# 旅游安全与卫生工作总结(实用9篇)

来源：网络 作者：岁月静好 更新时间：2025-06-14

*旅游安全与卫生工作总结1为切实做好“五一”期间我县旅游景区餐饮服务食品安全监管工作，确保消费者的饮食安全，防止食物中毒和食源性疾患的发生，我局组织监管人员对辖区内旅游景区餐饮单位进行了重点检查，总结如下：“五一”期间我局将餐饮服务食品安全保...*

**旅游安全与卫生工作总结1**

为切实做好“五一”期间我县旅游景区餐饮服务食品安全监管工作，确保消费者的饮食安全，防止食物中毒和食源性疾患的发生，我局组织监管人员对辖区内旅游景区餐饮单位进行了重点检查，总结如下：

“五一”期间我局将餐饮服务食品安全保障工作当作当前的头等大事，制定了《20\_年“五一” 期间旅游景区餐饮服务食品安全专项整治工作方案》，成立了应急处理小组，并确保通讯畅通，做好了突发事件应急处置的准备工作。截至5月6日,我局共出动监管人员16人次，出动车辆2车次，检查旅游景区餐饮单位6户次。针对餐饮服务重要环节的`餐饮服务许可证及从业人员健康持证、卫生管理制度的执行、食品原料来源及索证记录、食品加工、储存过程的卫生管理、餐饮具消毒等情况进行了全面检查，并对要求餐饮单位在“五一”期间大型接待活动要进行申报。同时我局还要求承办婚宴的餐饮单位做好群体性聚餐申报及留样工作，及时将申报表报我所备案，以防范食物中毒事件的发生。

本次检查总体情况较好，但也发现个别单位存在从业人员无证上岗、餐饮具消毒不规范等问题，针对存在的问题监管人员下达了监督意见书，提出了整改意见和要求，加强了相关卫生知识的宣传，并要求业主严格自律，加强内部管理，消除各种饮食安全隐患，确保“五一”期间消费者的餐饮消费安全。

**旅游安全与卫生工作总结2**

20\_年1-6月，在市委、市政府的正确领导下，在省旅游局的指导下，我局牢固树立“安全是旅游产业发展的生命线”、“没有安全就没有旅游”的思想意识，切实按照“预防为主，防控兼顾”的工作方针，加强组织领导，明确工作职责，认真组织落实相关安全工作措施，全市没有发生一起重特大旅游安全事故，实现了“安全、秩序、质量、效益”四统一的目标。

（一）领导重视，责任落实。我局领导十分重视旅游安全工作，并将全市旅游安全生产纳入年度重要议事议程，与其他旅游工作同安排、同部署、同检查、同落实、同总结，并有针对性地安排部署旅游安全生产工作，解决好当前旅游安全生产工作中的突出问题；建立健全各级安全生产责任制，全面落实安全生产第一责任人的责任，落实各项防范措施，做到责任明晰、任务明确、责任到人、措施到位。全市旅游安全工作切实做到了“一把手亲自抓，分管领导具体抓，全局干部一齐抓”，建立健全了安全生产目标管理责任体系。全年共专题研究安全工作5次，开展安全生产检查20多次，参加安全生产检查人员80余人次，出动安全检查车辆20余次。

（二）加强学习，提高认识。积极参加了中、省、市组织的有关安全生产的会议，并认真体会中、省、市有关旅游安全生产方面的文件及市领导在市各种安全工作会上的讲话材料的精神，及时把上级有关旅游安全工作的精神传达到各区市县旅游局、旅游景区（点）、宾馆饭店和各旅行社，取得了良好的宣传效果，增强了我局干部职工和全市旅游从业人员的旅游安全的责任心和使命感，强化了对旅游安全工作的认识。

（三）周密部署，强化管理。为加强旅游安全管理工作，预防重大旅游安全事故的发生，我局依照《安全生产法》等有关安全生产法律法规的规定，加大旅游安全执法力度，严厉打击非法经营行为，强化旅游企业落实安全生产责任制，先后多次召开防范旅游安全事故的工作会议，专题安排部署旅游安全工作。在元旦、春节、清明、“五一”、端午以及“安全生产月”期间还进行了重点安排和部署，在紧紧围绕“两个重点”（重点行业、重点场所）“三个关键”（关键企业、关键部门、关键岗位）迅速行动，加大监察监管力度，认真组织开展旅游安全生产大检查的同时，结合广安旅游产业发展的实际情况，与各区市县旅游局层层签订旅游安全工作责任书，年终进行考核评估，真正做到了旅游安全工作有领导、有部署、有预案、有总结、层层落实，切实抓好了本辖区、本单位的旅游安全工作。做到了全市无一重大旅游安全事故发生，实现了旅游安全工作零投诉的工作目标。

（四）规范制度，完善预案。为确保我市旅游安全生产专项整治活动的顺利开展，进一步强化全市旅游市场综合治理工作，明确工作职责，加强组织协调，严格检查监督，我市按照中、省、市有关要求，修订完善并下发了《广安市旅游突发公共事件应急预案》，进一步保障了涉旅安全生产工作的有序开展，规范了我市涉旅安全事故紧急处理工作，同时指导部分旅游企业进行了应急演练，切实提高了各旅游企业的快速反应和处理突发事件的能力。

