# 物业月安全工作总结6篇

来源：网络 作者：紫陌红尘 更新时间：2023-11-26

*通过工作总结，个人可以更好地发现和发挥自身的优势，实现更大的成就，优秀的工作总结是对工作中所获得的经验和教训的总结和沉淀，以下是小编精心为您推荐的物业月安全工作总结6篇，供大家参考。xx物业管理分公司在物业总公司的统一部署和领导下，按照工作...*

通过工作总结，个人可以更好地发现和发挥自身的优势，实现更大的成就，优秀的工作总结是对工作中所获得的经验和教训的总结和沉淀，以下是小编精心为您推荐的物业月安全工作总结6篇，供大家参考。

xx物业管理分公司在物业总公司的统一部署和领导下，按照工作目标的要求，结合物业公司的实际，贯彻落实“安全第一，预防为主”的方针，本着“安全好、经营好、服务好”的管理宗旨，在xx物业分公司全体员工的共同努力下，勇于面对挑战，积极克服逆境，通过加强综合管理，增收节支，强化素质教育，完善制度建设，致力于构建和谐企业，在安全生产、租赁经营、服务管理、教育培训等方面均取得一定成效，较好的完成20xx年度安全工作任务，确保各项安全工作的有效进行。主要的工作有以下几方面：

一、安全生产大检查

xx物业对出租的底商、惠民家园、绿岛家园每月一次安全大检查，在安全检查过程中及时发现隐患，以《安全隐患整改通知书》的方式下发各受检部门和底商，落实整改责任人和整改期限，并进行复查。认真做好每月的安全检查工作，不断提高安全检查中发现问题、及时解决问题的能力，通过每周各部门的自检自查工作，促进了公司的安全文化建设，提高了员工安全生产的自觉性、及时发现并整改安全隐患，降低管理风险，确保全年安全生产工作的完成。

二、消防安全工作

消防工作作为日常保卫工作的重点，保证小区灭火器材、消防设施、设备的完好率达100%；消防工作室人员每日对辖区进行防火检查，主要对消防通道安全出口、消防器材、消火栓、消防安全标志标牌等进行巡视，并要认真填写防火巡查记录、建筑消防设施巡视记录、消防监控室值班记录。当发现隐患时及时整改，下发整改通知单，落实整改责任人和整改期限。按计划组织员工进行消防常识培训、灭火实战技能演习，在培训中员工掌握了基本的消防常识。与工程部配合每月对消防设备进行测试、保养、维护，保障在紧急情况下消防设备的灵敏度。

3月12日早晨6点半，惠民二区保安在巡视中发现垃圾桶着火，这个垃圾桶旁停放着一辆机动车，如果火势扩大，这辆机动车就有可能起火爆炸。保安当机立断，发现着火后迅速把火扑灭，避免了一场火灾，挽回了业主的损失。

6月27日，xx物业结合安全生产月活动，在会议室组织了一次交通、治安、消防的安全培训，到场的干部职工共33人，其中有分公司领导靳长青、李进，以及科级以上领导干部，此次培训特地邀请了区消防中队刘参谋，为职工进行了消防安全培训。区消防中队的刘参谋结合近年来的火灾案例特别是小区高层建筑、电气火灾案例等以视频的形式直观的展现给大家。刘参谋把消防日常管理、平常检查、遵守以及疏散逃生的基本常识、消防火灾的应急和预防、消防器材的种类和操作方法进行了深入浅出的讲解。培训中员工结合自己工作和生活中所接触到的消防安全隐患积极提问，区消防中队的刘参谋一一予以解答；他又列举了大量实例和现场的图片，警示缺乏消防意识和消防知识的严重危害。最后结合实际，对火灾特点、预防火灾的基本常识，火灾发生、发展、熄灭的基本规律和特点等方面知识进行了讲解，传授了防范措施和如何对初期火灾进行扑救，以及如何组织人员疏散、火场自救逃生方法等知识。

为切实做好党的十八大胜利召开前的安全工作，xx物业管理分公司积极响应党委号召，层层落实责任，努力消除不安全、不和谐的因素加强员工思想素质教育，对全体员工进行逐级安全培训，为党的“十八大”的胜利召开营造安全稳定的企业氛围。

（一）20xx年10月13日，xx物业全员安全培训考试共有39名员工参加，成绩全部都达到优秀。考试的内容包括了消防、交通、生产这三方面的内容。通过培训考试，员工切实增强党员干部政治意识、大局意识、忧患意识、责任意识，并集中精力抓好各项重点工作。以优异成绩迎接党的十八大召开。

（二）20xx年10月15日，xx物业为了做好十八大召开前的安全工作，安保部为消防中控人员组织的消防中控培训，并有幸请到了曹工程师为消防中控人员详细讲解消防中控知识。通过这次培训，员工学习了很多关于消防中控的基础知识，在理论学习的过程中不仅仅巩固了员工原有消防知识，还让员工学习到了很多多新的知识。员工们都积极的向曹工询问自己不知道或不确定的问题，曹工对员工提出的问题一一解答。员工们都更加明确了自己需要学习的地方，另外还到现场学习查找消防故障。从而更加完善自己。本次考试共有12名员工参加，达到优秀的有11名员工，中等水平的有1名员工。通过考试，中控室员工更加明确了对消防自动报警系统的日检、月检、季检、年检的工作内容，按规定对消防设备进行维修保养。并熟悉了消防通道位置及消防重点部位。对报警方法、报警步骤、火情判断等。

