# 欢乐谷员工工作总结（精选5篇）

来源：网络 作者：明月清风 更新时间：2025-03-04

*小编为大家整理了欢乐谷员工工作总结(精选5篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名...*

小编为大家整理了欢乐谷员工工作总结(精选5篇)，仅供大家参考学习，希望对大家有所帮助!!!为大家提供工作总结范文，工作计划范文，优秀作文，合同范文等等范文学习平台，使学员可以在获取广泛信息的基础上做出更好的写作决定，帮助大家在学习上榜上有名!!!

欢乐谷员工工作总结(精选5篇)由整理。

第1篇：欢乐谷接待工作总结

欢乐谷接待工作总结

一、可以解决

1、作为接待，可以准时到达指定地点;

2、所有联系的游客都能找到指定地点集合;

3、回答一些简单问题：有实质性的票据或发票吗;里面有存包的吗;怎么入园;为什么发扑克牌;如果遇到下雨情况去不了，预约入园时间可以推迟吗;你是不是谢谢网的;可以带孩子一起进吗(孩子没有预约到票，但已买学生票);

4、此次入园游客：23位;未领入游客：3位;因突发情况来不了的游客：3位;姚波临时加了两个人：张悦(2)

二、遇到的问题

1、先到的游客等的时间过长，情绪有些激动，在入场前有三位游客要求当场退款;

2、进门时收扑克过早;

3、入园前，导游要求交费，打欠条不行，最后刷的姚波的卡，耽误许多时间;

4、有的游客认为有实体票，只派一个人来取，打算自己进去或由领队带进去;

5、等所有游客到齐后再领进去有些困难;

6、对整个接待流程不太熟悉，中途多次打电话咨询;

7、安抚情绪激动的游客做的不到位;

8、未很好回答的问题：入园后的游玩的顺序是什么;退款什么时候收到;9:45到的3位游客未领进去;什么时候查有效证件。

第2篇：北京欢乐谷实习个人总结1

北京欢乐谷实习个人总结

繁忙的欢乐谷实习早已经结束，现在回想起以前实习时候工作和生活对于现在的我无疑就是一笔很宝贵的财富，在那里我们初识了社会，知道了自己的不足，使我在忙碌而盲目的大学生涯里认识到学习的重要性。

我所实习的地方北京欢乐谷是华侨城集团以20年的专业积累，用四年时间倾心打造的主题生态乐园，它是北京文化产业的区域龙头，是中国现代旅游的经典之作。它以时尚、动感、欢乐、梦幻的人文魅力，成为北京体验旅游的重要标志!

我认为能够拥有一个如此良好的实习环境是非常幸运的，所以在心态上，我第一时间就认为这是一次有价值的实习，下面就对我这一次的见习做一个总结吧。

一、实习收获

(1)关于欢乐谷开发效益评价

在此次实习的过程中，我不仅乘坐了世界顶级的游乐设备、学会了三先五会的服务之道，而且还简单的了解到关于一个主题园的成长过程，在实习中我对欢乐谷进行了简单的评价，有作为中国投资最大的主题公园值得其他游乐场学习借鉴的地方，也有自身在管理上存在的一些不尽人意的地方。在此，我简单的介绍一下自己的发现：

①区位优势

市场区位：有关研究指出“一个大型主题公园。必须位于没有强烈市场竞争地区”，北京欢乐谷位于北京东四环四方桥东南角，北接京沈高速。给有深厚文化积淀的古都北京注入了鲜活的动力，北京欢乐谷作为“繁华都市开心地”，辐射北京、天津、河北、河南等省市，吸引了大批的游客前往参观游览。形成了三大目标市场：北京1000万，周边1000万，到京游客1000万;

交通区位：北京欢乐谷位于北京东四环四方桥东南角，北接京沈高速，西至东四环路，东临规划中的垡头西路，西至规划中的垡头南路。距\*\*直线距离 10.2公里 ，交通方便，自驾游或组团游客均容易到达;

地区区位：一方面，由于交通和市场的约束主题园不能原离大城市，也不能位于非常偏的地方;另一方面，由于市内地价高昂，主题园一般不可能位于城市中。在地价的作用下，主题园一般位于郊区方便地段。北京欢乐谷正是考虑到以上两点，选址在朝阳区东四环处且交通方便，地价相对适宜。

