、斗志昂扬、团结奋斗、积极进取、不怕困难、迎接挑战，全面落实科学的发展观，向更高更好的目标进军。

一、现将20\_年工作总结如下：

1、交通安全方面。

安全工作是我队重中之重的工作，可以说：没有安全就没有一切，丧失安全就会丧失一切，一百减一等于零。我队全年自始自终狠抓安全管理，时时事事严加防范，确保万无一失。

⑴队领导为了车队的安全，成年累月忙碌工作，没有节假日，没有星期天，以身作则、率先垂范、靠前管理、精心指挥，妥善安排车辆，合理安排出车人员，认真解决司机的后顾之忧，使司机出车愉快，行车平安。

⑵我队人员都牢固树立了安全行车意识，把安全熔化在血液中，落实在行车上，出车前都能自觉检查和保养车辆，确保车辆完好;行驶中，都能自觉依法行车，遵章行车，确保行车安全，确保安全行车已成为全体司机的出发点和落脚点，由于司机牢固树立了安全行车理念，确保了我队长治久安和再铸辉煌。

⑶为了安全，我队全年狠抓安全教育，狠抓安全管理。每周

星期五，都要召开全队安全例会，全面总结一周的安全工作，为

2、消防工作方面。

消防工作也是我队重中之重的工作，预防火灾，刻不容缓，消防责任重于泰山。我队高度重视，严加防范，时时事事严格把关。门卫要坚守工作岗位，严禁外单位人员和车辆进入库内，严禁易燃易爆物品带入库内。不符合消防安全标准的车辆严禁进入库内，消防通道要畅通，库内一切设施要齐全有效。严禁在库内明火作业，库内所有车辆要按位停车，库内地面要干净整洁。每天门卫要向队领导汇报消防情况，每天队里的消防领导成员都要全面检查库内消防情况，并认真做好记录。队领导每天都要进入库内检查和监督消防的落实情况，并有的放失的做好消防工作的管理工作。我队消防机构健全有力，我队的消防制度齐全有效，我队的消防预案组织落实到位，并进行了消防知识的学习和竞赛活动，进行了预防火灾突发事件的大演炼。由于我队严格消防管理，我队多年来消防事故为零，多年来都受到消防管理部门的好评。

3、车辆的管理方面。

⑴我队出车归来的车辆，必须按时归队，必须按车位停车，严禁在外乱停乱放。

⑵夜间无论什么时间，执行任务回来的车辆，都要在车库停放。严禁私自在家或在外停放。一旦发现，严格处理，造成后果自己负责。

⑶每天门卫要把库内所有车辆统计清楚，要把长途在外的车辆统计清楚，每天都要把所登记的情况向队长如实汇报，登记表由队长签字。

⑷在外长途的车辆，要把车保管好、使用好，车辆的安全情况每天要打电话向队里汇报。

⑸严禁私自跑车，严禁私自绕道办私事，一旦发现，严格处理，造成后果要自己负责。

⑹因自己的原因造成车辆的早期损坏和丢失，自己要完全负责，还要对其进行严格处理。

由于我队严格的车辆管理，确保了车辆的安全，取得了良好的效果。

4、车辆保养管理方面。

20\_年，我队全体人员每天都能认真的检查和保养车辆、不怕辛苦、尽心尽责、爱车如命、相互竞争，确保了车况良好，确保了车容车貌良好，延长了车辆的使用寿命，满足了领导及时用车需求，车队所有的车辆都像新车一样。每次车队对全队车辆大检查，合格率都是百分之百。

二、全面加强管理，严格控制费用支出。

全面做好节能降耗工作，是当代形势所迫，是企业发展所需，也是我队责任所在，为了严格控制费用支出，我队开拓创新，严格管理，采取了以下重要措施：

⑴实行了全年费用落实到车，节约责任落实到人，并进行了同类车节约竞赛，提高自我约束能力。为了严格把关，我队每台车的费用情况天天有考核，月月有核算，年底总核算，对一年节约的同志要以资鼓励。对无原因超出的同志要按规定进行处罚。

⑵为了堵塞漏洞，我队实行了“车辆费用跟踪卡”制度，每趟的趟数、出车时间、实际行驶里程和途中的一切费用，都必须如实在“车辆费用跟踪卡”中登记，并作为长途报销，短途补助的基本依据。

