# 税务人员纳税工作总结(35篇)

来源：网络 作者：落霞与孤鹜齐 更新时间：2023-11-10

*税务人员纳税工作总结1(一)加强依法行政示范点建设1、提高依法行政意识。我局高度重视依法行政示范点建设工作，认真贯彻市局相关会议精神，及时开展思想教育，宣传依法行政的重要性，明确依法行政的目标要求，进一步强化法治意识和责任意识，提高稽查风险...*

**税务人员纳税工作总结1**

(一)加强依法行政示范点建设

1、提高依法行政意识。我局高度重视依法行政示范点建设工作，认真贯彻市局相关会议精神，及时开展思想教育，宣传依法行政的重要性，明确依法行政的目标要求，进一步强化法治意识和责任意识，提高稽查风险防范能力。

2、规范稽查工作要求。以制度规范执法、以制度约束权力。对照总局、省局对稽查工作的规章制度，我局结合稽查各环节进行梳理，为推动依法行政，我局制定了《镇江市国税局检查预案制度》、《镇江市国税局稽查工作底稿制度》、《镇江市国税局限时查结办法》、《镇江市国税局项目化检查实施办法》、《镇江市国税局分类分级检查制度》，完善了《镇江市国税稽查选案实施意见》和《镇江市国税稽查案件审理办法》等。通过制度的制定和完善，进一步规范稽查各环节的执法事项，为降低稽查执法风险提供了保证。

3、加强执法责任监督。严格执法责任追究制，我局强调稽查工作全过程必须规范和合法，不仅要关注稽查成效，还应注重执法过程的合法与完整，强化内控监督制约机制，严格执行《江苏省自由裁量权执行基准》，避免滥用自由裁量权，防止执法随意性、办人情案和其他不良现象的发生。认真落实“一案双查双报告”制度，加强与纪检\_门的工作联系。按照“一岗两责”要求，狠抓各项制度的落实和监督。

(二)建立稽查联合办案协作机制

1、与市公安经侦支队签订办案合作协议。双方签订了《打击和防范经济违法犯罪协作书》，通过定期召开工作例会、实现信息共享、开展预警防范和实施联手打击等，坚持职能互补、平等协作原则，积极发挥各自职能，强化信息互通，推动社会公平正义，共同维护企业和广大群众的正当权益，促进当地经济秩序和社会治安的稳定。

2、与镇江海关缉私局建立情报交换机制。双方签订了《共同打击涉税违法犯罪情报交换工作实施方案》，通过定期召开协作会议、建立情报交换工作机制、建立合作办案机制等形式，开展联合打击涉税违法犯罪行为，极大地提高了打击涉税违法犯罪活动的时效性。

3、与市地税稽查局建立工作协作机制。双方签订了《镇江市国、地税稽查局工作协作办法》，经过对口业务交流、移交案件线索、联合检查办案等形式，共同携手打击涉税违法犯罪活动，为进一步规范和整顿税收秩序，不断提高全社会依法诚信纳税意识，构建和谐的税收环境，发挥了积极作用。

(三)制定稽查质效创优竞赛办法

我局肩负着对辖市(区)局稽查局业务督导和管理责任，经常定期或不定期召开查前辅导会、跟踪分析会和工作点评会，通过业务检查和目标管理考核来推进全局各项稽查工作的贯彻落实和有序开展。今年我局重点加强了对县级局的案件督办、督查和指导工作，加强了稽查人员的专业培训和业务辅导，吸收一大批业务骨干和优秀人才充实稽查专业化团队;为进一步锤炼稽查队伍、调动工作积极性和提升“快、准、狠”的稽查“亮剑”能力，制定了“税务稽查成效考核”工作争先创优竞赛办法，把“稽查查补收入增幅、稽查查补收入占比和人均检查户数”三项检查质量指标作为辖市(区)局稽查局之间的竞赛活动内容，浓厚了全市稽查系统工作创优的工作氛围，促进了各项稽查工作的争先进位，为今年全市国税稽查工作重返全省第一方阵奠定了基础。

**税务人员纳税工作总结2**

财务部的主要职责是做好会计核算，进行会计监督。财务部全体人员一直严格遵守国家财务会计制度、税收法规、xx集团总公司的财务制度及国家其他财经法律法规，认真履行财务部的工作职责。从审核原始凭证、会计记账凭证的录入，到编制财务会计报表；从各项税费的计提到纳税申报、上缴；从资金计划的安排，到结算中心的统一调拨、支付等等，每位会计人员都勤勤恳恳、任劳任怨、努力做好本职工作，认真执行企业会计制度，实现了会计信息收集、处理和传递的及时性、准确性。

在经过两个月的xx年度三套会计决算报告的编制后，财务部按新企业会计制度的要求着手进行了新中大xx年财务会计模块的初始化工作。对会计科目、核算项目、部门的设置，会计报表的格式等均按照新企业会计制度的规定，并针对平时会计核算和报表编制中发现的问题和不足进行了改进和完善。如设置“制造费用”明细科目，并按该科目的费用项目进行了明细核算、归集和分配，费用的具体开支情况现已一目了然；规范“应交税金”科目的核算，如对增值税明细项目的月末结转、个人所得税的科目统一、现金流量项目的规范化；对收下属分公司的管理费用由以前冲减管理费用改为冲减制造费用，这样使管理费用和销售毛利率的反映更为合理、恰当；在配合固定资产实物管理部门对固定资产进行全面清理的基础上，按照《固定资产分类与代码》对固定资产编制了固定资产卡片类别代码，并在此基础上，完成了新中大固定资产管理模块的初始化工作。xx集团总公司要求在今年4月份全面正式运行新中大财务软件，而本集团公司财务部在3月份就完全甩掉金蝶财务系统，正式运行新中大，结束了长达半年之久的两套财务软件同时运行的局面。目前新中大软件已正式与矿部相链接，并运行良好。

根据xx集团司企字[xx]117号文《关于下达〈xx集团xx年多经企业经济责任制考核方案〉的通知》和xx司字[xx]8号文《关于下达xx分公司多样化经营xxx暨一季度生产经营计划的通知》，财务部对有关考核指标进行了分解，下发了xx年财务计划和可控费用指标。在财务执行过程中，严格控制费用，实行刚性考核。财务部每一季度汇总可控费用的执行情况，于公司常务会上通报，针对每一季度电话费超支的部室、单位，按超支额扣部室负责人及其他第一责任人的奖金；对于其他可控性费用也是实行指标考核，对于超支部分坚决不予核销。

上半年，随着原材料市场价格的持续上扬，而xx集团总公司销售价格制订相对迟缓，本集团公司资金一度吃紧。为此，财务部一方面及时与客户对账，加强销货款的及时回笼，在资金安排上，做到公正、透明，先急后缓；另一方面，根据集团公司经营方针与计划，合理地安排融资进度与额度，并针对工商银行借款利率上浮的情况，选择相对利率更低的农村信用联社贷款，以及通过向xx集团总部结算中心临时借款，以保证生产经营所需。这样，通过以资金为纽带的综合调控，促进了整个集团生产经营发展的有序进行。

财务部根据公司差旅费的实际执行情况，为进一步规范本集团公司工作人员差旅费开支行为、统一标准，制定了《xx机械集团工作人员差旅费开支规定》。为提高会计信息的质量，财务部制定了《xx机械集团会计报告竞赛考评办法》，对各母子公司的会计报表从报送时间及时性、数据准确性、报表格式规范化、完整性等方面做了比较系统的规定，从而逐步提高了会计信息的质量，为领导决策和管理者进行财务分析提供了可靠、有用的信息。

平时财务部通过开展每周一次的交流会，解决上周工作中出现的问题，布置下周的主要工作，逐步规范各项会计行为，使会计工作的各个环节按一定的会计规则、程序有效地运行和控制。

为明确财务部会计人员各岗位的职责权限、工作分工和纪律要求，制定了会计人员岗位职责，同时要求各岗位会计人员根据本岗位的职责要求，进行工作总结，岗位评述和认定，对各自的工作提出建议、作出打算，并对自己的岗位写出每月工作规程备忘录。这样，强化了各岗位会计人员的责任感，加强了内部核算监督，促进了各岗位的交流、合作与团结。

为了规范财务行为，配合各级主管部门的稽查与审计工作，财务部组织了在本集团公司内的xx年至xx年的财务自查活动，对审计和自查中发现的问题及时地进行了整改，事后进行了交流，提高了会计人员的职业技能。

**税务人员纳税工作总结3**

为了能更好地胜任审理工作，X全体同志在平时非常注重政治、业务知识的学习。在日常政治学习中，紧跟形势，领会其精神实质，牢记为人民服务是国家干部的宗旨，并将之运用于指导税收工作的实践；同时我们利用一切可以利用的时间认真学习新颁布的税收征管法及实施细则、《地方税收法规汇编》，还利用网络下载相关法律、税收政策和与X有关的操作规程，共同学习，使提高干部素质落实到具体的行动上。

为了学以致用，我们在日常审理案件时遇到政策业务问题总是提出来一起讨论，及时翻阅有关的文件，做到“从实践中来，到实践中去”。遇到新情况新问题时，充分利用网络资源到有关税务网站获取相关信息，在业务理论上做到“与时俱进”，通过理论和实践的反复学习不断提高自身素质和工作水平，同时还将学习的心得形成文字，今年X共有8篇税收调研文章分别在盛市税务报刊杂志和我局内部刊物《X》上发表，并对各检查科在平时的X中提出的各种业务问题作出答复，促进了X业务的正常开展。为了加强X业务的指导，做好查前培训工作，按照专项检查工作安排，在X下户检查前，我们将金融企业相关的所得税税收政策进行了详细的归纳、整理，编写了《X法规汇编》，为X员下户检查做好了充分的前期准备。