②定位

形象定位：和传统的原赋旅游景区(依托自然遗产与文化遗产)相比较，主题公园是强调人工创造景区的次生资源,是旅游资源的重要补充。北京欢乐谷以时尚、动感、欢乐、梦幻的人文魅力，成为北京体验旅游的重要标志;

服务对象定位：北京欢乐谷的时尚、动感、欢乐、梦幻特色吸引了青年男女的眼球，因此，他们成为欢乐谷的主要客源，此外欢乐谷还推出了老人游、亲子游等符合不同人群的项目，满足了不同年龄层次人群的需求，老年人可以沿着爱琴港湾、玛雅小镇的足迹，登上舒缓的亚特兰蒂斯聚能飞船，寻找历史的遗迹，梳理文明的脉络，感受各大主题分区梦幻般的人文魅力。儿童可以走进蚂蚁王国，鲜活了解社会、自然与生态的种种知识，在参与体验中领悟加速度、失重感，感受植被的多样性，艺术的趣味性，还有色彩、自然、音乐和运动等等;

游乐设施定位：如果说创造欢乐是北京欢乐谷的最高宗旨，那么，游艺设施就是北京欢乐谷的精华。这里有各种不同类型的娱乐项目，通过科学的规划，结合不同的主题文化，加以故事性的演绎，为您带来种种梦幻神奇的欢乐体验。北京欢乐谷集中打造适宜不同年龄人群的游艺设施，既有惊险的乘骑设备，也有震撼感官的视听体验，还有适合共同玩乐的团队项目。在这里，年轻人可以尽情张扬时尚动感的个性，感受惊险刺激的快乐;孩子们在高科技与游艺设施的完美结合中体会知识的奥妙与乐趣，培养乐观、进取、独立等优良品质。

特别值得一提的是，在众多设备中，有十余项大投入、大体量、国际最新型的游艺设施。如亚洲唯

一、中国投资最大的游艺设施——“水晶神翼”;亚洲最高的“太阳神车”;亚洲

提升高度最高的双提升“奥德赛之旅”;国内唯一的“聚能飞船”;大陆唯一的“天地双雄”等，为游客带来不可复制的超强体验、流连忘返。

二、自我成长

来欢乐谷是我从学校走向社会的第一站，让我的激情和热情有了一个落脚点，第一次迈进那个充满梦幻和动感的乐园，心中的欣喜是远远超过旅途的疲惫的，再后来也遇到所有人都回遇到的情况，面对一个学生到员工的转变，也茫然失措过，用很长的一段时间去适应。这段实习让我得到了充分的锻炼，使我有了良好的语言表达能力、有了团队协作精神、有了创新的意识、有了较为敏锐的观察能力、深刻的思考能力、灵活的应变能力。这次实习还使我认识到自身的不足，也让我体会到要想成功必须具备一些条件：

①正确的态度

有人说“态度决定高度”，我觉得性格决定命运，态度却能决定一切。有一个良好的心态，把困难当作机会，有积极的心态每天鼓励一下自己，并坚定地走自己的路。在欢乐谷工作期间，让我明白了做好一件事情是不容易的，要适时的调整自己，保持乐观的心态，愉快的心情，忘却那些不开心，用微笑去对待游客朋友，也用微笑来鼓励自己，这样才可以度过有意义的一天。

②坚强的意志

古人曰：“契而不舍，朽木不折;契而不舍，金石可镂。”

人生道路，到处步满了荆棘，有着各种各样的挫折。人走在这条崎岖的人生道路上，如果他没有坚强的意志，那么他将没有得到真正的人生，平庸一生。如果一个人有捉坚强的意志，即使遇到挫折和失败，也不会停下来，跌到了爬起，跌到了再爬起。就这样，他获得了真正的人生，从而走向成功的彼岸。正是如此我们遇到挫折的时候，要坚强地去面对，去拼搏，这样就会像第二个人一样地获得了真正的人生和成功。

③细心的观察

世事洞察皆学问，人情练达即文章。这个世界不是有钱人的世界，不是有权人的世界，而是有心人的世界。一个成功的人一定有着敏锐的观察能力，善于发现别人的长处，取人之长补己之短，在不断的学习与摸索中完美自己，让自己变的更加成熟和优秀。我们的社会为什么会不断的进步，就在于人会思考，而思考来自于细心的观察。

