# 物业小区安全整治工作总结

来源：网络 作者：梦醉花间 更新时间：2024-12-26

*当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。引领财经网为大家整理的相关的物业小区安全整治工...*

当工作进行到一定阶段或告一段落时，需要回过头来对所做的工作认真地分析研究一下，肯定成绩，找出问题，归纳出经验教训，提高认识，明确方向，以便进一步做好工作，并把这些用文字表述出来，就叫做工作总结。引领财经网为大家整理的相关的物业小区安全整治工作总结，供大家参考选择。[\_TAG\_h2]　　物业小区安全整治工作总结

　　>一、完成的工作。

　　1、理性、管理、树木形象。

　　1月份我们从四川人手中正式接管房地产后，首先整理了很多头绪，迅速理解了主要迫在眉睫的事情。首先，抓住管理、促进利益、树木形象。住宅区的管理毕竟是为业主提供满意的服务。这都取决于服务人员素质的高低和能力的发挥。工作中不仅要有良好的态度、良好的服务理念，还要有专业的管理。该公司制定了精细化的管理制度，明确了流程，定位了职责，使房地产工作有序进行。其次，加强人员培训工作，增强服务意识，树立企业形象。我们对员工的职业道德、礼仪、行为行为和专业技能进行培训，使员工迅速满足服务要求。优秀的服务为企业树立了良好的形象。

　　2、春节为小区营造欢乐、喜庆、祥和的氛围。

　　节日前，我们组织清洁人员彻底清洁、清洁住宅区公共设施设置、走廊、停车场、庭院、花池、草坪垃圾，完善卫生死角的组织保安人员对节日安全防范进行训练，制定安全应急预案，明确分工，执行责任，加强措施的住宅区设立烟花爆竹燃放区，指定燃放点，由负责人巡逻的节日前工程修理人员对住宅区各种共同设施设备进行了彻底的检查、修理，保证了节日期间的水、电、暖气和各种设施设备的正常运行，为了营造节日气氛，我们在住宅区的大门和住宅区的服务人员一起了3个温暖的灯，向住宅区的安排，安排了安排了吉祥灯，给老板安排了春天的门，安排了安排了吉祥灯，给老板安排了春天的门，安排了安排了安排门，安排了安排了吉祥灯。诚实、温暖、快捷的服务确保了园区节日的温暖、和平、安全的正月十五元宵节，我们在集团公司的大力支持下，在园区庭院成功举办了红火元宵歌舞会，精彩的表演、热烈的掌声、快乐的笑声把节日气氛推向了高潮。

　　3、整理住宅区存在的问题，共享设施设备进行系统维护。

　　为了彻底改变住宅所有者对房地产的看法，彻底解决住宅区。

　　年来存在的一些问题，春节过后，我们在集团公司的大力支持下，开始了对a、b区的共用房屋及共用设施、设备进行维修，对环境进行彻底的整治。先后投资20余万元，更换了小区19扇单元门，清掏了44口供暖、供水井杂物，维修、更换楼内外管井阀门720个，检漏修补屋顶漏水60余户，更换住户玻璃400多块、对60多户的住户窗框进行维修，清掏小区污水井67口、化粪池4个，修补拓宽路面200多米，更换了a、b区的监控设备。除了以上的整体大的维修外，我们还接了500多个维修单，回访住户300多户，业主对我们的满意率达98%以上，接到投诉3起，并圆满地协调解决。

　　4、建全档案，对各类手续进行年检

　　为了加强公司内部管理，便于更好地服务业主，四月份我们将物业公司所需、所缺的档案资料从相关部门一一调回并存档，接着对各类手续进行年检，提早顺利地通过完成相关部门要求的手续年检。

　　5、对小区进行绿化美化

　　为了进一步改善小区环境，我们在集团公司的支持下先后栽刺柏11000多株，装点假山边鲜花800多盆，种植鲜花16000棵，与此同时对以前种上的花草树木进行除草、修剪，精细打扮后的小区面貌焕然一新。

　　6、加强宣传力度，配合城管、社区完成“创城”工作

　　物业服务不但是理性的行为服务，还应该包括人文的思想教育与感化。我们在整治小区环境的同时，也通过宣传广告栏向业主宣传“创城”理念、消防常识、业主行为规约等，先后展出了15块宣传牌匾，张贴了40多张天骄街道关于全民参与的“创城”宣传广告，发放了400多张文明城市市民调查问卷及200多本《创建全国文明城市 市民须知》。广大业主通过这些舆论宣传，自身素质、“创城”意识得到了很大的提高。

