# 医院个人年度工作总结5篇

来源：网络 作者：紫竹清香 更新时间：2025-04-28

*工作总结写得好，可以让我们以后的工作少走弯路，工作总结是对工作过程中遇到的问题和解决方案的总结，以下是小编精心为您推荐的医院个人年度工作总结5篇，供大家参考。近两年来，在办公室主任这个岗位上，我既深感责任重大，有干好工作的强烈使命感，又深知...*

工作总结写得好，可以让我们以后的工作少走弯路，工作总结是对工作过程中遇到的问题和解决方案的总结，以下是小编精心为您推荐的医院个人年度工作总结5篇，供大家参考。

近两年来，在办公室主任这个岗位上，我既深感责任重大，有干好工作的强烈使命感，又深知能力有限，怕辜负医院领导和同事的信任，但在各位领导、同事的关心与帮助下，在全体成员的共同努力下，本人时刻以“三个代表”重要思想为指导，认真履行办公室主任职责，较好地完成了上级下达的各项工作任务，并进一步完善了办公室自身建设，同时自己在此岗位上也得到进一步提高。现就本人本年度的工作情况从三个方面述职如下，请各位评议：

一、加强学习，不断提高自己的政治水平和业务素质。

作为一名办公室主任，要不断提高自身的政治素养与思想道德素质，用正确的理论指导自己的行动。积极履行自己的职责，配合领导完成各阶段的工作。俗话说：“肚里有知识，手中方法多”。自全面负责办公室工作以后，新的工作职能要求我不断地更新自己的知识，拓展自己的知识领域，提高自己办事、处理、协调问题的能力。业余时间认真学习专业知识和相关管理理论，不断更新自己的知识结构，拓宽知识面，具备一定的学习力。逐步提升自己的综合素质，同时不仅从书本上汲取养分，还谦虚地向周围理论水平高、业务能力强的同志学习，取人之长，补己之短，努力丰富自己、充实自己、提高自己。通过学习，开阔了视野，拓宽了思路，进一步提高了政治水平和驾驭实际工作能力。

二、求真务实，不断开创工作新局面。

办公室是一个综合协调部门，工作繁杂、琐碎，很多工作不可预测，也难以量化。要使办公室工作真正实现规范、有序、高效，就必须要有一整套的工作体系作保障。近来，本人始终践行“服务好领导、服务好部门、服务好职工”的工作理念，始终追求更高的工作效率，更优秀的服务质量，更顺畅的运转机制，更高昂的.工作激情，在认真总结和继承我院办公室以往成功经验和优良传统的基础上，结合不断拓展的工作内容，结合兄弟单位办公室工作的先进理念，以积极、认真、诚恳的工作态度对待自己所从事的工作。

(一)、履行工作职责，深化服务职能。医院办公室的重要作用，特别是参谋助手作用是通过办文、办会、办事的过程来体现的。办文、办会、办事是办公室最基本、最大量的工作，也是办公室工作人员的重要基本功。关于办文工作，我院办公室审核发出的各种文件有30多个，完成各类工作计划、工作总结以及各种会议材料、领导讲话等多篇，较为圆满的完成了任务。

(二)、规范工作程序，不断创新工作机制。由于经验缺乏，对办公室的主要职能、工作程序、工作规范不是太熟悉，要履行好办公室服务职能，必须依靠良好的工作机制。为了使有限的人力、物力发挥最大的效用，我们注重工作机制的建立和完善。进一步完善了公章使用、纸张使用、请假等各种常规管理，充分体现了对事不对人的管理思想，各项工作井然有序。