④协作精神

《淮南子》中曾说过这样一句话“用众人之力，则无不胜也。”在欢乐谷实习深切的体会到这一点，在一部警匪片《ptu》中有这样一句话“穿上这套制服我们就是自己人”。每当我看到人群中出现了一抹橘黄色，心里就有温暖的感觉。忘不了《金面王朝》的震撼上演;忘不了热辣桑巴的激情狂欢;忘不了夜光巡游的炫彩浪漫;忘不了玛雅祭祀的神秘庄严;玛雅狂欢节圆满落下帷幕，这些都离不开，全体员工的共同努

力还有那种团结协作的精神。

此时我怀着感激的心情回望欢乐谷的这一段经历，这次实习让我变的更加理智与成熟，自信与坚强，让我更加了解自己，可以更勇敢的走以后的路。我相信无论以后在哪个工作岗位上，我都可以尽自己所能做到最好。在一次又一次的历练中，变的乐观、积极、热情、负责、勤学、进取、高效、自制，成为一个优秀的职场人。

第3篇：班工作总结谷小栋

2012-1013学年第一学期班主任工作总结

谷小栋

本学期我当任九(4)班班主任工作。回顾一个学期来的工作，感慨颇多，酸甜苦辣味味俱全。既有与学生共同奋进的快乐，也有失落时的忧伤;既有成功的喜悦，也有失败的痛苦;既有与学生同乐的洒脱，也有与学生同悲的惆怅。与学生为一体是维系我快乐的重要理由之一。我的生活注定离不开让我欢喜让我忧的学生!

刚接手的时候听到很多学生说这个班那里不好不好之类的话，但当我深入去了解后，学生对我的印象还不错。在学生看来，选择一个他们喜欢的班主任比选择班级更重要!看来，我也成为学生心目当中的“大姐大”。如何维护好我这“大姐大”的形象，便成了我今后工作的方向。

但事实证明：我的方向有点偏了。

首先，很多同学反映，对有些任课教师的教学方法不适应，上课效率太低了，甚至有的同学完全听不懂。这可是一个非常严重的问题，我只有为此奔走呼告。先从学生入手，做好学生的思想工作。重点从我们班的一些成绩稍微好点的同学打开突破口。鼓励他们多与老师交流，沟通。在交流与沟通中充分表达自己的观点，说出自己的想法，拉近师生之间的距离。另外，从科任老师下手，开学初期，我组织开了一个科任老师协调会。在会中把我班的情况和各科任老师讲清楚。让教师掌握学生的资料，以便在教学中有的放矢，因材施教。同时也让科任老师说说在上课时所遇到的问题，我从中协调解决。经过这些努力，我班很快地度过了师生之间的磨合期。我由衷地感叹：班主任是学生与老师之间沟通的桥梁。

其次，同学之间的关系不融洽。由于班级在七八年级形成的不良风气，导致同学之间的关系不那么和谐。这不利于形成班风，以至于他们只会维护小团体的利益。针对这种现象，我重新编座位，在活动中交差编组，有意打乱打散他们的小团体。经过一段时间的努力，整个班级形成了团队精神。在劳动中、体育竞赛中、文艺汇演中无不体现着这种精神。正是由于这种精神，才让同学们感受到与班集体共成长的快乐。这种精神的促使下，同学们更加团结了，违纪的少了，逃

课的少了，事不关己的少了。取得这些进步最关键的是老师与学生的、学生与学生之间心与心的交流与沟通。

第三，很多同学的目标性不强。 有相当一部分学生是“做一天和尚撞一天钟”，甚至有的同学连钟都不想撞。面对这些问题，我只好软硬兼施，首先要求他们必须根据自己的情况制定学习目标。在每一次月考后自己检查目标的实现情况，并对没有达到目标的同学给予一定的处罚。同时做好思想工作，让那些被罚的同学心服口服。另外，还对那些实现了目标的同学进行必要的物质和精神奖励。这样，奖罚分明，学生的积极性起来了。学生整体成绩进步了，在这个过程中，我体会到：老师肯定的眼光是学生走向成功的不竭动力。

班主任工作的确是“剪不断，理还乱”但只要自己用心体会，用心与同学交流，用平等的眼光看待每一个学生，把自己当做学生中的一员，融入到这个集体之中。我们便能体会到其中别有一番的滋味。促进了学生，快乐了自己!何乐而不为呢?这就是我的班主任观。

