# 急诊科工作总结简短(实用22篇)

来源：网络 作者：柔情似水 更新时间：2023-11-10

*急诊科工作总结简短1第一点：加强学习，培养高素质队伍急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展心肺复苏模拟人急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏模拟人新进展、...*

**急诊科工作总结简短1**

第一点：加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展心肺复苏模拟人急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏模拟人新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

第二点：做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

第三点：关爱生命，争分夺秒是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。

如20\_年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

**急诊科工作总结简短2**

20-年上半年急诊科在院领导、护理部直接领导和大力支持下，在医院各科室的配合帮助下，我科全体医护职员齐心协力，坚持以人为本，以病人为中心，结合全国卫生系统展开的“三好一满意”医院，全面推动优良护理服务，美满完成了各项护理工作任务，使我科的社会效益和经济效益有了不同程度进步，现将上半年的工作总结以下：

一、工作量总结

急诊人次5400、抢救人次1200、洗胃人次180、皮试人次13900、肌注人次7530、静滴人次75000、输血人次118

二、强化服务意识，进步服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为动身点。积极落实惠民措施，扎实展开优良便民服务。如帮助病人挂号、付款、配药、保管珍贵财物;免费为病人提供一次性杯子、开水、缝针、缝线;科室里备有报刊、杂志、健康宣教小知识等，供输液病人阅览;对一些无主患者、危急重病人及时开通绿色通道，并为其联系家人;展现了急诊科护士良好的职业形象，我科被评为“人民满意医疗科室”

三、加强业务技术培训，进步护理职员业务素质、

1、每周进行三基理论基础知识和操纵技能练习，定期进行考核，以进步业务技术

2、积极参加院内组织的各项业务学习，不断增加新技术，新知识。

3、护理职员之间相互学习相互进步。年轻护士学习老同道实践经验.熟练技术操纵水平，小儿头皮静脉输液一针见血，减轻了患儿的痛苦，危重病人抢救时，过硬的技术大大进步了抢救的成功率

4、派护理骨干到南京省人医进修学习

四、院内感染与质控的管理

1、严格执行消毒隔离制度，认真学习院感知识

2、一次性用品使用后均能及时毁形，集中处理，并定期检查催促，对各种消毒液浓度定期监测。

3、医疗垃圾和生活垃圾分开放置，定时对各室进行紫外线空气消毒

4、做好手卫生宣传及执行

五、做好抢救室的管理工作，进步抢救水平

1、熟练把握各种仪器的使用并保证其性能良好，随时能用

2、各种抢救药品器材专人负责，定时检查、定点放置、定期消毒，保证药品数目与基数符合，保证抢救病人的正常使用

六、做好护理安全质量管理

1、严格执行三查七对制度，无过失事故发生

2、强化安全意识教育

3、加强重点时段管理，做好护士长查房

4、根据病人时段高峰实行弹性排班，公道搭配老、中、青职员

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案

七、抓好实习护生带教工作，进步实习护生素质

妥善安排护生实习带教，要求老师严格带教，放手不放眼;要求学生必须在带教老师的指导下进行了护理操纵，并严格执行各项护理操纵规程及无菌操纵原则，出科时进行理论及操纵考核，并记录成绩

但平时工作中也存在着一些缺陷和不足，小结以下：

1.急诊科面积小的限制，就诊环境简陋。

2.护理科研能力较差，论文书写不足。

**急诊科工作总结简短3**

医院急诊科征文

医院急诊科征文（一）：急诊值班日感悟-记忙碌充实的一天

李玉乐

今天我值班，像平常一样，在普通的工作岗位上日复一日的重复着同样的工作，虽然枯燥、单调、忙碌，但是内心感到很充实，因为我一直认为自己所从事的工作是非常有意义和有价值的，守护健康、捍卫健康，没有哪一个职业能比这更为神圣。

从早晨7:50接班开始，白班一天的忙碌工作便悄然拉开帷幕，夜班的同志满脸疲惫，有点“唠叨”地带我熟悉病人情况以及特殊事宜，望着她那布满血丝的双眼，我有一种沉甸甸的感觉，今天必然是忙碌的一天。

急诊国际留观室内现有5位留观病人，1位流水病人，患者病情相对比较稳定。3床爷爷是一个发热待查的患者，80岁，老人前天刚从美国回来，突然间发热，持续高烧不退，就诊时查血象WBC ×109/L,LY% 3×109/L,中性粒细胞绝对值×109/L,初步诊断为粒缺，家人很难接受这一事实，极度悲恸，老人一直高烧，处于嗜睡状态，好在今天体温终于降下来了，昨天约了红细胞和血小板，今天准备输血。5床奶奶是一肺部感染的患者，88岁，由于长期卧床，身上出现了多处压疮，骶尾部压疮面积较大，深达肌层，需要每日清洗换药，老人吞咽功能差，不能进食水，要通过胃肠泵泵入鼻饲液维持营养。6床爷爷是一喉部肿物、呼吸困难的患者，78岁，有糖尿病和高血压病史，血糖极不稳定，由于患者不能进食，靠每天输注卡文补充营养，医生要求患者输注卡文时每1或2小时测一次血糖，这几天爷爷的手指快被针扎成筛子了，今天准备做喉镜检查，进一步明确诊断。7床爷爷是一陈旧性脑出血患者，75岁，老人精神亢奋，不爱睡觉，总喜欢到处转悠，尤其喜欢到护士站找人聊天，可是每次都不能让他如愿。8床是一胆囊结石的外科患者，在留观室住了很长一段时间，今天准备收住院进一步治疗。10床是一个流水患者，女孩28岁，肾衰，有癫痫病史，美籍，患者和家属都不懂中文，沟通比较困难。

早晨8:00,正在交班过程中，10床小姑娘突然癫痫发作，大家闻讯立即赶到，采取紧急救护措施，防止患者唇舌咬伤，并将其转入抢救室实施抢救，家属一脸的恐慌，含着泪水，不停地呼唤患者的名字，声音嘶哑，望着家属那恐惧、焦虑的表情，我紧绷的神经拉得更紧了。好在经过抢救，患者很快脱离了生命危险。

交班结束后，我和同事便开始了忙碌的工作，书写特护记录、清点物品和药品、配药、输液、抽血、换药、输血、处理临时医嘱、为病人预约检查、追踪检查和化验结果、办理出、入院手续、接收新病人等等。工作在紧张、忙乱中向前推进着，你会感觉时间过得飞快，超乎你的想象。

下午1:00,小姑娘的家属过来说想让我帮忙把患者手上的戒指取下来，我过去后才发现患者的手肿了，戒指在中指指关节那卡着，整个中指又红又肿，而那一侧的上臂正绑着血压袖带，若继续测血压患者的手会越来越肿，不取出戒指后果会很严重，而另一侧手臂正在进行静脉输液。家属不能用中文表达，只是一个劲地试图反复向外拔戒指，神色慌张。我先安慰他，向他解释不能强行取出戒指，一番交流之后，他紧张的情绪稍稍缓解。我把血压袖带解开，尝试用肥皂液涂抹手指，可戒指还是卡在那里取不出来。这可怎么办，有没有别的方法，正在这时我突然想起了留置胃管时用的石蜡油包，也许涂抹石蜡油会有帮助。于是找来石蜡油，经过几次尝试之后终于把戒指取出了，看到家属那满脸惊喜的表情，我感到非常欣慰。“To Cure Sometimes,To Relieve Often,To Comfort Always”, 对于这句墓志铭，我深有感触和体会。的确，“有时去治愈，常常去帮助，总是去安慰”,作为医护人员，我们应当想病人之所想，急病人之所急，不仅要了解患者的身体疾患，还应深明患者的心理状态，更多地去关怀和帮助患者，给予患者心理上的安慰和支持。

下午2:30,一楼抢救室有一位AECOPD的患者要转入急诊国际留观室继续观察治疗，接到通知后，立即准备床单位、心电监护、吸氧设备、各种表格、特护记录等，准备接收新病人……

我们每天的工作看似是简单的重复，但是却责任重大，因为工作中的任一环节都关乎患者的健康和生命。因此，工作中我们需要具备高度的`责任心和高度负责的敬业精神，认认真真、兢兢业业、一丝不苟，做到对患者负责、对工作负责、对自己负责。

医院急诊科征文（二）：窒息边缘，生命之光

刘安雷

下了这个夜班，我来西院就满两个月了，从当初的忐忑不安，到如今的淡定自若，过程中我逐渐掌握了处理各种纠纷的方法和技巧。如今比较东、西两院，最大的差别就是环境，尽管这里不比东院新急诊楼的大气堂皇，但朴素的老式瓷砖，配合大厅中间软包的立柱总能让人体味到别样的温馨。安静时，连输液大厅的角落都显得分外的棱角分明，仿佛显示着国人都拥有了强健的体魄、从未被病痛染指一般。

“窒息”一词常被用于形容气氛紧张、“压力山大”,它源于医学常见急症――由于正常呼吸过程受阻而导致急性缺氧或二氧化碳储留，对于急诊大夫来说，迅速解决“窒息”的技能关乎着患者的生死。

刚来西院，第一眼见到的是一位瘦骨嶙峋、营养不良的老奶奶，深陷的眼窝下面浮动着一汪若隐若现的眼，偶尔张开沉重的眼睑，放散出万千阅历与风华，微红的脸颊下面重重的压着一只几近24小时佩戴的面罩，这一切在外行人看来马上能联想到“窒息”二字，满布哈气的面罩遮去了奶奶的大部分面部表情，时而发出的呻吟和被约束着却间断蠕动的双手诠释着这位风烛残年的老人对自由和生的渴望，纤细而干瘪的手臂满布着抽血、输液时留下的针眼儿，15分钟间断的血压监测、心跳过快、低血氧的报警音，和奶奶的呻吟声交织在一起，仿佛一部痛苦的交响乐。

