# 护士个人年度工作总结优质6篇

来源：网络 作者：雪海孤独 更新时间：2025-04-23

*只有认真写好适合自己的工作总结，我们才会在今后的工作中获得进步，在平时的工作中，大家应该都会写工作总结吧，下面是小编为您分享的护士个人年度工作总结优质6篇，感谢您的参阅。由于大学期间我是学产科护理的，因此在毕业以后我选择到x医院妇产科进行工...*

只有认真写好适合自己的工作总结，我们才会在今后的工作中获得进步，在平时的工作中，大家应该都会写工作总结吧，下面是小编为您分享的护士个人年度工作总结优质6篇，感谢您的参阅。

由于大学期间我是学产科护理的，因此在毕业以后我选择到x医院妇产科进行工作，主要是负责产前护理、孕妇的产后护理以及新生儿的护理，工作了一段时间以后，我觉得这份工作还是很适合我的，毕竟身边都是一些同龄人，或者说以后我也有做母亲的那一天吧，因此我对待病人总是照顾得无微不至，也有了许多的体会。

首先是产前护理这方面，在有三个月的身孕之前是看不出来的，不过这个时候病人的腰部便需要承担许多压力了，随着时间的推进，也会产生许多的问题，我遇到过的一个病人便是这般，晚上总是睡不好，精神压力特别大，尽管家人经常带她过来进行产检，看得出来她的家人是很关心她的，但是怀孕期间很多东西都是需要忌口的，而且越临近产期，便越是吃不进东西，很容易产生恶心干呕的情况，由于身材走形严重，病人也会自嘲一番。而我在这个阶段的工作自然就是照顾活动不太方便的她们，有的时候我也能和她们产生一些共同话题，不过很快便被护士长以不务正业为名拉到一边进行批评，总的来说产前护理是比较简单的。

产后护理应该是最为困难的，并非是我的工作任务，而是指病人的感受，从这里我也能够看出一些人情冷暖吧，自然生产不是那么容易的，再加上现在大家都热衷于减肥，因此顺产的难度就更大了，尽管现在有着无痛的剖腹产，但是却很少有人使用这个方案，这也是令我感到不解的一个地方。总之这个阶段的病人反倒更容易产生精神上的压力，虽然我也能够照顾得很好，但是病人的心底却是我进不去的。

新生儿的护理是最为需要小心谨慎的，看着刚出生的宝宝睁不开眼的样子，感觉整个人的心都软化了，能够接待新生命降临的护士才更为接近“白衣天使”的称号吧，尽管忙前忙后，但是我觉得这一切都是值得的，也是最为珍贵的。尽管我已经在妇产科工作了很长一段时间了，但是每次负责新生儿护理的时候都像个孩子一般，或许护士工作就应该这样吧，以紧张而期待的心情去工作，也是最令人感到欢欣的。

当然，作为妇产科护士的工作心得体会可远不止这些，但是我觉得已经足够了，可以留下一部分给以后的自己，这样的话自己可以从每个阶段的工作中总结出一部分经验，也就相当于自己一直都能够进步。

时光荏苒，20\_\_年已经过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，在这一年里，我在院领导、科主任和护士长的关心与领导下及同事们的关心与帮助下，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，刻苦钻研业务知识，努力提高理论知识和熟练地掌握了各项临床操作技能充分发挥岗位职能，,并以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，始终把“安全第一”放在首位，较好的完成了各项护理工作，在思想、学习和工作等方面取得了新的进步，现总结如下：

一、在思想政治方面，积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、积极学习各项新技术、新业务。作为一名肛肠科护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同事，凡事以工作为重，为患者提供全方位优质服务。

三、工作中，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在这一年的工作中我将克服自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

四、为做好基础工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼技能讲提高。经过一年的学习和锻炼，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、护士长和同事请教，在不断学习和探索中使自己在技术上有所提高。

五、严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实脚踏实地埋头苦干上。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，不断改进工作作风;坚持做到不利于班组事不做。与班组成员心往一处想，劲往一处使，不会计较干得多，干得少，只希望把所有工作圆满完成。

护理事业是一项崇高而神圣的事业，我为自己是护士队伍中的一员而自豪. 在即将过去的一年里，要再次感谢院领导、科主任和护士长给予的教育、指导、批评和帮助，感谢同事们给予的关心和支持。回顾过去，有许多进步和提高，同时也存在一些不足;主要是学习、技术上还不够努力，和有经验的同事比较还有一定差距，在今后工作中，我一定认真总结经验，克服不足，努力把工作做得更好。

在即将迎来的20\_\_年，我会继续发扬我在过去的一年中的精神，做好我自己的工作，急病人之所急，为病人负责，绝对不要发生因为我的原因而使病人的病情恶化，我对自己的工作要做

到绝对负责，这才是一名救死扶伤的护士应该做的最起码的工作。作为一名护士，我时刻的意识到我担子上的重任，我不会为医院抹黑，我只会来激励我更加努力的工作。在生活中我也是会严格要求自己，我相信我会做到为人类的护理事业作出自己应有的贡献!

今年在医院及护理部的领导下，在各科的密切配合下，我们坚持以“患者为中心，以质量为核心，以安全为重心，为手术患者提供优质高效的护理报务”为宗旨，以提高手术患者的手术效果和手术安全为目的，努力争创“社会满意、医院满意、病人满意、自己满意”的科室。以下是今年的工作总结。

一、做好定期督查

针对科内工作重点，将科内的每一项质量指标分别指定一名护士负责管理，科室定期与不定期进行护理质量督查。做到每日有检查，每周有质控检查，每月有质控总结，重点问题跟踪监测，保持护理质量持续改进。根据日常工作量和人员情况适时调整各班工作职责，实行量化考核，每天的每项手术工作都有记录。各班分工明确，责任到人，包括每一个工作细节都落实到了具体的人员，保证手术室护理工作的正常开展。在日常工作中，牢记以病人为中心的服务宗旨，接待好、关心好每一个手术病人，做好每一项工作。

及时与临床科室、后勤科室、供应室等部门取得联系，针对矛盾突出的问题，及时反馈和沟通，协商解决，以保证手术的顺利开展和进行。安排专人负责医院感染管理工作，每周对洁净区进行一次终末消毒，每月对设备层进行一次知彻底清洁，定期清洗及更换过滤器，严格执行消毒隔离制度，保证层流手术室的正常使用。

二、执行无菌操作

严格执行无菌技术操作，取消了浸泡消毒内镜器械，采用了过氧化氢低温等离子体灭菌。严格杜绝了一次性物品的反复使用。每月专人对空气、物表、手、高温和低温灭菌的无菌器械、使用中的消毒液进行一次细菌采样作培养，监测消毒灭菌效果，防止院内感染。对感染性手术按照感染性手术消毒隔离标准对人员、物品、器械严格进行消毒隔离处理。安排专人负责急救药品物品的管理。

加强抢救药品药理作用、急救知识、抢救流程、手术室应急预案的培训，并定期考核，以确保手术抢救工作的顺利完成。完善和规范了各种护理文书的记录，并开展了对手术护理记录单出手术室及出院之前的终末质控，恪守“客观、真实、准确、及时、完整、规范”的原则。按照二甲医院的标准，规范了接送病人的流程及细节，做到交接清楚，责任到人。完善了输血流程及注意事项，避免了输血差错事故。认真执行手术标本交接制度，杜绝标本遗失。

三、加强医疗设备管理

针对我科医疗器械及设备较多的特点，成立了医疗设备和医疗器械及材料管理小组，每周进行清洁、消毒和保养，每次进行使用登记，每天使用前检查，发现问题，及时报告，并在设备科等相关科室的大力支持下，及时排除隐患，以保障手术的正常进行。严格一次性材料、物品管理，保证手术供应。每月最后一天对一次性材料进行一次盘点，检查核对物品的数量及效期，计算出本月一次性材料的收支情况。

总之，病人的满意是我们服务的标准，病人的感动是我们追求的目标，今年我科全体人员将克服种种压力与困难，查找不足，持续改进，密切配合临科室的工作，为医院的发展、为病人的健康作出更大的贡献。

一名优秀的护士不仅需要了解诊疗护理常规，熟练掌握护理三级操作技能。下面是由工作总结之家小编为大家整理的“儿科护士个人年度工作总结2020”，仅供参考，欢迎大家阅读。

对于身为儿科护士的自己来说年终的到来值得令人感到反思，即便自己在今年完成的儿科护理工作中有所成就也存在着一些瑕疵，只不过我明白作为儿科护士应该通过长时间的努力从护理工作中积累相应的经验，如果可以的话还是希望能够让每一个来到医院的孩子在自己的护理下能够尽快康复，考虑到这方面的问题自然需要对今年的儿科护士工作进行总结并以此为明年的工作提供借鉴。

基础的扎针工作是自己不断努力却仍存在缺陷的地方，尽管说其他部位进行扎针的时候能够凭借着以往的经验进行较好的处理，然而在涉及到手部血管扎针的问题上面想要做到零失误却是很困难的事情，尤其是部分身体发育较慢的孩子由于血管较细的缘故很难找准正确的扎针位置，有些时候即便是一次失误都会让身为儿科护士的自己在内心感到无比愧疚，所幸的是一针难以找准位置的地方往往都能够在第二针内完成当前阶段的工作，只不过在经历了今年的而儿科护理工作以后我还是希望能够通过不断的积累尽量做到零失误。

由于儿科患者活泼好动的缘故使得自己的护理工作需要谨慎一些，除了简单的扎针工作以外自己有时还需要针对孩童情绪不稳定的问题进行安抚，实际上在扎针工作中让自己感到比较困扰的便是孩子在吊水的时候喜欢乱动的问题，即便有着家长的看管也会因为孩子吊水期间难以忍受漫长的时间而走针，实际上走针以后重新扎针的话想要得到孩子的配合是比较困难的事情，所幸的是自己对于这种护理工作中常见的状况还算是比较熟悉才能从容地进行处理。

护理工作中的总结与反思可以在不同的阶段使自己的能力获得提升，今年自己在进行儿科护理工作的时候往往比较注重孩子的感受，也得益于如此才会在初期的安抚工作结束并进行扎针的时候得到孩子的配合，但即便如此自己在结束当天的护理工作以后也会在总结之中进行反思，在护理工作中获得家属的理解与患者的配合也是现阶段自己需要重视的问题，也正是因为以往在护理工作中的重视才让自己在不断的磨砺中提升相应的工作能力。

在我看来即便是结束了今年的护理工作也需要对此进行深思才行，总结完毕以后也让我明白自己作为儿科护士还有着相当漫长的道路要走，找准目标以后在实践工作中获得护理能力的提升才是现阶段需要去做的，而且我相信经过汗水的洗礼可以让自己今后的护理水平获得长远的提升。

众所周知，婴幼儿因其年龄小，不会或不能正确表达自己的意思，加上儿科平常护理工作量大且繁琐，家属不易理解等原因，使得众多护士不愿意或根本不安心儿科护理工作。儿科护士真的这么难当吗?本人已在儿科工作了整整8年，根据经验所得，谈以下4点体会：

一、热爱儿童事业，全心全意为患儿着想

由于是儿科，液体量少而组数多，许多药计量难算;婴幼儿好动，液体渗漏多，工作量大而繁琐，往往是这边刚加药，那边又肿了，不滴了，到处都在喊你，且又是一样的着急……往往从上班忙到下班，一刻钟也没停过，甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之，容易使护士产生厌倦、不满情绪，觉得儿科护士太累了，跑断了腿，有时还要受家属的气。如果把情绪带到工作中，就会产生消极应付的想法，觉得工作永远也没可能干完、干好，只要当班时没出问题就算了。针对这种情况，我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想，要有坚定的敬业和献身精神，坚信自己所做的事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，祖国的未来，而热爱，关心儿童是热爱祖国的表现，要一切都以患儿为中心，处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事业，才不会因工作繁琐而厌倦;才能全心全意为患儿服务;才能有利于患儿的治疗和护理;才能促进患儿早日康复。

