# 客运索道安全工作总结(共15篇)

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2025-05-23

*客运索道安全工作总结1为切实加强我县道路客运安全管理，全力预防和减少道路交通事故，消除道路客运隐患，根据《怒江州交通运输局关于转发的通知》（云安监管发?20xx?17号）的要求，县运管所高度重视，迅速传达文件精神，主动与个部门协商，共同研究...*

**客运索道安全工作总结1**

为切实加强我县道路客运安全管理，全力预防和减少道路交通事故，消除道路客运隐患，根据《怒江州交通运输局关于转发的通知》（云安监管发?20xx?17号）的要求，县运管所高度重视，迅速传达文件精神，主动与个部门协商，共同研究制定了《泸水县交通运政管理所关于组织开展道路客运隐患整治专项行动工作方案》，成立了由泸水县交通运政管理所所长杨忠华任组长，副所长刘斌、尹何文、程巍，支部书记杨

权信，办公室主任李芹任副组长的全县集中开展道路客运隐患整治专项行动工作领导小组，并下设了办公室，明确了工作责任，细化了工作措施，切实加强对道路客运隐患整治专项行动的工作领导，保证整治工作顺利开展。

**客运索道安全工作总结2**

年初以来，公司安全生产工作，在各级主管部门的大力支持下，在公司全体同仁的努力下，安全生产形势总体上讲是好的，也取得了一定成绩。公司始终坚持“安全第一，预防为主，综合治理”的安全方针，深入宣贯落实了《道路旅客运输企业安全规范》及《吉林省道路旅客运输驾驶员安全生产行为规范》。认真扎实开展各项安全专题活动，夯实安全生产企业主体责任，大力开展企业安全文化建设和普及，进一步落实安全生产“一岗双责”，确保了公司的健康、稳定、和谐有序发展。

今天参加我们会议有交警大队赵队长，让我们以热烈的掌声欢迎各位领导在百忙工作中光临我们的会议 ！

下面我从三方面讲一下安全生产工作情况及当前安全工作要求。

公司在浑江区现在营运车辆22辆(其中吉F17178四月八日报停)，安全行驶总里程230万公里，没有发生交通事故；没有发生行车安全责任事故；消防安保等工作均在控制目标范围内；无服务质量投诉。

（一）、行车安全控制目标

班线客运超速行为：上半年354次比去年减少309次；班线客运超员行为零次；行车安全肇事率、肇事死亡率和肇事受伤率均为零。各项指标均在控制目标范围内。

（二）驾驶员考核目标

年初以来加强了对驾驶员考核工作，经考核解聘3名驾驶员。现在客车驾驶员综合素质统一考核合格率达100%。

（一）、做好年度安全工作安排部署，层层签订安全目标责任书

年初，公司对20xx年度的安全生产工作作了详尽的安排和部署，明确了全年安全生产工作的指导方针、目标任务、工作重点和措施。组织子公司、各科室、司乘人员签订了《20xx年度安全目标责任书》，签订面达100%，将安全目标指标量化、分解到各子公司、科室、司乘人员，并作为全年安全生产工作的重要考核内容，做到了横向到边，纵向到底的安全责任管理体系。

（二）、认真做好春运“百日提升活动”、三月份“ 安全生产月”活动、全省运输行业安全生产“大排查、大检查、大整改”专项行动和“打非治违”等重大活动的安全工作，确保每项活动开展扎实平稳有序进行。

“春运”是年度安全生产工作的重头戏，按照行业主管部门对春运工作的统一安排部署，公司成立了春运领导小组，安排部署了春运运输安全工作。春运工作坚持 “安全第一，优质服务，有序组织”的原则，经公司全体同志共同努力，实现了让旅客走得舒心，走得放心的春运工作目标。对“百提活动”、“安全生产月”等阶段性专项安全活动，公司都严格做到事前有安排，事中有落实，事后有总结，实现了活动期间安全秩序的根本稳定。

结合上级安排实施的全省运输行业安全生产“大排查、大检查、大整改”和“打非治违”等专项行动，公司高度重视、认真组织，分别成立各项活动领导小组，明确责任，制定方案、落实措施，抓好活动前的安排、部署、动员，做好活动中督查、分析。做好活动的总结、巩固和提高。

（三）、坚持安全会议制度

年初以来，公司坚持了安全会议制度和安全例会制度，组织司乘人员安全学习。每次会议、例会、学习都做到对各阶段安全生产工作完成情况和对存在的\'安全工作不足等进行了分析、总结，对下一步安全工作进行安排部署。同时传达了各级主管部门对安全生产工作的最新要求，通报、分析了典型安全生产事故案例，确保了安全工作不拖拉、无死角、无遗漏，各项工作得以顺利进行。年初以来，公司共计召开安全会议5次，安全生产分析会7次，驾驶员安全学习或以会代训7次。

（四）、抓好安全动态监控管理。一是：严格执行公司GPS安全管理办法，落实了监管职责，对在监管中发现的车载故障问题及时联系GPS中心进行维护，确保平台定位良好、准确，在线率达到100%。严格纠正违章行为，对发生的超速3分钟以上等违章行为共19车次进行了严厉处理，罚款950元；不按规定站点停靠1车次，罚款3000元，并及时通报，整改面达100%；二是：我们利用GPS发送语音安全提示和预警信息4600余次，电话提醒70余次，特别是我们监控凌晨2点到5点停车休息从未间断。三是驻站检查150余次，检查400余车次，对在检查中发现的问题及时整改，使违章行为得到了基本遏制，杜绝了因管理不到位和源头监管不力引发的安全责任事故。