⑶长途报销，一月一报。所填写的一切费用必须和车辆“费用跟踪卡”登记的时间、地点相符，和调度记录上时间、地点相符，由队核算员精心对照核算，由调度严格把关，再由队长认真审核，确认属实后，由调度盖章后方能去财务处报销。

⑷为了节约，我队严格车辆管理，做到确保万无一失。全队全年杜绝了其它的一切事故的发生。没有因保养不当和操作不当造成的机械事故，没有因作业不当造成的人身事故。消灭了一切交通事故，大大减少了修理费、配件费和事故费的支出，为我队全年做好节约工作奠定了坚实的基础。

⑸严格控制修理费的支出，因自己原因造成的车辆修理，所需费用由自己负责。一切正常的修理必须认真履行修车的程序和手续，方能去修理厂修车。在修理的过程中，修理人员精心的修理，严格把关，对所修机件要以修为主，能修的就修，不能修好的才进行更换。要在确保安全行车的情况下，尽量延长机件的使用年限。

⑹严格车辆装潢费的管理，因自己的原因造成的车内的装潢丢失和早期损坏的，自己要负责。车内装潢得不到使用年限，要追究司机对车内装潢的保管和使用原因。一切正常的车内装潢，要认真履行更换车辆装潢程序和手续，必须要按装潢规定装潢，装潢后，由分管队长验收，所需的装潢费用要如实进行登记。

⑺长途在外的车辆需要修理，必须向队领导请示汇报，属于自然磨损的修理，要经领导同意后才能进行修理。所修项目的发票，经领导签字后方能去财务处报销。如因自己检查不到位，保养不到位，属于非自然的机件早期损坏的修理，要追究原因，一切后果自己负责。

⑻造成车内设施的早期损坏和丢失，造成轮胎的早期损坏和丢失，自己要负责。

在队领导的严格要求和严格管理下，在全队人员的共同努力下，20\_年我队全年费用不超标，并有节约。

三、端正工作态度，提升优质服务水平。

搞好优质服务是我队的天职，能否优质服务事关办公室的素质和形象，事关企业的素质形象。我队是反映企业素质和形象的一个窗口。我队严格管理，确保优质服务，并不断提升优质服务水平。

2、我队全年所有出车的人员都是着装整齐、精神饱满、技术全面、态度良好。车辆都是车容整洁、车况良好，对人都是说话和气、对人礼貌，行车都能文明驾驶、谨慎开车，做到既当领导的安全驾驶员，又当领导忠实的保卫员，还当领导热情的服员。全队全年没有因车辆抛锚等耽误领导乘车时间、到达时间和到达后的工作时间，确保领导满意。

3、班中班后，任何时候、任何情况下，我队所有人员都是随叫随到，及时出车，无言无怨，任劳任怨，无条件服从命令和指挥，高质量圆满完成领导交给的任务。热情、周到为领导服务，全队全年没有任何失误。

4、全队全年为了保证领导用车安全、用车及时，出车前、归车后，我队人员都能认真检查和保养车辆，车辆始终保持车容整洁，车况良好，随时派车，随时出车。给领导所派的车，都能提前到位，等待领导乘车，从来没有误过领导乘车时间。

共3页,当前第2页123

5、我队全体人员全年都是提前上岗，坚守岗位，随时听从队领导的指挥。

在今年所有的大型活动中，我队领导精心的指挥车辆，合理的安排车辆，千方百计满足活动用车需求和领导用车需求，都是优质、高效、圆满的完成任务。没有任何事故和失误，受到公司领导和乘车领导的充分肯定和高度好评。

20\_年，我队反馈不良意见为零，都得到了用车单位领导的满意和好评。

四、20\_年，我队能认真贯彻和执行上级的指示和文件精神。

上级所下发的文件，我队都能及时的传达并逐段逐句的进行学习和讨论。在领会精神上狠下功夫，在落实行动上大做文章。我队还用板报形式广泛进行宣传，做到了令行禁止，做到了雷厉风行，做到了不折不扣，做到了上传下达、政通人和，提高了战斗力、亲和力、凝聚力和向心力，提高了执行力。

五、班子的团结、配合、坚强有力是再铸辉煌的关键。

20\_年，我队领导班子高度团结、相互协调、紧密配合、相互协作、同舟共济，共谋发展大业，是一个坚强有力的领导班子，是一个富有远见的领导班子，是一个事业心、责任心很强的领导班子，是一个富有开拓性、创造性的领导班子，由于他们的坚强，领导为我队好中求优的发展打下了良好的基础。

