# 船舶调度员工作总结(实用7篇)

来源：网络 作者：心上花开 更新时间：2025-05-31

*船舶调度员工作总结1海船上的水手分为一等水手和二等水手（简称一水和二水），他们都直接受水手长的领导。海船船员岗位安全职责7 水手长 水手长在大副领导下，组织领导木匠和水手进行工作。 负责编制水手航行、停泊及了头轮值班表，经大副批准后贯彻执行...*

**船舶调度员工作总结1**

海船上的水手分为一等水手和二等水手（简称一水和二水），他们都直接受水手长的领导。

海船船员岗位安全职责

7 水手长

水手长在大副领导下，组织领导木匠和水手进行工作。

负责编制水手航行、停泊及了头轮值班表，经大副批准后贯彻执行。必要时，参加了头和操舵。

按航次维修保养工作计划及大副指示安排水手工作。开工前备妥工具和用料，布置妥任务并落实安全措施；加强现场检查，对高空、舷外其他复杂危险的作业，必须亲自在现场督促和指导。

做好系缆、装卸等设备的养护维修，使其经常处于良好状态。指导水手进行油漆、帆缆、高空、舷外、起重、操舵及其它船艺工作。

教育水手遵守劳动纪律、规章制度和安全操作规程；关心他们的思想、工作、学习和生活；对新上船的水手进行安全教育，指导他们熟悉船上特点、注意事项、应变部署及其各种器材的放置地点和使用方法。

组织水手进行救生、消防、堵漏、操艇和驶帆练习；负责管理和养护堵漏器材并保持完整、良好和取用便利；发生海事时，在船长、大副指挥下，带领水手积极抢救。

管理甲板部物料属具(由驾驶员专管的除外)、绑扎器材和劳保用品，做好请领、验收、发放、清点等工作，注意节约使用，防止损坏变质；经常保持物料间整洁；经常整理养护各种工具、索具、装卸照明灯具、绳梯和引水梯等，使保持良好状态。

**船舶调度员工作总结2**

光阴如梭，一年的工作转瞬又将成为历史，新的一年，新的挑战即将到来。本人进入调度室已经有半年多的时间，在主任的领导以及关心支持下，的工作中有硕果累累的喜悦，也有遇到困难和挫折时惆怅。在以后的工作中要想更好的做好调度工作，尽快的成为一个合格优秀的调度员，就要不断地去总结工作中的不足和差距，提高自己完善自己，以便更好地完成工作。现将度个人工作情况作如下总结：

做好调度工作要严格要求自己，要好好学习每个调度员的长处，取长补短尽量的完善自己，认真学习相关专业知识、工艺流程，要做到“四勤”，腿勤、嘴勤、眼勤和手勤，不懂就问，不懂就学。通过半年多的学习和锻炼，我深知调度工作的重要性，在平常的工作我严格要求自己，不断加强对全矿生产工艺系统的认识和了解，深入生产现场熟悉工作环境，虚心接受领导和师傅们的教导。

在日常的工作中，我坚持做到交接班要严谨，接班后对上一个班遗留的问题进行落实和关注，对领导交代的事情要抓紧传达和落实，明确本班的重点工作。在组织生产的过程中，及时跟进全矿生产情况，确保当班生产指令的完成，对生产过程中出现的问题及时向领导汇报，并加以解决确保全矿的生产能够正常安全进行。做台账时对每一个生产的数据都要进行多次核算，确保数据的准确性，为领导的决策提供有效真实的数据依据。交班时对本班中遗留问题和领导的指示要重点交代，确保下个班的正常生产。

在跑外值勤过程中，要听从坐台调度和领导的安排，深入现场。积极配合坐台调度的工作，将现场信息准确的传给坐台调度。对各个工业现场都要熟悉，在工作任务不太繁重的情况下，我也会勤跑现场，了解现场，及时发现问题解决问题，保证全矿生产安全有序进行。对跑外中的重点工作我一定会在现场关注，灵活处置，对随时发生的情况及时向领导和坐台调度反馈。

团队合作是调度工作不可缺失的基础，我们调度员之间应该相互依存、帮助、互怀，合作是高绩效团队的基础，每个调度员度应该树立全局观念，搞好协作配合。跑外调度要时刻听从坐台调度和领导的安排，把现场的情况及时反应给坐台调度，这样生产中所发生的状况就能迅速的解决，全矿的生产组织才能有效进行。