（五）、严格执行公司保险规定，坚持车辆统一保险。按照公司机动车辆统一保险制度要求，对车辆足额进行了投保，购买了法定交强险、每座50万的座位险、商业险、保障金等，无一例脱保、漏保和保额不足现象。进一步有效规避了社会风险和企业风险。

（六）、认真做好各项安全基础工作

今年我们认真贯彻实施《道路旅客运输企业安全管理规范》，公司安排专人对安全基础资料进行了逐一整理，根据规范要求项目逐一归类、装订，建立了科学、规范的安全档案管理体系，各项安全基础资料整理齐全，存档备查。按规定时限上报各种安全资料和报表，安全档案记录清楚、分类明晰、标志清楚，体现了规范化管理。

虽然公司在安全生产工作中做了大量工作，取得了一定成绩，但同时应该清醒地认识到，我公司安全生产工作也存在一定的薄弱环节：一是全员安全意识，有待进一步提高。二是安全规章制度及操作规程的执行力度有待进一步加强，偶然性和不可预见性安全隐患仍然存在。为此，公司将进一步采取措施：一是要充分认识安全生产工作的重要性，加大安全宣传教育力度及从业人员培训。二是加大安全经费投入，切实落实预防为主的方针。三是建立健全责任制度，明确责任主体，加强日常安全监管和安全隐患排查治理工作，落实责任追究制度，建立安全生产长效机制。

1、做好迎接地区之间安全生产互捡工作。

8月7日，市交通局召开了“大排查、大检查、大整改”互检工作安排部署会议，按照省厅安排，长白山管委会交通运输局检查浑江区，联络员是徐百辰（省运输局安监处）。检查的重点是全省开展的“大排查、大检查、大整改”专项行动的落实情况、排查出的隐患治理情况、“打非治违”专项整治行动开展情况和员工安全教育和培训情况等，互检工作从8月7日至8月25日结束。到白山的时间现在还不确定，这就要求我们对安全工作不能有任何懈怠，思想上要继续绷紧安全生产这根弦。我们认为检查不是目的，目的是搞好安全。所以，我们要高度重视，认真对待并做好随时迎检工作，进一步提升我们安全工作水平。

2、开展好“文明交通美好随行”主题文明创建活动

浑江区运管所今年开展的“文明交通美好随行”主题文明创建活动，这是一项全年性的工作，重点是提高服务能力，打造服务品牌，为人民群众出行提供优质服务，同时在活动中创建一批文明服务班线和服务标兵。为此，公司制定了《活动方案》、《服务规范》和《乘务员文明用语》。希望在座的各位继续做好客运服务工作，打造华龙服务品牌，争当文明服务班线和服务标兵，为发展壮大我们公司做出应有贡献。

3、继续抓好GPS动态监控工作

我们要继续严格管理GPS监控和车载GPS使用，做好组织调度，及时发送重大事故通报、安全提示和预警信息。对断开、遮挡、损坏GPS等行为严厉处罚；对屡次告知仍然我行我素的一般性超速行为（每次不超过2分钟，但是次数多）严肃批评教育；对发生的违反规定的超速行为，严厉处罚，绝不手软。

4、暑期即将结束，学生返校等客流高峰即将到来，希望各个班线提前做好各种准备工作。

以上是公司今年以来安全生产工作情况和当前安全生产重点工作。开今天这个会，可以说是安全工作情况的通报会和汇报会，这个会既是向公司同仁通报安全工作情况，也是向交警大队的领导汇报安全工作情况。如果说我们在安全工作中取得一点点成绩，这也是与交警部门的大力支持和指导分不开的，在工作中交警的领导对我公司严格要求又关爱有加，林大队、赵队长等领导同志到亲自到公司检查指导工作，我们十分感动。在此，我代表公司请赵队长和交警同志放心，我们一定积极配合工作，把交通安全工作做好，

今年时间过半，但是安全工作是只有起点没有终点，我们要继续坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，继续以开展“安全生产年”活动和全省运输行业安全生产“大排查、大检查、大整改”专项行动及“打非治违”等为主线，以预防为主、加强安全监管、落实安全责任为重点，努力实现安全生产形势的持续稳定，确保全年安全生产目标任务全面完成。

**客运索道安全工作总结3**

安全工作是各项工作中的重中之重，在日常的工作中，班组全体职工能时刻绷紧安全这根弦，严格执行各项安全规章制度和安全工作程序，根据本线路的实际，特别针对列车消防、用火用电设施、旅客人身安全及劳动人员人身安全等高危环节进行把控。强化\_三乘联检\_和\_三品检查\_工作，列车长带头执行，以身作则，杜绝\_三乘联检\_和\_三品检查\_流于形式。列车运行途中能加强巡视车厢的力度，做好禁烟宣传，经常性的对列车隐蔽处所进行清理、排查，消除安全隐患。加强非空车供应开水，满足广大旅客乘车的用水需要。督促列车员进行行李架站前调，站后摆，确保不超出XX厘米安全距离的宣传工作，确保三线一齐的规范和标准。严格落实高站台脚踏板和安全警示带的使用制度，加强车门口的安全宣传。

年未，我们进行消防了演练，确保实际运用自如，灵活机动的防止列车火灾和意外伤害的发生。都是利用职工的休息时间来操作的，所以部分职工存在抵触情绪，甚至有人直接把情绪带到工作中来，工作标准有所下降。班组摸清职工的思想，逐一解释消防演练正长远的必要性，对家庭有困难的同志进行家访，替困难职工排忧解难，用无微不致的关心来感染每一名职工，以点带面，使全体职工的态度得以端正，工作质量得到提高，确保了班组的稳定和各项工作的顺利进行。