今年一年，X三次派出人员分别参加X能手培训、进出口业务培训以及出口退税业务培训，还派出业务骨干参加省局组织的出口企业、烟草企业、电力企业检查，均获得省X局领导的肯定，通过学习和实践，掌握了更加丰富全面的税收业务知识，干部的理论和实践水平又上了一个新的台阶，使X朝着培养高素质复合型人才的奋斗目标又迈进了坚实的一步。

**税务人员纳税工作总结4**

“负责选案、检查、审理、执行的人员的职责应当明确，并相互分离，相互制约”。委托检查人员执行，使之职责不清，易造成检查人员对执行工作的推诿，应付现象。如处理、处罚决定送达被执行人的时间不能及时掌握（文书送达回证不能及时反馈到）不知企业何时收到处理决定书，就不能及时下达催缴文书，同样强制、保全措施也不能及时采取，开出的执行文书检查人员是否及时执行（或者不执行），一时难以掌握，造成一人催检查人员几十号人，极不利于执行工作的正常开展。

建议：增加的“执行人员岗”人数，使执行彻底相对独立，使之岗责分明。

**税务人员纳税工作总结5**

反腐倡廉，注重预防。\_\_年，我局结合财政工作实际，重点开展廉政风险预警防控，精心制订实施方案，反复梳理行政职权，全面排查廉政风险，努力规范工作流程，及时实施预警防控，确保财政干部安全，财政资金安全，促进了全县经济社会平稳较快发展。我们的主要工作是“三个围绕”。

一、围绕重点岗位，全面排查风险

针对管资金、管项目、管人事、管财物等重点岗位，找全、找准、找深风险点，是做好腐败风险预警防控工作的基础。

1、全面排查。我们组织全体干部职工坚持“三个方面”排查(思想道德、岗位职责、制度机制)，“五步法”排查(自身找、群众帮、领导提、集中评、组织审)，“三上三下”排查(“一上一下”是局腐败风险预警防控办公室审核，“二上二下”是局党委审核，“三上三下”是组织相关人员评审)，“请进来”排查(请市财政局、县人大、县政协、县纪委领导及乡镇、县直和企业等服务对象代表评议)，“亮出去”排查(在局门户网站和办公楼大厅公开公示)，共排查出风险点213个，其中思想道德类11个，业务管理类187个，政务类15个。

2、重点梳理。根据排查出来的风险，我们依照行政职权，结合财政工作特点，列出财政工作权力清单，将财\_力分为预算管理权、专项资金管理权、政府采购权、行政企事业单位资产管理权、财政监督管理权、会计行政许可权、项目建设管理权，内部事务管理权等8项权力，并细化为28分项，64个环节。按行政职权划分，共67项，其中：行政许可2项，行政处罚4项，行政审批2项，监督检查8项，内部事务管理9项，行政确认16项，行政征收3项，专项资金管理23项。对这些重点权力风险，实行重点防控。

3、到岗分级。对排查出来的风险，我们一一分解落实到每个岗位。例如预算管理方面的风险，涉及局党委、局长、分管局领导、预算股长等。同时，根据风险发生可能性的大小、危害程度的高低、自由裁量权的大小等，将风险确定为一、二、三级，一级风险度最高，三级风险度最低。如国库收付中心管理全县财政收支，其密印管理、资金拨付，就属于一级风险。针对风险对应的不同岗位、不同级别，制订相应的防控措施。对风险等级高的，必须经局党委集体审核，研究防控风险的相关制度和措施。

二、围绕制衡权力，规范工作流程

分解财政工作权力，减少权力集中，固化业务流程，达到相互制衡，实行民主决策，用制度管权，是做好腐败风险防控工作的核心。

1、分解权力。重点对相对集中的、自由裁量权大的权力进行了分解。比如预算管理是社会关注的热点、议论的焦点、管理的难点，我们以此为突破口，进行权力分解。以前编制预算、批复决算，都是预算股提出意见，分管局领导、局长审查，再报县政府审核、县人大审批。在腐败风险防控工作中，我们增加了局党委审核这一关，对原来集中在3个人身上的权力，分解到班子集体身上，对预算管理实行民主决策，对重大事项实行无记名投票表决，实现了预算管理风险的“横边纵底”防控。“横边”，即对预算单位(县直部门、各乡镇)和预算标准(人员经费、公用经费、项目经费)实行全方位防控;“纵底”，即对预算编制、执行、决算实行全过程防控。通过权力分解，降低了腐败风险发生的可能性。

2、固化流程。在权力清理、分解的基础上，我们结合财政管理资金多、工作流程较繁琐这一特点，组织局内28个单位开展拉网式清查，将各项权力运行流程逐一梳理，去繁就简，优化重塑，制作了95个业务流程图，并用图表的形式将工作流程进行固化。比如，农业股在现代农业项目资金拨付上实行“四级审批”制，即经监理公司、项目所在地乡镇领导、农业股、县农业现代项目领导小组负责人审核后，才予以拨付。既保障了资金拨付的规范性，又保证了业务工作的效率性。

3、完善制度。制度带有长期性、稳定性和根本性，用制度管权，按制度办事，能降低腐败风险。我们将原有的制度全部清理出来，然后根据权力分解和固化流程的要求，对制度进行修改完善，用制度管人、管事、管权。共清理制度42个，修改制度8个，涉及预算管理、资金拨付、人事任免、资产管理等方面。在此基础上，我们将局内相关工作制度统一汇编成册，人手一份，作为每名干部职工的行动指南。

三、围绕实施预警，健全防控网络

推行政务公开，抓好监督防范，减少风险发生，确保两个安全，是做好腐败风险预警防控的关键。

1、采集信息。局机关配备1名预警信息员，负责每月28日向县纪委预警中心报送信息，每季度进行预警分析，每半年进行工作总结。局内各单位共配备28名预警信息员，协助单位负责人落实腐败风险预警防控工作，并于每月25日前向局腐败风险预警防控办公室报送信息。同时，我们还聘请了20名社会监督员，向我们提供预警信息。

2、政务公开。阳光是最好的防腐剂。我们坚持政务公开，把财政政策明明白白交给人民群众。一是利用政务公开栏，将预算执行、惠农资金发放、国家拉动内需等事关人民群众利益的事项和资金予以公开，让前来办事的人员对相关政策和资金分配情况一目了然。二是借助财政与编制政务公开网，将财政相关资金公开公示，让人民群众在网络上对分配情况查询和监督。农闲时节，我们还组织流动查询队伍，进村入户提供查询服务。三是多种形式宣传强农惠农政策。采取电视飞播、出动宣传车、印发宣传单等形式和途径，提高政策的知晓度。

**税务人员纳税工作总结6**

时光荏苒，20xx年很快就要过去了，回首过去的一年，内心不禁感慨万千，这一年里，在领导和同事的关心帮助下，以“服从领导、团结同志、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务。现将20\_年的工作，作如下汇报：

1、为企业办理一般纳税人资格的申请，截止到20\_年12月29日共收到企业申请一般纳税人资格的资料179份，其中170户企业已取得一般纳税人资格；6户企业资料已提供但因其自身原因现暂时不进行审批；3户企业已提交税务所受理，一般纳税人资格还未核定。

2、为一般纳税人企业核定税种，申请发票共170户。

3、电话通知辅导期一般纳税人企业查验场地共214户。

4、陪同企业到税务所进行约谈，为企业办理好户管注册及办税员卡。

6、企业一般纳税人资格审批通过以后及时更新园区的oa平台，让招商员能及时了解自己企业的发票申请情况。

7、通过园区的网络平台，把相关的资料和审批的现要求放置到到网站上，让客户也能最快的了解到最新的信息。

1、在工作中，要按照园区“以客为尊，用心服务”的工作思路，对顾客提出的咨询，做到详细的解答；对顾客反映的问题，自己能解决的就积极、稳妥的给予解决，对自己不能解决的问题，积极向上级如实反映，争取尽快给顾客做以回复；对顾客提出的问题和解决与否，做到登记详细，天天查阅，发现问题及时解决，有效杜绝了错忘漏的发生。

2、安排好主次在做好岗位工作的同时，认真做好b岗的工作和部门领导布置的临时性工作。

3、辅导期企业场地查验以后，及时做好后续的跟踪服务工作

4、争取完成20xx的招商指标。

回顾一年的工作，自己感到仍有不少不足之处，一是业务素质提高不快，对新的业务知识学的还不够、不透；二是本职工作上，创新意识不强；三是只是满足自身任务的完成，工作开拓不够大胆等。

新的一年意味着新的起点新的机遇新的挑战，在新的一年里，在开展工作之前做好个人工作计划，有主次的先后及时的完成各项工作，达到预期的效果，保质保量的完成工作。我相信，在领导和同事们的关心帮助下，我在今后的日子里一定会做得更好、更出色。努力提高思想觉悟和业务工作水平，为经济小区的发展，贡献自己应该贡献的一份力量。

**税务人员纳税工作总结7**

信访工作一直是我局多年来又重视又很难解决的问题，一方面纳税人在经营活动中总是以少纳税才能维持生存为借口，提出各种不同意见和发生上访的行为，为此，怎样解决这些问题和杜绝上访信件的发生，我们进行了积极探索。另一方面，地税干部的工作作风和为税不廉的违纪行为，也是产生上访和集体上访的另一个主要原因。