　　与此同时我们也注重了公司文化的建立，我们动员广大员工认真学习企业文化，点击集团公司网站，了解集团公司的成长过程，培养员工热爱企业的意识，我们还积极地为公司网站投稿，半年来我们共为公司选送稿子4篇，4篇都被网站采用发表。我们也为物业监察大队先后送去5篇关于我们小区物业管理方面的稿件，其中《我们就是要感动“上帝”》一文在6期物业专刊上发表。

　　7、配合集团公司完成c区奠基开工典礼的准备工作及善后工作

　　5月22号——5月25号，我们除了值班人员外，其他员工全部出动到c区，很好地完成了集团公司交给我们的清扫售楼部卫生，布置会场、，包括插彩旗、摆放鲜花等，负维护会场车场秩序、安全卫生等任务，并处理了会场善后事宜。这次的活动，我们的团队服务技能得到了锻炼，团队的自身素质得到了很好的展示。

　　8、d区的前期介入

　　(1)组织架构的建立

　　(2)人员的招聘

　　我们通过人才招聘市场以及发动在职员工，采用不同方法、不同渠道对所需员工进行招聘，严格筛选，择优录取，为公司招聘下大部分所需员工，目前招聘工作还在进行。

　　(3)新员工的培训

　　我们对新入司员工进行了系统的培训，包括企业理念，岗位职责，行为规范，考核制度，员工手册以及安全操作常识等培训。新员工的上岗基本技能迅速掌握，团队的服务能力得到了保障。

　　(4)交房资料的准备工作

　　我们整齐了《业主入住通知书》、《业主装修合同》、《物业服务合同》、《物业管理规约》、《业主服务指南》等交房时给业主的相关材料，同时我们正紧锣密鼓地进行着对d区的相关配套设施设备的建立以及业主档案的建立。

　　9、员工的着装

　　6月份我们统一了员工的服装，员工的外部形象的树立给公司形象增添了不少光彩。

　　>二、体会与不足

　　在这半年的工作中我们体会到，一个好的团队离不开上级部门的支持，我们的大量工作离不开集团公司的支持与帮助。我们会紧紧围绕在集团公司的周围，努力为玺建祥房地产后期服好务，为玺建祥房产创名优品牌而努力。同时我们也体会到只有真心实意、踏踏实实为小区业主服务，业主就会把好的“口碑”送给我们。我们会继续努力提升服务质量，力争把玺建祥物业打造成品牌物业，为集团公司增添光彩。

　　当然，我们在这半年的工作中也存在着一些不足，如：员工的服务技能不够精熟，安全防范意识不够强烈，在企业内部管理方面还做的不够科学、规范，员工的整体素质还有待提高。

　　>三、下半年的工作打算

　　1、全力以赴将d区项目的接管工作完成好。

　　2、培养市场，加大广告宣传，树立品牌意识

　　鄂尔多斯市的房产开发及玺建祥房产开发给我们带来了无限的发展前景，我们要做好市场调查，总结上半年的工作经验，做好业主的回访工作，并加大宣传力度，提高我们的企业知名度。

　　3、做好我们的回访我工作，特别是业主的报修工作。及时、真诚、贴心的服务永远是我们工作的主线。

　　4、加强a、b、d各项目，各部门的内部管理，加强员工的培训学习，不断学习专业知识，提高业务水平，提高自身素质;继续完善和规范各项管理制度，为公司的各项工作的展开打好基础。

　　5、配合集团公司完成c区的前期介入工作

　　6、做好安全管理方面的工作，安全是企业永恒的主题，坚持预防为主，防治结合，加强安全教育，实行群防群治的原则，通过安全教育，不断增强小区业主和员工的安全意识和自我防护能力，为小区创作一个安全、舒适的环境。

　　7、结合实际情况，多从细节考虑，紧跟集团公司步伐，协调好内外部门关系，多为集团公司排忧解难。

　　总之，我们物业公司会在集团公司的带领下，重管理，抓培训，创新服务理念;重品牌，拓市场，增强竞争实力;重人才，创机遇，扩大发展空间;励精图治，开拓物业市场，众志成城，创玺建祥物业辉煌。[\_TAG\_h2]　　物业小区安全整治工作总结

　　\_\_\_\_物业管理有限公司下设三部一室，共有员工\_\_\_\_人，管理的\_\_\_\_大厦面积为\_\_\_\_平方米。\_\_\_\_大厦集商业、办公、居住为一体，是一座综合性大楼。通过全体业主的共同努力，2024年大厦获“\_\_\_\_”称号，连续四年评为“社会治安安全单位”。