（一）旅行社团队运作方面。一是专业旅游车辆数量不足，难以保证旅行社团队用车。二是部分旅行社仍然存在超范围广告宣传和旅行社门市部违规操作团队的现象。三是旅行社对所派导游的监管力度有待进一步加强。四是旅行社档案管理需要进一步完善。

（二）星级饭店安全生产管理方面。一是部分酒店特种设备的保

养和质量监督不到位。二是酒店从业人员流动性大，新进人员的安全意识淡薄。三是酒店后厨卫生较差，食品卫生问题比较突出。

（三）景区安全生产管理方面。一是部分景区内安全标识标牌少、不规范；二是有些景区的值班人员记录不齐；三是部分景区管理人员的安全意识需要进一步提高。

我们将进一步加大工作力度，坚决反对“重生产，轻安全”的思想，不断强化安全意识，消除安全隐患，督促各旅游企业制定安全生产预案，加强安全生产的\'管理，加大对旅游从业人员安全生产意识的教育和培训工作力度，积极排查安全隐患。一是旅游车船公司要加大对旅游车（船）安全出行的监管力度，对旅游驾导人员的安全生产意识进行教育，从根本上解决旅游车（船）安全出行问题；二是进一步规范旅行社广告宣传和团队运作，规范旅行社门市部，大力提倡诚信经营，所有旅行社均不得推出有安全隐患的旅游线路，要租赁具有旅游营运资质的旅游车辆。同时，加大对导游安全意识的教育力度，时刻绷紧安全这根弦；三是各星级饭店要加强诚信经营宣传和实施力度，加强对食品卫生和消防安全的监管，加强员工安全知识培训工作，制定突发旅游公共事故应急预案，确保游客的生命财产安全；四是各景区景点要加强对安全设施设备的管理和检查，制定应急处突机制，完善消防设施设备的使用和管理制度，加强员工消防技能培训工作。

**旅游安全与卫生工作总结3**

20xx年上半年，我市机构改革，原市工商局、食药局及质监局的部分职能进行了合并，成立市场\_。自市场\_成立以后，该局积极开展各项安全生产活动，并对各县(市)、区局，功能区分局及直属分局进行督查走访，工作成效明显。

一是开展“八打八治”打非治违专项行动。8月份，在市局下发《关于贯彻XX市安委会关于集中开展“八打八治”打非治违专项行动的通知》及省工商局《转发工商总局办公厅关于做好集中开展“六打六治”打非治违专项行动各项工作的通知》后，各地都积极开展了专项行动。慈溪配合相关部门开展安全生产大检查，对辖区87家服装企业进行“三合一”隐患排查，配合相关部门对喷漆行业、铝浇铸行业进行整治。镇海配合相关部门将“八打八治”工作作为“打非治违”的常规工作，对物流 “三合一”企业、辖区化工企业、危化运输车辆、码头船只修理企业进行计划部署，开展专项整治。奉化联合相关部门对矿山、危化、海洋等行业以及市区“三合一”、破墙开店等现象制定安全生产整治方案，开展采矿企业无证无照专项行动、渔具质量检查及上桥开发区、冷链行业等安全隐患专项整治行动。

二是签订安全生产责任状明确安全生产责任。余姚完成了安全生产工作局长、分管局长至分管科长之间层级责任状签订，明确领导责任。联合消防部门开展了单位消防安全应急演练，并建立安全生产工作台帐资料。北仑与五个所都签订了安全生产责任状，并组织安全生产培训和安全生产知识竞赛。

三是利用文明城市创建落实安全生产工作。东钱湖结合文明城市创建，对辖区无证无照经营及危房进行排摸，开展无照餐饮及“黑网吧”专项整治。象山结合两城创建开展无照整治工作，制定“八打八治”打非治违专项行动实施方案，联合渔政部门调查排摸46家船舶修建企业，行政告诫3家船舶制造企业的10艘船舶涉嫌未批先建，责令涉事企业立即停工整顿;还配合安监部门开展个体户安全生产培训工作。

四是开展安全生产工作会议学习贯彻新安全生产法精神。9月中旬，在市工商学校召开安全生产工作会议，安排了新安全生产法相关内容的学习及“生命的`红线”视频观摩。对监管干部进行培训，强调“安全生产以人为本，坚持安全第一、预防为主、综合治理”的工作方针及“政府领导、部门监管、单位负责、群众参与、社会监督”的工作机制。

五是开展部门安全生产工作职能调研。机构改革后，市场\_并不是几个部门表面上的合并。根据中央改革精神，市场\_的工作重心与职能都发生了明显变化。该局对新单位的安全生产工作职能进行了深度思考与调研，并积极与市安委办进行沟通，力求在安全生产工作操作层面的具体化上作出努力。