通过几年来信访工作的探索和市纪委、信访办以及上级局对信访工作各项责任制的贯彻实施，同时又经过我们开展的一些有效举措，使我局的信访工作逐渐走向了正规化、法制化的良好趋势，使信访案件逐渐下降，数量越来越少，信访和上访提出的问题也越来越单一，基本上保持的界线。形势的发展迫使我们必须把信访工作做好，它不仅起到了环境的优化、工作作风的转变，同时也为社会的稳定安宁和经济的发展起到了不可估量的作用。

1、开展税源调查，根据纳税人所经营情况和经济效益，调整税额，公平税负、公开公示。

2、强化工作作风的建设，以“四条禁令”和岗位责任制严格考核。

3、积极开展税法宣传工作，通过电视、报纸、宣传品进行税法宣传，让纳税人和社会了解税法、遵纪守法。

4、在内部全面开展为税清廉的各项活动，以警示教育、正面宣传、签订责任状和纪检监察百分考核以及目标管理等手段，使廉政建设工作开展的扎实有效。

5、经常开展明查暗访工作，对征收厅、“窗口”服务一条龙等工作程序、作风、态度和优化环境等方面进行监察，按责任制兑现奖惩，严明纪律。

6、充分发挥各级监察员和信访员、领导带班的作用，对纳税人和社会各界所提出的问题，全部按规定要求进行解答处理。

总之，在信访工作上，我们积极探索，所采取的一些方式方法和措施，也确是为信访工作的良性发展起到了相应效应，使信访责任制落实到位，信访案件逐渐减少，税收环境越来越优化、稳定。为使信访工作起到安定团结，促进经济的快速发展，我们将继续探索，为经济腾飞铺好路、搭好桥。

**税务人员纳税工作总结8**

以纳税人需求为导向，统一服务规程，完善服务平台，改进服务方式，在系统内深入开展便民办税春风行动，推进了纳税服务水平的显著提高。

统一服务规程。统一办税服务内容，修订办税服务制度汇编，完善首问责任、主任值班、领导巡查等各项制度。统一纳税服务流程，规范、简化办税程序，对由纳税人发起的125件办税事项，逐项明确服务时限、操作流程、岗位职责等。统一服务考评，完善考核指标体系，在全市各办税服务厅配置多功能服务叫号系统，实现对办税事项评价、考核的一体化运作。建立健全审批档案管理，统一装订目录，规范装订顺序，分区编号，一项一档，并对长期申请软件退税企业的档案资料进行固化与登记，同一企业同一软件产品只需首次申请时提供纸质资料，避免纳税人重复提供，切实减轻纳税人负担。

改进服务方式。对发票发售窗口排队等候时间较长现象进行专项调研，放开普通发票供应量，对通用发票(百元版)实行一次可供应一个季度发票用量，减少纳税人购票次数。优化窗口设置，实行一窗通办与主题窗口相结合的办税服务模式，即除税控发行外，其他业务均可在同一窗口办理。市局在充分调研基础上，先后于高新、庐阳区局开展试点，基本实现即到即办，避免纳税人多头找、多次排，提高了办税效率，降低了征纳成本。目前，一窗通办正在分批有序推行，今年10月份可实现系统12个办税服务厅的全覆盖。

完善服务平台。与金融机构合作，在自助银行网点开设便民办税服务点，配备联网自助办税终端机，实行24小时全天候服务。整合升级市区排队叫号系统，通过后台实时掌握各办税服务厅涉税事项办理情况，并由专人分析后台信息，对出现超过半小时以上排队等情况，及时进行干预、询问和辅导。建立以网上办税为主，自助办税、专业市场委托代征为辅的多元化办税体系。加大网上办税一体化平台推广力度，完善平台功能及配套服务。全面改造各自助办税区域，累计增配自助办税终端16台，自助办税计算机32台，并安排专人为纳税人辅导，分流办税业务。

**税务人员纳税工作总结9**

时光飞逝，20xx年已将悄然离去，在这一年里，根据公司领导的安排，我就任分公司副经理，主要负责分公司日常生产管理工作，主管安全生产管理工作，设备管理工作及内部日常管理工作，一年来，我紧密团结在公司党政周围，动员和带领分公司干部职工，团结一心，积极进取，经全体干部和职工同志们的共同努力下，圆满的完成公司下达各项生产任务，取得了优异的成绩，为进一步履行好职责，现就20xx年履行职责的情况作述职报告，请各位领导和同志进行审议。

我知道只有不断的加强自身的学习，才能提高政治思想觉悟，提高自己的各项业务水平，使自己在新时期发展之中立于不败之地；一年来，我始终将公司“两会”精神作为贯穿全年工作的行动指南，积极组织和参与公司开展的“争创“四强”党组织，争做“四优”\_员”活动，对“四强四优”活动进行了系统的学习，并撰写了心得体会；在组织分公司党员干部开展“四强四优”活动的同时与开展劳动竞赛、班组建设等活动结合起来一起开展，形成浓厚的学习、工作氛围。通过开展“四强四优”活动，增强了分公司各级组织的创造力、凝聚力、战斗力，提高了党建工作科学化水平、促进了分公司科学化发展。

自己只有不断努力学习，才能及时掌握党在各个不同时期的工作目标、方针政策、各项法规，这样才能跟上时代的脚步，才能把自己磨砺成为新时期里德才兼备的干部。

20xx年对我们公司来说是极不平凡的一年，也是我在生产组织上最为困难的一年。由于受世界经济危机的风暴影响，各项费用不断的上涨等诸多不利因素的影响，制约着生产的全面展开。面对困难，我一方面认真分析生产形势，积极采取措施，充分挖掘和调动各方面潜力，千方百计保证了生产的顺利进行，圆满地完成了各项施工生产任务，我主要从以下几个方面来抓的：

1、以生产经营为主线抓好生产运行管理

任何一个公司发展的中心环节就是生产，脱离了生产其他的说辞都是空白的，今年我主要负责分公司的生产工作。针对分公司的实际情况，采取了以技术革新管理为主线抓好生产管理，紧紧围绕市场营销开展工作，

（1）做好市场调研工作，确认市场的竞争程度和公司产品所处的位置，及时进行生产调整，充分整合资源打造核心竞争优势，作好生产产品的长期发展和开发；

（2）开展科技创新活动，不断开发新产品，让公司在激烈竞争的市场上站稳脚；

（3）积极响应集团公司提出“一争、二改、三确保”为主题的劳动竞赛活动（一争：争创先进集体、争当十大标兵、争做先进个人。二改：每个员工至少落实一项改进活动；每个单位围绕本单位实际工作至少提出一项操作性强的改进意见并切实落实。三确保：确保安全指标同比下降50%，确保质量损失金额同比下降50%，确保经营目标任务圆满完成），为确保劳动竞赛顺利进行，分公司加强了竞赛活动的组织领导，出台了劳动竞赛实施办法、各项考核评比办法及相关细则；干部职工踊跃参加，活动中我分公司合理化建议27条，其中我提出4条建议，有8条建议在整改中；通过活动有效的起到了鞭策后进、鼓励先进的作用。

（4）在生产管理上做到：三个坚持。两个要求，即，坚持从计划作业指挥生产，坚持每周一。三。五早会检查生产。指导生产，坚持现场督促指导生产，要求执行力。要求质量保证按时完成，并主动配合加工车间。六车间按月完成生产任务。做到生产管理有计划、有次序，有安排、有检查，保质保量保安全地完成各项生产任务。在立足本职的情况下，还协助其他车间完成公司下达的各项任务。

（5）靠前指挥，及时解决问题。在生产中，为了及时掌握生产进展的第一手材料，深入一线，靠前指挥、靠前指导、靠前协调、靠前服务，大大地提高了工作效率，有效地促进了各个生产的进度。全年开发新产品个，完成经济利润350万元，上缴利润50万元，有效的促进了公司的发展。

2、加强安全管理工作，做到生产无事故。

安全生产工作是电力企业稳定发展的基础工作，是电力企业永恒主题。我深刻地认识到\_安全是基础，设备是重点，管理是关键，人员是保证\_的真谛。坚持“以人为本”的理念和“安全第一，预防为主”的基本方针，加强对安全生产的监督检查力度，做到常抓不懈，警钟常鸣；今年在安全管理工作上我积极推进6S管理，即为了树立我公司良好的外部形象，在全公司范围内全面推行整理（Seiri）、整顿（Seiton）、清扫（Seiso）、清洁（Seiketsu）、素养（Shitsuke）、安全（Safety）的6S管理模式，我将6S管理活动分四个阶段进行开展，即宣传发动阶段、全面实施阶段、总结提高阶段、巩固成果阶段，通过6S管理，改善了我公司办公环境和生产现场面貌，提升了全体员工的工作品质，树立了我公司良好的外部形象；今年6月份，我们还结合全国安全生产月的契机，在分公司开展了大战六月\_劳动竞赛及产品外观质量竞赛活动，通过竞赛，大大激发了职工的主人翁责任感。全年没有发生一起安全事故，确保全公司安全管理工作的平稳运行。