　　社会治安安全工作是公司年度工作总体规划的一个重要部分，今年计划投入\_\_\_\_万元，专项用于安全治理。围绕总体规划，大厦综治领导小组认真展开工作，每月组织检查讲评，评估大厦安全形势，及时查找安全隐患并认真组织整改。今年，在“人员密集场所专项整治”中，投入\_\_\_\_万元购置消防设备，及时消除安全隐患。通过层层发动，公司上下和全体业主整体联动，大厦安全一直处于良好的势态。

　　>一、组织机构

　　成立综治领导小组、消防委员会、民调委员会、治保委员会、火灾扑救指挥部，明确各机构工作职责。

　　>二、层层落实综治责任

　　公司董事长为综合治理责任人，与各部门层层签订《综合治理责任书》和《防火责任书》，工贸市场和物业公司分别和业主、使用人签订责任书，把安全责任落实到大厦的方方面面，形成整体合力。。

　　>三、加强法制教育

　　根据市场和居住户不同的特点，针对性地进行普法教育。市场的业主和营业员流动频繁，为了普法不留盲区，业主进场和营业员上岗必须参加普法教育，经考试合格方可经营和上岗;居住户难以集中，就利用业主委员会、业主座谈会、宣传栏等多种形式，大张旗鼓地宣传《消防法》、《刑法》等法律法规。另外，公司还征订《火警杂志》、《中国公安报》、《治安杂志》等，分发给业主、使用人阅读、学习。今年\_\_\_\_月和\_\_\_\_月，两次请省安居消防安全培训中心派教官授课，效果甚好。

　　>四、加强保安队伍建设

　　大厦共有保安\_\_\_\_人，协管员\_\_\_\_人，持证上岗率达80%，从而保证保安的基本素质。保安队伍建设是今年的工作重点，从职业道德、业务技能培训、工作作风培养、快速反应能力等方面，全面提升保安队伍的整体素质，特别是应急处置程序的培训，提高了抗击突发事件的能力。今年\_\_\_\_月\_\_\_\_日，大厦消防委员会组织大规模消除演练，由于基本功扎实，指挥程序正确，组织疏散有序，灭火作战迅速，后勤保障有力，消防演练取得圆演成功。

　　>五、加强民事调解工作

　　\_\_\_\_大厦是一座综合性大楼，人员成分复杂，容易引发各类纠纷，为及时掌握民调信息，我们注重发展和建设民调信息员队伍，提高民调信息员队伍综合素质，及时掌握民调工作动态。全年调处一般纠纷21起，比去年同期下降20%，调处疑纠纷2起，比去年同期下防降50%，调处率100%，调处成功率100%，有效维护了大厦的稳定。

　　>六、积极配合社区做好“五城同创”工作

　　我们是社区的一员，支持社区工作是我们尽量的义务。今年，作为提升城市形象的“\_\_\_\_”工作在全市铺开，\_\_\_\_街办、\_\_\_\_居委会的领导多次亲临\_\_\_\_大厦指导工作。物业公司同样十分重视“\_\_\_\_”工作，在经费相当紧的情况下，相续投入近\_\_\_\_元，购置老鼠夹、垃圾箱等，放造排水设施，发放学习材料。有各级政府和我们共同努力，就会取得可喜的成绩，\_\_\_\_大厦第一批通过市政府组织的验收。

　　>七、加强消防管理工作

　　物业公司逐步完善了一系列消防安全管理制度和消防安全考评细则，消防安全管理完全制度化、规范化，通过层层检查、层层考核，层层落实责任。在今年的“人员密集场所专项整治”中，我们积极自查自纠，顺利通过考核验收。\_\_\_\_大厦是高层建筑，消防要求特别高，我们经常提醒自己，消防安全来不得一点马虎，安全是更大的效益。[\_TAG\_h2]　　物业小区安全整治工作总结

　　在20XX年上半年安全生产工作中，我物业公司始终贯彻“安全第一，预防为主”的方针，牢固树立安全责任重于泰山的意识，认真贯彻总公司有关安全生产工作的会议及文件精神，遵循“横向到边、纵向到底、责任到人、不留死角”的安全生产工作原则，在公司管辖范围内积极开展节前安全生产教育活动、大检查及整改活动、安全生产月活动，在公司全体员工的一致努力下，安全生产工作有序地开展。现将具体工作汇报如下：