病房主管带着自信的笑容迈进抢救室，矫健的步伐、干练的发型、一双深邃而有神的双眼下面是蓝色口罩遮盖的口鼻，多年的急诊易感环境养成了她上班更换刷手服的习惯，为了患者也为了自己的家人，一双黑色的老北京布鞋更加彰显了她的矫健与洒脱。领导向新来的我们介绍病情：92岁老年女性，急性喘憋、意识障碍来诊，血气提示慢性阻塞性肺疾病急性加重（AECOPD），P CO2逼近100,肺性脑病，同时合并了ACS,CTnI已经达峰，阵发房颤，心室率需要静脉药物控制，因肾功能不全而无法耐受冠造支架等操作，此时已到了插管上机的边缘……接受上述信息的同时，我也不断检索着自己有关AECOPD的处理原则：控制感染、解痉、平喘、化痰、呼吸支持……清醒及痰液引流好的患者可应用无创呼吸机，重症患者出现意识障碍，痰液引流不畅需要插管上机，但老年患者基础病多，肺部基础差，气管插管后再脱机拔管机会渺茫，等到气管切开地步，不仅生存质量大打折扣，而且会给老人的晚年蒙上许多痛苦的回忆。

在这“窒息边缘”,领导再一次询问家属意见，家属们的意见仍不统一：有主张减轻痛苦拒绝插管上机的，有主张最后一搏的。眼见飙升的二氧化碳分压，和每况愈下的神智状况，领导重新整理了患者的病史，在很快调整了抗生素等方案后，讨论重点被聚焦到二氧化碳储留的诱因上：急性储留、肺部哮鸣音不突出，中量包裹性胸腔积液曾定位困难，是否有限制性通气功能障碍导致呼吸衰竭的可能？是否从前无法定位但如今可行？是否可自行超声引导下穿刺？一系列疑问随着我们推来走廊里庞大而笨重的超声机后迎刃而解，领导是科里少数接受过超声培训的骨干，其对超声的原理及检查方法十分娴熟，通过调整体位及调整探头位置发现在右侧腋后线6-7肋间，确实有个约4-5厘米包裹性液性暗区，少有肺叶漂浮，可以尝试操作，在与家属交代操作风险后，领导亲自操持着深静脉穿刺针，娴熟的给奶奶放置了单腔胸腔引流管，当天引出淡黄色胸水800ml,奶奶的呼吸支持参数明显降低，氧合明显改善，心律失常迅速纠正，当夜奶奶便如获新生般地，被从“窒息边缘”拯救回来，用颤抖的双手示意着护士姐姐帮她抬高床头，是的！她苏醒了，昏睡了几天的她第一次重新审视着周围的一切，慈祥的双眼重新展露出生的希望。轻轻地，她用沙哑的声音告诉自己的孩子，我要吃蛋糕，我要记住这甜美的时刻！多么慈祥可爱的奶奶啊，当她咽下那口蛋糕，我仿佛也尝到了浓浓的奶香。

不久，奶奶一家带着自购的制氧机出院了，出院前奶奶紧握领导的手，语重心长的说：“大夫啊，谢谢你救了我这老太太一命，我回去一定好好康复，争取年底去美国过年，回来给你带美国蛋糕吃！”朴实的愿望背后展现的是这位长者对余生的美好憧憬，及知恩图报的承诺。想想医患之间无外乎“信任”二字，患者将生命寄托给医生，医生用毕生所学解除患者病痛，使一个个鲜活的生命得以延续，这简单而朴实的职业特质背后，“信任”二字确显得弥足珍贵。让我们年轻医师追随领导们的足迹，积累经验教训，争取拯救更多处于“窒息边缘”的病患，哪怕只有一点点希望，也可能让生命之光得以延续！

医院急诊科征文（三）：请给生命一点时间

熬过了严寒冬日慢阻肺的肆虐季，送走了春暖花开哮喘的高发期，六、七月份的西院急诊抢救室显得有些“悠闲”.每周三，我都在这里值24小时班，这里没有封闭式的管理，病人可以得到家属24小时的陪伴，对于医生而言，这里是医患沟通的绝佳地带。

又是一个周三，我一早来到抢救室接班，整个房间4张病床就只有1个病人。这是一个壶腹癌的老先生，病程已经两年多了，半年之前就发现全身多发转移，双肺也都被肿瘤侵蚀的功能几近丧失，这次是因为呼吸衰竭入抢救室的。虽然医学近些年来发展迅速，但对于这种肿瘤晚期的患者，我们除了对症治疗及临终关怀，能做的真的微乎其微。两年多的病程中，家属反复被告知病情危重，抢救同意书也不知签了多少次，这次当我再次向他们交待病情的时候，家属表现的非常平静，表示放弃一切有创抢救措施，只要求尽量减少病人的痛苦。当日上午，病人已经非常危重了，急促的呼吸让病人不免有些烦躁，但也绝对看不出一丝濒死的恐惧。抢救室里，老太太一边细心地帮老先生擦擦身子、揉揉腿，一边向我讲述着老先生当年在抗美援朝战场上的英勇事迹，话语间充满了骄傲，而老先生只是静静的听着当年的故事，静静的看着自己的爱人，偶尔艰难地补充一两句细节，脸上写满了满足与幸福。

故事讲到了老年，老太太说道：“这老头子，骗了我一辈子，以前当兵没有身份证，没结婚之前说比我大三岁，结婚了说是比我大四岁，有了老大了又说比我大五岁。”回过头看看老先生，“你倒是赚大了，让我照顾了你一辈子。”听到这话，老先生脸上露出调皮的微笑，艰难地说道：“老太婆……其实我还有个秘密……其实呀，我比你大六岁。”老太太一听，哭笑不得：“你说这老头子，临了临了又长大一岁。”一个上午，我沉浸在老两口对过往幸福的回忆中，不忍打扰。然而，这种幸福却阻挡不住死神的脚步，当日中午，老先生便失去了意识，下午便永远地离开了。老先生去世后，老太太异常痛苦，甚至一度哭晕过去，离开医院之前，老太太对我们表示感激，说感谢我们让老先生这么平静地离开，没受什么罪，没留什么遗憾，走的很有尊严。

从医以来，我们每天都在与生命、与时间赛跑，然而，总有一些时候我们跑得不够快，生命会从我们眼前溜走，每当有病人逝去，我总会去反思自己哪些方面做得不够好，每次总会有一些遗憾，而这些遗憾往往不是在医疗方面，而是因为我们跑得太匆忙，太注重对生命本身的救治，却忽略了患者临终前心理方面的需求。我一直忘不了的情人节，一位20多岁寻常变异型免疫缺陷病合并重症肺炎的患者在呼吸衰竭需要插管上机之前还对自己疾病的结局一无所知、还在想着没有向公司请假、没跟家人交待任何事情就被镇静然后死亡，留给家人太多的遗憾。我时常纠结于在这种紧急的情况下应该怎样去跟患者交待他当时的情况，至今也没有找到答案。每当看到临终的病人一个人痛苦地躺在封闭的抢救室或重症监护病房里，我想那时候他肯定是充满了恐惧与无助的，家属的陪伴与安慰在这个时候或许比治疗更能缓解患者的痛苦。所以，当一些慢性病导致的不可避免的死亡来临之前，我更倾向于让患者和家属知道疾病的走向，像这位老先生一样，有自己心爱的人陪伴，说说想说的话，做做能做的事，见见想见的人，然后没有遗憾地安静地离去，而不是让过度的救治占用了这宝贵的时间。与其办一场轰轰烈烈的遗体告别仪式，倒不如给生命一点时间，在患者还有意识的时候好好告别。

**急诊科工作总结简短4**

尊敬的三院领导：

您好!

我怀着无比激动的心情写下了早就应该写下的信，耽误了您宝贵的时间，给您增加了麻烦请多加原谅!

医院一个久患重病的人，他心中最大的愿望是什么?是想有一个能保驾护航又能源源不断供给他生命源泉的港湾，还想有一个值得信赖和依靠的医生。使他能在今后的生命长河中浇暗礁、闯险关、顶逆流、战恶浪，顺利到达生命的彼岸。

今天，我要发出内心的呼喊：这生命的港湾我找到了，他就是三院的急诊室，那里有值得信赖和依靠的医生;我同样也找到了港湾中的源泉，他就是贵院急诊室的陈炜。

这生命的港湾我找得好苦啊!年4月18日深夜，我突发心肌梗塞，从此我踏上了茫茫寻医之路，市级医院、社区医院;专家门诊、专病门诊;看病、配药、服药成了主旋律，输液挂水是家常便饭，心电图检查更是司空见惯，每星期要去医院两三趟，医生怎么说我就怎么做，我曾多次询问医生，我的病研究到了什么程度?应该怎么治?可大多数医生铁板一块，不予理睬。还有少部分医生：“告诉你也不懂!”我的病情多日不见好转，心病也愈发加重。天灵灵，地灵灵，我的求医之路难道就这么艰难?这生命的港湾难道就不存在吗?心中的医生，你究竟在哪里?夜茫茫，路茫茫，长夜难眠心中忧。忘不了啊!永远忘不了!去年下半年，有人建议我到三院急诊室找陈炜，说来也奇怪，我和陈炜一番话，仿佛看见了他那博大的情怀和高尚的情操，也亲眼见证了他对医术的追求和一丝不苟的医学态度，以及对病人高度负责执业精神。第二天，我即入住了三院120病房。

从此，我立下了这样的座右铭：要看病，找;要住院，到三院!