**旅游安全与卫生工作总结4**

20\_年春节即将到来，为认真做好假日期间各项工作，切实落实安全责任，保障假日旅游安全有序、规范旅游市场秩序，提升假日旅游服务水平，实现“安全、秩序、质量、效益”四统一目标，确保广大游客度过一个欢乐祥和的春节。

（一）加强假日旅游工作组织领导，节前开展大检查

为切实做好20\_年春节期间旅游安全工作，全面保障我县节日旅游市场安全、有序、稳定，2月4日，由许春红副县长带队，县府办、县旅游局牵头，县安监局、县消防大队、县市场\_、县行政执法局、县交通局等部门参与，组成联合检查组，对全县部分A级旅游景区、旅游星级饭店、旅行社开展了安全生产、市场秩序联合执法大检查。各职能部门积极联手，快速反应，齐抓共管，形成合力，确保各项旅游服务和安全保障工作协调有序。

（二）建立完善假日旅游工作各项应急预案

在节前的检查中，各旅游企业都能重视安全生产工作，提早准备，根据本单位实际情况，完善安全保障应急预案，加强值班值守，提高防范拥堵踩踏、防火防爆等应急处置的能力。一是各单位加强工作人员假日期间旅游接待和安全保障工作的培训和教育，强化假日期间安全防范意识，提高对突发事件的\'应急处置能力；二是各旅行社重点加强导游人员安全教育，避免出现重大旅游安全事故；三是各景区加强员工大客流量情况处置能力，必要时增加临时停车场，控制游客流量，增加售票窗口，增派工作人员和保安等措施，确保假日工作平稳有序。

（三）落实职责，保障假日旅游安全

一是全力保障假日出行安全。公安、\_门强化假日旅游的交通等重点环节的动态监管，加强安全警示标志和警力部署，严查非法运营和超时超载超速运营，严防重特大旅游交通事故发生。密切关注假日期间的天气变化情况，确保不良天气条件下安全运行。

二是严格落实部门安全责任。旅游、交通、公安、卫生、安监、质检、气象等部门明确企业安全生产主体责任和部门监管责任，并将责任落实到人。督促各单位认真落实安全生产责任制，强化旅游安全综合协调管理，完善各项应急预案，强化应急值守，增强应急处置能力，有效应对各类突发事件。

三是全面排查各类安全隐患。在节前的安全检查中，对我县部分星级饭店、A级景区以及旅行社开展了安全生产检查。针对检查中发现的问题，检查组中各职能部门现场与企业主要负责人交换了意见，要求各旅游企业业主要提高认识，落实责任，将整改意见落实到位，消除隐患，严防安全生产事故发生。

（四）严格值守，确保机构运转通畅。

县旅游主管部门按照假日旅游协调工作原则，制订了20\_年春节期间安全生产值班和信息报送工作制度，在假期值班期间将认真做好应急值守、安全检查、信息报送等相关工作，确保联络畅通、运转高效。同时，向社会公布旅游投诉和咨询电话，节日期间落实24小时值班和投诉及时处理制度，遇有重大事故和安全事故在规定时间内及时上报。

（一）开展春节前期旅游行业安全检查工作。

1月20日，陆勇伟局长陪同嘉兴市旅游局汪明华副局长一行，对xx大云十里水乡——碧云花海景区等开展了20\_年春节节前安全生产督查检查活动。2月4日，由许春红副县长带队，县府办、县旅游局牵头，县安监局、县消防大队、县市场\_、县行政执法局、县交通局等部门参与，组成联合检查组，对全县部分A级旅游景区、旅游星级饭店、旅行社开展了安全生产、市场秩序联合执法大检查。本次大检查的重点旅行社的用车安全、A级景区企业安全生产主体责任落实情况、星级饭店企业安全生产主体责任落实情况等内容。检查中，各职能部门按照“全覆盖、零容忍、严执法、重实效”的总要求，深入全县辖区内的星级饭店、旅行社、A级旅游景区排查治理春节前的旅游安全隐患，堵塞旅游安全监管漏洞，落实旅游安全各项措施，并通过旅游安全生产联合执法大检查，摸清旅游行业安全隐患和薄弱环节，做到不留死角、不留盲区。

针对存在的问题，检查组现场与企业主要负责人交换了意见，要求旅游企业针对检查中发现的问题和隐患，严格查找原因、制定措施、限期整改到位。同时，检查组还要求各旅游企业在春节期间严格落实企业安全生产主体责任，继续开展好旅游安全自查整改，消除麻痹大意思想，切实加强节日期间安全管理，进一步明确职责，强化值班值守，为游客提供安全、舒心的旅游环境。

（二）强化节日值班制度，及时报送每日信息。

春节长假期间，县旅游局、各旅游企业认真坚持节日值班制度，每天保证有一名领导干部在岗带班，并按照县安委会工作要求，在每天规定内及时上报每日安全信息，确保安全信息渠道畅通。另外，县旅游局确保旅游投诉电话24小时畅通，及时有效处理旅游投诉。截止2月24日，未发生旅游突发事件和重大安全事故，春节黄金周期间，县旅游质监所受理旅游投诉1起，受理当天转至被投诉企业处理，目前处理已告以段落。