在工作中我严格要求自己，遵守廉洁自律，守原则，讲公道，时刻提醒自己，“不能忘记党的教导和公司对我的期待”，对于分公司生产上发生的每一笔费用，都要深入把关，不该花的钱坚决不花，要花的钱也要想法降低成本，时刻不忘公司的组织纪律，一年来，没有违反廉政规章和制度的行为，对自己能够严格要求，严以律己。

回顾过去的一年，自己在工作上许多的不取得了一些成绩，但是我清楚知道我的工作还存在着足之处，如

1、工作中态度急躁，过于追求完美；

2、在激烈的竞争市场还没有找到有效的运行机制；今后努力方向。一是要围绕公司发展的中心，突出重点，抓好分公司的生产工作；二是要加强学习，注重实践，不断提高自身素质。三是要扎实工作，求真务实，树立良好的形象。

一年来所取得的成绩是领导信任和同志们支持的结果，更是大家齐心努力工作的成果，在今后的工作中，我将以更加饱满的工作热情，争取把各项工作完成得更圆满、更美好，为公司的发展壮大贡献自己的力量。以上是我一年来的工作述职。

**税务人员纳税工作总结10**

一是加强矛盾纠纷排查调处。对内及时掌握干部职工的 思想、工作、生活情况，把存在的问题解决在萌芽状态。对 外加强走访调查，局党组成员带队深入企业、纳税户，与他 们面对面交流，对他们反映的实际困难认真加以解决。

二是 加强重点部位排查整治。对财务室、档案室、车库车辆、网 站等场所进行了排查、检查，完善了技防设施，在办税服务 厅和票证库房安装了监控和报警设备，晚上和节假日实行值 班制度。

三是加强对人员的安全管理。坚持警钟长鸣，大会 小会“打招呼” 、常提醒，教育干部职工做遵纪守法的模范。

四是加强对票证的安全管理。对票证仓库落实了防盗门、 窗、 网和保险柜等设施设备，落实了防火、防盗、防霉变、防蛀 咬、防丢失的要求，做到了专人、专库、专帐、专表和专人 领购、专车运输管理。

五是加强对网络的管理。专门制定了 《井开区国家税务局网络管理办法》 、 《井开区国家税务局网 络应急预案》 ，除采取安装防病毒软件措施外，实行办公网 与互联网物理隔离，确保了内外网站的安全稳定运行。

**税务人员纳税工作总结11**

（一）工作思路

以“夯实财税基础，防范财税风险，争取政策支持”为主线，依托信息化建设，提升基础管理手段与措施，统筹财税研究与策划，防范化解财税风险，积极争取财政资金与税收政策支持，服务公司发展。

（二）常规管理工作

1、加强涉税业务审核，规范账务处理

为进一步规范账务处理，财税处会加强对分子公司涉税处理的审核，重点是分公司，并将税项与科目一致性指标、单据与账务处理一致性指标加入财务考核指标范围；同时加强xx的管理，在财务管控中开发xx管理相关报表，登记xx的开具、作废、冲红等情况，将xx冲红和作废的原因等情况进行记录，以备税务部门检查。

2、做好涉税服务工作

一是做好税法宣传工作，定期将最新的政策法规整理归集，并向财务人员宣贯；同时，加强对下属单位涉税业务的指导。二是做好xx审核、开具税收证明、逾期xx认证提醒等工作，指导和配合相关部门的涉税业务，做好涉税服务。三是为员工做好纳税服务，完成个税十二万的申报工作。

3、与税务部门保持良好的沟通，维持和谐的税企关系首先，按照税务部门的要求做好日常申报工作，及时的上报税务机关要求的各类报表和分析。二是，积极配合税务部门的检查、稽查和纳税评估等工作。三是，与税务部门加强沟通，申请签署税收遵从协议，提高税收遵从度，同时申请纳税信用等级评定，为公司招投标提供信用支撑。

（三）管理提升工作

1、加强税收政策的研究和纳税筹划

一是继续研究EPC、BT项目的涉税问题，总结已执行项目中遇到的涉税问题，对尚不明确的如BT项目中涉及的利润分成部分收入如何开票、如何缴税等问题，促请相关部门给予明确的答复。二是总结境外所得税收抵免的操作，研究探索并建立境外业务的税务管理和税务筹划模型。三是关注新xx的财税政策，结合财税【20xx】116号文、财税【20xx】109号的规定，筹划好资产重组的涉税事项。

**税务人员纳税工作总结12**

一、做好全市地税税务信息的收集、加工、编发和上报工作

全年共编发《地税信息》，《地税简报》、《地税专报》和《情况反映》3期，《地税政务调研》55期，发挥好信息工作为上级机关服务、为领导服务、为基层服务的作用。编发信息被省政府采用4条，省局采用47条，市委采用31条，市政府采用53条。

二、做好税法宣传和地税形象宣传工作。

今年我局以“依法诚信纳税，共建和谐社会”为主题加强税法宣传。开展全国税收宣传月活动，搞好税收宣传进社区、进校园、进企业活动。利用多种媒体突出宣传年所得12万元自行申报纳税、代征工会经费、有奖发票二次开奖改进办法、两税合并等与市民生产生活密切相关的税收政策。加大税收案件曝光力度。全年全市地税系统在市以上新闻媒体上稿200余篇，其中在中央电视台、新华网、中国税务报、中国税务杂志等国家级媒体上播发稿件12篇，保持了较高的媒体上稿率。

三、进一步加强门户网站建设。

我局进一步加强门户网站建设，全力打造\_电子税务局\_。新版门户网站于4月上线，强化了查询、咨询、互动交流功能，为纳税人服好务。10月起开通网上申报业务，为纳税人提供高效、便捷的网上办税服务。12月开通网站英文版页面，方便涉外企业及外籍纳税人。截至12月20日，访问量突破56万人(次)，全年发布信息1200余条，在线解答纳税人咨询2700余条，受理举报投诉1800余起，回复局长信箱来信230件，采纳网民合理化建议6条。严格遵守各项保密规定，保障网站安全运行和做好\_。

**税务人员纳税工作总结13**

20\*\*年，本人负责税收管理员岗工作，在分局领导的正确领导和科室同志的大力帮助下，已圆满完成了各项工作任务。一年来，本人的工作情况如下:

一、以学习为本，努力提高政治业务素养

人生在世，要安身立命，惟有学习最重要。我牢固树立\_终身学习\_的观点，也时刻把学习作为提高自身政治业务素质的头等大事来抓。在学习过程中，我努力做到\_三学\_即学政治、学科技、学业务。在政治学习方面，我重点抓好\_科学发展观\_的学习，从精神的领会，到思想的剖析，到问题的整改，一环扣一环，一丝不苟。坚持正确的世界观、人生观、价值观，用正确的世界观、人生观、价值观指导自己的学习、工作和生活实践。在学科技方面，挤出点滴时间忙操练，已基本掌握了办公自动化、办公无纸化等操作，熟悉了\_金税工程3期\_，基本适应了当前国税系统信息化建设的需要。在业务学习方面，我积极参加会记培训，加紧自学，做到学习有笔记，认识有体会，以不断提高自身的业务素质。认真学习法律知识，结合自己工作实际特点，利用闲余时间，选择性地开展学习，通过学习，进一步增强法制意识和法制观念。

二、以诚信为本，努力理顺各个方面的关系

在工作、生活中，我始终坚持\_诚心\_待人，以\_诚恳\_感人，以\_诚实\_做人。组织布置的工作无条件地服从，全局利益无条件地维护，对工作没有阳奉阴违，对同事没有里外是非，祥和为上，热情待人。在与纳税人打交道的过程中，纳税人常常会提出一些难以答复的政策问题，遇到这种情况，我总是先把问题记下来，然后就请教同仁或请示上级业务部门，并及时向纳税人作解答，决不糊弄纳税人，向纳税人摆架子。

三、以勤奋为本，努力完成各项工作任务

\*\*代征点负责纳税户开票和宣传政策，特别是宣传营改增政策，辅导纳税人进行账务处理，努力融洽征纳关系。1是认真收集各项信息资料，全面、准确地了解和掌握各方面工作的开展情况，分析工作存在的主要问题，总结工作经验，及时向领导汇报，让领导尽量能全面、准确地了解和掌握最近工作的实际情况，为解决问题作出科学的、正确的决策。2是领导交办的每一项工作，分清轻重缓急，科学安排时间，按时、按质、按量完成任务。

四、以自律为本，努力树立良好的税务形象

在工作中，我总是告诫和提醒自己:首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，\_无欲则刚\_。二是慎权，杜绝\_有权不用，过期作废\_的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，\_勿以善小而不为，勿以恶小而为之\_，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员\_五要十不准\_准则办事。

当然，在工作中我还存在许多不足和亟待改进的问题:一是理论知识水平还比较低，现代办公技能还不强。二是工作深度不够。有时做工作因对实际情况不了解，没有认真调查，或满足于现状，导致有些工作质量大低。三是工作方法简单。有许多工作，不能适应新情况、新问题，工作方法过于陈旧，想问题办事情没有超前意识，主要还是学习不够的问题。