**急诊科工作总结简短5**

时光流转，岁月匆匆。转眼间，20xx年已悄然而逝。过去的一年，在院领导的带领下，在各兄弟科室的帮助下，我们急诊科全体人员不忘初心，奋力前行，取得了喜人的成绩！

医疗护理篇

急诊科门诊量110712人次，全院排名第一，其中急诊内科与去年同期相比增长18、4%。

急诊科全年总收入3684万元，其中急诊内科与去年同期相比增长22、1%。

进抢救室抢救患者人数4217人次，其中大抢救486人次，中抢救500人次，小抢救3231人次，心肺复苏术161例次，心肺复苏术后自主呼吸循环恢复成功17例。

进监护室患者人数约377人次。

门急诊输液31948人次。

急诊科为医院共收入院患者4527人次，其中急诊病房收住院患者305人次。

院前出诊4560人次。

急诊病房顺利通过市医保验收。

11月积极协助我院接受国家胸痛中心检查的筹备和验收检查，并顺利通过。

实行组长负责制，不断完善和落实分层、分区管理工作，设立门诊医疗组组长、病房医疗组组长、分诊区护理组长、监护区护理组长、抢救区护理组长、留观输液区护理组长、急诊病房护理组长、门急诊手术区护理组长、院前急救医疗组长、院前急救司机班班长。

完善硬件设施建设，包括分诊台、生活区等，改善患者就医感受。

学术教学篇

20xx年4月加入北京协和医院协和急诊联盟。

20xx年4月成为全国肺栓塞与肺血管病防治协作组成员单位。

20xx年6月成为全国慢阻肺防治协作组成员单位。

20xx年1—6月举行了四期急诊沙龙学术会议。

20xx年8月29日举行河北医科大学第一医院“急诊感染论坛”。

20xx年10月25日协办河北省第二届“急诊伯乐论坛”。

20xx年11月22日河北省卫生计生适宜技术进基层项目基本急救能力实践操作培训—医大一院站顺利举行。

20xx年举办科室讲座16期。

20xx年培养进修医生2名，培养住培医生23名，教学查房24次，讲座及文献汇报90人次。

20xx年参与著书3部；参与发表论文7篇，其中SCI 2篇，科技核心2篇，中文核心3篇；获省科技进步二等奖1项；申报省卫生厅课题2项；申报科技厅课题2项；申请国家专利1项。

护理组承担了15名轮转护士和79名实习生教学任务。

20xx年承担了护理学院201X级护理专科急救护理学教学任务。

我科荣获201X—20xx年度宣传工作先进集体，靳小静荣获院优秀宣传员。

我科荣获201X—20xx年度教学先进科室，游道锋荣获优秀教师。

应急与竞赛篇

20xx年参与了20起突发事件的应急抢救，其中患者在门诊就诊过程中突发意外11例、住院患者在检查过程中发生意外7例、协助临床科室静脉穿刺1例、住院患者家属突发意外1例。

在河北省卫生计生委组织的“全省医务人员岗位技能竞赛”中，我科赵红敏副主任医师和苏冠丽主治医师代表我院急诊科参加了此次比赛，分别获得了全省个人排名第21名，团体排名第10名的好成绩。

20xx年4月25日在我院护理部组织的“第二届护理安全知识竞赛”，王瑾荣获优秀奖。

20xx年5月17日在河北省护理学会急诊护理专业委员会举行的“急诊急救临床护理实践说课比赛”。我科张帆护士和王翠玉护士分别获得一等奖、三等奖好成绩。

20xx年12月22日在我院护理部组织的全院男护士PPT制作暨健康教育比赛中，李新朋荣获第二名。

社会活动篇

20xx年5月组织了“河北医科大学第一医院 健康中国 科普助力 系列活动之 —————— 走进万达社区”活动。

20xx年6月参与了我院分别在河北地质大学、华药医院、哈喽贝比幼儿园进行的“健康进校园”暨心肺复苏培训活动。

20xx年6月参与了京津冀卫生应急联合演练。

20xx年9月参加了赴阜平及张家口贫困地区的义诊活动。

20xx年9月参加了石家庄市基层医生急救技能培训。

20xx年9月我院分别在43中、神兴小学、2中石门校区进行的“健康进校园”暨心肺复苏培训活动。

20xx年10月参加了患者服务部及社工部组织的心肺复苏培训活动。

20xx年12月对石家庄求实中学进行急救知识培训。

患者服务篇

急诊科是急危重症的集结地，虽然辛苦忙碌，但我们仍能怀有一颗仁心，凡事为患者着想，也换来了患者的认可。20xx年我科收到锦旗5面、表扬信4封、退回红包2份。

**急诊科工作总结简短6**

时间过得真快，在急诊科实习的一个月即将结束，还记得我刚到急诊科的情景，诚惶诚恐，不知道该干些什么。上一个科室我在ICU，那里环境安静而且都是危重患者，但病人的数量不多，没有家属，和急诊科完全是两个极端，所以出到科里，我很难适应这里又忙又嘈杂的环境。

还好，这种不适应经过几天后转变成了喜爱。这里忙而不乱，病人是流动的，很多时候抢救室里挤满了家属。所以医护人员与家属产生矛盾的机会就大。这一点在急诊科是必须要注意的，尤其那些喝过酒的病人更容易引发冲突。在这里我见识了各种各样的病人：醉酒、刀伤、摔伤、心梗、脑梗、猝死等等，也学到了很多，比如遇到休克、严重创伤、胸闷气短……的病人首先该怎么处理等。各种各样的患者在急诊科经过初步的治疗和检查后都将送到各个专科科室进行后续治疗。

**急诊科工作总结简短7**

急诊科围绕护理部提出的工作中心，把握重点，突出特色，全体医务人员团结协作，出色地完成各项抢救工作。现将一年来的工作总结汇报如下：

一、强化服务意识，提高服务质量

坚持以病人为中心，以病人的利益需求为出发点。如要求护士听到救护车的鸣声后要迅速推车到急诊室大门接诊病人。为病人医学教育`网搜集整理提供面巾纸，纸杯和开水。为无陪人的老弱病人\_号、取药。每个急诊住院病人均有护士或护工护送入院。为了解决夏天夜间输液病人多，实行弹性排班，加派夜间上班人数。这些措施得到病人的好评。特别是在有医患纠纷时，甚至打骂我们医务人员时，我们的护理人员做到尽力合理解释，打不还手，骂不还口，受到医院的表扬。

二、加强学习，培养高素质队伍

急诊科制定学习制度和计划，加强护理人员的业务知识学习。开展急救专业培训，选送护士到麻醉科、手术室学习气管插管，要求急诊八大件操作人人过关。与医生一同学习心肺复苏新进展、急性冠脉综合症的急诊处置、创伤急救。提高了急诊急救水平和抢救反应速度。全科人员自觉学习尉然成风，目前有8名护士参加全国高等教育护理大专班和本科自学考试。两位工作一年的护士参加护士执业考试均通过。指派高年资的护士外出学习国家级《急救护理新概念与急诊模拟急救培训》。

三、做好新入科护士及实习生的带教工作

根据急诊科的工作特性，制定了新入科护士三个月的培训计划，要求其三个月内医学教。育网搜集整理掌握急诊的流程，院前急救，如何接急救电话、掌握急诊科所有的仪器使用，同时加强理论方面的学习与考核。在实施培训第一年时，取得了很好的效果。对于实习生做到放手不放眼，每周实行小讲课。

四、关爱生命，争分夺秒

是急诊科努力的方向，也是做好“急”字文章的承诺。如20xx年11月7日送到急诊科的高处坠落伤的患者，既无陪人而且神志不清，躁动不安，呼之不应，口腔内血性液体溢出，双下肢开放性骨折。当班护士见状即给氧、静脉注射，并果断采用气管插管，气管内吸痰，吸氧等处理，同时开通绿色通道，为抢救患者赢得宝贵时间。

五、做好急救药品及急救仪器的管理

急救药品准备及各种急救设备的调试是急诊工作的基础，现已施行每项工作专人负责，责任到人，做到班班清点、定期检查，这一年里未出现因急救药品和急救仪器的原因而影响抢救工作。

**急诊科工作总结简短8**

树立和落实“以人为本”科学发展观，年急诊科在院部的正确领导及具体指导下。进一步深化“以病人为中心，提高医疗服务质量”坚持把追求社会效益，维护群众利益，构建和谐医患关系放在首位。开拓创新，艰苦奋斗，狠抓落实，兄弟科室的密切配合及急诊科全体工作人员的共同努力下，使我科社会效益与经济效益稳步上升，取得了多方面的好评。

一、科室的基本概况：

医师4人，全科医护人员共18人：副主任医师2人。护师2人，护士8人，120司机2人；每天有3个医师值班，科主任上行政班，另外两个医师分别值主班和副班，有专人护士和副班医师负责”120出诊，主班司机值24小时班，保证随时都能出诊救护。门诊还设有导诊台，导诊护士负责导诊，方便群众就诊。

每间观察室都按有饮水机、空调、电热毯，急诊科共设有4张温馨床、17张留观床、9张坐式输液椅、1张清创床、保证一次能30个病人输液。温馨病房还设纱发、电视、茶柜、鲜花、餐巾纸，让病人住进后能有家的感觉。

小清创、小蓬合、换药、拆线、小包块切除术等都能在科进行，现我科设有清创室后。减轻外科病房压力，方便群众就诊。

二、年工作主要开展情况：

一）业务工作开展情况：

实行24小时值班，1现我科每天值班医师分正班和副班。主班主要负责门急诊病人的就诊，保证诊断室随时有医师看玻

还负责清创缝合（副班没在主班负责）抽胸水和抽腹水、包快切除等，2副班医师主要负责“120出诊。做到病人来到有医师在夜班有2个，3护士白天班至少有4个。保证留观输液病人多时，让病人能及时得到输液，护士提倡淡妆上岗，服装整洁，七声、六心”服务，全天24小时都有护士值班，清除以往夜间看病，处喊医生、护士的现象。