强化班组的路风管理。由于本趟车经过南昌，九江，合肥等经济发达的城市，旅客普遍素质较高，以于服务质量的要求较高，同时对于列车员的诱惑较多。班组能够理清思想，从列车员的职业道德和责任思想入手，强化列车员的服务意识，提高列车的服务质量，教育乘务人员能抵御金钱的诱惑，遵守职业道德，杜绝各类路风事件的发生，工作总结《列车长年度工作总结》。

**客运索道安全工作总结4**

20\_\_年，车站在集团公司的关心支持下，全体站务人员团结一心，不懈努力，努力克服恶劣天气带来的不利影响，至6月16日，今年上半年共运送客流\_\_万人次，其中公交客流\_\_万人次，长途客流\_\_万人次。虽然与去年同期相比，客流整体有所下降，但由于车站班子始终把安全工作放在首位，在暴雪期间，车站未发生一起安全事故。今年以来，车站紧紧围绕年初制订的工作目标，开展了以下工作：

一、领导重视，组织保障。

车站始终将安全工作作为车站的一项重要工作来抓。成立了安全领导小组，每月召开安全例会，及时传达集团公司安委会精神，贯彻集团公司有关要求，不折不扣地做好安全工作。平时注意作好阶段小结，发现问题，及时整改。

二、重点突出，节日保障

今年春运期间，适逢连日暴雪，为确保站场安全，防止旅客滑倒，车站党员干部主动加班加点清扫积雪。同时由于多班班次停班造成站内旅客滞留，车站积极组织站务人员做好解释工作，及时疏导旅客。今年是国家调整法定假期的第一年，五一假期由原来的7天调整为3天，虽然不能依据往年经验预测准确客流，车站仍然坚持按照《节日工作规程》的规定开展各项工作，执行节日运输应急预案，由站长、副站长、值班长及调度、驻站办等岗位参与，分工明确，责任落实到人。

主要抓好几下几方面：一是组织加班，疏散旅客。节日期间，车站客流倍增，大量涌入的客流为车站的正常客运工作的开展带来了很大的压力。车站通过多方联系，组织运力，安排站务人员加班加点，增加服务窗口，满足了在节日期间旅客的乘车需求。二是把好安检关。为缓解节假日期间车站安检的工作压力，“五一”期间，车站首次尝试和金港物业合作，节日期间聘请保安，加强了车站的危险品检查工作。三是把好复核关。为杜绝源头超载，春运期间，复核人员做到了每班车都上车复核。

三、安全检查，硬件保障

车站坚持做到每月一次对站内灭火器性能的检查，确保有效。督促上海要博公司按协议定期对危检仪进行维护保养，确保安检工作正常进行。六月份，车站与科技公司合作，在售票处、补票处、售票厅等位置安装了监控设备，既加强了管理，又助于安全。

四、精心组织，活动保障

一是今年在“安全生产月”和交通“反三违月”活动开展期间，车站根据集团公司要求，成立了活动领导小组，责任到人，确保活动扎实有效的开展。车站还专门召开全体站务人员会议，传达集团公司文件精神，通过悬挂横幅、张贴宣传画、电子显示屏、宣传栏等对职工进行安全教育，营造浓厚的活动氛围，使这次安全月活动深入人心。

二是开展了教育活动。今年上半年，车站为强化站务人员安全责任心，与每位站务人员都签订了《安全责任书》。每次会议，都对安全工作进行重点强调，培养站务人员形成安全第一的意识。

五、存在问题

通过努力，车站在安全管理工作中积累了一定经验，也取得了一点成绩，但也存在不足，主要体现在以下方面：主要是部分安全设施陈旧需更换。

在下半年的工作中，车站决心紧紧依靠集团公司，发扬优点，改进不足，争取安全无事故，完成集团公司下达的安全指标。

**客运索道安全工作总结5**

为了更加做好夏季消防安全工作，并严格贯彻落实上级文件《重庆度市交运集团关于印发夏季消防安全百日攻坚行动方案的通知》及按照万汽安保《关于立即开展夏季防火安全检查的通知》文件要求。结合本单位实际，开展了形式多样，内容丰富的消防安全工作，现将本年度夏季消防安全工作总结如下：

一、加强领导，落实责任

一是车站主要分管消防安全部门领导高度重视此事并作为一项重要议事日程来抓，亲自布置年度消防安全工作和专项任务，定期组织消防安全隐患排查，不断加大消防设施设备的投入，大力支持职能科室开展工作。

二是按照“一岗双责”原则，在开年之初层层签订了消防安全稳定等责任书，签订率达到100%。

三是坚持把消防安全工作纳入年度责任目标考核的重要内容，做到了年初计划，月有检查、季有例会研究、专题活动有计划、有简报;半年工作扔自查、有总结;设施设备有改善，活动经费有保证。

四是各站始终把制度落实作为消防安全工作的抓手，制定了各种消防安全制度落实措施和奖惩办法，加大消防安全制度的落实力度，严格执行各项制度，严格遵守消防安全生产责任制，使制度落实到实处。

二、开展多种形式宣传、培训活动，建设队伍

为进一步提高职工消防安全意识和岗位履行安全工作的能力。在职工队伍中深入开展消防安全宣传和消防相关知识的培训。

1、在4月份下旬对在岗职工《消防法律法规》、《消防安全规章制度》、《岗位安全消防业务技能》等相关内容的知识技能的培训及消防灭火实战演练，培训率和考试合格率均达成协议100%。进一步提高了职工应急保障能力。

2、大力开展消防安全知识教育。利用周五职工学习日对职工进行消防安全宣传和教育，职工受教育面达成协议100%。并充分利用广播、展板、标语、专栏等形式进行宣传和教育。