二、理解家属，正确处理好护患关系

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠，易受气，因为现在都是独生子女，是“小宝贝”、“小皇帝”，一但生病，是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等一大群人前呼后拥，就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管，就骂你，认为你是在练手艺，不负责任，不当一回事，把你气得难受、憋闷，还不能发火，针对这一情况，我们首先要保持平和心态，多从患儿父母角度来看待，考虑他们，理解他们的心情，要采取宽容与忍耐的态度，毕竟“可怜天下父母心”嘛!其次，要做好解释与安慰工作，要多说“对不起”，使家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

三、勤学苦练，有过硬的穿刺技术

我认为，这一点是特别重要，有了这一点，上面的第二点也就迎刃而解了。在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈心上嘛!而许多护患纠纷也是因为这个原因。所以我们要勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。只要我们肯下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

四、努力学习，能及时、准确观察病情并发现病情变化

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使病儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能正确处理好护患关系，有过硬的穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

时间匆匆而逝，2020年的工作即将结束，这一年来，在院领导的关心下，本着以病人为中心，以质量为核心的服务宗旨，我科护理人员团结奋进，努力工作，圆满完成了全 年各项工作任务，现将全年工作总结如下：

一、加强政治思想学习，转变护理观念，提高服务质量

全科人员以实践科学发展观为指导，认真学习全市经济工作会议暨转型跨越会议精神，组织全科人员学习党的十八大报告，深刻领会精神实质，认真整理笔记，积极撰写学习心得体会，创新思维，转变观念。科室组织人员学习医院《关于印发2020年效能风暴行动实施方案》，在科室内积极开展创先争优、“三好一满意”活动，进一步改进工作作风，树立正确的人生观、价值观，树立“以病人为中心”的观念，不断提高思想道德修养，以人为本，牢固树立“一切为病人服务”的理念，一是把病人的呼声作为第一信号，把病人的需要作为第一需要，把病人的利益作为第一考虑，把病人的满意作为第一标准。加强主动服务意识，质量意识，安全意识，在进一步规范护理操作的基础上，提高护患沟通技能，从而促使护理质量提高，确保护理工作安全、有效。二是通过了解回访意见、和住院病人的交谈，发放满意度调查表等，获取病人的需求及反馈信息，经常听取医生 的意见及时的提出改进措施，同时对护士工作给予激励，调动她们的工作积极性，从思想上，行动上作到真正的主动服务。三是把“用心服务,创造感动”的服务理念运用到实际工作中。严格执行查对制度，强调二次核对的执行到位，加强安全管理的责任，杜绝严重差错及事故的发生。在安全的基础上提高我们的护理质量。四是深化亲情服务，提高服务质量。在培养护士日常礼仪的基础上，进一步规范护理操作用语，护患沟通技能， 培养护士树立良好的职业形象。通过十八大的学习，转变了护理观念，提高了服务质量强化了医护人员的服务意识，优化了医护理质量，充分调动了医护人员的工作热情，强化工作责任心，培养了护理人员爱岗敬业，无私奉献的敬业精神，做到小事讲风格，大事讲原则，从不闹无原则纠纷。工作中互相支持，互相理解，明确分工，各司其职，各负其责，团结务实，保证了正常医疗服务工作的顺利开展。

二、 加强业务学习，提高业务素质

积极参加护理部组织的业务培训、专科知识讲座，除每周四参加医院组织的业务讲课，科室针对疾病特点和临床需求，围绕中心工作，组织人员轮流讲课，利用晨交班、工作闲暇时间进行提问、复习，长期坚持，相互学习，提高了临床基础知识。在护理部的指导下，组织人员进行护理技术操作培训，通过观看技术操作录像、示范、现场指导，参加技能比武，互相交流经验，使新护士的护理技术操作得到了规范和统一，促进了护理技术操作水平的提高。为了加强急救知识，提高急救技能，在科主任的支持下，组织急诊医师、全体护士集中学习急救常规和抢救措施，重点培训心肺复苏、心电除颤、人工呼吸器、洗胃机操作规程，使医护人员掌握了急救知识和急救器械的使用。组织每月一次的护理安全会议，及时总结，肯定成绩，查找不足，分析原因，制定有效可行的措施，每月按质量标准对护士进行考核并上报护理部。通过多方面、多渠道的学习，有效提高了护士的综合 业务素质。

三、加强基础护理工作，提供优质护理服务

坚持每月一次的护理安全会议，分析护理质控检查中存在的问题，认真总结，查找不足，分析讨论，制定有效措施。组织学习护理核心制度，严格执行各项规章制度，进一步完善护理操作规程，保证各项治疗措施落实到位。护士长和科室质控员每周不定时检查科室工作质量，及时给予指导和改进。坚持护士长节假日、周末查房，排查护理安全隐患。护士长跟随科主任查房，及时掌握重点病人动态信息，做好各项工作安排。在护理排班时新老搭配，使其在工作配合上优势互补，相互借鉴经验，保证护理安全，提高护理质量。进一步规范病房管理，指定病房管理责任护士，督促并指导卫生员做好病区保洁工作，为病人创造整洁、和谐的住院环境。对急救药品、物品严格执行专人“四定”管理,使急救药品、物品完好率达到100%，保证处于应急使用状态。规范护理人员接诊流程，礼貌待患，热情服务。对重点护理人员加强指导和监督，做好传、帮、带工作，使年轻护士更好地成长起来。严格执行年初制定的业务学习、技能培训计划，中医护理病历合格率、各种护理表格书写合格率≥95%，掌握中 医传统操作技术15种。

四、 抓好护理人员的监控，提升安全防范意识

科室护理工作是医院护理工作的重要组成部分，优质高效的护理工作是保证医疗安全的一个重要环节，护理质量的好坏与医疗纠纷的上升息息相关，加强护理人员的监控，提高护理质量则显得尤为重要。因此在日常的护理工作中要做的以下几点。

1、护理人员的环节监控：对新调入护士以及有思想情绪的护士加强管理，做到重点交待、重点跟班。切实做好护理安全管理工作，减少医疗纠纷和医疗事故隐患，保障病人就医安全。

2、病人的环节监控：新入院、新转入、急危重病人、有发生医疗纠纷潜在危险的病人要重点督促检查和监控。

3、时间的环节监控：节假日、双休日、工作繁忙、易 疲劳时间、交接班时均要加强监督和管理。

4、护理操作的环节监控：输液、输血、注射、各种过敏试验等。虽然是日常工作，但如果一旦发生问题，都是人命关天的大事，作为护理管理中监控的重点之重点。

5、护理部不定期的进行护理安全隐患检查，发现问题，解决问题，从自身及科室的角度进行分析，分析发生的原因，吸取的教训，提出防范与改进措施。对同样问题反复出现的科室及个人，追究相关责任，杜绝严重差错及事故的发生。

2020年即将结束，我科室在院领导的带领下，在科室全体医护人员的通力合作下，认真贯彻落实科学发展观，时刻将爱国，创业，求实，奉献的精神放在工作第一位，本着全心全意为病人服务的工作热情和态度，切实加强院科两级的领导，顺利完成了年初制定的各项工作计划，为2020年工作任务的完成画上了圆满的句号。现将各项工作完成情况总结如下：

(一)政治学习

在院领导及科室主任、护士长的组织带领下，全体科室成员以积极态度认真学习了院领导在各政治会议上的讲话，先后深入开展了以“作风转变年、作风建设年”、“三好一满意，开展优质服务工程”等为内容的“法纪•道德•服务”主题教育活动，并以学习为基础，结合工作实际，围绕学习实践科学发展活动有重点地汇报交流学习体会。认真贯彻党的基本路线方针政策，利用报纸、杂志、书籍积极开展学习政治理论;道德法规，认真学习法律知识;爱岗敬业具有强烈的责任感和事业心，积极主动的学习护士专业知识，工作态度端正，认真负责。在医疗实践过程中，严格遵守医德规范，规范操作。

(二)日常医护诊疗工作

截止目前，儿科全年完成业务收入xx元，同比上升12.4%;其中住院686人次，同比增加18天，上升2.7%，合计4607天，床位使用率70%;听力筛查1993人次，增加107人，上升5.8%;门诊观察输液4113人次，科室使用一次性耗材xx，同比上升12.6%。

(三)医疗安全工作

科室全体医务人员在科室主任及护士长的带领下，积极响应上级号召开展了安全有感领导，牢固树立“安全第一、质量至上、以人为本”的理念，在克服工作压力大、工作环境艰苦的条件下，认真贯彻落实各项工作部署和要求，以实现“优质服务”为切入点，深化落实各级领导干部责任，突出风险控制，强化安全监管，质量安全基础工作得到不断加强。

1.医疗安全制度

医疗安全是科室工作的根本，为确保医疗质量，我科室把提升业务能力，增强法律意识、服务意识放在医疗安全的首位，科主任及护士长利用晨会和周例会，对科室全体人员进行医疗安全教育，组织学习医疗活动的相关法律法规。在实际医疗中，对可能引起患者不满的情况，积极做到想在患者发现前面，做在患者提出前面。此外，制定急救应急预案，确保急危重病人在我院期间的医疗安全。

2.安全生产规程执行情况、设备管理情况：

进一步健全儿科各项管理制度，各项操作规程均有书面材料可查，严格执行仪器设备的安全技术规程操作，仪器设备完好待用。积极完善质量管理体系，科室每个人认真学习各种规章制度，每项工作严格按制度执行。

工作场所干净整洁，无乱弃废物现象，医疗垃圾按要求处置，病房每日紫外线消毒，通风。保证用毕即断电，无私拉电线，违章使用电器情况。3月份组织科室安全小组成员对仪器、电源、病房等进行巡检排查，纠正不良问题，以保证医疗操作的安全进行。

3.护理服务、医疗质量安全技术管理：

加强护士职业道德教育和文明礼貌服务，坚持文明用语，深入开展整体的护理，积极发挥责任护士的主观能动性，认真检查并组织全科护士共同查房，特别加强入院介绍、出院指导、护理计划、护理措施落实，病人对护士的满意度调查等工作，从而大大增强了护士的责任心。逐步使护理工作制度化、标准化、规范化、科学化管理。加强病房管理，做到护理单元的整洁，在外环境较差的情况下，努力为病人创造一个清洁、整齐、安静、舒适的休养环境。

每月一次护理工作全面检查，并及时反馈信息，护士长每周1次科室工作质量检查并记录。 重点危重病人的管理，护理人员做到熟练掌握护理急救技术，抢救程序及抢救药械的使用，提高了危重病人抢救成功率，急救药械有专人负责管理，做到“四固定”、“三及时”急救药械完好率达100%。 严格执行查对制度及护理操作规程，减少差错事故的发生，加强基础护理，使基础护理合格率基本达98%，褥疮发生率为0。 加强护理表格书写质量管理，护士长认真把关，对年轻护士认真传、帮、带，努力提高护理病历质量，护理表格合格率达到97.5%。 定期对科室出现的缺点、差错，认真总结、分析、查找工作隐患，加强护理安全管理，防患于未燃，使护理工作到位率较高。 努力作好医院感染管理工作。严格消毒、灭菌、隔离措施的落实，狠抓了护理人员的无菌技术操作，注射做到一人一针一管。重视消毒灭菌环节的管理和监测，对治疗室、新生儿室等每月采样一次。一次性无菌医疗器材等用后毁形、回收有专人管理并登记备案。

4.科室全年发生一例医疗纠纷及医疗事故，在日常工作中服务良好，未接到任何医疗投诉，未发生任何违规操作与治疗的情况，未发生一起安全事故。

(四)教育培训及业务考核工作

科室全年分别对护理人员进行了病案首页书写、危机值、抗生素的应用、常见病特殊病例的治疗及护理、儿科急救操作流程、核心制度等业务知识、技能、法律法规的培训。并以问卷及现场问答等方式，由科室主任及护士长对全体人员每月进行业务考核，考核成绩与每月考核结合。科室全年共完成业务学习16次，理论考试3次，制度考核1次，护理操作4次，护理查房12次，疑难病例讨论3次，合格率100%。并参加院上组织的静脉输液与心肺复苏比赛，其中静脉输液获得第一名。此外，针对新生儿心肺复苏、新生儿院感规范管理、听力筛查等重点环节，我们还外派两名人员学习，使科室人员的业务知识水平得到了更新。