三、树立人文化办公形象，打造良好团队精神

在加强队伍自身建设，提高科室整体素质上，抓了二个方面工作：一抓文字表达能力。文字综合水平的高低，直接关系到办公室工作的质量。文稿质量要符合本医院的实际，同时要能够把握大局，突出重点。因此，在空余时间学习与办公室工作相关的书籍，通过多学、多看、多思考、多积累，并及时向院领导请教，摸清领导意图、思路。在院领导的帮助指导下，不断提高写作能力。二抓协调办事能力。我们常说两句话，一句是：办公室工作无小事，事事关形象;另一句是：每一天的工作都是新的。我们认为，只有经过思考之后的工作才是令人欣赏的，所以我们鼓励学习，倡导钻研。办公室人员注重学习，通过向领导、向同事、向书本，向网络学，努力提高自身业务水平和综合素质，保证了办公室工作有序的进行。营造团结协作氛围。在加强自身建设的基础上，我们与其他部门加强沟通，密切配合，互相支持，保证我院整体工作不出现纰漏。办公室有一条工作原则，属于办公室的工作要完成，不属于办公室的工作发现了问题也要说话，要及时与其他科室沟通，不能让工作出现真空。办公室与各科室保持了良好的关系，科室之间的沟通也非常顺畅。

办公室工作最大的规律就是“无规律”、“不由自主”，一年到头都忙忙碌碌，加班加点连轴转，没有脚踏实地的作风，没有无私奉献的精神，真是难以胜任办公室工作。甘于奉献、诚实敬业是办公室工作人员的必备人格素质。本人踏踏实实地做好上级领导交给的各项任务，不靠一时的热情和冲动，坚持每天从零开始，以积极热情地态度投入工作，只要工作需要，从不计较个人得失。xx年本人年度考核为优秀。

回顾一年来的工作，如果说做了一些工作，能顺利完成各项任务，这主要与每位院领导的支持和认可分不开的，与每位同事的关心帮助分不开，与全院的团结协作分不开。但自己深知离领导的要求和同事们的期望还有很大的差距，主要表现在：一是政治理论学习虽有一定的进步，但还没有深度和广度;二是事务性工作纷繁复杂，减少了调研学习机会，从而无法进一步提高自己的工作能力;三是工作中还不够大胆。

“知不足而奋进是我的追求，行不止塑品德是我的目标”，在这里再次感谢医院给我一个施展的平台，恳请各位领导、同事提出意见，使我进一步完善自己，本人也将以此述职为契机，虚心接受领导和同事们的批评和帮助，努力学习，勤奋工作，以优异的工作业绩为医院的发展建设增添一份微薄之力。

20\_\_年在院领导的正确指引下，在科主任，护士长及科室同志的辛苦栽培和指导帮助下，我在思想和工作上取得了很大进步。现总结

一、在思想政治方面

积极拥护医院的各项方针和规章制度，以病人为中心，严格按一名优秀合格护士的标准要求自己，视病人如亲人，坚持以质量为核心，病人的满意度为标准，牢固树立团队精神。

二、积极学习各项新技术、新业务

作为一名手术室护士，在工作中严格执行各项操作规程，遵守医院科室的规章制度，时刻注意保持无菌观念，对待工作认真负责，一丝不苟，加班加点，树立高度的集体责任感和荣誉感，团结同志，凡事以工作为重。为患者提供全方位优质服务，与手术医生积极密切配合，团结协作，打造和谐的工作氛围，保证手术顺利完成。

三、积极参加科室组织的危重病人抢救工作

配合各科室做好抢救工作，工作中团结同事，积极进取，严格查对，严谨细致，杜绝差错事故的发生，在保质保量完成手术过程的同时，还要不断提高自己的操作水平，积极参加各项新业务的开展。参加工作一年来，我在科室同志们指导下刻苦学习积极进取，掌握了各科手术配合步骤如：普外、骨科、胸科、妇产科及脑外科等等，加深了自己的无菌观念和操作要求。

新的一年即将来到，回顾过去的一年我感慨万千，展望20\_\_年我信心百倍，在新一年的工作中我将克服20\_\_年度自身的一切不足，取长补短，戒骄戒躁，不断完善自己，提高自己业务水平，争取在新的一年在各方面都更上一层楼，取得辉煌业绩。

医院财务工作在医院各级组织的领导下，结合计划安排，全科人员目标明确，同心同德、共同努力，较好地完成了医院的财务管理和会计核算工作。确保医院医疗工作的正常开展和各项制度的改革，不断地提高医院的经济效益和社会效益，努力加强财务管理，保证医院各项经济目标的顺利实现。经全院职工的共同努力完成了的财务计划工作，现将具体工作总结如下：

