# 便民警务站年度工作总结【4篇】

来源：网络 作者：情深意重 更新时间：2025-05-26

*百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编整理的便民警务站年度工作总结【4篇】，仅供参考，大家一起来看看吧。便民警...*

百度百科是一部内容开放、自由的网络百科全书，旨在创造一个涵盖所有领域知识，服务所有互联网用户的中文知识性百科全书。在这里你可以参与词条编辑，分享贡献你的知识。以下是小编整理的便民警务站年度工作总结【4篇】，仅供参考，大家一起来看看吧。[\_TAG\_h2]便民警务站年度工作总结1

　　xx年对我来说是不平凡的一年，这一年，我从中国人民公安大学顺利毕业，通过国家公务员考试进入了公安队伍，成为了一名光荣的人民警察，在北京市公安局XX分局XX派出所做见习民警的这半年，在领导的关心培养和同事们的支持帮助下，我立足本职工作，严格要求自己，保持“谦虚、忠诚、求实、勤奋”的工作态度，始终坚持刻苦钻研、勤奋学习，切实履行好岗位职责，认真做好各项工作任务，在实际工作中不断锻炼自己、磨练自己，工作能力有了较大的提高，现将半年来的工作和学习情况总结如下。

>　　一、坚定立场，加强学习，增强自身思想道德修养

　　作为一名人民警察，首先要有坚定的政治立场，时刻同党中央保持高度的一致。这半年来，我认真学习和贯彻执行党的基本路线、方针、政策，自觉践行科学发展观，认真学习和遵守《人民警察法》、《公务员法》等法律和“五条禁令”等规章制度。通过深入学习，我的政治立场更加坚定，理论修养得到了提高，政治敏锐性得到了明显增强。树立了全心全意为人民服务的宗旨意识，打牢了“立警为公，执法为民”的思想根基。

　　在个人修养方面，我始终坚持真诚待人，尊敬领导，团结同事，和谐相处，坚持正直、谦虚朴素的作风，不趋炎附势，不欺上瞒下，不在背后议论他人是非，豁达大度，大事讲原则，小事讲风格。

>　　二、求真务实，刻苦钻研，逐步提高业务水平和能力

　　在工作中，我始终谦虚谨慎，从最基础的一点一滴开始做起，脚踏实地的学习，立足本职工作，刻苦钻研工作方法，不断开拓创新。这半年，通过向书本学习、向实践学习、向老干警学习，使我学到很多加强治安管理以及调解纠纷的技巧与方法，学会处理日常工作中出现的各类问题;能够对涉案人员较好的展开个别谈话教育，疏导他们在思想上出现的问题。通过这半年的工作与学习，我的组织管理能力、综合分析能力、处理问题能力、语言表达能力等方面都有了很大提高，保证了各项工作的顺利开展。

>　　三、爱岗敬业，恪尽职守，树立真确定工作态度。

       自从到XX派出所工作以来，我始终保持着饱满的工作热情，任何时候都以工作为重，全身心投入。这半年的工作中，我深深体会到人民警察所肩负的历史责任和使命，自觉在很多方面与一名合格的人民警察尚有差距，在日常的生活和工作中，我努力从思想上和行动上向一名合格的人民警察转变，我不断总结工作经验，探索工作方法，努力做到“勤工作”。立足岗位，刻苦学习法律及业务知识，做到“勤学习”。除此之外，在日常工作中勤动口，遇到问题多向老干警请教，不懂就问、不会就学;勤动手，多写笔记心得，提高自己的文字水平;勤动脑，多思考问题，勤琢磨、勤研究，学会分析问题，以求得更好的解决问题的办法。

>　　四、克己奉公，廉洁自律，不断增强反腐倡廉自觉性

　　参加工作虽然只有短短的半年，但是我时时严格要求自己，牢固树立共产主义的世界观、人生观、价值观，始终对自己高标准、严要求，时刻做到自重、自省、自警。坚持把廉政建设变成自觉行动，贯穿于日常工作始终，坚决做到“立警为公，执法为民”，自觉抵制不正之风和腐败现象的侵蚀，以清廉为荣，以腐败为耻，不断增强反腐倡廉的自觉性。