在过去的工作中我虽然取得了一定的进步，但是这些进步都离不开领导和同事对我的帮助。在工作中我也出现过的生产组织不力，协调不到位，对领导的指示落实不到位的情况。并且在工作的过程中，由于工作经验不足并且对其他专业比较陌生，造成工作效率降低习甚至出现错误。在以后的工作中，我会主动加强和其他部门沟通，充分利用资源，多方面学习全方位发展，提高主观能动性，积极工作，认真落实领导的指示，在现场要做到勤于观察、独立思考、多与同事交流,努力不断提高自己的业务水平争取把本职工作做的更加完美和成功。

的工作已经接近尾声，俗话说：“点点滴滴，造就不凡”，在以后的工作中，不管工作是枯燥的还是多彩多姿的，我都要不断积累经验，与各位同事一起共同努力，勤奋的工作，刻苦的学习，努力提高文化素质和各种工作技能，努力使思想觉悟和工作效率全面进入一个新水平，为了调度工作做出最大的贡献。

为了更好的完成的工作，我要继续发扬的优点，改点自己的缺点和不足，总结过去，展望未来。生产任务重，对于我来说也是一种挑战一种机遇，我将严格执行各项规章制度，恪尽职守，高标准要求自己，不断学习积累经验，善于总结，也希望领导能给我更多的支持，争取为建设新龙首贡献自己的一份力量。

**船舶调度员工作总结3**

时光飞逝，又是一年即将结束，回首20xx年的工作，既忙碌又充实，园区各个运行部在经历了20xx年的相继投料试车，20xx年是各个装置正式投运以及试生产的关键一年，很多装置在实际生产中，缺陷被逐个发现并被及时的消除。各个运行部在20xx年一年的生产中配合的更加默契，园区的物料、公用工程平衡在大家的共同努力下得到了进一步完善。作为生产调度部的一名调度员，通过园区20xx年一年的生产实际，不管是个人的理论知识还是实际生产能力等各方面都有很大的提升，下面我就20xx年的工作做一简要的工作总结。

作为公司一名员工，团结同事，尊重领导，要做到饱含热情，积极向上的为企业奉献。但我自己作为一个年轻员工，还存在许多不足之处，更应该谦虚好学，多向领导，前辈们请教，学习他丰富的工作经验和广泛全面的知识，不断进步，努力向上，弥补自己的不足之处。

1、扎扎实实干好本职工作

20xx年一开始园区各个运行部就进入了如火如荼的实际生产中，我平时的主要工作就是做个好各个运行部之间的协调工作，在实际的生产平衡工作中。首先我们每天需要协调园区整体公用工程水、蒸汽、氮气、仪表空气的平衡，其次每天需要协调园区整体物料平衡，最后还需要深入了解并参与到园区各个运行部关键的生产环节实际生产工作，20xx年这一年走来，我们一步一个脚印，稳扎稳打，争取消灭每一个不利园区生产的环节。同时作为一个调度员，应该超前思维、快速反应、精心组织、准确调度来严格要求自己。认真完成领导布置的各项工作任务，使自己在理论方面，实际生产指挥方面都有一个质的飞跃。

2、加强学习，刻苦钻研业务技术，提升自我

今年利用业余时间，全面细致的学习了各运行部工艺流程，操作规程，以及各类事故应急预案等。在日常的调度工作中对于沟通方式有问题的地方通过多向有工作经验同事请教得以矫正，不懂的生产技术问题查阅各类文献资料得以解决，平时积极参加部门组织的生产管理、工艺流程、安全等培训工作，全面掌握各个装置的操作方法及遇到问题的处理办法，为以后的工作打下坚实的基础。保值、保量的完成岗位任务，积极为公司发展贡献自己一点微薄的力量。

在这一年的紧张的工作中，自身的很多问题逐渐的暴露的出来，主要是一是工作当中沟通的方式方法略欠灵活，和有经验的同事还有一些距离，需要进一步加强锻炼。二是工作之中很多细节有欠考虑，主要是因为知识掌握的深度还不够，需要经一步加强知识的学习。

1、加强自身业务学习，提高自身知识结构，先从各运行部工艺规程入手，然后通过学习各运行部PID图争取完成各运行部带关键控制点的工艺流程图，最后对各运行部的开停车步骤进行精心的总结，找到园区生产过程中的重点环节，提前想好解决办法为平时的调度工作做好基础。