六、心系职工、关心职工是搞好工作的重要保证。

队领导始终执政为民，想职工所想，急职工所急，为职工办好事、解难事、谋利益，关心职工疾苦，倾听群众呼声，和职工心心相连，深受职工的忠心拥护，得到了全体人员的高度好评。

综观20\_年的全部工作，我队全体人员不怕困难、不畏艰险、同心同德、顽强拼搏，用自己的智慧和汗水谱写了全年工作的新辉煌。

面对当前新形势和新任务，全面做好20\_年的工作，是形势所迫、责任所在。当前由于美国的次贷危机，导致了全球的金融危机。由于煤价的直线下跌，企业的发展面临着前所未有的战。逆水行舟、不进则退，企业兴衰、员工有责。我们一定要解放思想，更换观念、振奋精神、扎实工作，一定要去掉满足现状，因循守旧的思想意识。要深刻领会学习淮南经验，实行管理转型等重要意义和深刻内涵。更加提高在全球金融风暴的非常时期，保证安全、提高服务，杜绝一切事故的极端重要性。我们一定要树立竞争意识和责任意识。在公司各级领导的正确领导下，扬长避短、快马加鞭，全面完成我队20\_年的各项任务，再创20\_年的新辉煌，为企业的又好又快的发展做出我队应有的贡献。

全年工作总结优秀 篇9

20\_年，是中国共产党建党\_\_周年，是“十二五”规划的开局之年，也是\_\_\_实现科学发展和谐发展率先发展的关键一年。街宣传科着力抓好理论武装，切实提高干部思想政治理论水平，着力搞好纪念中国共产党成立\_\_周年的庆祝活动，唱响时代主旋律;着力繁荣文化发展，不断满足群众精神文化需求;着力搞好新闻报道，努力营造良好的舆论环境;着力提高市民文明素质，高标准做好全国文明城区复查工作。现就上半年宣传科的工作总结如下：

一、深化理论普及教育，提升党员干部群众思想政治水平

1、加强理论中心组的学习。一是精心安排，以提高中心组理论学习的质量和水平为先导，我们按照\_\_\_20\_年宣传思想工作部署要求，紧密结合我街工作实际，在认真研究综合分析讨论的基础上，制定了《\_\_\_20\_年理论中心组学习安排》，每半月安排中心组学习一次，并由中心组秘书提前制定好每季度的学习内容发放给中心组成员。二是对重点会议精神学习。上半年重点学习了市委九届八次全会、\_\_\_第九次党代会第六次会议精神、中纪委第六次全会精神、十二五规划等重点会议及文件精神。三是搞好读书活动，采取推荐重点书目与自选书目相结合的方法，组织好个人自学、集中学习和辅导串讲。学习了《苦难辉煌》和《中国共产党历史》，并组织好理论中心组读书交流活动。四是丰富理论中心组学习形式，将理论学习和读书活动与专题讲座、观看录像等辅导方式相结合，与参观学访相结合，与工作实际和工作实践相结合，提高理论学习的针对性和时效性。

2、开展理论宣传普及活动。重点搞好以下学习教育活动，一是大力开展培训活动。制定了《20\_年\_\_\_理论培训活动安排》，经街

党工委研究决定，本年度理论培训工作，以培训班讲课的方式进行，从今年3月份开始，每月第一周周五下午两个学时(每个学时45分钟)，每个学时由一位主讲人主讲，主讲人为各科室负责人担任，主讲内容为本科室本部门业务理论与业务实践。二是围绕国内外热点问题、重点问题，邀请知名专家学者进行专题辅导。上半年共组织了三次重点辅导，分别为3月18日\_\_\_保护风貌建筑办公室研究室主任金彭玉“传承五大道历史文化专题报告会”、4月21日\_\_\_政法干部干理学院孔玉芬教授“社会管理创新是对党执政能力的新考验”、4月29日\_\_\_委党校廖竟教授“光辉历程—纪念中国共产党成立\_\_周年专题报告会”，全街党员干部群众越600人次接受了培训。三是搞好社区党员的培训活动。各社区理论学习小组以《理论热点面对面》、《划清“四个重大界限”》、《七个怎么看》、《基层党员学习读本》为内容抓好基层党员干部的教育培训。四是搞好基层党校的阵地建设，规范基层党校的管理制度。为街道、社区制作了“全面落实\_\_\_第九次代表大会第六次会议精神”宣传展牌。完成了《社区思想政治工作调查问卷》20份。

