# 质检2023工作总结8篇

来源：网络 作者：雾花翩跹 更新时间：2024-12-12

*写工作总结的时候可不能随心所欲一定要根据实际的情况来写，为了让自己从工作的误区中走出来，我们需要写好一份工作总结，小编今天就为您带来了质检2023工作总结8篇，相信一定会对你有所帮助。xx年已向我们悄然走来，现将我部xx年的工作情况做一个概...*

写工作总结的时候可不能随心所欲一定要根据实际的情况来写，为了让自己从工作的误区中走出来，我们需要写好一份工作总结，小编今天就为您带来了质检2023工作总结8篇，相信一定会对你有所帮助。

xx年已向我们悄然走来，现将我部xx年的工作情况做一个概要的总结：

xx年，厂内完成生产任务吨（铁塔吨；铁附件吨；钢管杆吨；钢管塔吨；变电站构架吨；地脚螺栓1吨；基础钢筋吨）。外协单位完成吨（铁塔吨；铁附件吨）。全年的生产量再创历史佳绩。面对如此多的生产任务，以达到质量、产量双收为目的，我质检部紧紧围绕工厂生产经营这个中心，努力工作，开拓进取，圆满完成了各项工作任务，切实维护和巩固了我厂在日趋激烈的市场竞争中树立起良好的东电品牌市场。

?理化检验》质检部理化人员牢固树立为生产一线服务的思想，认真做好原材料的入厂检验和过程质量控制，严把材料进厂质量关，积极做好质量信息的收集、反馈工作，确保了生产的正常进行和产品实物质量。对进厂外购物资：钢材检验、理化试验、盐酸化验、锌锭化验、紧固件的检验和试验等，我部理化人员一丝不苟、认真负责的做好每一项检测任务并及时出具检测报告，以满足车间正常的生产需要。xx年全年共采购钢材吨。在检测中多次发现不合格材料并及时地根据我厂实际需要进行退货或降级使用等处理，既保证了产品原材料质量，也避免了经济损失。全年共检测理化试样批次，总计退货5批次，合计吨，获得机械性能未达标和外观尺寸未达标赔付9批次，共计x元（具体详见附表1）。有力地杜绝不合格原材料进入我厂，保证了产品的使用性能。我部对原材料的检验、控制，经质量管理体系审查时深得审查组好评。

对于紧固件的检验和试验，全年共计检测螺栓吨，合计退货3批次。我检验人员本着对工作认真负责的态度，多次对检验发现不合格螺栓并退货，保证了紧固件产品的质量。

?厂内检验》在半成品检验过程中，我部各质检员按车间班组分工负责具体的检验工作，对自己检验的产品质量负责，做好检验记录。部门还根据工厂的实际情况和现行质检员技术能力、检验水平，合理调配现有质量检验工作岗位，使其责任心更强。今年我厂铁塔生产任务较重，铁塔结构复杂，加之交货工期急，用户对产品质量要求也较严。在检验过程中，要求我们不断强化为生产一线服务的意识，快速反应，妥善处理生产、检验过程中出现的质量问题。针对生产环节出现的质量问题，加强和相关部门的沟通联系，提出解决问题的办法，不断提升工作质量，提高处理问题的效率。对不合格产品严格按照不合格品的控制程序执行，采取纠正措施，并每月进行数据统计，分析原因，确保今年生产中产品质量稳定，有效的提高了产品合格率。在镀锌产品的检验中，我检验人员不辞辛劳地每周对车间盐酸以及氯化铵的配置、镀锌件的表面质量、锌层的厚度进行实时监控，及时、准确的出具检测数据上报相关部门；为工厂节能降耗、控制成本做出了应有的铺垫。在xx年的检验过程中全年累计检测发现的不合格品为吨（其中报废x4吨），全厂一次性交检合格率为99、65%（具体详见附表2），相比去年质量又有了新的提高。对发现因车间麻痹大意、重产轻质造成的质量问题累计处理13批次，处罚金额x元。有效的增强了生产车间的质量意识，杜绝了车间“将就”的工作态度。