2、对今年工作中遇到的问题认真总结，总结经验教训，避免在日后的工作出现同样的问题，完善自我并超越自我。

3、发扬不怕吃苦的精神，在日常的工作中做到五勤“眼勤、耳勤、嘴勤、手勤、腿勤”，积极完成日常工作任务，在复杂的工作中磨练意志增长才干。

4、对于日后工作出现技术的问题，既查原因又查结果，认真总结，及时提出合理化的解决方案，供大家参考。

5、查阅各项资料，请教其他同事更新完善调度室的基础资料，如园区水、电、汽、气、风的平衡、物料平衡，水、电、汽、气、风的管道仪表流程图等等。

总之今年的试车工作让我成长了不少但也发现不少问题，新的一年我将不断完善自我，努力完成各项工作，“革命”尚未成功同志将继续努力。

**船舶调度员工作总结4**

光阴飞逝，转眼鼠年又过去了。回首这一年，在公司领导的正确领导下，在部门领导关怀和帮助下，本人一年来严格遵守公司规章制度，思想上以党员的标准严格要求自己，工作上勤勤恳恳，任劳任怨，作风上艰苦朴素，务真求实，较好地完成了领导和各部门安排的各项调度与协调工作，努力完成20xx年安全生产的各项指标。20xx年已经接近尾声了，为了做好20xx年的各项工作，现对20xx年的工作总结如下：

一、精心组织、合理安排、确保生产顺畅

每次班前例会前，我会和上班调度作有效沟通，及时完整的了解生产系统运行状态，电气设备运转情况，各工段存在的问题，在班前会中做出合理安排和调整，为企业正常生产保驾护航。作为一名调度，首先要做到内行管理。管理工作、重在管人、管人重在关心、管思想，对人对事，实事求是。对于常见的易发生问题，从而拿出强而有效可行的措施加以预防和控制，把一些问题控制在萌芽状态，保证生产有序顺畅的进行。同时，对待同事热心帮助，对待问题认真分析，对待困难迎难而上，对待成绩不骄不躁，对待失误总结反思，努力做到说话铿锵有力，做事雷厉风行，考核有理有据。在生产中不可能不碰到问题，但是原则性的问题我一定会坚持，一是一，二是二，绝不含糊，端正自己的工作态度，行为检点作风正派，公正公平，一碗水端平，才能服众。

二、确保安全生产、做好领导的左右手

调度所负责的是一个全厂的生产协调指挥，生产中我心怀大局，严格按照规章制度指挥生产，时刻不忘把提高整个团队的凝聚力和同心力作为已仁。与各岗位员工交流思想，多沟通，了解最新生产情况。遇到突发事件，能在最短的时间内了解，并着手解决，将企业损失降到最低，及时向上级领导反映实际情况，为企业领导排忧解难，保障企业安全、优质、高效生产。调度作为生产部领导的眼睛和左右手，在日常生产中，传达领导的指令，向领导反应一线实际情况，辅助领导解决一些实际问题。

三、定期组织召开轮班例会。

每个月召开至少两次的轮班例会，研究讨论生产环节各工段岗位遇到的实际问题，集思广益，及时沟通解决，尽全力提高工作效率和工作质量。

20xx年是不平静的一年：20xx年5月22日下午，青海省西宁市一化工厂内的甲醇存储罐发生爆炸，造成2人死亡。20xx年6月3日6时15分许，吉林宝源丰禽业有限公司主厂房发生特别重大火灾爆炸事故，共造成151人死亡、76人受伤。20xx年15月22日，青岛输油管道发生爆炸，此次事故共造成62人遇难。一次次的爆炸事件，给我们敲响了警钟。在班级例会上，我们加强学习公司下发的安全生产管理制度，发生紧急事故时处理措施，保证生产安全进行。

20xx年是崭新的一年，但调度肩上的担子将会更重，面对新的任务、新的压力，我将会重新调整工作思路，以崭新的面貌，更加积极主动的态度去迎接新的挑战，并针对不足之处鞭策改进，我相信在20xx年的调度岗位上，我将会发挥更大的作用，取得更大的进步，让我们期待20xx年的辉煌佳绩！