二、组织开展中国共产党成立\_\_周年纪念活动，唱响时代主旋律

1、街宣传科组织各社区通过学、唱、比、群众歌咏大会等多种形式，广泛发动干部群众参与到经典诵读和唱红歌活动中来，充分展示全街党员干部群众热爱中国共产党、热爱祖国、热爱家乡的良好精神风貌，唱响共产党好、社会主义好、改革开发放好、伟大祖国好、各族人民好的主旋律。

2、积极参与“光辉历程”百课宣讲活动。围绕党的光荣历史、辉煌成就。党的创新理论和路线、方针、政策等内容，以街理论宣讲团为骨干，广泛开展“辉煌历程”主题报告会、系列宣讲和基层巡讲等百课宣讲活动。引导全街干部群众进一步坚定在党的领导下走中国特色社会主义道路的信心和决心，激励干部群众坚定理想信念，立足本岗、扎实工作。

三、圆满完成第三次全国文明城区复查工作，进一步提高市民文明素质和城区文明程度

1、扎实做好第三次全国文明城区复查工作。一是对照《创建全国文明城区测评体系》，从档案目录，内容记录时间顺序，制度、具体事例逻辑性，资料详实等细节问进行规范明确。由街主要领导带队反复多次对科室和社区的档案进行检查确保准确无误。二是在创文期间对我街科普阵地、文化站、数字化城市管理控制中心、市民学校经行了提升改造，并配备了电视、书柜、桌椅、图书，内部墙上悬挂的规章制度、组织网络图、名人格言。三是创文期间，我街一直高度重视宣传工作，大力营造创文氛围。将区文明办下发和我街自印的一万份《致居民一封信》发放到居民手中，10余箱垃圾袋、文明城区便签本及手电筒发放到居民手中。对1千余名楼门院长进行了创文问卷培训。街道、社区两级共制作宣传展牌35块，已经全部摆放到宣传橱窗。社区电子屏已经发布创文、创未的宣传内容。发放了120\_张“\_\_\_第一届道德模范人物事迹简介”。在小区显眼位置张贴创文宣传画300张，使创文工作家喻户晓，人人皆知。四是对小区平面图进行了规范，做到了小区标识、户数、四至范围醒目完整。对社区内部

功能平面图进行了统一规范，并请专业单位进行设计制作。五是街组织社区对楼道内堵塞消防通道的杂物进行了清理，对楼道内小广告、楼道灯、小区内路灯点位进行了统计和上报，社区发动居民、楼院长对楼道内烟头、纸屑进行检拾。六是针对夏季特点，安排卫生防疫人员定期对辖区里垃圾桶进行喷药消毒，消灭蚊蝇滋生。在垃圾投放点制作明显标志，引导居民把垃圾分类投放。对社区环境卫生进行拉网式排查。

2、勇争一流，完成我单位第三批全国文明单位的申报和迎检工作。按照市区文明办的要求，对照《第三批全国文明单位推荐评选办法》、《关于开展\_\_\_文明单位、文明社区、文明村镇创建活动评选表彰工作的通知》中相关标准，结合我街的特色和实际工作，充分进行了准备，确保材料完整详实、真是可靠。3、抓好市民文明素质提升工程。继续深化“个十百千万”工程，积极参与“文明礼仪标兵”评选、“我们的节日”、“做文明交通人”、“推荐评议身边好人”、“全民阅读”等系列活动，扎实推进社会主义核心价值体系建设，着力提高市民文明素质和城区整体文明程度。

4、加强和巩固社区未成年人思想道德建设工作。一是完善“三位一体”未成年人思想道德建设网络社区未成年人活动站建设，继续组织开展社区未成年人活动站评优交流活动，积极创建市级未成年人快乐营地。二是以寒暑假为契机，开展“‘做一个有道德的人’冬、夏令营”活动，调动各方面力量参与到未成年人思想道德建设工作中。搞好未成年人心理健康辅导站建设，引导和帮助未成年人提高心理素质。

5、深入开展志愿者活动。加强文明交通服务、平安志愿服务、爱园护绿志愿服务、“关爱空巢老人”志愿服务、关心下一代志愿服务、关爱外来务工人员志愿服务队伍建设，深入推进各项志愿服务活动，形成良好社会风尚。做好网络文明志愿者的网上撰写博文和跟帖、转帖、评论工作。