**旅游安全与卫生工作总结5**

我们在工作中始终强调“安全是旅游业的生命线，是保障旅行社科学发展、安全发展的重要工作，关系到广大游客的生命财产安全。”由于旅行社在旅游链条中起着桥梁和纽带作用，对旅游全过程各环节的安全负有监督保障的义务。从这个角度说，旅行社挣钱不多、责任重大。很多安全事故，虽然旅行社不负主要责任，但也少不了要负次要责任、连带责任。即使什么责任都没有，也还需要起协调作用，会牵扯很大的精力。

在新的形势下，我们的旅游安全工作还面临着许多新情况和新挑战。一是出游人数大幅增长，遭遇旅游安全事故的概率相应增加。二是当前我国正处于生产安全事故易发、多发的特殊时期，自然灾害频发，因灾造成旅游者人身财产损失的情形时有发生，再加近年来公共卫生事件防控难度增大、社会安全面临新的挑战，这些都加大了旅游的安全风险。三是旅游者出游方式和行为日趋多元，个性化趋势明显，进一步加大了旅游安全服务的难度。

因此，我公司要准确地把握当前旅游安全工作所面临的新形势和新要求，充分认识旅游安全工作的长期性、艰巨性、复杂性，始终绷紧安全这根弦，时时刻刻、事事处处把旅游安全放在首位。不断加强安全投入和教育培训，增强旅游安全保障能力，确保游客的生命财产安全。

**旅游安全与卫生工作总结6**

近年来，XX县委、县人民政府高度重视旅游产业的发展，依托丰富的旅游资源，便捷的交通区位优势，从加快县域经济的战略性、全局性和前瞻性出发，统一思想，凝聚力量，稳步推进各项旅游工作，旅游产业转型升级步伐不断加快。根据《省旅游市场秩序整治工作领导小组关于进一步做好全省旅游综合监管考核评价工作的通知》（云旅整治组[20xx]2号）《XX州深入开展旅游市场秩序整治工作领导组关于完善做好全州旅游综合监管考核评价工作的通知》（大旅整治组[20xx]1号）和《XX县旅游市场秩序整治工作措施》及省、州、县会议精神要求，我局认真贯彻落实推进旅游市场秩序整治工作，现将二季度工作开展情况汇报如下：

（一）加强组织领导，强化责任落实

全县始终将抓实旅游市场秩序整治工作作为重点工作来抓，一是成立了县长任组长，分管旅游工作的副县长任副组长，县级各相关单位主要负责人为成员的工作领导组。二是制定并印发了《XX县旅游市场秩序整治工作实施方案》、《XX县旅游市场秩序整治工作措施》，进一步压实涉旅部门工作责任，明确整治牵头部门和责任单位，要求定期不定期开展联合执法检查，同时按照部门职责开展日常监管工作。三是组建了县旅游综合执法大队，为XX县文化和旅游局下设的承担行政管理职能的副科级公益一类事业机构。州生态环境局XX分局、县市场监督管理局综合执法稽查大队、县住房和城乡建设局、县城市管理综合执法大队、县林草局、县民族宗教事务局、县公安局各派出1名执法人员到县文化和旅游局综合执法大队，实行派驻制管理，形成联合联动执法。四是落实“1+3+N+1”旅游市场综合监管模式。积极探索旅游市场监管综合调度指挥中心加旅游警察、旅游巡回法庭、旅游市场监管，纪委监委其他涉旅部门，\_门综合监管的新模式。五是成立了县长任指挥长，分管旅游工作的副县长任副指挥长，县级各相关单位主要负责人为成员的XX县旅游市场监管综合调度指挥部，指挥部下设旅游市场监管综合调度指挥中心(以下简称指挥中心)，地点设在县文化和旅游局。所有成员单位各明确1名联络员，负责处理指挥中心交办的任务。

（二）明确旅游市场秩序整治工作重点，落实监管责任

一是旅行社专项整治行动。重点整治旅行社超范围经营、非法转让或变相转让旅行社经营许可证、不与游客签订合同、不与导游签订劳动合同、不依法足额支付导游领队报酬等；旅行社宣传、招徕、组织经营“不合理低价游”产品；导游领队未经旅行社委派私自带团、擅自变更旅游行程、增加购物点和私拿回扣；旅行社聘用“黑导”、使用“黑车”等行为。

二是景区景点专项整治行动。重点整治A级景区服务质量下滑、配套设施老化的现象；查处景区违规建设和违规开发等行为；禁止景区（点）内的虚假宣传、拉客揽客、尾随兜售行为；严厉打击利用宗教活动场所欺诈、诱骗游客消费，强迫和诱骗游客“祈福”“烧香”“点灯”等欺诈行为。