这些消防知识学习的更加透彻了，从而切身的把自己的能力从原来的理论层面晋升到实际的操作中。在平时的工作中会查看中控控制器，会查找故障原因。系统报警设备发出火警警报时，值班人员持通讯工具和灭火器到现场，根据现场情况确定是误报警或火警，并会做出相应的处理措施。员工更加细致的了解了干粉灭火器的组成和使用方法及注意事项。

（三）为了落实“预防为主，防消结合”的消防工作方针，切实提高员工安全防范意识，11月8日，xx物业安保部组织部门员工在惠民家园进行了一次消防安全现场演练。演练现场，安保部的史部长就有关消防安全知识和消防实战技术以及如何使用灭火器进行了指导，参加演练的员工逐一手持灭火器进行了现场实际操作和演练。为了让员工掌握更多的消防安全知识和消防实战技术，物业管理中心已将这项活动纳入日常工作，每年举行一次消防演练，不断让员工了解工作场所与值班环境火灾的危害性和预防的重要性。

三、交通车辆管理

4月18日，xx物业机动车驾驶员和有私家车的员工参加了京煤集团公司交通委员会20xx年上半年度交通法测试，共有10人参加，成绩均为优秀。

20xx年6月14日，xx物业组织员工在‘京煤工人’专版答题，题目是《京煤集团交通安全委员会文明交通道路交通安全法与相关知识答题》，共有8人参加，成绩均为良好。

6月27日，xx物业结合安全生产月活动，在会议室组织了一次交通的安全培训，在会上，安保部史部长结合当前的交通形势和典型的事故案例，向职工讲解了酒后驾驶、超速、超载、疲劳驾驶、存在侥幸心理的等交通违法行为的危害，提醒和警示驾驶员遵守交通法规，安全行车，平安出行。

9月17日，xx物业机动车驾驶员和有私家车的员工参加了京煤集团公司交通委员会20xx年下半年度交通法测试，共有10人参加，成绩均为优秀。

公司及时组织员工学习京煤集团公司交通安全委员会下发的各种交通文件，学习后并签字。每逢节假日或重大节日期间签订《交通安全保证书》。每月组织机动车驾驶员学习一次交通法规及行车注意事项；公司每两个月开一次交通安全委员会，每个季度对单位的交通情况进行分析一次。每月对单位员工有私家车的驾驶员进行宣传教育一次。

以上工作主要目的是让员工多了解、传达、和遵守交通安全知识。从儿减少交通事故的发生。

四、治安管理

6月27日，xx物业结合安全生产月活动，在会议室组织了一次治安的安全培训，在会上，针对夏季夜晚入室盗窃是违法犯罪的高发期，靳经理介绍了小区治安状况和夏季案发的特点规律，对近期入室盗窃案件进行了梳理分析。要求小区保安要责任心强，坚持轮流值守，协助大峪派出所民警蹲点抓贼。

一、业主股权的转让

物业公司要配合业主对转让的工程环节进行跟进。从前期收集原始资料到后期配合交楼、收楼大量的工作需要物业配合。尤其是工程部。

一方面要跟进前期遗留问题的整改工作，一方面要保证大厦设备设施正常运行。在此基础上配合业主相关部门对所有设备进行查验、记录。并对整改完成的项目及时消项更新记录，并向业主汇报。在这项工作中工程部克服人员流失大等相关因素的影响圆满的完成了领导交给的工作。

二、大厦所有的设备设施、供货合约均已到了质保结算期

由于物业的服务性质，物业要对所有厂家前期整改工作进行跟进确认，并给出专业的意见。工程部管辖着所有设备设施，工程部的意见尤为重要。给出的每一点建议均代表着物业公司。

因此各专业工程师、主管都是本着严谨的工作态度认真仔细的审核，到现场逐一查看。充分体现了专业的公司应有的素质。

日常工作中，工程部全体员工严格遵守公司的各项规章制度，严格按照“四个凡事”的要求去做。能够认真传达、贯彻公司的各项指示精神，完成各项工作任务。认真对待项目检查中提出的问题和整改意见，结合实际，认真整改和执行。在各级领导的帮助下，我们规范了各种表格、记录的填写，完善了库房管理、为日常安排工作和用电数据分析提供了有效、准确的依据。并将各种制度张贴上墙，以便每位员工及时学习、检查和要求自己。

电气专业严格遵照公司安全手册，严格执行配电系统运行维保的规范要求、参照年度工作计划，完成大厦核心配电室设备的运行、检修和清扫工作，同时对各楼层配电竖井内母线插接箱、配电柜按维保计划定期进行了保养。其中除大厦配电室以外的配电设备全年内保养次数均超过四次。

检修保养过的配电柜总数在300面次以上，配电箱达500多面次，维修单报修除了1000张以上。针对供电、供水、电梯、空调、通风、排污、照明、消防、安全、监控、楼宇等系统故障随时处理300多项以上，提高设备运行完好率，为客户提供良好的办公环境奠定了基础。

根据周，月，季及半年的设备设施维修保养计划，有针对性的安排日常维修任务。做到日常维修工作的计划性，合理性，及时性。根据工程部的有关规定和年度维保计划，电气专业安排日常巡检，对相关设备，变配电室、应急发电机系统、各类电动机、照明系统、强弱电竖井、空调新风系统、电梯机房动力设备、消防、楼宇自控、安防监控、卫星和有线电视、电话和网络、停车管理系统、等做到全面细致地维护保养，保证设备设施的安全使用和有效运行。

在没有签署消防维保合同，电气专业在下半年又加大对消防设备的检测力度，每月对部分消防联动系统进行分区检测。发现问题及时整改，从而保证了大厦消防报警系统及消防联动系统始终保持在良好的运行状态，对大厦的消防广播系统进行检修及整改，保证了十一月份的消防疏散演习顺利完成。