二、存在的不足

1.过去的一年，在病房条件与工作环境的限制下，儿科虽然在服务质量与院感上顺利走过，新的一年我们将在新病房的建设中面临挑战，完善院感的控制。

2.全年听力筛查率95.2%，未通过116人，复筛80人，转诊21人，宣传工作还有待完善与提高。

3.现在的护士多是独生子女，对工作的责任心和付出精神还有待提高，进一步加强医护人员职业道德教育，以形成一支服务质量好，技术硬的互助共进的团队。

4.始终如一坚持隐患排查工作，突出医疗方面隐患的排查力度，确保全年无医疗差错或者医疗事故发生。

总结工作经验，才能在以后的工作中做的更加出色。下面是由工作总结之家小编为大家整理的“2020精神科护士个人年度工作总结”，仅供参考，欢迎大家阅读。

时间过得真快，没有感觉到，我们到精神科工作都一年了，精神科是我们医院去年新成立的科室，在院领导和护理部的关心支持下，在科室主任的领导下，我科全体护理人员以“创一流服务，建温馨医院”为宗旨，开展各项护理工作，落实了年初制订的护理目标和计划。现就一年来工作总结如下：

一、全体护理人员在院领导及科主任的领导下，圆满的完成了年初制订的工作任务，精神科x—x月份共收住病人x人，出院病人x人，完成工作任务xx元，住院天数为xx天，无重大差错事故的发生。

二、为了提高每位护士的职业素质，为了进一步提高病人的满意度，我们科室全体护士参加了医院组织的护士礼仪表演以及技能操作比赛，李娜及李蒙获得了“优秀护士”的称号。

三、认真落实各项规章制度，提高护理质量，进一步规范各班职责，杜绝了“你等我靠”现象的发生，在护理中做到了责任到人，切实提高了每个人的工作责任心，做到了全年无差错事故发生。

四、严格执行“三查七对”制度，坚持由各班负责上一班的医嘱查对，明显降低了因执行遗嘱错误导致的严重差错事故的发生。加强护理操作查对制度，每次操作前进行核对，杜绝了给病人用错药、打错针现象的发生。

五、认真落实了床头交接班制度，特别是对危重病人、新入病人、有特殊治疗的病人进行重点交接，提高了危重病人及特殊病人的护理质量，将潜在的不安全隐患及时消除。

六、进一步加强了对精神病人的安全管理，对其进行安全评估，切实加强安全防范措施，使用了防护栏、约束带等有效措施。并且及时向病人及其家属进行了疾病健康宣教，安全防范措施讲解，有效的消除了病人及其他人的安全隐患。

七、为了进一步使精神病人有更好的治疗效果，我科开展了新的治疗项目：工娱治疗、护理观察量表、音乐治疗等。

八、加强急救药品的管理，标记明显，设专人保管，每周进行清点检查，保证无过期、无混放、确保用药安全。

九、每天利用晨会时间进行业务学习，利用护长提问、临时抽查等方式，有效的提高了护士的学习积极性。

十、规范病区管理，保持病区环境清洁。认真落实晨晚间护理和基础护理。

十一、严格执行无菌操作制度，严格执行一次性用品的毁形、消毒、回收制度，医用垃圾、生活垃圾分类处置制度。做到了全年无院内感染发生。

十二、存在的问题

1. 个别护士责任心不强，基础护理落实不到位。

2. 分级护理落实不到位，巡视病房不够及时。

3. 护士的安全意识较弱。

4. 人别护士操作不规范，存在操作时不戴口罩，职业暴露及自我安全防护意识淡薄。

5. 主动学习风气不浓厚。

以上为我科室2020年度工作总结，有不到之处请领导和同志们批评指正。

时间流逝，很快的2020年就这样结束了，在2020年的工作中，我们得到了更大的发展，我们医院乔迁新址，我们医院的发展得到了质的飞跃，同时我们医院护理部的工作也取得了很好的发展。这些都是我们一直以来不断努力的成果!总结2020年的工作，特写出一下2020年的工作年终总结：

一、定期检查考核，提高护理质量

质量管理是医院永恒不变的主题，定期进行检查考核，是提高护理质量的保证。为了提高护理质量，护理部在总结以往工作经验的基础上，对各科室护理台帐重新规划，重新制定了切实可行的检查与考核细则，每月重点查，每季度普遍查的基础上又进行不定期抽查、互查，共检查近200次，合格率95%以上。在基础管理、质量控制中各科室护士长能够充分发挥质控领导小组成员的作用，能够根据护理部的工作安排做到月有计划，周有安排，日有重点，月底有小结。

在基础护理质量管理上，严格执行护理操作规范，加强检查，确保落实。护理部坚持每周两次护理质量检查，对于检查中存在的不足之处进行详细地原因分析，并通过深入细致的思想教育，强化护理人员的服务意识、质量意识。制定切实可行的改进措施。及时改进工作中的薄弱环节。

在环节质量上，注重护理病历书写的及时性与规范性。xx病历书写规范，内涵质量较高，被评为优秀护理病历。

在安全管理方面和消毒隔离方面，内1科、内干科、感染性疾病科、骨科、外科、儿科、五官科、急诊科、输液室、手术室、供应室、严格把关，从点滴做起，全年安全达标、消毒隔离工作符合规范国，无差错事故发生。

全年各科基础护理合格率达到90%以上。健康教育覆盖率达到100%，在急诊药品管理中，各科室抢救药品及器械都能处于应急备用状态，完好率达到100%，全年无差错事故发生，工作中的一些小疏忽均被通过各种途径查出，通过组织学习讨论，落实改进措施，将不安全因素扼杀在朦芽状态。提高了护理质量。

二、加强思想教育营造“务实高效，团结奋进”的工作氛围

在思想教育形式上，充分发挥各科室优秀护理人员的模范带头作用，不定期组织各科室进行学习，强化职工的法律意识、服务意识和质量意识，加强基础护理质量、环节质量、终末质量的全面管理。一年来，涌现出一大批先进人物和典型事迹。xx两位老护士长能以自己的实际行动和出色的工作来感染和引导职工，数十年如一日忘我工作，视病人如亲人，用优质的护理服务向人民交上一份满意的答卷。xx一直勤勤恳恳、尽心尽职，在平凡的岗位上实践着一个白衣天使的誓言，深受病人好评。在年轻护士长的队伍中，xx等能严格要求自己，以其优良的工作作风，顽强的工作精神努力做好病区的管理工作和后勤保障服务，用爱心和强烈的责任心为临床一线提供全程优质护理服务，成绩是肯定的。门诊服务台的xx二位主管，工作严谨，服务态度意识强，她们把真诚的微笑送给患者，多次亲自送病人到病区，帮助病人取药，测血压无数，为病人提供简洁的就医程序，她们热情周到的服务成了门诊大厅一道最亮丽的风景，为医院窗口形象服务树立了楷模。

我们充分感受到护士们的温情服务，面对病人的恐慌，她们用微笑、提供一流的护理服务去缓解;面对病人的种种状况她们用耐心去感化，对待抢救危重病人她们镇静的态度让我们感动、让我们欣慰。

三、以病人为中心，提倡人性化服务，加强护患沟通

为了适应医疗服务的需求，营造高层次的服务理念和人文关怀，树立良好的社会形象，推动医院持续稳定的发展，我院坚持以病人为中心，在尊重、理解、关怀病人的基础上，为病人提供温馨、周到的人性化服务，尊重病人的人格尊严，重视病人的人格心理需求，以限度地满足病人的生理及心理需求，通过方便、快捷、热情周到地为病人提供优质服务，从根本上体现了以病人为中心的服务宗旨。

提倡人性化服务，提高人性化服务的理念，从服务对象的特点和个性出发，开展护理服务，以尊重病人，服务于病人，顺应时代的发展和现代生活需要为切入点，不断改善服务措施。首先，责任护士要热情接待病人，并把病人送至床边，主动向病人或者家属介绍病区环境，作息时间、规章制度及主治医师等，及时发放护患联系卡，了解病人入院后的心理状态与需求。其次，交待特殊用药、饮食的种类以及各种检查注意事项、手术目的、手术大致经过、卧位、放置管道的注意点及拨管时间，安慰鼓励病人，尽的努力解决病人的后顾之忧。第三，提供规范化服务，做到“送药到手，看服入口，服后再走”把亲情化服务纳入工作之中，用充满人爱的亲情去慰藉患者，增强患者战胜疾病的信心，促进早日康复。

加强护患沟通是做好一切护理工作的前提和必要条件，护理部推行住院病人一日督促卡的应用，无形中督促了各科护士主动去观察病情，又增加了护患沟通。缩短了护患之间的距离，有效地预防差错事故的发生。为更好地开展护理工作起到良好的促进作用。护理部实行的一提倡三禁忌，提倡就是“见什么人说什么话”禁说三句“忌语”“我不知道，我正忙着，等一会儿再说”。有效地促进了护士与病人沟通的语言技巧。使催款这个很敏感的.话题，不再成为医护合作不愉快的导火线。

四、重视提高护士整体素质，优化护理队伍

随着医学科学的发展，社会的需求，人们观念的改变，对护士的整体素质提出了更高的要求。一个合格的护士不仅需要技术精湛，动作敏捷，富有同情心，护士的行为与尽职精神对护理事业的发展起到良好的推动作用。因此，护理部重点从三个方面着手抓。

1、提高护士的理论与技术操作水平：为了做好护士的在职继续教育工作，护理部每季度组织大课业务学习1次，科内每周业务学习1次，遇有专家讲学，也积极组织大家旁听，参学率98%。护理部定期组织全院护理人员加强第四版\"三基\"理论学习，全年组织三基理论考核二次，实行a、b卷两场，既保证了各项工作的正常运转，又保证了考核质量，全院护士考核合格率达100%。其中：xx等在三基考核中取得优秀成绩。在加强理论学习的同时，注重操作技能的提高，根据工作计划安排，操作考核始终贯穿于日常工作中。对新分配、新调入的护理人员全年培训共十六项，由经验丰富、教学态度严谨的xx四位老师亲自示教，不厌其烦，直到学员合格为止。其中，xx操作规范，考核中取得好的成绩。考核的参与率为100%，合格率为100%。

每季度进行个案护理查房一次，健康教育宣教观摩一次。有效地促进了护士在工作之余去查阅资料，增加了她们的学习热情。提高了她们的理论技术水平。

2、人才培养：护理部严格抓好进修实习人员的安排、培训、考核及管理工作，各科室选派业务水平高的护理人员带教，使实习人员圆满地完成了任务，如：xx等在专职带教中受到实习同学的好评。护理部还有计划地选派护理骨干外出进修学习分别是：icu2人，外周静脉置管2人，同时组织大部份护士长到外地参观考察，短期培训，拓展她们的视野，学习结束后每人写进修小结，或者学习心得，将好的经验、方法及时反馈，改进我们工作，对新技术、新项目及时运用临床。

3、提高护士应急能力和急救水平：11月份护理部分别在外科、内科搞了急诊病人入院处置现场观摩，提高了专科护理救治能力，x院长亲自参加并给予高度评价。护理部还组织人员对呼吸机、心电图机、心电监护仪、心电除颤机等进行学习。

五、强调数据说话实行量化管理

2020年的工作成绩已经成为过去时，值得总结，但是不值得回忆。在2020年的工作中，我们一切都是从零开始，一切都是以我们的最基本工作开始。我们没有压力，也没有思想上的包袱，我们只有做好自己工作的赤诚之心，相信我们一定能够在2021年的工作中做到!