第4篇：东谷小学体育工作总结

2008年东谷小学体育工作总结

本年度我校的体育工作从全面落实“健康第一”思想出发，牢固树立和坚持教育面向全体学生的原则，进一步从观念上理解和认识了实施素质教育、改革课堂教学模式的关键性和重要性，在全面提高学生素质的思想指导下，学校始终把提高学生身体素质、培养学生良好品质和健康心理作为工作的出发点。根据年度工作计划的要点，很好地完成了各项工作目标任务，并取得优异的成绩。现就年度学校体育工作做如下总结：

一、以“健康第一”为指导，切实抓好体育教学工作学习落实“课标”的教育理念，改革学习方式、教学方法和评价方式，这就需要每一位教师在教学实践中认真反思，努力钻研，不断地更新教育观念，才能准确地理解“课标”精神，才能恰当地选用新的教法和新的学法。在开学初，我们做到了阳光体育工程中各项布置，落实体育课工作，得到学生普遍欢迎和喜爱，特别是我们这种“三类”学校，学生90%都是农民进城务工的子女，他们原来在农村都未接受正规体育活动训练，体质差，活动项目又少。现在让他们有更多的时间，更好条件进行体育活动，学生们非常热爱，极大的激发了他们学习、锻炼兴趣，有利于学生健康、快乐成长。同时，本学期我们严抓了广播操动作的规范性，一方面让他们学习新操，另一方面加强了他们组织纪律性教育。各教师从现代课堂教学要求出发，加强教育教学理论的学习，并进行有目的、有计划的教学实践，增强了科研意识，提高教学质量。并做到经常性地对教学工作进行检查、总结，及时发现问题，解决问题，逐步认识和掌握新课程标准下体育教学新的规律。根据所制定的体育教学工作计划教学进度，结合教学的实际情况上好每节课。

二、常抓不懈，推动“二操一活动”有序开展学校“两操一活动”是反映学生整体面貌的形象“工程”，是学校整体推进素质教育的一个窗口，抓好“两操”也是学校管理工作方面的一项重要内容。抓好“两操”更能促进学校的全民健身活动的开展。一学期来，体育组继续严格规范广播操进出场的纪律及做操质量，做到出操静、齐、快，动作规范、美观。继续实施“领操周周换”制度，不断改进广播操动作质量，树立各班领操员榜样模范作用。召开了校体育委员会议，加强体育检查小组工作，定人定班定时间，督促两操一活动的正常开展，进一步落实体育检查结果每周点评制度。针对全年级广播操质量不高的情况，通过组织全年级广播操比赛，以比赛促质量，大大地改进了全校做操质量及组织纪律性。

三、多方努力，齐抓共管，做好《学生体质健康标准》的测试登记工作《学生体质健康标准》是促进学生体质健康发展、激励学生积极进行身体锻炼的教育手段，是学生体质健康的个体评价标准，是《国家体育锻炼标准》在学校的具体实施，也是学生毕业的基本条件之一。为顺利完成学年度体育《标准》测试工作，提高我校体育《标准》成绩，期初即特制定学校《健康标准》达标计划,要求各达标班级认真开展《标准》训练和测试工作，在校长领导下，由体育组牵头，以一到六年级班主任为组织者，以任课体育教师为指导，体育教师协同配合，多方努力，齐抓共管，共同组织实施，积极发动全体适龄健康儿童踊跃参加体育锻炼，高要求、高质量地完成推行《学生体质健康标准》活动。通过多方面的努力，本学期《学生体质健康标准》测试顺利进行，成绩优良。

四、重视场地器材建设，当好领导参谋根据教育部去年印发的《中小学体育器材设施配备目录》，逐步配齐体育器材设施，并切实落实体育室器材出借登记、管理制度。

五、查漏补缺，重视学校体育档案资料的整理使用和保管工作，顺利通过了学校工作综合评估的自评、上报、验收。

第5篇：甘谷五中开学工作总结

甘谷县第五中学2012—2013学年开学工作总结

甘谷县第五中学 2012年9月6日

甘谷五中开学工作总结

我校根据县教体局会议精神，结合本校实际情况，做到周密安排，精心组织，及早落实，严格要求，确保开学的各项工作有条不紊地得到落实。现将我校开学工作简要汇报如下：

一、提前部署，精心安排

8月20日学校召开校务会议，就本学期开学工作进行提前部署。校长办全面负责学校的各项工作以及协调工作;教导处负责制定本学期的配课计划，经校务会议通过后马上进行排课;总务处负责本学期学生用书，教师用书的拉取及发放，添置学校各种洒扫用具、日常用具;政教处负责开学新生的学前教育工作,负责和学生家长、学生住处房东签订各种协议。学校各个部门各司其职，紧密配合，确保了开学工作的有序和成功，做到组织机构、规章制度健全。