全年联合保安部对大厦消防报警系统及大厦消防联动系统进行全面检测两次，对大厦公共区域和客户单元内检测烟感探测器总数约650多个左右，手动报警器约70个左右，消防电话50个以上、声光报警器、电梯五方对讲系统及地库三层及地下二层的消防卷帘门，温感探测器，消防广播，消防水泵等消防设备的\'系统联动。使整座大厦的消防设备工作处于正常状态，保证大厦的消防安全。

三、本年度培训情况

加强培训力度提高员工技能、应对能力及工作态度为了提高电气专业知识技能，根据公司会议精神又重点对员工进行了如何关注细节及如何提高执行力等专题培训，今年班组共进行专业培训十余次，请厂家培训二次，其中安全操作和专业知识占培训总时一半以上，做到把人身及设备安全放在首位，力争部门每个员工都能从思想上重视、并落实到实际工作中。为了配合工程部部门建设，工程部内部加强多元知识的培训，争取培养出一专多能的技术骨干。

四、配合甲方施工改造以及比较大的维修项目

在没有影响大厦正常运行维修的前提下，强电专业还配合甲方完成了新增配电室增容改造项目，并应客户需求完成了a楼层电量增容工程，保障了客户及时入住和电能接驳，提高了大厦的整体出租率。

五、跟进大厦前期遗留问题整改

在保证大厦电气设备正常运行的前提下，电气专业还长期不乏余力的跟进大厦前期接管验收时的遗留问题，消防系统施工缺陷问题、安防监控系统的盲区覆盖问题、楼宇自控的不完善、比较严重的4台制冷机组供电密集母线运行时发出异响，严重影响运行安全，随时可能造成设备财产损失，电气专业对此事项长期跟进和督促厂家进行整改。对于其他项目都提出了不同的建议和整改方案供甲方参考。

六、装施工管理方面

大厦今年二次装修客户不多，但工程部从客户使用角度考虑，结合大厦的系统设备安全，帮助减少或消除不必要的安全隐患，替客户把关，依据装修规范严格控制，要求采用电气控制三级以上，当同层一个客户发生用电故障时，不会影响其他客户的正常办公。

日常安排不断增加巡检人员，周六日安排值班。加大对二次装修的管理力度，共查出须整改项目约40余项，施工违章30余次，勒令停止施工3次以上。同时，加强对电气等管线隐蔽工程检查力度，杜绝二次装修对大厦电气系统的破坏，协调客户电力进户线路敷设到工程验收全进程，严格控制施工质量，消除消防隐患，为客户营造一个安全舒适的办公环境。

七、在能源管理、降低消耗方面

我们对大厦内的公共电气设备、设施进行摸底排查，并对每月的能耗进行统计。由于目前租户少使用率低，我们采取减少空置楼层公共区域照明、合理的减少大型设备使用台数等办法降低能耗。

1、将车库照明在保证合理的照明前提下，通过楼宇系统分时段进行控制。

2、对大功率机电设备加强巡查，确保电机处于良好的运行状态，提高效率。加大控制设备的维护，减少大功率设备的起停次数，降低功耗。

八、环境卫生和设备卫生方面

将大厦内的公共设备设施分为公共责任区和个人责任区，每个责任区都有专人负责。每日都要清洁公共区域内的卫生和设备的卫生。定期清洁个人管辖范围卫生并定期检查，保证配电室内和设备间的设备干干净净，设备无油渍、卫生无死角、保证设备正常运行。

一年来，工程部的全体员工尽心尽力地为大厦做了大量的工作，不论是分内还是分外的工作都能积极主动的去做，但是有些工作还是存在不足，与公司的要求存在差距。我们将在今后的工作中，认真的.去弥补不足，进一步提高每位员工的思想素质及个人的技能，为公司的发展做出的贡献。

“以人为本、安全第一”，是建筑施工现场每个人都耳熟能详的一句话，也是建筑企业及开发公司必须恪守的承诺。安全是人类最重要最基本的需求，也是发展生产力的最基本保证，更是实现施工及开发企业效益的源动力。工程进度的实现是需要安全、质量作为前提条件的，也可以说安全与质量是实现建筑产品的两条生命线。

按照集团安全管理的总体部署，结合开发公司的实际情况，我们清醒认识到安全管理工作的重要性，尤其在我们开发公司的各项工作中的作用显得更加突出，因此安全管理工作也是我们各项管理工作的重中之重。为此全公司从上到下都给予了高度重视，集团领导更是多次到公司和施工现场针对施工过程中的安全管理工作提出了许多具体的要求。公司从一开始进入施工现场，就已将安全管理工作作为开发公司的头等大事来抓了。

今年x月份，施工总包单位、各分项施工单位开始陆续进入现场进行施工，在签订各项合同的同时，又都分别与其签订了安全生产管理条例和安全生产责任状，并对他们提出了具体的要求和比较强硬的处罚措施。施工现场运行到现在，在各个单位的积极配合下，安全管理工作取得了比较令人满意的成果，鞍山市各级政府以及相关职能管理部门多次到现场进行检查，对施工现场的安全管理工作给予了高度的评价。在现场的安全管理工作中，我们主要掌握以下几条主线：