四、积极投入到街重点工作

今年是五年一次的人大换届选举年，宣传科积极配合人大工委对我街的人大代表换届选举工作进行宣传报道，并抽调2名干部参加换届选举的工作。制定我街人大换届选举宣传工作计划，充分利用街道、社区的宣传阵地，通过展牌、黑板报、电子、横幅、标语等多种形式营造选举氛围。结合宣传日的主题，组织落实好换届选举宣传日的各项活动，掀起我街宣传高潮。

五、加大对外报道工作力度

围绕全街特色工作和重点任务集合资源、集中力量、集聚优势在市、区主要媒体和策划推出有份量、有影响的宣传报道。对我街“五大道自来水改造工程”“与市政法干部管理学院共建社会管理创新实践基地”等工作进行了重点报道，并在市、区多家媒体刊登信息。截止十月份共采集信息515条、报送信息268条、刊登信息186条。

六、精心做好政协社区联络站的工作

一是召开民情恳谈会。1月27日，在福林里社区联络站召开了工作研讨会，认真总结了去年我街的政协工作，研究了今年的重点工作，街道活动组组长\_\_\_对今年的工作提出了更高的要求。两个联络

站每半年召开一次站内的市、区政协委员和联络员、居民代表恳谈会，为政协委员了解社情民意、反映居民诉求以及撰写提案提供一个方便快捷的通道。二是开展“议事协商促办”活动。分别于2月16日、5月23日召开了“五大道地区自来水管网改造恳谈会”和“长沙路周边地区(\_\_\_)餐饮业垃圾污水外溢事宜问题一是协商促办会”。区政协领导、自来水集团二营销公司、区市容委、部分区政协委员、联络站站长、居民代表参加了促办会，针对影响居民生活的自来水问题、污水外溢问题进行了研究解决。三是积极开展“心系百姓，爱助行动”。2月17日(正月十五元宵节)，\_\_\_社区联络站专门为社区孤儿\_\_\_举办了“爱心助学”捐款仪式。助学仪式上，\_\_委员、\_\_\_委员将6000元助学款交给孤儿\_\_\_，\_\_也将自己编织的小工艺品“爱心兔”送给\_\_委员和\_\_\_委员，以表谢意。区政协\_\_\_副主席还赠予\_\_\_一册辞海，鼓励\_\_好好学习，将来以优异的成绩回报社会。两个联络站还组织有一定实力和专长的政协委员走进社区，开展教育资助、医疗救助、法律援助、再就业扶助和送科学、送文化、送健康、送温暖活动。例如组织区政协委员\_\_到福林里社区联络站进行未成年人书画讲座。四是与市九三学社联手开展服务活动。7月份邀请市九三学社副主委\_\_到我街\_\_\_社区联络站开展“学习七一讲话”座谈会。在11月份邀请到市九三学社多名医务界专家到我街开展了义诊咨询和讲座

全年工作总结优秀 篇10

湘潭市体育中心20\_年工作总结及20\_年度工作计划20\_年在市体育局的正确领导下，体育中心贯彻落实科学发展观，坚持以服务人民群众日益增长的体育健身活动需求为宗旨，以开拓体育健身市场，推进品牌形象建设为重点，以完善场馆功能设施，确保安全运营为目标，以深化文明创建工作，构建和谐发展环境为保障，稳步开展各项工作。现将一年来的主要工作做个总结：

一、把握重点，创文明服务品牌，树中心美好形象。

20\_年3月1日，市长史耀斌就体育中心的运营问题在中心召开现场办公会议后，中心根据会议精神，把握工作重点，并积极开展?打造文明服务品牌，树立体育中心美好形象?工作。

1.以服务入驻单位为主题，确保中心各项工作顺利开展。

经过为期一个多月的对外招商后，4月份各单位相继入驻体育中心进行装修布置，中心职工全面积极配合，确保入驻单位各项工作得到快速有序的展开。

(1)监管入驻商家装修施工，确保安全。入住单位在进行布置装修期间主动和各商家进行沟通配合，提供水电服务。特别是对装修工程量大的巴尔顿中西餐厅和苏荷酒吧进行全天候的施工监管，杜绝安全事故的发生。

(2)积极协助商家解决各项运营及设施设备问题。首先竭尽全力为巴尔顿中西餐厅解决天然气问题;其次为飞鱼游泳馆提供强有力的恒温恒湿技术支持，确保其冬季正常营业;尤其对苏荷酒吧用电、用水、消防验收等提供了全面支持，确保其用电和消防安全。