　　在这半年的工作中，我渐渐发现，仅有对工作的热情是不够的，有太多东西需要学习。一方面，面对各项工作要懂得思考，考虑问题要全面细致，在沿用老干警的方式方法上要有所创新，并总结出自己的一套共工作模式。再者，要不断学习，因为法律法规和业务知识是在不断完善变化的，不仅要随之一起充实，还要有自己的见解和看法等等，这些方面都是我很欠缺的，还需要在今后的工作中慢慢的改进，不断的完善自我，努力把自己培养成合格的人民警察。

**便民警务站年度工作总结2**

　　在大队领导的正确指导和关心下，结合大队和自身工作的具体实际情况，认真分析思考研判，扎实勤奋工作，在各方面取得了比较好的成绩，圆满完成了领导交给的各项任务，现将20\_年以来的思想和工作情况汇报如下，请领导批评指正：

　　>关于“德”方面

　　一方面：我坚持用科学发展观来武装自己，认真学习政治理论和公安业务知识，努力提高自身的思想觉悟和政治理论水平。坚决贯彻执行党的基本路线和各项方针政策，立场坚定，是非分明。始终牢记全心全意为人民服务的宗旨，坚决“文明执法”“执法为民”。以新时期人民警察职业道德、人民警核心价值观严格要求自己。辅警个人工作总结。始终坚持“人要精神，物要整洁，说话和气，办事公道”的原则，认真倾听事件双方人员的辩解和困难群众的诉求。另一方面：自己始终坚持尊重领导、团结同志、尊重家人、尊重民警，在家听家长的话，在单位听领导的话，在工作中经常开展批评与自我批评活动，对自身和同事们在工作、生活、思想上出现的情绪波动，做到及时发现、及时掌握、及时协调、及时鼓励，坚持职业道德养成教育，消除心理障碍，始终保持积极向上的心态进行工作。

　>　关于“能”方面

　　在工作中，自己从事的是协同民警处理110接处警、维护社会治安的工作。坚持各方面的业务学习，注重全方位的提高自己，工作做到有分析研判、有计划、有步骤、合理地组织实施。在协同民警同志接处警和处理各种事件的工作中，根据不同的事件和服务对象，采取不同的、灵活的方法加以控制和服务;根据不同的事件性质、事件缘由等，采取多方面的、认真的听取事件双方的发生原因，确定准确的调解方式和处理方法。采取科学灵活的工作措施，科学合理的安排自己的本职工作。自己在业务能力、协调能力、研判能力和服务群众的能力等方面均得到了很大提高。辅警个人工作总结。

　>　关于“勤”方面

　　在工作中，虽然自己只是一名协同民警办案的辅警，但在大队领导的指导和关心下始终起好模范带头作用，规范着装、服从命令。在大队自己是辅警，必须做好自己的本职工作。但又是清洁员，在休息室里，能主动的清扫卫生，整理物品，保持室内的清洁，让上班的同事和民警保持良好心情。

　　还是巡逻车的保养员;接班后第一件事，就是拿着扫帚清扫车内卫生，和同事一起清洗车身，检查车内设施好坏。无论刮风下雨，从不迟到早退。个人工作态度是端正的，敬业精神是挚诚的。

　　>关于“绩”方面

　　说到成绩，和工作十几年或几十年的民警同志相比，对于我这个才工作了不到\_\_个月的辅警来说实在有些微乎其微。但是在我的心中就是因为这一点点小的成绩，才让我更坚实了警察的这条道路。作为一名辅警，我们的工作是平凡的，但在平凡的岗位中，我始终坚持高度负责的态度和任劳任怨的工作作风，把群众的难处当作自己的难处，设身处地的为人民群众着想，不管是对于百姓纠纷、求助、打架、盗窃等等110接处警工作，还是为平安顺利召开的保卫卡点工作我都尽量做到最好。通过自己辛勤付出，受到领导和同事的充分肯定的同时，也赢得了人民群众的信任，正是这份信任不断的鞭策着我，在今后的工作中继续发扬任劳任怨的工作作风，并刻苦钻研业务知识，争取在顾总业绩上能有更大突破和创新，更好的为人民群众服务。