**船舶调度员工作总结5**

光阴似箭，时光穿梭瞬然间20\_\_年过去了，回首过去一年中，调度室的工作，在各位领导和主任的正确领导下，在全体调度员工的配合努力下，在其他科，部室的领导帮助支持下，已成功救助18位病人，其中危重病人4位，初步显现了其“救命电话”的特殊功能,得到广大市民的认可与好评。让我们喜送20\_\_，引领新的一年，新的挑战。

作为调度员，我全身心地投入到工作，以优质服务为核心，遵守上级下达的任务及工作反馈;合理、及时的调派车辆，做好终端的工作布置;加强与用户的沟通，用户、驾驶员出现的问题及时反馈调整与耐心讲解，提前制定好每日的派车计划。以“服从领导、团结同事、认真学习、扎实工作”为准则，始终坚持高标准、严要求，较好地完成了各项工作任务，现总结一下在20\_\_年的工作：

不懈努力学习、严格要求自己

1、强化形象，提高自身素质。为做好调度工作，我坚持严格要求自己，注重以身作则，以诚待人，一是爱岗敬业讲奉献。综合车队工作最大地规律就是“无规律”，因此，我正确认识自身的工作和价值，正确处理苦与乐，得与失、个人利益和集体利益的关系，坚持甘于奉献、诚实敬业，二是锤炼业务讲提高。经过学习和锻炼，自己在与驾驶员和用户方面的沟通上取得一定的进步，利用每天的工作积累经验，细心学习他人长处，改掉自己不足，并虚心向领导、同事请教，在不断学习和探索中使自己在各方面都有所提高。

2、严于律已，不断加强作风建设。一年来我对自身严格要求，始终把耐得平淡、舍得付出、默默无闻作为自己的准则，始终把作风建设的重点放在严谨、细致、扎实、求实、脚踏实地埋头苦干。在工作中，以制度、纪律规范自己的一切言行，严格遵守公司各项规章制度，尊重领导，团结同志，谦虚谨慎，主动接受来自各方面的意见，不断改进工作，积极维护公司的良好形象。

120急救中心运行以来，每天接到各种骚扰电话近百个，调度中心因这类情况，共发出空车4趟，严重影响了120急救中心的正常运转。

**船舶调度员工作总结6**

作为一名调度员，除了做好日常的工作。学习调度知识也是非常重要的。我参加学习了公司组织的调度员GPS操作系统学习。我越发觉得调度知识博大精深永无止境，要想成为一名优秀的调度员我所学到的知识远远不够。我认为自己在思想上，业务理论知识上都有明显提高，这些进步是领导和各位同事对我支持和帮助的结果，从她们身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，奋发向上，勤奋工作的精神。对我在工作中存在的问题和不足给予批评和指正。

入冬后，教育学院至东岗世纪新村路段堵车情况更加严重了。大型货车经常造成道路堵塞，特别市全国柴油荒期间，因为高速路口的加油站限制了添加柴油的数量，导致了不少货车重复排队加油。堵塞了通往东岗世纪新村终点的道路，这时我们能够到堵塞现场，站外发车，迎车签点。无论是严冬，还是酷暑，我都始终保持严谨认真的工作态度和一丝不苟的工作作风，勤勤恳恳任劳任怨。

认真学习业务知识作为一名调度员，除了做好日常的工作。学习调度知识也是非常重要的。我参加学习了公司组织的调度员GPS操作系统学习。向李姐学习了客流发生临时性增加和减少，交通堵塞，晚点严重，风，雪，雨等天气变化，重大活动客流高度集中时要采取的相应补救办法。限度的满足乘客需要，提高运动效率。通过学习，我越发觉得调度知识博大精深永无止境，要想成为一名优秀的调度员我所学到的知识远远不够。

存在问题

1、怕得罪人。

2、遇到较难的问题就请示，没有自己好好思考。

20xx年工作目标

1、加强业务方面的学习，做到及时发现及时处理，出现的问题不搁置，不放过。

2、信息传达到位，准确，坚持你不来我不走的交接制度。

3、敢于管理，加强自身管理能力，做到人性化管理。

4、遇到难题后，不急躁，静下心来判断事情的对错，并拿出理性解决方案。

5、能承受工作压力，遇到问题不回避。这一年，我认为自己在思想上，业务理论知识上都有明显提高，这些进步是领导和各位同事对我支持和帮助的结果，从她们身上我学到了吃苦耐劳的敬业精神，奋发向上，勤奋工作的精神。我从内心深处表示衷心的感谢和敬意。真诚地希望在今后的工作中，领导和同事们能一如既往的给我关怀和支持。在工作及其他方面做的不妥之处请领导和同事们给予原谅。对我在工作中存在的问题和不足给予批评和指正。