?外协检验》我部质检员在完成厂内检验任务的同时还协助外协办对外协产品进行检验，全年累计检测外协件共计批次，吨。由于工厂今年铁塔较多，铁附件等几乎都由外委加工，基本每天都有外协检验任务，我部质检人员克服外协件检验批量较大、结构较为繁杂和检验环境局限等一切困难，按照《外协件质量管理办法》对外协检验工作兢兢业业，从不马虎，经常发现各式质量问题并及时通知外协单位整改。全年共发现处理不合格产品批次，对质量问题较为严重的责令整改致函17批次，累计扣除结算重量吨，扣除结算金额x元。如此以来有效地增强了外委单位“主人翁”责任感，提高了工厂的信誉度。同时，我质检部还协助外协厂家提高产品质量。

为完善工程资料满足用户需要，我质检部全年配合企质办出具铁塔、钢管杆、铁附件、变电构架、地脚螺栓等产品的镀锌、焊接、探伤相关检测报告共计70多个工程，170多份数据资料，给客户交了一份满意的答卷。同时，我质检部还克服人员波动较大、人力不足等困难，配合营销部外出到各工程施工现场抽包，满足了用户要求。厂内也组织不定期的对成品包装铁塔、螺栓等进行开包抽查。全年厂内抽包检查铁塔、螺栓共计62批次；对发现的差错件，严格按照相关文件处理。为工厂控制差错件，减少了一定的因包装质量问题造成的经济损失。

为使我厂产品质量逐月提高，让每个质检员充分认识到提高质量意识、增强责任心的重要性和紧迫性；为了加强检验人员的管理和检验工作，增强责任感，提高工作效率和工作质量，我部根据实际情况定制了《部门管理制度》，从严要求我检验人员坚守工作岗位，恪尽职守，自觉搞好本职工作。并每月定期召开当月工作会议，由我部主任传达厂务会议精神并对当月工作做出总结，也对下月工作进行安排。还根据各小组长反映的各种工作情况，对每个质检员工作中的不足提出要求并改正，对表现优异的给予勉励。此方法对促进质检人员工作效率和工作质量取得了一定的成效。同时我部还为iso9001-xx版质量体系监督审查的顺利通过、750kv铁塔申证成功立下了汗马功劳。

当然，成绩是过去的，过去已成为历史。展望未来，为我厂在同行业中立于不败之地，赶超同行业先进水平，成为同行业中之佼佼者，还需我们将产品质量进一步提高。但目前我厂产品质量还存在许多不足，用户反馈质量问题也较多，如焊接件组对、错孔差孔、切角、开、合角不够等时有发生，这都是个别检验人员责任心不强、意识淡薄所致。这说明我部的工作做得还不够好，还将继续努力。

展望xx年，市场竞争将更趋激烈，产品质量要求将更严格，我厂质量的实施靠东电人的责任心。我们坚信在董事长和总经理的带领下东电厂将会发展得更壮大，效益也将会更好！我质检部全体人员会更加持之以恒努力工作，继承以往积极向上的工作热情和团队精神，一如既往地把好质量关；同时也将加大对质检员质量专业知识培训及质量意识的教育力度，使其进一步提高专业技术水平和责任心，使产品质量较往年有大幅提升。将秉承工厂“艰苦创业，求实奉献”的企业精神；坚持“发展创新、和谐共赢”的理念；坚持以客户满意为宗旨、以持续改进为核心、以产品质量安全是一项长抓不懈的工作为动力、以优异的质量去征服市场为目标；为打造“银光铁塔”更优质的产品谱写新的篇章。

从20xx年x月来到太极绵阳药业集团，我就到质检部担任了一名质检员，至今已有一年时间。回顾这段时间的点点滴滴，让我感触良多并学到了许多书本以外的知识，不仅使我认识到了与人沟通的重要性，锻炼并提高了自己的交流能力，也清楚地意识到身上所肩负的重任。现将我的实习工作情况、现阶段所负责的工作作如下汇总:

(一)原药材的抽??