总之，一年来，尽管本人做了很大努力，但离领导的要求还相去甚远。在今后的工作中，我决心加倍努力，克服不足，恪尽职守，为分局工作的整体推进作出应有的贡献。

**税务人员纳税工作总结14**

一年来，在局领导和同志们的关心帮助下，我认真学习，勤奋工作，使自己再思想上、业务上和能力上都有了很大的提高，现将一年来的工作学习情况做以总结：

我始终把提高自身思想政治素质放在首位，并持之以恒的学习。为全面建成小康社会而奋斗。牢记“四个坚定不移”，以树立马克思主义正确的世界观、人生观、价值观为根本，大力弘扬求真务实精神，始终保持与时俱进、开拓创新的精神状态，坚持解放思想、求真务实，严格执行各项税收法律法规和政策，不断提高依法治税、规范行政的意识。爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公，增强执法为民的自觉性。牢固树立大局、法治、创新、效率、服务、责任观念，进一步增强责任感和使命感，脚踏实地，埋头苦干，做到税收工作科学化、精细化，全面提高税收工作质量和效率，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人身观、价值观，全面提高自身素质和认识问题、解决问题的能力，做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、作风上正派。

人生在世，要安身立命，唯有学习最重要，我牢固树立终身学习的观点，也时时刻刻把学习作为提高自身业务素质的头等大事来抓。我不但积极参加局里组织的业务学习，认真做好笔记，而且还能够自觉学习国家的税收政策、法律、法令和法规，熟练掌握与本职工作相关的财会、金融、计算机以及企业生产管理等知识，刻苦钻研现代科学技术，使自己的知识结构得到优化。随着时代的发展，科学技术日新月异，只有不断拓宽视野、丰富累积知识，拼搏进取，不断提高自己坚实的综合业务素质基础，才能跟上时代前进的步伐，不被时代淘汰，也才能胜任本职工作。

**税务人员纳税工作总结15**

今年以来，我局紧扣《全省国税稽查工作要点》和全市国税工作总体要求，突出“依法稽查、促进遵从”工作主题，围绕整顿和规范税收秩序这根主线，保持对涉税违法犯罪活动的高压态势，依法严厉查处各类税收违法行为，成果丰硕。今年1～10月，全市各级稽查局开展各类税收检查和辅导企业自查入库总额120\_万元。其中，共立案检查201户，查补入库总额3902万元;企业自查入库总额8116万元;冲减增值税留抵税金70万元，调减企业亏损13765万元;查处大要案30件，查补税款罚款6241万元。(我局共实施检查46户，入库查补税款、罚款、滞纳金合计1441万元。查处40万元以上大要案9件，查补总额3307万元)

(一)高度重视税收专项检查工作

根据总局和省局20xx年专项检查的工作部署，要求重点开展对“成品油批发和零售企业、出口退税的企业、证券和基金公司”3个指令性项目的专项检查。我局高度重视，围绕“团队化运转，项目化管理，绩效化考核”的总体要求，加强组织领导，制定检查方案，精心安排实施，共立案检查18户(省级检查7户，地市级检查4户，区县级检查7户)，查处税款总额1162万元，布置企业自查补税554万元。在工作中，我局实行全市统一组织部署、统一调配力量：一是实行项目化管理、团队化运作，成立了项目检查团队，明确由参加省局专题培训人员为项目检查负责人，对全市检查项目进行指导、督查和重点企业检查。二是明确信息源案头甄别和分析要求，在进行细致案头分析的前提下，认真制作预案，结合专项检查项目要求和特点，规范检查预案格式，通过预案的初审、复核和集中点评，完善疑点分析和描述，细化检查重点、方法和取证要求，提高检查的针对性和有效性。三是实行案情分析会制度，不定期召开专项检查专题分析会，听取各检查小组的情况汇报，提出解决问题办法，督促指导工作进展，确保税收专项检查有计划、有目标、有成效。

(二)扎实开展“营改增”扣额高企业检查

根据省局“营改增”交通运输业运输服务扣额高企业专项检查的工作要求，“营改增”企业申报11%应税服务收入扣减额超过1000万元的运输企业，我市共有8户企业被列为重点检查对象，其中：市区3户、丹阳3户、丹徒2户。我局成立了专项检查领导小组，组建8个专案组，明确检查时间和统一政策口径：一是及时召开动员布置会，集中“营改增”检查全体人员，传达贯彻省局稽查局会议精神，重点解读“营改增”交通运输业检查方案，详细辅导税收相关政策，提示检查的重点、案头分析的要点和预案制作的方法等。二是召开阶段性检查推进会，由各检查小组汇报检查的进展和发现的疑点，领导逐户点评检查中需要突破的重点、难点和取证的措施要求。经过三个多月的努力，排除可疑企业1户， 7户疑点较大的企业，已按省局要求将案件移交公安。目前，8户企业共补缴税款640万元，缴纳罚款1万元。(其中：市区3户，补缴总额175万元)

(三)积极组织药品医疗器械单位专项整治

根据总局和省局关于对药品、医疗器械生产经营单位和医疗机构发票使用情况专项整治要求，我局：一是及时转发文件，与市纠风办加强沟通，召开市卫生、地税等部门协作会议，确定各部门联络人员，督促辖市(区)局认真落实。二是加强与市卫生局财务处联系，商谈布置公立医院自查工作，要求三级以上公立医院对采购药品、医疗器械单张金额在50000元以上的发票开展自查，并将《采购药品器械明细表》、医疗物资的出入库记录、资金往来情况经市卫生局转给我局。三是建立情况通报制度，每月5日前按时报送有关报表和报告等资料，对检查中发现的重大涉税案件及工作中存在的问题要求及时上报。截止10月底，我局共核对检查药品、医疗器械生产经营单位 36 户，发现有问题11户，涉及违法发票1029份、金额2388万元，共立案检查11户，查补税款101万元，加收滞纳金2万元，罚款58万元。

(四)组织实施重点税源企业检查

按照总局、省局的统一安排，今年下达我市重点税源企业检查为10户企业。对此我局集中精力，认真协调并组织实施，制定了详细的检查工作方案，及时下发重点税源企业检查通知。经过企业自查，我局评估，针对省局提供的分户疑点指标，制作检查预案，有的放矢，运用稽查查账软件采集、分析企业财务数据，重点组织实施，保证了检查的效率和质量。目前检查已基本结束，其中我局市区辅导4户企业自查入库344万元。

(五)积极应对“3+X”规模企业风险

根据市局年中工作会议要求对20xx年全市所得税汇缴清缴“3+X”模式的风险应对工作安排，我局作为其中一支重要力量，负责对全市所得税贡献率下降异常的规模企业进行检查。从9月初开始，抽调全市国税稽查系统的业务骨干，组成风险应对团队，对部分规模超大的企业，组织开展了交叉式检查。在本次规模企业中有5户是高新技术企业，并享受研发费用加计扣除的优惠政策，为了准确把握高新技术企业所得税优惠政策，我局专门举办高新技术企业优惠政策培训，对有关的优惠政策文件进行认真解读，并专门设制了高新技术企业核查报告模版供检查人员统一使用。同时，加强跟踪督导，听取检查汇报，提出应对举措，要求检查人员保质保量按时完成。经过两个多月的奋战，目前已完成9户规模企业的风险应对，共查补增值税38万元，查补所得税1654万元，组织入库税款845万元，出具5户高新技术企业核查报告。

(六)认真做好稽查案件协查工作

在省局稽查局统一部署下，我局按照协查工作的相关要求，牢固树立“协查地就是案发地”的理念，精心组织、统筹安排，深挖细查。在检查过程中，认真进行取证，努力提高协查委托发函质量、受托检查和受托回函质量，确保案件分拣率、回复率均为100%。今年1～10月，全市网上协查共委托发出协查54起56户次、598份发票，涉及金额8387万元，税款1426万元;受托协查127起158户次，526份发票，涉及金额24013万元，税款4082万元。(其中：我局网上协查共委托发出协查27起29户次、399份发票，涉及金额6033万元，税款1026万元;受托协查36起40户次，69份发票，涉及金额3728万元，税款633万元。)

**税务人员纳税工作总结16**

我局在县综治办和上级有关部门的正确领导睛，深入贯彻各级政法工作会议精神，坚持“打防并举，标本兼治，重在治本”的方针，以创建安全文明单位为载体，坚持综治工作同税收工作一起抓、同步上，坚持综治工作与精神文明建设有机结合，以基层基础建设为重点，加大教育管理力度，夯实工作基础，做到了思想重视，组织得力，措施有效，效果显著，连年被县综治办评为“综全治理先进单位”，带动了我局两个文明建设的顺利开展。税收收入一年一大步，二年翻一番，今年1——9月份，为地方经济的发展与振兴做出了积极的贡献。现将我局创建安全文明单位的工作汇报如下：

我局把创建安全文明单位作为社会治安综合治理工作的切入点常抓不懈，列入重要议事日程。年初，我局召开党组会议，专门研究制定了创建安全文明单位工作方案，全面完善领导负责制，加强了对创安活动的组织领导，成立了一把手为组长，各股室长、各基层所长为成员的创安活动领导小组，下设普法、调解、帮教、巡逻、治保五支队伍，做到了人员、机构、资金、精力四到位。同时，基层单位也相应成立了领导机构，定期召开会议，分析形势，制定措施，在全县范围内形成了上下贯通，横到边、纵到底的综合治理网络体系，保证了创安措施制度的贯彻落实。同时，严格落实创安工作目标责任制，明确责任，实行一票否决，采取按季考核与不定期检查相结合的方式，对各征收单位开展的创安活动进行检查、督导、落实，确保了该项活动的顺利开展。