三是旅游星级饭店专项整治行动。严厉查处宾馆饭店、客栈随意涨价、霸王条款等不诚信经营行为；旅游星级饭店设施不达标，安全隐患大、服务质量差等问题。

四是旅游商品销售企业和公路沿线服务区专项整治行动。重点整治旅游商品销售企业、服务区与司导人员或者旅行社串通，通过回扣、返佣，给予“停车费”“人头费”等形式安排旅游团队购物或兜售商品行为；是否存在证照不全、无证营运、一店多证、不明码标价、阴阳价、虚假宣传、以假充真、以次充好等违法违规行为。

五是维护游客合法权益专项整治行动。依法依规打击“黑车”“黑的”，整治出租车“不打表”收费行为；整治高速路口、客运站、景区景点等游客密集地自驾车辆乱停乱放、影响交通行为。

（三）涉旅企业诚信评价进展情况

我县人民政府及时召开第37次常务会，会上对旅游市场秩序整治、涉旅企业诚信评价、旅游革命暨一部手机游云南工作进行了全面的安排部署。会后我局及时召开会议进行安排部署，认真落实诚信评价体系工作。一是推动涉旅企业诚信评价全覆盖。全县共有899家涉旅企业纳入诚信评价体系，基本实现涉旅企业诚信评价全覆盖；二是建设诚信评价体系信息化系统，实时监控诚信体制平台，主要监控住宿和餐饮动态管理，关闭一家删除一家，新开一家系统入录一家，真正做到实时监控。

（四）一部手机游云南体验工作情况

一是完善提升一部手机游云南体验工作，按照“权威、诚信、优惠、便捷”标准，高位推动“一部手机游云南”完善提升工程。加强对城市名片及水目山、云南驿两个景区名片、宣传视频、景区直播等上线资源的优化和提升，确保XX文化旅游资源权威、经典、精彩上线；二是以“严选＋内容＋体验”为思路的商品整体运营规划，加快XX特色旅游商品上线销售进度，进一步丰富XX商品内容和购物体验；为方便及时处置投诉，对旅游景区景点进行实时监控，建设旅游综合管理平台，大力推进XX旅游应急投诉处置电子屏建设。公交乘车扫码上线功能已与有关部门对接完毕，即将着手建设。加强智慧景区建设，实现全县范围4G网络的全覆盖以及WIFI信号对主要旅游目的地和重点旅游集散地的覆盖，全面打通干线公路与主要旅游目的地“最后一公里”和环线“断头路”，实现游客旅游体验自由自在、政府管理服务无处不在。三是推进XX智慧景区的建设。加快水目山4A级景区智慧厕所的升级改造、智慧停车场的建设并上线；推进云南驿2A级智慧景区的建设，实现“一部手机游云南”建设任务和功能全覆盖；四是完善智慧服务体系。优化提升景区票务系统、导游导览导航、智慧厕所、互动体验、咨询和投诉等智慧化服务体系，推动接入“一部手机游云南”平台，为游客提供信息查询、票务预订、语音讲解等智慧化体验服务；五是完善智慧营销体系。组织开展营销推广、事件直播等活动，将哑巴节、七人节、天峰山歌会等独具XX特色节庆歌会直播流接入游云南平台，丰富“一部手机游云南”直播内容，并持续推进其应用。

（五）全域旅游推进情况

全域旅游示范区正在创建，全域旅游规划已完成编制，现处于评审阶段。面对全域旅游发展的新形势和全省旅游革命新任务创建省级全域旅游示范区，一是促进旅游与文化的融合，发展民族文化旅游产品。加大对文化资源的保护性利用开发，加大对下庄土碱、东山刺绣、银器手工艺品等传统旅游商品的升级提质力度。着力培育体现XX特色的旅游文化创意商品品牌体系。促进非物质文化遗产与旅游景区、文化旅游演艺、节会活动等结合。目前，全县共有各级非遗保护项目63项，各级传承人91名。建立县级生态保护区、传习所、传承保护基地13个，形成了较为完整的保护传承和产业发展体系。培育了一批具有持续发展潜力的文化创意产业，以银饰品加工、刺绣、泥塑、土陶等为主的民间工艺从业队伍不断壮大，使更多的民间手工技艺者参与到旅游商品和文创产品的开发和创新中来，丰富了旅游市场。二是促进旅游与教育的融合，发展研学旅游和红色旅游。以王德三、王复生烈士故居及王孝达烈士故居为平台，发展红色旅游。三是推进重大文化旅游项目建设，布局谋划“XX州东部新兴旅游度假区”。