　　>关于“思”方面

　　我始终以共产主义为旗帜，树立正确的世界观，人生观价值观指导自己的学习、工作和生活实践，在政治上，思想上，行动上同党中央保持高度一致。在工作中坚决同一切违法违纪行为作斗争，并严格遵守公安部“五条禁令”，认真学习“立警为公，执法为民”的执法理念，端正作风，切实提高自己的素质。在思想上坚决抵御资产阶级的自由主义等一切腐朽思想的侵蚀。促使自己成为一名作风优良的人民辅警。

　　通过这段时间的工作和学习，虽然取得了一定的成绩，得到了领导和同志们的认可，但同时也认识到自己存在着许多不足。

　　首先，由于工作实践不长，实践经验有所不足。在业务方面理论运用还不是很成熟，需要进一步的学习业务理论知识，并认真向每一位民警求教，汲取各位同事的宝贵经验，适应工作上的需要。

　　其次，在出警工作和案件办理过程中有些法律知识还不是很成熟，需要进一步的加强法律知识的学习。

　　在今后的工作和学习中，我将针对自己的这些不足，加强学习，虚心向老同志学习，把老同志处理事件方面的实践经验化为己用，不断提高自身的业务水平，将为人民服务的宗旨意识更深入的落实到实际工作中，切实提高工作效率，真正成为一名便民、利民、保障人民安居乐业的人民辅警。

**便民警务站年度工作总结3**

>　　一、接出警及打击情况。

　　年初以来，我们警务室以保稳定，促发展为己任。以大调控，大调解为契机，努力打造平安\*\*、稳定\*\*为目标，认真开展了打防控、保平安活动。取得了一定效果。年初以来，我警务室共接警\*\*起与去年相比减少\*\*起。下降\*\*%，其中110指令\*\*起、直接警\*\*起、有效警\*\*起、无效警\*\*起、求助\*\*起、刑事案件\*\*起、治安案件\*\*\*起、纠纷\*\*起、行政拘留\*\*人、罚款\*人、调解\*\*\*起\*\*\*人，配合其他职能部门抓获各类违法犯罪人员\*人。打击\*种违法车辆\*\*台，扣押报废车辆\*台，抓获醉酒驾车人员\*名。

>　　二、社会管理及人口管理工作。

　　按照县局党委的指示精神，认真落实\*号和\*\*号文件精神，积极开展了三次“五进七讲”活动，摸清了辖区的基本情况，掌握了辖区的动态，宣传法律法规及安全防范知识，特别对五小车辆进行了登记，发放了反光标示，减少了交通事故的发生。通过“五进七讲”活动，掌握了辖区内宗教活

　　动的情况。通过“五进七讲”活动的开展，对辖区内的企事业单位，行业场所进行清查，下发了整改书。而通过“五进七讲”活动摸清了辖区人口情况，辖区现有\*\*\*\*户、\*\*\*\*\*人，重点人口\*\*人、五犯\*\*人、精神病人\*\*人，上访重点人\*人，流动人口\*\*人等情况。对第六次人口普查工作和地理信息的采集打下良好的基础。

>　　三、信访和矛盾排查工作

　　\*\*乡是我县的重点上访乡镇之一，多年来，信访工作是我们警务室难解决的问题，特别是资源纠纷引发的上访已然成风。年初以来我们警务室涉法涉讼到市局上访发生\*起、县局发生\*起、因资源发包分配不公等到市县上访的\*\*起、个体上访的\*\*起，到乡里上方的约\*\*起。针对这些情况，我们警务室采取提前介入、说服、开导等方法进行工作。全年未发生进省、进京等越级上访事件。