我局始终把创建安全文明单位工作同组织税收收入相结合，严格按照“谁主管，谁负责”的原则，统筹安排，合理部署。

（一）从思想上提高广大干部职工对创安活动重要性的认识。坚持干部培训制度化、经常化，开展了形式多样的普法活动，于年初、七一期间先后开展了综合治理知识竞赛、“三五”普法知识竞赛、党的基本知识比赛等，提高了干部职工的法律意识和学法、用法的自觉性。同时，注意总结先进经验，抓好典型带动，对在创安活动中做出突出成绩，涌现出来的先进单位和个人进行表彰，搞好宣传，适时推广，以榜样的力量带动全局人员创安活动的积极性。

（二）健全制度，明确职责。我局根据本单位实际，按照“分工明确，制度完善”的原则，制定了包括暂住人口管理制度、帮教制度、护卫、巡逻制度、领导干部带班制度、门卫管理制度、车辆管理制度等16项制度，对保卫科、护卫巡逻队、门卫人员等职责均予以细化、量化，严格管理，从严监督。进一步充实了群防群治队伍，做到了内部保卫人员责任明确，队伍健全，制度完善。

（三）配齐硬件，完善防范措施。我局在经费非常紧张的情况下，多方筹措资金为三个基层单位建造了服务功能齐全、防范措施完备的办税服务厅，同时为各重要股室、各征收单位安装了防盗门、防盗窗、报警器，购置了保险柜，全面达到了“五配套”。在重要楼道还配置了我县最为先进的报警装置。对车辆的管理，达到了有车库，有防盗设备，有专人管理“三有”标准。各征收单位也安排了值班人员，成立了巡逻队，加强了安全防范措施，实现了人防、物防、技防三防并举。特别是在节假日等重要节日，我们更是加强保卫力量，昼夜值班，确保上下联系畅通。

（四）设立局长接访日，成立税务违法案件举报中心，认真解答处理人民群众的来信来访，把各种有关税收争议解决在基层和萌芽状态。同时制定一系列鼓励举报措施，加大对涉税案件的打击力度。到目前为止，已受理并查实人民来信6封，举报电话11人次，做到受理一次查处一次，件件有落实，件件有回音，至今未发生一起越级集体上访案件。

（五）强化社会治安综合治理及创安活动专项档案管理，加强对综治工作和创安活动的文件记录、数据的收集和整理编排，实现了资料齐全、档案完整、查阅快捷，为及时发现问题，加强有效管理和科学决策提供了便利条件。

税法宣传是提高公民依法纳税意识、优化税收环境的主要手段，对于促进社会主义税收事业和依法治税有着深远的意义。同时，税收作为维护社会经济秩序，保护市场公平竞争的杠杆，是保持社会稳定的重要因素。我局把税法宣传工作作为一项重要指标纳入“双百分”考核中，加大税法宣传力度，使宣传工作融入日常的税收征管工作中。坚持多形式、多层次、多角度，做到主题鲜明，形式新颖。在今年的税法宣传月中，我们紧紧围绕“税收管理与依法治国”这一主题，开展了大型的集市税法宣传，共散发宣传材料2万多份，解答咨询5000人次。与县妇联联合，组织全县妇女开展了“巾帼送税法”活动，掀起了学税法的高潮。同时，我们还充分发挥电视台、报纸等新闻媒介的舆论导向作用，加大税法宣传力度，积极踊跃撰写新闻搞件，提高各阶层公民的纳税意识。截止目前，我局已在市级以上新闻单位编发稿件400余篇，其中，省级以上60多篇，多条信息被刊物采用。为了倡树依法纳税的良好风气，我们在全县范围内组织了“十佳纳税企业”的评选表彰活动，对自觉依法纳税为国家做出突出贡献的十户纳税企业，进行了大张旗鼓的表彰和宣传，县领导和局领导亲自为获奖企业挂牌，在社会上引起了较大的反响，起到了良好的宣传效果。

一是县局与各征收单位及各股室层层签定了综合治理责任状，实行创安工作连带责任制，一级抓一级，一级带一级，一级对一级负责。把维护正常工作秩序，促进社会治安稳定的责任分解落实到各单位，形成齐抓共管的局面，增强全体干部职工对综合治理及创安工作的责任感。二是在内部大力开展廉政教育，结合我局工作实际，建立了如经费报帐制度、离任审计制度、派餐单制度等一系列规章制度，全面推行禁酒令，进一步充实完善了《税务人员十五不准》、《收受礼品登记和重大事项报告制度》等12项廉政规定，制约和规范干部行为。第三，为保证该项工作落实到位，我局把创安工作纳入“双百分”考核办法，一季一考，对各单位按季对照创安工作目标逐项考核，考核结果同单位和个人经济利益和政治荣誉挂钩，并将结果列入年终总评。四是强化社会监督，完善社会监督体系，健全外部制约监督机制，聘请29名人大纪委等社会各界代表为监察员，对全县地税系统的综治工作和创安工作进行监督检查，通过走访、信函、坐谈等形式听取他们对地税工作的意见和建议，设立举报箱，公布举报电话，形成了一套防范、保证、监督、奖惩体系，有效地杜绝了各种不廉不法行为的发生。在历年人大政协，县纠风办等组织的行风评议中均名列前茅。

我们始终坚持“以人为本，重在建设”的方针，从提高干部队伍的整体素质入手，把建立一套规范科学、文明有序、高效运转的税收工作管理体系作为工作切入点，倡树健康、文明、活跃的机关形象，将创安工作引向纵深。

（一）我们把规范化服务工作做为我局的一项形象工程常抓不懈，我们在对全局进行深入细致的调查研究，广泛征求意见的基础上，本着细化规范内容，量化考核标准，硬化监督措施的原则，制定了简便、易行、操作性强的《xx县地税局规范化服务手册》，最终建立起了一个以制度规范行为，以标准衡量奖惩，以实绩区分优劣的经常化运行机制。把各项工作纳入了制度化、科学化的轨道，广大地税人员的服务水平和服务质量显著提高，服务观念和公仆意识明显增强，精神面貌有了很大改观。

**税务人员纳税工作总结17**

严格按照依法治税的总体要求，不断加大税收宣传、政策落实、风险应对和执法督察力度，规范税务干部执法行为，提高征纳双方的税法遵从意识。上半年，我局荣获xx市首批依法行政示范单位荣誉称号。

落实税收优惠。动态跟踪、分析营改增试点企业税负情况和享受税收优惠政策情况，认真做好试点纳税人超税负财政返还的审核工作。以\_对稳增长促改革调结构惠民生政策措施落实情况进行全面督查为契机，组织各级国税机关进行全面自查，加大对小型微利企业的政策宣传力度，简化备案程序，推动小型微利企业等各项税收优惠政策落实到位;积极配合做好高新技术企业新认定及复审工作。深入开展生产企业免抵退税管理调研，全面落实出口加工区内企业生产耗用水电气退税和营改增零税率应税服务免抵退税政策。在严格标准、规范管理的基础上，适度扩大分类管理企业范围，积极做好扩大出口退税分类管理试点工作。

规范执法行为。以制度促规范。修订重大案件审理办法，规范送审案卷证据目录，提高审理质量和时效。结合省局文件，制定下发了市局规范进户执法管理制度，进一步明确进户执法的工作事项、审批程序，加强对进户执法行为的监督。以检查促规范。继续深入开展一般纳税人资格认定、注销税务登记和委托代征税款四个税收专项执法督察工作，对系统三年来相关执法行为进行逐户逐票核查，查找和纠正税收执法过程中存在的问题和管理漏洞，督促相关单位及时进行整改。截止目前，省局推送的80173户次专项执法督察任务已全部完成，发现问题15686户次，对30人次进行了责任追究，对1人暂停执行职务处理。

开展风险应对。风险核查工作，深入研究核查指标与查补税款的关联程度，按照查税、去风险、促遵从原则，将核查指标科学分类，并有针对性地应对处理。纳税评估工作，进一步探索案头分析、实地核查、评审汇报、流程管控、项目化评估，适时总结行业评估经验。根据现有人员配置，将部分县局重点税源评估权下放到各县局。税务稽查工作，重点关注虚\_、骗取出口退(免)税和偷逃税案件新动向，加强对进出口、房地产、商业银行、水泥以及营改增试点等行业涉税风险防控和案件查处工作。营造良好税收氛围。开展税收宣传。认真组织第23个税收宣传月活动，开展了税收优惠政策串讲和20\_年度企业所得税汇算清缴业务辅导，向纳税人发放税收优惠政策一本通、纳税人办税指南等税收宣传资料，为纳税人详细解答营改增、出口退税等热点税收政策问题。加强纳税人学校建设。印发《xx市国税系统纳税人学校管理暂行办法》，明确市(县)两级纳税人学校的职责、频率、师资、公告等内容，加强纳税人学校的制度化和规范化管理;开发纳税人学校软件，为纳税人提供网上预约报名、课程管理、意见征集等功能，探索开展税收业务网络培训和国地税联合培训。上半年，国地税联合举办企业所得税汇算清缴1期，市、县两级纳税人学校共举办培训50余期，培训纳税人万余户。强化网上推送功能。充分利用网络微媒体信息传播优势，开通xx国税纳税服务微信公众服务平台，每周定期推送最新税收政策公告、通知，解析政策变化影响，在线解答各类涉税问题，为纳税人释疑解惑，增强纳税人依法诚信的纳税意识。