（六）涉旅安全工作情况

为确保开展好旅游市场领域安全生产隐患排査治理和安全生产工作，我局领导高度重视，一是及时召开第二季度涉旅安全生产工作会议，与各企业签订20xx年安全生产责任书，要求各旅游行业结合自身实际，在认真分析行业安全生产、消防安全薄弱环节现状的基础上，仔细研究制定工作实施方案，明确工作职责，量化工作任务，迅速部署，确保责任、措施、人员“三落实”。二是对涉旅安全生产隐患排査治理及检查工作结合我县旅游实际作了全面的安排部署，特别对“元旦”、“春节”、“清明节”“五一劳动节”“端午节”、“中秋”、“国庆”、“州庆”等节假日及重点时段进行了细化分工任务和值班值守进行了重点安排。明确要求要加强对全县旅游市场各企业进行深入细致的隐患全面排查治理及安全大检查工作，并加强对各业主进行《安全生产法》、《消防安全法》《云南省安全生产条例》《旅游法》的学习教育。三是结合“防风险保平安迎大庆”消防安全执法检查专项行动及“安全生产月”工作实际及时组织召开了专题会议，制定工作方案，进一步明确职责、细化任务，通过安排部署三管三必须原则，分行业、分领域部署到位。对景区（点）、旅行社、星级酒店、文物古建等旅游行业等自查自纠。要求每个员工都要熟悉消防安全工作的重要性，各行业部门要认真落实、管行业必须管安全、管业务必须管安全、管生产经营必须管安全的总要求。及时督导各文化旅游企业结合十一类排查重点和要求进行了全面细致的排查，整改，对社会公开消防安全承诺书。

（七）旅游投诉件处理情况

共接到投诉35件，（一部手机游云南平台投诉32件,12345政务热线1件，网上信访2件），接到投诉件后，我指挥中心工作人员，能按照规定的时内及时响应，了解情况，及时处理，涉及到成员单位的及时分发督促办理，成员单位责任心、配合意识强，所有投诉件都能在规定的时间内办结，办结率100%。通过投诉件的及时处理，消除了行业领域的一些不安全因数，确保了全县文化和旅游行业安全稳定健康发展。

（八）旅游市场整治执法检查情况

我局开展了“春节”、“国庆”、“州庆”等节前文化旅游市场秩序整治及安全大检查联合执法检查。重点对旅行社、景区景点星级饭店旅游商品销售企业和公路沿线服务区等重点区域的日常监管和专项整治。重点整治了旅行社超范围经营、“团费”；A级景区服务质量下滑、配套设施老化；宾馆饭店、客栈随意涨价、霸王条款等违法违规行为，根除“不合理低价游”。对旅游区域安全防护设施检查中发现的问题，能立即处理的当即进行解决，不能当即改正的下达整改通知书，限期改正。同时要求各旅游企业根据实际情况制定紧急处理预案，积极有效控制事故发生。通过检查发现个别企业存在有裸露电线在外，未穿防火管，杂物间堆放易燃物品，消防设施台账管理不全。检查组及时对企业负责人进行约谈，下发整改通知书，在规定期限内整改完成。及时消除了安全隐患，确保了安全稳定。

对旅游企业景区（点）消防安全情况进行抽查，重点对如下领域进行检查：一是旅游企业单位消防安全、食品安全、特种设备安全等的配套保障措施;二是证照手续、安全规则制度建立健全、安全应急预案落实情况和日常安全管理台账建设等制度建设;三是旅游市场主体自主开展安全工作部署、自检自查安全隐患、消防安全演练等情况;四是扫黑除恶、综治维稳、生态环保、森林防火等宣传氛围营造情况，通过抽查情况良好，对个别企业消防安全宣传教育不深入，个别员工不会使用灭火器。进行了批评教育，要求企业负责人给员工上一堂消防安全和应急安全救援课，进行消防安全知识讲解与培训，提高员工消防安全应急知识。通过检查进一步规范了旅游行业领域安全生产管理。20xx年累计出动执法检查人员304人次，出动执法车辆66车次，检查各类文化旅游市场经营户191户次，督促整改安全隐患25条，行政处罚3家次。

我局开展旅游市场监管工作虽然取得了一定的成绩，但同时仍然存在一些问题亟待解决。主要表现在：一是执法人员配备不足、管辖区域面散、广问题，没有专门的执法车辆；二是高星级酒店发展缓慢、旅游商品同质化、经营管理滞后等问题依然存在；三是整治工作还需向更大范围、更深层次上拓展和延伸，巩固成果的任务还比较重，需要进一步抓好落实；四是旅游执法工作依然任重道远，队伍建设仍需进一步加强。

（一）牢树“大旅游”理念，强化旅游产业发展综合协调职责，巩固整治成果。充分发挥旅游市场监管综合调度指挥中心职能作用，加快融合XX县旅游市场监管综合调度指挥中心工作运行机制，发挥信息汇集、分析研判、统筹调度、协调指挥、快速反应、高效处置的工作职能。形成合力，统筹解决好旅游市场秩序监管和旅游产业发展存在的问题。

（二）紧密结合工作，大力开展行业作风治理整顿。在今后的监管工作中，将治理整顿工作与旅游业务工作相结合，在参与中了解情况，相互协调，形成合力，全面加大旅游市场综合整治工作的力度。通过整顿和规范旅游市场，认真解决影响旅游服务质量和制约发展的突出问题。针对检查中发现的问题，不按规定整改或整改落实不到位的企业，将依法进行处理。

（三）要积极推动旅游产业转型发展。我局将通过合理配置旅游产品和资源，淘汰和摒弃落后的业态和运作模式，有效提高旅游产品的质量和效率，推动产业转型升级。改革完善管理体制机制，健全旅游基础设施，强化旅游行业监管，实现旅游市场秩序明显好转，确保XX旅游业健康持续发展。