佩戴“导诊护士”红肩带，4门诊大厅设有导诊护士值班。专门负责给病人导诊，方便群众看病能找对诊断室，改变以往老百姓看病找不到地方而到处乱窜的现象。

过道墙上贴有各类温馨提示，5输液区环境改善。留观室有饮水机、电热毯、新式高档床、新棉被、新床单，让病人住进后，夏有凉风，冬有暖气，口干有水喝，病人住进后有在家的温馨，输液间每张床头墙上装有电脑传呼护仪按铃，让病人输完液或有事可以直接伸手按铃，改变了以前在老医院病人有事挂起输液瓶到处喊护士(如要求拔针、换药等)既方便病人又方便护士，即使病人多而忙时，仍然是忙而不乱。

实行24小时值班，6120救护中心成立后。两个司机分正副班，主班负责出诊，副班实行听诊，每天有固定的医师、护士和司机负责出诊，如果遇到有同时两起求救电话或突发公共事件时启用副班司机，两辆救护车24小时在医院待命，保证救护电话铃响三声有人接电话，90秒内医师、护士和车出诊。杜绝以往有病人求救时，找不到司机出诊或等待时间太长的现象。自今年5月份以来，加强对救护车辆的管理，现规定救护车停在医院内，司机每天检查车辆状况，打扫车内外卫生，让救护车处于完好备用状态。重新树立“120急救新形象，改变了老百姓对“120看法，社会效益不断提高。

全体医护人员的共同努力下，综合以上因素。急诊科得到社会的认可，就诊病人逐日增多，使我科全年（年）共接诊人数19776人次（平均每天就诊人数5060人次）留观输液人次11066人次（平均每天留观人数3040人次）清创蓬合（包括拆线、换药）共568人次，120出诊共466人次（平均每天出诊12次）抽胸水67人次，抽腹水48人次，局部封闭针56人次。科的经济效益和社会效益稳步上升。

二）制定了各种制度并上墙。

1首诊负责制、肠道门诊制度、各级医师职责、传染病报告制度、医疗安全制度、抢救室制度、发热门诊制度、清创室制度等；

2完善了几种急危重症疾病的抢救程图：如上消化道大出血、左心衰、休克、心律失常、有机磷中毒等；

3制定急危重症病院内抢救的绿色通道制度和抢救流程图；

4制定了120院前院内急危重症抢救流程图和制度；

5制作了急诊科的健康宣教宣传栏和急诊科的基本情况及医护人员的简介；

明确网络医院职责；6建立“120急救中心的网络医院。

完善转诊制度，7建立各种转诊知情协议书。防范医疗纠纷；

三）抓思想政治教育。

深刻理解精神实质，全科人员在理论上认真学习十七报告精神。学习各种医疗法律法规（如执业医师法、护士法、传染病法制法、输血法等）同时让全科成员通过参加医院组织的各种文体活动和捐赠活动，使全科人员要树立正确的世界观、人生观、价值观，不断提高思想道德修养，能够自觉遵守院内院外的各种法律法规和各种规章制度，诊疗过程中按照医疗规则操作，避免医疗纠纷发生。

四）加强业务技术培训。

所以，急诊科是诊治和抢救病人的场所。仅有良好的服务态度是远远不够的更重要的要有熟练的抢救技术和应急能力，对急诊病人要迅速、准确作出诊断和处理，尽快减轻病人的痛苦，这就需要每个医务人员认真钻研业务，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，因此科内组织定期的业务学习和加强各种急救技术的培训，例如：本人到昆明参加《XX年第三届中国急诊急救医师年会》回来后，及时给科室医护人员讲课，同时还在大会议室给全院职工介绍的非麻醉人员的紧急气道处理》急危重症病人的转运》微创气管切开术录像》以及急诊科护士长杨蓉到省人民医院学习后回来介绍的现代护理管理》科室形成良好的学习风气，相互交流，能及时了解先进的急救技术，以便提高急救能力。

五）加强管理。

**急诊科工作总结简短9**

去年的八月我有幸被分到急诊部，在急诊工作的这一年中对我的成长来说有很大的帮助，下面就我在工作中的一些感触和大家说说：

大家都知道抢救室是一种什么样的工作性质，与时间赛跑，与死神搏斗，病人的病情比较重、复杂，变化比较迅速。刚被分到急诊抢救室的时候，自己很多时候的状态是站在那里，像个木头，我的老师们也是第一次接触男同事，这种状态也是很微妙的，但通过老师们的耐心、细心的教导，自己虚心的学习，我很快的掌握了一些常见病的急救技能。记得刚入科不久的一个中午，我们抢救室值班的医生是位身材比较苗条的女性，120送来一位身宽体胖的患者，送来的时候已经呼吸心跳停止，需立即进行抢救，可摆在面前最困难的问题不是抢救而是怎样将这位患者搬到床上，这时，我们男同事的优势是显而易见的。可在进行胸外心脏按压的时候问题又同样摆在面前，女医生的按压对这么一位身宽体胖的患者来说实质是无效的。

胸外心脏按压的抢救技能我也只是以前在书上看过，根本就没有实战的经验。此时也不容我再去想的太多，一边想着书上的步骤要领，一边进行抢救，凭着那份自信，这位患者通过我们集体的努力，抢救最终获得成功。在洗手的时候，老师们说：“今天幸好有我们的小刘在，不然今天我们肯定救不了他，而且我们小刘的动作也很标准”。对于一位男同事来说，感到这是对我从事的事业的肯定，也让我对自己有了更多的自信。我想对在坐的男同仁们说声，我们在工作中不仅要掌握扎实的理论知识，而且还要有那份将事护理事业做的更好的自信！

在工作中，我得到了老师们的肯定，对于患者及其家属来说，能得到他们的肯定，也不是说说就能做的到的：在刚工作的很多时候，病人及其家属看我的眼神，一个字：怪，三个字：怪怪的，好像看到的是个“魔鬼”，哈哈！不过这些感觉都在我的工作中天天变化着：有一次120送来一位男士，补液已经配好，当我要给这位患者进行静脉穿刺的时候，这为男士看了看我的胸卡说：“啊！男护士呀，呜莱塞！呜莱塞！还是让你老师来吧，我从来没有见过男护士，男的不如女的细心……xx医院有男护士了……”面队这样的患者我不能每次都是选择默默的离开，我要找回那份自信。通过我的说服，最终同意我为他静脉穿刺。当我细心为他排好气，消好毒，并一针见血穿刺成功，正要贴贴膜时，他说：“啊！已经打好了，不错么，一点也不痛，比小姑娘的技术还好，也很细心……”最后，我也回敬此君一句：“看到了，这就是我们xx医院！xx医院的男护士！”。此君不由的伸出了大拇指！

刚轮转到补液室的时候，我正准备要为一位中年女性患者静脉穿刺补液的时，这位患者说：“还是让你的师父来吧，男的不行……”。我和老师也没有将她说服。过了大概四天，我给一位患者静脉穿刺结束后，突然有位中年女性患者拉着我的胳膊说：“小弟，还记得我么，前几天，我没有让你给我打针，不好意思噢，我这几天观察，你打针打的不错，我歉你一针，今天是我最后一次打吊针了。”偶而在路上见到一些给我打招呼的人“你不是xx医院的男护士么？还记得我么？上次是你给我爸褥疮换的药，你是换药中最仔细的一位。”“上次我妈生病的时候是你帮我妈打吊针的，其他人都没有打进去，多亏了你呀。”听到这些的时候我感觉到的不仅仅是一个赞许，更是一个鞭策，男护士是护理事业的新生力量，或许我们的一小步就能给护理事业带来一大步的跨越。

正如朱老师说的那样：作为一名护士必须要具有细心、耐心、爱心、虚心胆大心细的按照医疗护理常规做好自己本职的工作，就肯定能够做一名合格的护士，能够实现自己的职业理想。

去年的这个时候，我还是一名新职工，现在新人换旧人了。去年我们三个还像是汪洋中的一叶孤舟，而如今，我看到的是好多和我们一样的男同仁坐在下面。我曾经看到一篇文章说：“有一智者曾问他的弟子：一滴水如何才能不干涸？弟子摇头，智者说：要融入大海”。是呀，一个人的力量是有限的，走不远，飞不高，好比一条小渠，如果不汇入江河，永远也不能汹涌澎湃。因此，我们男同志们要团结在一起，发挥我们集体作用，为我们的xx医院添砖加瓦，奉献我门微薄的力量。

“往事已矣，来者可追”，新的一年里，我期待着与大家一路同行，分享最多的喜悦，分担最少的痛苦。

最后，愿你们工作顺利！

**急诊科工作总结简短10**

xx年医院提出“优质服务,发展专科”的工作思路,我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，坚持以病人为中心、创优质服务、培养专科人才的宗旨，逐步提高护理工作质量，急诊科护理实习工作总结。在院领导、科主任指导下和全科护理人员的努力之下顺利完成全年的护理工作计划。

1、工作量：急诊 人次。参加抢救 人次。配合急诊手术

例。护理留观病人人次。出车车次。处理突发事件次。

2、工作达标情况：急救物品完好率达。无菌物品合格率。病历书写合格率。护理综合满意度。护理技术操作考核合格率

1、 强化服务理念

全科护士参加医院组织的优质服务培训班活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，全年实现0投诉，综合满意度达。

2、以人为本,充分满足病人的就诊需求

不断改善输液大厅的环境，安装电视等设施，提供纸巾、水杯、无陪人患者床头一杯水等便民服务。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务卡优先缴费取药等措施，减少候诊取药的.时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和三餐饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或救助站，今年救助此类病人达人，通过身份证联系省外家属人。此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象