三、坚持排查，消防隐患

坚持落实了各类消防安全隐患排查治理制度。一是主管领导组织相关部门负责人开展了每月一次全面彻底的对车场、办公场所、出租门面等重点部位消防安全隐患例行排查。重点对消防栓、灭火器、消防沙的性能和有效期进行细致的检查。二是落实重大节日期间的消防安全隐患的大排查和对所有参营车辆的灭火器、安全标识、安全宣传光碟等安全设施设备的配置进行了拦网式检查。三是对发现的消防隐患，及时书面通知相关部门，落实责任人限期整改，并跟踪督查和检验整改结果。四是加大对消防基础设施设备的投入，今年不断在旅客和人员相对集中区，按总公司安保科要求增配了22具8公斤干粉灭火器，以及部分标识标牌更新，及时消除了不合格的隐患;同时，各站加大了对危险品的查堵力度。特别是节假是期间采取定点和流动巡查相结合的方式，实行值班科长巡查签字负责制，坚持对查堵岗位履职情况进行巡查，对查堵检查记录进行督查签字，提高了行包通检率。保证了国家财产和人民的生命安全。

四、建立长效机制，进一步完善基础台账

消防安全工作是一个长期坚持不懈的工作，各站必须建立长效机制，共同努力。但与安全稳定局势，还要进一步加强领导、强化责任、完善和落实安全措施，加强基础台帐建设和投入，为生产经营创造良好的安全环境。

**客运索道安全工作总结6**

强化对营运车辆及驾驶员的安全检查力度，春运期间增加检车人员，把好车站安全源头关。

对各进站春运车辆进行全面检查，车辆是否按期参加车辆综合技术性能检测和二级维护；车辆技术等级是否与经营范围相适应；客运车辆是否按规定安装并使用GPS行驶记录仪，保证有效正常监控。各车辆严格执行人车联检工作标准，不符合要求、安全无保障的车辆，一律禁止参加春节运输。

对各种证件和驾驶员的检查工作。按照上级新的要求，利用新的“安全例检单”和“派车单”。严格检查“六证”、“两单”，严禁酒后驾车、严禁疲劳驾车，发现无即时证明、即时证明过期或人证不符、车证不符、车辆安全技术不达标者，一律不准参加春运；严格执行各车辆的人车联检，严格审查其营运手续和各项保险，严禁违规加班包车。我站还对各营运车辆的有关证件和安全随车设施分别进行了拍照，以此作为影像材料予以存档。

认真落实“三不进站、六不出站”规定，在客运站有“三品”专人检查，新印制了“安全出站登记表”和“三品检查登记表”，做到了四有，即：有专人、有检查、有记录、有处理；把“三品”查在站内，堵在车下。防止发生破坏事件和违章、违规现象，杜绝各类责任事故的发生，保证了春运安全源头关，确保了旅客生命安全，使旅客出行安全得到了有力的保障。

**客运索道安全工作总结7**

我校为了加大铁路对国计民生的重要性的宣传，把“知路、爱路、护路”宣传教育作为学校的必修课，列入每个学期的教学计划。通过活动加强对孩子们的安全教育，教育学生明白铁路对经济的重要性，爱家乡，就要爱铁路，从内心深处要激发学生热爱铁路的情感；“知路、爱护、护路”就要保护铁路，每个学生都要从自身做起不破坏铁路设施，遇见有破坏铁路设施的坏人坏事要敢于报告等等。在活动中促使孩子们学生并通过他们影响沿线村民养成爱路护路的好习惯，号召孩子们学生争XX路护路“小卫士”。

1.宣传法律知识，做好法制教育活动。

法律是行动的准绳，用法律指导学生行为。近年来，铁路运输“提速、加密、增吨、压点”，经过这里的列车每天都很多次，由于车速快，这对我校“爱路护路”宣传教育工作带来了巨大的压力。要减少事故和案件发生的关键就是抓好未成年人的教育和防范。通过活动，全面提高我校学生和教师“知路、爱路、护路”的意识，促进平安建设、铁路建设和和谐校园的建设。

2.从细节入手，抓好常规教育活动。

我校除了利用每周一的班会课对学生进行教育外，还利用每周国旗下讲话、手抄报、黑板报、主题队会、知识竞赛等对全体师生进行思想教育，除具体讲解“爱路护路”的一些相关知识外，还把知道的有关铁路安全的相关信息及时传达给师生，提醒广大师生注意。为了使更多群众了解铁路安全知识，提高铁路安全意识，增强爱路护路的自觉性，确保铁路运输生产和沿线群众的人身安全，为了更好地做好爱路护路宣传教育活动，我校通过家长会对家长进行教育。通过一系列的宣传活动，“一分耕耘，一分收获”形成了一种浓厚的“人民铁路人民爱，人民铁路人民护”的精神。同时我校的宣传教育也推动了学校的团队工作，促进了学校的素质教育。

3.做好假前教育，活动常抓不懈。

针对寒暑假学生在家活动时间长这一特点，学校在每次放假前一天都会对学生作长达一个小时的“知路、爱路、护路”安排，重点讲解铁路对经济的重要意义，作为孩子们学生具体做哪些事情才是爱路、才是护路，即做到不上路、不摆障、不拆盗、不石击。

4.加强学生自主管理，开展学生自我教育。

我校向全校学生发出倡议，倡议各班学生争做知路爱路护路“小卫士”，学生代表表决心沿线决不出现学生破坏铁路设施等事件。另外，学校还和各村村委会取得联系，号召村民要爱护铁路设施，不在沿线放羊，不上路等，收到了很好效果。学校团支部组织学生参加“知路、爱路、护路”征文活动，学生在活动中不仅受到了教育，而且培养了学生能力。通过这些活动的开展，在学生中扩大教育活动影响面，进一步提高了学生爱路护路的意识。