2020年对于我们医院是极为重要的一年，在经历了等级评审这一重要环节后，时间飞快地来到了年底，又是一年收获时。回首过去的一年时间里，经过不断的学习和改进，在完成自己本职常规工作的同时，也顺利地完成了等级评审的工作。以下是我对今年的一个回顾和总结。

作为护理部康复小组的成员：第一季度成立了护理部康复小组，协助并完成了一系列康复活动的工作。参与了512护士节爱心义卖，文艺汇演。

作为护理部总带教：全年的带教任务有条不紊的进行，今年我们医院与xx大学护理学院合作，签约成为了xx大学的实习基地。成为实习基地后，实习人数较去年增长了25%，其中xx学生占51%，其余为xx学生。带教人数较去年有所增长，但是带教工作的完成质量依旧保持高水准。

护理部常规工作：在全面开展护理人员规范化培训后，将护理人员按能级划分，根据不同级别的护士进行分层次分阶段的业务学习培训及要求。并且制定一系列的护理查房及疑难病例讨论安排，根据能及要求对护士进行护理查房的要求及考核。完善了操作示教室便于全院护士练习操作。下半年度的质控考核中，根据考核的要求，修订完善了《精神科护理院级流程》并制作了操作流程视频。规范了《护士长手册》及《康复手册》。

护理人员技术档案电子化：在等级评审初期完成了数据收集及数据的录入，做到了从无到有，从有到精。从此所有护理人员的个人信息，考核记录，培训记录以及调动记录等均电子化管理。

参与等级评审工作：是挑战，是考验，也是机遇，我们护理部也借此次评审检查为契机，查漏补缺，不断改进护理工作质量监控，持续改进医院感染控制质量，围绕着“以病人为中心”，使护士的工作效率及医院感染管理质量进一步提高。

今年已经过去，虽然辛苦但也收获了很多。明年我仍将会继续努力，用高标准要求来我自己，我坚信：任何的收获都会有代价，任何的代价都会有回报，通过努力，用我们的双手一定会创造医院辉煌的明天。

从踏上工作岗位至今，已经进入了第八个年头。2020年即将结束，个人在过去的一年里，在院领导、护士长及科主任的英明领导下，恪守“关爱健康，守护心灵，优质服务，奉献社会”的服务宗旨，坚持“以病人为中心”的临床服务理念，立足本职岗位，总结一年来工作中的经验教训，踏实做好护理工作。具体情况总结如下：

科室工作：作为病房翻班护士，完成本职护理工作，确保当班工作准时准确完成，本着对病人对医院对自己负责的态度，慎独的对待每项领导及同事们交给我的工作，力求做到最好。并能做到遵从领导安排，发挥自己微薄的力量。此外还担任科室通讯员一职，定期上交科室通讯稿，完成科室与院部的信息沟通工作，将科室的动态和好人好事及时上报。

护理部康复小组：作为健康教育小组组长，完成每月一次的健康教育资料准备工作;学习了24式简化太极拳的学习，在512护士节汇报演出，并学以致用指导患者和其他工作人员。

作为一名团干部：积极参加团支部的活动，履行团员义务，协助团支部书记完成团内部的事务和支部与xx区团委的通讯供稿工作。

个人提升方面：参加了带教护理人员的竞聘，发现自己与前辈的差距，与急需要改进的地方。深知护理是一个累积的过程，目前个人的经验累积尚浅还有更多需要学习与努力，需要加强的方面。

对自己的要求：作为本科毕业生，有一定的论文撰写基础与功底，连续两年参加了护理部科研小组的活动，分别完成了课题开题报告和中期汇报，目前觉得个人的科研步积极性和行动力比较欠缺，需要自省的地方很多。如今医院以建成以精神卫生为特色的现代化学习型医院，成为精神、心理疾病患者温暖的港湾为目标。作为大家庭中的一员必须时刻鞭策自己保持不断学习与进步。工作学习切忌三分钟热度，对工作保持长久的热情和积极性，更需要有“不待扬鞭自奋蹄”的精神。坚持做好自己能做好的事，一直做积累，一步一个脚印坚定的向着目标前行。

希望在新的一年中，不管在哪个岗位工作，仍以更加饱满的热情，积极的心态去面对挑战，不断的去丰富充实自己，客观的面对自己的不足，更好的去改进，最终适应这个岗位和大环境!

面对即将成为过去的xx年，回首过去，展望未来，我带着收获的喜悦，同时也带着急切期望的心情，欣喜的是我完成了本年度公司交给我的监理工作任务，急切期望的是我深深明白在从事监理工作当中仍有较多的不足需要学习和改进。为总结经验，反省自身不足，提高自己的监理业务水平，成为公司更好更快发展过程中的一员，现就本年度监理工作情况总结如下：

一、 服从领导安排，认真履行本职工作

作为一个年轻人，首先我必须摆正自己的位置，清楚自己的优点和不足。通过一年的监理业务理论和实践的感知，xx年可以说是我学以致用，增强实践的一年。xx年5月9日之前，我被安排在陕教院项目监理部和西岳新家园项目监理部。陕教院项目监理部工作期间，在总监代表的指导和帮助下，我主要负责各施工单位竣工资料及监理部资料的收集整理工作，和叶田仁同志负责该项目的室外总体及各单体楼后期收尾未完成的施工部位实施监理工作，并对现场形成的签证及时进行工程量的确认。在西岳新家园项目，因属还未正式开工项目，在总监代表的指导和协助下，由我和王尚龙同志负责处理施工前期监理工作，主要对业主需完善的“三通一平”进行督促及工程前期施工手续办理提出合理建议，并对各施工单位基础开挖标高及各楼号定位放线进行复核。工作期间，本着认真为建设单位热情服务，遵照监理合同要求，严格按照监理规范及监理工作程序，履行监理职责。工作中，我以老前辈严谨负责的工作作风为标准，工作岗位上，我从不放松加强理论和实践的研习，严格要求自己，认真熟悉监理规范及监理职责，对“三控、三管、一协调”具体在现场如何落实监理程序，根据工程实施不同情况，积极主动为建设单位提出合理建议，让建设单位认可监理部的工作成果，使工程处于受控状态。xx年5月10日，因工作需要，我被派往阳光城卡地亚项目监理部担任土建监理工作。刚来工地，工作条件较差，吃住问题没有解决，天气炎热，回西安路程又很远，但是，困难面前，我没有埋怨，没有退缩，因为我身负重任。阳光城卡迪亚项目一批次a、b标段处刚开工阶段，销售示范区4栋楼正处主体施工阶段，在总监代表的指导和帮助下，安排我负责a标段的现场监理工作，我也明白没有压力就没有动力，没有动力就没有进步，年轻人只有进步才能更好的胜任工作，才能将工作干好。作为年轻人，我没有过高的经验技术，也没有历经多年老前辈处理问题的游刃有余，我只有相信自己可以把公司交给我的工作干好。刚开始，我主要对现场实际情况及时了解，及时熟悉施工图纸和监理合同内容，掌握监理规划和监理细则。本工程为欧式别墅，业主对监理部工作要求高。我积极思考本工程监理工作的重点和难点，面对重点，我和项目部同事齐心协力，认真审阅施工方案，每道工序施工前督促施工方做好施工技术交底，强化隐蔽工程质量控制力度，严防产生质量隐患。面对难点，除了及时查阅相关资料，并及时请教资深的专业技术人员，寻找解决问题的好办法。在施工过程中，严格按照监理规范，监理合同内容，按照公司编制的质量控制办法，采用旁站、巡视、平行检验方式进行每道工序的过程控制。重点对施工方项目管理人员的质量和安全意识进行调查，加强监督施工单位的三检制度落实，对质量和安全意识不到位的施工管理人员加强说服，强化完善施工单位的质量管理体系。对现场存在的质量安全问题，调查研究施工方内部管理情况，找出问题的根源，并要求施工方积极主动采取有效解决办法，责任具体落实到每个人，并对出现的较大问题，全程跟踪监督施工方落实整改，达标后才算完毕，杜绝类似问题再次发生。通过将近两个多月坚持质量和安全不松懈的监督控制，我发现随着施工作业面的增加，进度的加快，监理工作量增加的同时，但现场实际控制效果仍有疏漏处。如混凝土表观质量达不到施工合同约定的中级抹灰的效果，模板安装局部尺寸偏差较大，安全上临边洞口防护不及时等现象。我作为a标段主要责任人员，我想我不能不重视这些质量安全问题，作为监理人员，这是我必须要控制的范围，通过冷静思考，面对现场实际情况，我当天夜里编写了关于落实施工方质量三检制度及监理报验程序的文件，经过总监代表的修改和认可，第二天对施工方召开质量安全专题会议，就文件内容对施工方进行交底，再一次明确质量控制和安全控制的工作程序，严格按程序办事，责任落实到人，进一步加强了施工方的质量和安全管理力度。现a标段在建的8栋单体楼年前主体即将封顶，在施工期间，质量和安全都处有效控制状态。

二、 监理工作范围广，控制重点是关键

在阳光城项目部，业主重点要求监理人员对工程质量、安全和进度实施监控，a标段各单体楼屋面为45°斜屋面，施工中存在较大安全隐患，同时屋面混凝土板厚控制很难掌握，在要求施工方提前上报的斜屋面专项施工方案中，经审阅，发现有些安全质量技术措施不具备可操作行，建议施工方另选其它方便可行方案，我及时将该问题反映给总监，总监提出了较好的施工建议，施工方采取了该建议，不仅缩短了斜屋面施工时间，还保证了屋面板板厚和混凝土浇筑质量，施工过程中未出现任何安全事故。在进度控制方面，我认真学习了公司编制的进度控制办法，并根据本工程实际情况制定了具体进度控制实施办法，以建设单位要求的施工进度节点为依据，对施工方编制的总进度计划经总监审核通过后，我认真核对施工方编制的月进度计划及周进度计划，每周五中午对现场实际完成情况与周进度计划相比较，找出偏差原因，并及时与施工方生产经理沟通，要求及时采取有效措施，把进度抢回来。

三、 监理工作是行为成果，积极主动控制是监理人的执业灵魂

在监理工作过程中，我通过对监理理论的学习以及现阶段监理行业的发展状态的认知，面对激烈竞争的监理市场，作为监理人员，积极主动为建设单位的利益着想，为工程质量负责，为施工人员的安全负责，才是监理工作的信念和无穷力量。只有具备较高专业技能和综合素质及良好的职业道德，才能真正做好监理的本职工作，才能够体现守法、诚信、公正、公平的执业准则。而在目前，有的监理人员觉得当监理对年青人来说是在浪费时间，对年长的是在混日子，这种不明白监理工作的重要性，没有责任感和使命感，不尊重自己工作的监理人员应该好好反省自己，树立正确的监理工作态度，积极主动的运用自己专业技术及聪明才智，热情服务业主，科学公正的行使监理权利和义务，从自身做起，从每个项目监理部做起，为公司发展壮大奠定坚实的基础。

四、 反省自身不足，加强监理业务学习，不断提高自身素质，努力做好监理工作

在阳光城项目监理部工作期间，设计图纸中出现很多错漏碰缺的地方，再加之设计变更频繁出现，我深刻意识到对图纸的掌握必须到位。另外，安装图纸及安装施工技术我还没有全面掌握，为更好的以设计图纸为依据实施监理，我必须在后期工作当中，认真对设计图纸的全面掌握再下真功夫。

在实施现场监理过程中，我发现自己对管理理论知识的掌握不够，最有效的管理是对人的管理，如何让工程处于受控状态，就是必须让具体实施施工管理的专业人员处于监管状态。那种任由施工单位自由式发挥的施工管理，监理人员形同虚设，到最后只能说明监理人员无能，最终造成建设单位不必要的损失。甚至出现难以预料的质量安全事故，所以，在今后的工作中，我必须掌握一定的管理理论知识，灵活多变的处理实际问题，真正成为一个合格的监理人员。

作为一名护士，要有不断向上的进取心，平时在工作期间依旧要不断的学习，提高自己的工作能力，此外还要多对自己的工作总结，找出工作中的不足。下面是由工作总结之家小编为大家整理的“2020儿科护士个人年度工作总结范文”，仅供参考，欢迎大家阅读。

新年的钟声即将敲响，2020年的工作也将接近尾声。回顾一年来的工作，紧张中伴随着充实，忙碌中伴随着坚强，团结中伴随喜悦。在院领导、科领导的正解带领下，在同志们的互相帮助下，圆满地完成了自己所承担的各项工作任务，现将本人2020年工作总结汇报如下：

一、思想道德方面

积极参加科室组织的政治理论学习，认真深入学习科学发展观。在学习中不断提高自己的政治涵养，完善自己的政治基矗积极参加科室组织的专科理论知识学习，认真学习做好笔记，为工作服务病情观察提供理论指导。

二、临床工作方面

作为一名年轻的党员、年轻的专科护士，无时无刻都在高标准、严要求自己，虚心向他人请教，积极改进工作方式方法，增强工作能力，提高专科护理知识，提高护理服务质量，提高护理操作技术。坚持理论联系实际，坚持批评与自我批评，坚持岗位职责和护理理念。一年来，始终牢记‘全心全意为人民服务’的宗旨，对工作认真负责，对领导尊敬服从，对同事团结爱护，对患儿呵护倍加，并克服一切困难，圆满完成科室指派的各项特护任务，得到领导和同志们的肯定和认可。始终铭记‘细节决定成败’，工作中严格执行“三查七对”，无任何医疗差错事故的发生;严格遵守各项规章制度，从无迟到早退旷工等现象;严格执行学生带教，全力配合科室带教任务。

三、不足之处及今后努力方向

1.提高护理技术，争取做到‘一针见血’，减轻患儿痛苦;

2.观察病情及时，报告医生及时，全力配合抢救工作;

3.培养良好的心理素质，工作中不慌不忙，井然有序;

4.认真学习专科知识，为专科工作提供理念依据;

以上是本人2020年的工作总结，希望在今后的工作生活中，各领导、同志们对我的工作一如既往给予指导和支持，在以往的工作生活及其他方面做得不妥之处请给予原谅和理解。在新的一年里，我相信我会有更大的进步!