1、通过分组区域管理，进行分组连续性排班，减少交接班次数，有效利用人力资源，通过高年资护士的动态质控，减轻年轻护士的工作压力和减少护理隐患，保证各班的护理质量。

2、对质控员进行明确分工，专人负责各区域的物品、工作流程等管理，发现存在问题，及时反馈并讨论修订，保证各区域的护理质量。切实履行绩效考评制度，如实反馈人员层级能力，使护理质控落实到位。

3、通过一年时间调整，护理队伍结构趋于合理，根据急诊区域划分，基本上按个人工作能力定岗，基本实现护士层级管理，达到人员的合理分配使用。

4、畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率。对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间。

5、不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

6、制定各区域详细工作指引及各区域工作告知事项，新入科人员工作注意要点等，系统引导新入人员和年轻护士更好地完成护理工作。

1.全年科室组织业务学习次，病历讨论次，操作培训项。

2.第二季度组织全科人员按要求完成了急诊岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3.全院考核毕业三年内护士急救药品知识，全部合格，达标率为。新毕业生考核岗位技能操作，全部达标。成绩良好。

**急诊科工作总结简短11**

过去的一年中，虽然有很多挫折和辛酸的体会，但是，更多的是成功和收获。在工作方面，得到患者的称赞和主任、护士长的认可。现就一年来的工作作如下总结：

一、加强思想政治教育，营造团结和谐氛围

在过去一年里，我坚持认真贯彻党的基本路线方针政策，通过各种方式积极学习政治理论和医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，为患者提供优质服务。同时，在遵守科室规章制度的前提下，认真学习各种先进思想，努力提高自己的思想觉悟，树立了正确的人生观和价值观;积极响应部门号召，踊跃参加医院组织的各项活动，团结同事，和谐相处，并在工作中不断提升自己，锻炼自己，促进自己全面发展。

二、努力学习业务知识，提高应急抢救能力

我作为一名急诊科护士，协助护士长做好急诊科的护理质量提升工作，认真执行各项操作规程和抢救工作流程，防止差错、医患纠纷等医疗护理不良事件的发生。

按照科室的培训和考核计划，通过翻阅书籍、查阅论文，认真学习业务知识，定期参加业务学习及培训，认真钻研业务，互相交流、互相促进，熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，并在工作实践中将其贯彻落实，争取做到熟能生巧，以提高急诊急救能力。如心肺复苏术、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术。

除了加大业务知识的学习力度外，我还注意各方面知识的扩展，广泛涉猎其他学科知识，提高了自身的思想文化素质。

三、认真勤恳工作，提高创新能力

过去一年里，我本着“把工作做的更好”的目标，开拓创新意识，积极做好以下工作：

协助护士长认真做好病房管理及医疗文书的书写、整理和存档工作，保证医疗文书档案管理的完整化和规范化。医疗文书的书写需要认真负责，态度端正、头脑清晰。我下载课件认真学习医疗文书的书写规范，认真书写护理记录和抢救记录。

做好实习护士的带教工作。针对实习护士实行指导、操作、改进等带教流程，并配以讲课、操作示范等教学方式，迅速提升实习护士的操作技能，以保证能够单独工作。

做好患者的心理疏导工作。在工作中，我为了减轻病人的疾苦，每次当我进入病房时，都利用有限的时间鼓励他们，耐心的帮他们了解疾病，建立战胜疾病的信心，积极配合护理工作。当看到病人康复时，觉得是非常幸福的事情。

严格遵守规章制度。牢记三基(基础理论、基本知识和基本技能)三严(严肃的态度、严格的要求、严密的方法)，并作为工作指导予以落实。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染。

四、生活方面，诚信、简朴、热情

多年来，我养成了简朴的生活习惯，有严谨的生活态度和良好的生活态度和生活作风，严以律己，从不奢侈不浪费，使生活充实而有条理。而且，在对生活中的人或同事方面，做到热情大方，诚实守信，乐于助人，拥有自己的良好出事原则，能与同事们和睦相处;积极参加各项课外活动，从而不断的丰富自己的阅历。今后的目标：我决心进一步振奋精神，加强个人世界观的改造，努力克服自己存在的问题，做到：(1)扎实抓好理论学习，保持政治上的坚定性。(2)在院领导、科主任的关心和指导下，顺利完成医疗护理工作任务，认真履行职责，爱岗敬业。(3)以科室为家，工作积极主动，对待病员热情、耐心，满足病人的需求。

**急诊科工作总结简短12**

尊敬的山东省立医院领导：

大年初一夜，因我父亲突发脑出血，被送至了山东省立医院急诊室，当时值班的神经外科医生赵鹏接诊。这名年轻的医生认真、负责，一直观察着我父亲的病情。为了不出现意外，两次ct都亲自陪伴，使用药物也及时、有效，让我父亲的病情得以稳定。赵鹏医生告诉我，父亲的\'病情有7个小时的治疗黄金期，在这期间，他始终对我们家属的问题耐心解答。最后，他提出了手术治疗的可能性，并帮助联系的同科室\_医生。因为是大年初二凌晨，有一些工作人员还在放假，于是，赵医生亲自帮忙剃发，节约了宝贵时间，同时亲自把我父亲送到手术室，并把手机号码留给我，说如有需要随时联系。这时天已大亮，看着赵医生通红的双眼，心中感激万分。

经过4个半小时的漫长等待，手术做完了，主治医生\_告诉我，非常成功!这时的张医生疲惫不堪，却依然微笑着安慰我们紧张的心情。自此，我父亲住进了神经外科病房，每天\_都会定时查房，叮嘱我们家属注意事项。由于我并不了解医保的相关政策，加之紧张、慌乱，并未在住院时使用医保卡，所以长期使用自费，高昂的药费有些难以承受。这时，经过询问得知可以通过改动信息，注册医保卡上的信息即可。第二天一早吴洪喜主任、\_医生得知后，迅速为我父亲填好了单子，在医院改动了信息。在我发现输错年龄后，本已下班的张医师又叮嘱徐峰、辛涛两名医生帮我改正。在他们的大力帮助下，我父亲恢复很迅速。

曾在报纸上读过贵院那些医德、医术双馨的医护人员的事迹，今日看来有过之而无不及!有了贵院悬壶济世，全市、全省人民的健康就有了可靠保障，省立医院，让患者点赞! (注：我父亲为济南市天桥区纬北路街道办事处退休员工，今年62岁。)

患者儿子：李

**急诊科工作总结简短13**

20\_年在医院领导及护理部的直接领导下，通过全科护理人员的努力，本着“一切以病人为中心，一切为病人”的服务宗旨，较好的完成了科室的各项护理工作。现将工作情况总结如下：

一、首先细化了各班职责班班监督制度，使科内事事有人做，有人监督。各种仪器、物品的管理包干到人，增加了护理人员的责任心，保证了急诊抢救病人的顺利和安全。

二、细化了静脉输液和各种注射操作的流程和考核制度，缩短了病人的治疗等候时间。并在工作中严格无菌操作及查对制度的监督和考核制度，加强各种治疗时的解释和宣教工作，提高了病人满意度，减少了护理纠纷的发生。

三、针对门诊大夫字迹难以辨认和重名重姓病人的增多的特点，对输液病人按照先后顺序实行排号，在治疗时实行姓名、性序号的多重核对制度，杜绝了因重名等导致差错事故的发生，保证上了输液的安全。

四、加强急诊急救的培训，坚持理论知识和操作技能的学习，特别是抢救仪器的使用和维护，使每个护士都能熟练掌握抢救仪器的操作，提高了抢救能力和医护的配合。

五、排班的合理化和机动性，在排班时根据护理人员的各自特点，注意人员的合理搭配，保证护理工作的安全。在病人高峰时间段安排机动班次，杜绝了因人员不足而带来的安全隐患。

六、加强病区卫生环境和言就诊秩序的管理，实行主班负责制，卫生班班交接，在清洁工不在时，由护理人员负责，随脏随扫，努力为病人提供一个舒适，清洁的、就医环境。

七、存在的不足主要有：

1、实习生的带教工作不够扎实，今后将严格对带教老师的要求及考核，加强实习生的管理。

2、护理文书的书写质量不高，内容不够简练，用词不够规范，在今年的工作中将加强书写质量的提高。

**急诊科工作总结简短14**

尊敬的山大二院领导：

我是贵院病人隋某(已故)的妻子，x年7月16日深夜我丈夫患病到该院急诊科救治，该科王芦敏副教授及张莹护士同志一直在病人前询问病情，了解病史，精心分析探讨病情对病人积极救治，他们对病人的责任感和对工作的一丝不苟令我们家人十分感激和敬佩。在医患关系如此紧张的当今社会，能这样真心的为病人付出，诠释医患关系的真谛。王教授和张莹护士的精湛医术、不辞辛苦、任劳任怨的责任心之强是院领导治院有方的最好体现。尤其在吾夫病危之后。整个救治过程中，从入院忙到中午1点，多次给病人吸痰、擦拭，就连亲人都难以忍受如此难闻的气味……没有休息，没有吃饭，其扎实的工作姿态让我们难以忘怀，为此特向贵院领导表示感谢。

最后，我代表我们全家再次表示衷心的感谢。

执笔XX

年7月31日

**急诊科工作总结简短15**

时光荏苒，岁月如梭。转眼间来到急诊科工作已过半年，这一年的成长充满艰辛与幸福，激情与挑战。作为一名\_党员，我能够时刻以一名党员的标准来要求自己，在急诊科工作的这段时间感触很深，通过老师们的耐心、细心的教导，自己虚心的学习，我很快的掌握了一些常见病的急救技能。从前很喜欢看影视节目中关于急诊科的故事，觉得故事中的医生和护士是那么的果断和干练，具有魅力，让我羡慕不已。没想到多年后长大学成的我现在也有幸成为一名急诊科的护士，从开始的手忙脚乱到渐渐找到规律，这才真正体会到想做好一名急诊科的护士谈何容易!