>　　四、\*\*\*\*年工作中的亮点和下步打算

　　1、人性化执法方面:年初以来,我们警务室加强了对有关法律法规的学习,认真开展了,以人为本、化解矛盾、促进和谐为前提的人性化执法活动，为社会稳定，化解矛盾起到了一定的效果。如：\*\*\*\*年\*\*月\*日，\*\*乡四家子村村民柳明与他淑柳春富，因经济纠纷发生矛盾，互相殴打，接到报案后，经调查双方都违反了《中华人民共和国治安管理处罚法》，按照以往的执法活动，双方都应受到处罚，但我们考虑到双方是亲属关系，切两家人是柳性家族的主要力量，为此我们没有简单执法，而是对双方的行为进行了批评教育，并帮助由此引发的后果进行分析。通过我们的调解，叔侄双方互相谅解和好如初。

　　\*、信访调控、矛盾排查方面。处理信访矛盾纠纷排查使我们警务室的工作重点之一。信访案件居高不下，也是我们工作难点之一。而因资源纠纷引发的上访问题，也影响我们工作的开展。\*\*西伯乡面积大，出警战线长，周边环境复杂。是我县历来信访案件、集体上访的重点乡镇之一。年初以来我们加强了对信访案件的调控力度，处理了金城上访案、奚亚军上访案、林文杰上访案。特别对影响社会政治稳定的四家子村、永发村、诺尔村群体上访案等进行了调控掌握。主要采取了建立秘密力量、提前介入等方法。如：永发村约\*\*人在，\*\*\*年\*月\*\*日预谋雇车进省上访，我们接到秘密力量报告后一方面将情况向县局汇报、一方面和乡政府提前进入永发村，入户宣传、说服、开导，及时制止了一次进省上访事件。

　　\*、今后打算：\*\*\*\*年将要过去，新的一年就要来临，我们警务室在县局党委的领导下，在职能部门的帮助下，决心做好今后的工作。(1)加强学习提高干警的政治责任感、大

　　局意识。(2)加强打击力度，确保完成县局制定的目标、任务。(3)继续加强信访矛盾排查力度，严格落实人性化执法活动，确保不发生越级上访事件。(4)加强队伍管理保证队伍不出现问题。

**便民警务站年度工作总结4**

　　20xx年1月20号按照xx党委的安排我到xx陶县xx乡派出所第x警务室工作，在警务室工作期间在局党委的正确领导下和xx乡派出所的指导下，紧紧围绕“发案少，秩序好，社会稳定，群众满意”的警务工作目标，认真贯彻落实农村警务战略，切实发挥警务室驻村民警和辅警的作用，维护了辖区的和谐稳定。现就警务室工作做以下总结。

>　　一、情况简介

　　xx乡第四警务室有驻村民警三人，辅警3人，我管辖1个行政村，x村(x村)距离乡政府x公里，面积xx平方公里，常住人口共有xx户xx人，暂住人口xx人，重点人员xx人，其中政嫌xx人，刑嫌xx人。企业单位xx家，居买清真寺xx座，早晚清真寺xx座。

>　　二、在农村警务室工作发挥作用情况

　　警务室成立以来，在所在村警长的带领下警务室民警通过入户走访、组织辖区巡逻防范等日常工作共提供社情民意信息xx条，化解集体上访等重大不稳定因素苗头xx起，提供破案信息xx条，从实际发案量看，从警务室成立至今，我辖区发案率比去年有下降，印证了农村警务工作正在不断发挥作用，并且将在维护稳定、压减发案上发挥出越来越明显的作用。 一是矛盾纠纷排解及时。开展三访三评活动，警务室民警每天走访不少xx户，解决实际问题，密切警民关系。目前通过走访活动，排除化解矛盾纠纷xx起，处理群体性事件xx起，消除了一批不稳定因素。2023年3月10日，两会期间xx村xx组xxxx等x户和xx乡xx户以修火车路占用农田赔偿问题要去北京上访，我所在的警务室民警在派出所副所长xx的带领下及时赶到火车站劝阻，教育疏导群众退掉火车票回家，维护了两会期间xx乡社会秩序稳定。二是人口管理得到加强。人口管理中人户分离问题严重，驻村民警逐户核对落实，登记建档，做到了底子清，情况明，便于工作。对服刑人员和刑满释放人员造册登记，由驻村民警包抓帮扶，确保无重新犯罪发生。对外来务工人员做到来一个登记一个，网上协查一个，确保无在逃人员，对外出人员做到去向明，无脱管，漏管现象。在所长王宏民的带领下对xx乡9村零散居民员、临时工棚人员，逐一签定了安全防范责任书，加强了自身安全防范意识。对长期上访人员落实稳控责任人，进行耐心说服教育，逐步消化矛盾。对高危人群合特行采取有效措施进行管控，防止引发恶性案件。三是服务群众周到热情。积极开展便民利民服务，为辖区人民群众提供方便。至今，警务室民警和辅警共为群众送发二代证达xxx余份，代办各项户口业务xx余人次。关心辖区弱势群体、扶贫帮困，经常向群众宣传党的政策，热情接待群众政策咨询，解答疑难问题xx件，提供法律咨询xx余次。