一、用心进行政治、业务学习，提高职工队伍职业道德素质

1、组织财务科会计人员学习预计20xx年度将实施的《医院会计制度》（征求意见稿），透过学习让会计人员提前掌握国家关于医院会计制度的变化。

2、参加各种学习培训，如会计继续教育学习、审计继续教育学习，学习后全部考试透过。

3、对收费员进行职业道德培训：强调收费员“廉洁自律、诚实守信”的重要性，并将医院目前正在执行的《收费办理制度》《退费管理制度》《医院关于加强医收费票据控制与管理的有关规定》对收费员进行了讲解。

二、做好日常工作及财务分析，加强财务收支管理

根据医院的实际状况，加强医疗业务收支管理。努力增收节支，减少医疗费用支出，充分利用医疗技术和设备，用心开展医疗服务。实现总收入xx万元，其中财政补助xx万元，医疗收入xx万元，药品收入xx万元，其他收入xx万元，总支出xx万元、其中医疗支出xx万元，药品支出万元，财政专项支出万元，其他支出万元，因此本年累计结余约万元，实现了收支平衡，略有结余。

门诊收费员总计收费单据张，收费金额万元。住院处住院登记人次，收取押金万元，办理病人结帐人次。

三、加强资产管理，确保医院资产安全

1、采用有效的方法和监控措施加强货币资金管理，确保资金安全：医院每日货币资金流动量较大，为确保资金安全，收费处要按下发的每日收费制度执行，出纳每日都按时将现金送交银行。由于医院的特殊性，经常在出纳银行存款后有病人交费住院，造成现金超库的状况，为此财务建立了现金报告制度。财务科对门诊收费员退费进行随机抽查，以此监督退费行为，但发现此项工作仍有缺陷，财务思考新的管理办法以堵塞漏洞，强调退费、报损、作废票据务必全部上交，建立了票据交接机制。

2、每半年、年终组织全科财务人员对医院物资实地盘点，对医院物资状况做到心中有数，以便协同相关科室共同管理好医院财产物资。

3、今年xx月中旬连同设备科人员将对全院固定资产进行清查。

四、强化管理，建立良好的工作秩序

1、用心推进新农合医保医疗工作的开展，认真了解有关政策规定，配合有关工作，使医院有关工作开展得越来越顺利，有利于医院的发展。

2、医院物价方面的工作还有待于进一步提高，就应认真作好有关方面的调查工作，提出合理化推荐，使得医院医疗收费更加合规合理，有助于增加医院的市场竞争潜力。

五、用心配合推进医院数字化建设以及医保软件接口工作

财务科及其所属部门在医院软件更换，医保接口软件运行不畅中，为医院数字化的早日实现，并克服了各种困难，用心配合各部门工作作出了努力。医院his系统财务有关管理方面的报表有怠于进一步完善。

六、用心对外沟通，加强与相关部门联系，有序推动工作

1、与发改委、财政局加强联系，使得我院工作有序推进，年度财政拨款到帐以及明年医院预算支出上报工作完成。

2、理解了物价局今年收费许可证年审并顺利透过。

3、医院信息卡收费申请，因提前与物价局联系，说明医院数字化建设需要，得到了物价局支持，使得信息卡收费申请及时得到批复，保证了医院门诊医生工作站的顺利实施。

总之，医院财务管理、会计核算工作在各级领导的正确领导下，保证了医院财务管理工作的正常开展，对医疗收支费用的管理较好，严格遵守财经纪律，较好地完成了各项工作任务。

任职医院护士的岗位已经是一年的时间，在这一年了，我渐渐的学习到了非常多的知识，也让自己的各方面知识得到了极大的提升，在这年底的时刻我便对自己这一年的工作情况做一个小结如下：

一、认真负责，从不马虎

开展工作以来我都是严格的管束自己，争取让自己的每一步行动都按照医院的规定在进行，同时面对每一位病人都十分的小心谨慎，努力地避免自己犯下不好的错误。从我应完成的工作上看，各方面的事项我都算是可以尽可能的完成，同时努力地让病人在医院中得到我最好的照顾。当然也正是因为我如此的状态，让我的大部分病人与家属都对我非常的喜欢，甚至给我较高的评价。这一年的时间我也是尽可能的控制好自己，没有让自己犯下一些大错，而在一些小错误上也是有检讨自己，争取尽快的改正，并且为错误做出更多的弥补。