不仅接诊正常的急重病人，还要收治从地县上转的危重病人，有着急、忙、杂的特性。面对危重急症病人的首诊和抢救，急诊病人又往往诊断不明、病情不清、变化迅速，若处理不当，就容易发生医疗纠纷。而病人及家属容易产生急躁、忧虑、恐惧的情绪，急诊不同于病房，医护人员有充足的时间与患者及家属沟通，及时了解患者的需求，建立良好的护患关系。在急诊，患者及家属在与医护人员较短的接触时间内，还未建立良好的信任感，对医护人员的每一个细微环节都十分敏感，医护人员的言谈举止对病人心理都会产生很大影响。护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。首先，要学会观察，才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。其次，要学会沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。

在急诊科我学到很多抢救技术，如心肺复苏、机械通气、气管插管、电除颤、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急诊急救能力。也为自己在工作中打下了坚实的基础，对于以后的工作更加充满信心，无论何时何地，永远铭记，我是一名救死扶伤的白衣天使。要学的东西还很多很多。在急诊每个人都是我的老师，每件事都是我的经历，教会我很多东西，无论做人还是做事。当然，想做好一名急诊科的护士，只会沟通是远远不够的，还需要扎实理论基础、丰富的抢救经验、快速的反应、麻利的动作，这才是在遇到紧急情况时禁得起考验的保证。

急诊科室是医院的窗口，是同死神争夺生命的前沿阵地。我深深的明白具备完整的护理理论知识和娴熟的护理操作技巧，这样才能应对各种突发事件。特别实在车祸、中毒患者就诊时，良好的心理素质、综合护理能力、配合医生的抢救能力就显得尤为重要。要根据患者的临床表现、各种疾病的临床特征，能准确的做出病情判断，在抢救工作中，护士得体的语言固然可以赢得患者的信任，增强患者战胜疾病的信心和勇气，而娴熟的护理操作和综合护理能力往往可以为患者赢得抢救时机，并最大限度减少患者的创伤，减轻患者的痛苦。

雄关漫漫真如铁，而今迈步从头越，急诊急救事业任重而道远，急救知识推陈出新，我们急诊科将以更矫健的步伐和求实的创新的精神，坚持规范管理，不断锐意进取，为更好的服务改革大局，促进医患和谐，提高患者满意度，谱写新的篇章。

**急诊科工作总结简短16**

\_年8月，我怀着忐忑不安的心情来到急诊科，因为刚刚进医院工作的我没有多少工作经验，又习惯了妇产科单一的工作环境和流程，很多急救知识和急救技术及急救设备都不熟悉，我怕自己很难担起急诊科护士的责任，但是，在护士长及其他姐妹的耐心教导与帮助下，我渐渐适应和融入了这急，忙，杂的工作环境中，从第一次为病人插胃管手还颤抖，到自己当班独立抢救危重病人，我看到自己的成长和进步，时光如水，\_年在一阵阵烟花爆竹声中悄然走来，而我也要认真的总结一下过去一年里自己成功的经验和失败的教训，好的方面继续发扬，不足的地方努力改进，来迎接新一年的挑战。下面就是本人的工作总结：

过去的一年里，我觉得自己做的好的方面主要有以下几点：首先在工作作风方面，我自觉遵守医院及科室的规章制度，服从管理，准时上下班，和同事关系融洽，和谐相处，团结合作，保证工作顺利完成。其次，在护理工作方面，我全心全意为病人服务，一切以病人为中心，记得南丁格尔说：护理工作不仅需要精湛的技术，更需要艺术。

在工作中，我学了会观察，只有细心观察才善于发现问题的存在，包括对病人病情、心理、需求及家属的观察。例如：有些患者家属对护士的行为百般挑剔，却对自己患者液体输完都浑然不知，像这样的家属我们就应该在每次更换液体时都耐心的提醒他液体输至什么地方时应该叫护士，与此同时我们也应该按时巡视病房，多观察液体的进展，这样就可以在很大程度上避免因为液体没有及时更换了与患者家属产生矛盾。在工作中我还我学会了沟通，人与人的相互尊重和信任是建立在沟通的基础上。

对于来急诊就诊的病人，我们应该积极主动地询问，热情的为其引导。例如：对于行动不便的患者我们可以予以搀扶或协助其用推车送至诊室，为其测量生命体征，对于需要做检查的患者，我们可以为其细致的指明需要去的位置，避免患者跑“冤枉路”。而对于患病时间长而并不危重的病人我们可以建议他去门诊就医，耐心而细致的告知其门诊的位置和就医的时间，便于患者的安排。

虽然，一个微笑的表情，一个搀扶的动作解决不了患者身体上的疼痛，但是，却能迅速缩短护患距离，有效满足病人需要被照顾的心理需求，也可以减少患者及家属留下“不被重视”、“急诊不急”的错觉，保证自己工作的顺利进行。最后，在业务水平方面，我通过理论及操作考试，不断的提高了自己的水平。但是我在工作中仍存在许多不足之处，我觉得工作缺乏灵活性和整体性，尤其是在抢救病人时，这就需要我在以后的工作中不断积累经验。我还要加强理论知识，把常用的抢救药品的剂量作用及用途不良反应牢记在心里。我还应该加强技术水平，如小儿头皮针及各项抢救仪器的使用。

今天我坐在桌前写这份总结，回想来急诊科这几个月工作生活的点滴，不禁感慨万千，曾为了打中一个头皮针高兴过，曾为病人及家属一句谢谢而满足过，曾为经常不能准时下班而抱怨过，也曾为病人及家属的不理解而伤心流泪过，但是，无论是成功的喜悦还是失败的痛楚，\_都已经划上了句号，也成为了记忆，我们每个人都应该以一个全新的自我。

**急诊科工作总结简短17**

时光荏苒，岁月如梭，转眼之间，到了20\_年的年终岁尾 ，回顾20\_年急诊科的工作，我们急诊科在适应院内、外环境变化的大好开势下，取得了一定成绩。 20\_年我科在院领导的指导下，积极响应\_提出的 “优质护理服务示范工程”，在活动期间，全体医护人员牢记“以病人为中心”的服务宗旨，夯实基础护理，扎实推进优质护理服务工作，朝着：“三好一满意”的目标不断前进，我科护理人员始终保持着良好的精神风貌，坚守在工作岗位上，并结合自身实际情况不断努力整改，急诊科肩负着院前急救、转运、院内急救的任务，以快捷、高效、优质的急救医疗服务，充分保障了院前急救及院内急诊急救工作的顺利开展，确保了我院“绿色生命通道”的畅通，保证了门急诊工作的正常进行。

一、科室的基本概况：

全科护士人员16人：在职：4人;招聘：12人；本科学历5人；大专学历10人；主管护师4人、护师职称6人、护士6人、临时清洁工1人。共有床位14张，其中4张抢救床、4张监护病床。

20\_年在全科医护人员的共同努力下，急诊科全年急诊量 3600人次，累计收住院660人次、 急诊抢救与往年同期对照均有显著增长， 提高了全科医务人员的工作积极性，而且顺利完成全年的护理工作计划。

二、思想政治教育，营造团结和谐氛围

在 20\_年度，急诊科全体护理人员认真学习各种医疗法律法规，自觉遵守医院和科室的各项规章制度，牢固树立“以病人为中心”的服务理念，不断提高思想道德教育修养，力争文明行医，优质服务，做到小事讲风格，大事讲原则。积极参加院里组织的政治理论学习，为贫困学生捐款。

三、护理人员服务意识，提供优质服务

1、加强护理人员服务意识

随着优质服务的顺利开展，我们从内心真正认识到优质服务的重要意义，把优质服务作为护士们的天职和本分，怀有感恩之心，用一种报恩的心态去对待每一位病人。把制度承诺从墙上“请”下来，让优质服务从文件中“走”出来，变被动服务为主动服务，深入到病房中，采用多种宣教方式、进病房时护士主动向病人问好，采取亲情式称呼，很好的改善护患关系，通过优质护理服务的开展更是加强了护士对待患者的责任心、只要在深入病房时，发现患者的生活上或是护理中有什么需要解决的问题，都会第一时间为患者及时处理，解决到位。在病人多、护士少的情况下，大家依然加强了晨晚间护理，提高了服务质量，病人满意度大大提高。

2、强化服务理念

全科护士积极参加护理部组织的各种学习活动，不断进行礼仪行为培训、规范常用礼貌用语及操作过程中的交流用语，并使用

在实际工作中。不断就沟通技巧方面问题进行学习和讨论，培养护理人员对纠纷苗头的预见性，有效处理工作中出现的各种矛盾和分歧，共同构建护患之间互相信任感，畅通急诊绿色通道，提高了抢救成功率，对于各种急、危、重症病人就诊时，合理利用绿色通道的措施，为抢救赢得了宝贵时间，全年实现0投诉，综合满意度达100%。

3、以人为本,充分满足病人的就诊需求

不断改善病房环境，增加患者的宣教内容。不断优化就诊流程，及时进行分诊，对急危重患者采取使用急诊优先服务先治病后交钱等措施，减少候诊取药的时间。并通过环境的卫生督促、护理巡视及健康宣教等工作来提高服务质量。重视三无人员的病情处理、基础护理和饮食、及时了解其情况、帮忙联系家属或朋友，此举措受到了患者家属及其他病人的赞许。对患者的意见及在工作中出现的问题进行讨论整改，不断提高服务形象；不断完善护理工作应急预案包括突发事件的应急预案。