二、狠抓控流保学，确保学生积极按时入学。

我校于8月24日召开开学工作会议，会议上校长传达了8月22日召开的教体局开学工作会议精神，安排了开学工作事宜，强调了各项安全工作、师德师风建设的重要性，要求各处室、教研组、年级组、班主任以及个人拟定好本学期相应的工作计划。8月25日进行学生报名注册、教材发放以及作业本发放工作。8月26日正式上课。为确保在校生按时入学，学校制定了防流控辍工作措施，从学校领导到普通教师，人人参与学生的入学动员工作。从而保证了新生入学及时，旧生返校齐全。

三、学校收费规范，保障工作到位。

学校认真落实收费公示制，无违规收费行为，做到不多收学生一分钱，无搭顺风车乱收费现象。在教育教学中按照新课程标准开齐课程、开足课时，学校教师分工到位，尤其是各教学点教师在开学前就已到校工作，制定个人本学期的教学工作计划，提前备课。

四、警钟长鸣，狠抓学校安全工作。

学校有安全工作领导小组，制定了安全工作制度、门卫制度、值班制度，有重大事故应急预案、并层层落实责任，职责明确。开学初学校安全工作领导小组制定了甘谷五中安全议案。在8月27日举行的全校开学工作典礼期间，对学生进行了入学教育、行为习惯形成性教育、安全教育、学习方法与良好的品德教育。

在暑期学校安排教师护校，确保暑期学校财产安全。 开学前，学校对校舍、围墙、用电线路等校园设施进行了拉网式安全排查和维修，对办公设备、教学设备或维修、或添置、或整理，一切准备就绪，保证了教育教学工作的正常进行。

学校规定每个学期的第一个月为学校安全教育月，在开学的第一周各班以“安全教育”为主题召开班会，对学生进行了交通安全、饮食安全、防火、防电、防溺水等安全教育，以提高学生的安全意识和自我保护能力，认真学习了中学生行为守则，并根据实际情况制定了班级的安全制度，有力的保证了所有学生的人身安全和身心健康。

五、加强教师队伍建设。

加强师德师风建设，是搞好教师队伍管理的重要内容。在开学工作会议上，校长李忠义带领全校教职工学习了《中小学教师职业道德规范》，贯彻《规范》一直是我校师德师风建设的重要议事日程，结合五中的实际情况，领导班子制定了《甘谷县第五中学教师管理制度》，实行教师签到制和坐班制，对教师岗位责任制的要求，将定期考核检查。 本学期我校将在教师队伍中建立竞争机制、激励机制，以促进教师队伍的提高和成长。在学校管理中实施了民主考评和奖惩制度。我们坚持“奖罚并用，以奖为主，以罚为辅，赏必当功，罚必当过”的原则，制定了严格的奖惩制度，从而有效地抑制了工作中落后面的滋生，促成了积极向上的良好校风，本学期我校将推荐优秀教师外出学习培训，努力提高教师的业务素质，致力于培养了一支乐教敬业、素质过硬的教师队伍，养成积极进取、奋发向上的良好校风，为教育教学质量的提高奠定坚实的基础。在日常的教学工作中我们将狠抓常规教学，加大教研教改力度，稳步提高教育质量。

六、科学管理，教育教学迅速步入正轨。

新学期伊始，学校制定了科学的、符合校情的工作计划，做好校长听课计划，学校教导处、政教处、总务处、团委等职能部门也在第一周内制定了科学合理的工作计划。全体教师在认真钻研教材、新课标的基础上，制定了学期教学计划和所任其他工作的相关工作计划。本学期将紧紧围绕计划开展工作，注重过程落实，为学校各项工作取得更有益的成绩而起到领航作用。

现在，学校在全校师生的共同努力下，各项工作已步入正轨，全体教职工以饱满的热情投入教育教学工作，学生认真学习，学校秩序井然。

2012年9月10日

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找