二、激情满满，态度诚恳

身为护士主要就是以自己的真心来服务好每一位病人，所以我都尽可能地保持好自己的服务意识，努力为病人去达到他们的需求，同时给他们有更棒的住院体验。在进行工作的过程中都做好了将个人情感与工作的分开，同时努力地做好自己所负责的每一件事，在工作的过程中都保持着最积极向上的情感去投入其中，让病人感受到我最为真挚的情感。当然在工作的过程中自己所出现的一些问题，更是认真地检讨自己，努力地让自己在其中有更棒的成长与收获，并且以自己最为诚恳的态度让病人感受到我的改正的心。

三、下一步的计划

接下来的一年，我更是需要更加努力地在自己的生活中去成长，去尽可能地做好自己的工作，同时让自己能够在目前进行的工作去反思，去改变自己，以如此的方式去让自己得到更大的成长。下一年的我还是会将全部心思都放于工作中，努力地做好自己身为员工应该要做的事情，同时争取让自己可以在个人的努力下去得到更大的收获。我相信只要自己有信念，便是可以让我在生活中得到更大的成长，并且让自己真正的在工作找寻到乐趣，并且以最好的状态来完成好自己的工作。

我会努力地站好自己的这班岗，让所负责的病人与家属都能够得到我最好的服务，让身边的人都感受到我的改变与付出，我相信这一切都可以让我的生活变得更加的美好与幸福。往后的时光我还是会严格的管束自己，让自己在生活上得到更多的收获。

经过了过去一年的工作，我也是对于儿科的工作更加的熟悉了，作为护士，我也是有了一些经验，转岗来儿科，我也是清楚我们的工作需要更细致，同时儿童的病情也是更需要我们有方法来解决，不像大人那样可以更好的去沟通，去了解清楚，可以说这份工作也是有挺大的压力，但自己也是去努力，去尽责做好，一年下来也是有挺多的一个收获同时也是得到了很多父母的认可，在此也是就自己护理工作来总结下。

工作上，儿科需要注意的方面是比之前我所做的护理工作有更多，也是会更细更需要我们耐心的来做好，我也是明白孩子们的情况很多时候他们也是说不清楚，父母虽然了解，但并不是病人本身，所以有些话语也是要去进行筛选找出正确的来，虽然不是医生，但作为护理人员其实这些更是需要细致的了解，只有如此，才能在护理上做的更好一些，同时也是要去关心，去了解孩子们的一些需求，去清楚目前的状况是怎么样的，一年工作下来，我也是有了很多的成长，护理的一个能力也是比以前好了很多，同时也是感触到的确这份工作也是更加的辛苦，但是也是在工作里头让我更意识到自己的一些问题，去得到了锻炼，也还是让我收获更多了，很是感激同事们也是帮了我很多，刚来的时候其实我也是有很多的担忧，不知道自己是否可以做好儿科的护理工作，不过而今却是没有了那种担忧，也是更有信心的来为孩子们而服务了。

工作的这一年，也是参与了很多的培训，以及自己会去看书，视频一些来学习，多和同事们的交流，经验的积累以及知识的一个储备也是让我面对问题的时候会更加的从容知道如何的方法来处理好。一年中也是遇到了一些棘手的问题，但也是同事们一起探讨，一起帮助得到了解决，可以说护理的工作并不是轻松的，但是也是在大家的团结下，这一年做的还是不错的，我也是感受到自己也是认识了更多的朋友，大家一起努力做好工作，虽然辛苦，但是看到孩子们健康了，也是我们的努力，很是有成就感。当然依旧是有一些方面自己还是可以去做的更好一些的，同时一些不足也是要去改进，懂得多了，也是更多的知识要去学习要去了解，只有如此，自己的护理工作才会是做得更好的，我也是会继续的来努力完成明年的一个护理工作。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找