**税务人员纳税工作总结18**

一年来，在局领导和同志们的关心帮助下，我认真学习，勤奋工作，使自己再思想上、业务上和能力上都有了很大的提高，现将一年来的工作学习情况做以总结：

我始终把提高自身思想政治素质放在首位，并持之以恒的学习。为全面建成小康社会而奋斗。牢记“四个坚定不移”，以树立马克思主义正确的世界观、人生观、价值观为根本，大力弘扬求真务实精神，始终保持与时俱进、开拓创新的精神状态，坚持解放思想、求真务实，严格执行各项税收法律法规和政策，不断提高依法治税、规范行政的意识。爱岗敬业、公正执法、诚信服务、廉洁奉公，增强执法为民的自觉性。牢固树立大局、法治、创新、效率、服务、责任观念，进一步增强责任感和使命感，脚踏实地，埋头苦干，做到税收工作科学化、精细化，全面提高税收工作质量和效率，通过不断学习，使自身的思想理论素养得到进一步的完善，思想上牢固树立了全心全意为人民服务的人身观、价值观，全面提高自身素质和认识问题、解决问题的能力，做到政治上成熟、思想上坚定、纪律上严明、作风上正派。

人生在世，要安身立命，唯有学习最重要，我牢固树立终身学习的观点，也时时刻刻把学习作为提高自身业务素质的头等大事来抓。我不但积极参加局里组织的业务学习，认真做好笔记，而且还能够自觉学习国家的税收政策、法律、法令和法规，熟练掌握与本职工作相关的财会、金融、计算机以及企业生产管理等知识，刻苦钻研现代科学技术，使自己的知识结构得到优化。随着时代的发展，科学技术日新月异，只有不断拓宽视野、丰富累积知识，拼搏进取，不断提高自己坚实的综合业务素质基础，才能跟上时代前进的步伐，不被时代淘汰，也才能胜任本职工作。

以严格执法、热情服务为宗旨，坚持“三禁”、“六项承诺”、“八公开”制度，遵守“税务人员廉洁自律若干规定”、税务干部“十五不准”之规定。发扬党的实事求是，理论联系实际的优良传统和作风，以全心全意为人明服务为宗旨，牢固树立做人民群众公仆意识，服从领导，团结同志，充分调动大家的积极性，以高度的事业心和强烈的责任感，一生自重，时时自省，不忘自勉，处处自警，做一名合格的税务干部、做一个合格的\_员。我时刻提醒和告诫自己，要注意工作和生活上的小节，无论是八小时以内，还是八小时以外，一言一行严格要求自己，该做的事带头做，不该做的事不要做，不该去的地方不要去，不该说的话不要说，坚持诚信待人、诚恳感人、诚实做人，以身作则，率先垂范。

今后要加强学习，完善自我，尽快适应新的岗位和工作环境，克服急躁情绪，调整工作方法，增强自己解决复杂问题的能力，严格执法、热情服务，做好本职工作。

成绩的取得，主要归功于上级的正确领导，同时也是与大家的共同努力分不开的，实践证明，只要不断的总结经验、共同研究、科学合理的制定计划，完成税收任务不是太难的。今后，我要继续加大工作力度，响应局里的各项号召，克服困难、团结一心，以坚韧不拔的精神，百折不挠的毅力，卓绝不懈的努力，信心百倍的工作，争取早日完成上级下达的各项任务，用辛勤和汗水，做一个政治坚定、业务过硬、作风踏实、爱岗敬业高素质复合型的税务干部。

**税务人员纳税工作总结19**

一是狠抓整改落实，确保活动取得实效。根据党的教育实践活动安排部署，着重围绕前期征集的意见和查摆的问题，结合国税工作中存在的不足，制定具体的整改计划和方案，认真落实各项整改工作任务，建立健全规章制度，用实实在在的工作成效取信于民。

二是强化税源监控，促进收入稳定增长。密切关注我市经济发展走势，及时跟踪重点税源变动情况，加强税源预测，强化税源管理，促进收入稳定增长，坚决完成省局下达的收入任务。

三是明确责任分工，落实基层建设任务。在系统内开展基层建设重点项目申报工作，选择确定若干基层建设综合试点单位;机关各部门制定落实20xx年基层建设任务的时间表、责任人，确保基层建设三年规划按时推进、落到实处。

四是深化绩效管理，推动工作提质增效。认真准备，充实人员，做好绩效管理版升级上线和国税人员个人绩效管理试点工作。对照绩效管理考核指标，开展动态考评，以评促管，以评促建，推动工作开展，促进工作落实。

五是夯实管理基础，提升税收征管水平。健全日常管理和纳税评估的岗责体系，完善基层农村分局职责定位，抓好网络发票试点和推行工作，完成市局征管档案库房建设，探索网格化管理模式，调整风险应对策略，扎扎实实做好征管基础工作，提高税收管理的质量和水平。

六是优化纳税服务，构建和谐征纳关系。探索建立公共信息管理系统，实时掌握办税服务厅工作状态，合理调配服务资源，提高工作效率;逐步扩大同城办税业务范围，探索建立纳税人维权组织，加强办税服务厅人员心理疏导，优化办税服务，规范维权服务，提升服务水平。

七是加强队伍建设，提高干部综合素质。制定青年干部成长成才计划，分类别组建市局专业人才库，建立系统后备领军人才队伍;以三个一为载体，开展全员岗位练兵，提高干部业务素质;抓好党风廉政、党建和思想政治工作，继续加强领导班子和干部队伍建设，提高工作效能，激发队伍活力。

在X局的正确领导下，X全体同志紧密协作，较好地完成了局领导交给的各项工作任务，现将一年来的工作总结如下：

**税务人员纳税工作总结20**

干部能不断加强政治理论和税收业务的学习，适应新的一级稽查体制，树立为稽查一线服务的思想，严格执法，在人员少，工作任务重、一人多岗的情况下，克服重重困难，兢兢业业，任劳任怨。我股颜亮学习外借个月，同志月份调工作后外借四个月，因特殊情况病假四个月，可是工作从没有间断过，经常主动加班加点，体现了我股干部良好的精神面貌，胜利完成了全部的各项工作。

全年组织税款入库总额元，其中税款元，罚款元，滞纳金元。处罚率，滞纳金加收率。处罚率低的原因有：一是清理欠缴税金万元，二是约谈入库省电力燃料有限公司税款万元，三是一些大企业的查补税大，只入库了正税，罚款暂未入库。

对余户未及时入库税款的企业进行了催缴工作，对户欠税企业采取了税收强制措施，扣缴税款万元。对屡催不缴的户企业填发了《查封证》，开具暂停支付存款通知书户次，检查纳税人存款帐户户次。对欠税企业采取强制拍卖措施三户次，拍卖款万元全部收缴入库。

组织人员对历史遗留的欠税万元（户）进行清理工作，通过清理，清缴了期初欠税万元入库，查清了省烟草公司、上海胶带江西中南橡胶有限公司所欠税款万元已入国库。核减期初欠税万元，清欠率达；。

为适应《\_税收征管理法》对税收工作新的要求，我股对历年偷税案件进行了清理，共清理出户偷税案件移送公安追究刑事责任。今年又对本年度查处的户偷税企业移送公安机关。我股在办理中严格按规程操作，并及时将有关信息反馈给市检察院，利于立案监督，为震慑偷税犯罪起到了积极的影响。

—月份，我股承担了稽查局深化征管改革业务组的工作任务，时间紧，任务重，大家几乎放弃了星期天的休息，对稽查局历年的欠税、呆帐进行了清理，对各种动态数据进行了采集，组织人次到省税校录入静态数据，经常工作到次日凌晨，确保七月一日成功上线。

自稽查局成立以来，我股税收会计人员从未经过正式培训，只有认真自学，虚心请教市局、兄弟局计财部门，逐步掌握了报表及其他各类报表的编制方法，每月都及时、准确地统计本局及四县一区的稽查数据，按时完成了各类报表，报送及时，准确率达。

**税务人员纳税工作总结21**

按照市局年初税务工作会议安排部署和要求，办公室在市局主管局长的领导下，认真履行职责，积极做好服务领导、服务机关、服务基层各项工作，切实抓好全局文稿起草和审核、会议管理、信息调研、文电文档管理、保密保卫、新闻宣传等工作，以及局领导指示、批示交办的事项等，较好地完成了20xx年各项工作任务。

在工作中，我总是告诫和提醒自己：首先做到思想上力求过硬，一是慎欲，“无欲则刚”。二是慎权，杜绝“有权不用，过期作废“的错误思想，正确处理好权与法、权与责、权与利的关系，坚持依法治税。三是慎微，“勿以善小而不为，勿以恶小而为之“，不应该做的哪怕再小也不能去做，应该做的哪怕再小的也要去做。我时刻保持清醒头脑，做到不以税谋私、不以权谋私，依法办事、依率计征，严格按照公务员“五要十不准“准则办事。一年来，我共拒纳税人吃请10余次，从没有发生过一次“吃、拿、卡、要、报“事情，在每月分局举行的特殊监察员座谈会上，纳税人对我的廉政行为给予高度评价。

金无赤金，人无完人，在工作中，我还有些不足，主要有以下几个方面：

1、学习不够，政治学习和业务学习不够，原因主要是税收任务的压力和征管改革的.繁重事务，学习的时间少一些。

2、调查研究不够，原因是整天忙于现实的征收工作，缺少对征收工作的实际调查。

3、征收过程中的度的把握还不特别准确，对一些方针政策理解不很透彻。

**税务人员纳税工作总结22**

20\_年\_决定机制改革的第一年，在市局、分局党总支和管理科领导的正确领导下,在同志们的支持、帮助下，我们紧紧围绕机制改革“新账不欠，老账要还，完善机制，共同负担，推动改革，促进发展”的指导思想，严格遵循省局“加强管理，优化服务，搞好改革，打击骗税”的指导方针，以生产企业“免、抵、退”税管理工作为中心，加强制度化、信息化建设，创新服务方式，改进服务手段，提高服务质量，做到管理与服务并重，预防和打击并重，努力提高管理水平，取得了一定成绩。以下是我们做的主要工作：