**船舶调度员工作总结7**

光阴似箭，岁月如梭，转眼间我到公司已有7个月了。回顾这几个月的工作，我从学校到单位，从学生到员工，随着环境的改变，我也发生了变化。对我来说xx年是我步入社会很有意义的一年，也是我成为上班族以来的第一年。在此感谢宏基公司给了我这样一个展现理想抱负的平台与机会。调度工作是我从事的第一份工作，也是我职业生涯的第一个起点，我对此也十分珍惜，尽自己努力去适应这一岗位。更感谢付总从繁忙之中抽出时间对我们新人业务技能的培训，同时也感谢公司经理，主任的教导，还有其他同事的帮助，尤其是主任对我学习方面的监督与引导，及其张姐平时的指导对我的工作都起了极大的作用。经过这大半年来的不断学习与努力，以及领导，同事的帮助，我感到自己已经完全融入到了新疆宏基电子有限责任公司这个大家庭中，我个人的工作技能也有了明显的提高，虽然工作中还存在这样或那样的不足，但应该说这大半年我的付出更令我收获了不少，感到自己成长了，也逐渐走向成熟了。现在就我xx年的工作情况总结如下：

一、积极端正态度，努力完成工作

维修部是公司运转的一个重要枢纽部门，许多机器耗材的销售，维修及其新机器的推广与安装都离不开维修部的技术人员，作为维修部的调度员更要做好客户电话的接待回访与维修员的调配工作。

自5月底，我毕业后来到新疆宏基电子有限责任公司，在维修部从事维修部门的调度工作。我主要负责客户维修记录资料的电脑与资料箱里的双重录入及建立客户装机档案，每天一上班我就开始回收技术人员的派工单，进行派工单收集的统计，定期进行客户电话回访，按时完成当天工作，工作从不拖沓，视时间为生命。，除了本职工作外，偶尔还会有计划之外的事情需要临时处理，而且通常比较紧急，但我都会腾出时间，在本职工作不受影响下积极去完成计划外的工作并且我对待工作更追求速度与效率。

二、总结经验，改正错误

工作中我也有犯错误的时候，对自己的工作还不够钻，脑子动得不多，没有想在前，做在先；工作热情和主动性还不够，有些事情领导交代过后，没有积极主动地去投入太多的精力，打回访电话不够积极：比如，一开始工作的时候由于对业务知识不是很熟，接听客户来电的时候都会顾此失彼，或忘记记录机型，或忘记记录客户具体地址，这也为维修员的工作造成了极大的不便，随着工作时间的推移，加上同事的指导，我渐渐改正了这方面的错误。同时我的业务水平也有进一步的提高。

由于我的社会经验不足，在与客户沟通方面也有一定的困难：上个月公司派我去送邀请函，其中区卫生厅财务处邀请函的递送我却没有顺利完成，事后我总结了一下经验教训：自己不应该先与他们的领导接触，通常领导都比较事务繁忙，他们平时的会议都一大堆，所以我会遭到拒绝，我应该先从他们的基层工作人员入手。事后我沮丧的回到公司，心里充满了自责。但付总及时的开会又极大的鼓舞了我们，我下定决心以后一定要更加努力工作，凡事三思而后行。

三、工作目标，发展前景

由于今年比较特殊，经济受到了国外的影响，许多行业都面临着倒闭，许多人都面临着失业，商场如战场，职场如沙场，养兵千日用兵一时，怎么打好这场经济战，使自己立于不败之地，这虽然不是我考虑的范围，但这也与自己息息相关，在这个多灾多难的时期，作为个人为公司也为自己我有了更明确的发展目标：首先要脚踏实地的工作，有国就有家，有家就有个人，公司就是我的家，为家我一定要付出自己的所有，不懂的要加油去搞懂，懂的就要更加精炼。平时更应该积极努力的去工作，发挥个人的积极主动性，多为公司出份力，也能为领导排忧解难。使自己的业务水平要更加的精湛。

新的一年即将来临，在新的一年里我一定倍加努力的工作，令客户得到满意的服务，尽量提高个人的业务及服务水平，极大的为公司奉献自己的力量。

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找