众所周知，婴幼儿因其年龄小，不会或不能正确表达自己的意思，加上儿科平常护理工作量大且繁琐，家属不易理解等原因，使得众多护士不愿意或根本不安心儿科护理工作。儿科护士真的这么难当吗?本人已在儿科工作了整整8年，根据经验所得，谈以下4点体会：

一、热爱儿童事业，全心全意为患儿着想

由于是儿科，液体量少而组数多，许多药计量难算;婴幼儿好动，液体渗漏多，工作量大而繁琐，往往是这边刚加药，那边又肿了，不滴了，到处都在喊你，且又是一样的着急……往往从上班忙到下班，一刻钟也没停过，甚至到下班时所有护理记录都没来得及写。久而久之，容易使护士产生厌倦、不满情绪，觉得儿科护士太累了，跑断了腿，有时还要受家属的气。如果把情绪带到工作中，就会产生消极应付的想法，觉得工作永远也没可能干完、干好，只要当班时没出问题就算了。针对这种情况，我认为护士首先必须要有热爱儿童护理事业的思想，要有坚定的敬业和献身精神，坚信自己所做的事业是人类最崇高的事业，因为儿童是祖国的花朵，祖国的未来，而热爱，关心儿童是热爱祖国的表现，要一切都以患儿为中心，处处为患儿着想。只要从内心热爱儿童护理事业，才不会因工作繁琐而厌倦;才能全心全意为患儿服务;才能有利于患儿的治疗和护理;才能促进患儿早日康复。

二、理解家属，正确处理好护患关系

许多护士不愿在儿科工作的一个重要原因就是认为家属难缠，易受气，因为现在都是独生子女，是“小宝贝”、“小皇帝”，一但生病，是爷爷、奶奶、外公、外婆、爸爸、妈妈等一大群人前呼后拥，就怕宝贝遭罪。一针没扎到血管，就骂你，认为你是在练手艺，不负责任，不当一回事，把你气得难受、憋闷，还不能发火，针对这一情况，我们首先要保持平和心态，多从患儿父母角度来看待，考虑他们，理解他们的心情，要采取宽容与忍耐的态度，毕竟“可怜天下父母心”嘛!其次，要做好解释与安慰工作，要多说“对不起”，使家属也理解儿科护士的工作，减少不必要的误会或过激行为的发生。

三、勤学苦练，有过硬的穿刺技术

我认为，这一点是特别重要，有了这一点，上面的第二点也就迎刃而解了。在儿科，没有过硬的穿刺技术是不行的，“一针见血”在儿科更显突出，尤为重要，因为患儿都是爸妈的心头肉，打在儿身上，痛在爸妈心上嘛!而许多护患纠纷也是因为这个原因。所以我们要勤学苦练，多总结多摸索，“熟能生巧”的道理也在这里得以体现。只要我们肯下苦工夫，多学多看多练，头皮穿刺也是容易一次成功的，而能做到“一针见血”在儿科干护理工作也容易多了，轻松多了。

四、努力学习，能及时、准确观察病情并发现病情变化

前面已讲了由于是儿科，许多患儿是有口难言，一切的病情都有待于护士在工作的过程中要勤于、善于观察，才能及时地掌握患儿的病情变化，作出准确判断，并及时向医生汇报，使病儿能转危为安，从而有利于治疗和护理。而要做到善于观察，就要求护士必须有扎实的医学基本知识和技能，根据患儿的疾病有的放矢地进行观察，减少不必要的疏忽。因此护士在工作的同时必须不断认真学习和总结经验，才能更好地工作，更好地为患儿服务。综上所述，要把儿科的护理工作做好，护士必须要有热爱儿童护理事业的思想，能正确处理好护患关系，有过硬的穿刺技术和善于观察病情变化的本领。只有这样，才能做好本职工作，才能成为一名合格的儿科护士。

2021年马上就要到来，在过去的2020年，我很好地完成了上级交待的工作和任务，为了今后能够更好的工作，为了今后能够更有效率的工作，为了今后能够为医院赢得更多的荣誉，现将这一年的工作总结：

做为儿科资历最深年纪最大的老护士，去年，和比我年轻10岁、低年资护士一样，我一共上了x个夜班。我从未倚老卖老，得过且过。相反，我以自己丰富的.护理阅历和经验，精湛过硬的护理技术，从无懈怠，踏踏实实兢兢业业认认真真做好自己的每一项工作。从不计较工作的轻重苦累脏臭，只要是自己看到的能做的，无论份内份外，都会主动去完成。

护理工作虽然琐碎虽然平常虽然平淡，但有时我真的很为自己骄傲。我是生命的守候者，许许多多的人因为我的努力我的辛勤我的认真我的热情我的奉献，过着幸福快乐的日子。我的双手我的微笑我的善待让这个世界温暖!虽然他们不能记忆我的名，虽然他们不知道我的付出，虽然他们不了解我的辛苦，但赠人玫瑰手有余香!我们是那样的天使!所以在许许多多的深夜白昼，我虽然游走在病儿疼痛、鲜血、哭闹中，但我快乐!

在过去的一年中，我感谢每一位和我共事的同事。感谢你们的善待，感谢和你们有这样相逢相知相处的缘分，感谢你们的善良和美好，感谢你们让我生活在这样一个温暖的大家庭!希望来年，我们仍然能够荣辱与共，共同感觉感受生命和生活的美好美丽，共同去创造一个更加灿烂的未来!

工作总结是总结过去的工作以及工作中的经验，教训，规律。下面是小编搜集整理的20xx销售经理个人年度工作总结，欢迎阅读。

20xx销售经理个人年度工作总结??

一 、本年度销售经理工作总结

xx年即将过去，在这将近一年的时间中我通过努力的销售经理工作，也有了一点收获，临近年终，我感觉有必要对自己的销售经理工作做一下总结。目的在于吸取教训，提高自己，以至于把销售经理工作做的更好，自己有信心也有决心把明年的销售经理工作做的更好。下面我对一年的销售经理工作进行简要的总结。

我是今年三月份到公司销售经理工作的，四月份开始组建市场部，在没有负责市场部工作以前，我是没有xx销售经验的，仅凭对销售工作的热情，而缺乏xx行业销售经验和行业知识。为了迅速融入到这个行业中来，到公司之后，一切从零开始，一边学习产品知识，一边摸索市场，遇到销售和产品方面的难点和问题，我经常请教xx经理和北京总公司几位领导和其他有经验的同事，一起寻求解决问题的方案和对一些比较难缠的客户研究针对性策略，取得了良好的效果。

通过不断的学习产品知识，收取同行业之间的信息和积累市场经验，现在对xx市场有了一个大概的认识和了解。现在我逐渐可以清晰、流利的应对客户所提到的各种问题，准确的把握客户的需要，良好的与客户沟通，因此逐渐取得了客户的信任。所以经过大半年的努力，也取得了几个成功客户案例，一些优质客户也逐渐积累到了一定程度，对市场的认识也有一个比较透明的掌握。在不断的学习产品知识和积累经验的同时，自己的能力，业务水平都比以前有了一个较大幅度的提高，针对市场的一些变化和同行业之间的竞争，现在可以拿出一个比较完整的方案应付一些突发事件。对于一个项目可以全程的操作下来。

存在的缺点：

对于xx市场了解的还不够深入，对产品的技术问题掌握的过度薄弱，不能十分清晰的向客户解释，对于一些大的问题不能快速拿出一个很好的解决问题的方法。在与客户的沟通过程中，过分的依赖和相信客户，以至于引起一连串的不良反应。本职的工作做得不好，感觉自己还停留在一个销售人员的位置上，对市场销售人员的培训，指导力度不够，影响市场部的销售业绩。

二、部门工作总结

在将近一年的时间中，经过市场部全体员工共同的努力，使我们公司的产品知名度在河南市场上渐渐被客户所认识，良好的售后服务加上优良的产品品质获得了客户的一致好评，也取得了宝贵的销售经验和一些成功的客户案例。这是我认为我们做的比较好的方面，但在其他方面在工作中我们做法还是存在很大的问题。

下面是公司xx年总的销售情况：

从上面的销售业绩上看，我们的工作做的是不好的，可以说是销售做的十分的失败。xx产品价格混乱，这对于我们开展市场造成很大的压力。

客观上的一些因素虽然存在，在销售经理工作中其他的一些做法也有很大的问题，主要表现在销售工作最基本的客户访问量太少。市场部是今年四月中旬开始工作的，在开始工作倒现在有记载的客户访问记录有xx个，加上没有记录的概括为xx个，八个月xx天的时间，总体计算三个销售人员一天拜访的客户量xx个。从上面的数字上看我们基本的访问客户工作没有做好。

沟通不够深入。销售人员在与客户沟通的过程中，不能把我们公司产品的情况十分清晰的传达给客户，了解客户的真正想法和意图;对客户提出的某项建议不能做出迅速的反应。在传达产品信息时不知道客户对我们的产品有几分了解或接受的什么程度，洛阳迅及汽车运输有限公司就是一个明显的例子。

工作没有一个明确的目标和详细的计划。销售人员没有养成一个写销售工作总结和计划的习惯，销售工作处于放任自流的状态，从而引发销售经理工作没有一个统一的管理，工作时间没有合理的分配，工作局面混乱等各种不良的后果。

新业务的开拓不够，业务增长小，个别业务员的工作责任心和工作计划性不强，业务能力还有待提高。

三、市场分析

现在xx市场品牌很多，但主要也就是那几家公司，现在我们公司的产品从产品质量，功能上属于上等的产品。在价格上是卖得偏高的价位，在本年销售产品过程中，牵涉问题最多的就是产品的价格。有几个因为价格而丢单的客户，面对小型的客户，价格不是太别重要的问题，但面对采购数量比较多时，客户对产品的价位时非常敏感的。在明年的销售工作中我认为产品的价格做一下适当的浮动，这样可以促进销售人员去销售。 在xx区域，我们公司进入市场比较晚，产品的知名度与价格都没有什么优势，在xx开拓市场压力很大，所以我们把主要的市场放在地区市上，那里的市场竞争相对的来说要比xx小一点。外界因素减少了，加上我们的销售人员的灵活性，我相信我们做的比原来更好。

市场是良好的，形势是严峻的。可以用这一句话来概括，在技术发展飞快地今天，明年是大有作为的一年，假如在明年一年内没有把市场做好，没有抓住这个机遇，我们很可能失去这个机会，永远没有机会在做这个市场。