20xx年x月-20xx年x月本人在中药饮片厂任职一名质检员，主要负责原药材的抽检、水分测定、检验报告、台帐登记等等。因为我个人所学专业是中药，对中药本身有几分了解。 在抽取样品时 样品抽取在质检员杨华斌及其他仓库人员的带领下按照药典抽检要求完成每次的抽取，每次听闻着熟悉的药材名都会特别亲切的，感觉把书本上的东西学以致用了。

在水分测定中 每一味药材都有它自己的规定时间来烘干测定，每次测定都要严格把关，确定水分测定准确性

这六个多月的药材检验中我熟悉了中药材的检验过程以及认识了更多中药。

(二)gmp资料准备

5月-8月因为公司需要，我暂时离开了检验工作岗位，调往太极制药厂做gmp资料。中药知识加中药检验经验让我更加了解检验操作方法和流程。而中药质量标准和中药检验sop是我的现目前的工作任务(质量标准：是国家对药品质量、规格及检验方法所作的技术规定;是药品生产、供应、使用、 检验和药政管理部门共同遵循的法定依据。

标准操作规程：是各种标准化管理认证和产品认证的重要内容，有明确的管理规范和认证体系)我们更是认真规范操作技术。在这几个月期间，每天面对着很多要修改或重做的资料，虽然有时有一点枯燥乏味，但我却深刻体会到了细心、责任心、耐心的重要性。 (1)虚心学习，不懂得及时向同事、领导请教。

(2)熟练的掌握中药相关知识，例如中国药典、中药炮制规范等等。

(3)认真、按时、高效率地做好各级领导交办的工作。

通过实习，我对中药检验、生产的工作有了进一步的认识，进一步了解了中药的药品生产和管理，大大扩展了自己的知识面，丰富了思维方法，使自己将理论与实际相结合，真正做到了学以致用，有效的锻炼了自己，增长了见识，开拓了视野。

通过这次实习，我发现了不少问题， 自己的缺点、 不足，早该摒弃的陋习，逐渐被自己所认知，自己所学知识的肤浅， 专业知识在实际运用中的匮乏让我明白我需要学习的太多， 使我熟悉 到必须让自己了解更多才能在当今竞争激烈的社会中拥有一席之地。

时光荏苒，x年匆匆过去。回顾过去的一年，作为公司质量部的检验员，我取得了很大的进步，但也存在一些不足。

在质量部的一年里，在领导的关心和指导下，在同事的支持和帮助下，我不仅勤奋踏实地完成了自己的工作，还成功地完成了领导布置的各项临时性任务，各方面都有所提高。为了今后做得更好，总结经验，吸取教训，我总结了以下一年的工作：

第一、努力学习，全面学习新知识

检验工作是一个特殊的岗位，需要不断学习新知识，提高技能。为了满足这一要求，必须注重学习（学习新知识、学习新技术、学习新图纸等）。

第二、努力完成以上任务

半年后，面对加工质量的非专业学习，工作很难，但我积极应对困难的挑战，完成了领导交给的任务。

第三、在日常生活中，工作态度积极正确

在过去的一年里，我能够自觉遵守公司的规章制度。我不迟到，早退，有事主动请假，尊重领导，团结同事，待人真诚，工作努力。领导规定不允许做的事，我绝对不会去做，领导要求的事，我会努力去实现。我不会违章、违纪、犯规、违法，做一个称职的质检员。我还严格遵守公司制定的各项制度。质量方面，坚决做到不该用的，不搞人文主义。也可以积极对待自己的工作，努力完成，做到不越位不到位。在与部门其他同事的工作协调中，我们可以相互理解，相互帮助，相互学习，真诚相待，建立友谊，获得很多有益的启示。我知道成绩的背后是我们质量部全体员工的共同努力和辛勤工作。以后我还是会以平常心对待不寻常的事情，大胆进取，一如既往的做好每一件事。

第四、主要问题

回头看看，检查一下自己的问题，虽然可以勤奋积极的工作，也取得了一些成绩，但是还有很多地方需要不断的改进和完善。我一直在努力，努力做好。由于缺乏专业知识和工作经验，一些问题的解决方法过于简单，工作方法过于简单；有时，我们片面地看待问题，覆盖整个地区，在处理一些问题时不够冷静。在完成领导交办任务的基础上，充分发挥自身优势，继续加强专业知识学习，进一步提高检验技能。