管理是一项涉及面广，政策性强，程序复杂，风险性较大的工作。人员综合素质的高低，决定了管理工作的好坏，因此，提高人员的政治素质和业务素质，是做好工作的关键。

1、加强政治业务学习，提高退税人员素质。

年中，领导对我们组的人员进行了充实调整，增加了两名新同志。这两位同志可以说以前都未从事过业务工作，工作阅历和能力各有侧重，为了让新来人员充分认识到工作的重要性，热爱工作，尽快掌握生产企业出口货物“免、抵、退”税政策和电子申报和审核系统，我们针对不同对象采取不同方式进行了强化培训。对年龄大的同志我们让他参加省局举办的业务骨干培训班，让他在特定的环境和氛围下快速充电，尽快进入角色。该同志不负众望，在培训班上认真听讲，刻苦钻研在较短的`时间从一个门外汉成为一个初步掌握退税业务的退税人员。二是对年轻同志我们采取逐步加压的办法，把工作担子一步步交给她，促使她在干中学、学中干，在较短时间内掌握了必要的知识和业务操作技能，更好的为纳税人提供服务。

2、组织推荐年轻同志参加全省能手考试，为进一步做好工作储备人才。涉及面广、专业性强，但如果它仅为少数人掌握，是做不好这项工作的。今年是全省国税系统第一次组织能手考试，时间紧、要求高、难度大，竞争激烈。我们抱着不仅要参加考试为分局争荣誉，更要借此机会培养、锻炼一批管理人才的目的，全力组织、准备此项工作。除要求退税组人员参加外，还积极推荐科里和其他科室年轻同志参加培训考试。教材不够，我们就想方设法给参加考试的同志找教材；政策变化快，我们就及时从互联网上下载最新政策法规发给大家；遇有疑难问题，我们及时给大家讲解。由于我们措施得力，在今年的考试中，我们有两位同志获得省级能手，三位同志获市级能手称号，团体成绩名列全市前列。应该说通过这次考试，基本达到了预期目的，一些没有考上的同志表示：“虽然没考上能手，但知道了是怎么一回事，以后到企业就知道该怎么做了。”

实施新机制的根本目的是促进外向型经济的发展。具体到我们就是要在切实加强管理的基础上，快审快批，优质服务。我们为此重点做了以下工作：

1、优化服务，做好宣传。为了切实做到“新账不欠，老账要还”我们一是采取多中形式宣传新政策，除了在政务公开栏公布新政策外，还向所有出口企业发放《告出口企业公开信》，告知新政策变化的主要内容；二是对退税率发生变化的，逐户通知企业进行相关调整，并深入企业检查，已确保新政策执行到位；三是督促企业及时收齐出口单证并在规定时间向税务机关申报；四是搞好出口企业出口基数统计，为确定全市退税基数提供依据；五是在不断规范企业行为的基础上，进一步加大服务力度，提升服务理念，始终把为纳税人提供优质服务摆在工作的首位。今年元月，东风汽车股份有限公司刚刚拿到自营进出口经营权，就碰上一批产品要赶在春节前出口。元月15日，恰逢农历小年，企业办税人员急冲冲赶到分局申请办理登记证。我们从企业的特殊情况出发，迅速启动了“办税绿色通道”，急事急办。在市局相关科室的大力支持下，我们只用了一天时间就把原本需要一个月才能办好的登记证件交到了纳税人手中，并及时为他们安装设备、培训人员，确保了这批产品顺利通过了报关出口，企业深受感动。热情的服务不仅赢得了纳税人的理解和支持，市局内网也为此发了消息对我们的做法予以肯定。

2、执行政策，搞好协调。在工作中，我们严格执行政策，从严把关，对不符合政策的，坚决不予办理。先后退回企业相关申请3份。资料审核是企业办理“免、抵、退”税手续的最后一道关口。我们从两方面入手，不断加大审核力度。一是加强申报资料的日常审核。对申请办理退税的企业，我们首先检查其申报单据的真实性，是否存在伪造、虚假等情况；其次是审核单据中数据间是否符合逻辑关系，检查《出口货物报关单》和《出口销售发票》中的销售项目是否一致，《外汇核销单》与《银行结汇单》中的收入金额是否一致，《申报明细表》的合计数和《申报汇总表》的总数是否一致；再次是审核各种单据填写的数据与申报系统中录入的是否一致。一年来，我们共审核各类单据650余份，退回有问题的单据30余份。同时我们按照相关规定与计征科、办税大厅等部门搞好协调，对生产性出口企业只有办理预免抵退税申报后，办税大厅方可受理其纳税申报。对需办理免抵调库和退税的，我们及时通知计征科办理相关手续，使免抵退税政策从申报、审核、免抵、退税、调库等环节运行顺畅，让纳税人能及时享受到这一优惠政策。今年我们共为10户享受出口货物免抵退税优惠政策企业审核办理免抵额600多万元，退税额80万元，退、免税总计700万元，无一出现差错。有力地支持了地方出口导向性经济的发展。由于我们工作有力，成效显著，在今年六月举行的全市进出口工作会议上，市局有关领导对我们开发区的工作给予了充分肯定，并让我们率先作了《把握四个环节严格规范操作积极推行电子化管理》的发言。

在做好生产企业出口货物“免、抵、退”税工作的同时，我们还认真做好其他管理工作。

1、税收出口货物专用缴款书开具审核、上传工作。

全年我们共审核开具《税收出口货物专用缴款书》份，预征税款万元，分别比上年同期增长和。每月我们还按市局要求准时上传《税收出口货物专用缴款书》电子信息，月月准确率达到98%，超出省局规定2个百分点。

2、供货出口企业多征返还税款审核工作。根据财政部、国家\_财税字[1996]8号文精神，我们与稽查科做好协调工作，受理、审核3户供货出口企业申请办理多征返还税款，协助稽查科进行检查，并为纳税人办理多征返还税款34万元。无错报现象，准确率达到100%。

3、免抵退税年度清算工作。根据市局有关规定，我们协助市局对湖北新华光信息材料股份公司等11户企业出口货物“免、抵、退”税情况进行了清算，共查补税款元。在清算中我们严格按《清算办法》的要求，做到下前有通知、清算有结论、处理有依据、事后有监督。并及时上报清算报告及附报资料。

总之，在过去的一年里，我们管理科组的各项工作都取得了一定成绩，这些成绩的取得是上级领导高度重视和正确领导的结果，是科室同志大力支持和密切配合的结果。在新的一年里，我们将进一步锐意进取，不断创新，以更加努力的工作，更加扎实的态度，将管理工作推向更新的高度。

**税务人员纳税工作总结23**

自从从事统计工作以来,我学到了很多知识和经验，因为统计工作对我来说是一个生疏的领域，我由不懂到懂，由肤浅到深入，可以说这个过程是艰辛而漂亮的。做统计以来在工作中不断的磨练了我的意志,同时也实现了我的人生价值，而且从工作中我所得到和领悟的也很多，20XX年很快过去，回顾一年的工作，有得有失，为了更好的做好今后的工作，总结今年的得失是十分有必要的，现将我的工作总结汇报如下：

根据统计工作的要求，首先是敬业。要用积极的态度全身心的投入工作，即然选择了这个岗位，就要全力以赴，尽职尽责地去完成。二是以严谨细致的态度对待工作。在工作中要严格要求自已做到一丝不苟。统计是一项细致的工作，它的要求很严格,它要求我必须认真、细致。这就要求在做工作时是必须用严谨细致的态度对待工作。三是加强责任心。工作对我们来说就是一种责任.我们有义务尽心尽责的去完成,去负责.所以工作的好坏,也取决于你对工作的责任心.四是提高工作的效率。对我来说提高工作的效率就是要多学习，从学习中汲取好的可以提高效率的知识。五是提高保密性。我所从事的统计具有很大的保密性，保密性就是对数据的保密。工作虽然很辛劳可是对我是个学习的机会。从中我体验了工作的性质，学到了很多我未曾接触过的事物和知识。

一个人对自己的工作假如有百分之百的喜欢，也许不是太可能，但是想做到百分百的喜欢，就在于我们怎样以好的心态去看待这份工作，也就是说，既然我已经选择了这个岗位，我就应该义无反顾的投身其中，并体现自我的价值观，许多事业有成的人，并不是太喜欢自己的工作，但是他们有着高度的责任感和坚忍不拔的敬业精神，他们天天从事着平凡的工作，却做出了不平凡的成绩。可想只要你付出了就会有回报。

在这一年的工作中，难免也出现一些不快乐的事情。我也曾为工作的压力狭隘过、郁闷过、焦虑过。每个人的工作任务在逐步繁重与细化，工作压力大也是必然。因为在这个物竞天择的自然法则中，假如自我消极、抱怨就会被淘汰。不良情绪有时也曾影响过我的工作效率，只是适时调整自己的心态，寻找平衡切入点才是真的有效。我想只要超越自身的狭隘、焦虑等消极心态，以积极、健康的情绪来面对工作中的困难与挑战就可以了。我发现快乐的工作法宝就是以宽恕与感激的心态看待我

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找