(3)配合商家开展各项活动，集中力量确保商家顺利开业。为保证安全经营，中心高度重视各商家开业和经营过渡阶段的相关工作。各商家开业前，中心利用大屏对各商家进行经营宣传。同时中心进一步加强其用电用水、消防安全等工作，并就苏荷酒吧经营环境及设施设备做了仔细检查和维护。9月10日，在中心全体职工鼎力支持下，苏荷酒吧顺利开业。

(4)加大安保和清洁力量，积极完善中心后勤体系，提供高质量服务。为营造良好环境氛围，中心加大安保力量，增加安保巡视次数。与此同时还聘请清洁专员，全天候进行卫生监督和清扫。

同时，中心还为湘潭市档案局提供了网络资源使用服务;为体校幼儿园提供了安全保障服务;为体校和体育彩票提供了良好的办公环境等。

2.以服务社会大众为宗旨，充分发挥公共服务职能。

为更好地发挥公共体育场馆的社会功能，体育中心着力建设集体育运动、健身休闲的多功能场所，并大力培育市民喜爱运动建身项目，以提高公益形

象。

(1)加强场馆对市民的全面开放。随着中心场馆对市民的开放，前来健身和休闲的市民络绎不绝，其中包括羽毛球，网球，跑步，广场舞等。特别是中心羽毛球馆，对前来进行健身的市民提供良好的服务。为了提供优质健身环境，中心多次对景观灯和路灯进行维护和维修，确保公共照明和安全，获得了广大市民的好评。

(2)联合开展消防知识宣传活动，提高市民安全意识。市消防支队多次在体育中心开展消防知识宣传活动，面对面与市民进行讲解、示范。同时，还多次配合公安机关进行了各项体能测试等多项服务，大大提高了体育中心的社会效益，树立了良好的公益形象。

总之，中心各级职工时刻以学习的态度开展工作，并把保障各项工作健康发展、满足群众不断增长的健身服务需求作为工作的根本，努力使各项工作再上一个新的台阶。

二、突出亮点，把握优势，狠抓经营创收工作。

1.以可持续发展为第一要务，落实中心运营方案。

经过近一年的经营与发展，经营方案得到了实际应用，经营方面取得了显著成效。

(1)探索前进，自主经营项目稳步发展。中心自主经营的羽毛球馆经过一年来的探索经营，现已趋于经营成熟状态，除了接待每天前来进行健身的市民，还多次承接社会及相关单位中小型羽毛球赛事，实现了社会效益与经济效益的双丰收。

(2)稳抓稳打，租赁经营状态良好。在中心的全面支持下各租赁商家取得了良好的经营成果。金仕高尔夫作为湘潭唯一的高尔夫培训场所，以其独特的形式吸引了不少市民前来体验;苏荷酒吧的开业为湘潭的都市生活打造了新的氛围，生意红火;巴尔顿中西餐厅经营别具一格，丰富多样，前来消费的市民络绎不绝。

(3)深入开发资源，提升中心整体竞争实力。为保证跟上时代步伐，赶超大中型城市体育中心发展水平。本中心正在积极开发经营资源，丰富经营项目，提升场馆综合实力。湘潭市多运动体育产业发展有限公司现已成立，正在策划运行大型赛事活动。

以上各项措施和活动着实将体育中心打造成集健身、休闲、娱乐为一体的综合性场馆。

2.以丰富市民生活为基准，承接大型赛事活动。

体育中心作为湘潭的城市地标，已被越来越多的人关注。中心除了自主经营、租赁经营和承包经营外，策划承接各种大型体育赛事及展览活动成为了中心创收的另一形式。本年度，中心共承接各类型赛事、展览等10余次，

包括全国、全省、全市等多个性质。如：四月份成功举办中国建筑集团第四届乒乓球赛;七月份成功举办湖南省青少年儿童田径锦标赛;九月份成功举办?20\_中国门球冠军赛湘潭第十届‘伟人故里行’门球赛?;十月份承接了为期半个月的?20\_湘潭秋冬服装暨特色农产品博览会?和农机展等。