三、科室护理管理，做好急诊工作中的医院感染管理工作 加大科室护理管理、院感知识的学习和考核力度， 在急诊抢救工作中，加大医院感染管理，有效预防和控制医院感染，提高医疗护理质量，保证护理安全。落实医院感染管理规章制度和工作规范，严格执行操作规程和工作标准，防止传染病的传播，做好自身防护、消毒隔离、医疗废物管理，严防院内交叉感染，保质保量配合院感办做好疫情上报、疫苗接种发放登记等公关卫生项目工作。

20\_年护理工作方面虽然取得了一定的成绩，但也存在不足之处，未能顺利完成护理研究课题，个别人员在工作中存在消极、被动的态度。在为患者服务过程中，个别人员语气较冷淡、生硬容易引起患者的不满情绪等。

四、急诊专业护士岗位培训及继续教育

1.全年科室组织业务学习 12 次，病历讨论 12 次，操作培训12项，护理不良事件学习12次，护理查房12次,工休座谈会12次、开展院感知识学习12次。

2.定时组织全科人员按要求完成了岗位技能培训，操作考核人人过关，全科护士业务技能得到进一步提高。

3. 根据医院的工作安排，选派5名护理人员到上级医院进修学习，提高了护理水平，进一步带动了全科的护理工作。接受护理部安排的各地卫生院校实习生8名，安排专人指导实习生的培训带教工作，定期考核，出科考试。

4.配合护理部安排的学习、业务考核、技术操作培训；对护理人员进行综合理论考核和操作技能考试，与绩效考核直接挂钩。

5.以医疗护理核心制度为重点， 认真执行了各项操作规程和抢救工作流程，使科室人员熟练掌握各种抢救仪器和抢救技术，如呼吸机的使用、心肺复苏术、电动洗胃术、心电监护等操作技术，进一步提高了急救队员的急诊急救能力，严格医疗护理文书

书写规范，严格按照国家\_制定的相关法律、法规及医疗行为规范开展急诊抢救工作，做到防医疗差错、防医疗事故于未然，杜绝医疗行为过程中的麻痹大意思想。 在急救工作中，始终做到急救药品，物品完好率 100%，抢救设备处于应急备用状态，在院内急救抢救过程中，从病情评估、预检、分诊、分流到安全正确地转运入科。每个环节都能做到无缝衔接，有力地保障了居民的生命安全。

小结如下：1、急诊科年轻护士较多应急急救经验不足，急救技能有待提高，还需要加强专科培训、进修学习，以提高整体抢救水平。2、急诊急救工作中缺乏灵活性，今后需加强沟通交流技巧的培训。3.要熟练掌握急诊危重症的监护和抢救流程，抓住重点，避免手忙脚乱。4.掌握常用急诊抢救药品的用法和用量，严格执行抢救过程中的口头医嘱制度，注意用药安全。5.当遇到突发公共事件或接诊的患者较多时，及时向上级汇报，组织抢救，分解危难，做好急会诊工作，保障医疗护理安全。。

新的一年我们将面临更大的困难和挑战，医疗市场的激烈竞争，我们将不断努力，提高护理人员综合素养，培养专业护士，提高服务质量，更好的为患者提供满意的服务。

**急诊科工作总结简短18**

过去的一年，是我院急诊科临床教学工作取得较大成绩的一年，在院领导及科教办的重视和直接领导下，按照医院的《教学管理制度》《教学查房制度》《实习生管理制度》等教学工作制度实施临床教学工作，对实习生进行管理；各类各级教学人员各司其职，保证了实习生能在急诊科圆满地完成实习计划，在我急诊科临床教学老师积极努力下，逐条落实校教学医院的指标和具体要求。根据\_《专科医师培养标准急诊科细则》及《急诊科建设指南》的要求来筹建我急诊科，终于在20\_年1月14日顺利通过海南省住院医师和全科医师规范化培训基地的评审，这将是我急诊科新的里程碑，标致着我急诊科医疗、科研、教学工作步上新的台阶。现将20\_年度教学工作总结如下：

一、过去的一学年，我们完成了如下工作：

1、在过去的一年里，我急诊科共接收实习生165名，进修生66名，住陪医师10名。专业涉及急诊内、外妇、儿及护理专业，科内组织学习共98次，每周举行一次教学查房，根据其实习大纲要求制定了具体实习计划，制订实习生轮转表，做到尽量满足实习要求，保证教学质量，完成实习计划。

2、实习生、进修生及住陪医师报到后，为做好实习生的岗前培训工作，由科内组织三次课时的上岗前培训，培训内容为：医德医风教育、工作制度学习、岗位职责学习、急诊医疗文书书写，医疗事故防范、医院感染管理、医德医风教育、医院的各项规章制度等内容。

3、制定规范化、标准化的急诊科教学实习方案。为了提高各学员的临床实践技能的掌握和学习，提高具体操作的动手能力，我科建立了完善的教学课程、教学方案、教学考核的设置，建立系统的实习轮转各急诊专业、科室的表现和能力考核档案。有针对性的加大各学员的临床实践技能的培养和考核，每周举行一次临床教学。各急救技能培训采用模拟人及声、图、文并茂的多媒体形式，最大限度的调动了实习进修生的兴致和积极性，由科主任严抓科室内小讲课，讲课备有教案，有记录，不定期进行监督，组织科内大讲课；开展了教学大查房，做到理论联系实际，培养学员分析问题、解决问题和独立工作的能力。

4、严格执行考勤制度和请假制度。由各带教老师对各学员实行日考勤，由教学秘书汇总考勤结果并及时上报科教科。科教科对表现优秀的实习生给予表彰奖励，对违反实习生管理条例的人员，视情节给予书面检查、公开检讨或退回学校。

5、积极参加科教科组织召开的教学工作会议，由教学秘书参加，以解决工作中出现的问题，并做好各学员出科后的反馈意见，以进一步完善我科的教学管理体系。

6、于20\_年1月14日我急诊科顺利通过海南省住院医师和全科医师规范化培训基地的评审工作，成立了急诊科住陪医师的教学基地，从而大大加大了我急诊的教学信心。

二、进一步加强教师队伍的建设：

我科一直提倡“以学员为中心，以教师队伍为主体”的教学管理理念，坚持以教学改革和教学研究为动力，带动教学工作。同时优化教师队伍，通过多种形式加强对教师队伍的培养工作，拓宽教师的教学思路，提高教学能力和学术水平，跟踪国内外最新教学研究动态，加强同国内各急诊系统的技术交流和合作，吸收先进的教学及技术理念，采取走近来，走出去的办法，多次派多位教师前往参加各急诊交流会议，并派多位教师参加了海南急救技能比赛，取得了团体第二名，回来后通过互相学习及授课来规范各项急救技能。切实加大宣传的力度，让教师树立正确的人生观、教育观及质量观，增强工作责任心，加强医德医风教育，转变工作作风，做到教书育人，言传身教，为人师表。

三、加强教学基地建设以满足教学改革和人才培养的需要：

随着医院新综合大楼的投入使用，我院加强实践教学基地建设以满足教学改革和人才培养的需要，我急诊科建立了供教学需要的示教室，面积约80平米，内设有多媒体教学系统、投影仪及电脑等教学设施，拥有基本教具，建立了急诊阅览室供各学员阅览，目前已筹办好标准的留观室、急诊病房及急诊手术室，拥有足够的急救设备，正在积极筹备急诊ICU，以争取收治更多的病种，来满足教学改革及人才培养的需要。

四、存在的问题和不足：

1、急诊留观室及急诊病房床位数还未达到教学需要，急诊ICU还待筹办。

2、教学激励制度及相关各种制度还待进一步完善。

3、教师队伍师资还待提高，特别是拥有高学历的教师不足，教师师资结构还有待优化。

4、急诊手术室的投入使用还待进一步完善。

5、目前急诊科急诊量在170人次/日的情况下，医护人员相对缺乏，在繁忙的临床工作下，

有时总免不了对教学工作的疏忽。

五、今后急诊科教学工作的整体思路和工作目标：

1、按照医院的规划和要求，积极做好招收实习医师、进修医师及住陪医师的工作。

2、完善急诊留观室、急诊病房、急诊ICU及急诊手术室的配备设置。

3、加强教学体系的改革，完善各项培训教育手段及方法。

4、优化教师队伍，力争提高教师具有高级职称的比例，招收具有硕士、博士学历的教师，多形式加强教师的培养工作，拓宽教师的思路，提高教学能力及学术水平。规范教学制度，强化教学管理，提高培养质量及学历水平。

**急诊科工作总结简短19**

20\_年急救部护理工作在院领导和护理部的正确领导和支持下，在全体护理人员的共同努力下，圆满完成了年初所订的各项工作计划，现总结如下:

一、工作量统计情况：急诊留观人次；急诊输液流水人次；出诊趟；洗胃人次；危重病人抢救人次；血液灌流人次；下县接诊人次；救治无主病人人次。

二、急诊护理质量各项指标均达到护理部制定的标准，无护理不良事件发生。

三、积极完成了120调度和内线出诊任务，院前急救反应迅速，现场处理到位，一年内没有因出诊速度慢或服务不周、急救延误而被投诉。

四、按照护理工作计划，逐步细化、落实交接班、分诊、接诊、出诊等护理工作流程，强化服务意识。组织科室成员写出优质服务心得，发放纸杯，为病人倒一杯开水，病房放置绿色盆栽，制作温馨祝福卡装饰电源开关等，大大提高了病人对急诊服务的满意度。

五、注重护理安全：设计制定急诊留观告知书，尤其对药物中毒、外科纠纷病人进行强化宣教，宣教单入病历保存。同时对特殊用药的生命体征测量、宣教进行强调。对老年病人灌肠、心梗病人急诊抢救流程进行规范，形成常规。