第五、下一年的工作计划

在新的一年里，我决心认真提高自己的业务和工作水平，贡献自己的力量。下一步，我会虚心向同行和同事学习，向好的工作方法学习。同时，在业余时间，努力学习商业理论知识，扩大狩猎知识的范围，不断提高自己的业务素质和水平，使自己的整体素质得到提高，以适应公司发展和社会的需要。要进一步加强专业性，增强责任感，提高完成工作的标准。

我觉得我应该尽力做到以下几点：一是按照领导的要求，加强学习，掌握成熟的技术；二是拓宽专业知识，参加各种检验员资格培训和考试，尽快让自己成为一名合格的质量检验员；三、认真学习贯彻《机械加工质量控制体系》，努力工作，接受公司安排的日常和临时任务，认真及时完成；四、检验仪器应操作正确，及时清理，及时登记，做好日常维护；第五，热爱自己的工作，继续学习质量。

总之心态决定状态，状态决定成败！对公司负责，对社会有爱心，对工作有执着，对同事有热情，对自己有信心！做好自己！

时间荏苒，岁月穿梭，转眼间20xx年就要在紧张和忙碌中过去了，回顾这一年来，我作为公司品质部一名检验员，有很多进步，但是也存在一些不足之处。 半年来，在领导的关心指导下，在同事的支持帮助下，我不但勤奋踏实地完成了本职工作 ，自身在各方面都有所提升。为了更好地做好今后的工作，总结经验，吸取教训，以下我对这半年来的工作情况总结了以下三点：

1、工作时必须做到四个字：认真细心。因为我们所做的保质保量，关系到全公司生产工作的正常运转。如果所做的质量在某个地方出了差错，公司利益会受到影响，那么必将造成不小的危害。生产车间也会因为质量问题而停止生产；这样到了发货日期不能按时发货，必将引起客户抱怨，降低公司信誉，给公司造成不可估量的损失。所以我每天工作时都尽量保持清醒地头脑，确保每件事都能准确无误，把工作效率提高到最高点。

2、工作时必须要与各部门之间处理好人际关系。一个人的力量是有限的，但一个团队的力量却是巨大的。工作过程中，同事之间磕磕碰碰有时也在所难免，但我始终抱着一种平和的心态来对待这些问题，并找出问题关键所在，解除误会，化解矛盾，从而营造一个和谐的工作环境。只有心情好，才能在工作中发挥自己最大的潜能。一个团队，最重要的就是同心协力，只有做到这一点，公司的发展才能越来越好。

3、但自己也有不足之处，比如说、工作中也有因为不细心而造成工作失误，给工作带来不必要的麻烦。以后我会以严谨的工作态度仔细完成本职工作，在完成领导交待的任务的基础上，发挥自身优势，继续加强专业知识的学习，进一步提高各项检验技能。

在新的一年里，我决心认真提高工作水平，为公司的发展贡献自己的一份力量。在今后的工作中要虚心向其他同事学习工作方面的经验，借鉴好的工作方法 不断提高自身的素质，使自己的全面素质再有一个新的提高，以适应公司的发展和社会的需要。要进一步强化敬业精神，增强责任意识，提高完成工作的标准。

能够在领导的信任下担任车间质检员一职令我感到十分荣幸，为了不辜负这份信任自然需要兢兢业业地对待质检工作才行，所幸的是并非孤军奋战的自己在车间也有着志同道合的伙伴，当我们奋战到年终之际的时候难免会对过去质检工作中付出的努力心生感慨，为此需要对今年完成的车间质检工作进行总结以便积累经验。

督促好车间生产工作并在必要时参与其中进行帮忙，由于质检工作主要是负责后半段的产品质量检查则须要督促成品尽快生产出来，因此我每天尽量早些来到车间并辅助部分生产员工对产品进行综合的检测，这样做也是希望能够尽快将成品生产出来以后再为后续的质检工作进行准备，为此我会严格检查生产车间的制作流程并在等待的过程中对后续的工作进行大致的规划，这样的话一旦当天的产品生产完毕便可以以较快的速度投入到质检工作中去，实际上这种合理缩短质检工作时间的方法还是从其他的质检员身上学到的，因此我也十分期待明年的车间质检工作也能有着这般优秀的表现。