1，对各项法规的贯彻和执行

严格按照各级政府及行业制定的相关法规执行，对相关部门和相关人员提出针对性的要求，并严格按照要求去检查实施。责任落实到人，不让制度流于形式。

2，对所有人员的安全管理

提高安全意识，加强安全教育。凡是出现在施工现场的所有人员，都必须按照施工现场的安全管理条例执行，组织相关人员到其他安全管理好的建筑工地去参观学习，也组织相关人员到其他工地的事故现场去观看，牢记教训，引以为戒。重视安全意识提高，加强安全方面的教育和培训，对所有特殊岗位人员都要求持证上岗，如吊车工、电工、焊工等。

3，对现场材料的安全管理

施工现场各种材料比较多，尤其是易燃易爆材料。因此针对木模板、木方等木材、燃油、油漆、油毡、塑料制品等材料都进行了合理分区管理，并责成专人进行看护，及时进行不间断的巡视和检查，以避免火灾等危险状况发生。

4，对现场设备的安全管理

现场设备众多，尤其大型高空设备和易燃易爆设备。持证上岗、思想教育、操作规范和提高操作技能相结合。针对塔吊等设备的安全管理提出了具体的要求，关于焊机、氧气瓶、乙炔、电线电缆、相关用电设施等都向使用方提出具体要求。

5，对现场合理分区，安全器材的管理

虽然现场场地小，但力求各作业面分区合理，材料摆放和储存也符合安全管理要求。消防器材等防火安全器具按照当地职能部门的要求做到摆放整齐、设施齐全、操作容易、拿取方便。各种提示牌、警示标志张贴醒目易懂。

6，对特殊天气的安全管理

施工现场受降雨、雷雨等特殊天气影响严重，因此现场已认真做好防雷、防雨、防漏电、防塌方等项的安全防护工作。向各施工单位提出要求，根据天气状况安排施工进度，在保进度同时，把人的安全放在第一位。

开发公司的安全管理工作仍在积极的进行中，但不得不承认施工现场仍存在很多安全方面的困难，所谓任重道远。场地狭小、土方开挖、基坑支护、地基处理、深层降水、坡道防护、高空作业、交叉作业、恶劣天气等确实给我们的安全生产和管理带来很多不便，工程量大、工期紧张等又给我们增加的巨大的挑战。但无论如何安全生产的`这根弦我们一刻也不敢放松。也不得不承认现场安全管理仍存在一些管理难度，如现场人员较多且素质较低，安全帽的佩戴，出入现场的胸卡佩戴、自架电线且线损严重、现场内吸烟、饮酒现象时有发生。不过，借助这次集团专项安全管理之东风，回到鞍山一定下大力气对施工现场的安全管理再来一次大检查，也再来一次较大的程度上的提高。

安全工作是我们开发企业的头等大事，从个人层面讲是员工对自身生命和家庭责任的尊重，从企业层面讲是公司对员工生命的认真关注和社会责任的积极承担。我们一定会秉承“以人为主，安全第一”的人性化原则，始终贯彻“安全第一，预防为主”的安全管理理念，时时牢记“安全就是效益”的经营思想。把开发公司的安全管理工作全面的、坚持不懈地抓下去。向集体领导、向全体员工、向所有员工家属交上一份安全管理的满分答卷！

消防工作“责任重于泰山”，为了切实作好xx年度的消防安全工作，在市委、市政府的正确领导下，在消防大队的大力指导下，我镇坚决贯彻《中华人民共和国消防法》、《福建省关于落实政府及其部门消防安全责任制的若干规定》，大力开展“三合一”场所专项整治、消防安全“五大活动”工作，树立经济社会协调、安全、和谐发展的理念，把消防安全工作作为各项工作的重中之重来抓，确保今年来无发生人员伤亡火灾事故。下面将我镇上半年消防安全工作总结如下：

一、主要做法

（一）、落实消防工作责任制、切实加强组织领导。

消防工作事关人民生命财产安全和社会稳定。为此，我镇把消防工作作为一项长期性、经常性的工作来抓，并以强有力的组织来保障。专门成立了以镇长为组长，分管政法和分管安全的副镇长为副组长，相关部门负责人为成员的领导小组，下设办公室，负责全镇消防工作的部署、监督、检查。各村（居）、企事业单位也都成立了相应的消防安全工作小组，确定专人分管。年初，政府制定消防安全责任状颁发至各村、各安委会成员单位，切实增强了各村（居）和企事业单位的消防安全责任意识，把消防安全工作任务层层分解到村、社区和企事业单位，并实行隐患事故排查责任制，健全了防火例会制度、消防活动日制度、学习培训制度、安全隐患零报告制度及消防安全检查制度，通过制度建设来规范、推动各项工作的开展。

（二）、夯实消防基础设施建设、加强消防硬件投入。

消防工作“防范胜于救灾”。从众多的火灾事故来看，完善消防设施是减轻火灾损失的重要保障。因此，我镇本着“一分消防投入，十分安全回报”的理念，在加快经济建设的同时，十分重视消防基础设施建设。一是搞好消防规划。在总体规划编制的同时重新编制了消防基础设施规划，以适应在今后我镇消防工作发展的需要。二是加大消防硬件投入。今年来共新增丰溪开发区消防给水管网及消火栓5个、格内村消防给水管网及消火栓5个，通过消防硬件投入，全镇的消防给水管网大面积覆盖镇区和307省道两侧村庄，消防设施不断更新和完善，防御扑救火灾的能力得到进一步提高。

（三）、组建消防专职队伍、开展应急救援演练

“预防为主、防消结合”是我国消防工作方针，预防工作做得再好，也无法确保不发生消防火灾。因此火灾发生时，有没有扑救力量把火灾消灭在初起阶段就显得至关重要。我镇结合本镇实际，一是在辖区范围内建立了群防群治队伍，完善村（居）义务消防队建设，构筑全民消防防控体系。二是结合开展“三年行动”工作，督促辖区公共聚集场所和人员密集场所，加强消防队伍建设，定期开展消防演练，提升了企事业单位自救与互救能力。三是按照“五大活动”方案要求，督促各居住小区每栋居住楼配备消防宣传员。