总之，通过学校开展“知路、爱路、护路”宣传教育，不但使学生受到教育，而且发挥学生的特殊作用，学生将学到的爱路护路知识带回家里，向亲戚朋友宣传，起到了“小手拉大手”的效应，从而达到了广泛教育的作用，收到最佳效果。因此我校一直未出现铁路伤害事件和破坏铁路设施行为。在今后的工作中我们将一如继往，坚持不懈的以自己的实际行动，再接再厉，把爱路护路深远意义通过学生以点代面向乡村农户辐射，向社会延伸，来确保铁路运输的安全畅通，确保我校师生的人身安全。

自全面推行安全风险管理以来，我站积极贯彻落实部、局及车站安全风险管理有关工作的部署，深刻领悟盛部长“问题在现场，原因在管理，根子在干部”的讲话内涵。管理人员深入作业现场，积极宣传安全风险管理理念，明确安全风险关键环节并制定对应的卡控措施，对影响运输生产安全的风险进行有效的控制。

一、明确风险管理目标，确定安全风险关键。

铁路安全工作一直以来是最重要的工作，也是最难做好的工作。在血的经验教训面前，只有尊重铁路安全生产规律，树立安全风险意识，从根本上查找安全管理的薄弱环节，才能最大限度地减少或消除安全风险，从而实现运输安全的长治久安。

1、充分利用各专项整治活动的平台，合理评估在接发列车、调车作业、劳动安全、专用线管理等方面存在的的安全风险，确立值班干部日常检查、添乘及跟班作业检查的安全风险关键点。

2、严厉落实接发重点列车、动车组、切割正线调车等特殊情况干部上岗卡控制度，利用“十五三”对规检查及时发现作业人员在执行作业标准过程中人员忽视的安全风险。

二、把握风险管理规律，统筹分析评估风险。

安全风险管理，既是结合铁路安全工作实际，通过风险识别、风险研判和规避风险、转移风险、驾驭风险、监控风险等一系列活动来防范和消除风险。

1、对安全风险管理问题库中的问题，组织业务骨干成立专业小组，按照潜在损失或产生的风险后果分类为，然后映射到表格中进行分析。

2、对发生违线、严重违章问题的职工列为当月安全风险关键人，并由其所在班组的包班干部组织班组长、作业互控人及责任人进行问题分析。通过合理的安全风险评估，从而认识到工作中暴露的安全问题的根源。

3、利用职工日常业务学习、培训的时机，讲解全路的典型事故案例。从第三方的角度对案例进行分析讨论，引导职工对事故原因进行深入思考，把握安全风险点。

三、制定风险防范措施,积极主动应对风险。

实现安全风险的预先控制、超前防范，从源头上化解和降低风险是安全风险管理的首要环节。根据风险的性质、成因、规模、时段、力度及影响大小制定风险防范卡控措施，是强化安全管理基础的关键。

1、加强安全风险管理宣传，树立安全风险意识。利用职工大会、宣讲会与职工进行座谈，通报铁路安全形势，并结合铁路发展状况大力宣传安全风险管理理念。同时将铁路近期事故通报等文件组织干部职工进行学习，使职工充分认识到风险管理对铁路安全的重要性，树立安全风险意识，提高落实作业标准化的自觉性。

2、加强业务理论知识学习，提高风险控制能力。定期组织干部职工进行业务培训，每月进行一次业务理论考试，每周进行一次实作演练。对接发列车、联控作业标准，线路车辆检查、专用线作业安全关键、装载加固要求、危险货物运输等作业的安全风险关键进行培训，提高现场作业的实际操作技能和安全风险控制能力。

3、加强安全风险关键卡控，落实风险管理要求。根据铁路局对安全风险管理的要求，对现场作业、劳动安全、基础管理、专用线管理等方面的安全风险关键逐一制定卡控措施，进一步完善和细化各项安全管理制度及措施。对安全风险级别较高的岗位、时间段和作业环节由值班干部进行重点卡控和检查，督促职工执行作业标准，确保各项制度落实到实处。

在“安全生产大如天” 、“安全是铁路的 ‘饭碗工程’”、牢固树立“三点共识”，把握好“三个重中之重”、推行“安全风险管理”等一系列安全管理新理念的灌输下，引导干部职工树立安全风险意识，通过发现、分析、控制安全风险有力地夯实了安全管理基础，促进安全生产持续稳定。

**客运索道安全工作总结8**

熟悉了环境之后，副站长安排我先去售票厅学习售票，售票厅作为车站接触旅客的第一道阵线，十分关键。在保证自身服务质量的前提下，不仅要急旅客所急，更要细致耐心地保证不能忙中出错。这就需要我们要有良好的业务能力和专业技能，刚进入票房的我免不了会有紧张的情绪，但是在陈东和张晓勇两位前辈的帮助下我稳住了阵脚，两位同事为我详细的讲解了整个售票流程并且手把手的教我买票和退票改签等流程，当我在前辈的“保护”下独立的完成了第一次售票后，看着旅客们拿着票满意地转身离去的背景，我心中泛起了那种可以被称之为“成就感”的幸福滋味！曾经我以为这就只是一份职业，一份只要我努力做好就可以了的职业……但是，真的是这样吗，每当我看到旅客焦急的脸上露出了轻松的笑容；每当我看到束手无策的游客感激的说出了那一句谢谢；每当我看到那些舒心的在我的帮助下办完了一系列手续；我便会不自觉的感到自豪，感到愉快。这一切都是因为在工作中我找到了自己的价值体现！