参与到车间设备维修工作中去并学习修理方面的技巧，尽管自己主要是负责质检工作却也要做好综合发展的准备才能更好地适应车间的环境，为此我在今年的质检工作中利用闲暇时间学习了设备维修方面的技巧，毕竟作为车间员工却连简单的修理都不会难免会使人贻笑大方，所幸的是平时在耳濡目染之下早已对修理方面的技巧有着大致的了解，现在所欠缺的主要还是车间设备维修方面的实践经验，即便今年参与过几次车间设备维修工作却也仍需要在后续的时间中不断积累才行。

处理好主要的质检工作并排除了成品中质量不合格的产品，我为了防止质检工作中存在失误的状况还特地设置了好几道检查工序，尽管这样做大大增加了自己的工作量却能够将误差减少到极小的范围之内，而且通过多次检查的方式便能够从产品中发现以往未曾注意过的部分，可以说对同样的产品进行重复检查便相当于为自身的质检工作能力进行了积累，而我在今年的质检工作中也正是通过这样严格的方式巧妙地排除了生产不合格的产品。

尽管通过以往的积累早已让自己成长为合格的车间质检工作人员，但是面对未来职场中的要求仍需要不断提升自身质检工作能力才行，为此平时质检工作中的积累对于自己的成长而言是必不可少的存在。

随着一季度的结束，我们即将迎来新的旅程。新的气息，新的目标，在公司各级领导的正确带领下，相信我们第二季度会取得很好的业绩。回顾第一季度的工作我的总结如下：

一、踏踏实实工作，一步一个脚印

作为一名老员工，我深知遵守公司的各项规章制度的是我个人对待工作的底线，三年来，我做到不迟到，不早退，不旷工，有事事先请假。谨记领导的指示和批评并积极改进。

三年的工作经验，使我懂得作为一名检验人员，我身上肩负的责任，如果因为我的疏忽会给公司带来的严重影响，所以在工作中我积极认真完成每一项检验工作，当然我今天的成绩离不开领导的支持与栽培，日后在工作中，我会不断努力和完善工作任务，积极和领导同事沟通交流，提高工作质量，不断学习适应公司的发展。

二、生活上满足，对企业有强烈的归属感

公司每年组织我们带薪旅游，开展许多集体活动，体现公司对广大员工的人文关怀。我认为在一个成功的企业工作，不仅仅是解决生活上的温饱问题，更重要的是人生价值观的一种体现，是实现人生价值的舞台，公司将为每位员工提供发展的舞台和成就事业的机会”。感谢公司给我这个展示自己的机会，这样的企业，使我对它有了强烈的归属感，我必然会好好珍惜，我会遵循“探索、创新、团结、提高”的企业精神，不断提高自我，与东大共进步。

三、未来打算

一年之计在于春，春天是新的开始，是努力是的季节。我会时刻树立时不待我的紧迫感鞭策自己不断努力，拓宽知识面，提高自己的专业技能和综合素质，做到学以致用，发挥自己的最大潜能为公司发展贡献自己的力量。

回首过去的一年，在领导的关怀下和同事们协助下，我坚守在生产一线，保持清醒的头脑，有针对性地制定工作计划，每天坚持不懈地对生产现场进行监控，迅速进入工作状态。工作中能够分清轻重缓急，有的放矢。加强与同事之间的沟通协作，积极配合各部门的工作，不推不拖，全力以赴地去完成生产任务。

一、20xx年工作完成情况。

1、车间质量管理无小事，踏踏实实地做好日常生产的质量监控。

(1)、严格控制可见异物。

监控灯检操作人员，严格按《岗位操作规程》操作，发现有灯检工操作不到位，及时纠正。控制灯检速度，加大抽检力度，最大限度降低返检率和漏检率。20xx年，在车间生产量增大，灯检人员数量不足的情况下，全年共抽检各种规格药品632批，一次抽检合格率85.2%，返检后二次抽检合格率100%，市场反馈可见异物不合格14批，占生产批次2.2%。在工作中经常与灯检操作人员交流，让每个人都深刻认识到其工作价值和责任的重大。