　　一.完善体制、明确责任，切实强化安全生产监管。

　　公司高度重视，严格落实“一岗双责”，在与各主管签订安全目标责任状的同时要求各管理处与员工签定安全生产责任书，层层落实。并利用周会积极宣传安全知识和法规，提高主管级人员的安全生产意识，要求各主管切实担负起对安全生产工作的领导、管理、督查，把安全生产摆在重要的工作位臵上。上半年公司领导现场安全生产检查60次，查处隐患29次，当场整改29次;安保部夜间查岗及组织巡查99次，上报交警违规停放车辆606辆次，组织各种培训、演练11次;为提高员工工作积极性和紧迫感，各职能部门及管理处与员工沟通XX次，劝退员工9名，处罚35人次、奖励21人次;辖区发生打架30起，抢劫16起抓获7次16人，入室盗窃19起抓获9次XX人，摩托车被盗XX起抓获3次3人收缴3辆摩托车，共80起案件已全部报警处理。

　　二.加强应急处臵培训、演练，落实反恐防暴。

　　认真落实值班制度和领导带班制度。要求值班领导通讯设备24小时畅通无阻，积极加强“防火灾、防抢盗、防破坏、防事故”宣传，张贴、发放安全温馨提示1000余份，悬挂安全标语16条，制作宣传栏3期。并在第一时间内公布消防安全、交通治安信息。有针对性地制定了各种应急工作处臵方案，切实增强业主、商家、客人的安全意识。

　　首先重点加强了各管理处街区及人流量大的夜市安保工作，每天组织5至7名队员协助社区民警进行治安、反恐、交通巡逻，并购臵了XX根安保应急长棍用于值班巡逻。其次是组织全员进行反恐防暴，应急措施、应对能力、安防意识的学习培训，并积极做好员工的复查和网上身份信息录入工作，以及为做好20XX年国际禁毒日宣传，保证公司无吸食毒品和携带毒品的目标，及时对XX名队员进行了尿液检测，未发现吸食和携带现象。

　　三.积极响应、群策群力，认真扎实开展安全生产活动。

　　公司针对各管理处在安全生产工作中易出问题的重点环节部位上，严格落实责任制和分工负责制，要求公司综合办承担隐患排查治理的义务和责任，并结合各管理处主管分工情况，积极主动的开展隐患排查治理工作，做到了不走过场、不留盲区、不留死角，加强隐患的治理和监控。对排查掌握的事故隐患，按照责任、措施、资金、时间、预案“五落实”的要求立即整改到位。

　　半年来，行政组织喷洒药物16次，卫生大扫除XX次。综合办积极组织傣江南、傣泐金湾管理处开展“以汛期安全，隐患排查治理和监督检查工作”活动，在漫步道内开展了6次汛期安全生产大检查，针对地面下沉要求限时整改有4项。开展消防演练9次，极大地提高了公司员工的应急处臵能力和自我保护意识。

　　四.加强设施设备管理维保巡检，认真做好夏季“四防”工作。

　　为防高温、大汛、雷电、大风，公司成立了四防领导小组，督导工程维修部每日必须全面巡查公共水电、阀门、景观照明、消防栓、路灯等公共设施设备并进行检查、维护、保养，确保正常使用。半年来各管理处设施设备维保16次，每日巡检共计216次，处理商家报修886次，每日装修巡检1次，雨季前落实下水道清理XX次，化粪池清掏2次，强电线路检查300余次，每天巡查小区电梯3次。并专题申报处臵街区路面下沉安全隐患1次，完善街区停车位划线，监控设备维2/3修更新一批，报资金计划1次，组织接房查验XX次，召开工程维修会议8次，落实现场培训XX次。对高压配电房使用操作培训1次。

　　五.存在不足及改进措施。

　　1.工作的精细度不够，在细节管理方面需要进一步加强培训，现场指导。

　　2.技术力量薄弱，对于工程维修、消防管理等技术型的管理方面，需要加大资金投入，包括外部招聘及内部管理机制的逐步完善。

　　3.权责机制执行力度不够，导致执行过程中的工作推诿及效率低下，强化责权，明确分工授权。

　　六.20XX年下半年安全生产重点工作。

　　1.完善领导监管工作制度、配备监管设施，充分发挥安全监管职能部门的作用，筑牢安全生产第一防线。

　　2.坚持常态化管理，切实加强和解决安全生产中存在的薄弱环节和突出问题，突出抓好当前反恐防暴、防洪防汛的隐患排查。

　　3.针对安全生产工作的新情况、新问题，及时完善、落实，真正把事故隐患消灭在萌芽状态。

　　4.按照“谁主管、谁负责”的原则，突出抓好重点时段、重大节日和重点区域的安全监管和防范。

　　5.加强警示教育，对违反安全生产行为的员工及时曝光，增强全员安全生产观念和自我保护意识，形成人人重视、关注安全。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找