（四）、开展消防安全宣传教育、注重创新宣传形式。

长期以来，由于种种原因，消防宣传教育形式局限于拉几条横幅、贴几张标语、印发几本宣传资料，过于单调和表面化。针对这些问题，我镇采取以广大人民群众喜闻乐见的形式和各种传播媒体大力开展消防安全宣传教育，并要求镇文化站、广播站等单位密切配合，经常性地开展消防宣传教育。在实际工作中，我们还把消防宣传教育融入到文明乡镇、平安乡镇创建工作之中；元月20日，邀请泉州子安防火中心的讲师到我镇进行消防安全知识培训讲座，通过培训，提高干部群众的火灾预防能力、初起火灾的扑救能力、火场逃生能力；每次安全生产会议前，开展图片、法律法规、安全知识、观看火灾纪实等宣传，有力地提高了干部群众的消防安全意识和消防法制意识；指导督促人员密集场所等重点企事业单位，加强员工“三级教育”，从业人员熟练掌握“三会”。

（五）、开展消防检查整治，遏制火灾事故萌芽。

“隐患险于明火”。我镇现有企事业160余家，消防工作量大面广、事故隐患屡禁不止。为努力做好防范工作，我们在抓好消防宣传教育的同时，开展定期或不定期的消防检查。一是继续加大“三合一”场所专项整治工作，及时发现问题、采取有效措施、限期整改、消除隐患，同时对去年排查出来已整改“三合一”场所，不定期检查，防止回潮。二是在元旦、春节、五一节等节日期间，加大消防安全大检查工作，着重对娱乐场所、人员密集场所等易发生群死群伤事故的行业进行检查整治。今年以来在消防安全大检查专中，重点检查各类企业80余家，发现问题20余家，下发整改通知6份。通过检查，整治了各类消防隐患，配备完善了消防设施，落实了消防责任制，提升了从业人员消防常识，努力把火灾事故降低到最低限度。

二、存在问题

一是农村消防存在问题较多。相对镇区和各企事业单位而言，农村消防工作起步较晚，消防投入少，消防基础设施比较匮乏，群众消防意识淡薄，随着农村生活发生变化，火灾隐患也随之增多，这是下一步消防工作亟待解决的一个问题。

二是个别企业主还没有从思想上真正重视消防工作，急功近利，漠视消防安全，没有把消防安全落实到企业的规划、选址、设计、施工、生产等环节，消防历史欠账较多。

三、下一步工作计划

一是要加强各部门协作配合，全面推进全镇消防工作；二是要建立和完善镇、村、企业三级消防管理长效机制；三是要树立人人为消防，消防为人人的全方位观念，全面提升消防宣传教育工作；四是要全面提升全镇消防基础设施建设；五是要继续加强镇、村、企业的消防队伍建设。

20xx年以来，我司深入贯彻落实科学发展观，坚持安全发展战略，以建立健全安全隐患排查治理体系为抓手，以预防为主，加强监管、落实责任为重点，坚持“安全第一、预防为主”的方针，牢固树立“以人为本”的人性理念，广泛深入，扎实开展了“安全隐患排查治理”、“党的十八大消防安全保卫战”、“安全生产年”、“安全生产月”、“打非治违”等活动。做到了安全思想到位，安全措施到位，责任落实到位，确保了我司安全生产各项目标的实现，稳定了各项管理工作安全秩序，取得了一定的效果。现将我司20xx年度的安全生产工作总结如下：

一、 加强领导，责任到位。

为切实加强对我司安全生产工作的组织领导，公司成立了专项工作领导小组，由总经理xx任组长，副总经理xx任副组长，各部室、物业服务中心负责人为成员。同时要求各中心相应成立工作领导小组，并与其负责同志签订了《20xx年安全生产工作目标管理责任书》，制定了切实可行的安全生产管理制度，落实了月度检查、季度检查、年度检查的安全生产检查机制，建立和完善了安全生产工作台账。要求各部室、中心要严格按照年初下发的《xx公司20xx年安全生产工作要点》要求，及时总结、分析每个阶段的工作质量。公司领导要求各部室、中心安全生产工作负责人要高度重视安全生产工作，不能走过场，要结合各自实际，从实战出发，做好20xx年所有安全生产活动各节点任务安排。各部室、中心按年初要求及时上报各项活动的稿件和图片资料。真正做到了组织领导、思想认识、防范措施、工作责任四到位，广泛发动全体员工全力以赴投入到安全生产各项活动之中。

二、宣传教育，形式多样。

一是加大了安全宣传，张贴消防安全温馨提示，加强“防火、防盗、防抢”的三防宣传，切实增强广大业主、租赁户的安全意识。并充分利用各小区物业服务中心办事窗口、小区宣传栏等宣传平台，印制与有关治安防控，燃气、电梯事故应急措施，防火、防灾等与业主和租赁户生命财产安全相关的便民手册或温馨提示，宣传安全生产知识。

二是为了保障安全生产工作顺利进行，进一步强化消防安全意识，提高预防和应对火灾事故的能力，今年9月我司组织全体员工开展了一场《珍惜生命，远离火灾》专题消防安全知识讲座，特邀江西省南昌安居防火服务中心万叶茂教官授课。万教官向大家介绍了有关火灾的知识，并结合近年来国内发生的典型火灾案例，我司特殊环境，分析了火灾发生的原因和危害，讲解了火灾的预防、扑救和火场逃生等知识。并重点讲解了生活中预防火灾事故的相关防火知识，发生火灾事故如何进行自救以及报警救援、各种消防器材、设备设施的使用方法等，讲座浅显易懂，大家受益匪浅。