三、打好基础，完善管理，贯彻落实科学发展观。

坚持党的领导，贯彻落实科学发展观，科学管理，合理安排，加强体育中心日常管理工作，做到了一切以人为本。

1.党建工作和行政工作相互配合，协调开展。

为促进各级党组织在日常工作和经营创收中充分发挥保驾护航的作用，中心领导班子加强了党组织建设。在日常管理方面，中心党支部坚持党员目标管理制度和民主测评制度，增强党员树立自我约束意识，积极开展?创先争优?活动，并坚持落实?三会一课?、民主生活会、民主评议及党员的发展等制度。

时值建党90周年，中心党支部开展了丰富多彩的活动。主要有：创办建党90周年知识宣传栏;召开党支部会议，落实争创?五好党支部?相关工作;党史问答知识竞赛;开办红色文化教育。职工通过对各种活动的参与，即提高了党性修养，又丰富了职工业余生活，收到了良好效果。

20\_年，体育中心在?庆祝中国共产党成立90周年暨创先争优表彰大会?上荣获?先进党支部?称号，这对中心的党建工作给予了充分肯定。

2.逐步明确部门分工，加快完善人事制度。

为了营造团结和谐、健康向上的工作氛围，中心领导多次对各部门工作进行分析总结，科学落实部署，明确部门职责，确保高效率完成本职工作。

下半年主要对办公室成员进行整合和分工，规范了各项考勤制度，并安排专员对人事制度，包含病假、婚假、年休假等相关假期做合理规定，形成一套完整的体育中心人事制度，确保了工作的高效率和高质量。

同时，中心于11月到12月顺利完成首度岗位设置相关工作。

3.加强场馆维护维修力度，逐步消除安全隐患。

在市体育局的大力支持和直接领导下，中心按照及时消除安全隐患、美化场馆建设的思路，有计划地推进场馆维护和改造任务。3月下旬以来，中心水电部职工对体育场馆各配电房线路进行清查整改，并于当月开始严格实施配电间日常巡查制度。进入秋冬季以来，对中心整体线路再次进行了检查与维护，严防冬季火灾发生，确保中心用电安全。维修部多次就羽毛球馆的玻璃幕墙、各办公室门头、中心东西区大理石地面等进行排查和维修，及时美化了场馆;在多个部门的配合下，对中心空白场地进行了停车线的划分，减速带的安装以及公共卫生间的修建，进一步完善了中心基础设施维护。

20\_年度，中心对场馆内的足球场草皮进行精心维护和保养。自省运会

后，中心球场内的破坏严重，为对其进行修护，中心重金聘请专业技术员进行草皮培植和栽种。通过一年时间的维护，现中心球场草皮已恢复完好，可以承接大型体育赛事活动。

4.加强培训与对外交流，提升员工业务素质。

现体育中心采用的均是智能化设施设备操作系统，设施设备的日常维护与保养工作成了重中之重。为提高职工的专业素养，中心多次组织召开全体职工大会进行学习交流，并聘请专业技术人员前来指导。如：七月份，为高质量完成各项比赛任务，中心弱电组成员认真学习了智能化操作系统;十月份，弱电组对中心音响系统进行了全面的线路设备检查，同时中心特从外聘请音响技术员对弱电人员进行专业培训。

5.进行固定资产清查，确保国有财产不流失。

中心于11月中旬展开了年终财产清理，所有财产均进行了规范的编号、入库，保证国有财产不损坏不流失。

四、主要经验和体会：

1.市政府的重视，上级领导的关怀是顺利开展工作的根本。

20\_年以来，市政府密切关注体育中心发展问题，多次就中心营运问题进行多次研究指示。3月1日，史耀斌市长带领十几家市局主要负责人一行人来到体育中心进行实地考察，并就体育中心的运营问题召开了现场办公会议，会议讨论通过了体育中心的运营方案并就方案实施作出了重要指示，确保体育中心各项工作得到顺利开展。

2.分析市场，准确定位，综合利用各项资源。

在体育局的正确领导下，中心进行了多方实地考察，并详细分析当前市场竞争环境，充分把握自身的地域优势和体育健身资源优势，做出了正确定位，提升了体育中心的竞争实力。

在经营过程中，中心根据不同消费者及市场的需求，提供了差异化、个性化的体育健身的多元化服务。既有免费向群众开放的户外运动广场、室外足球场，以及平价收费的羽毛球。同时还有合理利用社会资源引进的游泳馆、餐厅、酒吧等项目。同时中心各健身场馆均可提供专业品质的技术指导，加强了市民对体育中心的认知感，提高了湘潭的城市品位。