六、人员培训方面：

1、今年派名护士到广东学习，取得急诊专科培训上岗证；

2、继续进行新上岗护士培训：对去年新入科人员按照计划继续进行科内培训，并在呼吸机等仪器使用和重症病人监护技术等薄弱环节上进行强化训练。

3、按照护理部的要求，定期组织业务学习、护理查房，并以《危重病人护理常规》为指导，每月专科操作考核一次，每季度理论考核一次，提高了护士的专科水平。

七、进行急诊科装修：自月日起，急诊科进行大范围装修，在原有基础上留观病床扩展至张，抢救间扩大到4张床位，1个洗胃单元，同时在装修完毕不断规范各个部位的物品，包括抢救床、护士站台、床幔、诊断床和遮挡设施等，环境更优美，抢救病人更方便。

八、从细节入手，制作科徽“生命绿洲守护健康”，全科佩戴，以此提升医护人员的品牌意识；同时制作科室宣传栏，宣传急诊理念和面貌，力争把巫山县人民医院的急诊品牌宣传出去。

九、制作专科操作视频，于学习室保存，供随时学习和巩固，大大方便了护士学习。

十、认真履行带教任务，严格按照本科室实习带教计划进行带教，带教老师工作上以身作则，严格但不严厉，授课老师认真备课，讲课每周不间断，理论和操作相结合，讲课由浅入深，富有专科特点。学生离科时进行带教满意度考评，评出最满意老师，并听取学生意见，不断改进带教工作。护士长不定期参加旁听，查看讲课质量及倾听学生组长意见。对得票较多护士进行相应绩效加分。本年度目前我科共接待实习生人次，进修生人。

十一、目前存在问题：

1、急救员队伍不稳定：今年急救员数量基本上维持在个，院外担架工作只能由医生护士司机承担，不能满足广大人民群众的需要。2、急诊护理人员配比仍未达到要求。3、护理科研能力较差，论文书写不足。

以上是我科今年完成的主要工作，护理人员的素质仍有待进一步提高，在以后的工作中我们会认真落实核心制度的执行，预案的掌握，规范急救物品器械的管理，把护理安全放在首位，定期进行护理工作总结，重视护士的培养，不断优化绩效考评方案，发挥护士的最大动力，促使她们不断学习和努力，做到以制度管人，创造高效、和谐、上进的护理团队，也为医院创造更大的社会效益和经济效益！

**急诊科工作总结简短20**

20xx年对我们来说是非常重要而有意义的一年，医院面临中医院等级评审，对我们护士的要求更加严格。我们将“以病人为中心”提高护理质量，提高服务。抓好护士的三基技能训练和急诊技能的训练。

1、每月进行1—2次护理技能学习或急诊技能强化训练。

2、开展好中医特色项目并熟练掌握急诊科常见病的护理常规及急救流程。

3、强化培训心肺复苏，洗胃、吸痰、心电监护仪等急救用物的使用。

4、熟练掌握基础护理技术。

5、严把消毒灭菌关，做到一人一针一管，无菌容器定期消毒更换。

6、发挥好护理质控小组职能定期不定期检查各班职责，检查中医、西医护理技术操作流程是否规范，检查急诊急救物品性能是否完好，药品是否齐全、是否在有效期内。

7、提高服务水平，待病人如亲人。

**急诊科工作总结简短21**

急诊科护理工作在医院领导及护理部的领导下，在全科人员共同努力下，从院前急救、长途转运到院内留观、抢救及输液等各项工作顺利开展。科室坚持优质服务、培养专科人才、提高护理质量、保障患者安全的目标，一年来取得了一定的成绩，但也存在很多不足，现总结如下:

1、 强化服务理念

全科护士积极参加院内、科内组织的礼仪培训，不断就沟通技巧进行学习与讨论，有效处理工作中出现的矛盾，不断改进患者的就医环境，构建和谐的护患关系，全年科室测评综合满意度为。

2、 加强了急诊专业护士岗位培训及考核

全年共组织专业理论知识学习12次，理论及技术操作考核各12次，第三季度全科医护人员按要求完成了急救技术的年度考核，以平均分分的成绩过关。同时积极参加护理部组织的理论和技术操作考核，在不断强化的基础上，提高护士综合素质。

3、 加强了高危药品和特殊药物的管理

科室制定了高危药品的管理制度，固定了专人管理，并将科室常见的高危药品组织护士对其使用注意事项及使用方法进行学习，对常用特殊药物的输液速度在药师的指导下，医院出台了相关的管理规定，护士在工作中加强了对药物不良反应的观察，并能做好相应的告知，使得用药宣教工作较前有了明显的认识和提高。

4、 加强了护理管理，不断完善质控内容及标准

每月定期召开科室护理安全管理例会，将存在的问题进行分析、讨论、提出改进意见，并观察改进效果，将质量控制前移到护士，使护士明确知道自己每班工作职责及质量标准，质控员每周有重点地进行检查，护士长根据科室情况安排质控项目，并根据科室实际制定质控标准，本年度共完善了救护车物品检查标准、消毒工作标准、各班次工作质量标准等。

5、 加强了不良事件的上报与管理，提高护理质量

本年度共上报护理不良事件5件，其中:服务方面的2件，针刺伤1件，药名书写错误1件，其他1件。上述不良事件科室均能组织讨论，并不断改进，使护理质量得到进一步的提高。

6、 积极开展长途医疗护送工作，不断规范医疗护送行为 今年以来随着市急救中心关于医疗护送有关规定文件的出台，并相继组织了该项工作的业务培训，我科医护人员除积极参加市急救中心的培训外，在护送工作中探索出一系列服务，技术规范。如：转运告知，途中安全用药，特殊情况心爱的急救处理，空车返回时特殊的急救案例处理等。使全年的医疗护送工作0投诉，并收到了良好的经济效益。

7、 加强了实习生临床带教工作

科室内制定了实习生带教计划，并选出优秀的资深护士做为带教老师，要求带教工作严格按计划进行，出科时给予考核，确保实习生在科室能学到相应的技能，年内受到实习生好评的优秀老师有2名，分别是:杨柳、韦灵花。

8、 加强了抢救、留观、输液病人的安全管理

科室建立的抢救病人登记，留观病人观察制度，使每位进入抢救室的患者均有记录，留观室的病人均有交班，针对常见的危重症培训护士病情观察的要点及护理常规，组织护士学习了输液病人十大安全管理目标及急诊科护理十大安全管理目标，全年在病人转运、急救仪器使用、抢救配合、快速出车、分诊及绿色通道等方面均能做到安全运行。

**急诊科工作总结简短22**

人人都知道抢救室是一种什么样的工作性质，与光阴竞走，与死神搏斗，病人的病情对照重、繁杂，变更对照迅速。刚被分到急诊抢救室的时候，本身许多时候的状态是站在那里，像个木头，我的先生们也是第一次打仗男同事，这种状态也是很微妙的，但通过先生们的耐心、细心的教育，本身客气的学习，我很快的控制了一些常见病的急救技能。记得刚入科不久的一个中午，我们抢救室值班的大夫是位身材对照苗条的女性，120送来一位身宽体胖的患者，送来的时候已经呼吸心跳竣事，需急速进行抢救，可摆在面前最艰苦的问题不是抢救而是怎样将这位患者搬到床上，这时，我们男同事的优势是显而易见的。可在进行胸外心脏按压的时候问题又同样摆在面前，女大夫的按压对这么一位身宽体胖的患者来苏府适俏扌У摹P赝庑脑喟囱沟那谰燃寄芪乙仓皇且郧霸谑樯瞎酃，根本就没有拭魅战的经验。此时也不容我再去想的太多，一边想着书上的步骤要领，一边进行抢救，凭着那份自信，这位患者通过我们集体的尽力，抢救最终得到胜利。在洗手的时候，先生们说：“本日幸好有我们的小刘在，不然本日我们确定救不了他，而且我们小刘的动作也很标准”。对付一位男同事来说，认为这是对我从事的事业最好的确定，也让我对本身有了更多的自信。我想对在坐的男同仁们说声，我们在工作中不仅要控制扎实的理论知识，而且还要有那份将事护理事业做的更好的自信!

在工作中，我获得了先生们的确定，对付患者及其眷属来说，能获得他们的确定，也不是说说就能做的到的：在刚工作的许多时候，病人及其眷属观我的眼神，一个字：怪，三个字：怪怪的，似乎观到的是个“魔鬼”，哈哈!不过这些感到都在我的工作中天天变更着：有一次120送来一位男士，补液已经配好，当我要给这位患者进行静脉穿刺的时候，这为男士观了观我的胸卡说：“啊!男护士呀，呜莱塞!呜莱塞!照样让你先生来吧，我从来没有见过男护士，男的不如女的细心……瑞金医院有男护士了……”。面队这样的患者我不能霉畚都是选择默默的离开，我要找回那份自信。通过我的说服，最终同意我为他静脉穿刺。当我细心为他排好气，消好毒，并刀刀见血穿刺胜利，正要贴贴膜时，他说：“啊!已经打好了，不错么，一点也不痛，比小姑娘的技巧还好，也很细心……”。最后，我也回敬此君一句：“观到了，这便是我们瑞金医院!瑞金医院的男护士!”。此君不由的伸出了大拇指!

l刚轮转到补液室的时候，我正筹备要为一位中年女性患者静脉穿刺补液的时，这位患者说：“照样让你的师父来吧，男的不可……”。我和先生也没有将她说服。过了也许四天，我给一位患者静脉穿刺停止后，突然有位中年女性患者拉着我的胳膊说：“

本文档由范文网【dddot.com】收集整理，更多优质范文文档请移步dddot.com站内查找