　　四是大力开展安全防范宣传教育，增强群众的自我防范意识和能力。每月对辖区企事业单位及幼儿园、学校和群众进行“四防”宣传，目前，已召开防火防盗宣传4次，重点是教育群众防被盗抢，防止诈骗，预防火灾，进一步提高群众的安全防范意识。

>　　三、当前农村警务工作存在的问题及建议。

　　农村警务工作作为一个新生事物，改革才刚刚起步，还存在不少问题和薄弱环节，都待我们在今后工作及时加以解决。

　　一是辅警的素质有待提高。目前，辅警都由社会招录，但法律业务知识还是欠缺，随着农村警务工作的深入开展，我们认识到，民警应该是个多面手、样样能，这就需要我们有针对性加强对基层民警各项业务知识的系统化、专业化培训，辅警更应专业化，否则，工作质量和效果就会大打折扣。

　　二是紧密依靠村组、治保干部和中心户长支持。村组、治保干部、“十户联防”中心户长对辖区人熟、地熟、情况熟，在发现治安情况、调解矛盾纠纷、发动组织群众等方面具有许多不可替代的优势。因此，农村警务室必须紧密依靠村组、治保干部和中心户长等人员来开展日常工作，才能实现“根基牢固、信息灵通、管控有效、处置及时、服务便捷”的目标。 三是充分发动广大群众参与。警力有限，民力无穷。发动广大群众支持、配合和参与是驻村民警开展警务室工作的最佳途径。驻村民警要通过广泛开展护民、爱民、便民、利民等活动，自觉融入到群众中去，不断拉近与广大群众之间的距离，从感情和实际行动上真心实意做群众的贴心人，争取人民群众的拥护和爱戴。在此基础上，发动组织群众参与治安防范，预防减少各类案件发生。

>　　四、下阶段工作部署

　　一、坚持“稳定压倒一切”，高度重视稳定工作，把稳定工作与日常工作精密相结合，做到同安排、同检查、同落实。

　　二、认真做好农村居民的法制宣传教育，提高全民法制意识，积极组织开展“法律进农村”活动，推广“法律进万家”基层普法治理工作经验。

　　三、加强人民调解工作，及时调处各类矛盾和民间纠纷。

　　四、坚决扫除黄、赌、毒等社会丑恶现象，努力净化社会环境，切实抓好外来流动人口管理，全面、准确登记，掌握底数和基本情况，做到来人登记，走人注销。

　　五、要加强辖区企事业内部的安全保卫工作，建立健全单位内部安全防范规章制度，落实防范力量和措施。

　　回顾3个月来的工作情况，虽然做了一些工作，但离高标准、严要求还有距离，特别是在工作中存在着工作不够深入，业务知识还有待提高和不会做群众工作的缺点。通过总结,在今后的工作中，我要加强学习提高自己的内在素质，提高自己的业务水平，以新世纪、新阶段的历史使命为己任，深入群众，不断丰富警民关系，把为人民服务的宗旨观念落实到行动中去。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找