三是在日常工作中，通过各类会议进行宣传，提高每个员工对安全工作的重视程度，杜绝安全隐患，坚持定期检查，对发现的问题积极进行整改，努力将安全生产工作落到实处，有效的扼制了事故的发生。

三、目标明确，措施到位。

1、制定了应急预案防范未然。

根据各小区项目特点，有针对性地制定切实可行的突发事件应急处置方案，明确了安全生产事故报告程序及应急处置流程，保证能够及时应对突发事件。针对性地制订消防、电梯等各类安全应急预案。

2、加强了“三防”建设。

一是在“人防”方面。对重点部位、重点楼层设置巡逻签到点，规定巡逻签到时间，有效规范了秩序维护员的工作流程，工作重点，使“人防”手段发挥到最大效能。为加强xxx商品房小区的管理，我司与保安公司签订保安外包协议，聘用专业保安人员进行专业化、军事化、正规化管理，11月1日，xxx物业服务中心与保安公司完成正式交接。二是在“物防”方面。主要加大对秩序维护员物质装备的投入，特别是消防器材，随时查漏补缺，更换过期器材，对各小区机房，值班岗亭，安全死角根据地方大小成正比按要求配备消防灭火器，责任到人巡查养护，保证了消防设施设备的良好状态。在秩序维护员物质装备方面添置了巡逻灯、对讲机等装备。为改善秩序维护员对外形象，我司今年6月初对所有秩序维护员制服进行了统一更换，每人配备秋执勤服2套，长袖衬衣2件，短袖衬衣2件、夏裤2条、作训帽1顶，斜跨腰带1条。所有服装均统一佩戴公司标志臂章，秩序维护员对外形象得到明显的改善。在小区门卫岗亭附近安装阻隔带，防止车辆过往速度过快造成安全事故的发生。三是在“技防”方面，包含了“智能化停车收费系统”、“安防监控系统”、“电子巡跟系统”的建设，目前技防设施设备建设已完成并交付使用，很大程度的提升了小区安全管理工作的技防水平。

3、加强了检查，排除了安全隐患。

按照安全生产工作目标责任状的要求，结合公司工作实际和根据季节特点，我司组织各中心安全生产小组成员，开展安全生产专项整治工作和安全生产隐患排查治理专项工作，对辖区范围内可能存在安全隐患和安全弊端进行全面、细致的检查，将自查、整改工作落到实处，并按月度、季度、年度及时向公司领导小组汇报安全生产工作情况。一是对小区消防安全门进行每日例行检查，确保能随时开启，安全通道力保畅通、无堵塞。二是对小区内单元楼道内堆放杂物或停放车辆的现象，做好安全宣传，找到停放车辆和堆放杂物的业主进行消防安全教育。三是对公共设施设备进行全面检查，重点电器电路随时抽查，确保夏季用电高峰不出现重大事故。对设施设备线路老化、超负荷运行进行及时的整改。涉及相关维保单位的及时予以联系，确保消防设施设备正常运行。

总之，一年来，公司在安全生产方面形势良好，保持稳定，从未发生一起治安偷盗案件；无火灾火险隐患；无员工人身伤害事故。当然， 安全生产工作只有起点没有终点，只有坚持长期抓、经常抓，认真抓，安全生产工作才能达成效果，为此，新的一年安全生产工作开始又摆在我们面前，如何迎接新一轮的挑战。我们在总结过去的基础上，对20xx年安全生产工作有以下设想。

1、进一步完善安全生产目标治理，进一步健全安全基础治理工作，继续推行安全生产目标治理责任制，层层分解、层层落实、责任到人。

2、完善和强化安全检查和监督措施，加强安全生产检查和监督，防止检查走过场，搞形式，变事后检查为事前检查，要常规检查和突击检查相结合，重点部位检查和一般检查相结合，确保将事故消灭在萌芽状态。安全人员要做到职能到位，人员到位，责任到位，工作到位。

3、加大安全生产宣传教育和培训力度。深入持久地开展各种形式的安全生产宣传教育工作，要以对安全生产的方针政策宣传和教育为重点，努力提高全体员工的安全、技能制，建立和完善了安全生产工作档案。

为了保障安全生产工作顺利进行，提高预防火灾的能力，我司坚持每周五小检查，每月中检查，每季度组织一次全面系统的检查，同时每月召开保安部和工程部会议，进行消防安全知识培训，重点讲解火灾的\'危害性和防火、灭火的知识、技能与方法。 三、开展形式多样宣传教育活动充分利用小区宣传栏以及信报箱等宣传平台，印制与有关治安防控，燃气、电梯事故应急措施等与业主和居民生命财产安全相关的便民手册或温馨提示，宣传安全生产知识。召集热心业主组织安全产生知识宣传小组，对小区内夜间纳凉、休憩的业主和住户进行安全生产知识宣讲，调动业主和住户共同维护小区安全和秩序的积极性。

四、做好消防安全管理工作

维护消防设施，保证设施完好并能及时启用；对疏散通道、安全出口及其他通道进行日常巡查，及时清理障碍物，保持通道畅通无阻；有针对性地制订消防、电梯等各类安全应急预案。根据物业管理项目的特点，有针对性地制定切实可行的突发事件应急处置方案，明确了安全生产事故报告程序及应急处置流程，保证能够及时应对突发事件。在日常工作中，努力提高每个员工对安全工作的重视程度，杜绝安全隐患，坚持定期检查，对发现的问题积极进行整改，努力将安全生产工作落到实处，有效的扼制了安全事故的发生。