(2)、严格控制药品的混批及包装物的混淆。

全程监控灯检与包装工序，检查每批药品的状态标识、取药过程等，防止不同批次药品的混淆。20xx年，车间新上了一条10ml的包装生产线，两条生产线同时包装。由于工作量大、人员不足、新设备也在磨合期，包装工序每天的工作时间多达17-19个小时，很多时候凌晨1、2点才下班。在员工在极度疲劳情况下，更要求质检员勤于检查，全程监控，对每一批包装物、安瓿印字的核对、监控说明书发放使用的每一个环节，以防止包装物的混淆以及人为差错发生。对包装工序实行奖罚管理制度，规范了员工的操作，调动了他们工作的积极性。

(3)、严格检查生产的工艺卫生、人员卫生、环境卫生。

特别对提取半成品药液桶进入洁净区清洁、消毒进行了重点监控。随时检查人员的穿衣戴帽、工作服是否按规定清洗、检查状态标识、生产条件、执行定置管理。对违反规定者进行了及时纠正和培训，并严肃处理。严格按《洁净区尘埃粒子监测规程》进行监测，及时填写记录。

(4)、严格按内控标准检查验收原辅料、包装材料，对于不合格原辅料、包装材料拒绝接收。准时去仓库抄取原辅料批号，及时地填写批生产记录。

2、沟通是解决问题的关键，协作是提高效率的法宝。

一个车间是一个团队，整个企业是也是一个团队。作为一名质检员，不仅要在本车间多沟通、勤协作，更要积极配合各部门的工作。

(1)发现药品的可见异物增多，立即与车间主任、技术员、工艺员沟通，积极寻找原因，加强生产源头的管理。4月份生产的2ml清开灵注射液可见异物明显增多，在与主任沟通研究后，我对两台干燥灭菌机隧道进行了近十次尘埃粒子监测，确定是干燥灭菌机的高效过滤系统出现漏洞，协同设备部把两台干燥灭菌机的高效过滤器全部更换，并且要求洗瓶工每天生产后都对网带进清洗，产品的可见异物得到了有效控制。

(2)20xx年4—7月，药品在市场上出现多批次、多例数不良反应，公司极其重视，并制定调查方案。我对针剂一车间的每个房间分别做了空调状态及非空调的状态下静态尘埃粒子监测。对干燥灭菌机隧道进行了静态监测，并每天对生产中的主要工序和百级层流罩做了动态监测。在近一个月调查中，我为此次调查提供了及时、准确、可靠的数据。

(3)根据gmp要求和车间生产情况，在主任组织下，对车间员工进行了2次质量管理方面的培训。一年中，每有新员工报到，我们质检员都负责对其岗位培训。在日常生产中，我们也找机会进行日常的业务培训。

3、在检查中总结经验、提高管理。

在4-12月间，针剂二车间经历了药监局包括品种核察、车间换证等近7次的检查。作为其中一员，在公司领导关切和各部门共同努力下，我们日夜奋战在检查现场，渡过一个又一个难关，受益匪浅。

车间的产量不断增加，在保证产品质量的同时，安全的生产也同样重要。20xx年3月21日，一名包装工的手指被正在运行印字机夹伤，及时把她送到医院并第一时间报告了主任。从中感到了责任的重大，安全生产不是一句口号，一定要落实到了每一个细小的行为中。一方面建议对设备进行改造，降低危险性。另一方面加强了对员工安全意识的培训，对安全操作的监控。

二、20xx年工作中的不足：

1、全局观念不强，不能全面地考虑问题，需要换个思维，宏观地思考。

2、只顾低头工作，忽略了抬头看工作目标、工作进程。以后一定边工作边总结，及时调整工作方式。

3、工作中被动接受任务时候多，主动的创新意识还不够强。

三、20xx年的工作目标：

1、进一步加强gmp管理工作和gmp培训工作，把好质量关，完成领导下达各项工作任务。

2、加大对生产安全培训和监控，提高对突发事件的应变能力，确保生产质量，生产安全。

3、积极主动学习新知识，新技术，以适应公司发展的需要。

4、在管理方法上要力求创新，主动查找生产管理中出现的漏洞，及时调整工作思路和方法，保证生产任务的顺利完成。

回顾过去，展望未来，机遇和挑战并存。在新的一年里，我对工作会更加给力。严抓管理、勇于创新、不松懈、不托辞。在领导的关怀下，在同事们的协助下，全力以赴!