与此同时，中心领导班子还综合利用了中心的人力资源，对中心人力资源进行优化配置，充分发挥了每个职工的职能。特别在开展了岗位设置工作后，中心人力资源进一步得到优化，展示了人力调配的科学性。

五、存在的问题：

随着体育中心各场馆设施设备正常使用，各方面工作的相继完善，在日常管理和维护中还发现了诸多问题，严重影响体育中心的进一步完善和发展，

兹请求上级领导协调解决。

1.体育场馆维修难度高，工作量大，维修资金短缺，需加大财政拨款。

2.需修建消防蓄水池，加速完成消防整体验收工作。

3.专业技术人才还需继续引进。

4.网球场改造升级工程及资金来源问题。

体育中心发展中取得的成就归于局领导的正确领导，全体职工的共同努力。20\_年度，体育中心基本上实现了快速平稳发展，完成预期计划，并且均取得重大收获。为保持中心可持续发展，我们将作出详细的工作规划，望来年取得更大的成绩。

六、20\_年工作计划

1.立足中心长远发展，稳步推进湘潭市体育产业发展有限公司项目开发。

2.修建消防蓄水池，加速完成消防整体验收工作，确保大型活动的开展。

3.加快推进场馆开放改造步伐，完善基础设施。

4.网球场升级改造工程，按相关程序向前推进。

5.应市民反映需求，着手计划增建室外篮球场。

6.申报解决中心部分劳务派遣人员(本科及本科以上学历)进编问题。

7.进一步加强日常管理工作及党建工作。

全年工作总结优秀 篇11

县妇联：

一年来，镇妇联在镇党委、政府的正确领导下，在县妇联的关心指导下，坚持以“三个代表”重要思想和科学发展观为指导，以“创先争优”为契机，全面贯彻落实党的xx大及xx届四中、五中全会精神，以维护妇女合法权益，促进男女平等，切实提高妇女整体素质为目标，按照年初提出的工作思路，结合我镇妇女工作实际情况，主要开展了以下几方面工作。

1

一、加强政治理论学习，提高思想道德素养

镇妇联制定了学习制度、学习计划，要求全镇广大妇女群众及妇女党员结合自己的实际，认真学习邓小平理论和“三个代表”重要思想、全面贯彻落实科学发展观，及时宣传党的大政方针政策，《妇女法》、《婚姻法》、《妇女儿童权益保障法》及有关妇女儿童权益的法律法规，男女平等基本国策教育等。通过学习取得了明显成效：一是举办各类学习班6期，参加人数达到300余人次。二是举办各类培训班7期，参加人数达400余人次;通过各项培训后，从3-10月份我镇劳务输出妇女230人次、主要在我县工程队打零工，外出务工的妇女60人次。通过各种培训途径，20\_年建立“双学双比”妇字号科技示范基地1个、巾帼示范村1个、培树“双学双比”女能手、致富带头人3名、培养巾帼创业带头人、巾帼创业明星8人。活动的开展引导广大妇女群众的学习积极性，提高了她们的政治理论、业务工作水平和思想道德素养。

二、推进依法维权建设，切实维护妇女儿童权益

镇妇联配合镇司法所组织送法上门，尤其加强对外出务工

妇女维护自身权益的教育，切实增强妇女依法维护自身权益的意识和能力。同时建立了妇女维权站点7个，在“三八”妇女节、“六一”儿童节、暑假寒假期间，利用社区居民学校、墙报、培训、发放宣传单等形式大力宣传有关维护妇女儿童权益的法律法规。开展妇女法制教育培训4场次、各社区出版妇女儿童权益保护专题墙报4版、发放宣传资料300余份。我镇禁毒和艾滋病防治知识宣传教育覆盖面达到80%以上，来信来访结案率95%以上。

三、通过举办各种活动，提高妇女群众综合素质

(一)、在元旦、春节期间开展了各项文体活动。为使全

镇人民度过一个欢乐、祥和、喜庆的元旦、春节，红柳湾镇党委、政府高度重视，以社区文化活动中心为平台，组织举办各类群众喜闻乐见、健康向上的文艺节目。在春节期间开展以太平鼓、社火等民俗文化表演，参加300人次。通过比赛我镇获得二等奖的好成绩。举办以社区居民庆“元旦”、迎“新春”

为主题的联谊晚会4场次，参加人员为500人次。同时我镇妇女职工自编自演的文艺节目参加了全县的迎春晚会，取得了好的成绩。

(二)、开展了丰富多

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找