**旅游安全与卫生工作总结7**

按照要求，我局安监股牵头制定下发了《岁末年初文旅市场安全生产大检查工作实施方案》和《文旅市场突发事件应急预案》。x县文化市场执法大队，认真研究了方案的具体内容，按照《文化行政部门和文化市场综合执法机构安全生产监督检查指引》规定的检查事项，结合具体情况，制定了具体检查时间，行动路线。

明确了各部门的具体责任和任务，确保职责落实，责任到人。重点检查疏散通道、安全出口是否通畅，自动消防设施、灭火器维护、保养、检测记录以及企业落实安全生产主体责任是否到位等，督促经营单位落实安全生产责任制，发现安全生产隐患的，要立即责令文旅市场经营单位整改，并抄告有关部门，并留存书面记录。

**旅游安全与卫生工作总结8**

乡人民政府协调、管理局法规处、县工商局、运管所、景区交警中队，景区派出所、大寨乡人民政府协助的领导小组，共同协作开展20\_年端午节前后景区旅游环境整治工作。

为了使景区有个良好的环境，给游客留下一个美好的印象，管理局法规处以及县级多个部门对景区口“包包客”进行排查，经此次排查景区“包包客”的非法经营活动得到了有效的控制。

以“游客安全”为第一宗旨，在县运管所及景区交警中队等全体人员的共同努力，严格排查“野的”等非法客运车辆，由于此次及时有效进的排查，使游客的人身安全得到了保障。

在进行景区整治同时，县工商局等对我乡大湾村个体营业户进行食品安全检查，主要对个体宾馆住宿业以及餐饮业的设施和食品进行检查，在保障了旅客的利益同时也提高我乡大湾村旅游服务的质量。

一）继续严控“包包客”以及“野的”，规范景区经营活动

在黄管局法规处的为主，乡镇积极配合，对景区“包包客”以及“野的”的流动量进行深入排查严厉打击。我乡将及时安排排查小组，分时分地分工进行排查，规范景区经营活动。

二）加强宣传环境保护力度

以会议以及图片宣传等形式，来加强村民对环境保护意识，从而扩大景区生态环境的承受力。

三）争取政策资金支持促进群众增收

积极向上级党委政府和相关部门争取政策资金支持，以多种方式和渠道助农增收。全力转移我乡在农闲时期剩余劳动力，减少旅游旺季我乡从事非法经营活动的“包包客”。

四）多种方式结合加大我乡对包包客处理力度

在通过深入摸排和调查后，我乡将建立主要人员台账。在进行入户宣传后，对主要人员的乡党委政府能自主量控相关政策进行调控和限制。

五）加强食品安全控管，进一步深化“服务”意识

定期对我乡有关旅游住宿业和餐饮业进行抽查，以食品材质及消防设备为主要抽查细节，最大限度保障旅客人身安全。

打击“包包客”和非法营运“野的”是一项长期和复杂的工作。乡将在上级党委政府和相关部门的支持指导下，在黄管局强有力的工作开展下，不断探索，全力开展好该项工作，净化旅游市场，提升景区形象。为我县的旅游事业健康发展作出自己的贡献。

**旅游安全与卫生工作总结9**

上半年，为进一步推动我市旅游企业更好地落实《安全生产法》、《福建省安全生产条例》等法律法规赋予的安全生产主体责任，提高旅游企业安全生产意识和素质，我局根据市政府安委会及省旅游局的具体安排，全面部署 “旅游企业安全生产主体责任考核验收年”活动，加大旅游安全生产监管力度，深入开展旅游安全生产专项整治行动。现将主要情况汇报如下：

(一)领导重视，机构健全

由于局领导班子人事变动，我局及时调整了局领导安全生产“一岗双责”责任分工，成立了由温秀美局长任组长、修明、葛毅、钱升亮副局长任副组长、各科室负责人任成员的旅游安全生产专项整治工作领导小组。领导小组办公室设在行业管理科，周林科长任主任，并及时公布了旅游安全监督电话：8868618。同时，要求各县(市、区)旅游局要高度重视，成立相应的工作领导小组，认真开展专项整治工作，切实加强对旅游安全生产专项整治行动的组织领导。要求主要领导要亲自部署，分管领导要切实履行职责，深入一线开展督查。企业主要负责人要切实负起第一责任人的责任，组织开展好本单位的自查自纠工作。

(二)动员宣传，部署落实

1、签订安全生产责任状

根据国家、省、市的通知精神，年初，我局就下文要求各县(市、区)旅游局要立即行动起来，把各级的通知精神和要求，将旅游安全专项整治工作具体落实到基层企业，并在3月25日全市旅游工作大会上，温秀美局长向10个县(市、区)旅游局局长下达了《20\_年安全生产责任状》。

2、制定各项活动实施方案

(1)6月2日，根据福建省旅游局和aa市人民政府有关文件精神，我局制定了《关于继续深化开展“安全生产年”和“责任落实年”工作方案》，积极宣传“安全生产年”和“责任落实年”活动的.重大意义，发动各旅游企业积极参与“安全生产年”和“责任落实年”各项活动。