回顾试用期的这段时间，在公司领导的正确领导和无微不至的关怀下;在各基层单位的大力支持下;在监理单位、业主、设计单位以及各部门的协同努力下;并在有限公司系统的指导下;工程技术质量部门在工程技术质量监督、群众性qc小组活动、质量创优、新开工项目策划等方面作了一定的工作，也取得了一定的成绩，并克服了一切不利因素，保证了各个项目工程建设的顺利进行。我们质量技术管理部门始终围绕公司的质量管理工作目标。

认真贯彻落实上级工作会议精神，已落实公司的工作部署为中西，建立健全质量管理体系，落实质量管理职责，不断持续改进质量体系，将各个部门的相关质量制度和措施纳入到质量体系文件和岗位规范中，促进质量管理，并进一步加强现场质量管理，加大服务力度，已关键工序、新工艺和技术为重点，强化质量日常监督检查，查隐患，补漏洞，切实为”质量效益型“管理目标保驾护航。由于制度不断完善，责任明确到人，公司全体职工的质量意识都有很大的提高，实现了年度产品交验合格率100%，单元工程优良率95%，业主满意度92%，杜绝了施工质量事故的发生，确保持续改进措施的有效落实，实现了年度质量管理目标。但仍然存在不足之处，我们将通过不断总结和数据分析，找出工作中存在的不足以便在今后的工作中继续完善和改进。 一年来，我们主要做了以下工作：

一、建立质量保证体系，健全质量管理组织机构体系

自公司组建成立以来，我质量技术管理部门迅速建立质量，技术管理组织机构，并建立了以总工领导负责，质量技术部监督检查，各个项目部实施的质量保证体系。

二、进行制度建设，完善质量管理制度。

为保证质量管理工作有章可循，根据公司各个项目的特点和《公司管理手册》制定了各项质量管理制度和岗位职责。

1、责任到岗，制度到人，责任到工序

公司以总工为核心的质量保证体系，明确部门，各个项目的质量工作职责与责任人，同时，在关键工序和新工艺施工时重点控制，设置专人负责过程质量控制。

2、质量与进度奖挂钩

结合各个项目工程实际情况及工程特点，在工程质量管理上，实行质量与进度奖挂钩，即在每个月进行生产进度评比时，把质量指标作为一项重要条件，

如果质量指标完不成，进度指标完成的再好也不能得奖，这样以来调动了工区的质量主观能动性。使质量管理由被动变为自觉，提高了工程的施工质量。 1质量管理规章制度的制定与落实情况 ○

a、 由公司牵头，质量技术部在施工现场进行各个施工工序重要环节的交底，

使施工人员了解施工项目的概括，内容，施工目的，重点，难点，明确各个施工过程，质量标准，安全措施，环保措施，节约措施和工期要求等，做到心中有数，使施工技术管理水平大幅提高，保证了施工质量。

b、推行质量责任制，强化“三检“制度。

实行质量责任制，项目经理与各个项目负责人及劳务队伍签订质量责任书，明确质量责任，严格实行初检、项目复检，质量技术部门终检的“三检“制度，上一道工序不合格，下一道工序不开工，经过”三检“制度合格后，申请监理验收，

c、实行交接班制度，严格质量值班

每班做好施工记录，质量记录，并对下一道工序进行签字交接，对施工过程中出现的 问题进行特别说明，并查找分析问题出现的原因，解决问题，不能使存在的问题过夜，为加强现场技术指导与质量控制，要求现场值班人员，质检员严格控制施工质量。

3、质量保证体系运行情况

项目工程的质检、技术、实验、测量、物资、调度、等各自认真履行自己的质量责任，质量保证体系运行正常。由于各项目的建设任务不一样，所以根据实际情况定出合理的专职质量检查人员。每月质量技术部对巡检发现的问题，下发质量整改通知单，限期限时整改，通过整改，取得了明显的效果，同时每月根据不同的质量问题召开针对性德质量专题会议，针对发现的复杂问题进行技术讨论，分析，根据分析结果确定下一步的施工方法。通过专题会议的研究，使施工得以顺利进行，施工质量得到了保证。