四、xx年工作计划

在明年的销售经理工作规划中下面的几项工作作为主要的工作来做：

1、建立一支熟悉业务，而相对稳定的销售团队。

人才是企业最宝贵的资源，一切销售业绩都起源于有一个好的销售人员，建立一支具有凝聚力，合作精神的销售团队是企业的根本。在明年的销售经理工作中建立一个\*\*\*，具有杀伤力的团队作为一项主要的工作来抓。

2、完善销售制度，建立一套明确系统的业务管理办法。

销售管理是企业的老大难问题，销售人员出差，见客户处于放任自流的状态。完善销售管理制度的目的是让销售人员在工作中发挥主观能动性，对销售经理工作有高度的责任心，提高销售人员的主人翁意识。

3、培养销售人员发现问题，总结问题，不断自我提高的习惯。

培养销售人员发现问题，总结问题目的在于提高销售人员综合素质，在销售经理工作中能发现问题总结问题并能提出自己的看法和建议，业务能力提高到一个新的档次。

4、在地区市建立销售，服务网点。(建议试行)根据今年在出差过程中遇到的一系列的问题，约好的客户突然改变行程，毁约，车辆不在家的情况，使计划好的行程被打乱，不能顺利完成出差的目的。造成时间，资金上的浪费。

5、销售目标今年的销售目标最基本的是做到月月有进帐的单子。根据公司下达的销售任务，把任务根据具体情况分解到每月，每周 ，每日;以每月，每周 ，每日的销售目标分解到各个销售人员身上，完成各个时间段的销售任务。并在完成销售任务的基础上提高销售业绩。

我认为公司明年的发展是与整个公司的员工综合素质，公司的指导方针，团队的建设是分不开的。提高执行力的标准，建立一个良好的销售团队和有一个好的销售经理工作模式与工作环境是工作的关键。

以上是我的一些不成熟的建议和看法，如有不妥之处敬请谅解。

20xx销售经理个人年度工作总结二

转眼间，20xx年已成为历史，但我们仍然记得去年激烈的竞争。天气虽不是特别的严寒，但大街上四处飘飘的招聘条幅足以让人体会到20xx年阀门行业将会又是一个大较场,竞争将更加白热化。市场总监、销售经理、区域经理，大大小小上百家企业都在抢人才，抢市场，大家已经真的地感受到市场的残酷，坐以只能待毖。总结是为了来年扬长避短,对自己有个全面的认识。

一、任务完成情况

今年实际完成销售量为8000万，其中一车间球阀3000万，蝶阀2200万,其他2800万，基本完成年初既定目标。

球阀常规产品比去年有所下降，偏心半球增长较快，锻钢球阀相比去年有少量增长;但蝶阀销售不够理想(计划是在2000万左右)，大口径蝶阀(dn2500万以上)销售量很少，软密封蝶阀有少量增幅。

总的说来是销售量正常，oem增长较快，但公司自身产品增长不够理想，“双达”品牌增长也不理想。

二、客户反映较多的问题

对于我们生产销售型企业来说，质量和服务就是我们的生命，如果这两方面做不好，企业的发展壮大就是纸上谈兵。

1、质量状况：质量不稳定，退、换货情况较多。如长龙客户的球阀，刘枫客户的蝶阀等，发生的质量问题接二连三，客户怨声载道。

2、细节注意不够：如大块焊疤、表面不光洁，油漆颜色出错，发货时手轮落下等等。虽然是小问题却影响了整个产品的质量，并给客户造成很坏的印象。

3、交货不及时：生产周期计划不准，生产调度不当常造成货期拖延，也有发货人员人为因素造成的交期延迟。

4、运费问题：关于运费问题客户投诉较多，尤其是老客户，如白旗、开运等人都说比别人的要贵，而且同样的货，同样的运输工具，今天和昨天不一样的价。

5、技术支持问题：客户的问题不回答或者含糊其词，造成客户对公司抱怨和误解，儱侗、凯旋等人均有提到这类问题。问题不大，但与公司“客户至上”“客户就是上帝”的宗旨不和谐。

6、报价问题：因公司内部价格体系不完整，所以不同的客户等级无法体现，老客户、大客户体会不到公司的照顾与优惠。

三、销售中存在的问题

经过近两年的磨合，销售部已经融合成一支精干、团结、上进的队伍。团队有分工，有合作，人员之间沟通顺利，相处融洽;销售人员已掌握了一定的销售技巧，并增强了为客户服务的思想;业务比较熟练，都能独当一面，而且工作中的问题善于总结、归纳，找到合理的解决方法，廊坊在这方面做得尤其突出。各相关部门的配合也日趋顺利，能相互理解和支持。好的方面需要再接再励，发扬光大，但问题方面也不少。

1、人员工作热情不高，自主性不强。上班聊天、看电影，打游戏等现象时有发生。究其原因，一是制度监管不力，二则销售人员待遇较低，感觉事情做得不少，但和其他部门相比工资却偏低，导致心理不平衡。

2、组织纪律意识淡薄，上班迟到、早退现象时有发生。这种情况存在公司各个部门，公司应该有适当的考勤制度，有不良现象发生时不应该仅有部门领导管理，而且公司领导要出面制止。

3、发货人员的观念问题：发货人员仅仅把发货当做一件单纯任务，以为货物出厂就行，少了为客户服务的理念。其实细节上的用心更能让客户感觉到公司的服务和真诚，比如货物的包装、清晰的标记，及时告知客户货物的重量，到货时间，为客户尽量把运输费用降低等等。

4、统计工作不到位，没有成品或半成品统计报表，每一次销售部都需要向车间询问货物库存状况，这样一来可能造成销售机会丢失，造成劳动浪费，而且客户也怀疑公司的办事效率。成品仓库和半成品仓库应定时提供报表，告知库存状况以便及时准备货品和告知客户具体生产周期。

5、销售、生产、采购等流程衔接不顺，常有造成交期延误事件且推脱责任，互相指责。

6、技术支持不顺，标书图纸、销售用图纸短缺。

7、部门责任不清，本未倒置，导致销售部人员没有时间主动争取客户。

以上问题只是诸多问题中的一小部分，也是销售过程中时有发生的问题，虽不致于影响公司的根本，但不加以重视，最终可能给公司的未来发展带来重大的损失。

四、对于公司管理提出我自己的一点想法

我们双达公司经过这两年的发展，已拥有先进的硬件设施，完善的组织结构，生产管理也进步明显，在温州乃至阀门行业都小有名气。应该说，只要我们战略得当，战术得当，用人得当，前景将是非常美好的。

“管理出效益”，这个准则大家都知道，但要管理好企业却不是件容易的事。我感觉公司比较注重感情管理，制度化管理不够。严格说来公司应该以制度化管理为基础，兼顾情感管理，这样才能取得管理成果的最大化。就拿考勤来说，卡天天打，可是迟到、早退的没有处罚，加班的也没有奖励，那么打不打卡有什么区别?不如不打。又如员工工作怠慢没人批评指正，即使有人提起最后也是不了了只，这是姑息、纵容，长此以往，公司利益必然受损。

过程决定结果，细节决定成败 。 公司的目标或者一个计划之所以最后出现偏差，往往是在执行的过程中，某些细节执行的不到位所造成。老板们有很多好的想法、方案，有很宏伟的计划，为什么到了最后都没有带来明显的效果?比如说公司年初订的仓库报表，成本核算等，开会时一遍又一遍的说，可就是没有结果，为什么?这就是政令不通，执行力度不够啊。这就是为什么国内企业最近几年都很关注“执行力”的一个重要原因，执行力从那里来?过程控制就是一个关键!完整的过程控制分以下四个方面：

1)工作报告相关人员和部门定期或不定期向总经理或相关负责人汇报工作，报告进展状况，领导也抽出时间主动了解进展状况，给予工作上指导 。

2)例会定期的例会可以了解各部门协作情况，可以共同献计献策，并相互沟通。公司的例会太少，尤其是纵向的沟通太少，员工不了解老总们对工作的计划，对自己工作的看法，而老板们也不了解员工的想法，不了解员工的需要。

3)定期检查计划或方案执行一段时期后，公司定期检查其执行情况，是否偏离计划，要否调整，并布置下一段时期的工作任务。

4)公平激励 建立一只和谐的团队，调动员工的积极性、主动性都需要有一个公平的激励机制。否则会造成员工之间产生矛盾，工作之间不配合，上班没有积极性。就我的个人看法，我认为销售部的工资偏低，大环境比较行业内各个阀门厂销售人员的待遇，小环境比较公司内各部门的待遇。虽然销售部各员工做得都很敬业，实际上大家内心都有一些意见。如果公司认为销售部是一个重要的部门，认可销售部员工的辛苦，希望能留住那些能给公司带来利润的销售人员，那么我建议工资还是要有相应调整，毕竟失去一位员工的损失太大了。

另外一个方面就是公司管理结构和用人问题。由于公司自身结构的特殊性，人事管理上容易出现越级管理、多头管理和过度管理等现象。越级管理容易造成部门经理威信丧失，积极性丧失，最后是部门内领导与员工不融洽，遇事没人担当责任;多头管理则容易让员工工作无法适从，担心工作失误;过度管理可能造成员工失去创造性，员工对自己不自信，难以培养出独当一面的人才。

以上只是个人之见，不一定都对，但我是真心实意想着公司未来的发展，一心一意想把销售部搞好，为公司也为自己争些体面，请各位老总们斟灼。

xx年公司管理个人年度工作总结

公司领导：

现将我到天一xx的工作情况简述如下，以此作为本年度工作汇报；请检阅。

（一） 着眼大局促稳定 立足岗位助生产

四月份我到天一xx之时，正是班子貌和、团队神离之际。当时队伍由于主管与分管的主要中高层领导在经营管理、处理周边关系、化解工作矛盾等方面的主张和意见存在严重分歧，导致中高层见地对立、员工士气低落；整个队伍显现出沉闷、迷茫的精神状况。

家不和、邻人恶，由于内部矛盾不调和导致的不团结，为周边横悍的非善势力创造了可乘之机。员工被欺、公司受损的情形多次发生，员工与公司的正当利益得不到保障、甚至合法权益也无法伸张。

这样一种工作局面引起了集团公司高度重视，并作出了必要的人事调整。为配合集团决策我分别与团队的同仁沟通，交流中与同仁一起正视问题、分析问题、探讨解决问题并及时把集团对班子的重视、对员工的关心向大家传导。在与同仁们分享集团的成功、展望集团未来的时候传播：共依赖、同荣辱，共同创造、共同发展，务实同进、和谐共生的公司文化和创业理念。同时每日长时间、多次数守在工地一线，了解一线工作的进度、质量、安全情况，力求第一时间能发现问题、分析和解决问题；这样不仅能在工作中学习、更能真切地融入团队，融洽工作关系。尤其针对当时的状况提出两项主张：

1、 对外：依法依规、有理有度，不卑不亢、若即若离。

2、 对内：要制度、要流程、要沟通、要协作、要成效。

上述列举的言行和主张在实际工作中张彰显了相应的必要性和有效性；客观上对稳定大局、助推生产、促进公司有序和谐，规范高效、持续稳健的经营管理起到了积极的作用。

（二） 把握机遇创效益 常敲警钟保安全

五月中旬xx县境内非煤矿企，连续发生两起重大生产安全事故。xx县所属的矿产单位全部关停整改，公司第一时间启动公关应急工作并迅速组织生产安全分析会；在要求其他单位严格执行停供火工产品关停整改的背景下，公司通过各种努力以整改的名义争取到了接近正常状况下所需的火工产品，形成产品人无我有的市场格局。面对因其他单位的安全事故所导致的调控环境，我所想的不是消极应对生产压力，而是积极的想到安全隐患的警醒借鉴、想到市场因突发事件形成供需倾斜所孕育的机会，第一时间向班子建议：

1 、立即组织生产安全形势分析会，借鉴其他单位发生的事故教训；在班子中进一步加强安全意识，统一管理出效益、安全促效益的共识；迅速展开生产安全隐患大排查，切实落实安全隐患整改措施，切实考核隐患整改结果。这不仅是为了应付可预见的各级安全检查，更是着眼于自身生产所必须的安全保障。