(2)制定20\_年aa市“旅游安全生产月”工作方案，认真贯彻落实\_和省、市政府对安全生产工作的各项要求，宣传贯彻党的安全生产方针、政策，普及安全生产法律法规和安全知识，弘扬安全文化，落实隐患治理的各项措施，进一步落实各项责任制，开展各项“安全生产月”活动。

(三)督查到位，积极整改

1、认真开展安全生产大检查

为贯彻落实国家、省旅游局文件精神，我局部署开展旅游系统安全生产大检查工作，指导和督促旅游企业深入细致地开开展安全生产大检查，全市旅游企业按照上级统一要求，认真组织开展了企业安全生产自查工作。按照省、市政府和省旅游局的文件要求，我局下发了《今冬明春冰雪天气和20\_年“两节”期间安全保障应急预案》(南旅发[20\_]97号)、《关于开展旅游系统消防安全“五大”活动的实施方案》(南旅发[20\_]4号)、《关于春节期间防范旅游景区安全工作的措施和意见》(南假日办[20\_]1号)等文件，要求各县(市、区)旅游局高度重视“两节”期间安全生产工作，开展拉网式安全生产大检查，采取切实有效措施抓好隐患排查治理，确保实现“安全、秩序、质量、效益”四统一的假日旅游工作目标。

2、深入开展安全生产专项整治行动

旅游星级饭店：根据aa市城市消防安全工作会议暨消防工作联席会议要求，从1月起至20\_年底，在全市集中开展消防安全“大排查、大整治、大宣传、大培训、大练兵”活动。通过大排查、大整治，摸清火灾隐患底数，推动整改消除火灾隐患，有效改善全市旅游星级饭店消防安全环境;通过大宣传、大培训，牢固树立“全民消防、生命至上”理念，实现“人人会查改火灾隐患、人人会扑救初起火灾、人人会疏散逃生”;通过大练兵，各旅游星级饭店的消防救援队伍战斗力明显提高，消防装备得到有效完善，为夯实我市消防安全“防火墙”工程奠定坚实基础，有效遏制重特大火灾事故发生，确保全市旅游消防安全形势稳定。

a级旅游景区：要求各旅游景区做好自查自纠工作，对查找出来的安全隐患要逐项造册登记，抓好整改落实，不留安全死角;强化旅游景区员工的安全防范教育，并采取有效措施，消除旅游安全隐患，杜绝各类旅游安全事故的发生;做好防火、步游道防滑、安全护栏加固、险要地段增派安全员等安全工作，完善安全提示，加强安全防范;采取灵活、有效的举措，尤其是在恶劣天气条件下要根据情况，适时封闭旅游景区，确保游客生命财产安全;积极引导游客文明旅游、保护环境、理性消费，共同创建和谐的景区旅游环境。

通过此次旅游安全生产专项整治，使旅游安全秩序得到改善，管理水平进一步提高，实现全市旅游安全生产稳定运行。

(四)方法得体，成效显著

今年以来，通过深入企业以随机抽查、听取汇报、查阅资料等方式，及时了解并掌握企业安全生产的真实情况。对在督查中发现的问题，及时责令企业整改，能当场解决的问题，要求其立即解决;不能当场解决的问题，要求企业提出整改时限，限期整改;对一时难以整改到位的问题，要求企业制定切实可行的应急预案，确保安全生产。

上半年，全市共出动检查人员531人次，共督查旅游企业304个(次)，排查一般隐患18项，已整改18项，整改率达100%。

(一)少数旅游企业抓旅游安全工作力度不够大，存在着安全隐患和事故苗头。

(二)有的单位重经济效益，忽视社会效益，对安全教育、安全检查时紧时松，存在麻痹大意的思想。

(三)有的单位安全设施老化，不够完备，安全档案登计、安全总结不够及时准确，个别单位重形式，轻内容，工作标准不够高。

(四)少数旅游企业负责人工作作风不够务实，缺乏一抓到底的韧劲，抓落实存在虎头蛇尾现象。

(一)针对少数旅游企业存在的问题，下半年将进一步完善旅游安全生产责任体系，落实安全生产责任制，不断加大安全生产督查力度。认真贯彻实施《安全生产法》、《消防法》和省、市有关安全生产文件、会议精神，不断加大工作力度，在全市旅游行业中树立“人人关心旅游安全”的观念。

(二)继续深化安全生产专项整治工作，抓好安全事故隐患的整改工作，重点加强重大节假日、重要时期的安全生产大检查。

(三)继续以年初市政府下达的安全生产负责制为主导，抓好旅游安全生产工作，指导旅游企业完善安全生产制度和应急预案。

(四)进一步开展安全隐患排查治理工作和旅游市场整治规范工作，并将整治情况与企业评a、评星挂钩。

(五)继续开展旅游星级饭店消防安全“四个能力”建设，并与旅游星级饭店复核、复评结合落实。

(六)积极督促旅游企业做好迎接安全生产主体责任落实的验收准备工作。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找