爱因斯坦说过：对一个人来说，所期望的不是别的，而仅仅是他能全力以赴和献身于一种美好事业。而一个人要对一件事全力以赴，那他必须要有责任心，心中有责，做事才能负责，才能竭尽全力。而只要做事者竭尽全力，再难的事情也有解决的办法，世上无难事只怕有心人嘛。在我看来车站是整体铁路的门面，是大部分旅客认识铁路最直观的的印象，这其中售票厅更要做好，售票员更要有责任感，才能更好的为铁路为自己创造利益。

这一个多月以来，我收获了许多多，我学会了怎样去与旅客交流，我学会了怎样与同事相处，我也学会了怎样在工作中实现自我的价值。因为我明白了，我工作的意义到底是什么。

这一个多月以来，我也有很多的不足，我仍然不能让所有的旅客满意，我仍然没有能够真正做好了每一件事，我仍然有很多很多需要改进的地方。可是我觉得，人生中还有那么长那么长的路，我们需要的，是不断地发现自己的缺点与不足，然后不断地去完善自己，使自己能在以后的工作中做得更好。

为认真贯彻落实《怒江州交通运输局关于转发的通知》（云安监管发?20xx?17号）的精神，我县所高度重视，迅速行动，周密部署，切实开展道路客运隐患整治专项行动，现将具体具体工作情况总结如下：

**客运索道安全工作总结9**

工作总结

时间如白驹过隙，一切几乎还在眼前，半年的总结工作却已经白上了案头。光阴荏苒，实实在在，回顾这半年，除了日常的设备检修维护工作，还有加强学习业务知识，不断充实自己。心然回首，往事历历在目，细细想来，这半年，工作中有苦有乐，有经验也有教训。

作为一个机械维修工，应对自己的工作人士清晰，熟悉和熟练自己的工作。掌握索道所有机械设备的构造性能，工作原理及操作，检测，润滑等知识技能。要有对发生故障的应变能力，处理好随时可能发生的设备故障，不仅应当多看书，还应多参与设备维护保养与检修。看属于时间相结合，才能达到预期的目的与效果。

在上半年，我们队上站取力轮，下站取力轮，8#支架压索轮，9#支架的部分压索轮进行了更换，以及对低速制动液压站液压油的更换，更加提高了我们的业务技能。为清明小长假，五一小长假期间的安全运营提供了有力的保障。同时也为自己的劳动成果发挥了作用而兴奋。但这些会让我更加努力的工作，谦虚谨慎的向别人学习，尽可能提高自己的工作能力，是自己在自己的岗位上发挥最大的作用，更快更有效的完成自己的本职工作。

从设备的早检、日检、周检、月检、半年检以及年检工作中，每一项工作我都务必做到认真细心。设备维护工作环环相扣，每一个环节都必不可少！因为索道安全运营，责任重于泰山。骑士，设备他就好比一个人，你对他好，只有把他维护好了，他才不会给你添麻烦，所以我们对待设备，要把他当做一个人来对待。在设备的维护维修工

作中，这就考验我们的耐心，细心，踏实程度。在工作完成后，认真填写各种检查记录，以便在以后设备的检查维护中，我们可以对设备的磨损情况有一个大致了解，方便维护工作。

回顾这半年来的工作，我也发现了自身存在的许多问题，不够细心，做什么事都比较急，想问题不够全面等。通过这份总结，我也知道了自己的努力方向，于是积极主动，不推诿，努力干好本职工作。

回收是为了更好地前行，总结是为了更好地工作。遭我进入公司的这两年来，我尽量认真地做好每一件事，真诚地对待每一个人，用心地度过每一天。今后，我仍将珍惜我所拥有的，我仍将我所有的梦想与期待..........在实际工作中，我依然存在理论知识还不够全面，实践经验不足等各种问题。在以后的工作中，我必将继续努力，争取取得更好的成绩。

何应柱

二零一三年七月十一日

**客运索道安全工作总结10**

1、安全作业程序落实不严，个别人员简化安全作业程序，突出表现在中途各站的出站台\_自互检车门\_制度落实不彻底，车门口\_三宣传\_不到位。

2、当班玩手机现象普遍存在，班组管理制度落实不严，考核力度不够，存在\_抓时紧、放时松\_的现象，不能做到持之以恒。

3、夜间突击卫生制度不能始终如一的坚持，列车长监督意识不强，\_想起来就干，想不起来就算\_的现象时有发生。

4、夜间行车区段边凳值岗制度不能有效落实，个别列车员存在坐乘务室、当班打盹的现象。

5、与对班交接备品时存在信任交接现象，备品\_零交接\_制度落实不到位。

6、\_捎、买、带\_现象不能根本杜绝，特别对\_三乘\_人员的管理力度不够，折返库内待勤制度无法有效落实，署运期间列车员无处冲凉，造成思想上存在抵触情绪。

7、人员变动大，入不敷出，人员欠编。新职人员、社招工业务素质差，对应知应会内容掌握不牢。

8、列车超员时，乘务人员不能严格按照作业程序作业，列车超员环境下的服务质量有待提高。

9、列车晚点宣传不到位，对有不满情绪的旅客解释不耐心、不仔细，带有敷衍情绪。

XX、对\_三乘\_人员管理力度不够，有时存在放任自流现象。

XX、茶水员工作不到位，开水供不应求，火险隐患无时不在。

**客运索道安全工作总结11**

我分司正式成立于20xx年3月17日，办公环境条件差，设备简陋，已远不能适应现代办公市场的要求，同时今年初随着同行业车辆的竞争加剧，社会经营车辆也是“虎视眈眈”，公司效益激剧下降，整个运输市场呈现“买方市场”。公司陷入了低谷困境，收入连创“新低”，处于这样一个危机关头，公司领导果断决策，本着“两手抓，硬件先行”的原则，在公司财力十分紧张的情况下，一如既往的对办公环境加大投入，在4月初公司重新修建办公环境和租赁了新的停车场地、更新办公设备系统。对捷普交通班线已旧车辆进行更换，另外全年预计共更换新车5台，一方面提高了车辆档次，消除了安全隐