五、加强“三防”建设

“人防”方面，加强员工队伍培训，落实岗位职责，对重点部位、重点楼层设置巡逻签到点，并严格落实执行巡逻签到，有效规范了保安人员的工作流程、工作重点，使“人防”手段发挥到最大效能。 “物防”方面，主要和业委会保持密切沟通联系，加大对安保物质装备的投入，特别是消防器材，随时查漏补缺，更换过期器材，保证了消防设施设备的良好状态。安保人员物质装备方面向社区派出所申请添置了巡逻车，购买了夜强光灯、增加了对讲机等装备。

“技防”方面，成功申请由政府出部分资金，我司拿出部分资金，为所辖xx大厦、xx大厦、xx街多层住宅区安装了监控系统，并为部分未安装入户铁门的单元安装了铁门和门禁系统。目前安防监控系统建设已完成并交付使用，大大提升了项目安全保卫的技防水平。

六、加强检查，排除隐患

按照安全生产工作目标责任状的要求，结合公司工作实际和根据季节特点，组织安全生产小组成员，开展安全生产专项整治工作和安全生产隐患排查治理专项工作，对辖区范围内的配套公共设施设备及公共场所等可能存在安全隐患和安全弊端进行全面、细致的检查，将自查、整改工作落到实处，并形成书面的文件进行存档。

一年来，公司安全生产形势良好，成功抓获治安盗窃分子三次；未发生火灾火险隐患；无员工意外人身伤害事故。

安全工作只有起点没有终点，新的一年新的开始，该如何迎接新一轮的挑战？为此，我们在总结过去的基础上，特制定计划如下：

1、进一步完善安全生产目标治理，进一步健全安全基础治理工作，继续推行安全生产目标治理责任制，层层分解落实、责任到人。

2、完善和强化安全检查和监督措施，加强安全生产检查和监督，防止检查走过场，搞形式，变事后检查为事前检查，要常规检查和突击检查相结合，重点部位检查和一般检查相结合，确保将事故消灭在萌芽状态。安全治理人员要做到职能到位，责任到位，工作到位。

3、加大安全生产宣传教育和培训力度。深入持久地开展各种形式的安全生产宣传教育工作，要以对安全生产的方针政策宣传和教育为重点，努力提高员工的消防安全意识、技能素质。

4、做好弱电井、电梯、配电等重点设备设施的的维修保养工作，消除设备安全隐患，确保设备安全运行。加强对重点工程的安全检查力度，确保不出现人身设施安全事故。

5、进一步强化物业公司各项目车辆停放的治理，加强对乱堆放、堵塞消防通道等情况的清理，消除火灾隐患，提高物业安全环境程度。

20xx年上半年我们的工作紧紧围绕集团公司“规划管理、提升素质、审时度势、与时俱进”的总方针，时刻践行着为集团公司的建设和发展添砖加瓦的总目标，加强了企业内部管理和员工自身素质的培养，不断创新，努力完成着各项任务，取得了一些成绩，现将主要完成的工作、工作中的一些体会、存在的一些问题以及下半年的工作打算汇报如下：

一、完成的工作

1、理头绪、抓管理、树形象

一月份我们从四川人手中正式接管物业后，首先将众多的头绪进行梳理，迅速从中理出主要的迫在眉睫的几件事。首先，抓管理、促效益、树形象。小区的管理说到底是为业主提供各项满意的服务。而这一切都取决于服务者素质的高低和能力的发挥。在工作中不仅需要有好的态度、好的服务理念，更要有专业化管理。对此公司制定了精细化的管理制度，明晰化的流程程序，做好了职责定位，使物业工作能够有条不紊地进行下去。其次加强人员的培训工作，增强服务意识，树立企业形象。我们有针对地对员工的职业道德、礼仪礼貌、行为举止及专业技能进行培训，使得在职员工迅速达到了服务要求。出色的服务为企业树立了良好的形象。

2、春节为小区营造欢乐、喜庆、祥和的气氛

节前，我们组织保洁人员对小区公共设施设、楼道、停车场、院落、花池、草坪的垃圾进行了彻底的清扫、清倒，整治了卫生死角;组织安保人员就节日安全防范进行培训，制定了安全应急预案，明确了分工，落实了责任，加强了措施;在小区设立烟花爆竹燃放区，指定燃放点，由专人负责巡查;节前工程维修人员对小区各种共用设施设备进行了彻底的检测、维修，保证了节日期间水、电、暖及各类设施设备的正常运行;为营造节日气氛，我们在小区大门及院落挂灯笼、摆放吉祥物，院落、树上、假山挂彩灯、贴挂标语，还给小区各单元门贴了春联、送了“福”字、给业主送维修报修服务电话卡、张贴了温馨提示，同时慰问了a、b区业主代表30户。真诚、温暖、快捷的服务确保了小区节日的温馨、祥和、安全;正月十五元宵节，我们在集团公司的大力支持下，在小区院落成功地承办了了一台《红红火火闹元宵歌舞会》，精彩的表演、热烈的掌声、欢快的笑声将节日的气氛推向一个高潮。

3、对小区存在的问题进行整治，共用设施设备进行系统维修

为了彻底改变小区业主对物业的看法，也为了彻底解决小区多年来存在的一些问题，春节过后，我们在集团公司的\'大力支持下，开始了对a、b区的共用房屋及共用设施、设备进行维修，对环境进行彻底的整治。先后投资20余万元，更换了小区19扇单元门，清掏了44口供暖、供水井杂物，维修、更换楼内外管井阀门720个，检漏修补屋顶漏水60余户，更换住户玻璃400多块、对60多户的住户窗框进行维修，清掏小区污水井67口、化粪池4个，修补拓宽路面200多米，更换了a、b区的监控设备。除了以上的整体大的维修外，我们还接了500多个维修单，回访住户300多户，业主对我们的满意率达98%以上，接到投诉3起，并圆满地协调解决。

4、建全档案，对各类手续进行年??