2 、在短期难以改变求大于供的市场状态下，考虑以经济手段调节市场供需矛盾，提高产品单价以给产品重新制定合适的价格标准。

这些建议被班子采纳，并经xx同志组织销售、生产专题会讨论后出台具体提价方案。

此后为进一步调节市场供需矛盾，打击中间商图利争货而堵路的现象，积极支持xx同志提出：“区分并选择交易对象、提高交易门槛，合议确定大客户对象，要求有合作意向的大客户预付货款；再次为产品提价，在价格提高部分计取小额直接向签约合作的大客户返利”。

这些举措不仅在确保大的生产安全事故为零的前提下实现了全年产量任务可完成，并有效打击了图利取闹的中间商，整肃了交通秩序、改善了生产环境；而且促成了本年度各级安全检查在最频、最多、最严、最难的状况下通过了省级验收；尤其是将年均单价由原 108 元 / 吨提升至 116 元 / 吨以上，从而一举扭转了多年亏损经营的被动局面。按产量计，为公司增收了约 260 万元；同时这些举措也在一定程度上纾解了公司资金压力。

（三） 团结务实抓质量 通力协作抢进度

今年五月二日集团董事长到加工厂组织现场办公会，对加工厂的建设从安全、质量、进度等方面提出了细致、具体的工作要求。希望班子能发挥集体智慧和团队协作的长处，尽量做到科学决策；围绕早日实现试投产合理安排工程进度。

由于工程前期基础性工作准备的不踏实、不充分，导致整个工程在实际施工中客观存在：设计的中间环节人员（胡科军）不配合，土建设计与工艺设计不配套，造成需要完善的变更项目多。场地狭窄而施工单位多形成管理协调难度大、配套用地需临时扩征，外电架设等遇到的周边关系协调困难。工艺技术等关键岗位缺员、个别施工队伍偷工减料、质量与安全管理意识淡薄形成工程质量、工程安全与工程进度难以保障、以及物料保管和管理秩序所面临的安保压力等诸多问题。

面对这些问题和困难，我不是过多的想到压力、不是以一个内控专员和监事的工作身份作壁上观，而是以积极的工作态度、以及时发现、分析、解决问题好于事后审计问题的工作责任，以学习和协作的工作热忱转变岗位角色，配合班子谋事、融入团队做事。体现如下：

1 、参与工作例会、现场监督各施工队伍预期工作的完成情况，以沟通和经济制约的工作思路配合班子为工程进度做点小事。

2 、以勤补拙，每天尽量多次数、长时间蹲守工地；细观察、广听闻，对工程中存在的质量问题和安全隐患依靠团队的力量和智慧以口头和书面方式予以及时纠正；目前土建主体项目已经在确保安全的前提下顺利完成，以严谨和虚心的态度融入团队多点学习。

3 、聚水成涓，参与并鼓动团队成员出点子、想办法；提出合理化建议数十个，帮助、配合团队克服了质量、安全、安装等纠结的困难、解决了加工厂的饮水问题。

4 、以客观务实的工作态度，在公司制度和流程框架下求证市场行情，秉承公道、合理的工作原则复核工程所用各类材料单价和合同条款，维护公司根本利益、关切合理客户诉求。为公司成本投入节约了近百万元，并竭尽所能防范商务风险。

5 、与xx同志和xx同志一起多次化解激烈的周边矛盾，以法以理以果敢的态度平息阻工、堵门等事态；有效遏制了寻衅势力，扬了团队士气、护了公司声誉。

回头看看这一路的工作经历，团结务实不仅能抓好工程质量，我想也应该可以成为克服一切困难、争取一切胜利的动力；通力协作不仅能抢先工程进度，我想也应该可以成为凝聚团队合力，激发集体智慧的源泉。

这一年在新的工作环境里不仅见证了xx公司领导与同仁团结务实、通力协作、积极进取的精神面貌；实践证明这个班子和团队是一个能谋事、能谋好事，能干事、能干好事的班子和团队；是一个勤勉而聚智的队伍。而且在新的工作环境里也有了点新的学习体会，基于这些体会使我再一次深切感受到“书到用时方恨少”；基于这些体会使我再一次深切感受到“管理好结果才好”；基于这些体会使我再一次领会到“控制平衡不可少、沟通服务很重要”。

回顾本年度的工作，我个人的自评与总结是：尽了点心、劳了点神；使了点力、做了点事。由于个人的能力离公司和领导的期望还有太大差距，或难达到领导对我工作的预期。但我仍要由衷地感谢集团领导给予了一次难得的学习机会，感谢主管领导和同仁们给予的工作帮助；感谢xx公司领导和同志们给予我工作上的理解、支持和包容。

时光过得很快，如今已经从一个手忙脚乱的新手转变成一个熟悉的老鸟，我们需要将口腔科的年终总结与回顾纳入我们的议事日程了，有没有好的方法来进行口腔科的的年度回顾呢？工作总结之家小编收集整理了一些“口腔科新入职护理个人年度工作总结”，欢迎大家阅读，希望对大家有所帮助。

从20xx年月日开始，本人继续担任口腔科总住院医师工作。一年来，在医院医疗质量管理科及口腔科领导的关心支持下，忠实履行住院总工作职责，在努力提高自身业务及综合素质的同时，踏踏实实工作，在临床、教学及科研等各方面取得了一定成绩，现汇报

一、继续建立和完善各项规章制度，有效保障医疗及病人安全

病人安全及医疗安全是医院生存的生命线，也是患者和医生所追求的最终目标。如何保证病人安全是每个医务工作者也是每一个医院管理者共同关心的话题。对患者安全管理，最大程度的保证患者安全也是实行住院总制度的预期目标。保障病人安全归根结底要靠制度建设。我院口腔医学院刚刚成立，许多制度需要完善。在本人担任总住院医师期间，协助科室领导先后制定了各种制度，如：1、恢复晚查房及危重病人床边交接班制度：2、 坚持月阶段及周阶段总结汇报制度：3、实行主任每周主题查房制度：4、制定口腔肿瘤病人的随访及登记制度。这些制度的建立，规范了各级医生的职责，使大家有章可循，工作规范了，许多医疗隐患杜绝了，更好地保障了医疗安全，全年口腔颌面外科病房未发生过医疗事故及差错事故。

二、积极参与口腔医学院（系）的各项建设及宣传工作

情系口腔，积极参与我院口腔医疗事业的各个里程碑式的事件诸如：建立口腔医学院、口腔医学硕士点评比、博士点申请、承担广州市口腔执业医师技能考试在硕士点评比中，连夜加班加点撰写文章、协助整理资料、联系评委等具体琐碎工作；在口腔执业医师技能考试工作中，担任考官，严格执行考试标准，圆满地完成了考试任务。我院口腔医学系成立刚刚一年，许多同仁还不了解。口腔医学的分支日渐精细，口腔临床科室分工也日渐专科化，口腔各分支学科的知识需要普及，住院总是联系各科室的桥梁也是科室的宣传员。我平时积极写稿件，对我科新开展的新技术，新业务及时总结，在《质量管理简报》及《南方简报》上发表简报多篇。参与协调制作我科宣传活页，口腔科的不同科室如牙体牙髓科、口腔颌面外科、口腔修复科、口腔正畸科、儿童牙病科、口腔黏膜病科等选出本科室最常见的1－2种疾病制作成宣传活页，普及口腔医学知识。有意识的进行临床资料收集及保存分类整理工作，遇到有典型病例总会亲自拍照片，留资料。尤其是术前术后的资料对比，典型病例的影像、病理及手术照片都要收集。凡是我独立

管床的病人都保留各项资料。按疾病的不同分类、姓名及住院日期建立不同索引，有利于查找。典型病例制作光盘，单独保留。临床资料的收集整理及分类工作是一项系统的繁杂的工程，我经常牺牲周末节假日整理资料，希望为我院口腔医学系的建设和积淀做自己的一点贡献。在今年七一前夕被口腔科支部推荐为南方医院“优秀共产党员”称号。

三、参与口腔科病房各种手术及口腔科的急诊及会诊工作

口腔科病房目前开房床位26张。我科病房分三组，分别为肿瘤组，创伤组及唾液腺组，我参与了三个小组几乎所有手术。在肿瘤组中担任一助，在另两组中任二助。不同主刀医生的不同风格，高强度及大量的手术机会使我的业务能力、手术技巧大大提高。在病房三位教授的培养及关心下，目前已经能独立完成各项常规中小手术，手术操作日渐规范和熟练。急诊及会诊工作是每个住院总的主要工作，和兄弟科室的住院总一样，遇到急会诊，我总是及时到达，与相关科室医师一道积极处理病人，参与危重病人的急救。有许多许多忙碌的夜晚，有许多病人转危为安的时刻，有许多许多可以回忆的惊心动魄，许多许多的历历在目，正是这种辛勤劳动为住院总赢得了荣誉，为病人挽回了生命。同时，去相关科室会诊及和各位住院总的合作使我拓展了知识，开阔了视野。

一年来，通过科室全体医护人员的努力，圆满地完成了医院及科室制定各项工作任务，但与“三甲”医院的目标还有一定的差距。在今后的工作中，要加大政治及理论知识学习力度，提高工作效率及端正服务态度，不迟到，不早退，拒绝患者吃请，严以律己，团结一致，扎实工作，以主人翁的姿态投入到紧张有序的为人民服务的医疗活动中去，继续坚持“以人为本，构建和谐社会”的服务理念，进一步强化医护人员对病人的爱心、关心、耐心、细心和责任心，进一步提高医护人员的基本业务能力、素质，以创“三甲”医院、“十大指标”宏观监管和考评活动标准，高标准高质量完成医院的各项工作和科室的工作任务，为我院能顺利晋级“三甲”医院做出应有的贡献！

20xx年要紧紧围绕我院创建“三甲”医院这一工作中心，继续以党的群众路线教育实践活动为契机，进一步深入开展“创先争优”、“优质护理服务”、“三好一满意”和创建优质医院等系列活动，严格实施三级医院“十大指标”宏观监管，内强管理，外树形象，计划如下：

一、进一步围绕医院创建“三甲”医院这一工作重心，认真落实学

科建设和新技术、新项目开展情况及科室业务指标完成情况。不折不扣完成医院安排的各项政治性活动及各项要求，严格按照上级下发的各种指令性文件做好每一项事情。同时加大宣传力度，扩大科室影响力，进一步做好 “微笑列车”

慈善项目，为更多的唇腭裂患者提供优质的医疗服务，积极开展新技术、新项目的开展，扩大科室影响力，认真执行相关临床路径、单病种付费、医保和新农合患者相关政策，切实减轻就诊患者的医疗费用，争取使科室的经济效益及社会效益再上新台阶。

二、加大管理力度、提高服务质量。

严格管理，明确惩罚。杜绝私收费，杜绝接受患者吃请赠送等不文明行为。进一步规范科室医护人员工作纪律性，遵守医院及科室规章制度，不迟到，不早退，上班期间严谨利用计算机进行与工作无关的事宜。认真执行首诊负责制，对待就诊患者要热情、文明、礼貌，解释工作要到位，不许推诿患者。

三、加强理论知识学习，提高医疗技术水平。

积极引进本专业高层次人才，积极推荐骨干力量外出学习、培训。严格按照医院抗生素管理相关规定，对各级医师抗生素应用严加管理，把握适应症，进一步减轻就诊患者就诊费用，为进一步缓解“看病难，看病贵”做出应有的贡献。加强科室医护人员专业基础理论、基础知识的培训学习，定期开展合理使用抗生素的业务学习活动，严格执行医院药品管理部门制定的各项规章制度，不用限制及禁用药品。科室有计划有选择选派相关人员外出学习本专业新技术，新理论及新知识，学有所成，学有所用，能开展相关新技术、新项目。

四、进一步改善就诊环境，保证患者就诊过程中的医疗安全。

积极主动和医院感染和消毒供应中心联系，进一步完善科室消毒设备，保证科室医疗器械清洁、卫生。牙科手机及相关器械做到“一人一用一消毒”，加强科室物品消毒灭菌处理及定时进行灭菌设备微生物检测，完善口腔高速手机及口腔器械消毒灭菌操作流程，防止交叉感染，保障科室各项工作正常进行。