患，另一方面也吸引了乘客，提升了经营环境的“人气”，更重要的是在春运即将来临的关键时刻，提高了运输环境档次，为今年春运的大丰收打下了坚实的基础。

**客运索道安全工作总结12**

一是建章立制。汽车站是窗口单位的亮点，是直接关系到旅客对我站的第一印象，因此，为了规范岗位行为，转变工作作风，接合公司安全生产达标工作，制定各岗位的工作职责，完善各项规章制度，制定安全生产工作目标，捋顺法律法规文本资料和安全生产隐患排查档案管理，与员工层层签订安全生产目标责任书。

二是规范日常管理。车站的管理根本在于人员的管理，其中站、班组人员更是起到了核心的作用，每月实行有计划安排员工的上下班安排表，要求值班站长每天必须严格认真的填写值班日志，督促、\_工的到岗，及当天发生的事故处理工作，每月制定出月度工作计划安排表。

三是狠抓业务学习。抓好业务学习，强化岗位培训，结合公司安全生产达标体系管理工作，组织员工学习各岗位的工作职责、岗位安全生产操作规程，及站务重大危险源的识别，提高从业人员的业务培训，每月要求汽车站班子成员不定时组织人员进行安全隐患排查，定期组织消防演练及突发事件的应急处理，现场在安检台、车辆进出站口进行安全规范讲解。

四是完成任务指标情况。全年完成售票收入1460多万元，共计发班69409次，输送旅客76万人。并顺利通过了上级部门安全生产大检查活动和客运站级复核。

**客运索道安全工作总结13**

1、在管理方面，还需要不断的修改、完善管理制度，使操作人员更为深刻的认识到天车作为一种特种行业，自己作为操作人员所承担的责任，从而更兢兢业业地做好自己的本职工作，爱岗敬业!

2、在设备的维护方面.定期要求操作人员对自己所使用的天车进行清理清扫，以保持设备的清洁.同时也要求操作人员对天车的性能及容易发生故障的部件作一些必要的了解!以保证天车在运行中发生故障时能准确的说出故障发生的部位，以便能正确的判断找电工还是起运前去维修，节约时间，保证生产正常运行。

3、加强职工的岗位责任心和劳动纪律，深入细致地分析天车车间的事故隐患，杜绝侥幸心理和麻痹思想。坚决贯彻执行安全，确保轻伤以上事故为零。从以往事故和险肇事故经验和教训里，抓到启示和控制办法，使人人都有经验，人人都能看到危险。

20xx年已经接近尾声了，在这岁末年初之季，对即将过去的一年进行一次全面、系统的总结，既是对已经过去一年工作的回顾，也是对新的一年要面临各项任务的展望，列车长年度工作总结。在20xx年的工作中，我们合阜车队合三乘务组认真贯彻落实段\_1号、2号\_文件精神及段、车队各项文件的要求，紧握\_安全重于泰山，稳定压倒一切\_这条生命线，深化路风、班组管理、标准化作业等各项规章制度的严格落实。可以说在段、车队领导的关心和帮助下，在全体职工的共同努力下，我们合三组顺利完成了各项工作任务，并获得了\_先进自控型班组\_及\_优秀工会小组\_的荣誉。当然，在取得成绩的同时，班组还存在着这样或那样的不足，急需在今后的工作中加以解决。现将20xx年的各项工作总结如下：

**客运索道安全工作总结14**

我校为了加大铁路对国计民生的重要性的宣传，把爱路护路宣传教育作为学校的必修课，列入每个学期的教学计划。通过活动加强对孩子们的安全教育，教育学生明白铁路对经济的重要性，爱家乡，就要爱铁路，从内心深处要激发学生热爱铁路的情感；爱护铁路就要保护铁路，每个学生都要从自身做起不破坏铁路设施，遇见有破坏铁路设施的坏人坏事要敢于报告等等。在活动中促使孩子们学生并通过他们影响沿线村民养成爱路护路的好习惯，号召孩子们学生争XX路护路“小卫士”。

1.警校和谐共建，营造宣传教育氛围。

知路是爱路的前提，每学期初由学校和红江站派出所联系对全校师生进行一次面对面的爱路护路宣传教育。真正使全校的学生清楚上路玩耍容易发生路外伤亡事故，将给家庭带来悲剧，更清楚上路摆障、拆盗、石击等危及行车安全行为的法律后果，真正做到不上路、不摆障、不拆盗、不石击。

2.宣传法律知识，做好法制教育活动。

法律是行动的准绳，用法律指导学生行为。近年来，铁路运输“提速、加密、增吨、压点”，经过这里的列车每天都很多，列车时速平均90公

3.从细节入手，抓好常规教育活动。

我校除了利用每周一的班会课对学生进行教育外，还利用每周升旗时间，由学校领导对全体师生进行思想教育，除具体讲解爱路护路的一些相关知识外，还把知道的有关铁路安全的相关信息及时传达给师生，提醒广大师生注意。为了使更多群众了解铁路安全知识，提高铁路安全意识，增强爱路护路的自觉性，确保铁路运输生产和沿线群众的人身安全，为了更好地做好爱路护路宣传教育活动，我校通过一系列的宣传活动，“一分耕耘，一分收获”形成了一种浓厚的“人民铁路人民爱，人民铁路人民护”的精神。同时我校的宣传教育也推动了学校的班团工作，促进了学校的素质教育。