为了加强公司内部管理，便于更好地服务业主，四月份我们将物业公司所需、所缺的档案资料从相关部门一一调回并存档，接着对各类手续进行年检，提早顺利地通过完成相关部门要求的手续年检。

5、对小区进行绿化美化

为了进一步改善小区环境，我们在集团公司的支持下先后栽刺柏11000多株，装点假山边鲜花800多盆，种植鲜花16000棵，与此同时对以前种上的花草树木进行除草、修剪，精细打扮后的小区面貌焕然一新。

6、加强宣传力度，配合城管、社区完成“创城”工作

物业服务不但是理性的行为服务，还应该包括人文的思想教育与感化。我们在整治小区环境的同时，也通过宣传广告栏向业主宣传“创城”理念、消防常识、业主行为规约等，先后展出了15块宣传牌匾，张贴了40多张天骄街道关于全民参与的“创城”宣传广告，发放了400多张文明城市市民调查问卷及200多本《创建全国文明城市市民须知》。广大业主通过这些舆论宣传，自身素质、“创城”意识得到了很大的提高。

与此同时我们也注重了公司文化的建立，我们动员广大员工认真学习企业文化，点击集团公司网站，了解集团公司的成长过程，培养员工热爱企业的意识，我们还积极地为公司网站投稿，半年来我们共为公司选送稿子4篇，4篇都被网站采用发表。我们也为物业监察先后送去5篇关于我们小区物业管理方面的稿件，其中《我们就是要感动“上帝”》一文在6期物业专刊上发表。

7、配合集团公司完成c区奠基开工典礼的准备工作及善后工作

5月22号——5月25号，我们除了值班人员外，其他员工全部出动到c区，很好地完成了集团公司交给我们的清扫售楼部卫生，布置会场、，包括插彩旗、摆放鲜花等，负维护会场车场秩序、安全卫生等任务，并处理了会场善后事宜。这次的活动，我们的团队服务技能得到了锻炼，团队的自身素质得到了很好的展示。

8、d区的前期介入

(1)组织架构的建立

(2)人员的招聘

我们通过人才招聘市场以及发动在职员工，采用不同方法、不同渠道对所需员工进行招聘，严格筛选，择优录取，为公司招聘下大部分所需员工，目前招聘工作还在进行。

(3)新员工的培训

我们对新入司员工进行了系统的培训，包括企业理念，岗位职责，行为规范，考核制度，员工手册以及安全操作常识等培训。新员工的上岗基本技能迅速掌握，团队的服务能力得到了保障。

(4)交房资料的准备工作

我们整齐了《业主入住通知书》、《业主装修合同》、《物业服务合同》、《物业管理规约》、《业主服务指南》等交房时给业主的相关材料，同时我们正紧锣密鼓地进行着对d区的相关配套设施设备的建立以及业主档案的建立。

9、员工的着装

6月份我们统一了员工的服装，员工的外部形象的树立给公司形象增添了不少光彩。

二、体会与不足

在这半年的工作中我们体会到，一个好的团队离不开上级部门的支持，我们的大量工作离不开集团公司的支持与帮助。我们会紧紧围绕在集团公司的周围，努力为玺建祥房地产后期服好务，为玺建祥房产创名优品牌而努力。同时我们也体会到只有真心实意、踏踏实实为小区业主服务，业主就会把好的“口碑”送给我们。我们会继续努力提升服务质量，力争把玺建祥物业打造成品牌物业，为集团公司增添光彩。

当然，我们在这半年的工作中也存在着一些不足，如：员工的服务技能不够精熟，安全防范意识不够强烈，在企业内部管理方面还做的不够科学、规范，员工的整体素质还有待提高。

三、下半年的工作打算

1、全力以赴将d区项目的接管工作完成好。

2、培养市场，加大广告宣传，树立品牌意识

xx市的房产开发及玺建祥房产开发给我们带来了无限的发展前景，我们要做好市场调查，总结上半年的工作经验，做好业主的回访工作，并加大宣传力度，提高我们的企业知名度。

3、做好我们的回访我工作，特别是业主的报修工作。及时、真诚、贴心的服务永远是我们工作的主线。

4、加强a、b、d各项目，各部门的内部管理，加强员工的培训学习，不断学习专业知识，提高业务水平，提高自身素质;继续完善和规范各项管理制度，为公司的各项工作的展开打好基础。

5、配合集团公司完成c区的前期介入工作

6、做好安全管理方面的工作，安全是企业永恒的主题，坚持预防为主，防治结合，加强安全教育，实行群防群治的原则，通过安全教育，不断增强小区业主和员工的安全意识和自我防护能力，为小区创作一个安全、舒适的环境。

7、结合实际情况，多从细节考虑，紧跟集团公司步伐，协调好内外部门关系，多为集团公司排忧解难。

总之，我们物业公司会在集团公司的带领下，重管理，抓培训，创新服务理念;重品牌，拓市场，增强竞争实力;重人才，创机遇，扩大发展空间;励精图治，开拓物业市场，众志成城，创玺建祥物业辉煌。、

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找