20xx年开始了，20xx年在未来已经成为了历史，因此，在历史面前，有必要总结一下经验教训。

今年的总结不像大家想的那么美好，也不像大家想的那么糟糕，因为在此总结只是简单的计算了一下个人工作时间。

首先计算值班时间：按照天数来估算，一年365天，3天一次值班，一年总共值班365/3=121.8次，每次值班是24小时，一年总共值班121.8\*24=2923.2小时。

接着计算正常上班时间：按照天数来估算，一年365天，法定假日11天，平均周休1.5天(一年按52周算)，年假5天，剩下是正常上班时间365-11-1.5\*52-5=271天，每天7小时(不计算早上提前交班半小时)，一年总共正常上班271\*7=1897小时。

然后我们来计算一下比例：一年的时间(小时)365\*24=8760小时。一年是睡眠时间(小时)365\*6=2190小时。一年的总工作时间(小时)2923.2+1897=4820.2小时。那么，当我醒着的时候有多长时间实际是在为工作付出的呢(除外替班，加班)?答案是4820.2/(8760-2190)=73.36%。

也就是说，我的人生，包括吃饭和上厕所，包括谈恋爱和分手时间，包括给父母的时间和给小孩的时间，也就是占了所有能利用时间的26.64%。

想一下，我自己都觉得很佩服自己，竟然可以这么高效率！

一年总共值班 121.8\*24= 2923.2小时 换算成天数=121.8天 约=4.06个月

一年总共正常上班 271\*7= 1897小时 换算成天数=79天 约=2.63个月

一年总共工作时间 2923.2+1897= 4820.2小时 换算成天数=200.8天 约=6.69个月

工作时间占百分比 4820.2/(8760-2190)=73.36%

生活时间占百分比 26.64%

法定假日休息 11天

年休假 5天

周休假(2周值5次24小时的班，然后共3天休息用睡觉来恢复体力)78天

一、坚持行风建设，不断提高服务质量

⒈强化思想教育

提高职工医德素质通过普遍教育与重点教育相结合、正面教育与反面曝光相结合、经常性教育与专题教育相结合、理论教育与解决实际问题相结合，不断提高了职工医德素养。本年度科室思想政治学习余人次，为部门行风建设打下坚实的理论基??

⒉建立和完善监督网络

把医德医风建设真正落到实处通过发放病人问卷调查表，邀请社会义务监督员协助科室开展行风建设，共发放调查表余份，满意率达到。本年度共收到患者表扬信篇。

⒊实行“两公开”，增强透明度

严格落实医院规定的挂牌服务、医患联系簿制度，定期检查联系簿，对患者提出的意见建议，由科主任及时答复，时刻接受群众监督，受到患者好评。

⒋落实完善制度，加强管理

严格贯彻落实管理中心颁布的《卫生技术人员禁令》以及×××卫生系统职业道德建设若干规定(八要十不准)，积极响应医院组织的无假日医院活动，确保了全年无收受红包等违法违纪现象发生，并荣获×××优秀党风廉政建设先进基层单位的光荣称号。

二、坚持科教兴医，不断提高医疗质量

⒈建立质控网络

在院质控小组的领导下，门诊部制定了科室质量控制方案并予以落实。定期利用班会组织职工对管理制度和医疗缺陷进行讨论、评价，提出整改意见，制定整改措施督并予以落实。门诊重点强化了首诊医师负责制，门诊医师能够根据病情需要合理检查，合理用药，认真书写门诊病历。努力为患者提供便捷、高效的医疗服务；合理排班，配足医疗力量；制定就医流程并悬挂过于醒目位置，达到了简化就医手续，缩短候诊时间的目的，极大的方便了病人。

⒉努力提高医务人员的业务素质

(1)组织医务人员每两周安排业务学习一次。由科主任或高年资的医生讲课，结合科室特点，理论联系实际开展病例讨论，相互学习，共同提高，落实了“两个笔记本”制度，即听课笔记和自学笔记，每季度检查考核一次，××年职工笔记平均达字以上；

(2)有计划的向院内推荐业务骨干外出进修学习，本年门诊部共选派外出学习进修人员人次，并严格落实院内规定的知识共享制度，将外出学到的新知识、新理论、新进展广泛的与同事们进行交流；

(3)鼓励和支持科内人员报考参加各种成人学历教育，本年度由两人考取了本科学历教育。目前门诊人员结构，大学人，大专人，中专人，高级人，中级人，助理人，员级人。

(4)鼓励职工总结临床经验，积极撰写学术论文，年门诊部在省级刊物发表论文人次，篇，获得社区各项成果人次项。对提高职工的整体素质起到了积极的作用。

⒊加快了医疗设备更新，提高医疗竞争力

为了提高医疗质量，不断满足人民群众日益增长的医疗需求，年在医院的大力支持下，门诊部新添置了预真空压力蒸汽灭菌器、超声波清洗机、手机注油机、灭菌袋封装机、超声波喷砂洁治器、微电脑根管测量仪、电脑康复治疗仪、全科治疗仪、胎心监测仪等价值余万元的先进医疗设备，大大促进了诊疗水平的提高，发挥了很好的社会效益和经济效益。

一年的工作和学习已接近尾声，虽然我刚到特诊科，但在主任和同事们的帮助和指导下，使我的工作很快上手，现将我一年来思想、工作、生活上总结如下：

1、思想上：我热爱党,具有坚定的政治立场,认真贯彻执行党的路线方针,认真学习理论,时刻牢记人民的利益为第一,能为每个患者解除痛苦是我们每个护理人员的神圣使命，积极向党组织靠拢。

2、工作上：我安心工作，积极参加医院和科室的理论学习和政治教育活动，并认真做好记录，作为一名医护人员，不应该好高骛远，要立足本职，专心工作，作到需患者所需，急患者所急。在工作中我从不迟到早退，值班时从不擅离岗位及外出不归等。能全心全意为病员服务，对待病员我能像对待亲人一样，从不跟病员吵架。每一天上班，我能够保持甜蜜的笑容，对军、地方病员，我都一视同仁，不弄虚作假;对发生差错和纠纷，从不欺瞒，积极向领导汇报，从不接受患者吃请，不收红包。

3、生活上：我对待病员真诚热心,不嫌贫爱富、唯利是图,生活作风严肃,无对外不纯洁交往,从不与地方不三、不四的人员交往。

今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，作到：

1、扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。

2、在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，真履行职责，爱岗敬业。

3、以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需要。

在这一年中，我们不断面临着挑战和机遇，在医院领导和护理部主任、科主任的指导、关心及支持下，在医院各部门的密切帮助下，我本着“一切以病人为中心，一切为病人服务”的宗旨，圆满地完成了护理工作任务。

我科护理人员的安全及责任意识、主动服务意识明显加强，护理质量得到进一步提高，病人满意度达96%以上，现将本人全年工作总结如下：

一、政治思想、医德医风：

1、按医院要求认真进行政治学习，严格遵守相关法律法规及医院各项规章制度，恪尽职守，全年无违法违纪行为。

2、认真学习了医德医风、护士素质规范，认真学习领会党的“十八”大精神。

3、同全科护理人员团结一心，分工合作，圆满地完成了工作任务，在各项护理工作上，充分发扬团队协作精神，全体护理同仁们不计个人得失，甘于奉献，充分发扬爱岗敬业的精神!

二、护理管理

1、严格按照护士长工作手册开展工作，做到了年有计划，月有安排，周有重点，每月有小结，并针对好的方面提出表扬，不足的方面提出整改措施，并督促执行，评价整改效果，达到了持续改进的目的。

2、进一步强化安全意识及岗位责任意识、主动服务意识，全年全科无重大护理事故，在积极学习后医疗服务的知识后完善了病员回访制度，有效地提高了病人的满意度。

3、进一步健全护理工作制度和各级护理人员岗位职责，按照国家诊疗规范整改重点专科建设单病种的护理常规，并严格执行各项规章制度及护理规范。加强了护理人员应知、应会的知识培训，并要求人人过关，尤其在查对制度、交接班制度等核心制度上，要求做到理论和实践相结合。

4、加强了护理质量的环节控制，建立了科内护理质量控制小组，采取定期检查与随机抽查相结合的方式，每周有重点的检查护理质量情况，每月进行护理质量大检查一次，并与绩效考核结合。根据整体护理工作模式的要求，相对固定了责任护士，不同年资护士交叉排班，使工作互补，保证了护理工作质量。

5、组织每月召开了一次工休座谈会，征求病人的意见，对病人提出的问题给予了合理的回答，积极与相关科室协调处理，尽量满足病人合理的需要。

6、加强了医保病人和新型农村合作医疗病人的管理，随时查询病人的\'费用情况和一日清单制，及时与医生沟通，尽量将医保病人费用控制在规定范围内，避免违规事件的发生。

7、在运行病历和医嘱上，积极组织护理人员学习，要求人人掌握，尽快熟悉运行模式，确保了病区医生护士工作站工作顺利开展、运行。

三、临床护理

1、在临床护理工作中，护理人员的主动服务意识明显加强。进一步强化主动服务意识，推出诚信满意温馨服务，努力做到“以人为本，以病员为中心”，努力为病员提供更为优质的服务。

2、加强了基础护理和危重病人护理工作，分管病人的责任护士能够有效地运用护理程序为病人开展整体护理，对病人的健康教育普及率达96%，病人满意度高达95%以上，全年无重大护理并发症发生。

3、加强了病房管理，强化护理人员人人参与管理的意识，为病人提供更为安全、整洁、舒适的住院环境。

4、加强了消毒灭菌及隔离工作，规范了治疗室物品的放置规范，多次整理库房物资的保存方式。

5、护理文件严格遵守书写规范，进一步强化了护理人员主动学习护理文件书写标准的意识，并督促执行，保证了护理文件的规范性。

对护理文件书写质量控制，将病床分管落实到人，要求每人自查所分管床位的病历，质控小组每周检查一次，护士长定期和随机抽查，确保护理文件书写质量，有效防范由于护理文件书写诱发护理纠纷的发生，对护士收集病员信息与医生有差异时，及时和医生沟通患者信息，保证医、护记录统一、准确。在检查过程中发现有缺陷，及时查找原因，认真分析，提出整改措施并督促执行。

6、急救物品的管理做到了定位、定数、定专人管理，要求班班交接，每班护士接班时不仅要检查急救物品的数量，而且还要检查急救物品的质量，每班使用后，及时补充，每周护士长大查一次，确保了急救物品的齐备完好，保证了应急使用。

7、在业务管理上，坚持了每月一次的护理业务学习及护理业务查房，坚持了床旁护理小查房，加强中医专科护理知识的培训和考核，逐步提高了护士们的理论水平和操作技能，为更好的培养内科专科护理人员打下了良好的基础。每月组织了中医“三基”护理理论知识考试，平均分\_\_分。加大了对中医基础知识的培训和中医技术操作的训练，为中医重点专科的建设找准切入点。

8、坚持中医特色护理的学习和运用，在记录和临床操作中体现中医特色和内容，确保病人的治疗及辩证施护及时正确的实施，保证护护理质量。

四、继续教育及论文

1、送出3人次分别到\_\_\_\_医院康复科、\_\_\_\_医院康复科、\_\_\_\_中医医院康复科参观学习，将学习到的新理念、新技术、新思维逐渐应用于临床工作。

2、送出护理人员3人次参加护理新技术新进展学习。

3、1名护士正在接受护理本科理论知识的学习，4名护理同志参加护理专科的学习。

4、1篇护理论文在期刊发表。

五、改进方向

1、加强低年资护理人员的培训和培养，尤其加强新进人员和工作5年以下同志在三基知识的培养，同时加强沟通能力和管理努力的培养。

2、加强护师护理人员管理、协调努力的培养;

3、加强专科护士专业化的培养，建立专科护士培养、考核机制;

4、大力提倡后医疗服务，积极开展客户回访工作和让病人满意工作;

5、进一步加强科研、教学工作的提高，努力在科研和教学上更上一层楼;尤其加强学生到临床前的岗前教育机制。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找