4.做好假前教育，活动常抓不懈。

针对寒暑假学生在家活动时间长这一特点，学校在每次放假前一天都会邀请车站派出所干警到校作了长达一个小时的爱路护路报告，重点间接铁路对经济的重要意义，作为孩子们学生具体做哪些事情才是爱路、才是护路，即做到不上路、不摆障、不拆盗、不石击。

5.家校齐心协力，形成教育合力。

时光荏苒，20XX年度转瞬之间又到了岁末。回顾过去一年的工作历程，在车间的正确领导下，在车间领导的支持下，我们起运组全体员工齐心协力，奋勇拼搏，圆满的完成了车间交给的各项生产工作。为车间的奋斗目标做出了显著的贡献。

起运组现有员工9名，岁以下青年2名，青工比例占23%，其中具有大专学历1名，中专学历5名。整个班组主要以年轻化、学历化、多面化为基础构成，始终充满朝气和青春活力!

在即将过去的一年里，我们主要做了以下几个方面的工作：

**客运索道安全工作总结15**

根据省交通厅、公安厅、安全生产监督局《关于印发;的通知》（甘交运20xx29号）要求，我集团于20xx年7月至12月底，分三个阶段开展了为期半年的主题活动。通过开展活动严格落实了道路运输企业安全生产主题责任制，全面提升了客运驾驶员的安全意识和应急处置能力、完善了我集团客运安全管理机制、健全了客车动态监管制度、解决了客运安全生产中存在的薄弱环节和突出问题，切实提高了我集团客运安全生产的管理水平。现将我集团开展“道路客运安全年”活动的具体情况总结如下：

活动开展以来，按照《“道路客运安全年”活动实施方案》的要求，结合我集团客运安全生产管理工作的实际，集团领导召开专题会议组建了活动领导小组，层层分工明确主体责任，并按照活动内容制定了详细的实施方案，划分活动阶段制定相应的目标任务，为活动的顺利开展奠定了坚实的基础。

活动开展期间，严格坚持“安全第一、预防为主、综合治理”的方针，对照各个阶段的目标任务开展活动，并对活动中出现的问题认真进行梳理、分析，找到切实可行的改进办法，在集团安全生产会议上予以通报、整改；对先进的经验和做法及时予以推广。整个活动期间我集团各部门之间相互协作、互相沟通、齐抓共管，形成了全员参与抓安全的良好管理风气，为我集团客运生产工作顺利开展作出了安全保障。

集团公司十分重视安全宣传工作，通过候车室广播、发放安全教育彩页、车站院内悬挂安全标语横幅及事故现场图片等方式来加强安全宣传，使乘客自身的安全乘车意识不断提高，从源头上大大降低了事故隐患。公司在“百道路客运安全年”活动中制作车内安全宣传标语500余幅，全部贴于营运车内醒目位置，在客运站场利用横幅、黑板报、上路稽查时派发传单等方式加大安全教育力度，发放安全生产知识宣传资料800余份。

为加强对驾驶人的安全教育，我集团公司对相关安全管理人员和驾乘人员已建立起一整套全员培训教育及考核制度。结合车辆和驾驶员证件检审验工作，对所以营运车辆和人员进行严格地摸底排查，对技术状况达不到要求的车辆，一概进行强制维护保养。此外，根据客运车辆和驾驶人资格审定的有关要求，我司对驾乘人员严格执行上岗考核制度，并对其进行培训教育。

我公司一直注重车辆的运营管理，坚持每天由安检人员对车辆运行路段检查，严厉查处超速超员、抢超抢会、疲劳驾驶、酒后驾驶及准驾车型不符等违法行为，并保证每周至少四次由集团公司主管或分管安全的领导亲自带队上路稽查。同时，有效利用gps监控系统，实行24小时监控，对超速违章车辆及时发送语音信息或打电话予以警告，对连续超速者给予经济处罚及停班处理，让每一个驾驶员时刻都能感受到安全行车的重要性和紧迫性。

汽车客运站是车辆运行体系中的重要环节，历来是集团公司安全源头管理的重点，始终按照“三不进站、六不出站”的要求进行管理，各车站充分利用x光机“三品”检测仪对乘客行包进行检查，坚决将“三品”堵在车站外。同时，严格执行安检报班制度，确保车辆性能保持良好技术状况，从源头上确保安全运营发挥了积极的\'作用。

在“黄金周”节假日，公司制定了一系列安全保障措施，将一切可能导致事故的隐患消除在萌芽状态，组织安排好各项应急预案，做到有备无患。冬季遇冰雪天气，对所有营运客车逐台进行冬季防滑设施、消防器材等进行检查。对配置不齐或无效的，坚决不准运营；对出现的超员、超载、客货混装、超速行驶、疲劳驾驶、带病驾驶、不按规定配备驾驶人员等违法违规现象有针对性的进行查堵；对查出的违法违规驾驶员、车辆，采取辞退、再培训教育、停班限期整改等手段。

近年来，公司将安全管理放在企业管理的核心位置，不断加大安全管理的投入力度。首先，加大保险投入力度，逐渐将承运人保险由30万提高到40万，现在又加大到50万；其次，购置设备加大车站的安全源头管理，斥资为车站购置x检测仪、车辆安检门设备，增强了车站的安全保障能力；第三，从集团公司到基层客运单位建立起了安全监控平台体系，对所有单车安装了车务通管理系统，达到了对车辆的实时监控；第四，加大流动稽查力度，确保车辆安全运行，监督无遗漏。

以上是我集团在开展20xx年“道路客运安全年”活动过程中的一些做法，如有不到之处请批评指正。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找