4、主要质量控制活动

(1)、组织质量检查，进行互检，互相学习，不断提高。

在施工过程中，由公司总工牵头组织项目例行检查制度，对发现的问题及时下发整改通知单，限期整改，对发现的技术难题，由质量技术部门研究整改措施， 并组织技术交底，认真整改，并进行质量巡视。

由公司质量技术部门牵头，组织各个工区的施工员，质检员分别到公司进行质量、安全和技术学习。去他人之长，形成互补之势，不仅优化了施工工艺，而且提高了施工质量和施工进度。

(2)、召开质量专题会议，加强质量意识 。

根据各个阶段的工序质量情况，每月在施工现场会议室召开了质量例会和质量专题会议，会议由主管质量技术的总工主持，由质量技术部负责人、项目负责人，技术员，质检员参加，分析了当前施工质量的形式，通报上个阶段的施工质量存在的问题及整改情况，并总结。制定下个阶段的质量管理计划，加大施工现场的质量管理力度。

(3)、进行专项工艺交流，完善施工工艺 ○

在每个工程开工后，根据各个工程的情况，组织专项工艺交流，编制一整套的施工组织方案。提高了新工艺在施工管理中的应用。

(4)、组织专项质量培训，提高员工的质量素质 ○

在整个施工项目管理过程中，公司质量技术管理部门坚持对每项新工序进行技术培训，由有经验的技术人员主讲，对施工技术管理人员及工人轮流培训，通过培训，不仅提高了各类人员的技术技能，也提高了工人的质量意识，从而保证了施工质量。

(5)、质量技术工作总结

在质量保证体系有效运行下，通过质量控制措施的有效实施，我部门承

建的所有项目均得到了业主、设计、监理单位的一致好评。五一农场、西山农场、三坪农场、221团等得所有项目均以按要求完成施工质量任务。其中竣工验收 项目工程，全部合格， 主体中检完成项目 个，合格率100%，完成了年度质量目标。取得了良好的社会效益。

三、存在的不足或需进行改进之处：

1.质量管理新上岗人员较多的业务不熟练，还不能熟练地运用各种质量管理手段改进过程绩效，有的甚至不能正确填写报表。

2.质量体系运行有盲区，个别项目部由于质量管理工作不正常，已经出现了影响结构使用功能的质量问题。

3.部分项目部还存在计量器具配置不够和检定不符合要求的现象。

4.不合格品不能按规定进行处置，大部分项目部全年都没有不合格品的处置记录，其主要原因是认识还有误区，不能把不合格品处置作为改进质量管理工作的重要手段。

5.沟通仍有差距，主要表现在项目部不能按要求上报不合格品的处置记录。 四、20xx年的年度工作计划：

1.明年工作的主导思想是管理质量工作的关键过程，管理今年存在不足的管理过程。通过抓各类报表的报送消除沟通上的差距，通过不定期的过程监视和质量季度大检查狠抓计量器具和不合格品的处置。20xx年确定的计量器具检定合格率仍然为100%。

2.根据在手工程项目的状况，合理确定创优目标，并按创优计划实施，20xx年由于没有符合创部级优质条件的工程，将重点争取安装公司某项目、某某项目的市级优良工程。

3.通过过程的监视和测量、产品的监视和测量等程序的运行，确保产品质量，保证其一次交验合格率达到100%，20xx年确定的质量故障损失率仍然为2/万以下。

4.从年初就根据各项目具体情况规划qc活动课题，有计划地开展qc小组活动，以推进新技术应用、消除质量通病。

5.作为体系运行牵头部门，指导和帮助各业务系统抓好质量体系运行工作，20xx年内审将采取滚动审核的形式，内审覆盖率仍然为100%，审核将关注影响质量、环境、职业健康安全管理体系运行有效性的关键过程，与各个系统一起全力提高管理体系运行的有效性。

6.接受有限公司工程质量监督部的领导，服务基层，加强对系统管理人员的指导和监督，以提高系统的办事能力和效率。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找